

Informe Final de Visitas Técnicas Territoriales

Proyecto de Inversión Mision PRI - 1901 Fondo Nacional de Estupefacientes

24 de septiembre de 2021

Tabla de Contenidos

Prefacio	5
1. Introducción	7
2. Objetivos	9
3. Justificación	11
4. Estructura del FRE	15
4.1. Fecha de constitución de FRE	15
4.2. Estructura organizacional	17
4.3. Instituciones inscritas en el FRE	19
4.4. Caracterización de las fuentes de ingresos de los FRE	21
5. Recetarios oficiales	25
5.1. Existencia de recetarios	25
5.2. Costos de recetarios	27
5.3. Tiempos de adquisición de recetarios	30
5.4. Características de los recetarios	34
5.5. Recetario Oficial Electrónico	40
6. Manejo de Medicamentos	43
6.1. Adquisición de MME por parte del FRE	43
6.2. Recepción de medicamentos	45
6.3. Almacenamiento	45
6.3.1. Medidas de seguridad para el almacenamiento	45
6.3.2. Revisión de condiciones ambientales	54
6.3.3. Espacio de almacenamiento	54
6.3.4. Control de fechas de vencimiento	55
6.3.5. Transporte	57
6.4. Precio de medicamentos	59
6.4.1. Recomendaciones finales	61
7. Ruta Tecnológica	63
8. Reporte de informes	67
8.1. Seguridad de la información	74

9. Análisis a Nivel Regional	77
9.1. Región Andina Norte	77
9.1.1. Adquisición, Venta y Distribución de RO	77
9.1.2. Seguimiento y Control de RO	78
9.1.3. Recepción Consolidación e Inventario de RO	80
9.1.4. Ruta tecnológica.	81
9.1.5. Proyección de Compra MME	81
9.1.6. Recepción técnica.	82
9.1.7. Almacenamiento e inventario de MME	82
9.1.8. Proceso de distribución a instituciones y pacientes	82
9.2. Región Andina Sur	83
9.2.1. Adquisición, Venta y Distribución de RO	83
9.2.2. Seguimiento y Control de RO	85
9.2.3. Recepción Consolidación e Inventario de RO	87
9.2.4. Ruta tecnológica.	87
9.2.5. Proyección de Compra MME	88
9.2.6. Recepción técnica.	89
9.2.7. Almacenamiento e inventario de MME	90
9.2.8. Proceso de distribución a instituciones y pacientes	91
9.3. Región Caribe	91
9.4. Región Orinoquía	92
9.5. Región Pacífica	92
10. Lineamientos y Recomendaciones Generales	95
Glosario	97
Créditos	99
Grupo Desarrollador	99
Referencias	101

Prefacio

El FNE (*Fondo Nacional de Estupefacientes*) tiene como objetivo la vigilancia y control sobre la importación, la exportación, la distribución y venta de drogas, medicamentos, materias primas o precursores de control especial, a que se refiere la Ley 30 de 1986 y las demás disposiciones que expida el Ministerio de la Protección Social, así como apoyar a los programas contra la farmacodependencia que adelanta el Gobierno Nacional.

Aquí va un prefacio emotivo....

Capítulo 1

Introducción

Con motivo de presentar la metodología del trabajo territorial que se adelanta en el marco del proyecto de inversión 1901 Incremento de la disponibilidad de medicamentos Monopolio del Estado para los pacientes en Colombia Nacional Código BPIN 2020011000020 y puesto que uno de los ejes centrales para garantizar la disponibilidad de los medicamentos monopolio del estado (MME) en el territorio nacional, recae en el manejo que le den a los mismos cada una de las entidades encargada en su respectivo departamento, en este documento se plasmará el desarrollo de recolección de información concerniente a los Fondo Rotatorio de Estupefaciente (FRE) de las 5 regiones del país, Andina Norte, Andina Sur, Amazonía, Caribe, Orinoquía y Pacífico.

Este proyecto se diseñó con la finalidad de cumplir con dos objetivos en específico, el primer objetivo es fortalecer el proceso de abastecimiento de medicamentos monopolio del Estado, identificando fuentes de información asociada a la prescripción, dispensación y uso de medicamentos monopolio del Estado, con énfasis en el recetario oficial y generar informes de análisis de los datos reportados por el FRE para el manejo de medicamentos monopolio del Estado que permitan un seguimiento eficaz y oportuno.

El segundo objetivo busca mejorar la cantidad y calidad de la prescripción de medicamentos monopolio del Estado realizando visitas, reuniones, mesas de trabajo e intercambios de experiencias con los FRE del territorio nacional como base para construir herramientas y piezas con información veraz acerca de MME, de manera comprensiva y precisa para diferentes públicos (pacientes, prestadores, otros) con el fin de mejorar conductas y hábitos del estado de salud.

A continuación, se describe toda la información obtenida de los FRE a nivel nacional dividido por las regiones nacionales y descrito en dos componentes. El primero, acerca de los procesos de adquisición, venta, distribución, seguimiento, recepción, consolidación y archivo de recetarios oficiales. Y el segundo, relacionado a las proyecciones de compra, recepción técnica, almacenamiento e inventario de los medicamentos monopolio del estado y sus respectivos anexos reglamentados en las resoluciones 1478 y 1479 de 2006.

Este proceso de inmersión territorial se desarrolló entre los meses de abril y agosto de 2021. Los funcionarios de los FRE, atendieron el llamado del Fondo Nacional de Estupefacientes (FNE) con la mejor disposición, brindando información relevante para el proyecto de inversión 1901 y comentando las diferentes vicisitudes que suceden en el territorio. El desarrollo de las reuniones se llevó a cabo de manera exitosa, de forma fluida y cordial.

Capítulo 2

Objetivos

Objetivo general

Identificar fuentes de información asociada a la prescripción, dispensación y uso de medicamentos monopolio del Estado, con énfasis en el recetario oficial. Así mismo, con el fin de iniciar la primera fase de desarrollo del proyecto de inversión 1901. Así mismo, recopilar las características de las herramientas tecnológicas para la consolidación de la información y el seguimiento al consumo de estos medicamentos en el territorio.

Objetivos específicos

- Caracterizar el proceso de prescripción, dispensación y uso de MME, identificando la información relacionada con el tipo de prescriptores y requisitos normativos.
- Consolidar la información obtenida a partir de los recetarios oficiales con el fin de que esta sea fuente de información permanente para la parametrización del Recetario Oficial Electrónico (ROE).
- Estandarizar el proceso de proyección de compra de MME por parte de los FRE.
- Caracterizar las condiciones de recepción técnica, almacenamiento, distribución y consumo de los MME en todo el territorio nacional.
- Recopilar la información asociada con la consolidación de la información y seguimiento al consumo de estos medicamentos en cada una de las IPS en el departamento.
- Definir e identificar el proceso mediante el cual se hace el manejo de almacenamiento e inventarios de MME por parte de cada FRE.
- Recopilar las características de las herramientas tecnológicas con las cuales cuentan los FRE para hacer seguimiento a inventarios de MME y para la proyección de necesidades de MME en el departamento.

Capítulo 3

Justificación

Uno de los ejes centrales para garantizar la disponibilidad de los MME en el territorio nacional, recae en el cálculo adecuado de la demanda por estos medicamentos, la cual es determinada por cada ente territorial con base en la demanda de las entidades que tienen inscritas.

Para atender la necesidad de estos medicamentos el Grupo interno de trabajo de medicamentos del Estado, creado mediante la Resolución 735 de 2016, tiene entre sus funciones:

- Coordinar las acciones necesarias para garantizar la disponibilidad y accesibilidad a los medicamentos monopolio del Estado en el territorio colombiano juntamente con los Fondos Rotatorios de Estupefacientes (FRE).
- Preparar y presentar el reporte de los informes de consumo de medicamentos monopolio del Estado desagregado por departamentos y consolidado nacional.
- Mantener el control de las existencias de las materias primas y de los medicamentos monopolio del Estado a nivel nacional, garantizando su disponibilidad permanente.
- Planear y efectuar las acciones de asistencia técnica a los FRE, que permita garantizar la disponibilidad y accesibilidad de los medicamentos monopolio del Estado a nivel nacional.

Sin embargo, la planeación de las cantidades de medicamentos monopolio del Estado para satisfacer la demanda se ve afectada por:

- La variabilidad en el incremento o disminución de la distribución y necesidad de medicamentos monopolio del Estado.
- La participación en las guías de tratamiento farmacológico de cada uno de estos medicamentos y que se ve afectada por las diferentes recomendaciones internacionales.
- La calidad de la información de disponibilidad remitida por los FRE.
- Las diferentes barreras administrativas de índole territorial que impactan en el acceso de estos medicamentos por parte de los pacientes.

Por lo cual, con el fin de fortalecer los procesos de operativos, administrativos y técnicos encaminados a garantizar la disponibilidad y a fortalecer el acceso a los medicamentos monopolio del Estado en todo el territorio, se formuló el proyecto de inversión *incremento de la disponibilidad de medicamentos monopolio del Estado para los pacientes en Colombia*.

Este proyecto se diseñó con la finalidad de cumplir con dos objetivos en específico, el primer objetivo busca establecer un mecanismo estandarizado y sistematizado para determinar la demanda de materias primas y MME

a partir de información completa y suficiente, que además permita aumentar la efectividad en el seguimiento, evaluación, control y consolidación de la información de gestión presentada por los FRE. Para lo cual es necesario mejorar la articulación con las entidades territoriales y con los demás actores que intervienen en el proceso.

El segundo objetivo busca fortalecer los canales de comunicación entre el FNE y las asociaciones médicas, gremios del sector farmacéutico, médicos prescriptores, dispensadores y demás actores que participen en el proceso de prescripción, mediante acciones de socialización, participación en congresos, capacitación a los profesionales de la salud, apoyo a la sociedad de las especialidades y demás actividades encaminadas a fortalecer el uso racional de los medicamentos monopolio del Estado y visibilizar su importancia en la práctica clínica.

El desarrollo de este proyecto se enmarca en una estrategia integral con el fin de contribuir a mejorar la calidad de la atención de los pacientes, garantizando el acceso y disponibilidad a medicamentos de control especial y de Monopolio del Estado, evitando el desvío de estos.

El proyecto comprende el Programa 1901, denominado **salud pública y prestación de servicios** el cual está orientado a las acciones de formulación, adopción, coordinación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas, planes, programas y proyectos del Gobierno Nacional de interés en salud pública y considera, entre otros, los siguientes elementos:

1. Promoción y Prevención de enfermedades: incluye vacunación y la política de atención Integral en Salud.
2. Gestión de promoción social: incluye el acceso a servicios de asistencia y promoción social a poblaciones vulnerables.
3. Gestión de epidemiología y demografía.
4. Gestión de la prestación de servicios: incluye las redes de salud, política nacional de calidad en la infraestructura en salud.
5. Gestión de medicamentos y tecnologías en salud.

El desarrollo de las actividades de este proyecto propende por el fortalecimiento de la articulación con los otros actores relacionados con la cadena de distribución del medicamento, tanto a nivel territorial como a nivel asistencial de tal manera que haya un impacto positivo en:

- Pacientes y usuarios de los servicios de salud.
- Ciudadanos colombianos, los cuales podrán contar con servicios más oportunos y más acceso a las tecnologías en salud.
- Funcionarios del Fondo, por cuanto contarán con capacidades y herramientas que les permitan cumplir sus objetivos y atender con mayor facilidad los posibles inconvenientes que dificulten su cumplimiento.

Por tanto, con el fin de iniciar la primera fase de desarrollo de este proyecto de inversión en el marco del primer objetivo, encaminados a ejecutar la primera actividad Identificar fuentes de información asociada a la prescripción, dispensación y uso de medicamentos monopolio del Estado, con énfasis en el recetario oficial, apoyados por el equipo de Regionalización, que se encuentra orientado al aseguramiento de la disponibilidad, accesibilidad y uso racional de los medicamentos, se hace necesario realizar el acercamiento con el ente territorial de tal manera que se pueda:

- Caracterizar el proceso de prescripción, dispensación y uso de MME, identificando la información relacionada con el tipo de prescriptores, requisitos normativos etc.
- Analizar la información de los recetarios oficiales que reposan en los FRE.
- Recopilar la información asociada a los recetarios oficiales a partir de los recetarios físicos en los FRE.
- Definir e identificar la información asociada con los recetarios oficiales, lo cual será insumo en la parametrización del Recetario Oficial Electrónico (ROE).
- Consolidar la información obtenida a partir de los recetarios oficiales con el fin de que esta sea fuente de información permanente.

Por otro lado, para fortalecer el proceso de estimación de la necesidad de medicamentos monopolio del Estado se hace necesario realizar un acercamiento con el ente territorial de tal manera que se pueda:

- Estandarizar el proceso de proyección de compra de MME por parte de los FRE.
- Caracterizar las condiciones de recepción técnica, almacenamiento, distribución y consumo de los MME en todo el territorio nacional.
- Recopilar la información asociada con la consolidación de la información y seguimiento al consumo de estos medicamentos en cada una de las IPS en el departamento.
- Definir e identificar el proceso mediante el cual se hace el manejo de inventarios de MME por parte del FRE.
- Recopilar las características de las herramientas tecnológicas con las cuales cuentan los FRE para hacer seguimiento a inventarios de MME y para la proyección de necesidades de MME en el departamento.

Capítulo 4

Estructura del FRE

Un Fondo Rotatorio de Estupefacientes (FRE) es una dependencia de secretaría, institutos o direcciones departamentales de salud encargadas del manejo de los medicamentos sometidos a fiscalización y aquellos que son el monopolio del Estado¹.

4.1. Fecha de constitución de FRE

La Figura 4.1 muestra la creación de cada FRE en una línea del tiempo, demostrando que los primeros FRE fueron creados luego de la ratificación en Colombia de la Convención Única de Estupefacientes mediante la Ley 13 de 1974². La creación de estos FRE departamentales logró evidenciar que ya algunos territorios a nivel nacional, tenían un panorama claro del impacto de la implementación de esta convención en el país (ARREGLAR REDACCIÓN). Posteriormente con la entrada en rigor de la Ley 30 de 1986 que adopta el Estatuto Nacional de Estupefacientes y dicta otras disposiciones, ordenó a los departamentos controlar y fiscalizar las sustancias incluidas en las listas de estupefacientes de la convención única. Cabe resaltar que los entes territoriales creados hasta finales de los años 90, posiblemente contaron con suficientes capacidades internas para la pronta creación de sus respectivos Fondos Rotatorios Departamentales, diferente a los demás FRE creados posteriormente, cuyas capacidades son inferiores.

La creación de la Federación Nacional de Departamentos permitió que los departamentos con niveles de gobernanza muchas más simples, la creación de los FRE dentro del organigrama de las respectivas entidades del nivel departamental con funciones en salud. La autonomía administrativa, financiera y presupuestal de las entidades territoriales; el respeto a la pluralidad ideológica, la promoción del desarrollo integral y el respeto a la Constitución Política y a las leyes, son los principios de la Federación Nacional de Departamentos. Nuestra tarea es realizada a través de asesorías en las áreas jurídica, económica, financiera y administrativa; en la representación ante órganos consultivos y decisarios del Gobierno Nacional, y en cooperación institucional.

Particularmente en algunos territorios no cuentan con un FRE propiamente constituido, por lo que el control que tienen sobre los medicamentos denominados **Monopolio del Estado**, lo ejercen a partir de su propia interpretación de la Resolución 1478 del 2006 y Resolución 1479 del 2006.

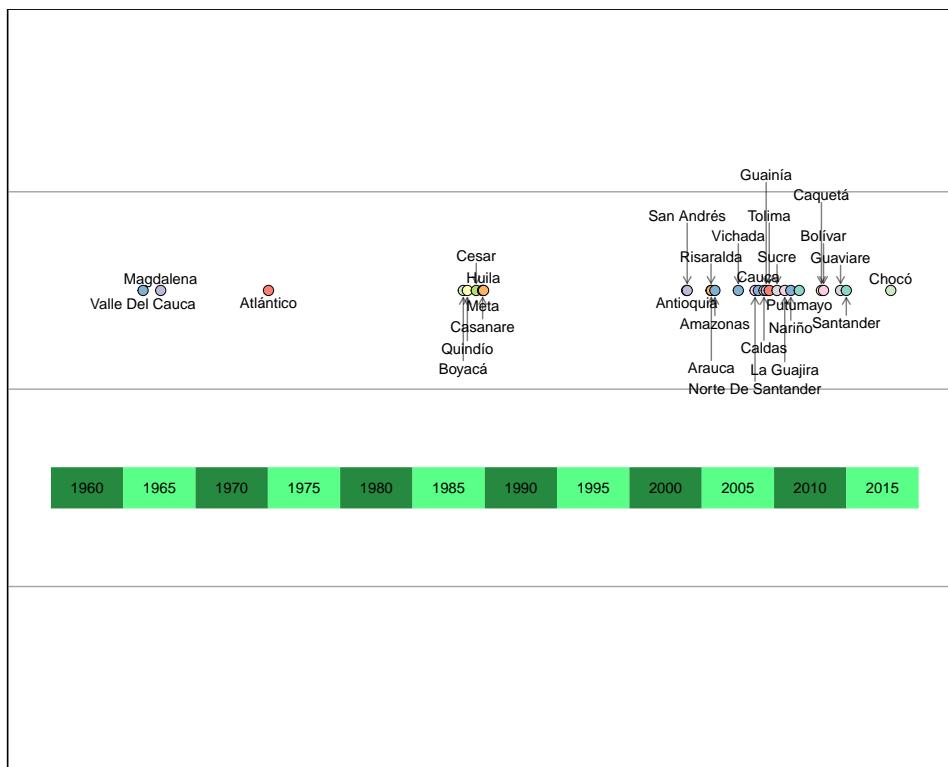


Figura 4.1: Serie de tiempo de actas de creación de FRE

4.2. Estructura organizacional

En el panel izquierdo de la 4.2 se observa la distribución de los perfiles profesionales de los encargados de cada FRE. Se puede evidenciar una mayoría de profesionales Químicos Farmacéuticos como responsables encargados de los entes territoriales a nivel nacional. De manera similar, se observan Técnicos en Regencia en Farmacia ocupando este cargo a nivel territorial, permaneciendo en la misma línea profesional de trabajo, referente al conocimiento y habilidades en la gestión de los medicamentos. Lo anterior, es beneficioso para los procesos internos del FRE, ya que permite un adecuado desarrollo de las funciones principales del ente territorial.

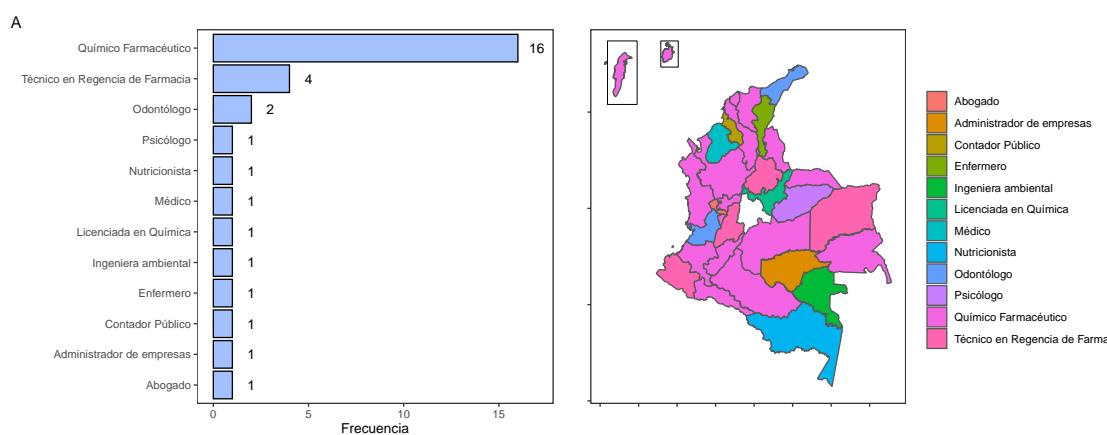


Figura 4.2: Perfil de profesional de encargados de los FRE

Por otro lado, se mantiene un grupo de profesionales diferentes a los anteriores, pero denominados como profesionales de la salud, cuyas competencias pueden relacionarse de alguna manera con la adecuada administración y gestión de los medicamentos. Por el contrario, se deben resaltar algunos profesionales (4), encargados de algunos FRE, que no poseen este tipo de habilidades idóneas y apropiadas, desde su formación profesional, resultando algunos casos en dificultades técnicas para el desarrollo interno de las entidades territoriales.

Cómo se puede ver en el panel izquierdo de la Figura 4.4, una 10 de los 31 FRE, trabajan con un equipo de 2 personas, que corresponderían al encargado del FRE y algún contratista que sirve de apoyo en las labores relacionadas con el funcionamiento del FRE. Dependiendo de la cantidad de instituciones inscritas, si bien no existe ninguna gráfica o pregunta en la encuesta que induzca a pensar que los tipos de contratación afectan o no directamente a los FRE.

A partir de la Figura 4.5 se puede notar una gran tendencia que tienen los FRE a nivel nacional, referente al tipo de vinculación por medio de contrato por prestación de servicios. La gran mayoría, precisamente, el 98%, del personal de apoyo de los FRE está relacionada con este tipo de contrato mencionado. Estas personas son vinculadas al ente territorial para cumplir algunas actividades internas del FRE, pero también tienen otras actividades laborales, fuera del FRE, según sus obligaciones contractuales. Por el contrario, el personal directo al funcionamiento del FRE, cuya atención es completa en las labores internas del FRE, está relacionado por nombramiento, como servidor público. En muchos territorios nombran como servidor público a la persona encargada del FRE, mientras que los demás guardan una predisposición para ser relacionados como contratistas.

Lo anterior puede generar inconvenientes en la continuidad del correcto desarrollo del FRE, afectando la funcionalidad y abandonando algunas actividades críticas para cumplir sus objetivos de creación. Particularmente, los primeros meses del año, este tipo de personas vinculadas por contrato de prestación de servicios, dejan

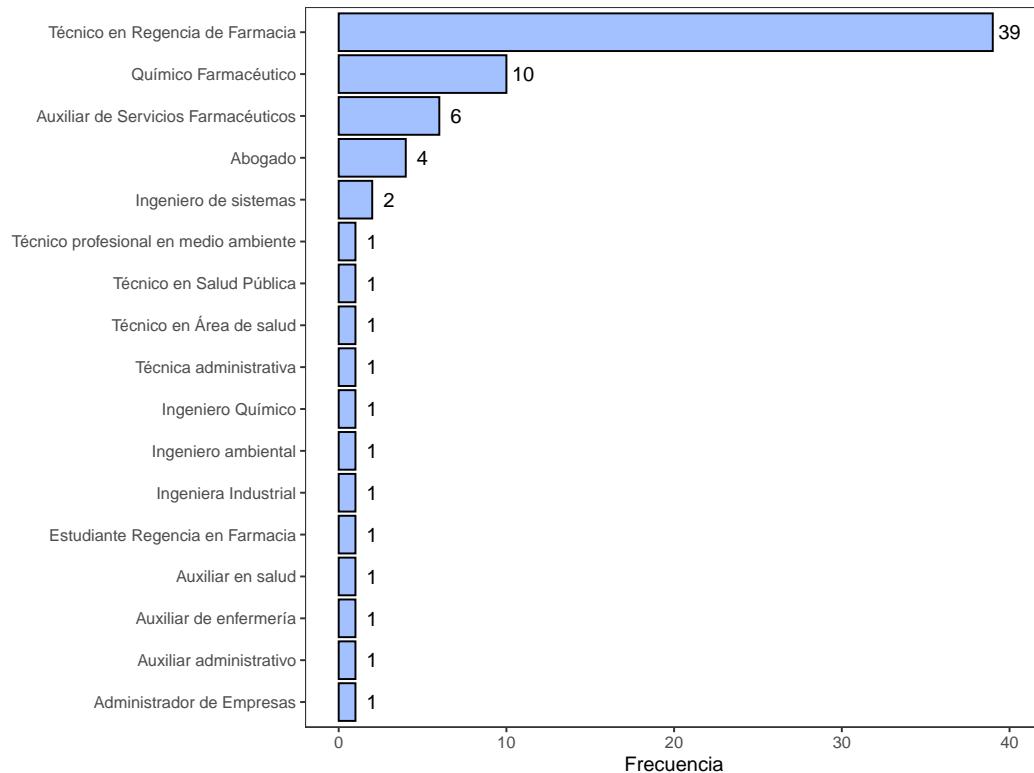


Figura 4.3: Perfil de profesional de personal de apoyo a los FRE

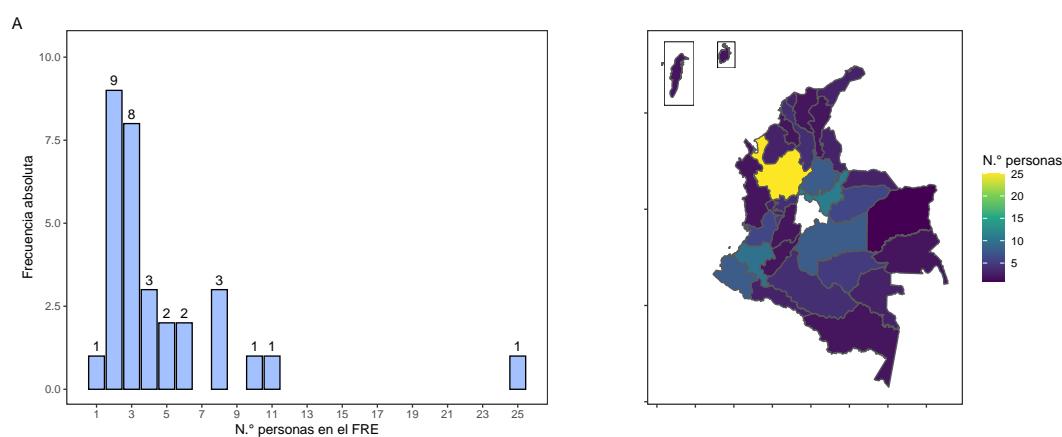
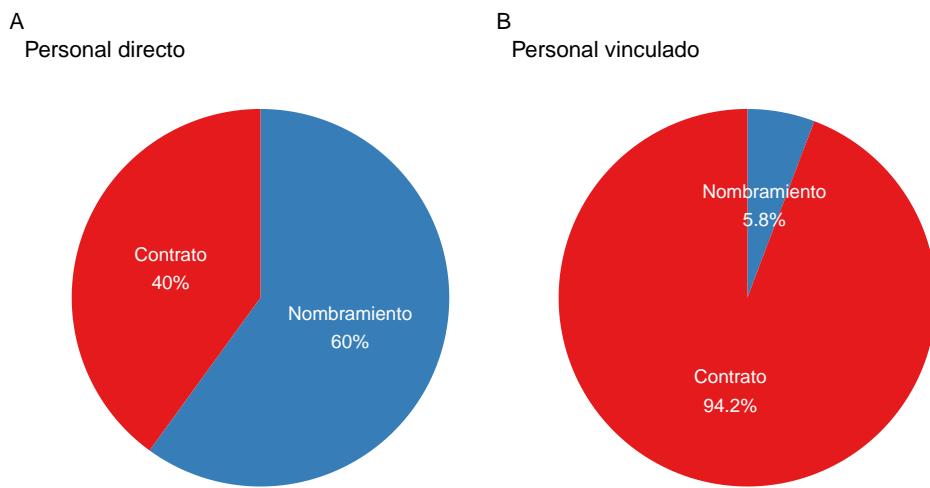


Figura 4.4: N.º de personas que trabajan en el FRE

**Figura 4.5:** Tipo de vinculación al FRE**Tabla 4.1:** Proporción de personas contratadas por región

Región	Nombramiento	Contratación
Amazonía	21.43 %	78.57 %
Caribe	42.86 %	57.14 %
Central	41.38 %	58.62 %
Eje Cafetero	58.33 %	41.67 %
Orinoquía	45.45 %	54.55 %
Pacífico	19.23 %	80.77 %

de laborar porque finalizó su contrato el año pasado, y por barreras administrativas no son contratadas hasta el segundo bimestre. El personal nombrado en muchos casos es la persona encargada del FRE, cuyos temas operativos no son fáciles y por tal motivo se dejan de hacer en el territorio, como es el caso de la consolidación de los informes que deben ser enviados mensualmente al FNE, según la normativa vigente.

En la Tabla 4.1 se observa la proporción del personal del FRE contratado de acuerdo a la región del país.

4.3. Instituciones inscritas en el FRE

Según la Figura 4.6 se puede determinar que los FRE con más inscritos a nivel territorial, corresponden a los FRE Santander y Atlántico, con 336 y 330 instituciones habilitadas para el manejo de este tipo de medicamentos, respectivamente. Seguido de los FRE departamentales Boyacá, Caldas, Nariño y Magdalena, con un rango que se encuentra entre 208 y 245 inscritos territorialmente. Por otro lado, los FRE con menor número de inscritos en el territorio son los FRE departamentales Guainía, Vichada, San Andrés, Amazonas, Vaupés, Arauca y Guaviare, considerándose los departamentos de Colombia con menor población en el país, según estadísticas del DANE³. Por tanto, este grupo de entes territoriales, guardan relación entre los factores demográficos y el número de

instituciones inscritas en cada FRE. Entre menos población habite el departamento, menos instituciones se encuentran en el territorio y así mismo son pocas las responsables de la gestión de este tipo de MME.

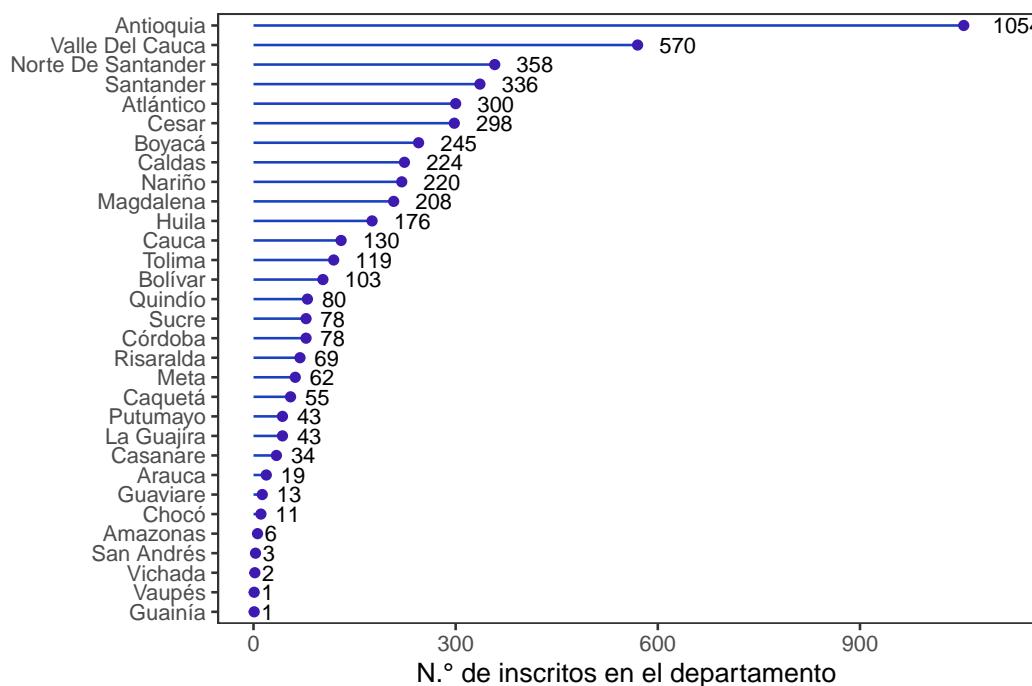


Figura 4.6: N° de instituciones inscritas en el departamento

Existe una relación demográfica en los departamentos sobre la cantidad de instituciones inscritas y los departamentos con más densidad de población entendiendo que los FRE que se encuentran en estos departamentos, deberían estar mucho más desarrollados para atender la necesidad de MME de su población local, pero por cómo se evidenció en el análisis del recurso humano de los FRE, esto no siempre ocurre, y hay una tendencia a observar que la cantidad de personas encargadas en estos departamentos no dan abasto con todas las tareas requeridas para un funcionamiento integral, esto se puede ver si comparamos esta misma gráfica con el desempeño en la entrega de informes al FNE, sin embargo, existen contraejemplos a esta tendencia como lo es el FRE Caldas que pese a tener una cantidad de colaboradores por encima de la media, tiene un rezago importante en la entrega de informes de consumo de medicamentos al FNE.

También se puede observar que la distribución geográfica de las regiones no se puede relacionar con la puntualidad en el envío de informes, tomando por ejemplo el caso de la región pacífico que está compuesta por Valle del Cauca, Cauca, Chocó y Nariño. Los departamentos de Valle del Cauca y Nariño tienen una alta densidad poblacional y en la Figura 4.7 también se puede observar que están respectivamente por encima y por debajo de la media en el recurso humano que tienen para su funcionamiento y son quienes envían informes de manera puntual al FNE, mientras que el departamento del Cauca supera en recurso humano a Nariño por más del doble de personal y existe un importante atraso en el envío de estos informes, posiblemente sean factores externos como los tipos de contratación u otras responsabilidades adquiridas por parte de los coordinadores de los FRE en su territorio.

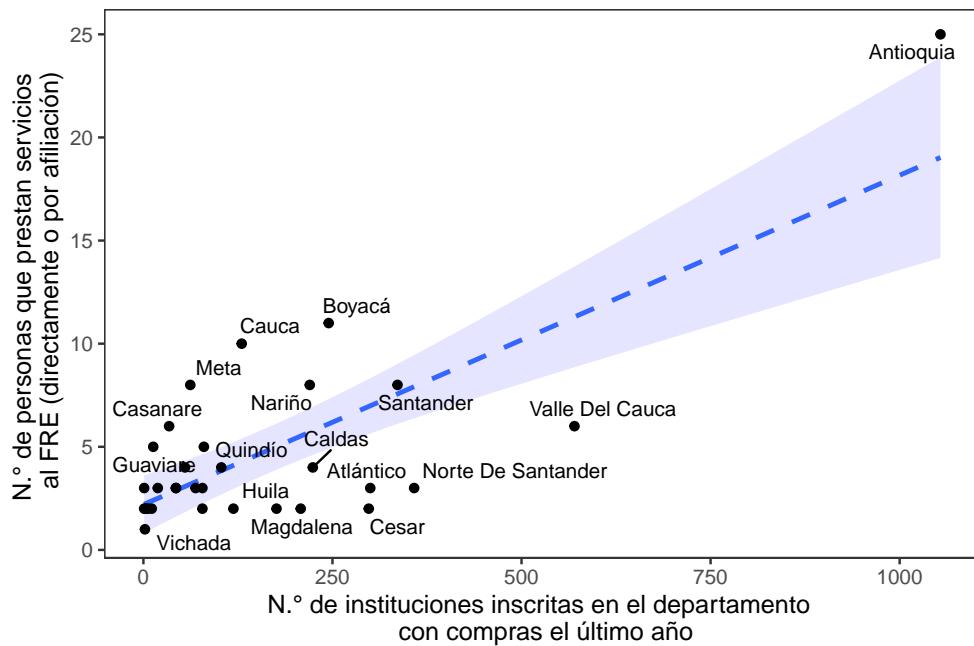


Figura 4.7: Relación entre N° de instituciones inscritas y personal del FRE

4.4. Caracterización de las fuentes de ingresos de los FRE

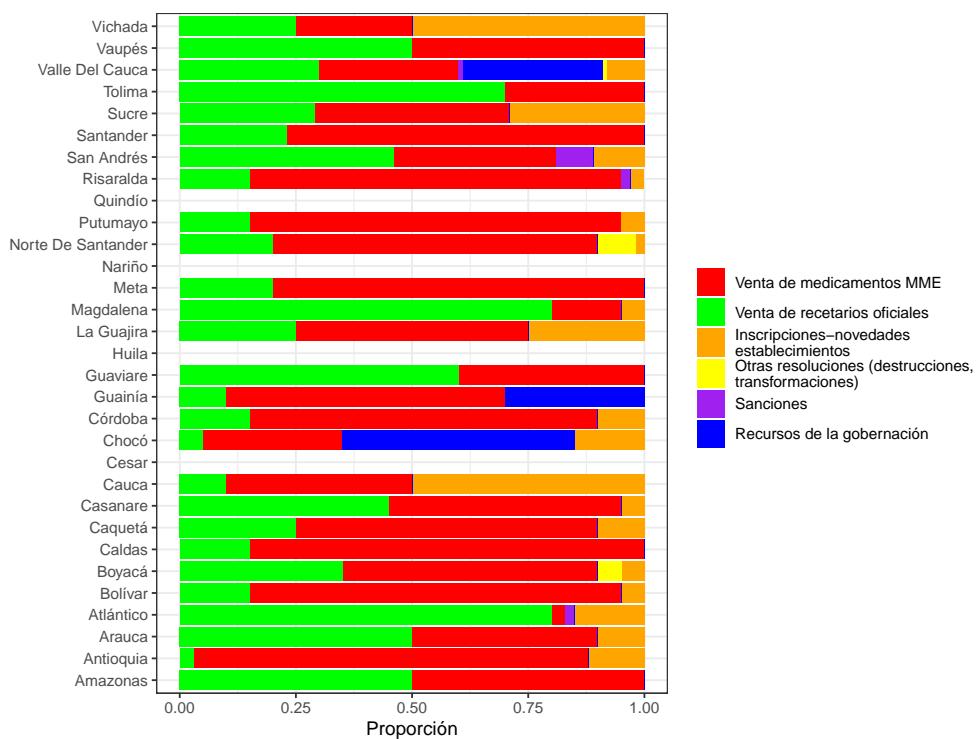


Figura 4.8: Proporción de fuentes de ingresos de los FRE

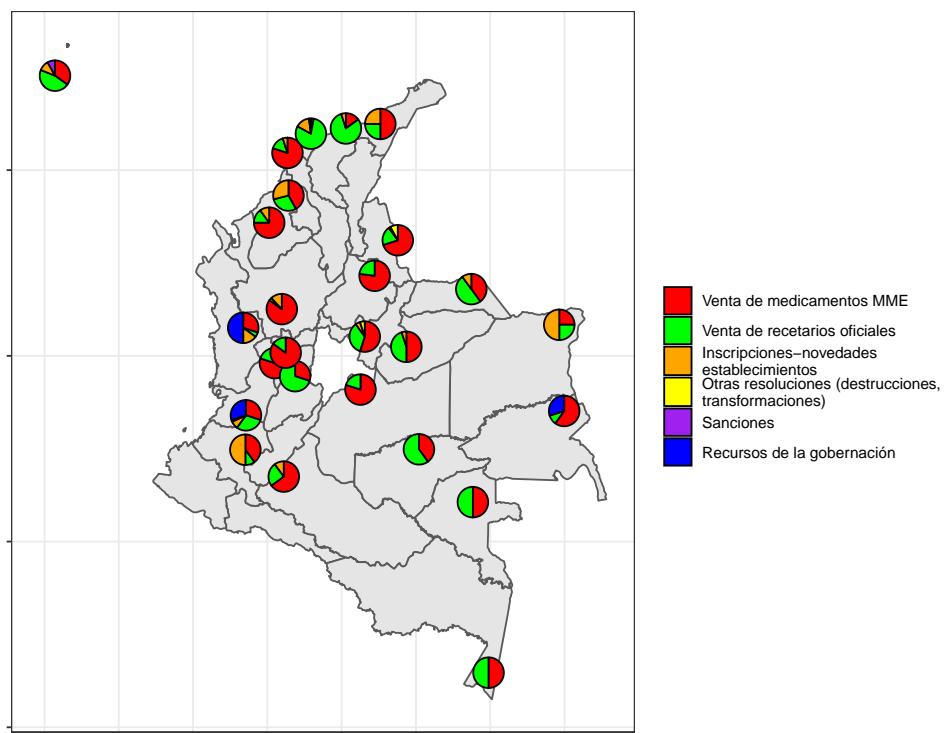


Figura 4.9: Mapa con fuentes de ingresos de los FRE

Capítulo 5

Recetarios oficiales

5.1. Existencia de recetarios

En el marco de las Jornadas de inmersión territoriales con los FRE del país se pudo determinar la cantidad de recetarios oficiales con los que cuentan en la actualidad. Así pues, como se observa en la Figura 5.1, se observa la tendencia de los departamentos más distantes de la capital de la nación, son los que cuentan con menor cantidad de recetarios actualmente.

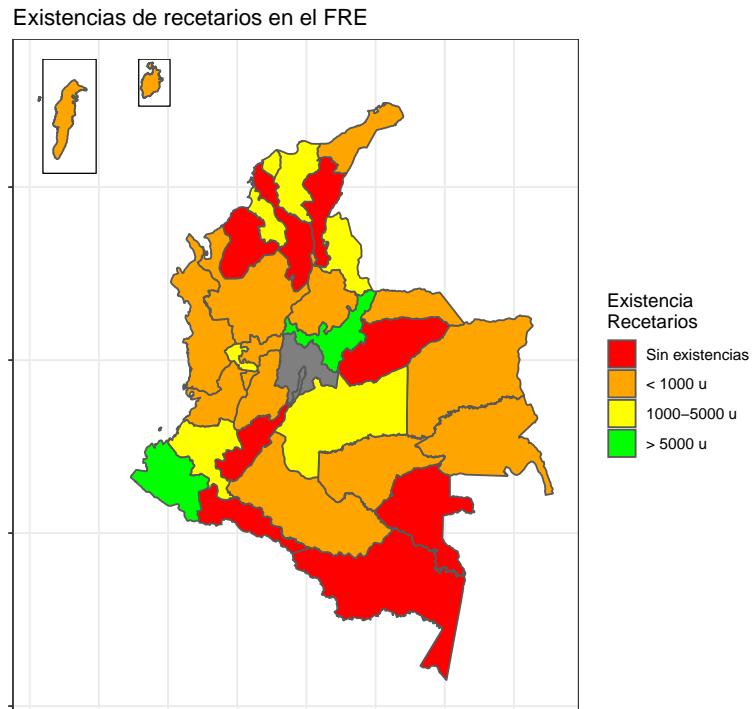


Figura 5.1: N.º de existencias de recetarios en el FRE

En los extremos norte y sur, es decir, la región caribe y amazónica se tiene la mayor proporción de inexistencias de recetarios, en comparación con el resto de regiones. El motivo de esto puede ser la dificultad para encontrar empresas de fabricación adecuada de documentos con características particulares como lo son los recetarios oficiales, por los cuales, en algunos departamentos limítrofes se contratan empresas de departamentos del interior, dado que en sus regiones no existe la capacidad para elaborarlos. Por otro lado, los FRE más antiguos y consolidados son los que en el presente disponen de mayor cantidad de recetarios, lo que puede estar influenciado, igualmente por la cercanía y facilidad de contratación con empresas de la región.

Así mismo, ligado a las existencias actuales de recetarios oficiales en la nación, como se observa en la Figura 5.2, los departamentos en donde se presenta menor circulación de recetarios precisamente son los departamentos distantes del interior. Este fenómeno puede ser ocasionado por la baja densidad poblacional de dichos territorios, es decir, la rotación de recetarios oficiales en Antioquia es la más alta ya que su población actual supera a la de los demás departamentos que cuentan con recetarios oficiales.



Figura 5.2: N.º de recetarios circulantes en el departamento

Ahora bien, dentro del censo realizado en los diferentes departamentos del país, se observa en la Figura 5.3 predisposición entre los distintos FRE a presentar en estos momentos una duración de existencias de recetarios oficiales a 25 semanas. El motivo de esto es que en gran parte de los entes territoriales se concretan órdenes de compra de recetarios por un año, de modo que en la época en la cual se realizó el censo, aproximadamente mitad de año, aún quedan alrededor de 20 a 30 semanas más para la finalización del año calendario. Además de ello, en ocasiones se estima un periodo de 2 a 3 meses más, es decir, disponibilidad de recetarios hasta febrero o marzo, ya que por motivos de contratación de personal a inicio del año calendario se dificulta llevar a cabo el proceso de licitación de recetarios hasta que se hayan contratado nuevamente a los funcionarios del FRE, cuestión que se da por el tipo de contrato laboral con el que están vinculados la mayoría de funcionarios en el país (Figura 4.5).

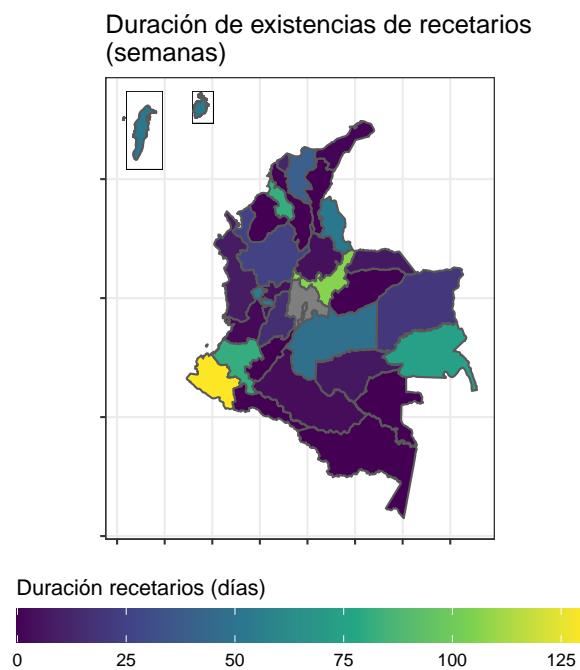


Figura 5.3: Duración de existencia de recetarios en el FRE

Boyacá y Nariño son los departamentos que en la actualidad cuentan con mayor proyección de disponibilidad de recetarios oficiales ya que son regiones en donde el FRE hace compras para 2 a 3 años, procesos que fueron llevados a cabo recientemente, a inicio del año 2021.

Respecto a las características de los recetarios oficiales que se manejan actualmente en el país, se evidencia la tendencia en los FRE del país es de 50 prescripciones por recetario en 22 FRE, tal cual se observó en las jornadas de acompañamiento técnico realizadas. Seguido de 4 FRE en donde se elaboran los recetarios con 25 prescripciones. También se evidenciaron 3 FRE en donde los recetarios se elaboran con 30, 80 y 100 prescripciones, como lo muestra la Figura 5.4. Cabe aclarar que según las normas de regulación de MME y recetarios oficiales, como los son las Resoluciones 1478 y 1479 de 2006¹, no se tiene establecido un número de prescripciones por recetario, por lo que los FRE de cada departamento tienen disponibilidad de decidir dicha cuestión.

5.2. Costos de recetarios

Dentro del estudio de costos realizado se realizó el comparativo entre el costo de compra del recetario contra su precio de venta. Así pues, se determinó que dentro del territorio el costo de los recetarios ronda entre los 10.000 COP y los 20.000 COP, con territorios como Valle del Cauca y Casanare, en donde dicho costo se aproxima a 30.000 COP. Algunos departamentos quedan fuera de la escala de medición (Figura 5.5), dada sus particularidades en la contratación, puesto que se encargan del proceso de licitación y contratación de recetarios, únicamente realizan estudios de necesidad que son enviados al ente encargado de concretar la contratación, en mucho casos, la gobernación departamental.

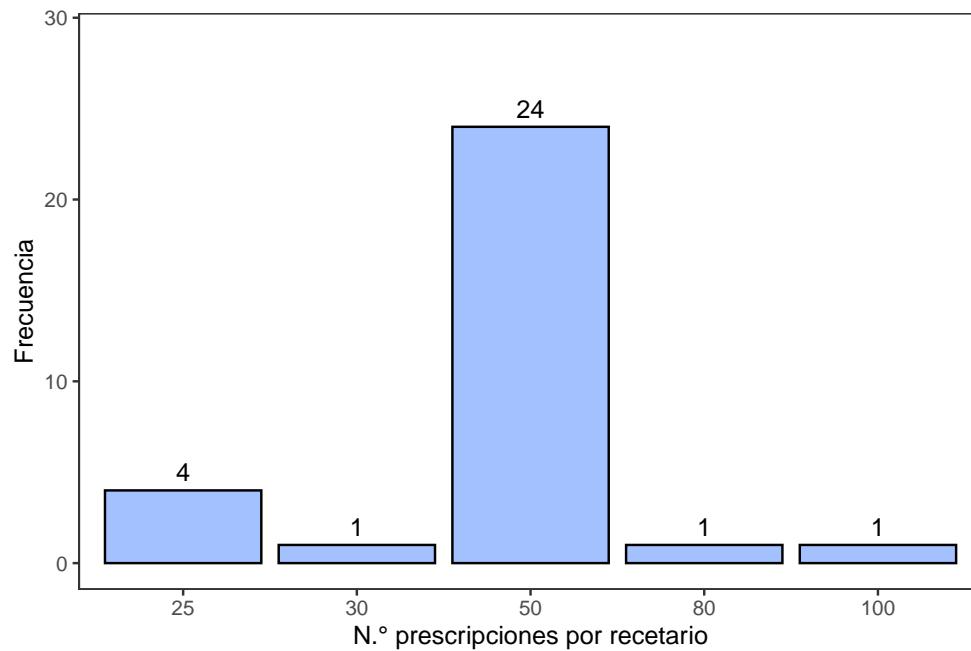


Figura 5.4: N.º de prescripciones por recetario

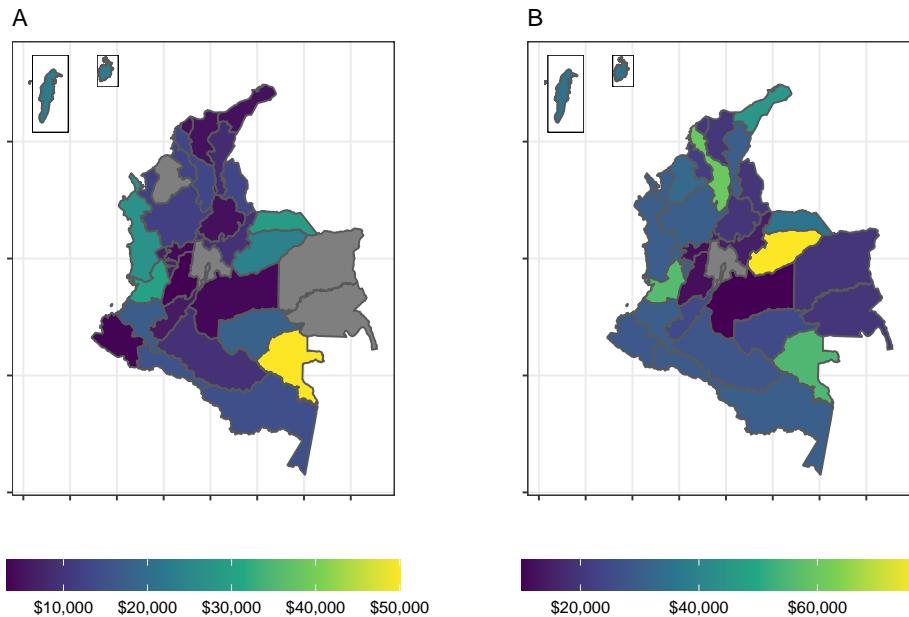
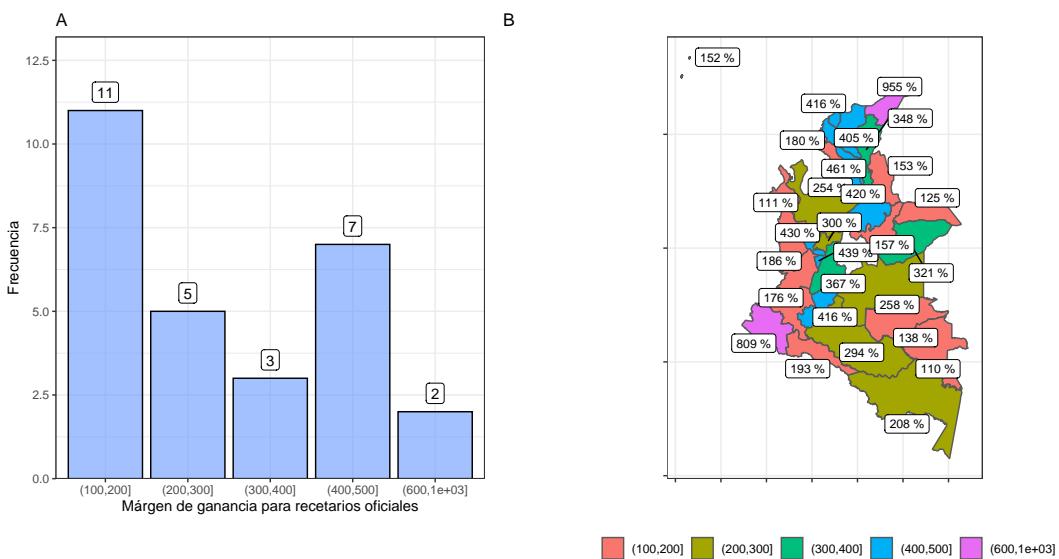


Figura 5.5: Comparativo de costo vs precio de recetarios por departamento

Por otro lado el precio de venta de los recetarios tiende a rondar los 30.000 COP, ya que en algunos FRE por acto administrativo se ha establecido la tarifa del recetario con base en el salario mínimo diario legal vigente. Así mismo, se observa correlación entre los departamentos con costo de recetario más alto y precio de venta mayor, como se da en Valle del Cauca, Bolívar y Casanare.

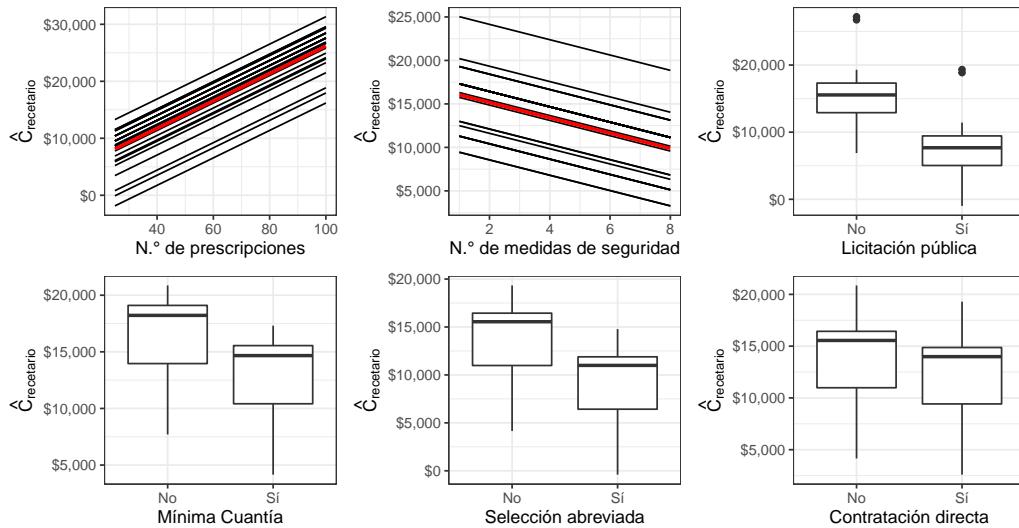
Ahora bien, el margen de ganancias que deja la venta de recetarios, se observa en la Figura 5.6, en donde se puede establecer que con mayor frecuencia los entes territoriales obtienen entre 100 y 200 % de ganancia. Por otro lado los FRE de La Guajira y Nariño, poseen ganancias entre 800 y 900 % en la venta de sus recetarios oficiales.



Los amplios márgenes de ganancia y las proporciones distintas entre unos FRE y otros, se podrían relacionar con la cantidad de medidas de seguridad del recetario, la facilidad de acceso del departamento, el número de prescripciones, el tipo de licitación o la cantidad de empresas oferentes en los concursos de licitación de recetarios. En la Figura 5.7 se ilustra algunas de las variantes mencionadas en donde se logran establecer tendencias como que el número de prescripciones en general, elevan el costo de los recetarios. Pese a ello y contrario a lo que se podría suponer, la disposición estadística indica que a mayor número de medidas de seguridad en el recetario, es menor su precio. Esto podría deberse a la forma en que se adjudican los contratos y a la facilidad de elaboración en departamentos con capacidad tecnológica adecuada y diferentes oferentes en el concurso de contratación.

De igual forma, el tipo de contratación que se concreta con las empresas fabricante de los recetarios es una variable que influye en el costo de los recetarios, así pues, las modalidades de contratación por licitación pública, mínima cuantía y selección abreviada tienden a disminuir el costo del recetario, sin embargo, los FRE que concretaron órdenes de compra de recetarios por mínima cuantía, tienden a presentar precios mayores de adquisición, con costo alrededor de los 10.000 COP y 15.000 COP. Por otro lado, se evidencia que los entes territoriales que optaron por la modalidad de contratación directa, tienden a ser los recetarios más costosos en relación con las demás, con costos superiores a los 15.000 COP por recetario en promedio, factor esperado ya que al no haber competencia entre empresas oferentes, quien posee el monopolio de fabricación es libre de disponer los precios de venta a las entidades territoriales.

Gráficos de dependencia parcial

**Figura 5.7:** Gráficos de dependencia parcia - Modelo de Costos

Finalmente se pudo concluir el precio por prescripción de los recetarios oficiales circulantes a nivel nacional como variante ponderadora el precio de venta y la cantidad de prescripciones por recetario, en donde se puede evidenciar la tendencia de los FRE hacia 250 COP a 500 COP por prescripción (Figura 5.8).

El valor por prescripción más alto a nivel nacional se presenta en el departamento de Casanare; pese a que el recetario cuenta con 50 prescripciones como la mayoría de los FRE, su precio de venta es de 76.500 COP, el más alto del país, y del que no se tiene un acto administrativo donde se establezca su valor. Además de ello, cuenta con 3 medidas de seguridad, lo que consolida la hipótesis que se observa a nivel nacional que indica que a menor número de medidas de seguridad, mayor es el costo del recetario.

5.3. Tiempos de adquisición de recetarios

La adquisición de talonarios en el territorio nacional se recoge en la Figura 5.9, en la que se evidencia que la mínima cuantía es la modalidad que más se ejecuta, el acompañamiento a los Fondos Rotatorios permitió explicar que dicha modalidad, en la mayoría de los casos, es favorable financieramente respecto a la inversión y recaudo posterior obtenido de la venta de los recetarios oficiales, siendo además este ingreso una de las principales fuentes de financiación de varios FRE. Sin embargo, esta modalidad tiene el limitante que algunos requerimientos importantes del proponente pueden ser desconsiderados puesto que el criterio final de selección es la mínima cuantía, lo que puede poner en riesgo el cumplimiento de las especificaciones de usuario de los recetarios oficiales finalmente recibidos. De hecho, se observaron ejemplos donde debido a la falta de verificación de la experiencia del proponente, seguimiento y/o auditoria del avance de entrega, se allegaron recetarios no conformes, como prescripciones sin codificación o tintas desgastadas.

En segunda posición para la adquisición de recetarios oficiales se encuentra la modalidad de licitación pública, la cual si exige demostrar tiempo de experiencia definida en la elaboración de talonarios y especificaciones de usuario como características mínimas de seguridad que se mostrarán más adelante (ver Figura 5.13). Si bien no es la modalidad predominante, en comparación con el resto de las modalidades, se ha encontrado que

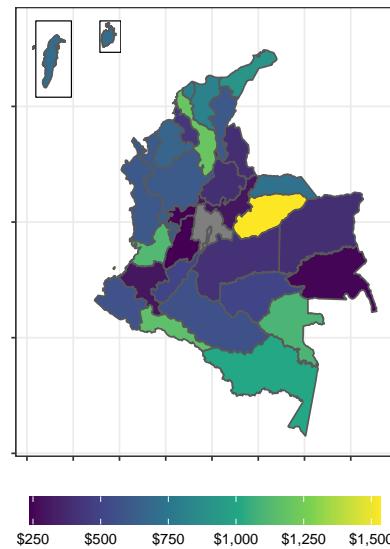


Figura 5.8: Precio de venta de recetario por prescripción

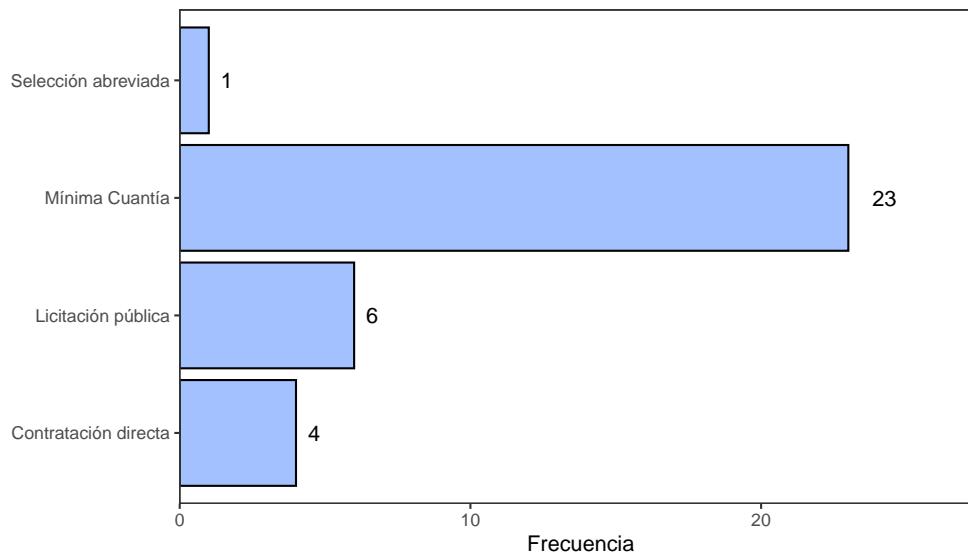


Figura 5.9: Modalidad de selección para contratos de adquisición de recetarios

los recetarios oficiales obtenidos mediante este tipo de contratación, tienen características más detalladas y elaboradas que reducen su posibilidad de falsificación. Entre las medidas de seguridad más observadas en los recetarios por licitación pública se encuentran el uso de tintas invisibles o fluorescentes en secciones específicas del recetario que brillan bajo la luz UV, bandas y/o filamentos de seguridad, versus las medidas de seguridad de recetarios realizados por mínima cuantía como seriales con codificaciones alfanuméricas, escudo de la gobernación respectiva y/o marcas de agua. (licitación no es exclusiva para RO,)

Respecto al tiempo que tarda la completitud del proceso de adquisición de los recetarios oficiales, figura 5.10, el proyecto permitió evidenciar que el tiempo promedio se encuentra entre 60 y 120 días (2 a 4 meses), con casos atípicos como el departamento del FRE Putumayo, el cual lleva sin concretar la compra de recetarios oficiales desde el mes de noviembre del año 2020. La principal problemática de adquisición del FRE Putumayo es debida a dificultades entre la gobernación y el proceso de licitación. Por otro lado, se observó que los departamentos que compran los talonarios por la modalidad de contratación directa, son aquellos con menores tiempos de adquisición, tiempos de aproximadamente 1 mes. Mientras que, los departamentos que compran por medio de mínima cuantía y licitación pública, tienen tiempos más variados de adquisición que pueden tardar entre 1 a 8 meses, encontrando que las demoras son debidas a los procesos que realizan los entes territoriales, tales como: la estimación de la necesidad de recetarios oficiales que dura entre 1 semana y 1 mes; la etapa precontractual que abarca los estudios previos y estudios de mercado, que tarda entre 1 y 2 meses, se aclara, entonces, que las etapas iniciales anteriormente descritas son procesos propios de los FRE, es decir, son desarrolladas por el personal encargado del FRE y los tiempos están estandarizados en cada departamento. Caso contrario a la etapa contractual, la cual puede llevar en completarse de 1 a 2 meses, o en casos particulares más de 2 meses, siendo estos tiempos estimados por los FRE, puesto que dicha etapa es llevada a cabo por las Gobernaciones y/o Secretarías departamentales, y en la mayoría de los casos se encontró que los FRE desconocen el detalle del proceso que estas llevan; y finalmente se encuentra la etapa de despacho de los recetarios, la cual puede tomar entre 1 a 3 meses en ejecutarse por parte de los contratistas, y estos tiempos son particulares de cada departamento dependiendo entre otros, del volumen de recetarios adquiridos y el nivel de especificación acordado. En este punto también es importante mencionar que el manejo y la experiencia con las herramientas de adquisición, como el programa Colombia compra Eficiente, influye en los tiempos finales.

La Figura 5.11 muestra los campos de información recolectada en bases de datos por los FRE al momento de realizar la venta de un recetario oficial, la información recolectada permite conocer a quiénes (datos básicos de las entidades y prescriptores inscritos en el FRE), cuántos (unidades consumidas y su respectivo valor), cuáles (datos de identificación de los talonarios) y con qué frecuencia los talonarios se distribuyen en los respectivos departamentos. Por tanto durante la jornada de inmersión territorial, se pudo observar que los FRE utilizan dichas bases con dos propósitos principales, en primer lugar son el insumo básico para realizar estimaciones de necesidad de recetarios, control de inventarios y control en las cantidades que los compradores adquieren, al permitirles llevar un seguimiento del consumo promedio de las entidades, de hecho en varios casos, lo anterior permitió a los FRE realizar un seguimiento a posibles desvíos o anomalías en los consumos. Por ejemplo, con el inicio de la pandemia el consumo se disparó en la mayoría de departamentos tanto de ROs como de MME, por lo que los FRE tuvieron que fortalecer el trabajo en equipo con las entidades para mitigar desabastecimientos. Y es con este segundo propósito que los FRE usan las bases de datos, al realizar un control en el manejo de talonarios, contrarrestando la información de las bases con la allegada o solicitada durante visitas, evitando así un probable fraude o una falsificación de los mismos. Por tanto, se observó que la mayoría de FRE llevan un control de información con el fin de identificar a los compradores y las cantidades adquiridas (proporciones mayores al 50 %), y en segundo lugar datos de contacto, como dirección o teléfono con tan solo 25 %. Por otro lado, se evidenció que la mayoría de departamentos optan por realizar seguimiento a los talonarios con el código de serial, 83 %, puesto que, los seriales de cada talonario son únicos. Así mismo, se observó que dentro de la opción “Otros” correspondiente a otra información recolectada por los FRE al momento de completar la venta de ROs y con una proporción del 25 %, se lleva seguimiento de: el/los consecutivos de las facturas emitidas en cada compra, registro REPS, saldo de recetarios oficiales tras la compra, o códigos de recetarios oficiales

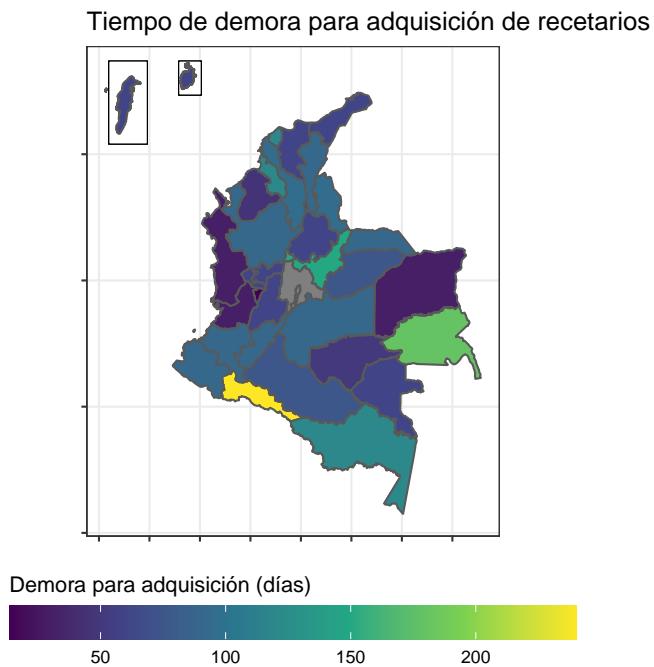


Figura 5.10: Tiempo de demora para adquisición de recetarios

prescritos allegados para su revisión, frente a este último punto se observó que algunos FRE cierran el ciclo de control del RO, al en la misma base de datos, relacionar los RO prescritos que son devueltos para su revisión.

Sumado a lo anterior, en la Figura 5.12 se muestra las distintas actividades realizadas por parte de los FRE para el seguimiento al manejo de los ROs, el acompañamiento a los FRE permitió determinar que la actividad de control más realizada, alrededor de un 70%, es las visitas a las instituciones y médicos independientes inscritos en el FRE; la dinámica principal de la visita consiste en actividades propias de I.VC., y a su vez la revisión del anexo 13 y otros informes particulares contra las copias de las prescripciones de los ROs que las entidades tengan disponibles. Estas visitas han permitido evidenciar en algunos departamentos, falencias en el uso adecuado de los ROs, como que se encuentran prescripciones en las cuales se formulan antibióticos u otros medicamentos en conjunto con MME o solos, o se tiene casos donde se encuentran talonarios en blanco, pero con firma y sello del médico prescriptor, generando un alto riesgo de desvío en las instituciones. Otras actividades de seguimiento activo al manejo de ROs son el seguimiento a las denuncias, las cuales tienen una proporción menor al 5%.

Por tanto, se puede determinar que la mayoría de los FRE realizan actividades de seguimiento pasivas (juntas alcanzan una proporción de 50 %), como la revisión de anomalías en las bases de ventas, como se mencionó previamente, la verificación física de los ROs, la verificación de los informes digitales, anexos allegados, puntos que serán ampliados más adelante, o la verificación de recambios con un 25 % de proporción, la cual consiste en autorizar la venta a las entidades, solo cuando se alleguen talonarios prescritos, es decir, si la entidad o medico prescriptor allega 2 talonarios previamente vendidos y que ya hayan sido prescritos, se pueden vender 2 talonarios nuevos; esta tendencia se puede deber a la reducida capacidad de recurso humano con el que cuentan los FRE, respecto al número de entidades y médicos prescriptores en cada departamento. De hecho, el acompañamiento permitió evidenciar que el 15 % de los FRE no realizan ningún tipo de actividad de seguimiento

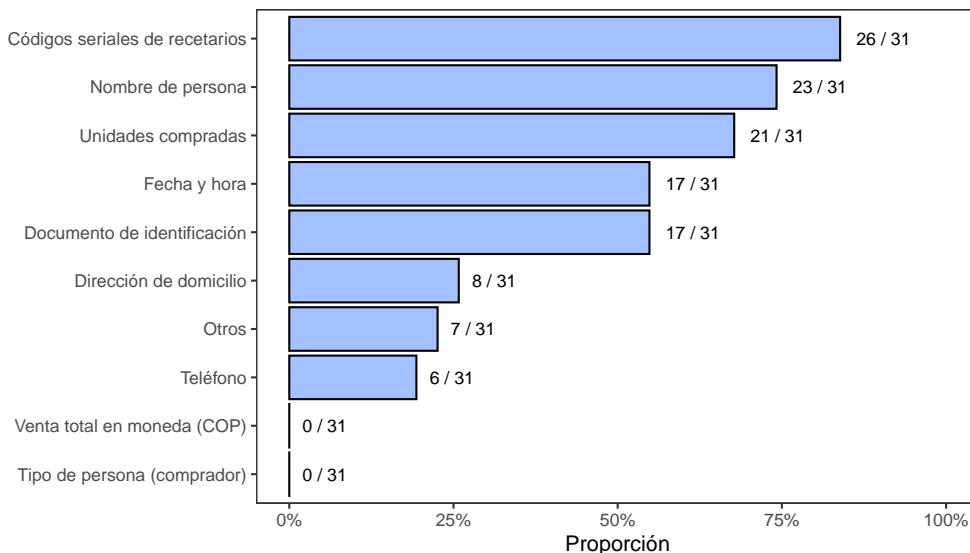


Figura 5.11: Proporción de FRE que diligencian campos en BD de venta de recetarios

al uso de los ROs, tan solo cumpliendo con la presentación de informes exigidos por la normativa vigente.

5.4. Características de los recetarios

Uno de los puntos de acompañamiento del proyecto Misión PRI era conocer tanto en las visitas presenciales como virtuales, los tipos de medidas de seguridad que se implementan en los ROs de los diferentes departamentos, lo anterior se consolidó en la Figura 5.13, en la cual en primera medida se pudo observar que existe una gran variedad de medidas consideradas de seguridad en los ROs, y que existen y existirán tantas como nuevos proponentes se tengan, sin embargo, se reconoce que todos los departamentos implementaron la codificación en los recetarios oficiales tal y como se menciona en la Resolución 1478 de 2008⁴, Artículo 89, como se mencionó previamente, dicha codificación serial, en la mayoría de casos alfanumérica, desarrollada para cada talonario está pensada para ser una identificación única. En el siguiente porcentaje de mayor frecuencia se tienen las medidas de baja complejidad, con cierto riesgo de falsificación, 60% corresponden a marcas de agua, como por ejemplo figuras particulares o el mismo escudo de la gobernación, 55% sellos y/o escudos institucionales, normalmente correspondientes a las gobernaciones respectivas, y en todos los casos formatos institucionales membretados; microtexto o microletras, estas últimas con proporciones menores al 10%.

Considerando el riesgo de falsificación, otros Fondos Rotarios han optado por implementar niveles de seguridad mayores y elevar la confianza en el manejo de los ROs, entre estas medidas se tienen las tintas invisibles, tri-reactivas o fluorescentes que brillan al estar frente a la luz UV, las pruebas reactivo metal, que consisten en raspar un espacio determinado del RO con un metal o moneda desde la página original del talonario, y automáticamente los folios continuos se marcarán, los códigos QR que codifican información del año en el cual fue distribuido el talonario, filamentos o bandas de seguridad tecnología similar a los billetes, y demás que se pueden observar en la Figura 5.13. Menos del 40% de los Fondos Rotarios han implementado medidas de alta seguridad en sus recetarios oficiales debido a la capacidad de manufactura de los proveedores y/o considerando los requerimientos alcanzados según la modalidad de contratación de cada departamento. Dicha limitante se identificó en especial en las regiones alejadas del centro del país, donde, en términos de los FRE, los proveedores

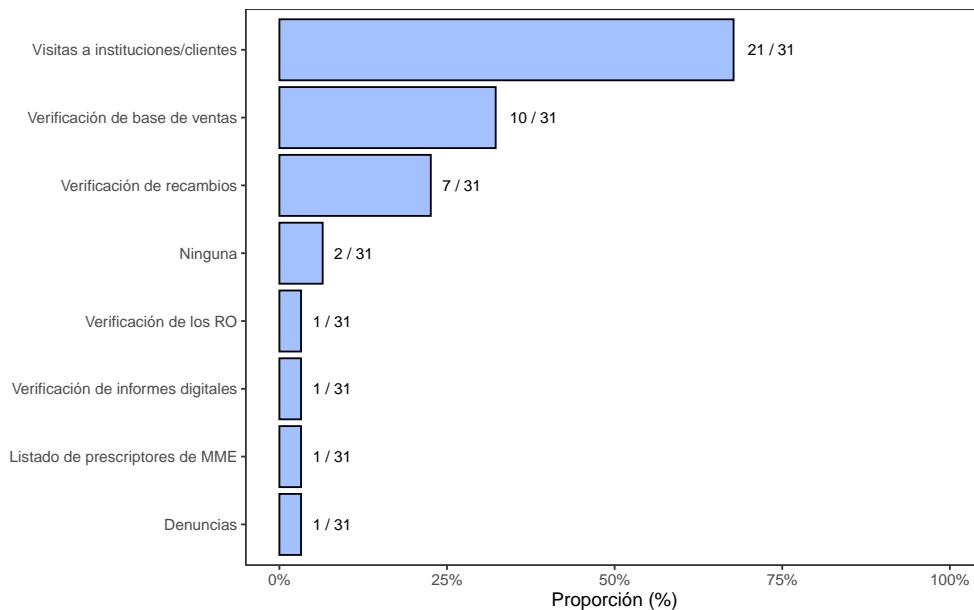


Figura 5.12: Actividades realizadas por el FRE para el seguimiento del uso de recetarios

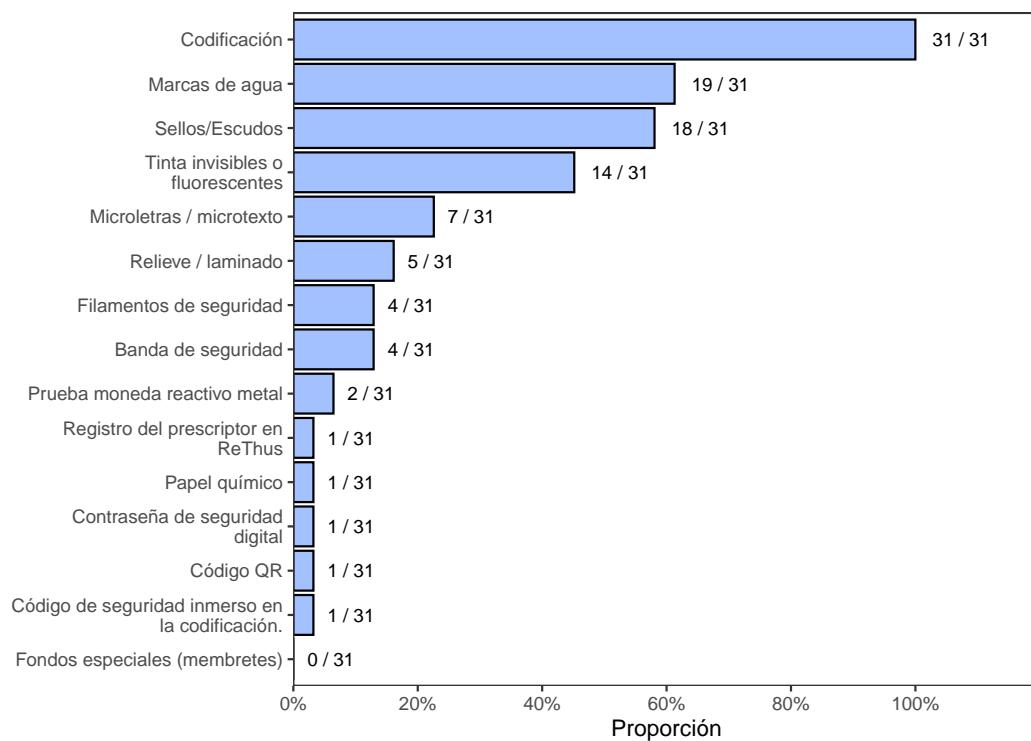


Figura 5.13: Medidas de seguridad en los recetarios

departamentales no tienen la capacidad o la tecnología suficiente para elaborar un talonario con características de alta seguridad. Y adquirir contratos con proveedores externos al departamento dificulta el seguimiento o alarga los procesos de compra, por lo que supone superar las barreras geográficas y/o sociales de algunos departamentos.

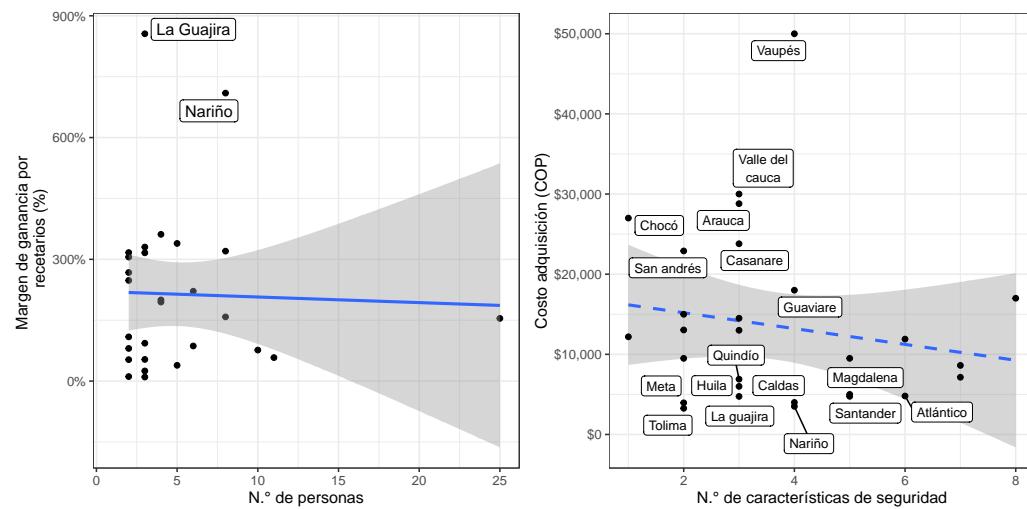


Figura 5.14: Comparativo de márgenes de ganancia de recetarios

Complementando con la gráfica en la Figura 5.14, se confirma que existe un gran margen de variabilidad entre los costos de adquisición y venta de ROs (margen de ganancia) de los FRE. Dicha variabilidad dificulta el análisis del comportamiento de ganancias de los FRE. Por ejemplo antes de completar el proyecto de inversión, se estimaba observar un comportamiento en el cual los recetarios oficiales con más características de seguridad (independiente de su nivel de complejidad) aumentarían de forma proporcional su costo de adquisición y del mismo modo su precio de venta, sin embargo, el acompañamiento permitió evidenciar una tendencia diferente que se puede observar en la Figura 5.14, de forma no significativa, entre más características de seguridad implementadas (independiente de su nivel de complejidad) en un RO, más económico su costo de adquisición.

Las medidas de seguridad, entendidas como un tipo de requerimiento técnico alcanzados o pactado en el contrato, depende de la capacidad de manufactura de los proveedores, su experiencia en el mercado, y la modalidad de contratación establecida en cada departamento, y estos últimos determinan el costo de adquisición, y todo lo anterior determina el precio de venta, porque se hace acumulativo.

En relación a la Figura 5.15, se puede observar que 17 de los FRE entrevistados confirmaron que si reciben los recetarios diligenciados de las instituciones inscritas en su despacho dentro de los tiempos estimados, ver Figura 5.16, esto se realiza con el fin de corroborar los informes allegados correspondientes al anexo número 13 que se entregan mensualmente. El resto de los departamentos (57 %) no reciben los ROs prescritos en físico, entre las razones, la más frecuente está relacionada con la capacidad de almacenamiento del FRE de este tipo de documentación, que suele ser muy limitado o no se cuenta con el mismo. En dichos casos, los fondos rotatorios han optado por emitir circulares, solicitando a las entidades y médicos prescriptores inscritos que mantengan la custodia de los talonarios diligenciados, como parte de la historia clínica de los pacientes, hasta que el FRE realice la visita de inspección, vigilancia y control. Una vez allí, se realizará un muestreo para evidenciar que las fórmulas prescritas en un determinado tiempo concuerden con las cantidades de medicamentos reportados en los informes mensuales. Durante el acompañamiento se complementó como recomendación a los FRE, se

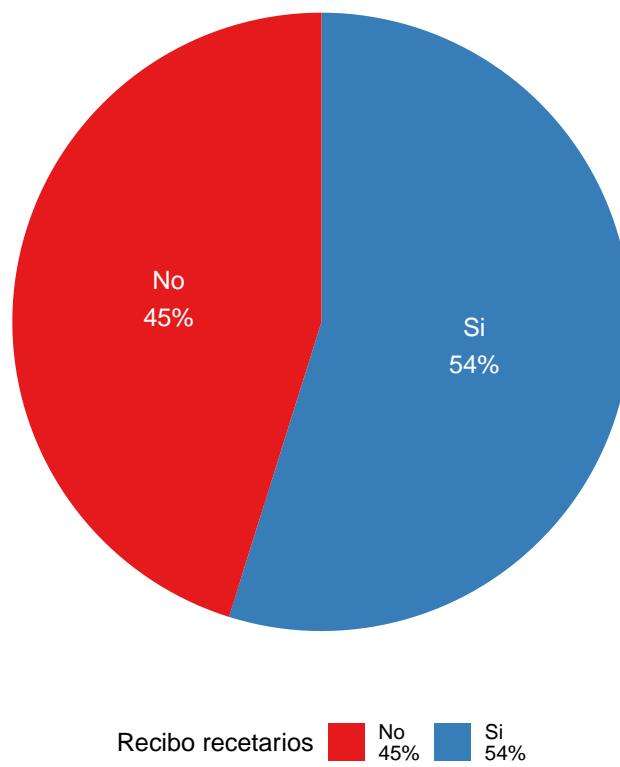


Figura 5.15: Porcentaje de entes territoriales que reciben recetarios oficiales recibidos prescritos/diligenciados

considerará alinearse a lo expresado en la Circular 009 de 2015 del FNE⁵, donde se difunde la buena práctica de implementar bases de retención documental y gestión de archivo.

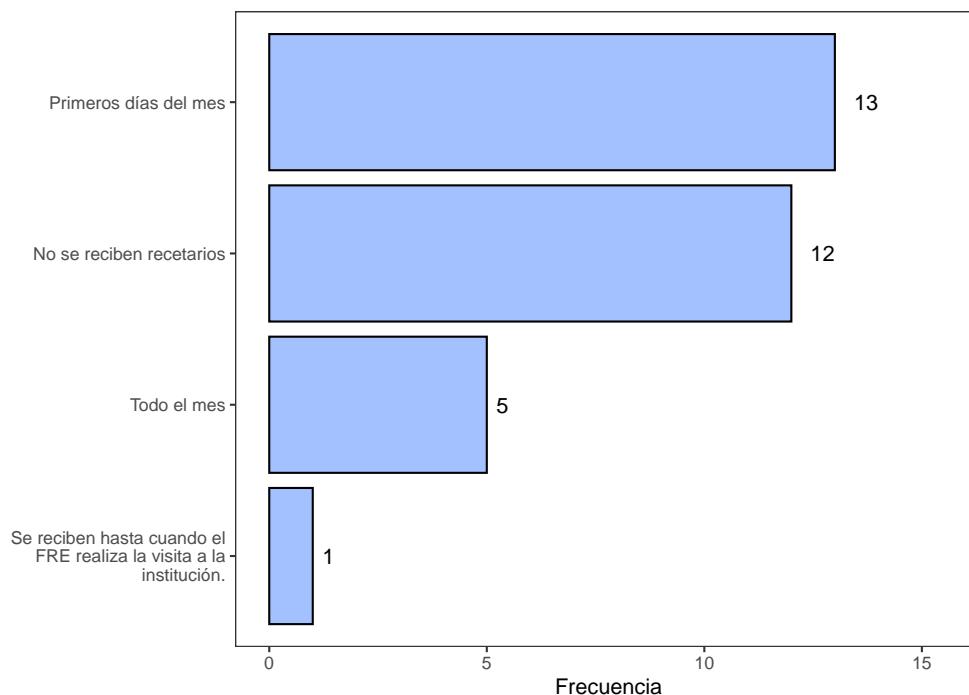


Figura 5.16: Tiempo de recepción de recetarios oficiales desde IPS

La frecuencia con la cual se reciben los recetarios oficiales a los FRE desde las entidades y médicos prescriptores inscritos se observa en la Figura 5.16, la cual guarda correlación con la información analizada en el punto anterior, donde 13 de los 17 Fondos Rotarios reciben los 10 primeros días del mes los recetarios oficiales prescritos conforme a lo solicitado a las instituciones de cada departamento, mientras que los otros 4 FRE no han estandarizado el tiempo de entrega y reciben los recetarios oficiales a lo largo del mes, asegurando su recepción mediante recordatorio por correo electrónico o comunicación telefónica, si llega a ser requerido.

Complementando la información reportada en la Figura 5.15, y 5.17, se relacionó el tiempo de archivo que los FRE que si reciben los recetarios oficiales los almacenan, obteniendo que 10 FRE los almacenan por un periodo mayor a 5 años. Durante las jornadas de inmersión territorial se pudo observar que este tiempo de almacenamiento, en la mayoría de los casos, es por desinformación en los FRE, puesto que no se tiene presente el tiempo que se deben guardar estas copias, y al considerarlas parte de la historia clínica de un paciente estiman guardarlas por hasta 10 años, superando en muchos casos la capacidad de archivo de los FRE. En otros casos, la intención de archivo se acoge a las medidas establecidas por las gobernaciones, en las cuales se pide un archivo de 20 años para documentación crítica, según las tablas de retención documental gubernamental. Otros FRE en cambio establecieron protocolo de archivo y una vez cumplido el periodo de almacenamiento, por supuesto, posterior revisión, los recetarios oficiales son destruidos.

Como se mencionó previamente durante el acompañamiento se compartió la Circular 009 de 2015, la cual en su Artículo Primero expresa lo siguiente:

“Que las autoridades administrativas, los fabricantes, los comerciantes, los hombres de ciencia,

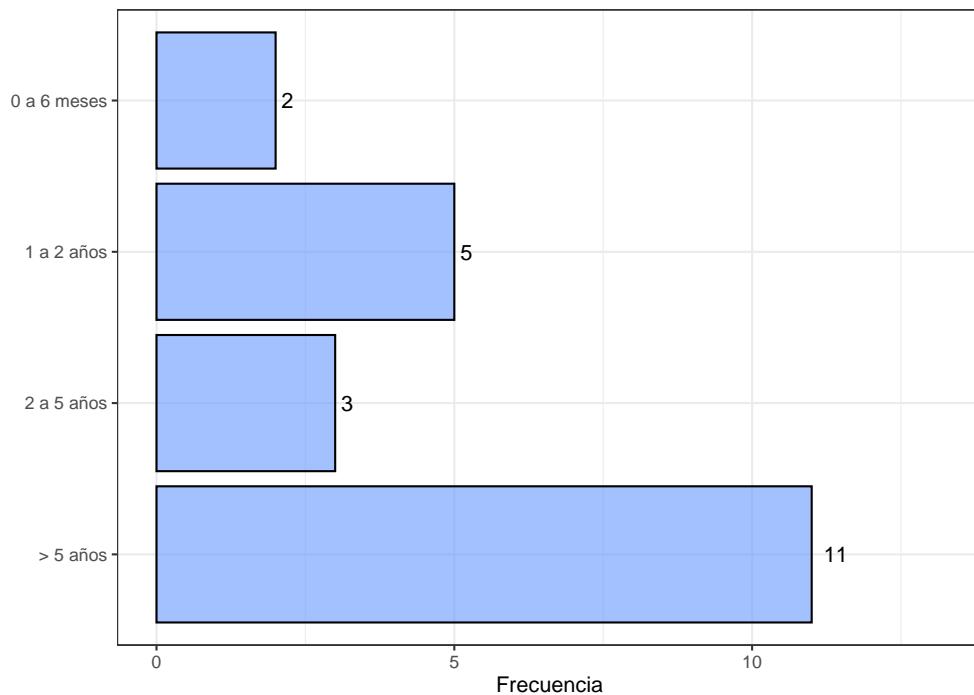


Figura 5.17: Tiempo de archivo de los recetarios oficiales en los FRE

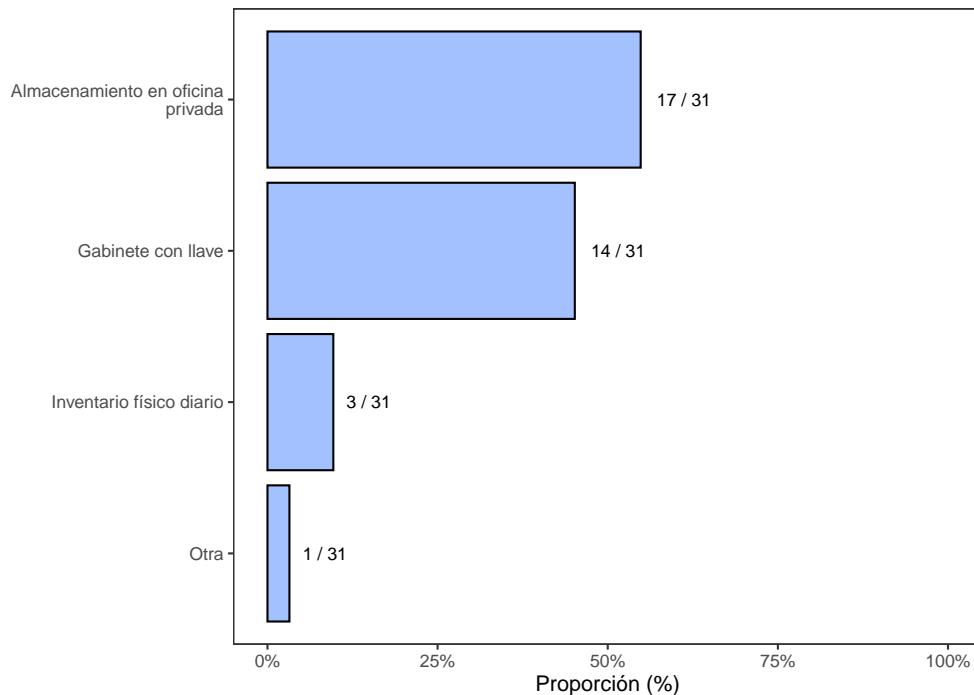


Figura 5.18: Medidas de seguridad en almacenamiento de recetarios

las Instituciones científicas y los hospitales lleven registros en que consten las cantidades de cada estupefaciente fabricado, y de cada adquisición y destino dado a los estupefacientes. Dichos registros serán conservados por un periodo de dos años por lo menos.”

Cuando se utilicen talonarios (artículo 30, inciso 2 b) de recetas oficiales, dichos talonarios se conservarán también durante un periodo de dos años por lo menos”. En este sentido, los FRE buscarán adoptar dicha medida para liberar espacio de almacenamiento, con el fin de que pueda ser aprovechado para otro tipo de insumos.

Debido a que los recetarios oficiales son el requisito obligatorio para la dispensación de medicamentos de control especial o monopolio del estado, se ha visto la necesidad de resguardar los talonarios en áreas seguras y de acceso limitado para evitar robos o desvíos. En la Figura 5.18 se observa que todos los departamentos han implementado algún tipo de medida de seguridad para el control de los ROs. La mayoría de los FRE, más del 70%, han optado por almacenar los recetarios oficiales en gabinetes u oficinas privadas con acceso limitado al personal del FRE, con el objetivo de garantizar la custodia de los mismos y evitar pérdidas, de preferencia en espacios que además aseguren su buen estado físico. Hasta el momento, estas medidas de seguridad han sido suficientes puesto que durante el acompañamiento no se encontraron casos en los cuales los FRE hayan mencionado históricos de situaciones de robo o pérdida de ROs.

Sin embargo, durante el proyecto de inversión, especialmente durante las visitas a las que se tuvo acceso presencial o imágenes de las oficinas de almacenamiento, se pudo evidenciar que, si bien los recetarios están almacenados en oficinas privadas o gabinetes con llave, las condiciones para tal fin no son las adecuadas, se tienen situaciones donde se comparten espacios con los medicamentos, y dichos espacios no son suficientes, por lo que se deben disponer en lugares estrechos de las oficinas del FRE. Adicionalmente, los FRE suelen solicitar mejoras en la infraestructura o seguridad de las oficinas, pero la inversión se ve limitada por autorización y/o estudio de recursos económicos para estos proyectos financiada en la mayoría de los casos por las gobernaciones. Debido a lo anterior, se hace necesario una mejoría en la infraestructura para la mayoría de los Fondos Rotatorios y mejorar las prácticas de almacenamiento.

Además de lo anterior, existen 3 departamentos que realizan un inventario físico diario aumentando la seguridad y trazabilidad de la rotación de los recetarios. Este inventario físico está relacionado con... __

5.5. Recetario Oficial Electrónico

Como se observa en la Figura 5.19, más del 50 % de los FRE del país tienen una opinión favorable acerca del ROE, ya que según la información recopilada, los encargados de los diferentes FRE piensan que podría ser una herramienta que brinde amyor seguimiento, trazabilidad y seguridad a las prescripciones de MME, además del ahorro de papel y de espacio de almacenamiento en las bodegas que sería liberado.

Por otro lado, 30 % de los FRE del país tienen una percepción no favorable acerca de la implementación del ROE principalmente por razones económicas, ya que al dejar a un lado la venta de recetarios oficiales físicos se perdería ese rubro de ingresos al FRE. Adicionalmente, algunos referentes de los entes territoriales manifiestan preocupación por las posibles violaciones de acceso a personal no autorizado, además de los FRE limítrofes, ubicados en regiones con deficiente conexión, afirman que no tendrían la capacidad tecnológica para desarrollar la prescripción por ROE permanentemente a lo que comentan que como medida de contingencia, debería seguir existiendo el recetario oficial en físico, como medida de prevención cuando se pierda acceso a internet en sus territorios, lo que indica la necesidad de realizar campañas de capacitación y educación de uso del ROE antes y durante su implementación como medida prioritaria para el desarrollo de la herramienta digital.

Finalmente, el proceso de venta de recetarios oficiales se desarrolla de forma rápida como lo demuestra la Figura 5.20 En la mayoría de departamentos tarda entre 1 y 2 días concretar la venta, tiempo que es determinado realmente por el establecimiento y cuanto demore en hacer el pago bancario a la cuenta del FRE. Los casos

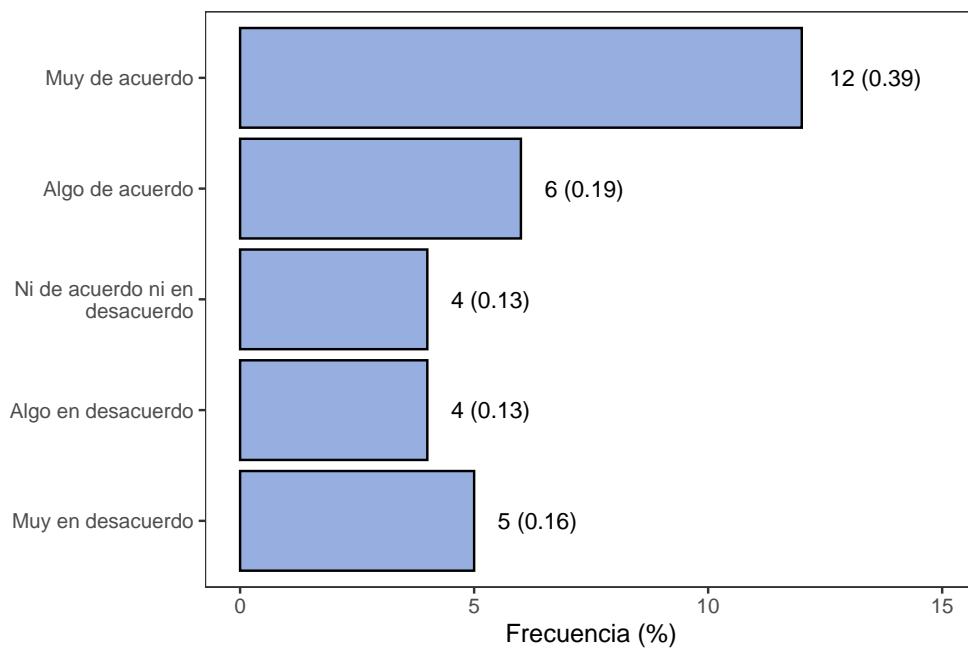


Figura 5.19: Opinión sobre la implementación del Recetario Oficial Electrónico (ROE)

particulares en que el proceso toma hasta 5 o más días, como es el caso de los FRE de Huila y Tolima, se da principalmente por falta de personal que pueda abarcar el total de las actividades que debe desarrollar el ente territorial.

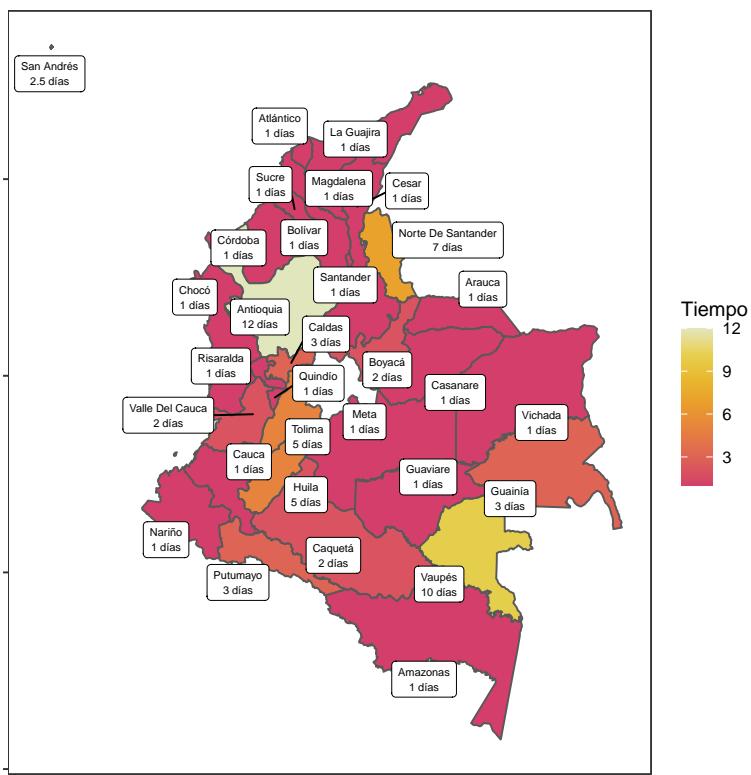


Figura 5.20: Tiempo de demora en la venta de recetarios oficiales a clientes

Capítulo 6

Manejo de Medicamentos

6.1. Adquisición de MME por parte del FRE

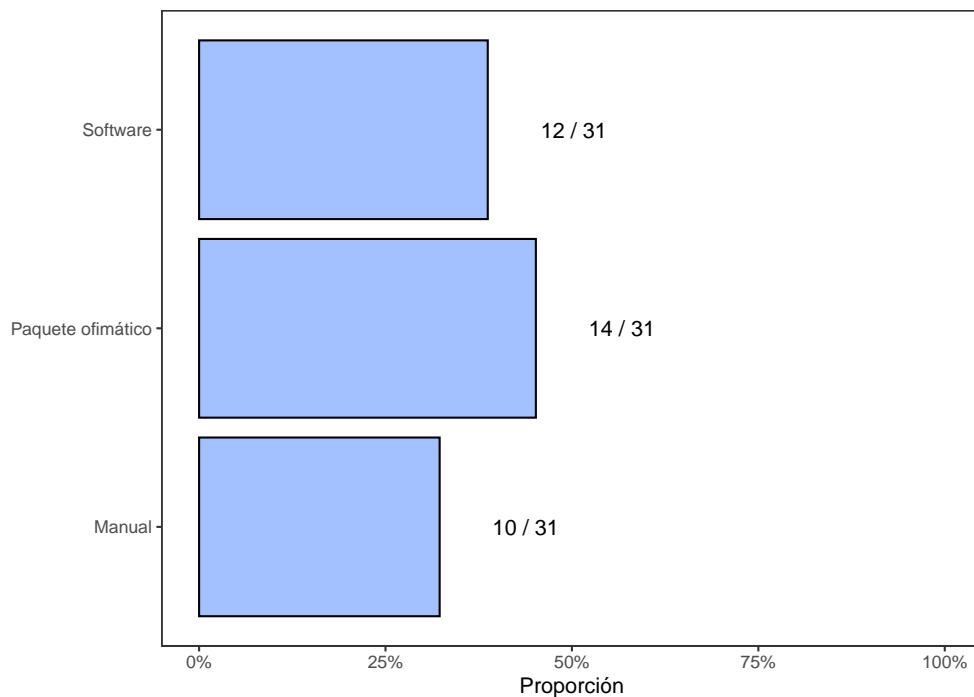


Figura 6.1: Herramientas en el manejo de inventarios

Eliminar o cambiar reformar !!

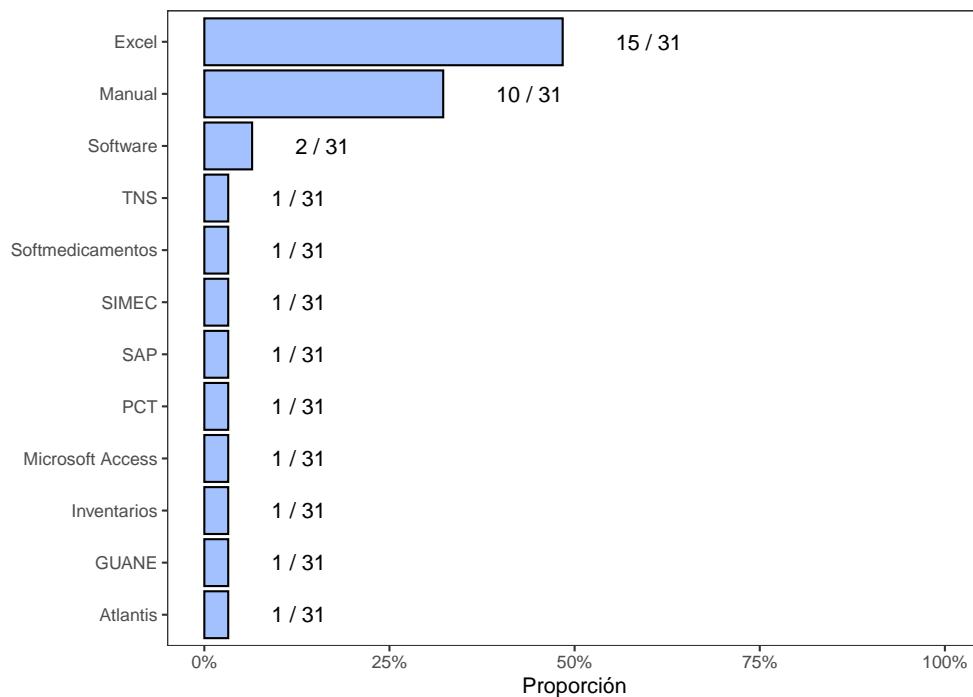


Figura 6.2: Herramientas en el manejo de inventarios (detallado)

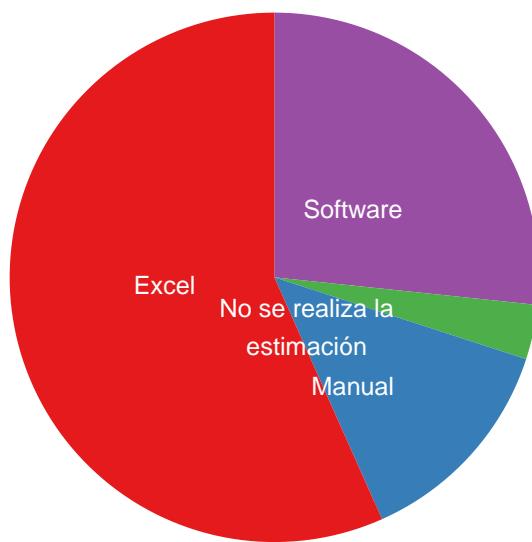


Figura 6.3: Proporción de Herramientas en el manejo de inventarios

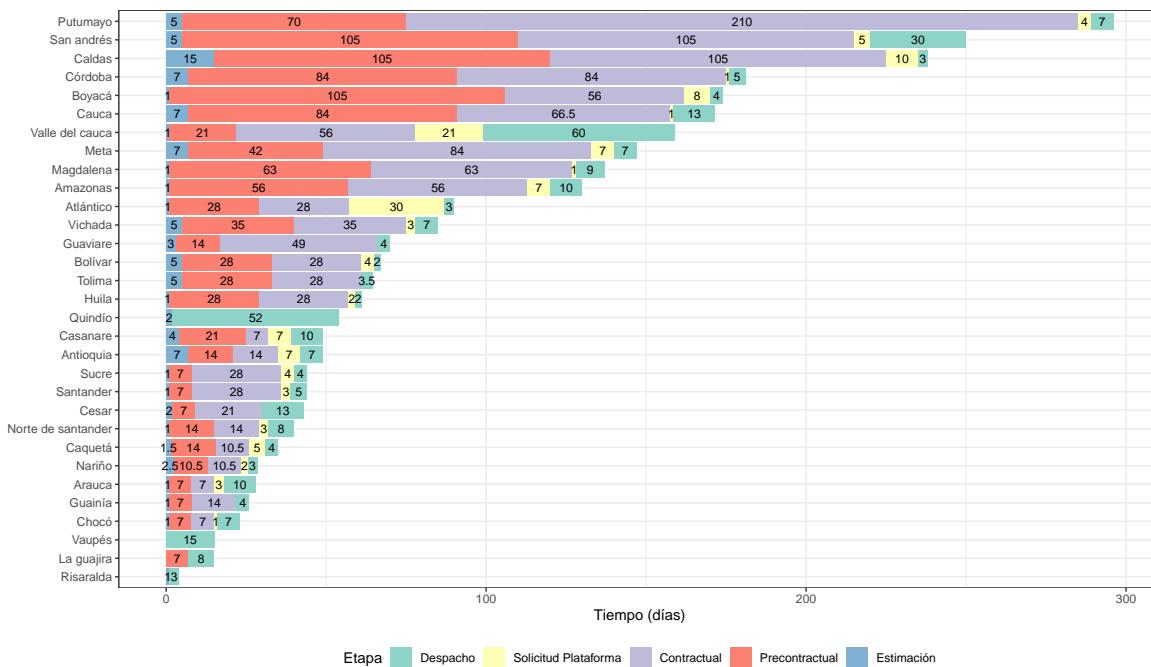


Figura 6.4: Demoras en el proceso de adquisición por departamento

6.2. Recepción de medicamentos

6.3. Almacenamiento

6.3.1. Medidas de seguridad para el almacenamiento

En la Figura 6.16 se listan las medidas de seguridad adoptadas por los FRE para disminuir la posibilidad de robo con fines de desvío de los MME. Las medidas más adoptadas por parte de los FRE consisten en (i) el acceso de seguridad restringido a cierto personal (con respuesta afirmativa por parte de 18 de 26 FRE), seguido de (ii) gabinetes con llaves simple (en 14 de 26 FRE), (iii) almacenamiento en oficina privada (14 de 26 FRE responden que lo aplican), (iv) inventarios físicos diarios, y (v) protección en gabinetes hechos de materiales resistentes.

El departamento que reporta la mayor cantidad de medidas de seguridad es César con 7 medidas como: (i) acceso de seguridad restringido a cierto personal, (ii) procedimientos para el manejo de personal huésped, (iii) visitantes, (iv) mantenimiento o no empleados del FRE, (v) almacenamiento en oficina privada, (vi) inventario físico diario, y (vii) Disponibilidad local de protección policial. Entre los FRE con mayor número de medidas de seguridad reportadas se tiene Casanare (con 6 medidas reportadas), y Córdoba, Antioquia, Norte de Santander, Valle del Cauca, Guaviare y Risaralda con 5 medidas reportadas. Los FRE de Atlántico, Magdalena, Huila, Quindío, y Amazonas sólo reportan una medida de seguridad.

Sólo los FRE de Valle del Cauca y Córdoba reportan la existencia de un sistema de monitoreo por cámaras para los medicamentos. Sólo los FRE de Córdoba y Vichada reportan la presencia de seguridad privada como medida de seguridad para los FRE. Se recomienda la adopción de una o varias medidas de seguridad por parte de los FRE frente a posibles robos con intenciones de desvío o tráfico de medicamentos MME.

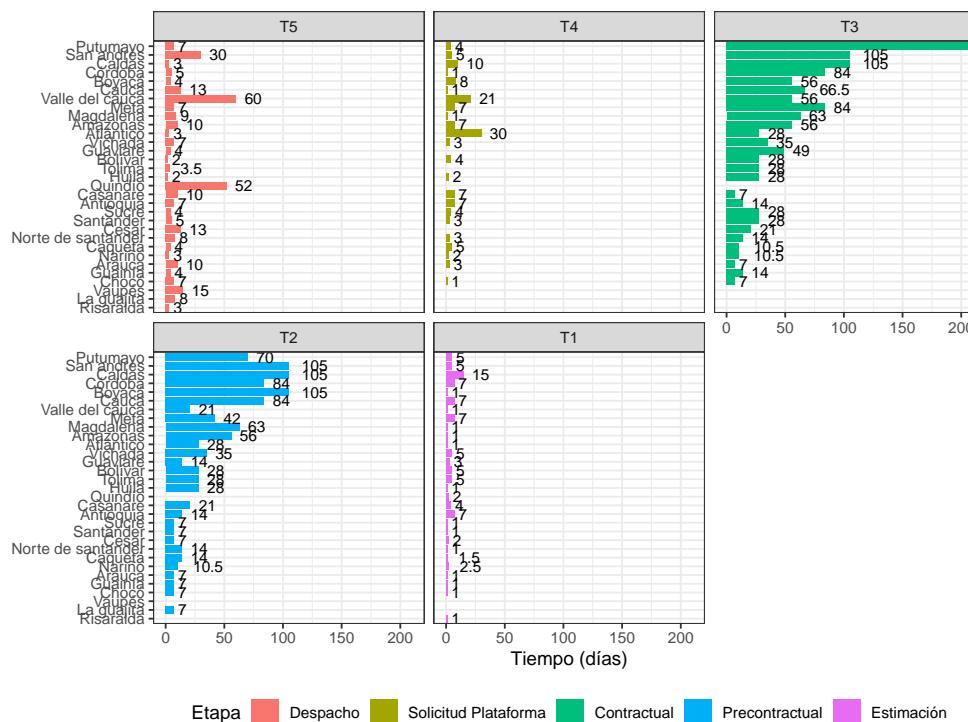


Figura 6.5: Demoras en el proceso de adquisición por departamento (detallado)

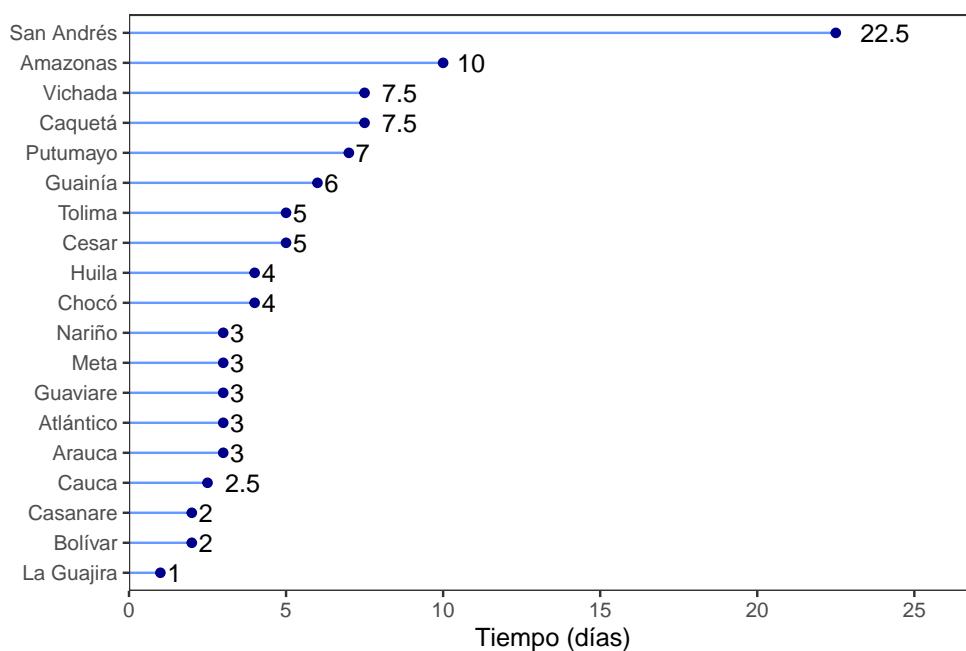


Figura 6.6: Caracterización en demoras de traslados interdepartamentales

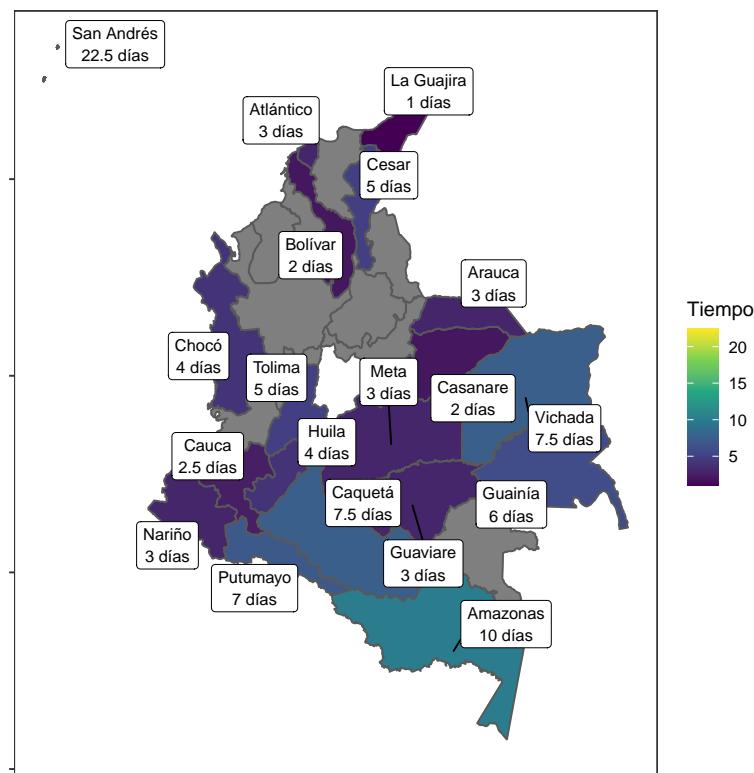


Figura 6.7: Mapa con demoras de traslados interdepartamentales

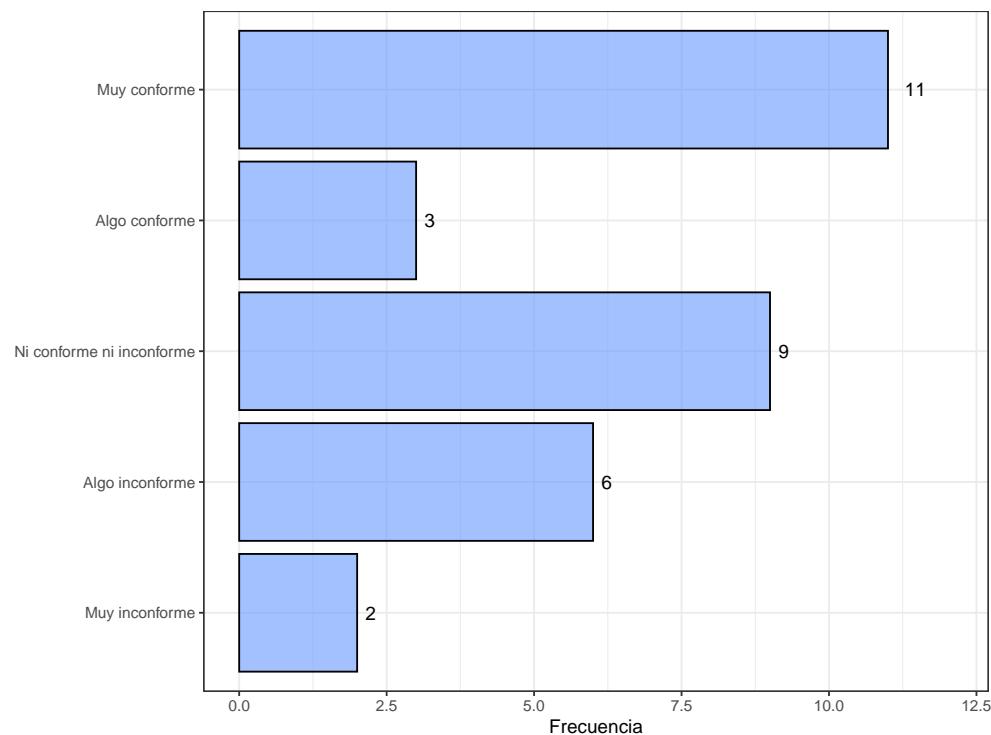


Figura 6.8: Opinión sobre la plataforma Colombia Compra Eficiente

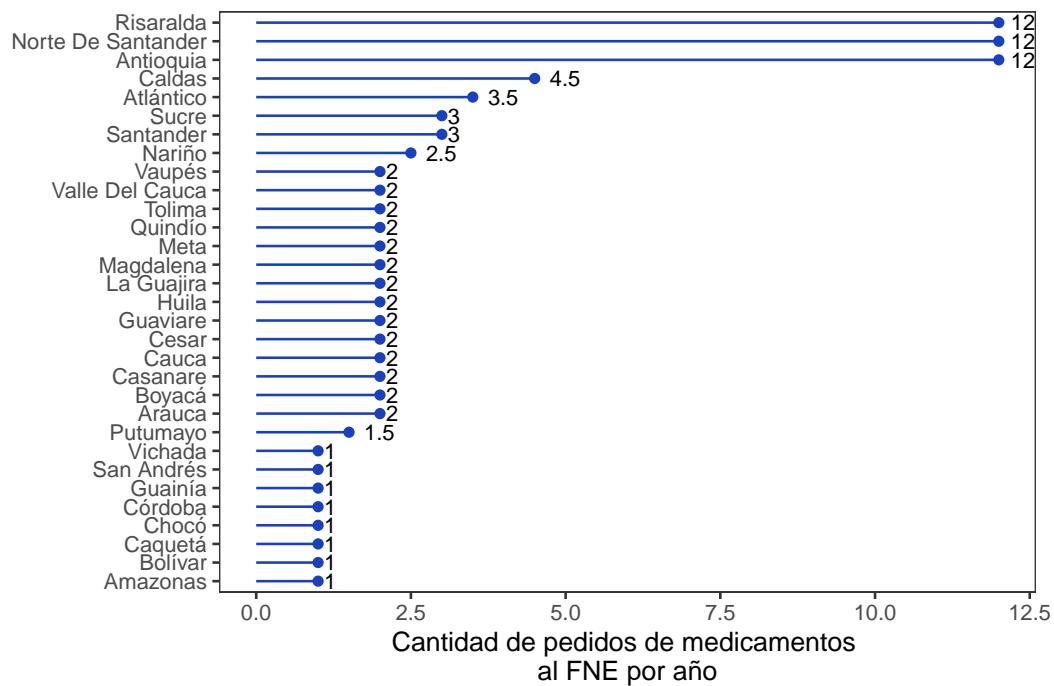


Figura 6.9: Frecuencia de compras de medicamentos por año al FNE

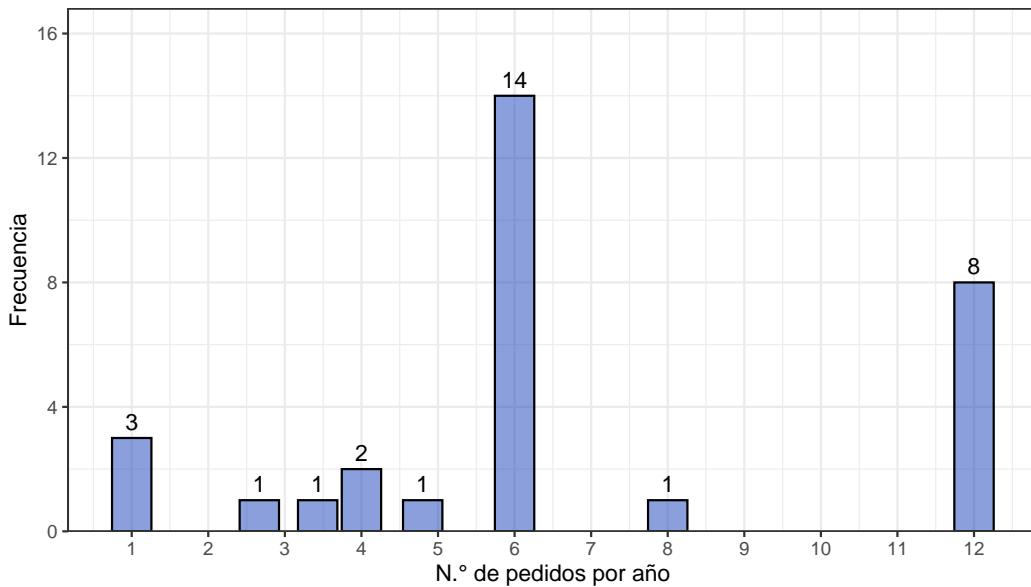


Figura 6.10: N.º de pedidos de medicamentos por año al FNE

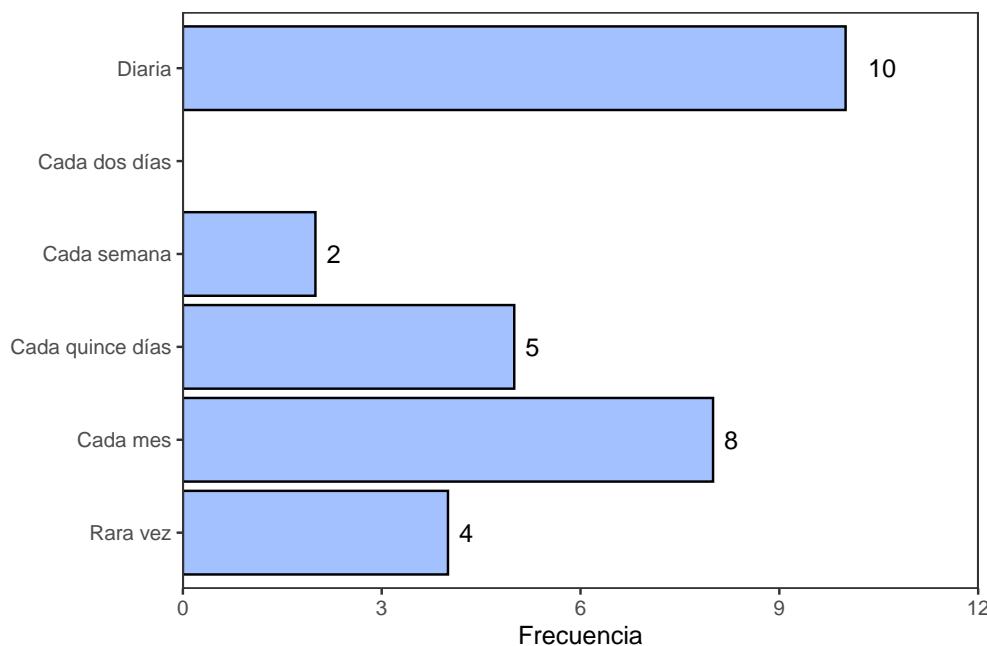


Figura 6.11: Frecuencia de venta de MME a instituciones en el departamento

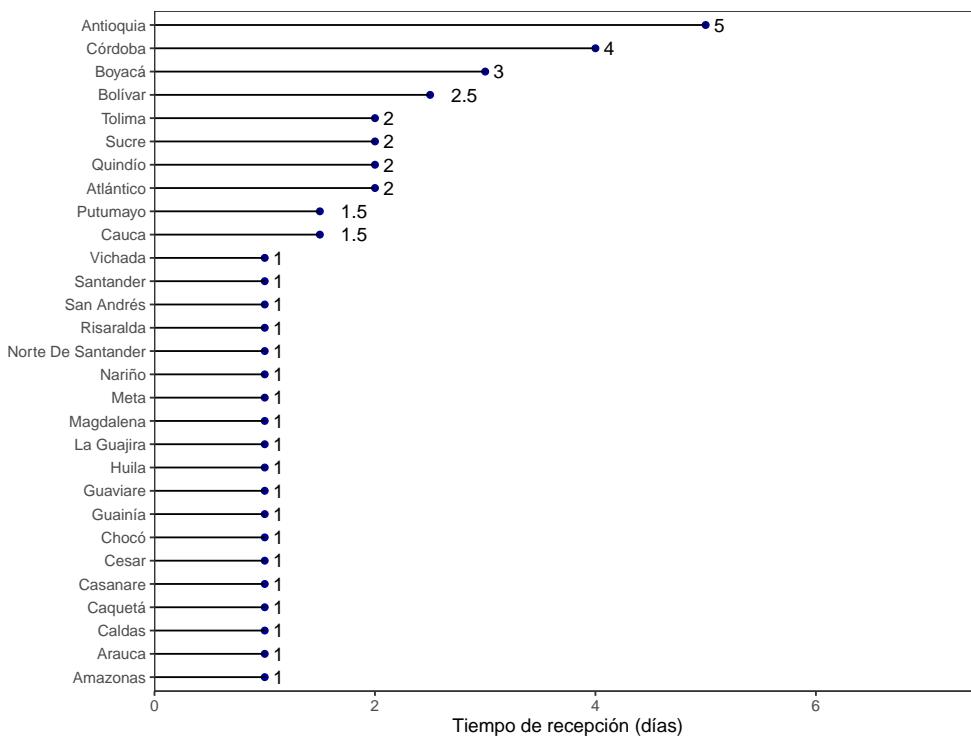


Figura 6.12: Tiempos en la recepción técnica y almacenamiento de MME

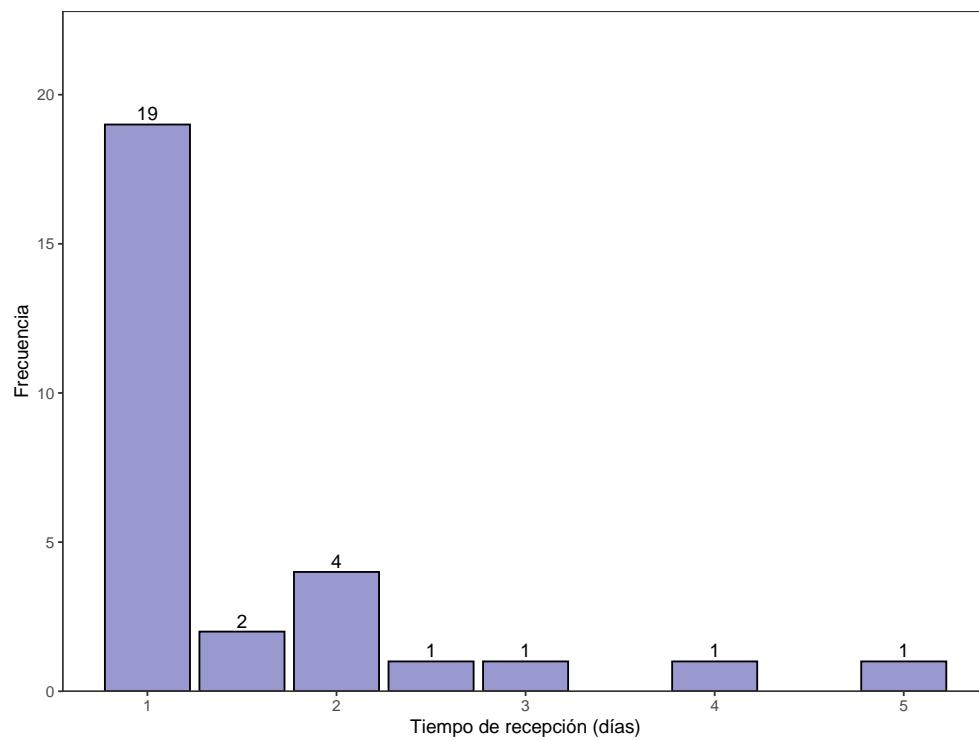


Figura 6.13: Tiempos en la recepción técnica y almacenamiento de MME

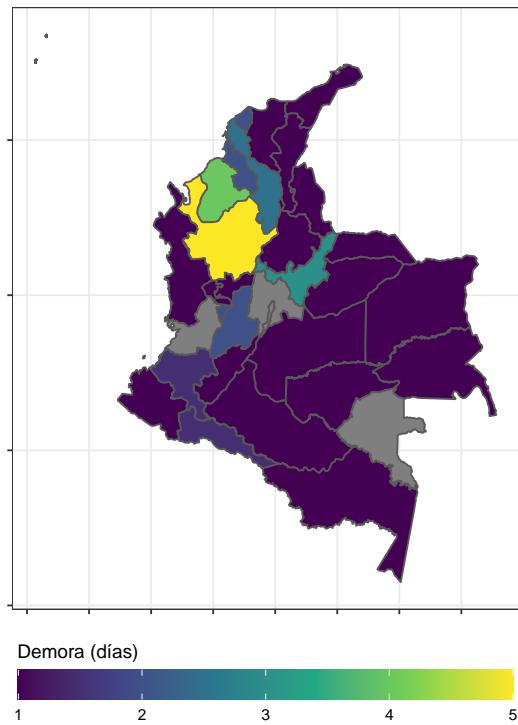


Figura 6.14: Tiempos en la recepción técnica y almacenamiento de MME (mapa)

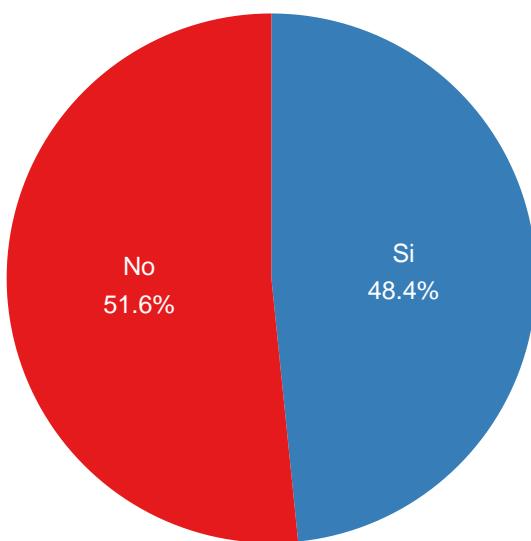


Figura 6.15: Uso de niveles de seguridad del inventarios

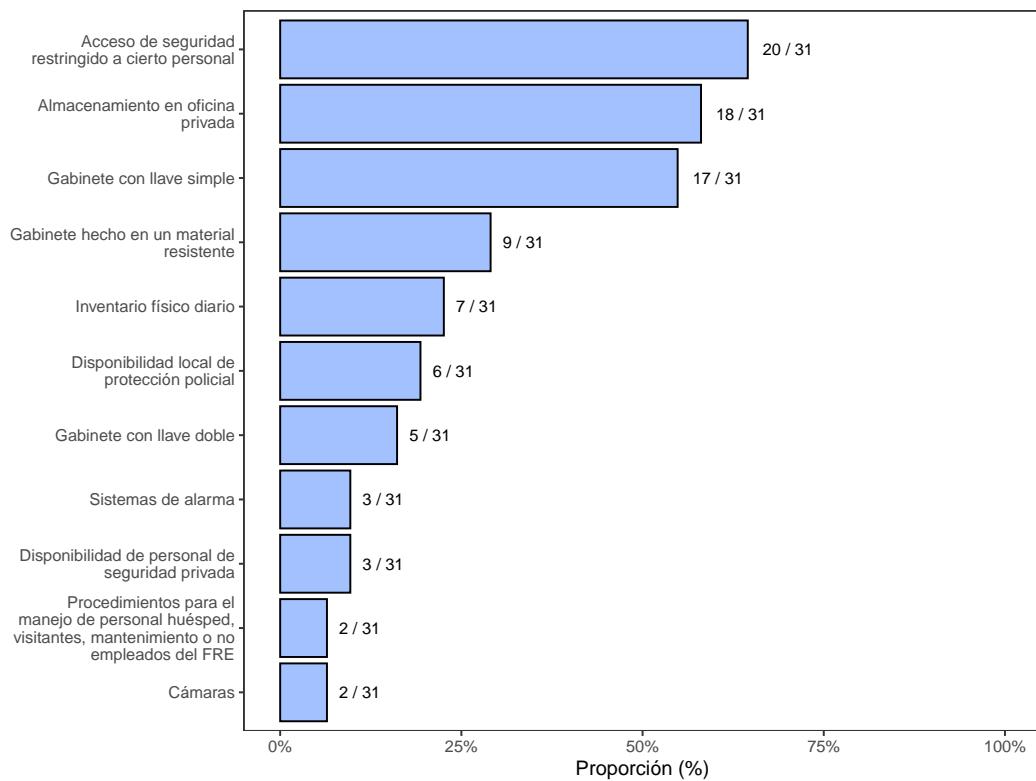


Figura 6.16: Medidas de seguridad en el almacenamiento de MME

6.3.2. Revisión de condiciones ambientales

En la Figura 6.17 se muestra la frecuencia de revisión de condiciones ambientales en el almacenamiento de MME. Se tienen que la práctica más frecuente en los FRE es la realización de verificación de condiciones ambientales por lo menos dos veces al día. Sólo algunos FRE afirman que no hacen revisión de condiciones ambientales como Bolívar, Sucre, Chocó, Norte de Santander, Amazonas y Vichada.

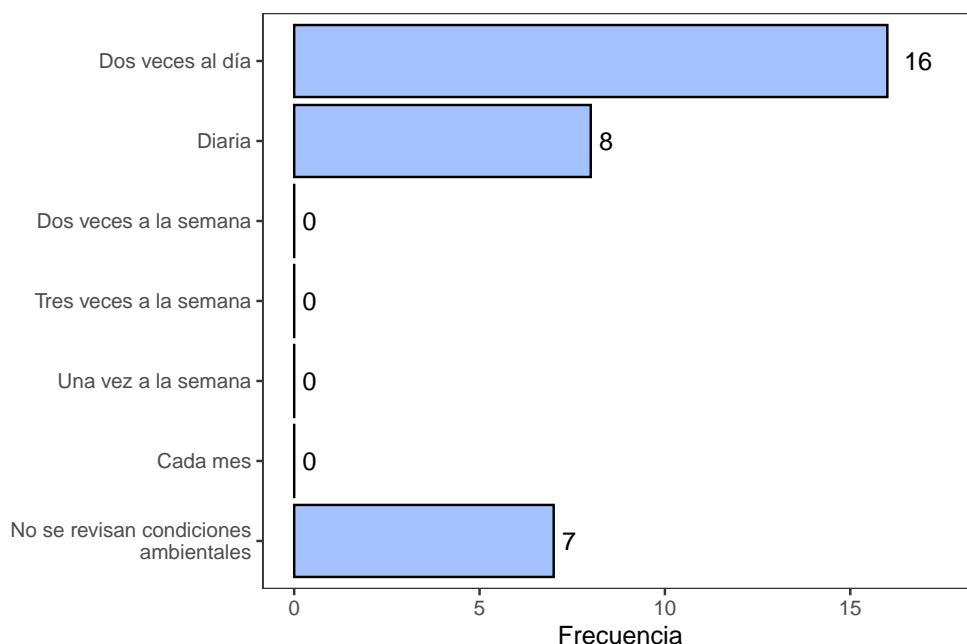


Figura 6.17: Frecuencia de revisión de condiciones ambientales

En el panel izquierdo de la Figura 6.18 se presentan los métodos o tecnologías utilizadas en la monitorización de los medicamentos. En la Figura 6.18 se observa que al menos 25 de 30 fondos rotatorios cuentan con un termohigrómetro para la evaluación de condiciones ambientales. La práctica de diligenciar registros cuenta con una menor adopción por parte de los fondos rotatorios, se tiene que 7 y 4 de los fondos rotatorios realiza el diligenciamiento de estos formatos de manera manual y electrónica de manera respectiva.

En sólo dos FRE (Chocó y Norte de Santander) se reporta el uso de aire acondicionado como una medida para el seguimiento de condiciones ambientales. En el panel derecho de la Figura 6.18 se tiene que la práctica más común es realizar la calibración de los equipos de monitoreo por lo menos una vez al año, y hasta en 11 se tiene que no hay un procedimiento de calibración de los equipos. La mayoría de departamentos que no realizan el proceso de calibración se encuentran en la región central.

6.3.3. Espacio de almacenamiento

En la Figura 6.19 se muestra la frecuencia de varias categorías de productos con los cuales se comparten los MME en el almacén de los FRE. Se tiene que en casi la mitad de los FRE se comparten los MME con medicamentos de salud pública, en 7 de 30 casos se reporta la utilización del espacio en conjunto con papelería (7/30) o recetarios oficiales (3/30). Algunos FRE tienen otros ítems como vacunas, medicamentos de carros de paro y medicamentos incautados. En 9 de 30 casos se tiene que el FRE tiene un espacio dedicado únicamente a

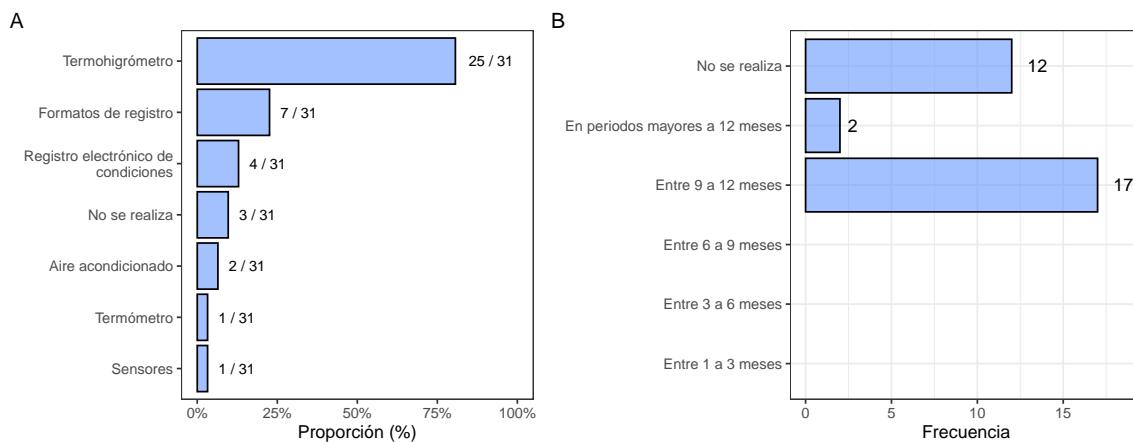


Figura 6.18: (A) Tecnologías de control y seguimiento de condiciones ambientales y (B) Frecuencia de calibración y mantenimiento de equipos de seguimiento ambiental

MME.

En la Figura 6.20 se tiene una estimación del promedio de ocupación de medicamentos MME en los almacenes frente a otros productos. Se tiene que la práctica más común es la utilización de un espacio destinado exclusivo para estos medicamentos y esto se da en 12 FREs.

Se considera que existen dos tipos de métodos de control de inventario conocidos como sistemas perpetuos o periódicos⁶. En la Figura 6.21 se tiene una caracterización de la frecuencia de control de existencias de los MME. En la mayoría de los FRE se realiza esta verificación de manera mensual, o de forma diaria. La frecuencia de monitoreo de existencias parece estar relacionada con el nivel medio de inventario.

Entre los FRE que afirman realizar el monitoreo de niveles de inventarios de forma diaria se encuentran Antioquia, Córdoba, Bolívar, San Andrés, Casanare, Meta y Caldas. El FRE de Cesar afirma realizar el control de existencias varias veces al día. Los FRE que realizan monitoreo cada mes parecen encontrarse en las regiones más periféricas del territorio, y esto se podría deber a la presencia de niveles de inventario promedio bajos.

6.3.4. Control de fechas de vencimiento

De acuerdo a la Resolución 1403 de 2007 del MSPS⁷, el control de fechas de vencimiento es un procedimiento importante enmarcado en el proceso de Recepción y Almacenamiento de Medicamentos y Dispositivos Médicos dentro del Modelo de Gestión del Servicio Farmacéutico. Los servicios farmacéuticos deben contar con criterios procedimientos y recursos que le permitan verificar y recursos que permitan verificar continuamente la fecha de vencimiento de los medicamentos⁷.

Entre estos recursos se encuentra la *semaforización*, que es una herramienta que permite identificar y determinar en el momento oportuno que medicamentos están próximos a vencer. De forma común, esta herramienta se aplica mediante la rotulación de las unidades con colores de los medicamentos de acuerdo al tiempo esperado hasta la fecha de vencimiento⁸. La semaforización también se podría aplicar mediante sistemas de alertas electrónica.

La adopción de esta práctica sólo se ha realizado en 40 % de los FRE. Esta práctica se lleva a cabo teniendo en cuenta tres colores:

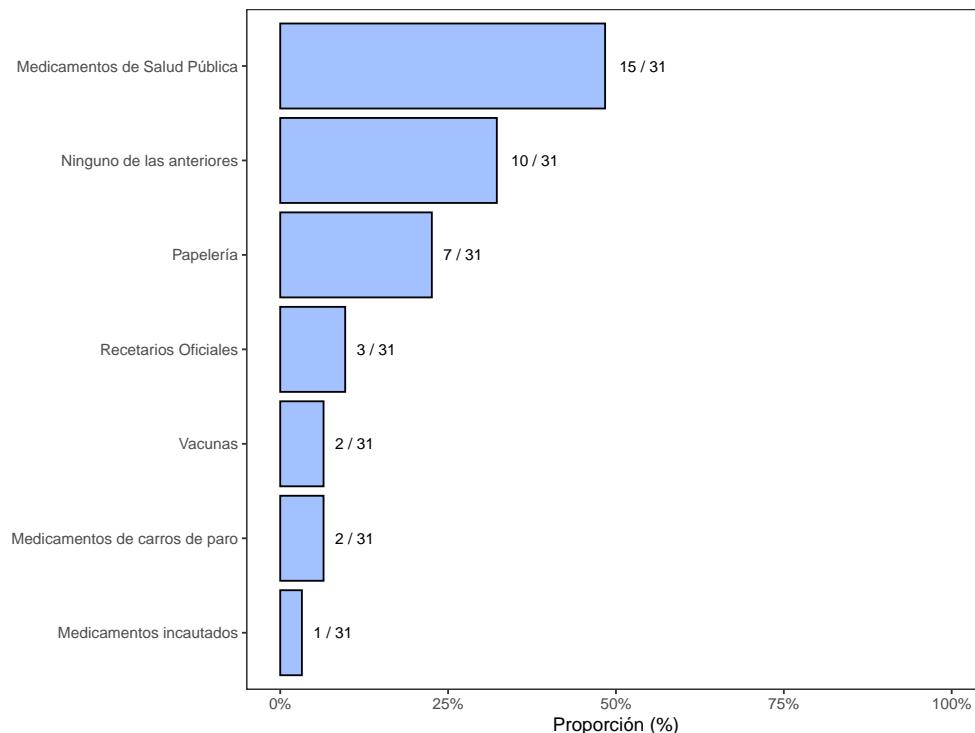


Figura 6.19: Productos compartidos en el almacén de MME

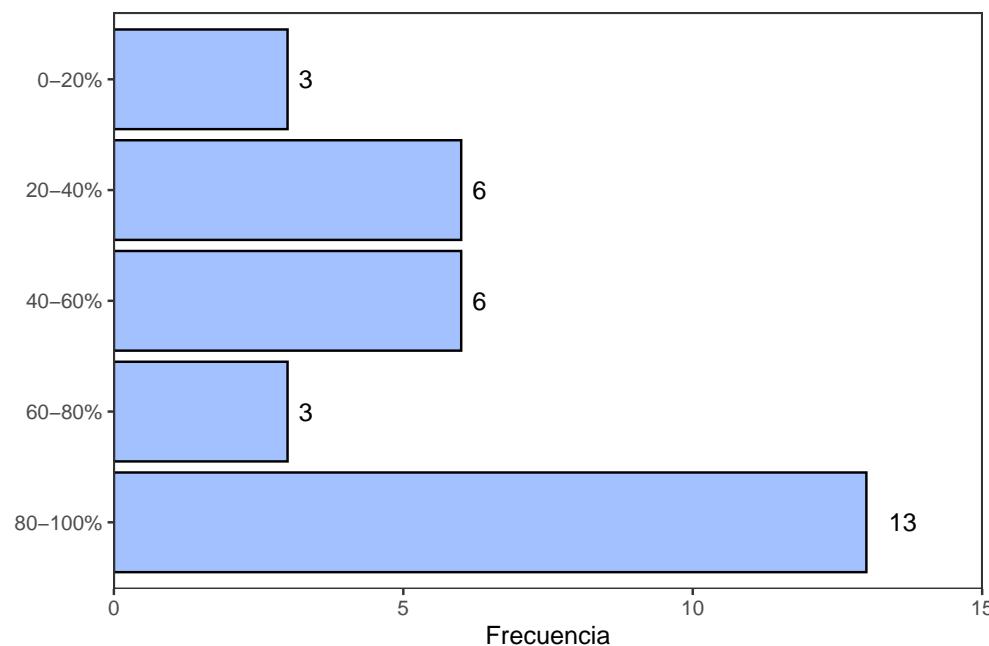


Figura 6.20: Ocupación promedio del MME frente a otros medicamentos o ítems almacenados en el FRE

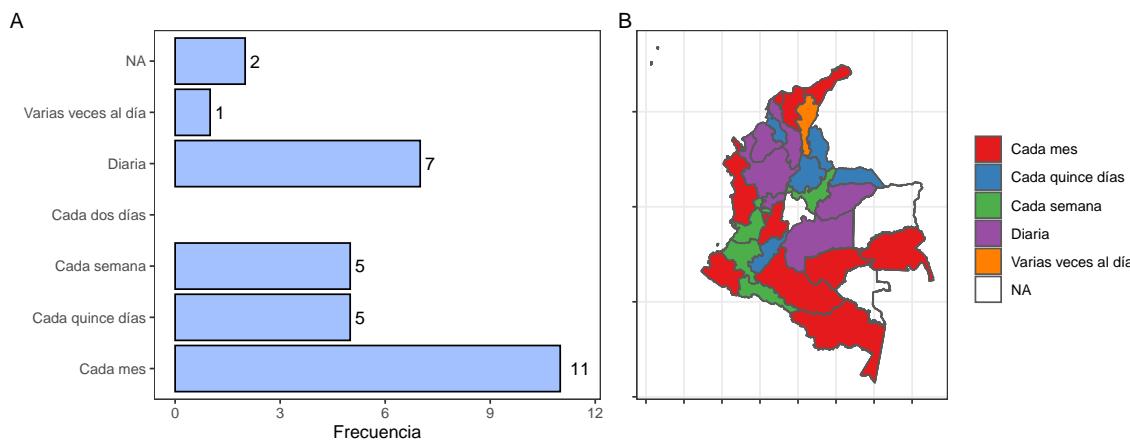


Figura 6.21: Frecuencia del control de existencias de medicamentos MME

- Rojo: medicamento que se encuentra próximo a vencer.
- Amarillo: medicamento que se encuentra en riesgo moderado de vencimiento.
- Verde: medicamento que no tiene riesgo de vencimiento. En ocasiones, no se genera ningún tipo de alerta cuando el producto está en esta condición.

Los umbrales adoptados por la mayoría de las entidades ha sido 6 | 12 que indica colocar una etiqueta roja si el medicamento se encuentra a 6 meses de vencerse, y una etiqueta amarilla si el medicamento se encuentra a 12 meses de vencerse. Algunos FRE también tienen umbrales de 3 | 6 meses para el proceso de semaforización.

6.3.5. Transporte

El transporte de medicamentos por parte del FNE, es un proceso importante dentro de la cadena de suministro de MME. Los costos de transporte de medicamentos por parte del FNE están cubiertos dentro del precio de los MME. El FNE contrata a una empresa especializada en distribución logística de mercancías y bienes para la entrega del producto a nivel nacional.

En la Figura 6.24 se tiene una descripción de la opinión del servicio de distribución por parte del FNE. Se tiene que las opiniones se encuentran divididas con algunas respuestas positivas (66.6%) y otras negativas (33.3%).

En cuanto a las opiniones negativas se tiene como principal queja a las averías en los productos causadas por el transporte. Se tienen también quejas relacionadas con (i) problemas en el enrutamiento de los envíos, (ii) demoras, (iii) disposición de los medicamentos en la entrada de las secretarías sin entregarlos de forma directa a los encargados, (iv) falta de cobertura en todo el territorio y (v) condiciones de almacenamiento inadecuadas.

“Problemas de embalaje y muchos problemas de averías”

Los problemas en el transporte de medicamentos han generado inconvenientes relacionados a sobrecostos en este mismo rubro, de manera que algunos FRE han tenido que recurrir a otros convenios, por ejemplo como aquellos utilizados por medicamentos de salud pública.

En cuanto a las respuestas positivas se tiene que la mayoría de los FRE que responden de esta manera no han tenido inconvenientes con la entrega de los productos. Algunos de estos FRE manifiestan que la empresa hace llegar el producto dentro de 5 días después del despacho, así mismo que los medicamentos llegan en buenas

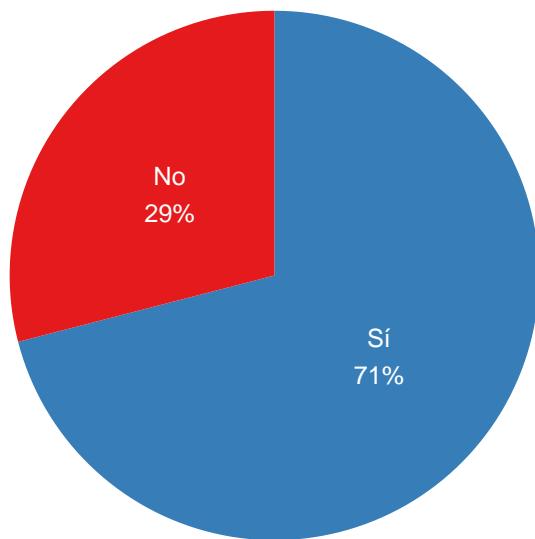


Figura 6.22: Presentación de casos de vencimiento de MME

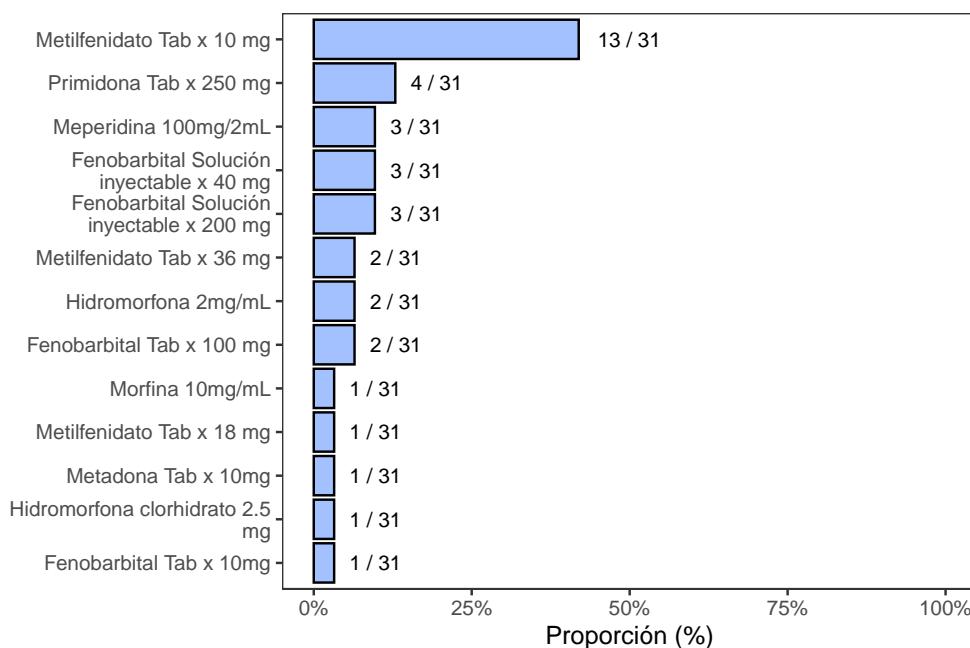


Figura 6.23: Medicamentos implicados en casos de vencimiento de MME

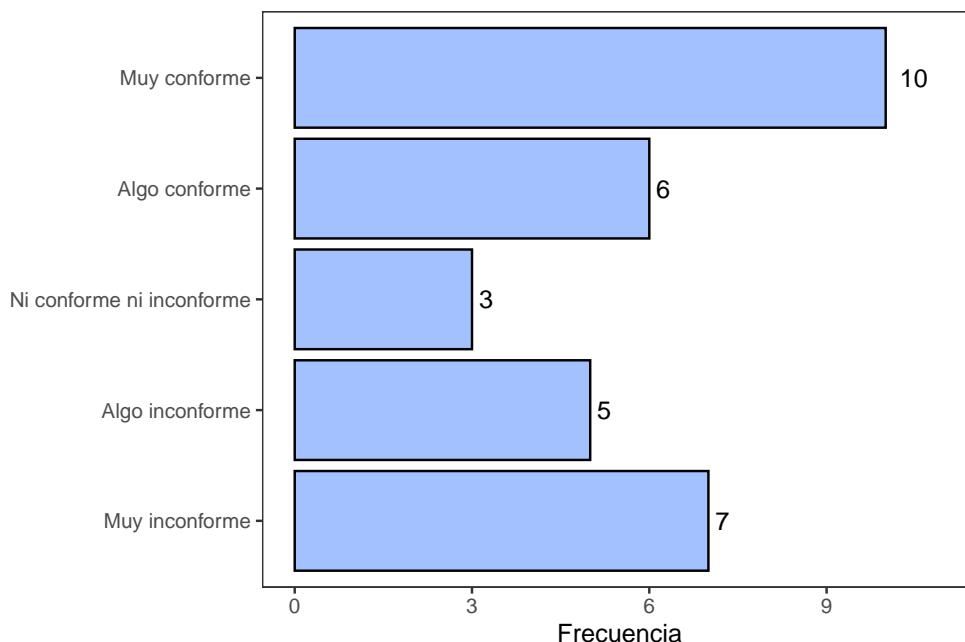


Figura 6.24: Opinión del servicio de la distribución de los medicamentos MME

condiciones y que no se han tenido problemas. Sólo algunos de los FRE no tienen registros de inconvenientes con el transportador previamente. Un ejemplo de respuesta positiva ha sido:

“No hemos tenido inconvenientes con el transporte de MME. Cuando surge un caso de producto no conforme, el FNE siempre responde y efectúa la devolución de estos productos con averías.”

Se tiene que pese a que más del 50% de los respondientes de la encuesta tienen una opinión positiva del transporte de los medicamentos, casi 1 de cada 3 FRE no están satisfechos con el servicio. El alto grado de insatisfacción y las causas que justifican la opinión se deben tener en cuenta como aspectos para el mejoramiento del proceso.

6.4. Precio de medicamentos

En la gestión de operaciones de distribución de MME por parte del FNE, se consideran dos canales de distribución principales los cuales son: (i) canal de distribución a FRE y (ii) canal de distribución mediante compra directa. Se considera que el canal de compra directa constituye una excepción, en los casos en donde no existe un Fondo Rotatorio que realice la distribución en un departamento determinado. Debido a esto, se debe considerar un precio de venta mayor en la utilización del canal de compra directa, y en el caso de MME se realiza la estimación del precio de venta a FRE y se adiciona un margen del 12% para las operaciones en canal de compra directa.

En la Figura 6.25 se observa una comparación de los precios de ventas reportados como oficiales por los FRE en sus respectivos departamentos para la vigencia 2021. El precio se muestra para cada medicamento en una escala de color diferente en pesos colombianos. En la figura se puede observar que los medicamentos más costosos corresponden a Metilfenidato 36 mg (entre \$300.000 y \$900.000) y Metilfenidato 36 mg (entre \$200.000 y

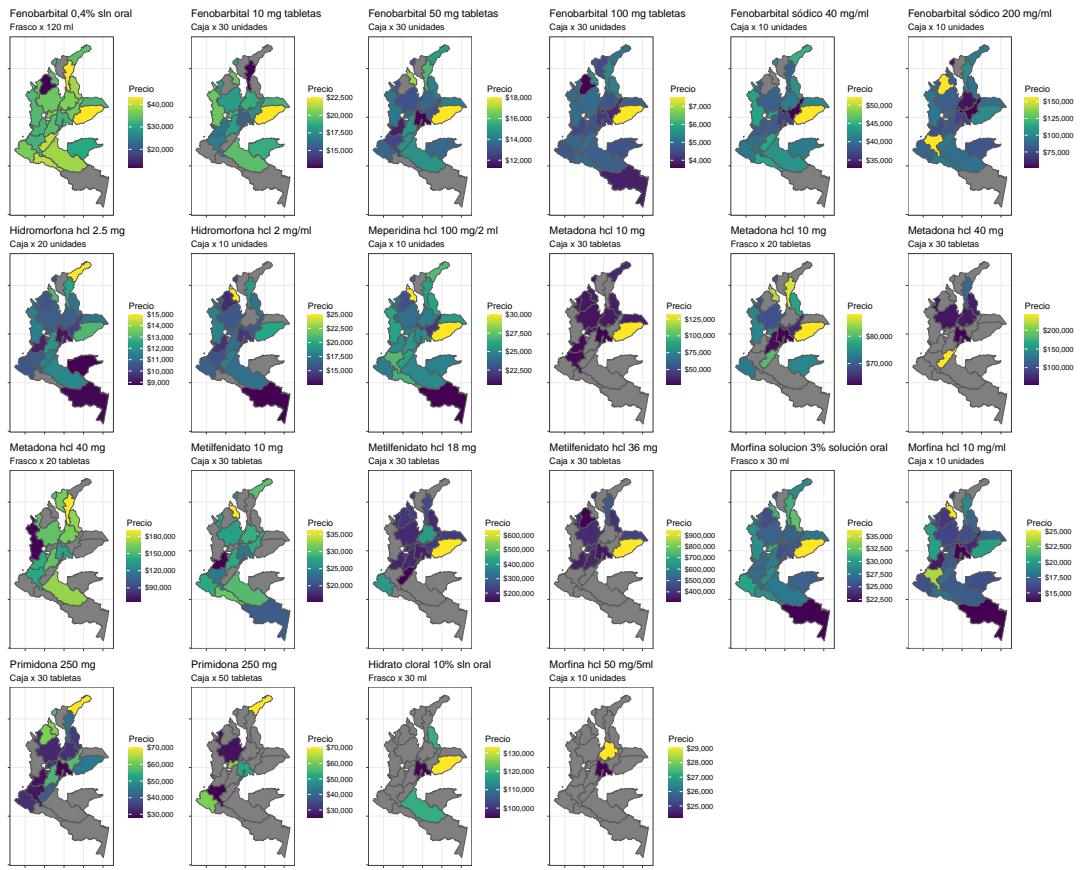


Figura 6.25: Precio de venta de medicamentos en los FRE

\$600.000 pesos).

En la línea de anticonvulsivantes se tiene que el medicamento más costoso es Fenobarbital 200 mg/mL con precios entre \$75,000 a \$150,000, mientras que en la línea de narcóticos se tiene al producto importado de Metadona tabletas 40mg como el más costoso (con precios que rondan \$100,000 y \$200,000). Se tiene algunos departamentos con un color gris, lo que indicaría que el medicamento no hace parte del portafolio de MME que es distribuido en el departamento. Por otra parte, se tienen departamentos con un color de relleno blanco lo que indicaría casos en los que no se presenta un reporte activo de los precios de ventas en esos departamentos, se tienen como casos a Bolívar, Risaralda, Meta, Vichada, y Guainía.

Se realizó una comparación de márgenes de precios de venta frente a los precio de compra de MME por parte de los FRE, se tiene como referencia a los precios indicados en la plataforma de compra eficiente.

$$\text{Márgen} = \frac{\text{Precio de venta}}{\text{Precio de compra}}$$

En el panel A de la Figura 6.26 se tiene una comparación de los márgenes de precio de venta frente a precio de compra de los MME. En verde, se tienen los medicamentos con una mediana de precios de ventas en departamentos menor al margen de venta mediante el canal de compra directa correspondiente a (112%), en

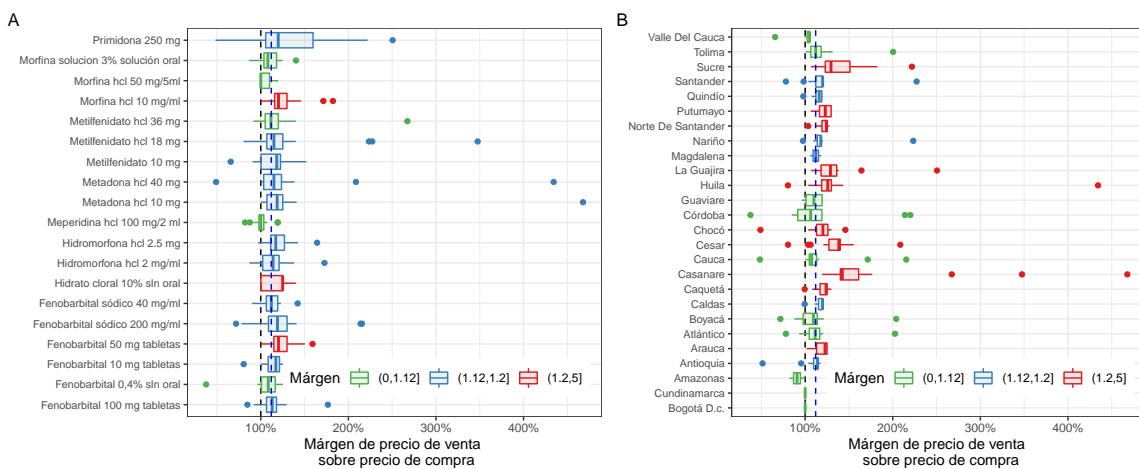


Figura 6.26: Comparativo de márgenes de precio de venta en el departamento por medicamentos y departamentos

estos medicamentos se tiene a Morfina solución oral 3 %, Morfina HCl 50mg/mL, Metilfenidato tableta x 36mg, y Meperidina 100mg/2mL (estos medicamentos no tendrían sobrecostos respecto al canal de compra directa).

En azul se tienen los departamentos con un margen de precios entre 112% y 120%, en este casos se constituirán sobrecostos respecto al canal de compra directa para 11 medicamentos. Por último, en rojo se tienen medicamentos con margenes de ventas mayores al 20% del precio de compra, se tienen los casos de Morfina hcl 10mg/mL, Hidrato de cloral 10% solución oral y Fenobarbital tabletas x 50mg.

En el panel B de la Figura 6.26 se tienen los márgenes de precio de venta sobre precio de compra de acuerdo a los departamentos, se tienen en verde departamentos con una mediana de márgenes de precio menores al 112%, en estos departamentos se tiene Atlántico, Córdoba, Boyacá, Tolima, Cauca, Valle del Cauca, Amazonas y Guaviare. En el otro extremo se tienen departamentos que tienen márgenes de más del 20% sobre el precio de compra como Casanare, Sucre, Cesar, La Guajira, Putumayo, Norte de Santander, Chocó, Caquetá, y Arauca.

Por último, se realizó una comparación entre los márgenes de precio de venta en los departamentos y sus distancia física relativa a Bogotá (ver Figura 6.27) mediante regresión lineal. Parece existir una relación entre las dos variables, sin embargo la presencia de casos anómalos que se muestran como etiquetas en la figura evitan que haya la relación tenga significancia estadística ($p = .513$).

También se evaluaron otros factores cómo el número de instituciones que realizaron compras en la vigencia anterior ($p = .667$) y la proporción de ingresos constituida por venta de medicamentos ($p = .429$) pero no se encontró una relación significativa entre las variables.

6.4.1. Recomendaciones finales

- Se recomienda realizar ajustes en los esquemas de precios por parte del FNE para disminuir la utilización del canal de compra directa.
- Se deben establecer mecanismos para la armonización de los precios de ventas de medicamentos de acuerdo a factores como distancia, costos de transporte o mantenimientos ya que los resultados no indican aumentos en los precios debido a este tipo de variables.

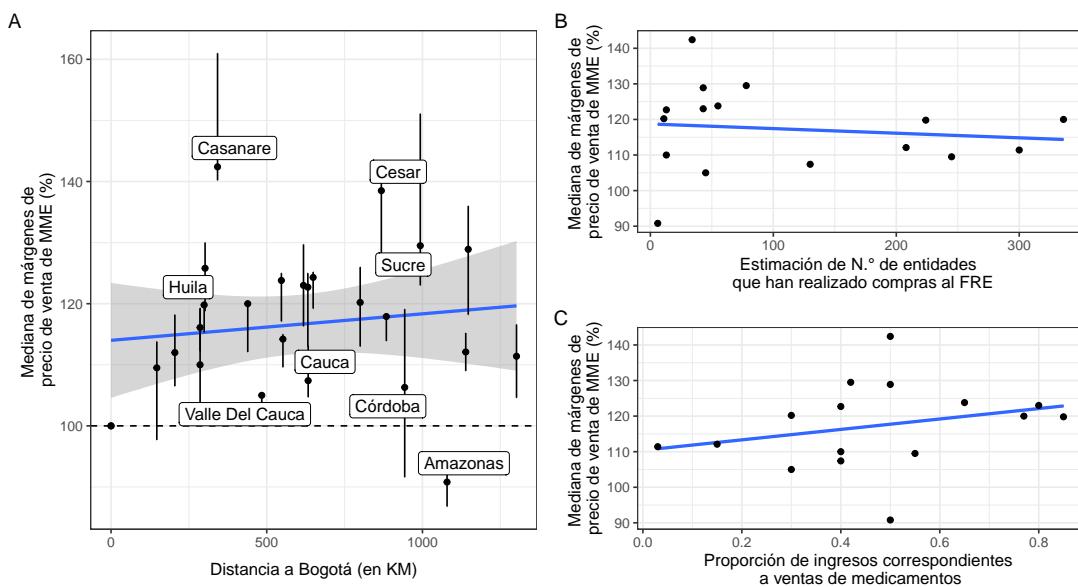


Figura 6.27: Relación de márgenes de ganancia y otras variables

Capítulo 7

Ruta Tecnológica

De acuerdo a la Figura 7.1 se evidencia que los canales más frecuentes que manejan los FRE para comunicarse con los usuarios corresponden al teléfono y el correo electrónico. Incluso estos medios de comunicación toman mayor relevancia en estos tiempos actuales de distanciamiento por la pandemia reciente referente a la COVID-19. En ese orden de ideas, menos de la mitad de los FRE mantienen la atención presencial en el FRE y la correspondencia ya fue reemplazada por la digitalización y el correo electrónico. Esto podría demostrar cierta aceptabilidad, por parte del personal del FRE y los usuarios inscritos, por los medios digitales que han surgido en la actualidad.

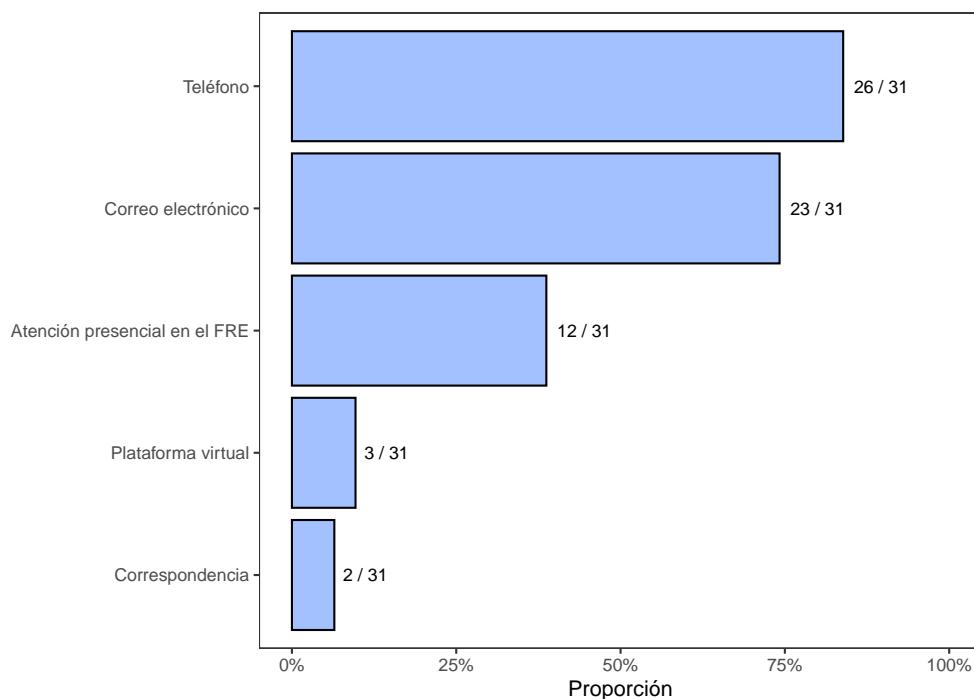


Figura 7.1: Canales de comunicación FRE con clientes

Por otro lado, la 7.2 exhibe la velocidad de conexión a internet en cada zona donde se encuentra ubicado el FRE departamental de cada territorio. Cerca de la mitad de los FRE cuentan con una concepción “Buena o excelente” del internet en su territorio. No obstante, la otra porción equivalente a la mitad de los FRE, afirma una “Aceptable, mala o muy mala” señal del internet en su sitio de trabajo. Esto podría representar varios inconvenientes en la conectividad a la red y el desarrollo adecuado de los procesos digitales en muchos FRE. La apuesta a futuro de la modernización en los procesos de manejo de recetarios oficiales y MME, por ejemplo, la implementación del ROE, mostraría cierta deficiencia en el acceso a internet para un sector grande en la población colombiana. Esta transformación digital debe considerar, ante todo, aquellos territorios que muestran falencias en la conectividad a internet, con el fin de evitar barreras al acceso de medicamentos en estas zonas.

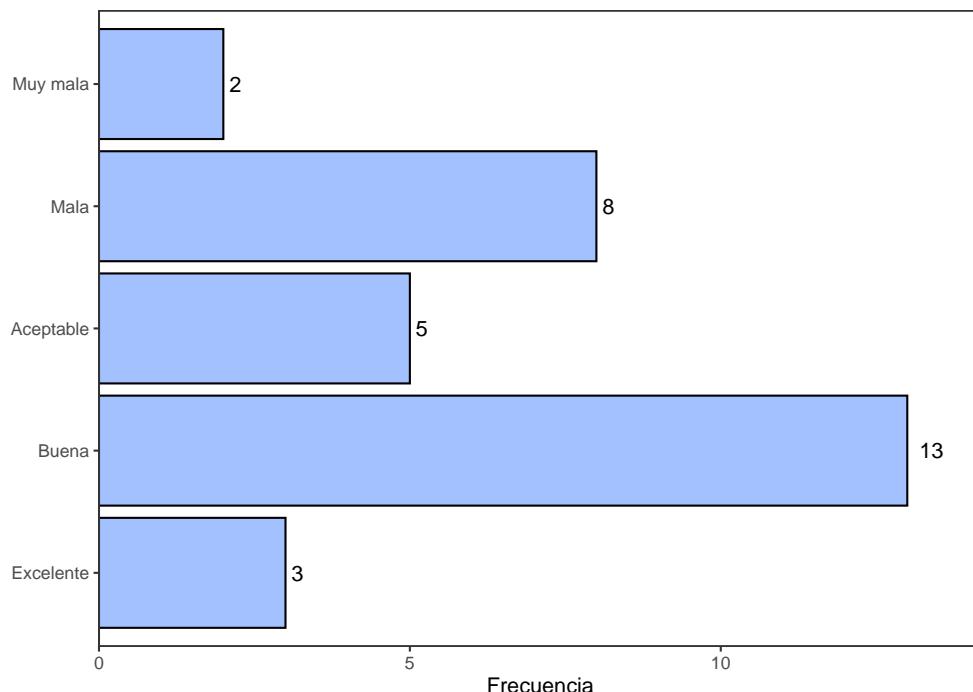


Figura 7.2: Velocidad de conexión de internet

Según la Figura 7.3, más de la mitad de los FRE poseen hasta dos (2) computadores para el desarrollo de sus funciones como ente territorial. En dos casos particularmente, FRE Guaviare y FRE San Andres, no cuentan con equipo de cómputo actualmente y esto influye desfavorablemente en el cumplimiento de sus obligaciones como FRE. En esa misma línea, podemos encontrar nueve FRE que poseen solo un (1) equipo de cómputo, perjudicando igualmente el avance de sus actividades laborales y funciones principales como ente territorial, responsable del control de MME en el departamento. Incluso, según las experiencias y observaciones del personal vinculado a los FRE, disponer de dos (2) computadores sigue siendo condicionado el desarrollo laboral y en casi todas las ocasiones, los equipos son insuficientes para el personal del FRE.

Únicamente 6 FRE departamentales cuentan con cuatro (4) o más computadores en su área de trabajo, cuya índole permite mejores condiciones laborales al equipo de apoyo del FRE. Por consiguiente, estos 6 entes territoriales, se encuentran en excelentes condiciones de infraestructura tecnológica para atender y proyectar una gestión apropiada en los MME y los recetarios oficiales.

De acuerdo a la Figura 7.5 se puede evidenciar que aproximadamente la mitad de los FRE manifiestan que los

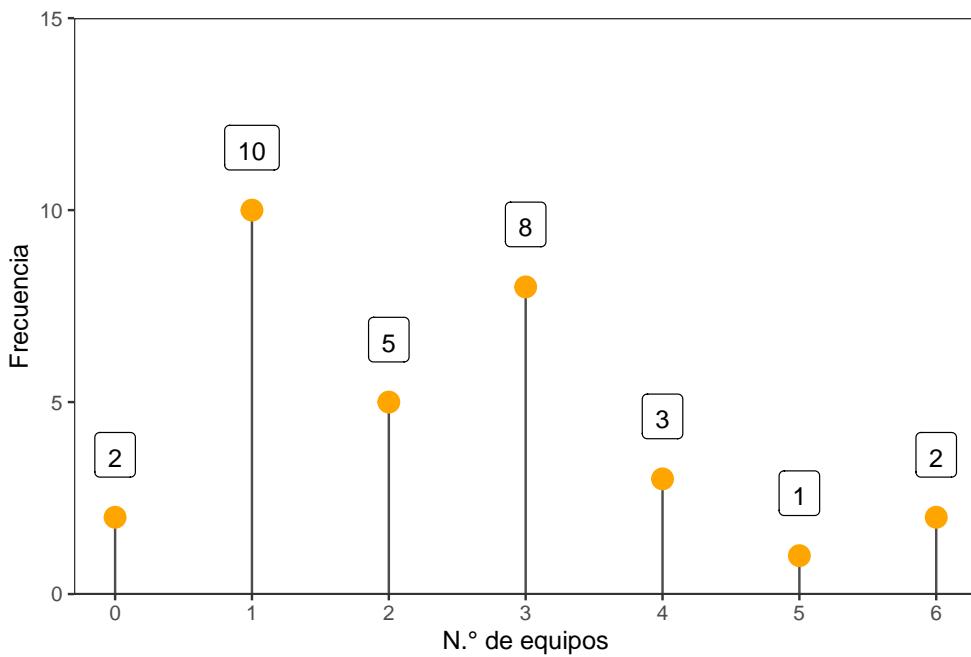


Figura 7.3: N.º de equipos en el FRE

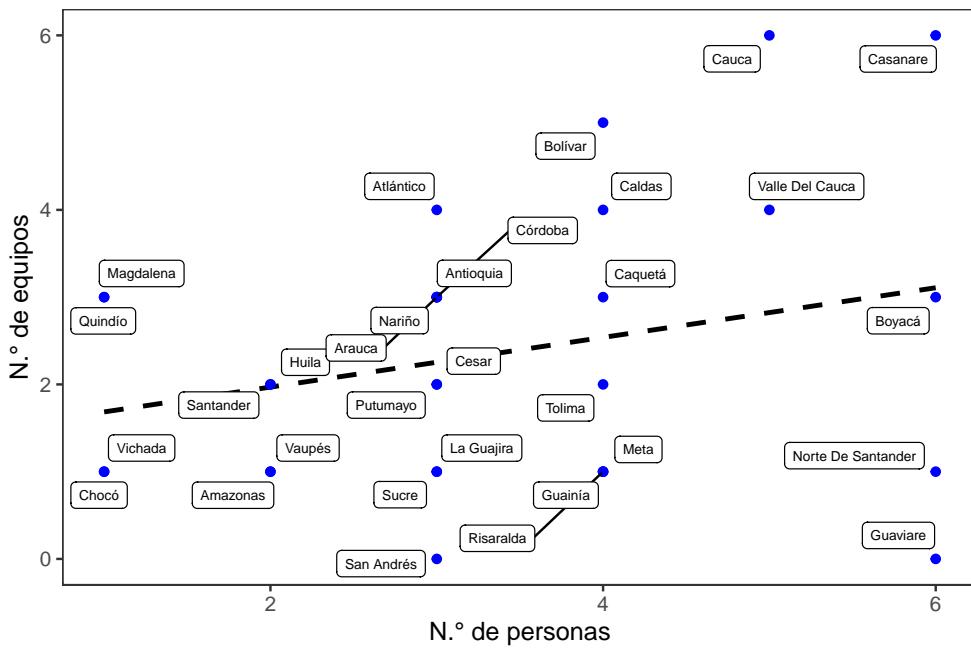


Figura 7.4: Relación entre el requerimiento de equipos y el número de personas en el FRE

equipos de cómputo del FRE son adecuados para las actividades del FRE. No obstante, una gran porción de los entes territoriales, mantienen opiniones negativas respecto a su infraestructura tecnológica, cuyo elemento es asociado, en algunos casos, con una negligencia en las actividades internas del FRE por falta de estas herramientas tecnológicas. Como se mencionó anteriormente, la modernización en los procesos referentes al manejo de recetarios oficiales y MME, tendrá que considerar, ante todo, aquellos territorios que muestran obstáculos en su disponibilidad tecnológica, representada principalmente por el estado actual de los equipos de cómputo a lo largo del territorio nacional.

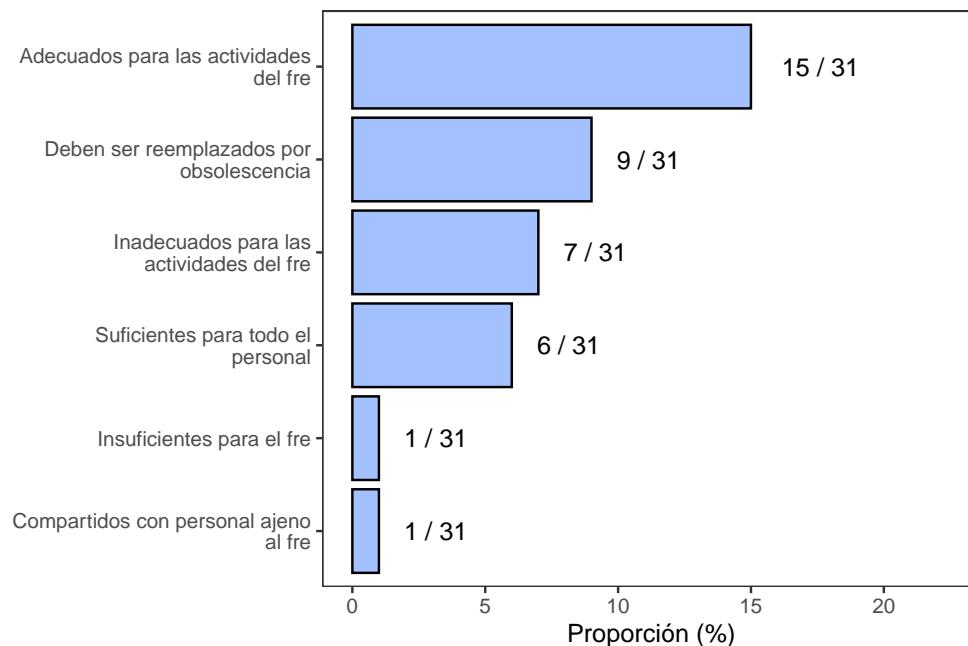


Figura 7.5: Opinión sobre los equipos de cómputo del FRE

Si los inconvenientes relacionados a la infraestructura tecnológica, se presentan actualmente en las zonas más alejadas del país, el escenario de la implementación del ROE no podría aspirar a grandes cambios en cada territorio. Lo anterior, se originaría barrera al acceso de medicamentos desde cada Secretaría de Salud o Dirección en salud departamental. **JUSTIFICAR CON OBSERVACIONES** hasta mejorar esta condición tecnológica.

Capítulo 8

Reporte de informes

La Resolución 1479 de 2006 del Ministerio de Salud y la Protección Social¹ por la cual se expiden normas para la creación y funcionamiento de los fondos rotatorios de estupefacientes en su artículo 5 expone que los FRE deben rendir informes al FNE. Entre estos informes se tienen¹:

- Informe mensual sobre la distribución de medicamentos monopolio del Estado, dentro de los diez (10) primeros días calendario de cada mes según el formato prescrito en el Anexo número 1 de la presente resolución.
- Informe mensual sobre consumo de medicamentos monopolio del Estado, dentro de los diez (10) primeros días calendario de cada mes según el formato prescrito en el Anexo número 2 de la presente resolución.
- Consolidado mensual sobre el Consumo de medicamentos franja violeta en su jurisdicción, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes de recibir la información de los Establecimientos Farmacéuticos, IPS inscritos en su jurisdicción, diferenciando el consumo humano del veterinario, conforme al formato contenido en el Anexo número 2 de la presente resolución.
- Novedades sobre la inscripción de los Establecimientos Farmacéuticos e IPS autorizados, de acuerdo al formato (Anexo número 3) de la presente resolución.
- Consolidado semestral de las destrucciones de sustancias sometidas a fiscalización, medicamentos y/o productos que las contengan en su jurisdicción, dentro de los diez (10) primeros días calendarios de los meses de enero y julio.
- Informe mensual consolidado sobre las transformaciones realizadas en el mes inmediatamente anterior, dentro de los diez (10) primeros días calendarios de cada mes. (Anexo número 4)
- Informe trimestral de anomalías presentadas en su jurisdicción tales como, contrabando, decomiso e incautaciones de sustancias sometidas a fiscalización, aparición de medicamentos reportados como robados, distribución a establecimientos no autorizados, establecimientos que no rinden informes, y los demás que consideren necesarios para una efectiva labor de vigilancia, seguimiento y control.
- Informe trimestral de sanciones impuestas por infracciones administrativas en la fabricación, distribución y dispensación de medicamentos de Control Especial.
- Consolidado semestral del registro de Farmacodependientes de productos sometidos a fiscalización.

En la Figura 8.1 se tiene una descripción de la herramientas utilizadas el diligenciamiento del Anexo 1 de la Resolución 1479 de 2006 de MSPS. La mayoría de los FRE utilizan hojas de cálculo para el diligenciamiento del Anexo 1 (23 de 30 departamentos). Por lo menos tres departamentos utilizan modalidades de diligenciamiento manual y hojas de cálculo para el Anexo 1, mientras que sólo dos FRE sustentan la actividad mediante procedimientos manuales.

Algunos FRE como Antioquia, Bolívar, Córdoba, Cesar, Quindío y Valle del Cauca tienen plataformas desarrolladas dentro de la gobernación que son utilizadas para el diligenciamiento del Anexo 1.

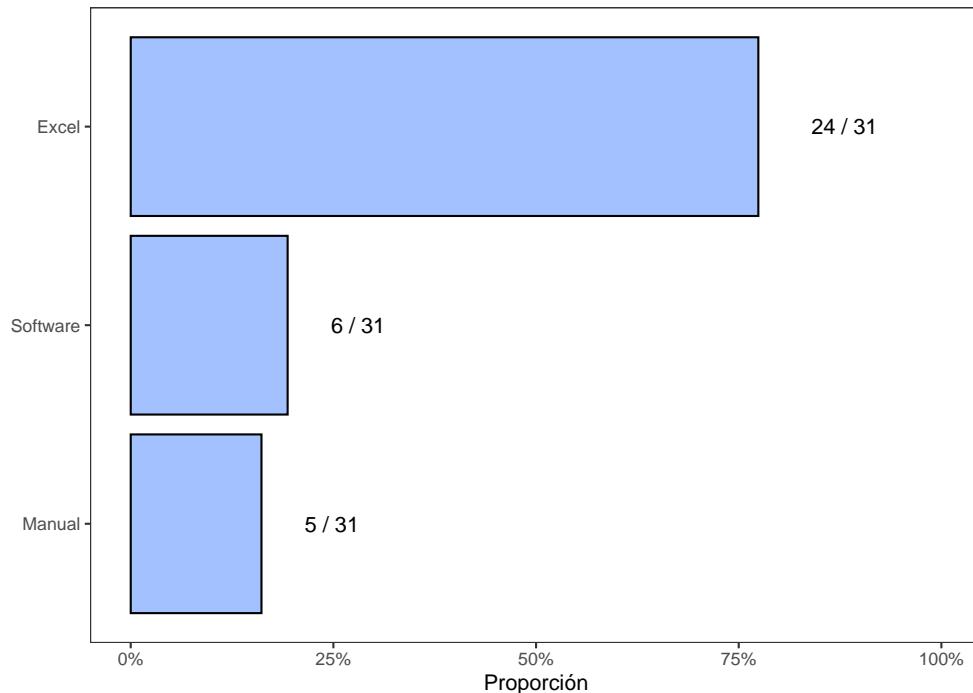


Figura 8.1: Herramientas en el diligenciamiento del Anexo 1 de la Resolución 1479 de 2006

En la Figura 8.2 se tienen las medidas adoptadas como controles en la venta directa de MME a pacientes. La más común es la revisión exhaustiva del recetario (realizada por 22 de 30 FRE), seguido de la solicitud de identificación a los pacientes (realizada por 21 de 30 FRE). Existen otras medidas aplicadas como revisión de registro del prescriptor, revisión de historias clínicas y llamada al médico prescriptor. Por último, existen medidas menos poco frecuentes como visitas domiciliarias, llamadas al servicio farmacéutico, llamada al paciente o posposición de la entrega. Se tienen algunos FRE que no realizan controles, debido a que no realizan dispensación a los pacientes como Quindío, Valle del Cauca, Putumayo, Nariño o Risaralda.

Sobre la consolidación de informes las tendencias ya son mucho más uniformes debido que el grupo Interno de regionalización se encarga de la consolidación y verificación de estos informes, por esta misma razón hay una uniformidad en cuanto a la forma de diligenciar los anexos, cómo al control sobre las cantidades de consumo y distribución que presentan los departamentos, esta es la razón por la cual se observa en las gráficas X y Z que la consolidación de los informes se entrega de manera electrónica al FNE, pero también hay un leve contraste sobre la forma en la que algunos FRE reciben estos anexos por parte de los inscritos, dado que si estos son allegados de forma presencial, se necesita una transcripción, que podría traducirse en un proceso engoroso que toma mucho más tiempo y puede ser causa del retraso en el envío de informes hacia el FNE. Este comportamiento es posible observar en la figura W donde se resalta que la confección de estos informes puede demorarse más de una semana. Esto puede ser mucho más problemático para regiones con una elevada cantidad de inscritos en relación a la cantidad de personal encargado específicamente en esta tarea.

Analizando algunas otras circunstancias por las cuales los FRE no realizan los informes a tiempo, podría también estar relacionada con un retraso en la entrega de los informes por parte de las instituciones al FRE, en la gráfica

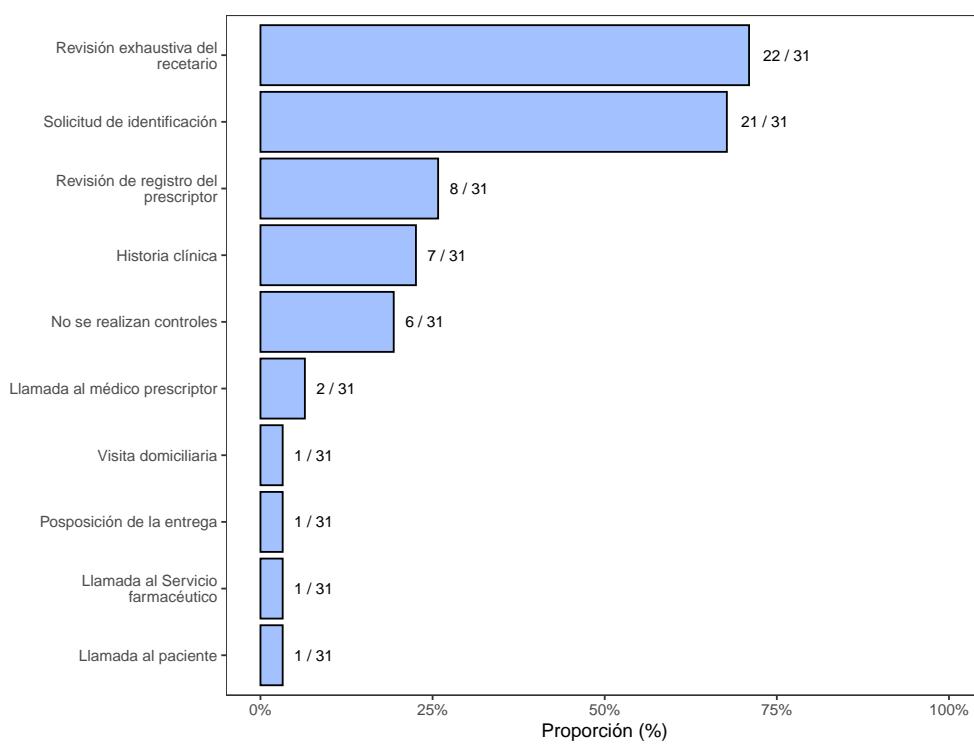


Figura 8.2: Controles en las ventas directas a pacientes

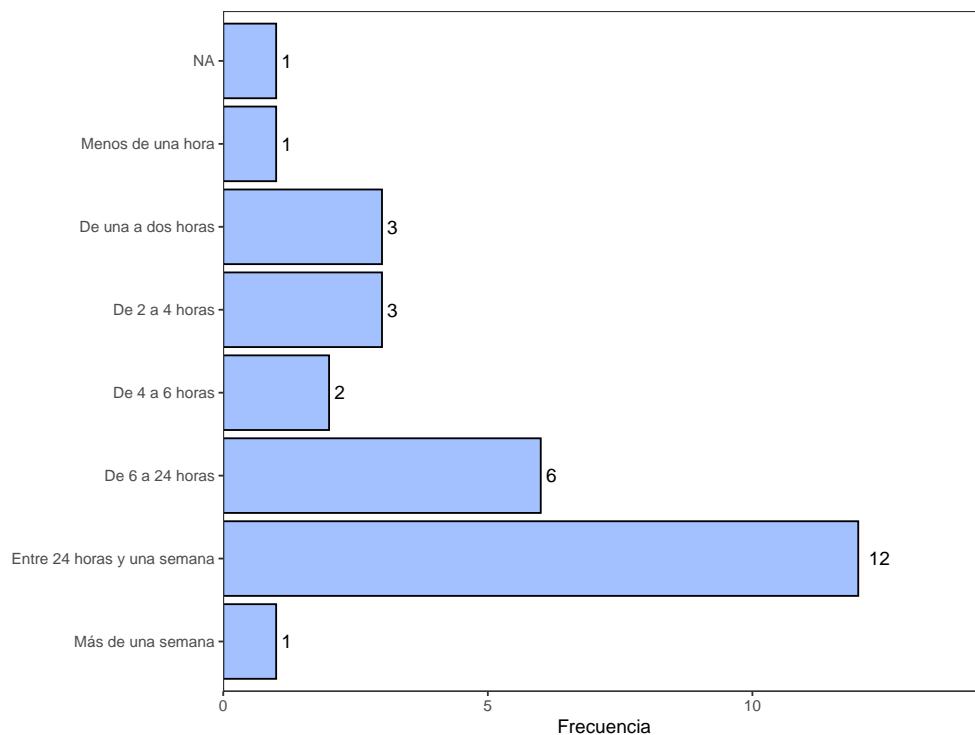


Figura 8.3: Tiempo en la consolidación del Anexo 1 de la Resolución 1479 de 2006

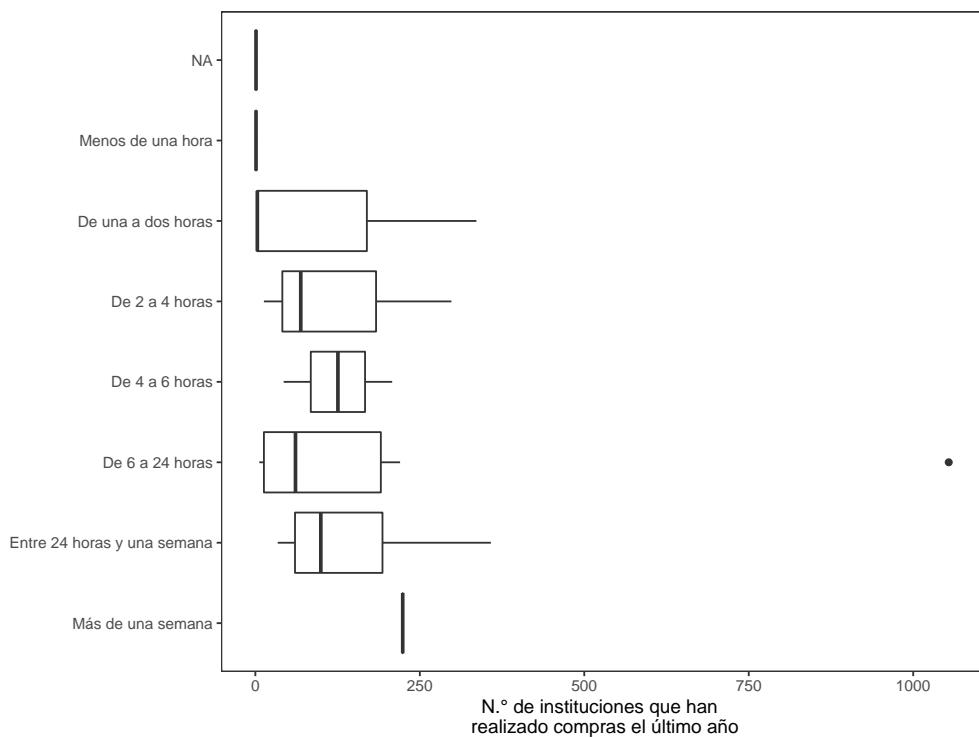


Figura 8.4: Tiempo en la consolidación del Anexo 1 de la Resolución 1479 de 2006 vs N° de instituciones que realizan compra en un año

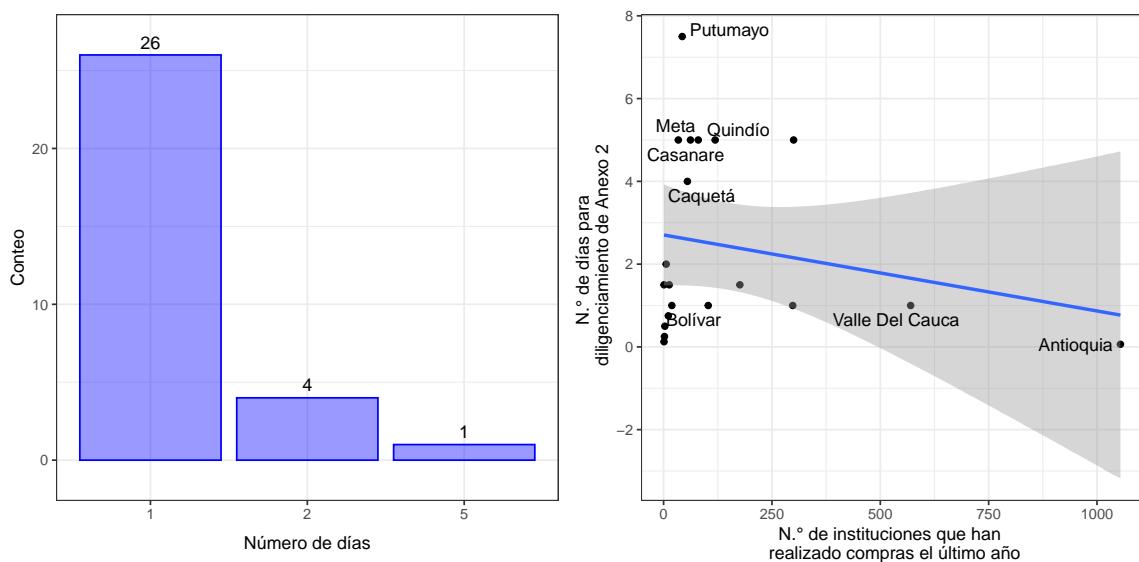


Figura 8.5: Tiempo en la consolidación del Anexo 2 de la Resolución 1479 de 2006

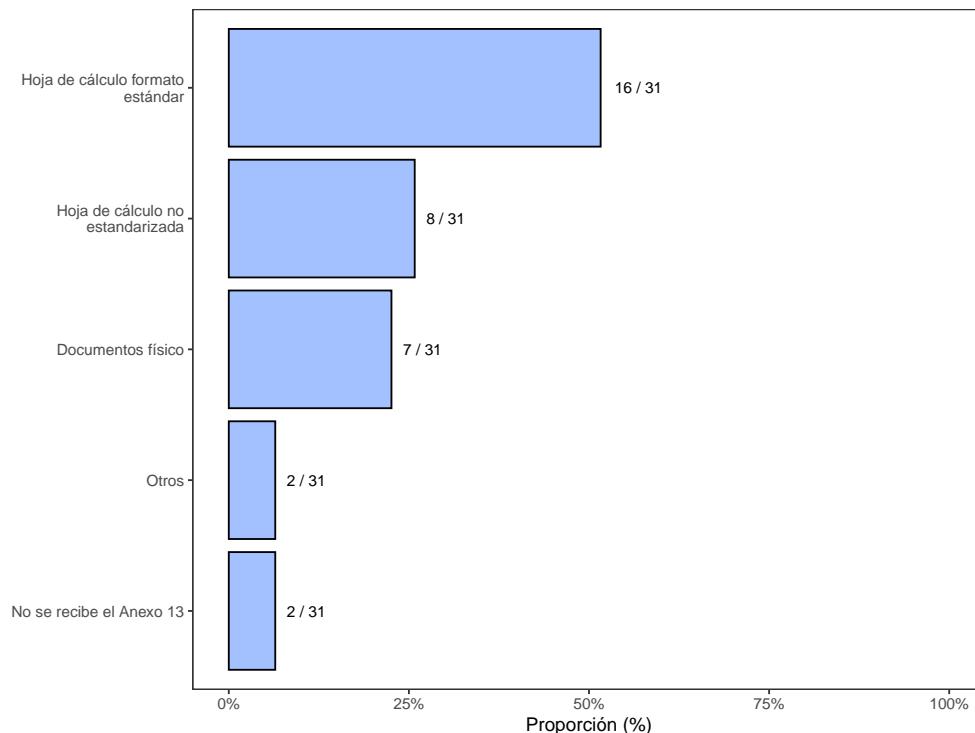


Figura 8.6: Medio para consolidación de Anexo 13 de la Resolución 1478 de 2006

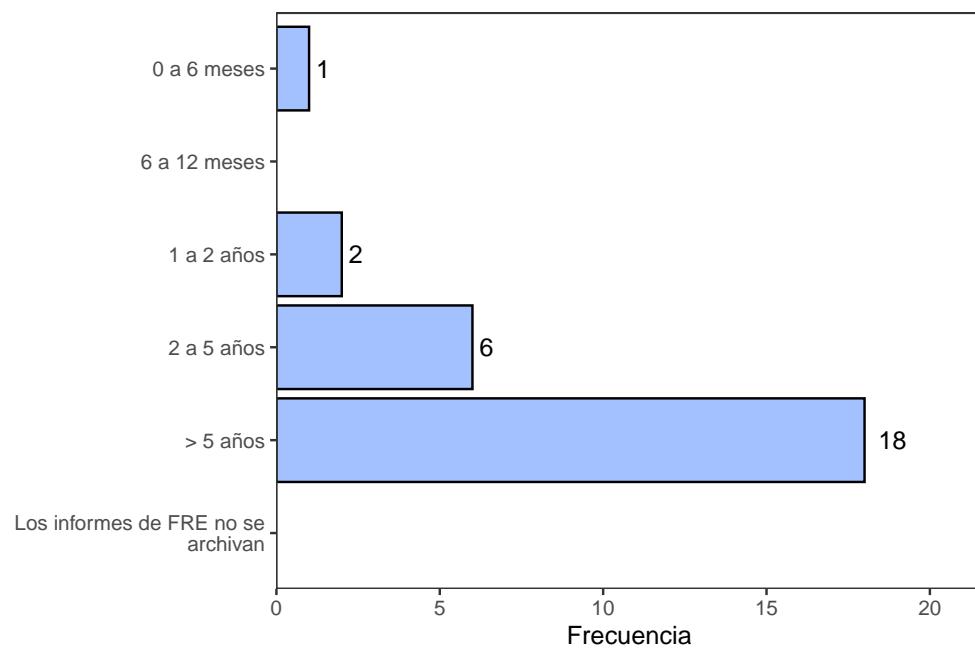


Figura 8.7: Tiempo de archivo de Anexo 13 de la Resolución 1478 de 2006

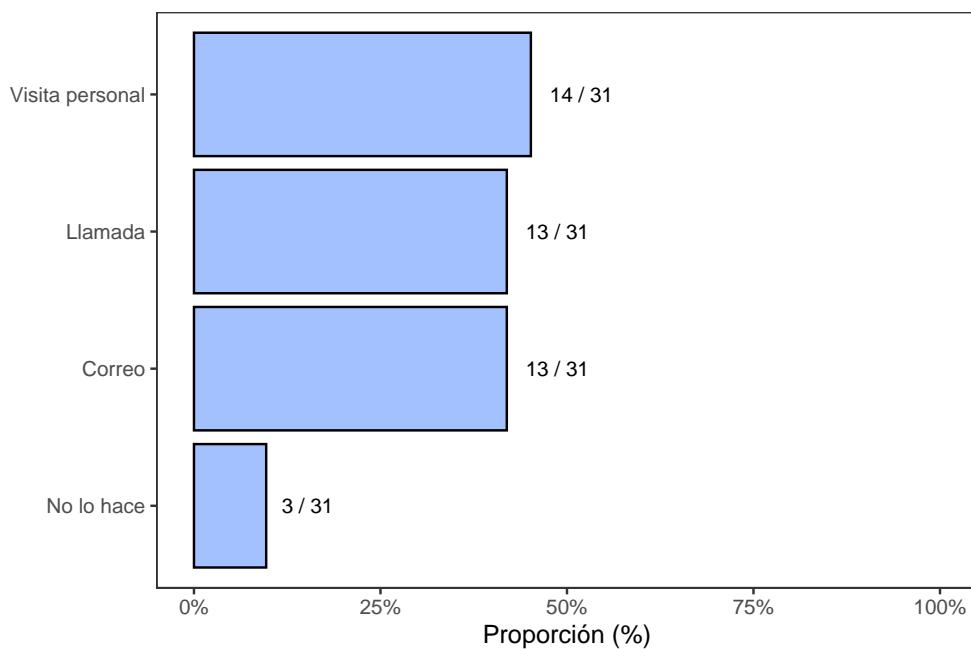


Figura 8.8: Mecanismo de seguimiento de instituciones de envío de informes

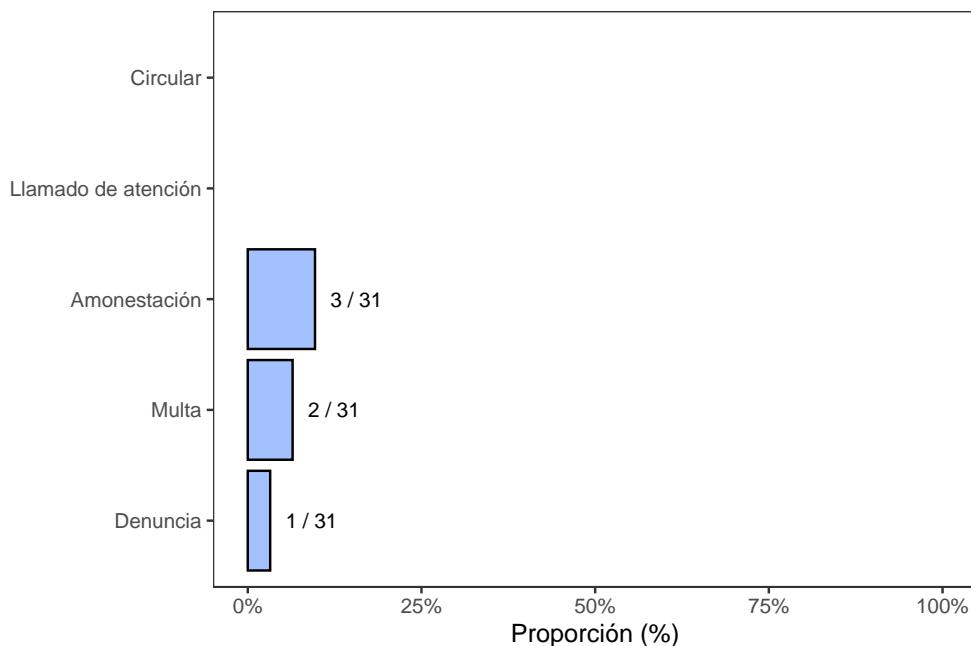


Figura 8.9: Medidas por incumplimiento de envío de informes

AB, es claro que 23 de los 30 FRE solo se quedan en un llamado de atención en caso de incumplimiento en las fechas de entrega de informes de consumo, esto ya está mucho más relacionado con la forma en la que el área de IVC de cada departamento realiza procesos administrativos o medidas sancionatorias a las instituciones que no hacen entrega de estos documentos, pues si el seguimiento que se hace por parte del FRE es débil, esto puede repercutir en el comportamiento de las instituciones hacia el FRE, pero este es un asunto gobernanza e institucionalidad que es potestad de cada ente territorial tratar.

8.1. Seguridad de la información

Cabe resaltar que en la Figura 8.10 cuándo se habla de restricción de acceso, se refiere al restringido acceso que se tiene a estos informes, aunque particularmente algunos FRE como Guajira, si tienen una restricción de acceso a los informes presentados, por medio de contraseñas y bloqueo de columnas. En general una gran parte de los FRE maneja bases de datos combinadas (Bitácoras manuales y hojas de cálculo) para el manejo de Recetarios Oficiales y MME, esto permite una trazabilidad fragmentada en la información completa de un FRE y cómo se ha mencionado anteriormente, la transcripción es más presta a que se cometan errores humanos en la digitación.

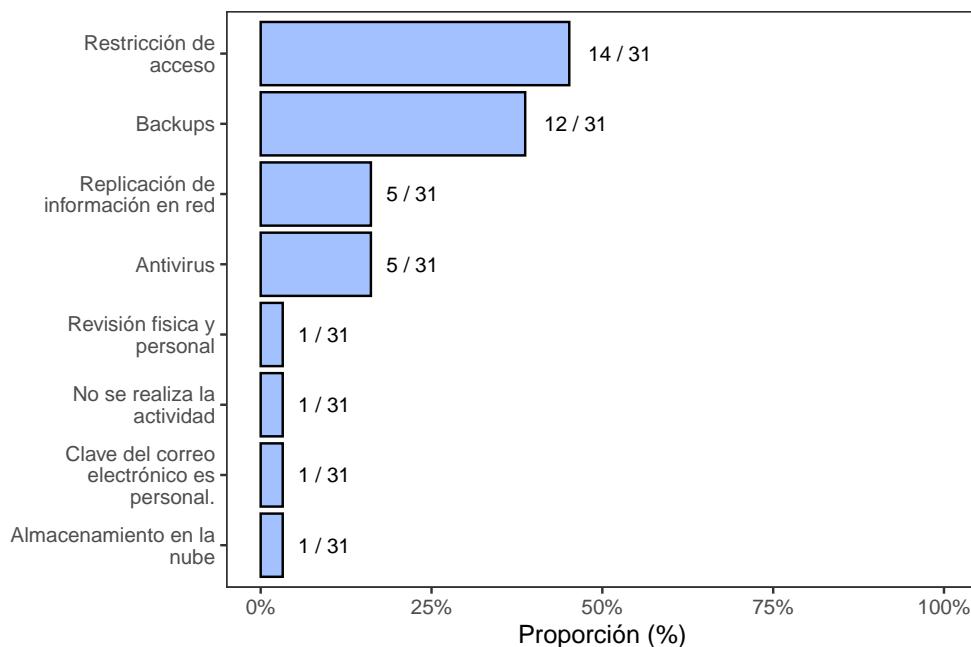


Figura 8.10: Medidas para garantizar la seguridad de la información

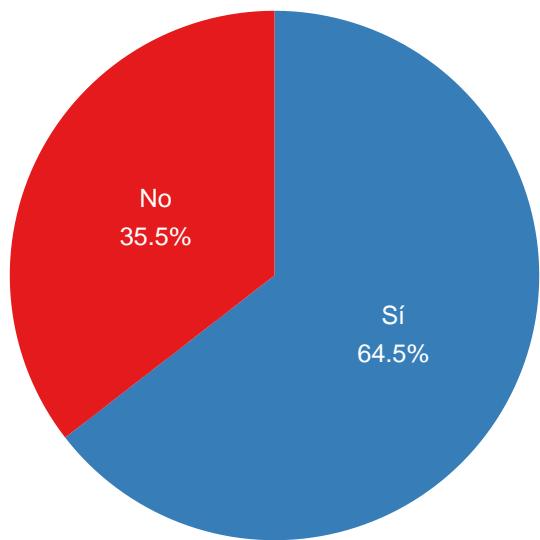


Figura 8.11: Proporción de FRE que cuenta con base de dato con información de inscritos

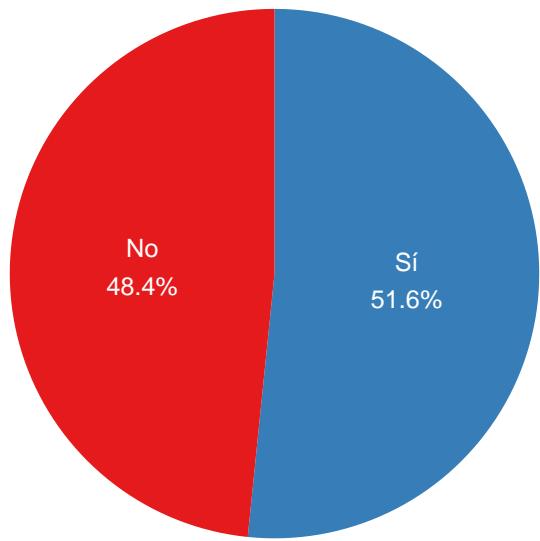


Figura 8.12: Proporción de FRE que cuenta con una base de datos con información de pacientes a los que se les dispensa MME

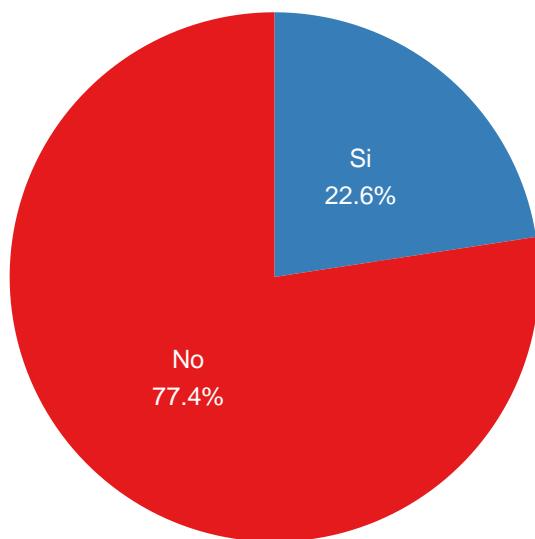


Figura 8.13: Existencia de otras instituciones que realizan ventas a instituciones a MME

Capítulo 9

Análisis a Nivel Regional

9.1. Región Andina Norte

Esta región se compone de los siguientes departamentos:

- Boyacá
- Norte de Santander
- Santander

Para el análisis de la región Andina Norte primero es importante, ver algunas variables sociodemográficas y ambientales que pueden repercutir en el comportamiento de los cuatro departamentos que la componen, Boyacá, Cundinamarca, Norte de Santander y Santander. Los FRE se encuentran en las ciudades capitales correspondientes de Tunja, Bogotá (Nuevo), Cúcuta y Bucaramanga.

Boyacá cuenta con una población de 1 281 979 habitantes(2018) y 123 municipios, Norte de Santander tiene una población de 1 391 366 habitantes (2016) y 40 municipios, con la condición especial de que es el departamento de la región andina norte que comparte la frontera más extensa con Venezuela y Cúcuta es también una ciudad fronteriza que tiene una temperatura promedio de 28C, Santander posee una población de 2 280 908 hab y 86 municipios. Por último está Cundinamarca (3 200 000 habitantes excluyendo Bogotá) que es el departamento más densamente poblado que al incluir a Bogotá, suma una población de aproximadamente 11 millones de habitantes, este departamento no será analizado por que la existencia de su FRE es muy reciente, por lo tanto no hay suficientes insumos para evaluar mediante este proyecto.

Estas consideraciones se hacen con el fin de tratar de agregar un insumo al análisis de los hallazgos en general debido a que los FRE se comportan de manera muy heterogénea en muchas de las variables analizadas en este estudio.

9.1.1. Adquisición, Venta y Distribución de RO

En cuanto al proceso de adquisición de recetarios oficiales, se puede observar que los departamentos de Boyacá y Norte de Santander no son muy cercanos al proceso de adquisición y solo están encargados de los estudios previos para entregar a los departamentos encargados de las respectivas licitaciones en Secretaría de Salud y Gobernaciones, entendiendo de manera muy superficial todo el proceso y tiempo que lleva a cabo cada operación cómo la oferta, el pliego de requisitos, etc. Sin embargo sí tienen opiniones sobre las particularidades en cada punto hasta el despacho de los recetarios.

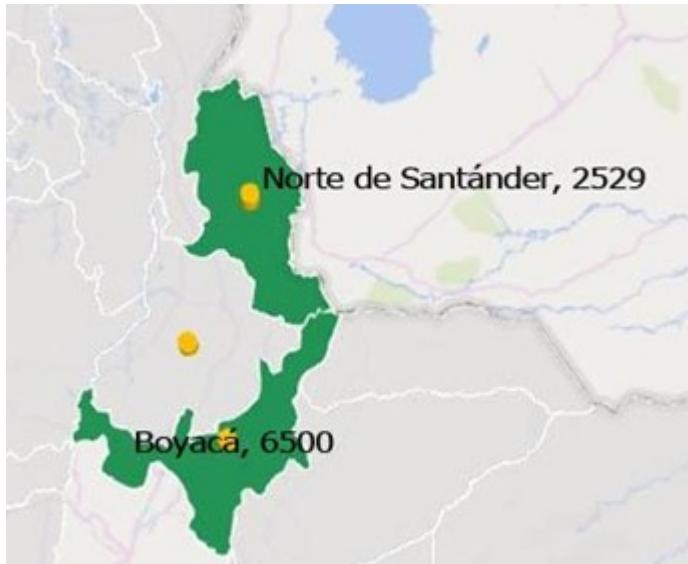


Figura 9.1: N.º de recetarios en la Región Andina Norte

En cuanto a las existencias actuales, en la Figura 9.1 se observan las cantidades descritas durante la visita de inmersión territorial, el departamento de Boyacá es el que más existencias tiene, debido a que su proceso de adquisición es lento (5 meses aprox.) y decidieron tener existencias aproximadas para 3-4 años, siendo un dato atípico en la región que hace este proceso anual. Ninguno de los departamentos presenta anomalías o desabastecimiento de recetarios oficiales.

Sobre todo el proceso de venta y ganancias netas que deja la venta de recetarios oficiales en la región se puede observar que Boyacá y Norte de Santander. se puede observar que Boyacá es el que más margen de ganancia tiene sobre la venta de recetarios con 158% Figura 9.3, si se cruza esta información con el 40% que aporta la venta de los recetarios al total de los ingresos del FRE cómo se ve en la Figura 9.3, esta también podría ser una posible explicación de la prioridad de Stock que tiene este departamento, por otro lado, Norte de Santander maneja un Stock equilibrado también a sus necesidades que corresponde con proceso de adquisición mucho más rápido y eficiente en cuanto al despacho de los recetarios oficiales.

Un proceso crítico dentro del manejo de los recetarios oficiales, es la ordenanza o acto administrativo que fija sus precios, pues es la manera de controlar los precios de estos medicamentos y evitar que puedan existir barreras de acceso o procesos irregulares relacionados con la venta de los mismos. En la Figura 9.4 se puede observar qué en los departamentos analizados, sólo Norte de Santander no tiene ordenanza o un acto administrativo que fije los precios de los recetarios oficiales. Esto sucede porque por normativa departamental, este acto administrativo debe ser evaluado por la Asamblea de Norte de Santander, siendo un proceso largo que tiene un carácter mucho más político.

9.1.2. Seguimiento y Control de RO

Para este ítem se observan comportamientos heterogéneos en los departamentos, por ejemplo para el departamento de Boyacá hacen el seguimiento de manera exhaustiva comparando las colillas de los recetarios oficiales entregados, con el libro de entrega de recetarios oficiales, también se evidencia que no hay ningún protocolo ante posibles Fraudes o desvíos, debido a que nunca han presentado un problema relacionado, pero acusan

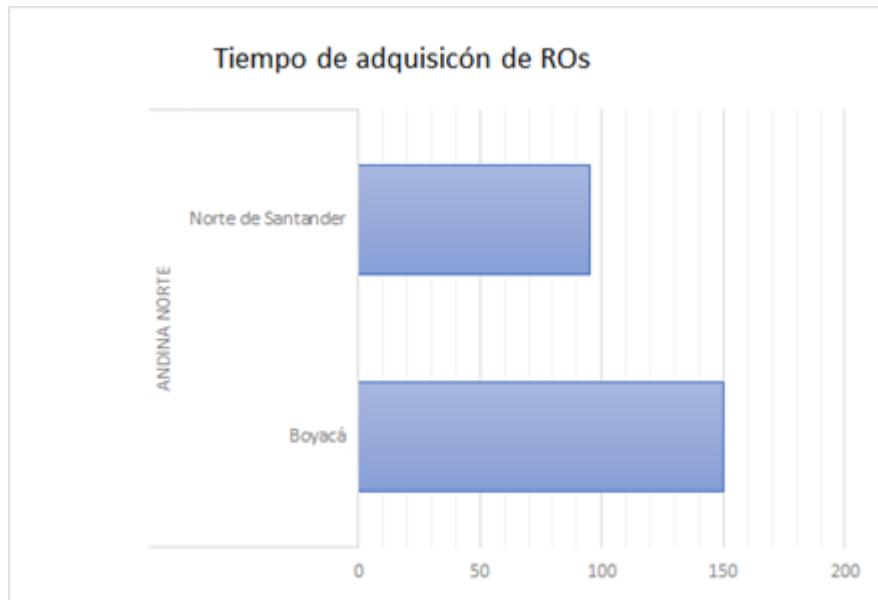


Figura 9.2: Tiempos de adquisición de recetarios en la Región Andina Norte

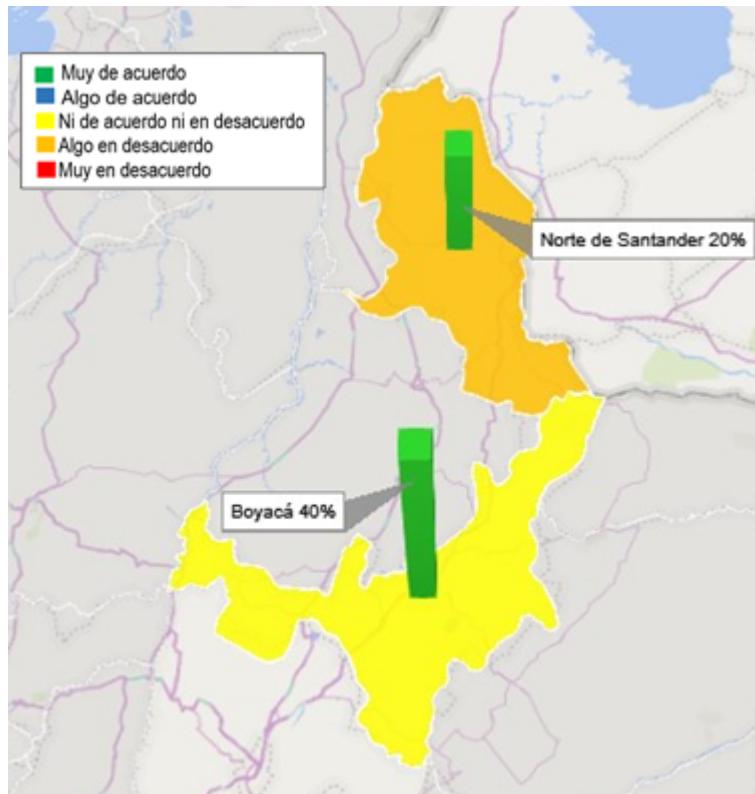


Figura 9.3: Porcentaje de ingresos provenientes del RO y conformidad respecto a la implementación del ROE

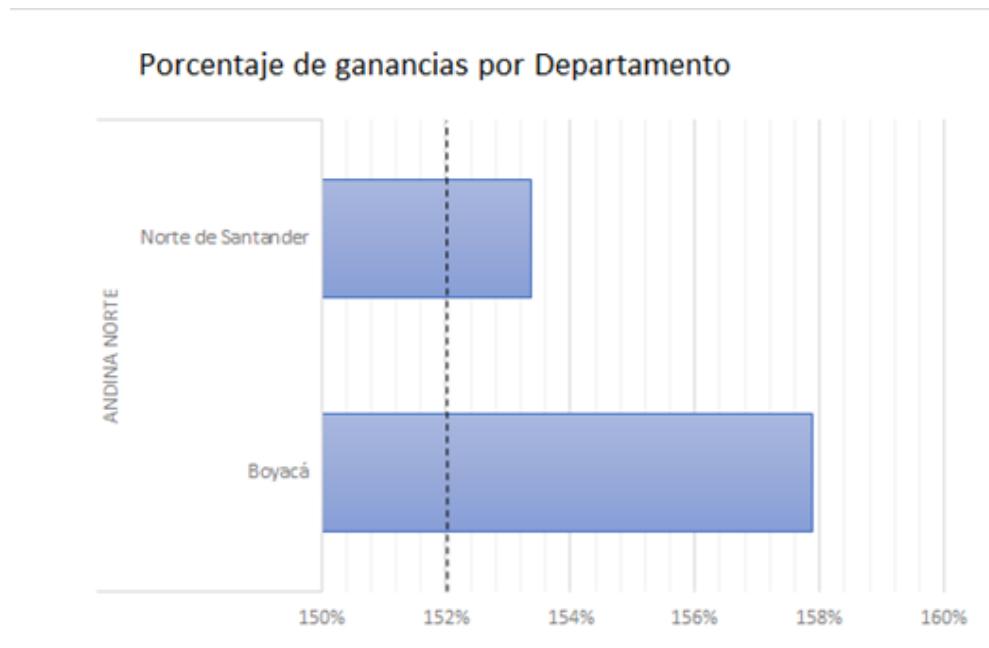


Figura 9.4: Porcentaje de ganancias en los departamentos

que en caso de darse, lo primero que harían sería un denuncio ante la policía. Mientras que el FRE Norte de Santander con los datos que hay en el sistema, también se coteja la información en las auditorias que hace el Instituto Departamental de Salud a los prestadores, también se evidencia que se siguen los protocolos de IVC del IDS en casos de posibles fraudes o desvíos, durante las visitas de IVC, hay recetarios que no vienen con el sello o con letra y estructura. Explican que hay una necesidad por la crisis fronteriza que tiene el departamento en la actualidad. Hay evidencia de un procesos sancionatorios por anomalías en la distribución de recetarios.

Referente a la Seguridad de los recetarios, ambos departamentos tienen una gran confianza en ellos, sin embargo, se puede observar que el recetario del FRE Boyacá contiene mucho más distintivos de seguridad que el Norte de Santander, lo cual es crítico para un departamento que comparte una zona fronteriza tan grande con Venezuela.

9.1.3. Recepción Consolidación e Inventory de RO

En ninguno de los departamentos evaluados se hace una recepción y consolidación de recetarios oficiales, pues manifiestan que tienen diferentes métodos para asegurarse que las cantidades solicitadas sean las indicadas y los pacientes de las instituciones existan, por ejemplo Norte de Santander recibe las cajas de inventarios solo para hacer contrarreferencia de las copias de los recetarios por los códigos y luego procede a destruir las cajas, no almacenan, mientras Boyacá recibe las cajas de la misma manera pero solo las acumula. Para el inventario de los recetarios oficiales que entran, solo se toma cómo almacenamiento muerto, pues no existe algún control real de recepción y consolidación en el caso de los departamentos que no hacen destrucción automática. En cuanto a las existencias nuevas de recetarios disponibles para venta, se realizan inventarios en conjunto con los medicamentos, hay un control de salidas y entradas de cantidades que se revisan semanalmente para verificar que no existan pérdidas, hasta el momento no existe alguna discrepancia o desvío reportado de recetarios.

9.1.4. Ruta tecnológica.

En general la región Andina se caracteriza por tener una conectividad de internet muy buena, rutas de fácil acceso y tecnología suficiente en sus instalaciones, hasta el momento ninguno de los FRE evaluados ha tenido problemas de conectividad a internet u obsolescencia en equipos de cómputo (Figura 9.6), incluso departamentos como Norte de Santander manejan el funcionamiento del FRE con programas propios de la Gobernación. en el caso de Boyacá se ha evidenciado que si bien muchos de los procesos los maneja de manera manual, esto se hace más por decisión propia que por alguna falla tecnológica en la región (Figura 9.5).

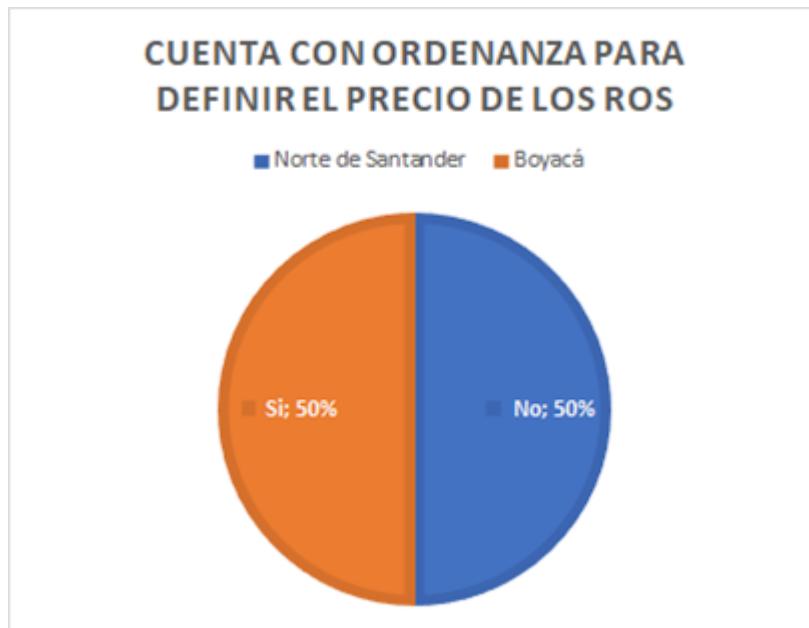


Figura 9.5: Cuenta con ordenanza

Tabla 9.1: Presencia de software para el manejo tecnológico

Departamento	Anexos	Inventarios
Boyacá	No	No
Norte de Santander	Si	Si

9.1.5. Proyección de Compra MME

Como se mencionó en el inciso de los recetarios oficiales, los FRE evaluados de la Región Andina Norte solo participan de manera activa en los estudios previos de todo el proceso de contratación para cualquiera sea la ocasión, por esta razón si bien tienen claridad sobre la demora en los tiempos de cada parte del proceso que no llevan a cabo, no tienen una idea más allá de la complejidad o realización de estos pasos. En Norte de Santander se comparan consumos históricos y fechas de vencimiento, ponen como ejemplo que no se puede comprar Metilfenidato de 10mg porque se encuentra a punto de vencerse, en este FRE se manejan cortes semestrales pero un solo registro anual de compras, En Boyacá hace principalmente dos compras al año, las cuales son estimadas observando el consumo anual y las necesidades que hayan manifestado los clientes, a esta cifra se le

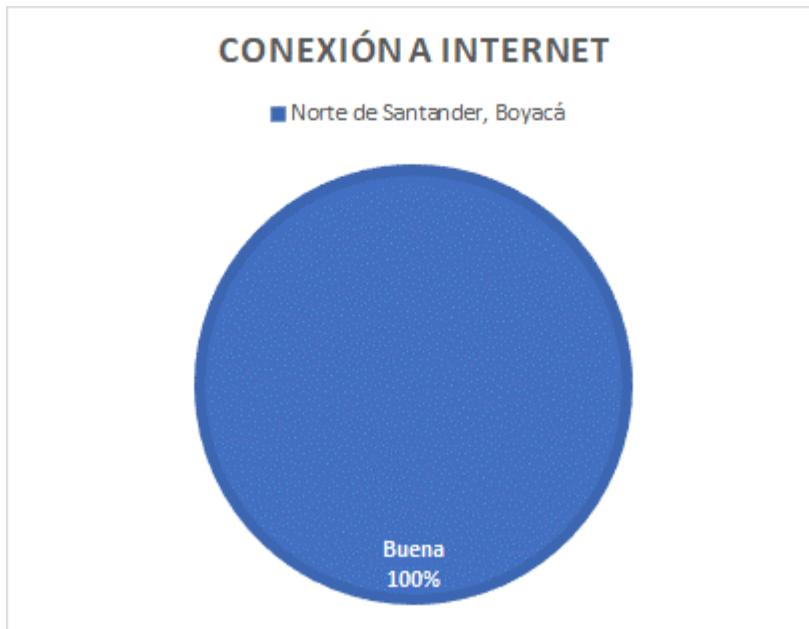


Figura 9.6: Evaluación de la conexión de internet

incrementa un 10 % debido a que suelen llegar menos medicamentos de los solicitados al Fondo Nacional de Estupefacientes o para tener una reserva corta. En Santander...

9.1.6. Recepción técnica.

La recepción técnica suele ser un tema que está estandarizado en los diferentes FRE, pero hay particularidades que es importante resaltar con el fin de entender mejor este proceso y qué variables pueden ser influyentes. Lo más relevante para destacar es que en el FRE Boyacá, se toman tres días para hacer la recepción técnica, debido a que es la encargada del FRE la que se encarga personalmente de hacer la recepción, ralentizando el proceso al volverlo unipersonal, esto no quiere decir que el talento humano relacionado al FRE no colabore, sino que el procedimiento de llenado de actas y revisión de calidad de los MME lo hace la encargada sola. Sin embargo, que esta recepción se haga en un periodo largo, no ha

9.1.7. Almacenamiento e inventario de MME

9.1.8. Proceso de distribución a instituciones y pacientes

Departamento	
	1
Antioquia	Solo una vez se quedaron sin contrato para recetarios, entre 15 días y un mes sin recetarios. Como antes se manejaba recetario institucional (antes de
Quindío	No cuenta con acto administrativo para fijar los precios de venta de RO. Tampoco tiene conocimiento del % de ingresos provenientes de los RO. Resp
Huila	La proyección de necesidad de RO requerida para cubrir las necesidades del departamento es realizada a partir de un simple cálculo, se contempla: La
Tolima	El FRE Tolima no lleva algún tipo de base de datos o herramienta para la proyección de la necesidad de los recetarios oficiales en el departamento. Se

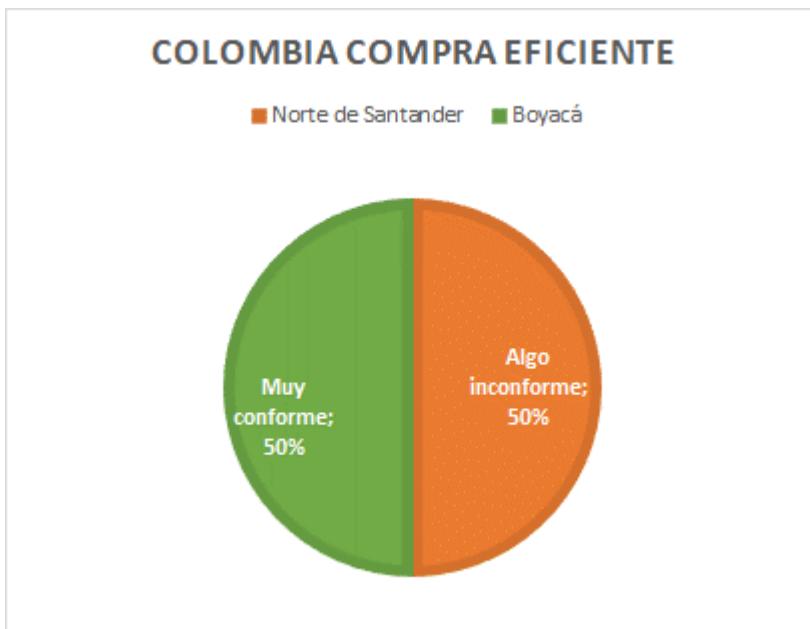


Figura 9.7: Percepción de Colombia Compra Eficiente

Departamento	5
Antioquia	ni conforme, ni inconforme con Colombia Compra eficiente. La directora del FRE de Antioquia manifiesta que en la plataforma no está en p
Quindío	Respecto a la plataforma Colombia compra eficiente, están algo de acuerdo debido a la transparencia que ofrece la plataforma y porque se ha
Huila	Proceso muy simple y considerado "casero" por el mismo personal vinculado al FRE, se basa en el libro físico de control de MME, con el fi
Tolima	Este procedimiento se ejecuta, tomando como base los informes mensuales enviados por las instituciones y el stock actual de la bodega. (no

9.2. Región Andina Sur

9.2.1. Adquisición, Venta y Distribución de RO

La región Andina sur, comprendida por los departamentos de Antioquia, Quindío, Huila, Tolima, Risaralda y Caldas, exhibe de manera general un adecuado manejo de los recetarios oficiales en su adquisición, venta y distribución. No obstante, se observa un territorio atípico el cual no cuenta actualmente con existencias de recetarios oficiales, correspondiendo al departamento del Huila. Sobresale que en este territorio la proyección de necesidad de recetarios oficiales requerida para cubrir las necesidades del departamento, es realizada a partir de un simple cálculo, contemplando únicamente la información asociada con la última compra de recetarios oficiales. Además, el FRE Huila no contempla ningún tipo de base de datos o herramienta para la proyección de la necesidad de estos recetarios oficiales, lo que da muestra de un proceso distinto en comparación a los territorios de Antioquia y Quindío. Así las cosas, se observa la gran importancia que cumple la proyección de necesidad de compra de recetarios oficiales, contemplando múltiples variables de cada territorio, para evitar escenarios como en el territorio del Huila. A continuación, se presenta la Figura 9.8, para ilustrar la disponibilidad de recetarios oficiales en la región Andina sur.

Por otra parte, el tiempo de adquisición de los recetarios oficiales en la región Andina sur oscila entre 75 días y 90 días, a diferencia del FRE Quindío, considerándose un dato atípico entre la región, cuyo tiempo de adquisición puede ser menor a los 20 días. A grandes rasgos, se evidencia un tiempo relativamente largo para adquirir estos recetarios oficiales, lo que implicaría una adecuada planeación en los procesos de adquisición por parte de cada FRE, para evitar un déficit de recetarios oficiales en el territorio. La siguiente Figura 9.9, muestra los tiempos de cada territorio en la adquisición de los recetarios oficiales.

En relación al porcentaje de ganancias que tiene cada ente territorial a partir de la venta de los recetarios oficiales, se observa que este margen de ganancia puede estar comprendido entre el 250 % y 440 % respecto al valor de adquisición del mismo. Para cada FRE, esta es una cantidad importante de ganancia que respalda en

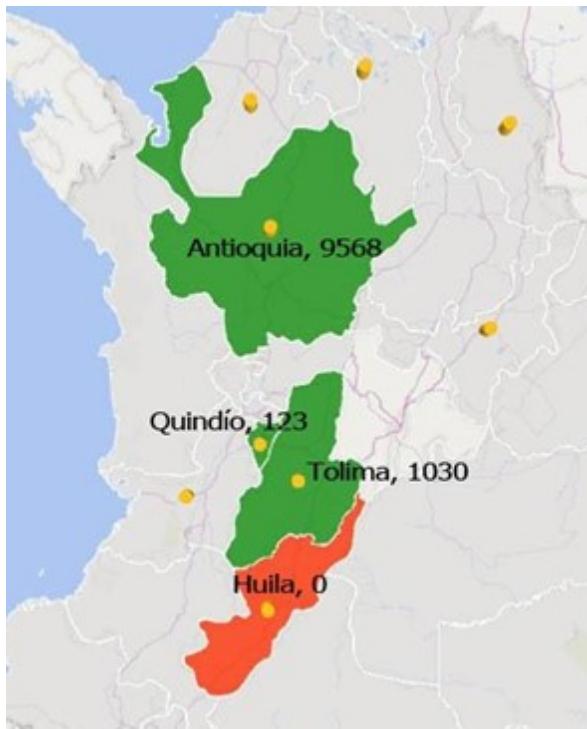


Figura 9.8: Disponibilidad de recetarios oficiales en la región Andina sur



Figura 9.9: Tiempos en la adquisición de los recetarios oficiales para cada FRE

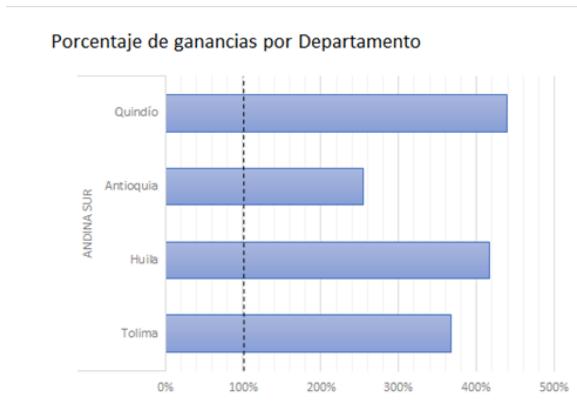


Figura 9.10: Porcentaje de ganancias que tiene cada FRE a partir de la venta de los recetarios oficiales

brindaría mayor oportunidad de seguimiento, trazabilidad y seguridad. A continuación se presenta la Figura 9.11, donde se ilustra el porcentaje de ingresos provenientes del Recetario oficial y la conformidad de cada FRE, respecto a la implementación del Recetario oficial electrónico (ROE).

Por otro lado, es importante resaltar el porcentaje de los entes territoriales en la región Andina sur, que cuentan con acto administrativo, resolución u ordenanza donde esté definido el costo de los recetarios oficiales. Únicamente el 25 % de los departamentos que conforman la región Andina sur, cuentan con este tipo de acto administrativo. Antioquia es el departamento que ha definido e implementado este acto administrativo, los demás entes territoriales no han definido aún esta ordenanza y algunos FRE manifiestan que están en proceso de implementación. La Figura 9.12 exhibe el porcentaje de los territorios que cuentan con ordenanza para definir el costo de los recetarios oficiales.

9.2.2. Seguimiento y Control de RO

Respecto al seguimiento y control de los recetarios oficiales en la región Andina sur, se observa que la mayoría de los departamentos llevan a cabo un control adecuado de las existencias o saldos de los recetarios oficiales, a excepción del FRE Huila que actualmente no tiene existencias y tiene en marcha el plan de contingencia con los recetarios oficiales. El FRE Quindío y FRE Antioquia son los entes territoriales que no contemplan un escenario de desabastecimiento de recetarios oficiales, debido a sus procesos sólidos en relación a la proyección de la necesidad de recetarios en sus territorios respectivamente. No obstante, todos los departamentos de la región Andina sur, consideran y estiman actividades ante la posibilidad de escenarios de fraudes o desvíos de los recetarios oficiales.

La mayoría de los entes territoriales cuentan con dos actividades principales para llevar el correcto seguimiento al uso de los recetarios. Estas actividades corresponden a la verificación en la base de datos de ventas de recetarios oficiales y las visitas de vigilancia a las instituciones o prestadores independientes. Estas actividades son un gran apoyo para la consolidación de esta información de manera periódica, además las visitas de vigilancia a las instituciones y prestadores independientes es la actividad de mayor impacto que gestionan los entes territoriales. A partir de lo anterior, la región Andina sur presenta un seguimiento cercano y un control efectivo, en cuanto al manejo de los recetarios.

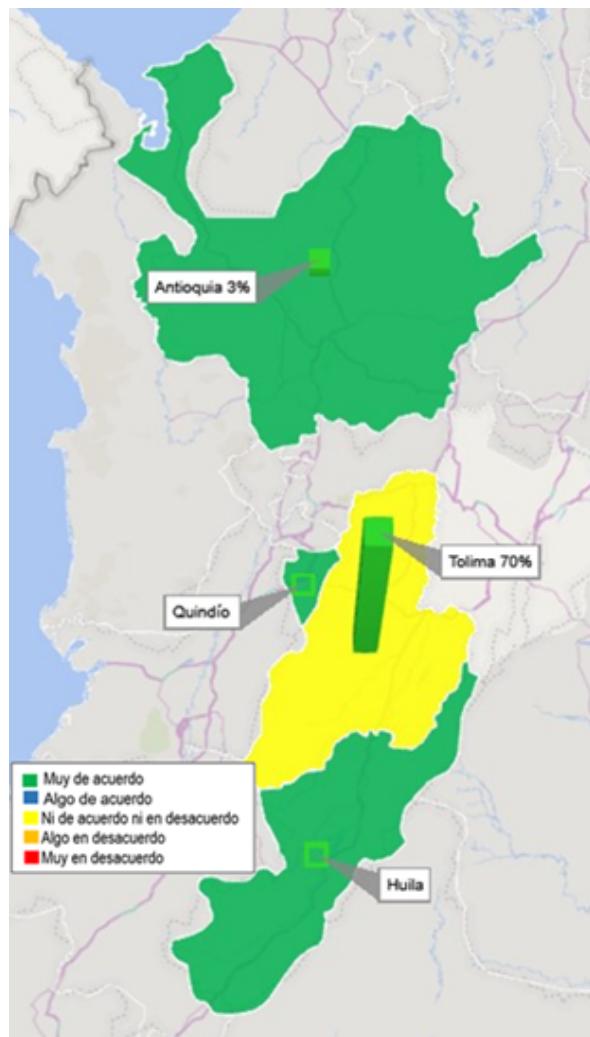


Figura 9.11: Porcentaje de ingresos provenientes del Recetario oficial y conformidad respecto a la implementación del Recetario oficial electrónico (ROE)

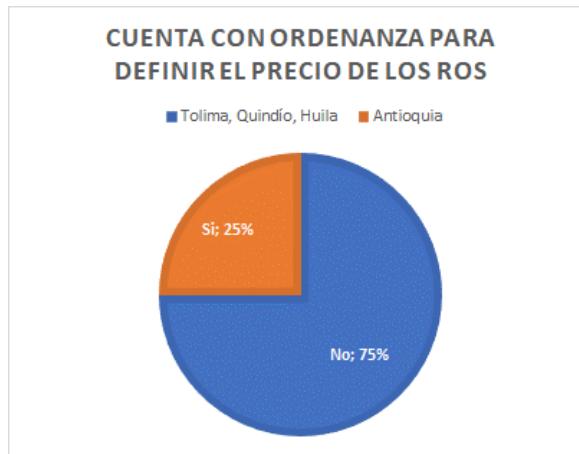


Figura 9.12: Porcentaje de los FRE que cuentan con ordenanza para definir el costo de los recetarios oficiales

9.2.3. Recepción Consolidación e Inventory de RO

En relación a la recepción y consolidación de los recetarios oficiales en la región Andina sur, se observa una tendencia en la mayoría de los departamentos, a no recibir estos recetarios oficiales y conferir esta responsabilidad a cada institución, IPS o prestador de servicios independiente. Antioquia no hace recepción ni consolidación de los recetarios oficiales, igual que los entes territoriales del Tolima y Huila. Este último FRE, anteriormente si ejecutaba la recepción de los recetarios oficiales, sin embargo, por el limitado recurso humano que tiene el FRE actualmente, se dejó de hacer. El único territorio que efectúa esta recepción de recetarios es el departamento de Quindío, no obstante, el personal vinculado al FRE no lleva alguna base de datos donde se diligencie esta información contenida en los recetarios oficiales.

En este sentido, podría afirmarse que ningún departamento de la región Andina sur lleva a cabo la consolidación e inventory de la información comprendida en los recetarios oficiales que retornan al FRE de cada territorio. La razón principal por la que no se lleva a cabo este proceso internamente en el FRE es el escaso recurso humano.

9.2.4. Ruta tecnológica.

En términos generales la región Andina Sur, cuenta con las herramientas necesarias para el correcto desarrollo de las actividades por parte de los FRE, dispuestas en las Resoluciones 1478 y 1479 de 2006. Como se observa en la Tabla 9.4, únicamente el FRE del departamento de Tolima no cuenta con herramientas tecnológicas como un software adquirido o implementado. Sin embargo, posee un paquete ofimático para el manejo y consolidación de los inventarios y anexos establecidos en las regulaciones nacionales que deben ser presentados ante el FNE.

Tabla 9.4: Presencia de software para el manejo tecnológico

Departamento	Anexos	Inventarios
Tolima	No	No
Antioquia	Si	Si
Huila	Si	Si
Quindío	Si	Si

Cabe resaltar que cuentan con tan solo dos equipos de cómputo que deben ser cambiados por obsolescencia para el desenvolvimiento de las tareas del FRE. Este es un factor determinante para la entrada de nuevas tecnologías digitales como lo es el ROE, ya que la capacidad tecnológica de los territorios determinará la aptitud del FRE en cuanto a la posibilidad de implementar las plataformas tecnológicas. Ligado a el hardware y software con los que cuentan los entes territoriales, es para este proyecto fundamental conocer el estado actual de la conexión a internet con la que cuentan las entidades regionales, es por ello que en el Diagrama 9.13, se describe la percepción por parte de los funcionarios de los FRE de la región Andina Sur ante la capacidad de conexión en sus oficinas y que tan oportuno es ante el correcto desarrollo de sus funciones. Se puede observar la tendencia favorable de la conexión en esta región, por lo que por lo menos en lo concerniente a capacidad tecnológica en la región, se puede concluir que es apta para la entrada de nuevas tecnologías e implementación de plataformas como el ROE y demás herramientas que requieran una considerable capacidad tecnológica para la mejora en la trazabilidad y seguimiento de procesos como lo son la prescripción de MME y la consolidación de anexos de las resoluciones 1478 y 1479 de 2006.

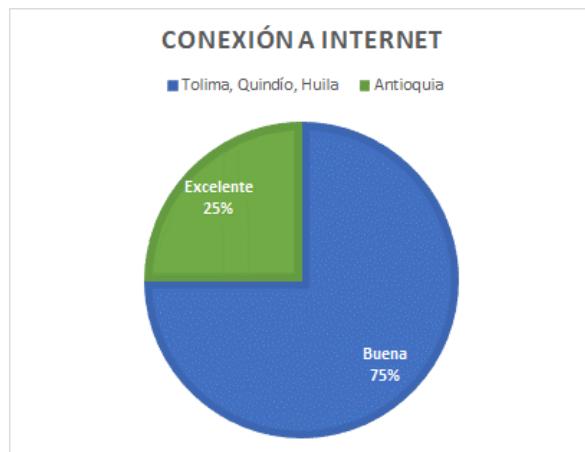


Figura 9.13: Estado actual de la conexión a internet de los FRE de la región Andina Sur.

9.2.5. Proyección de Compra MME

Pese a que en algunos FRE la estimación de compra no se realice de manera estandarizada, en lo general la región Andina Sur, la estimación de compra se efectúa a través de aplicativos y plataformas digitales que poseen los entes territoriales para el manejo e inventario de MME, el cual da el dato de consumo histórico del departamento, permitiendo un pedido dirigido al FNE fidedigno con la utilización de los pacientes en el departamento. Con la implementación de Colombia compra eficiente para la adquisición de MME, se han encontrado posturas que tienden a una opinión favorable por parte de los FRE de la región Andina Sur. Es así como lo expone el Diagrama 9.14, en donde el 50 % de los FRE no cuenta con una postura definida ante la plataforma, pero el otro 50 % de la población de estudio tiene una percepción algo conforme y muy conforme de la herramienta digital.

Este indicador nos habla de la adecuada captación de parte de los FRE de esta region hacia las capacitaciones en torno al manejo de la plataforma Colombia compra eficiente, que a nivel nacional es un aspecto necesario y útil para los FRE con poca experiencia.

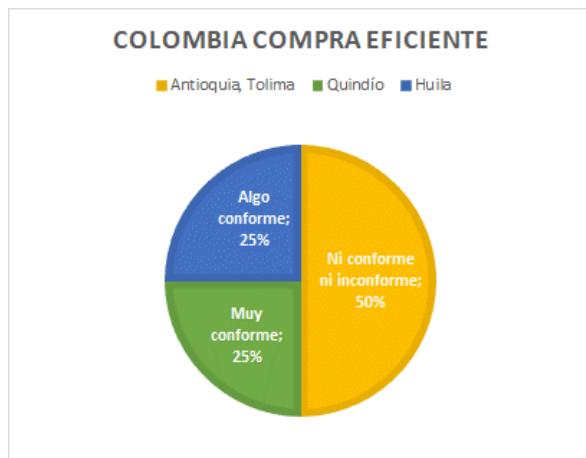


Figura 9.14: Percepción de los FRE de la región Andina Sur respecto a Colombia compra eficiente

9.2.6. Recepción técnica.

En cuanto al proceso de recepción técnica entre los FRE de la región Andina Sur, se observa un patrón general en la recepción administrativa del producto en primera instancia, en donde donde se verifican las unidades solicitadas con la orden de compra. Posteriormente se lleva a cabo la recepción técnica, en la cual se hace revisión de condiciones físicas del producto, averías o producto no conforme. Este proceso se lleva a cabo generalmente por un regente en farmacia el cual hace la recepción en compañía de un apoyo que puede ser el encargado del FRE. Dependiendo del tamaño del departamento y el consumo de MME puede tardar entre uno y 5 días laborales. Como se observa en el Diagrama 9.15, el FRE que más tarda en hacer la revisión técnica del producto es Antioquia, ya que es el departamento de más alto consumo a nivel nacional. Por otra parte, los FRE como Huila o Quindío con menor rotación de medicamentos y menor población bajo su jurisdicción pueden realizar el proceso de recepción en un día de trabajo.



Figura 9.15: Tiempo de recepción técnica y almacenamiento de los FRE en la región Andina Sur

Culminado el proceso de recepción de medicamentos y de asegurarse que la orden de compra está completa y conforme, se procede a realizar un acta de recepción, seguido del almacenamiento de los productos en el área dispuesta para ello.

9.2.7. Almacenamiento e inventario de MME

ETAPAS DEL PROCESO	CARACTERÍSTICAS DE CRÍTICIDAD												PONDERADO
	Conocimiento del proceso	Relación interinstitucional	Recurso humano disponible	Costo de operación	Coordinación del proceso								
ALMACENAMIENTO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Controles para limitar el acceso	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	23
Revisión condiciones ambientales	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	23
Capacidad tecnologica para seguimiento de condiciones ambientales	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	23
Uso de sistemas de control de inventarios	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	23
Estrategias para manejo y almacenamiento de medicamentos LASA y alto riesgo	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	49
Disposición de otros medicamentos diferentes a MME	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	129
INVENTARIO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Control de existencias de los medicamentos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	25
Técnicas de semaforización	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	25
Técnicas FIFO y FEFO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22
Niveles mínimos de seguridad en el inventario	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	25
Reglas de decisión que indican la necesidad inminente de compra	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	141
Capacidad de almacenamiento máxima	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	25
Control de vencimiento de medicamentos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	129
Límite Inferior	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23
Límite Superior	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Figura 9.16: Ponderación de procesos de adquisición en región Andina Sur

Respecto al proceso de almacenamiento se observa que de los departamentos hasta el momento acompañados, solamente Antioquia dispone de herramientas de control suficientes en cuanto acceso al área, en departamentos como Huila, Tolima y Quindío se tienen oportunidades de mejora en cuanto a fortalecer los sistemas de seguridad. De hecho, para el Departamento del Huila son conocidas las denuncias de robos de MME en años anteriores. Adicionalmente el Departamento de Quindío, comparte espacio con medicamentos de programas como Enfermedades de Transmisión por Vectores (ETV) y tuberculosis (TBC), por cuanto esto no es lo ideal de acuerdo a la Resolución 1978 de 2006. Sumado a lo anterior el Departamento del Quindío como agravante de riesgo tiene que aún con medicamentos diferentes a MME, no consideran necesario establecer estrategias de almacenamiento tipo MAR y LASA.

Los FRE no realizan estrategias de marcación LASA y de alto riesgo, puesto que no lo ven necesario, ya que consideran la disposición de los MME como de fácil identificación y ubicación, disponen de otras técnicas de almacenamiento por grupo terapéutico, forma farmacéutica y orden alfabético, ó dejan esta marcación como tarea delegada a las IPS que si realizan procesos de entrega directa y educación a los pacientes.

El control de las condiciones de almacenamiento se evidencia como un proceso altamente adherido a los FRE acompañados, se comprende la importancia de realizar dichos controles y se dispone en términos generales de los equipos necesarios al dia en los requerimientos de mantenimiento y calibración. La principal excepción a esta generalidad se presenta en el Departamento del Huila en donde debido a un trámite en proceso, en el cual se debe contar con el apoyo y aval financiero de la Gobernación, no ha sido posible reemplazar/calibrar el viejo y adquirir el termohigrómetro.

Por otro lado, si bien se evidencia un alto conocimiento de los procesos de almacenamiento por parte de la coordinación de los FRE, la cual suele ser de 1 a 2 personas por contratos de prestación de servicios en su mayoría, lo que en últimas retiene altas cargas de trabajo en pocas personas, y es esto mismo un factor para evidenciar que Departamentos como Huila, Tolima Y en especial Quindío no tengan POE definidos o con actualizaciones pendientes en este proceso.

Respecto al inventario de los MME, se evidencia que los 4 departamentos poseen un buen manejo de existencias de los mismos, debido a que en ningún momento se ha visto un riesgo de desabastecimiento. Sin embargo, se observa que los Departamentos con excepción del Huila, no poseen técnicas de semaforización impidiendo el control de la rotación de los MME. Dentro del acompañamiento, se encontró que el Departamento de Antioquia no tenía conocimiento de esta estrategia. A pesar de esto, todos los departamentos manejan las técnicas FIFO y FEFO para evitar el vencimiento de medicamentos puesto que a veces se distribuyen desde FNE con fechas de vencimiento próximas.

Adicionalmente, se detectó que sólo Antioquia tiene niveles mínimos de existencias de inventario para productos definidos antes de confirmar la necesidad de compra de MME, siendo una preocupación en los demás

departamentos puesto que no se entiende cómo realizan la proyección. Como por ejemplo, el departamento de Huila, el cual ha tenido demandas insatisfechas por parte de algunas Instituciones.

Por último, se comprende como oportunidad de mejora y seguimiento para el departamento del Huila la necesidad de revisar a detalle las existencias y manejo de productos considerados para el departamento de baja rotación los cuales se identifica un alto riesgo de vencimiento.

9.2.8. Proceso de distribución a instituciones y pacientes

Para el punto de la venta directa a pacientes, el departamento del Tolima realiza el proceso teniendo en cuenta de que es exclusivo para aquellos pacientes que son atendidos por médicos independientes y para los casos específicos donde el servicio farmacéutico no tenga disponibilidad del medicamento. El FRE hace llamada al servicio farmacéutico, para confirmar la no disponibilidad del medicamento, de ser así continúa la venta directa a pacientes. Se corrobora información del paciente y se examina el estado actual de abastecimiento del MME en el territorio.

Por otro lado, tenemos a los departamentos como Antioquia y Quindío, donde tienen filiales de droguerías que realizan la venta directa a pacientes, descentralizando esta función al FRE. Los mismos, se encargan de capacitar y hacer seguimiento a los establecimientos para evitar el desvío de MME. Sin embargo, el departamento de Huila, el cual realiza la venta directa a pacientes, se encontró que los controles realizados para la venta directa a pacientes no se cumplen en la totalidad de las ventas, efecto que podría generar un aumento en las posibilidades de encontrar escenarios de fraude o desvíos.

9.3. Región Caribe

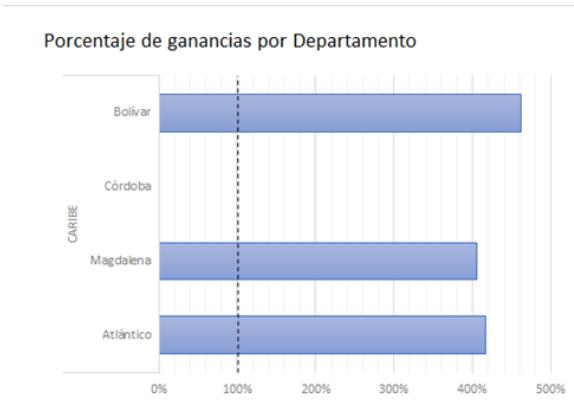


Figura 9.17: Porcentaje de ganancias en el departamento para la region Caribe

- ATLÁNTICO
- BOLÍVAR
- CESAR
- CÓRDOBA
- GUAJIRA
- MAGDALENA
- SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA
- SUCRE

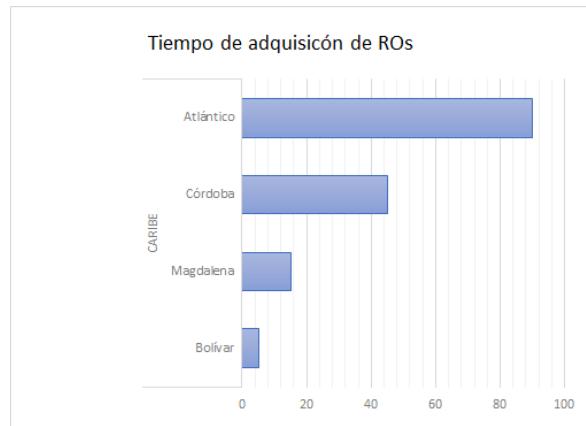


Figura 9.18: Tiempos de adquisición de recetarios en el departamento para la region Caribe

9.4. Región Orinoquía

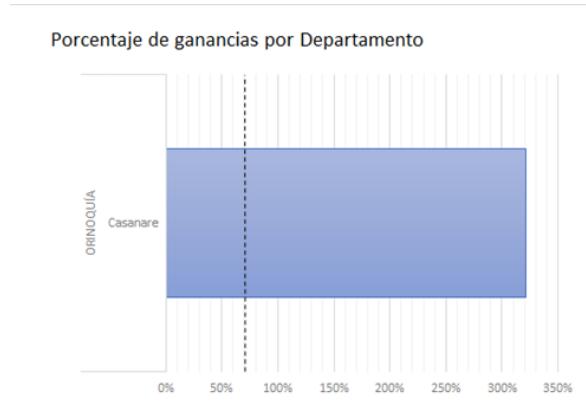


Figura 9.19: Porcentaje de ganancias en el departamento para la region Orinoquía

- CASANARE
- META
- ARAUCA
- VICHADA

9.5. Región Pacífica

- CAUCA
- CHOCÓ
- NARIÑO
- VALLE DEL CAUCA

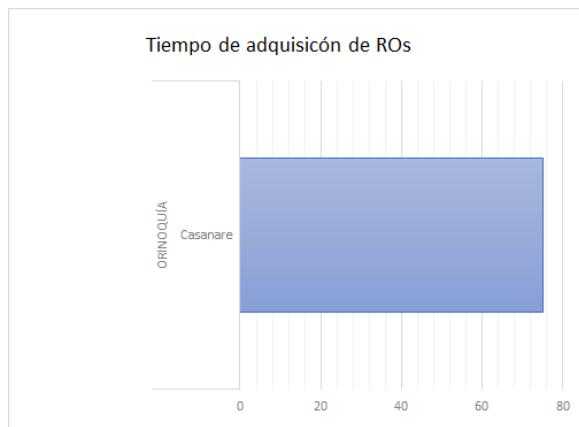


Figura 9.20: Tiempos de adquisición de recetarios en el departamento para la region Orinoquía

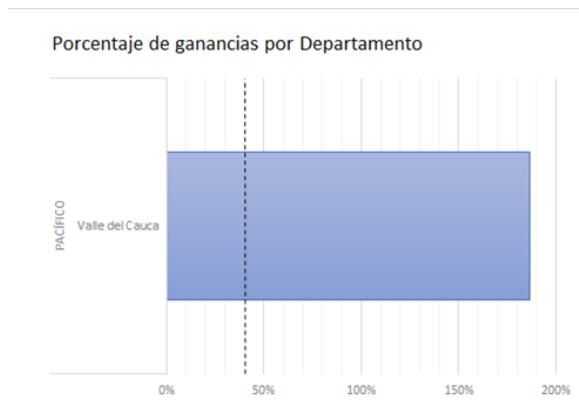


Figura 9.21: Porcentaje de ganancias en el departamento para la region Pacífica



Figura 9.22: Tiempos de adquisición de recetarios en el departamento para la region Pacífica

Capítulo 10

Lineamientos y Recomendaciones Generales

Glosario

- **Alerta Sanitaria:** Toda sospecha de una situación de riesgo potencial para la salud de la población y/o de trascendencia social, frente a la cual sea necesario el desarrollo de acciones de Salud Pública urgentes y eficaces.
- **Compra Directa:** compra de medicamentos monopolio del Estado por parte de entidades administradoras de planes de beneficios, prestadores de servicios de salud o establecimientos farmacéuticos, cuando el respectivo Fondo Rotatorio de Estupefacientes no cuenta con inventario suficiente de los medicamentos monopolio del Estado que se necesitan.
- **Desabastecimiento:** Se entiende como la nula disponibilidad de un medicamento en todo el territorio nacional.
- **Disponibilidad:** Condición en la cual se cuentan con existencias del medicamento en el territorio nacional.
- **Farmacovigilancia:** Ciencia y actividades relacionadas con la detección, evaluación, comprensión y prevención de eventos adversos o de cualquier otro problema relacionado con medicamentos.
- **Fondo Nacional de Estupefacientes:** Creado por la Ley 36 de 1939 con asignaciones dadas por el Decreto-Ley 257 de 1969, según el Decreto 205 de 2003 funciona como una Unidad Administrativa Especial adjunta de la Dirección de Medicamentos y Tecnologías en Salud. El FNE (Fondo Nacional de Estupefacientes) tiene como objetivo la vigilancia y control sobre la importación, la exportación, la distribución y venta de drogas, medicamentos, materias primas o precursores de control especial, a que se refiere la Ley 30 de 1986 y las demás disposiciones que expida el Ministerio de la Protección Social, así como apoyar a los programas contra la farmacodependencia que adelanta el Gobierno Nacional.
- **Fondo Rotatorio de Estupefacientes (FRE):** Es la oficina encargada dentro de la Secretaría, Instituto o Dirección de Salud a nivel departamental, que ejerce la vigilancia, seguimiento y control a las entidades públicas, privadas y personas naturales que procesen, manipulen, sinteticen, fabriquen, distribuyan, vendan, consuman, dispensen sustancias sometidas a fiscalización y medicamentos que las contengan; así como garantizar la disponibilidad de medicamentos monopolio del Estado a través de la dispensación y distribución en su jurisdicción y las demás funciones que le sean asignadas por el Ministerio de la Protección Social, o la institución competente.
- **Materia Prima de Control Especial o Sustancia Sometida a Fiscalización:** Es toda sustancia cualquiera que sea su origen, que produce efectos mediatos e inmediatos de dependencia psíquica o física en el ser humano; aquella que por su posibilidad de abuso, pueda tener algún grado de peligrosidad en su uso, o aquella que haya sido catalogada como tal, en los convenios internacionales, por el Ministerio de la Protección Social, o la Comisión Revisora del Invima. Dentro de estas se incluyen los estándares de referencia, patrones y reactivos.
- **Medicamento de Control Especial (MCE):** Producto farmacéutico obtenido a partir de sustancias que tienen alto potencial de dependencia y abuso, que actúan sobre el sistema nervioso central produciendo efectos neuro-psicofisiológicos y aquellas consideradas por el gobierno nacional.
- **Medicamento Monopolio del Estado:** Producto farmacéutico de adquisición, distribución y venta exclusiva del Fondo Nacional de Estupefacientes y los Fondos Rotatorios de Estupefacientes o los establecidos por el Ministerio de la Protección Social.

mientos facultados por el FNE para estas actividades.

- **Medicamento Sometido a Fiscalización de Uso Humano o Veterinario:** Es el preparado farmacéutico obtenido a partir de uno o más principios activos de control especial, catalogados como tal en las convenciones de estupefacientes (1961), precursores (1988) y psicotrópicos (1971), o por el Gobierno Nacional, con o sin sustancias auxiliares presentado bajo forma farmacéutica definida, que se utiliza para la prevención, diagnóstico, tratamiento, curación o rehabilitación de las enfermedades de los seres vivos.
- **Monopolio del Estado:** Derecho poseído de exclusividad por el Estado.
- **Principio Activo:** Compuesto o mezcla de compuestos que tienen acción farmacológica.
- **Recetario Oficial (RO):** Documento oficial autorizado por la entidad competente, de carácter personal e intransferible que utilizan los prescriptores de salud para la formulación de los medicamentos de control especial y de Monopolio del Estado.
- **Recetario Oficial Electrónico (ROE):** Documento electrónico que se pretende parametrizar en todos los FRE, con el fin de fortalecer el seguimiento a las prescripciones de medicamentos monopolio del Estado, encaminados al uso racional de estos medicamentos en todo el territorio nacional.
- **Servicio Farmacéutico:** Es el servicio de atención en salud responsable de las actividades, procedimientos e intervenciones de carácter técnico, científico y administrativo, relacionado con los medicamentos y los dispositivos médicos utilizados en la promoción de la salud y la prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad, con el fin de contribuir en forma armónica e integral al mejoramiento de la calidad de vida individual y colectiva.
- **Sustancia Monopolio del Estado:** Sustancia química cuya adquisición, manejo y destrucción es exclusiva del Fondo Nacional de Estupefacientes y es destinada para la fabricación de medicamentos monopolio del Estado.
- **Traslado Interdepartamental:** Es la actividad en la cual se autoriza por parte del FNE, de manera excepcional, el traslado interdepartamental de medicamentos monopolio del Estado por parte de diferentes filiales de la misma entidad, si el Fondo Rotatorio no cuenta con inventario suficiente de los medicamentos monopolio del Estado que se necesitan.
- **Préstamo entre los FRE:** Es la modalidad en la cual se autoriza a los FRE a prestarse entre ellos medicamentos monopolio del Estado sin la necesidad de la autorización del FNE, con el fin de suplir los riesgos de desabastecimiento que hubiere a lugar y dar rotación a medicamentos que estén próximos a vencerse.

Créditos

Grupo Desarrollador

Coordinación

- Diego Alejandro Socha Cuitiva (Dirección de proyecto)
- Hillary Andrea Gómez Guerra (Coordinación de proyecto)

Apoyo

- Carlos Andres Acosta Pinto (Profesional de Apoyo Operativo)
- Daniela del Pilar Carvajal Latorre (Profesional de Apoyo Operativo)

Realización de encuestas

- Carlos Guillermo Leal Jimenez (Profesional de equipo técnico territorial)
- Jhonathan Felipe Venegas Parra (Profesional de equipo técnico territorial)
- Nicolás Alexander Cadena Ayala (Profesional de equipo técnico territorial)
- Wilder Estiben Meneses Garavito (Profesional de equipo técnico territorial)

Estadística

- Daniel Sebastián Parra González (Estadístico)

Diagramación

- Julieth Fernanda Contreras Garcia (Jefe de Equipo de Comunicación)
- Fabian Oswaldo Millán Ibarra (Profesional de Equipo de Comunicación)

Referencias

1. Ministerio de la Protección Social. Resolución 1479 de 2006. Por la cual se expiden normas para la creación y funcionamiento de los fondos rotatorios de estupefacientes, de las secretarías, institutos o direcciones departamentales de salud y demás disposic. 2006.
2. Congreso de la República de Colombia. Ley 13 de 1974. Por medio de la cual se aprueba la Convención Única sobre estupefacientes", hecho, en Nueva York el 30 de marzo de 1961, y su Protocolo de Modificaciones, hecho en Ginebra el 25 de marzo de 1972. 1974.
3. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). Página web del DANE. 2021.
4. Ministerio de la Protección Social. Resolución 1478 de 2006. Por la cual se expiden normas para el control, seguimiento y vigilancia de la importación, exportación, procesamiento, síntesis, fabricación, distribución, dispensación, compra, venta, destrucción y uso de sustancias sometidas a f. 2006.
5. Fondo Nacional de Estupefacientes. Circular Externa 009 de 2015 del FNE. 2015.
6. Silver EA., Pyke DF., Thomas DA. Inventory and Production Management in Supply Chains. 4ed edición. Boca Raton, FL, USA: CRC Press; 2017.
7. Ministerio de Salud y Protección Social. Resolución 1403 de 2007. Por la cual se determina el Modelo de Gestión del Servicio Farmacéutico, se adopta el Manual de Condiciones Esenciales y Procedimientos y se dictan otras disposiciones. 2007.
8. Hernandez Vera EF., Rosas Camargo LA. Diseño de los procesos administrativos del servicio farmacéutico del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. Tesis doctoral, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC), 2017.