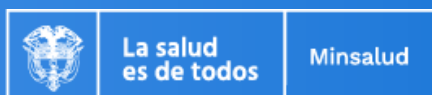


Manejo de medicamentos monopolio del Estado en una muestra de Instituciones Prestadoras de Salud y Operadores Logísticos en Bogotá y varios municipios del País

Proyecto de Inversión Misión PRI 1901

17 de diciembre de 2021



**Fondo Nacional
de Estupefacientes**



**Fondo Nacional
de Estupefacientes**

Manejo de medicamentos monopolio del Estado en una muestra de Instituciones Prestadoras de Salud y Operadores Logísticos de Bogotá y varios municipios del País.

**Informe Final de Visitas a Instituciones Prestadoras de Salud (IPS)
y Operadores Logísticos**

Proyecto de Inversión Misión PRI 1901

Fondo Nacional de Estupefacientes
Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia
Bogotá D.C., Colombia
2021

Tabla de Contenidos

Lista de figuras	VI
Lista de tablas	VIII
Prefacio	1
1. Introducción	3
2. Personal	4
3. Capacitaciones en medicamentos de control especial	8
4. Disponibilidad	11
5. MiPRES/ROE	12
6. Inventario	15
7. Compras	20
8. Comunicaciones	23
9. Transporte	26
10. Almacenamiento	30
11. Portafolio	34
11.1. Portafolio preguntas	34
11.2. Fenobarbital	34
11.3. Uso de magistrales o adecuaciones	34
12. Otros	37
12.1. Códigos de barra	37
12.2. Diligenciamiento del Anexo 13	37
Créditos	40
Grupo Desarrollador	40
Agradecimientos	40

Lista de figuras

2.1. Distribución de personal en instituciones encuestadas.	5
2.2. N.º de servicios farmacéuticos vinculados que realizan dispensación de MME.	6
2.3. Mención de los medicamentos de control especial o MME en los contratos u funciones de los trabajadores.	6
2.4. Presencia de una carta de corresponsabilidad con el personal encargado del manejo de MCE.	7
3.1. Mención de medicamentos de control especial o MME durante las capacitaciones al personal.	9
3.2. Frecuencia de capacitaciones en medicamentos incluyendo control especial al personal del servicio.	9
3.3. Realización de evaluaciones en las capacitaciones impartidas.	10
5.1. Conocimiento de la iniciativa de Recetario Oficial Electrónico del FNE	13
5.2. Tras conocer la iniciativa ROE, que tan de acuerdo está con su implementación	13
5.3. Perspectiva actual en IPS sobre: (A) sistema MIPRES, (B) inclusión del ROE dentro del sistema MIPRES	14
6.1. Herramientas utilizadas para el manejo de inventarios por las instituciones encuestadas.	16
6.2. Herramientas utilizadas para la estimación de compra por las instituciones. A. Gráfico de barras, B. Ejemplos de herramientas por cada tipo de encuestado.	17
6.3. Tiempo que toma la estimación de necesidades.	18
6.4. Tiempo de solicitud de MME en la plataforma.	18
6.5. Tiempo de despacho de MME desde el FNE o FRE correspondiente.	19
7.1. Frecuencia de compras por año de medicamentos monopolio del Estado al FNE o FRE correspondiente.	21
7.2. Entrega completa de pedidos de medicamentos MME para cada tipo de encuestado. A. Presencia de pedidos parciales. B. Medicamentos involucrados en pedidos pendientes	22
8.1. Medios de comunicación con el FNE empleados por las instituciones encuestadas.	24
8.2. Opinión frente a las comunicaciones con el FNE.	25
8.3. ¿El proceso de divulgación de circulares externas por parte del FNE es adecuado?	25
9.1. Percepción sobre el proceso de compra de medicamentos monopolio del Estado.	27
9.2. Percepción sobre el sistema para realizar compras de MME.	27
9.3. Presentación de averías en productos MME provenientes del FNE o FRE respectivo.	28
9.4. Documentación en el manejo de medicamentos monopolio del Estado en procedimientos operativos de la institución.	28

9.5. Disponibilidad a pagar de la institución por la inclusión del servicio de transporte.	29
10.1. Medidas de seguridad dispuestas para el almacenamiento de medicamentos monopolio del Estado.	31
10.2. Frecuencia de revisión de condiciones medioambientales de medicamentos monopolio del Estado.	31
10.3. Uso de niveles de seguridad en el inventario de la institución para MME.	32
10.4. Reglas de decisión usadas para el reorden de MME.	32
10.5. Medicamentos asociados a vencimientos de productos durante el almacenamiento en las instituciones.	33
11.1. Preguntas relacionadas al portafolio de medicamentos monopolio del Estado.	35
11.2. Opinión sobre la conformidad con los productos del portafolio.	35
11.3. Presentaciones de medicamentos con principio activo fenobarbital usados por las instituciones.	36
11.4. Uso de magistrales o adecuaciones de productos por parte de las instituciones. A. Uso de adecuaciones o magistrales, B. Adecuaciones/magistrales realizadas por parte de los encuestados.	36
12.1. Uso de códigos de barras en los medicamentos por parte de las instituciones.	38
12.2. Aspectos relacionados al diligenciamiento del Anexo 13 de la Resolución 1478 de 2006. A Tiempo de diligenciamiento, B. Fecha del mes en el que se diligencia, C. Presencia de errores en su diligenciamiento de manera histórica.	39

Lista de tablas

Prefacio

El FNE (*Fondo Nacional de Estupefacientes*) tiene como objetivo la vigilancia y control sobre la importación, la exportación, la distribución y venta de drogas, medicamentos, materias primas o precursores de control especial, a que se refiere la Ley 30 de 1986 y las demás disposiciones que expida el Ministerio de la Protección Social, así como apoyar a los programas contra la farmacodependencia que adelanta el Gobierno Nacional.

En los últimos años, la planeación de las cantidades de medicamentos monopolio del Estado (MME) para satisfacer la demanda en los entes territoriales se ha visto afectada por:

- La variabilidad en el incremento o disminución de la distribución y necesidad de MME.
- El desarrollo de guías de práctica clínica en condiciones relacionadas a los medicamentos que hacen parte del portafolio tanto a nivel nacional como internacional.
- La calidad de la información de disponibilidad remitida por los Fondos Rotatorios de Estupefacientes (FRE).
- Las diferentes barreras administrativas de índole territorial que impactan en el acceso de estos medicamentos por parte de los pacientes.

Por consiguiente, el desarrollo de este proyecto se enmarca en una estrategia integral con el fin de contribuir a mejorar la calidad de la atención de los pacientes y a la salud pública del país, garantizando el acceso, disponibilidad y uso racional de los medicamentos de control especial y MME.

En la formulación del proyecto se planteó la entrega de productos relacionados con un análisis del rol del FNE, FRE e instituciones prestadoras de salud (IPS) en la cadena de suministro de medicamentos monopolio del Estado y su ciclo de uso, todo orientado a la utilización racional de estos medicamentos en todo el territorio nacional. Esto productos pueden constituir una fuente de información consolidada para el desarrollo del Recetario Oficial Electrónico (ROE), así como en el desarrollo de herramientas que permitan estandarizar los procesos de proyección de compra y el seguimiento de inventarios de MME por parte de los entes territoriales, de tal manera que se mitigue el riesgo de desabastecimiento mediante la gestión de inventarios acorde a las necesidades de la población.

El trabajo territorial es una experiencia de aprendizaje recíproco y constante. Dentro de las Jornadas de inmersión territorial se observó, no solamente las condiciones actuales en la que se encuentran los FRE alrededor de la Nación, sino el entusiasmo con la que los funcionarios se interesan por el bienestar y la salud pública de sus regiones, aún cuando se presentan diferentes adversidades y altibajos en el desarrollo de los procesos en sus departamentos.

Agradecemos a cada referente de cada FRE y a cada funcionario de apoyo, por tan acogedor recibimiento del que hicieron partícipe al equipo territorial del Proyecto de Inversión 1901, reafirmando que parte de la belleza de Colombia es la calidez y amabilidad de sus habitantes. También queremos agradecer al FNE y

a su íntegro equipo, coordinadores y apoyos territoriales, por brindarnos todos los recursos, herramientas y ser una guía para llevar a cabo el proceso de esta investigación.

Capítulo 1

Introducción

Este es un análisis de medicamentos monopolio del Estado en IPS y operadores logísticos

Capítulo 2

Personal

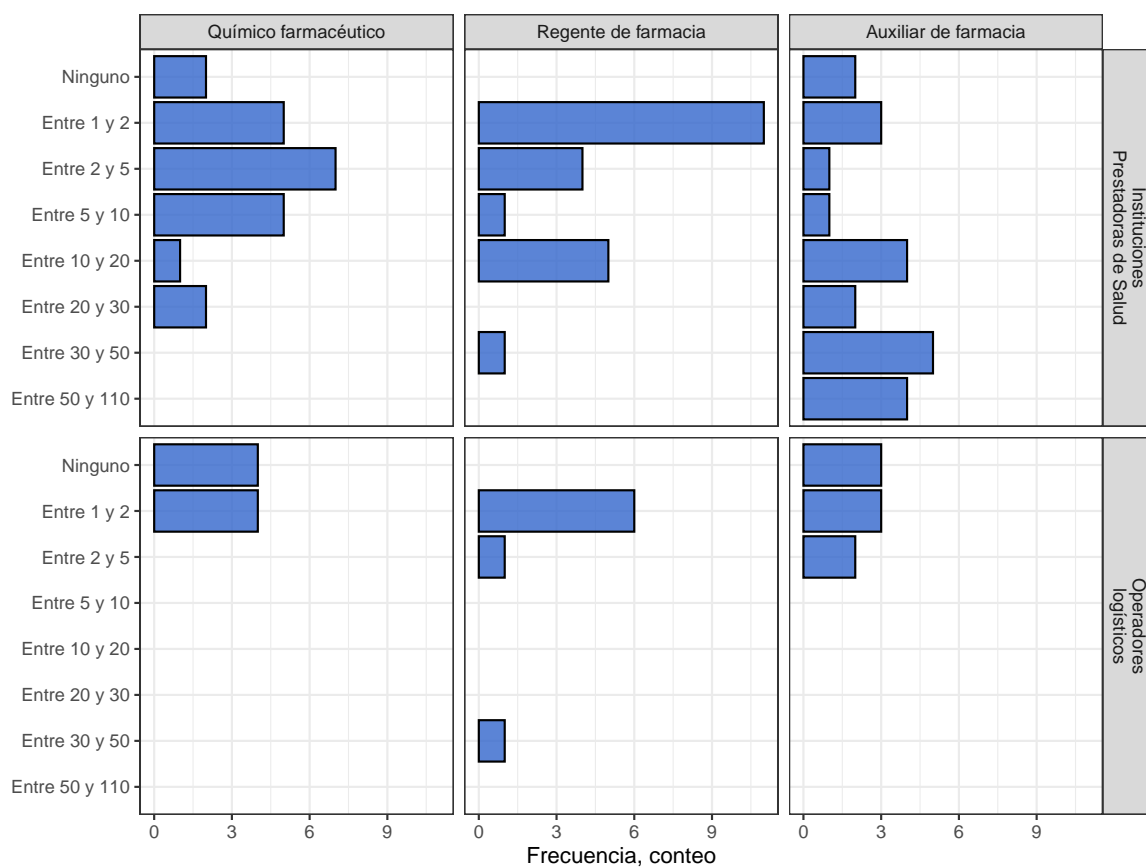


Figura 2.1: Distribución de personal en instituciones encuestadas.

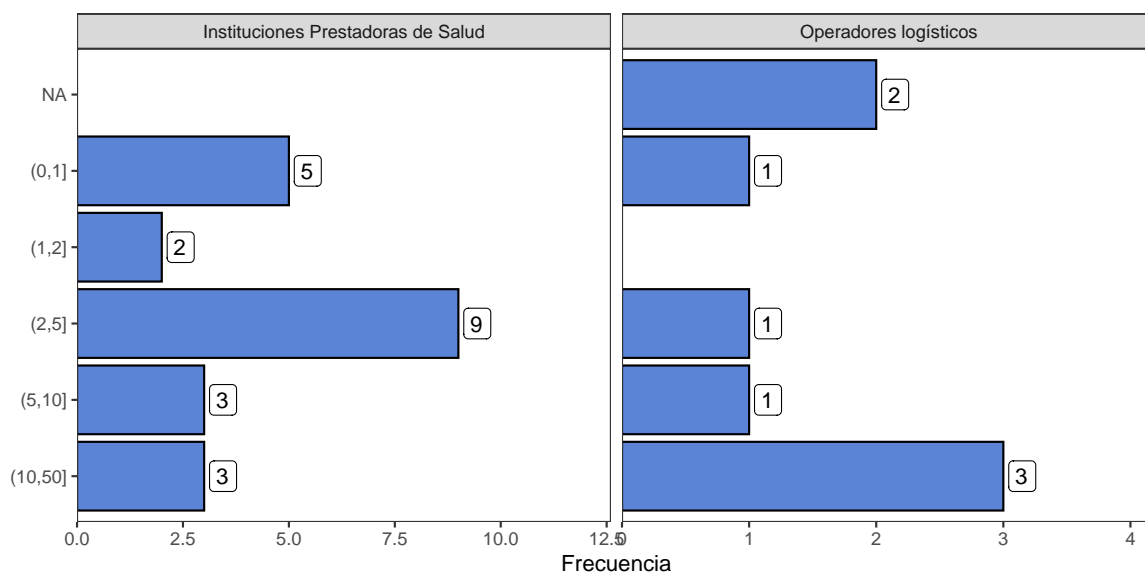


Figura 2.2: N.º de servicios farmacéuticos vinculados que realizan dispensación de MME.

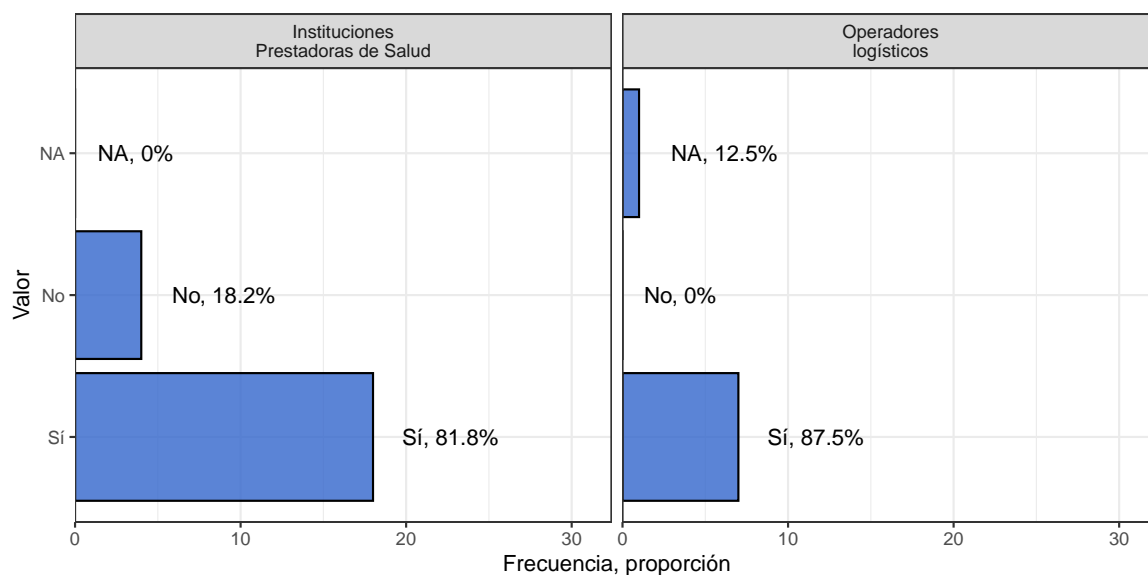


Figura 2.3: Mención de los medicamentos de control especial o MME en los contratos u funciones de los trabajadores.

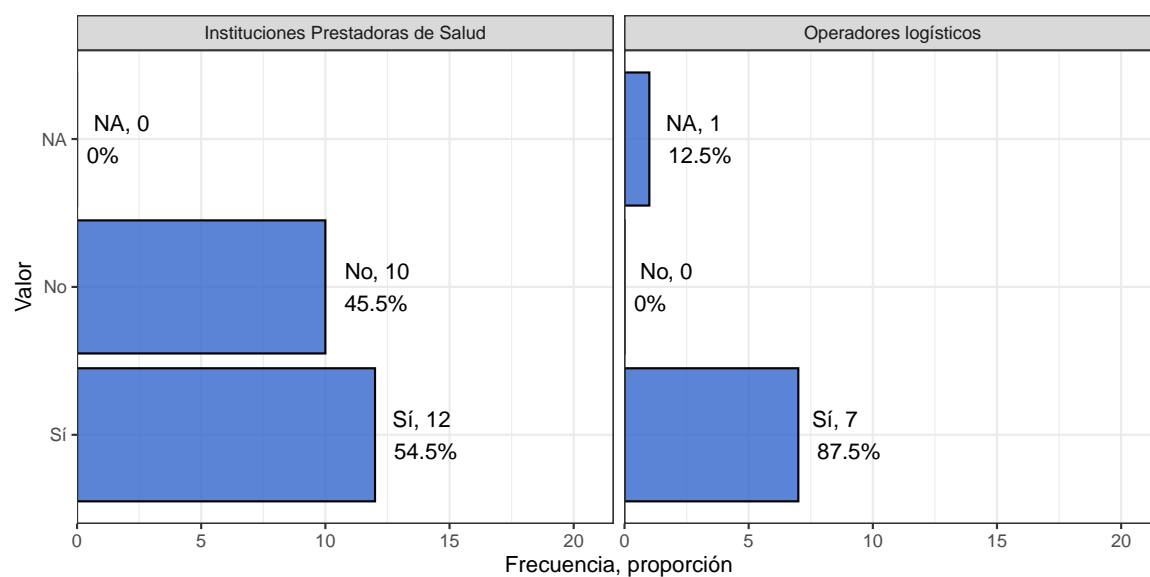


Figura 2.4: Presencia de una carta de corresponsabilidad con el personal encargado del manejo de MCE.

Capítulo 3

Capacitaciones en medicamentos de control especial

Puede dar que no en instituciones donde no se realicen las capacitaciones en mención

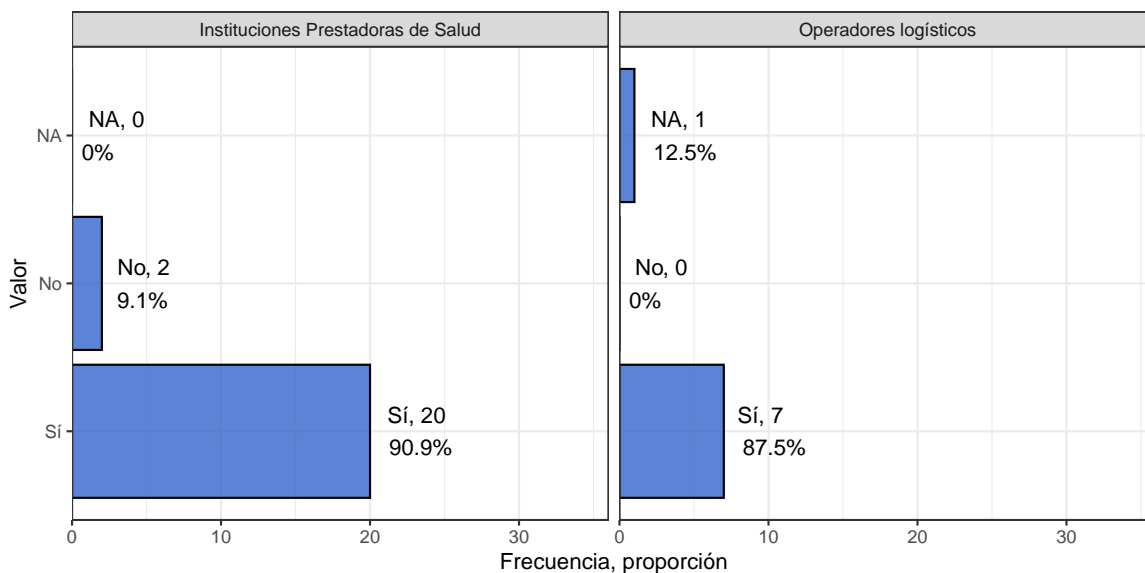


Figura 3.1: Mención de medicamentos de control especial o MME durante las capacitaciones al personal.

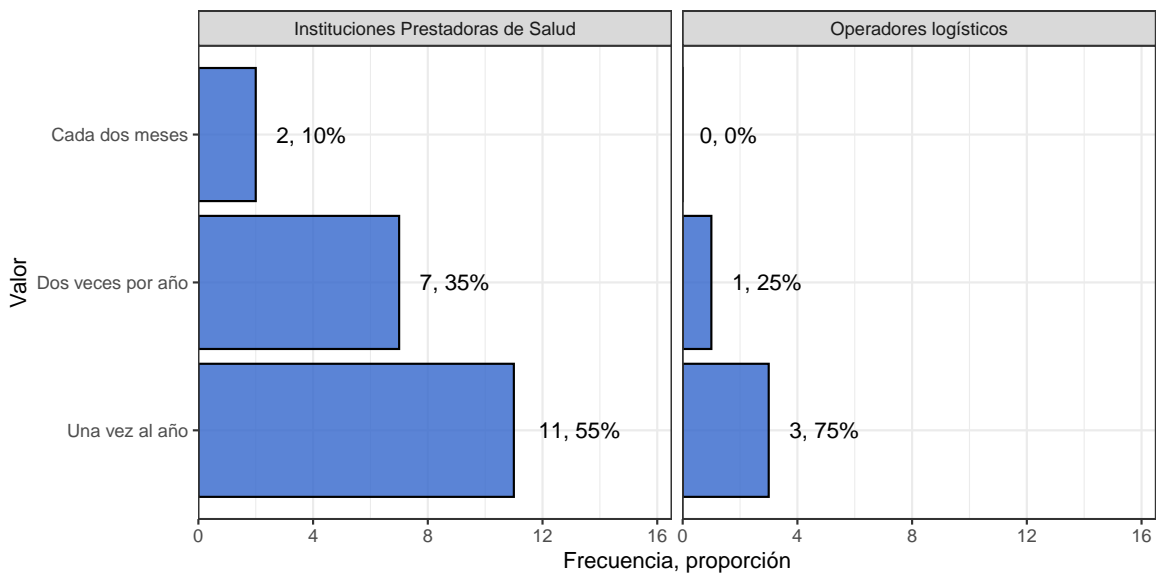


Figura 3.2: Frecuencia de capacitaciones en medicamentos incluyendo control especial al personal del servicio.

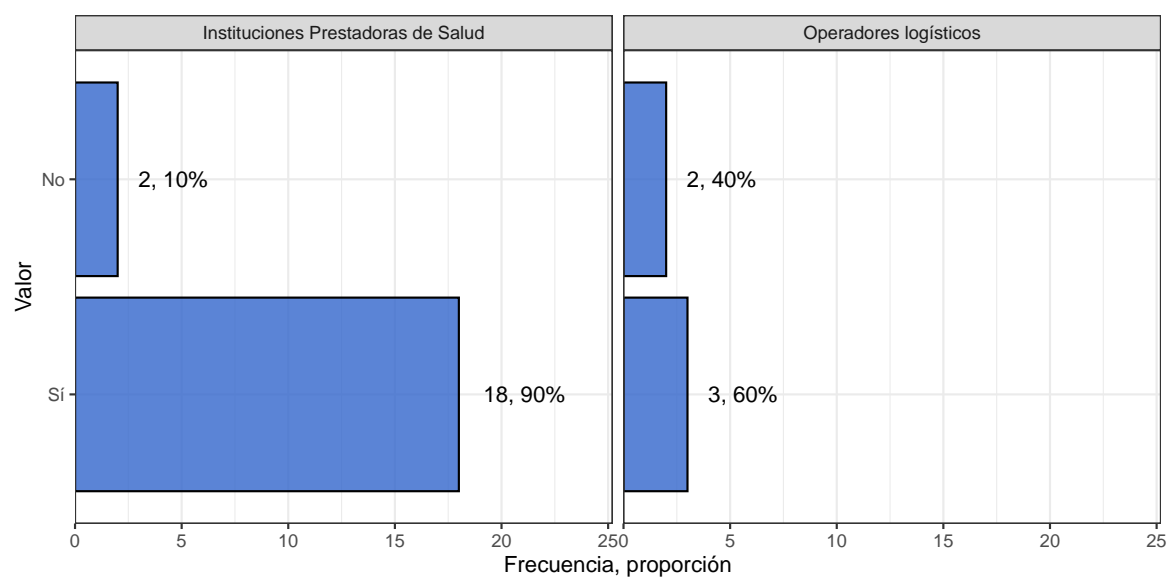


Figura 3.3: Realización de evaluaciones en las capacitaciones impartidas.

Capítulo 4

Disponibilidad

Capítulo 5

MIPRES/ROE

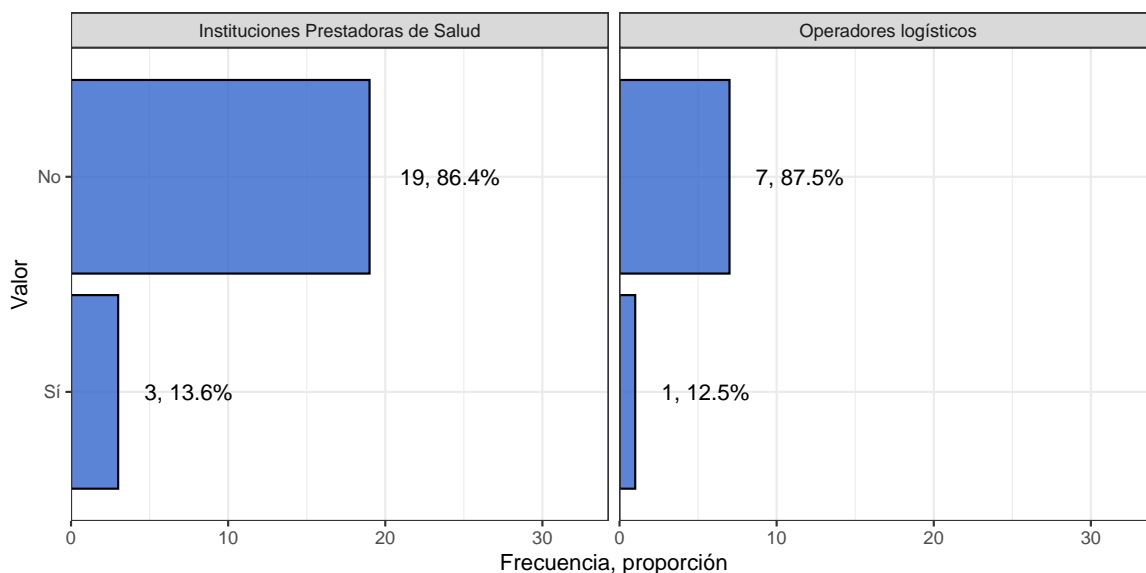


Figura 5.1: Conocimiento de la iniciativa de Recetario Oficial Electrónico del FNE

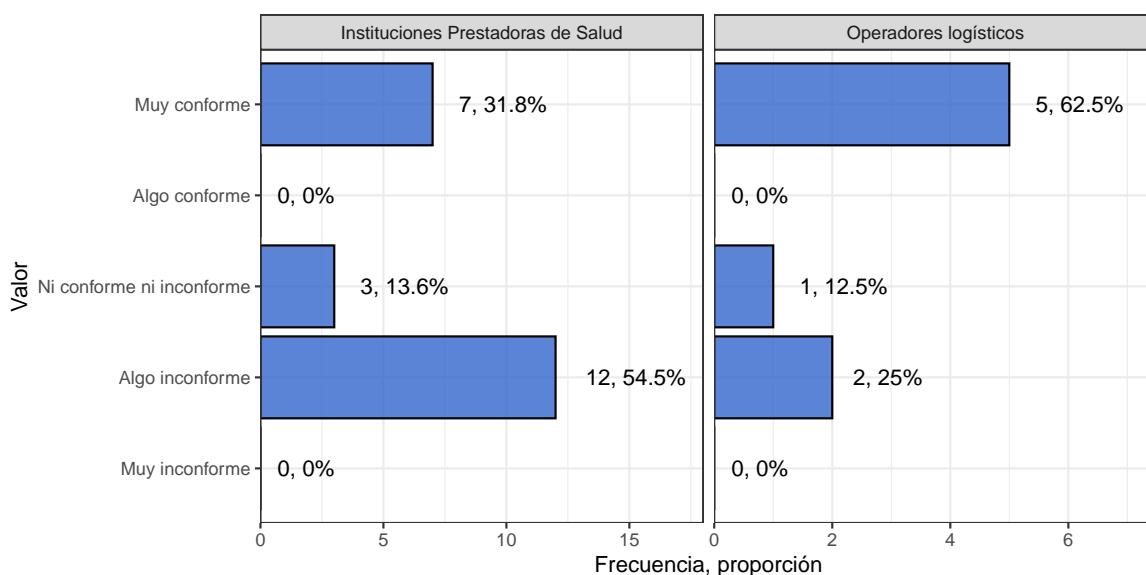


Figura 5.2: Tras conocer la iniciativa ROE, que tan de acuerdo está con su implementación

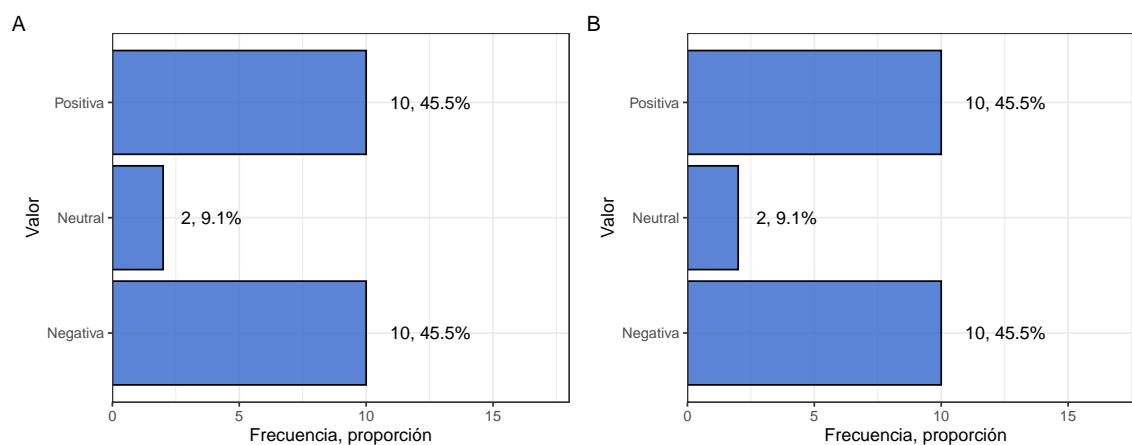


Figura 5.3: Perspectiva actual en IPS sobre: (A) sistema MIPRES, (B) inclusión del ROE dentro del sistema MIPRES

Capítulo 6

Inventario



Figura 6.1: Herramientas utilizadas para el manejo de inventarios por las instituciones encuestadas.

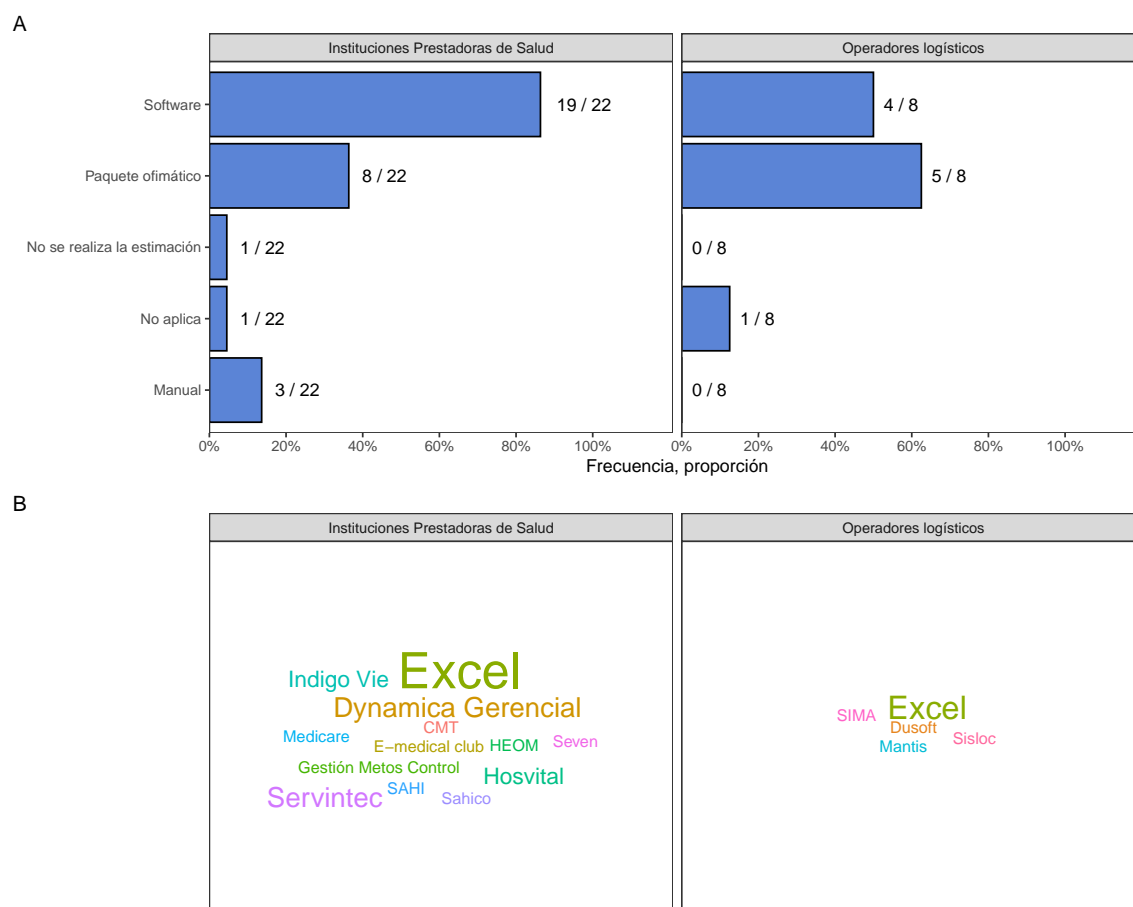


Figura 6.2: Herramientas utilizadas para la estimación de compra por las instituciones. A. Gráfico de barras, B. Ejemplos de herramientas por cada tipo de encuestado.

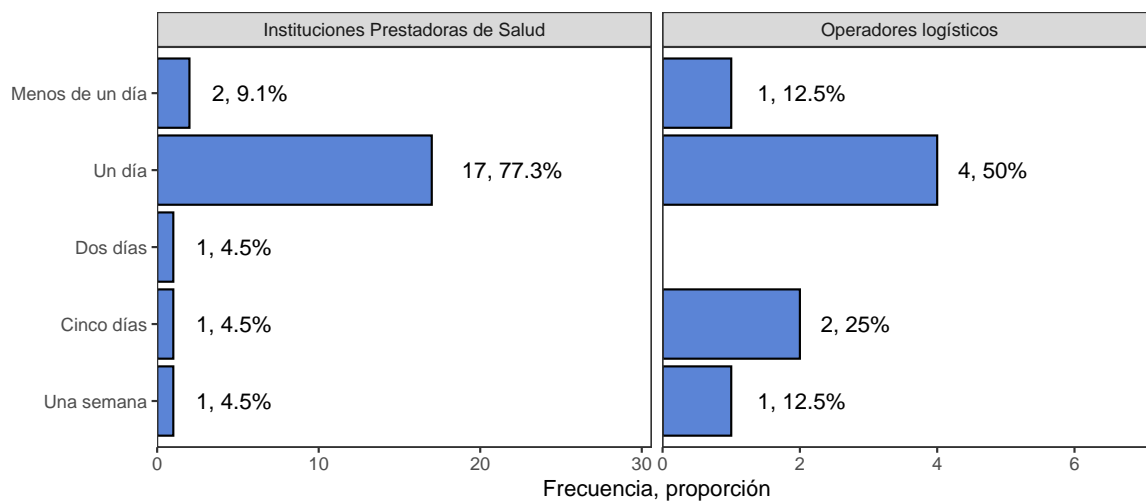


Figura 6.3: Tiempo que toma la estimación de necesidades.

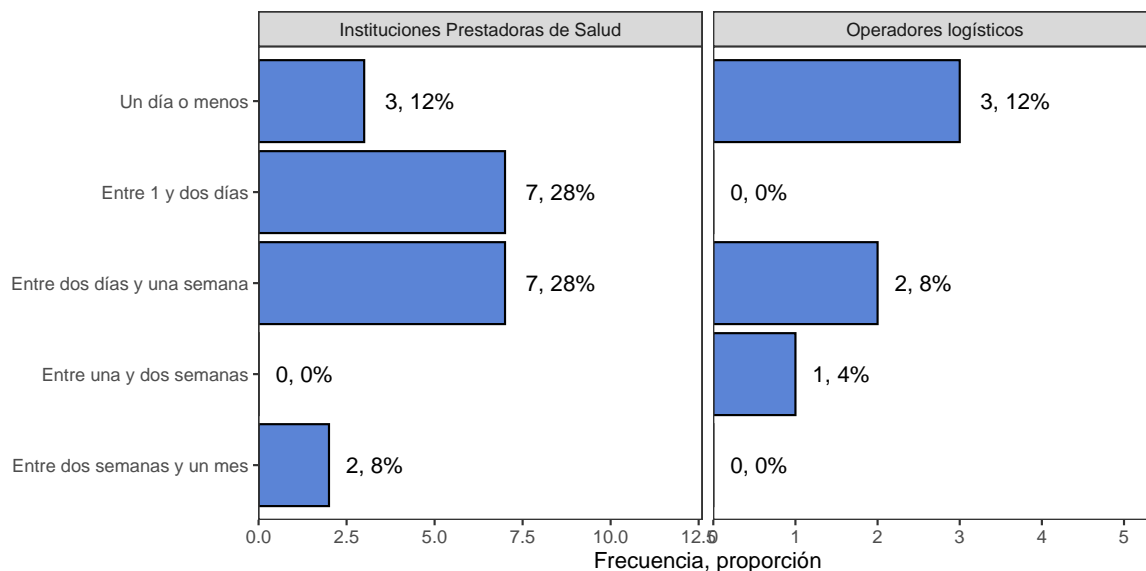


Figura 6.4: Tiempo de solicitud de MME en la plataforma.

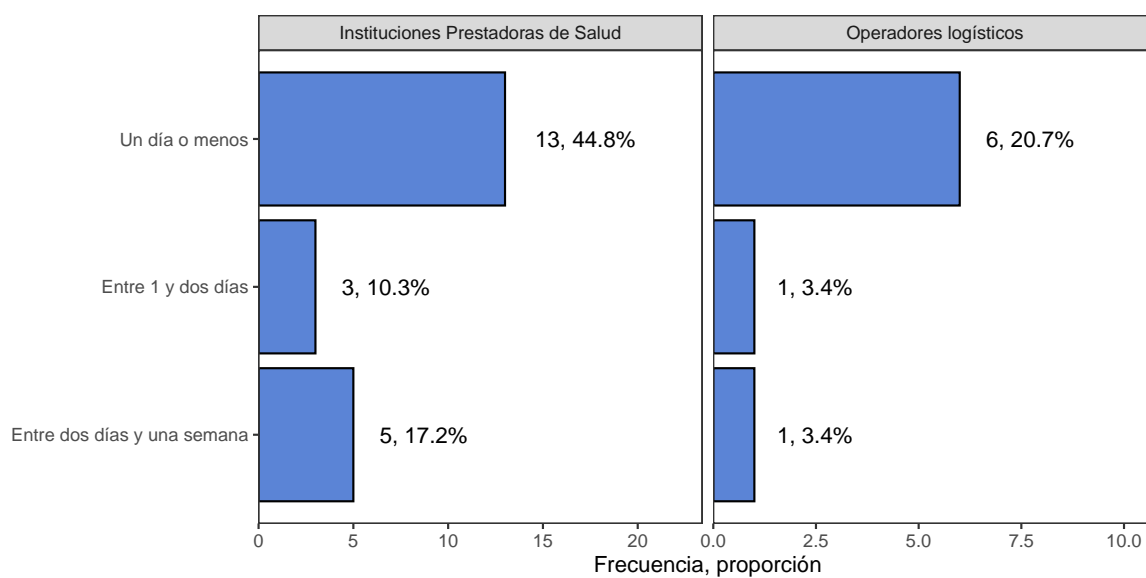


Figura 6.5: Tiempo de despacho de MME desde el FNE o FRE correspondiente.

Capítulo 7

Compras

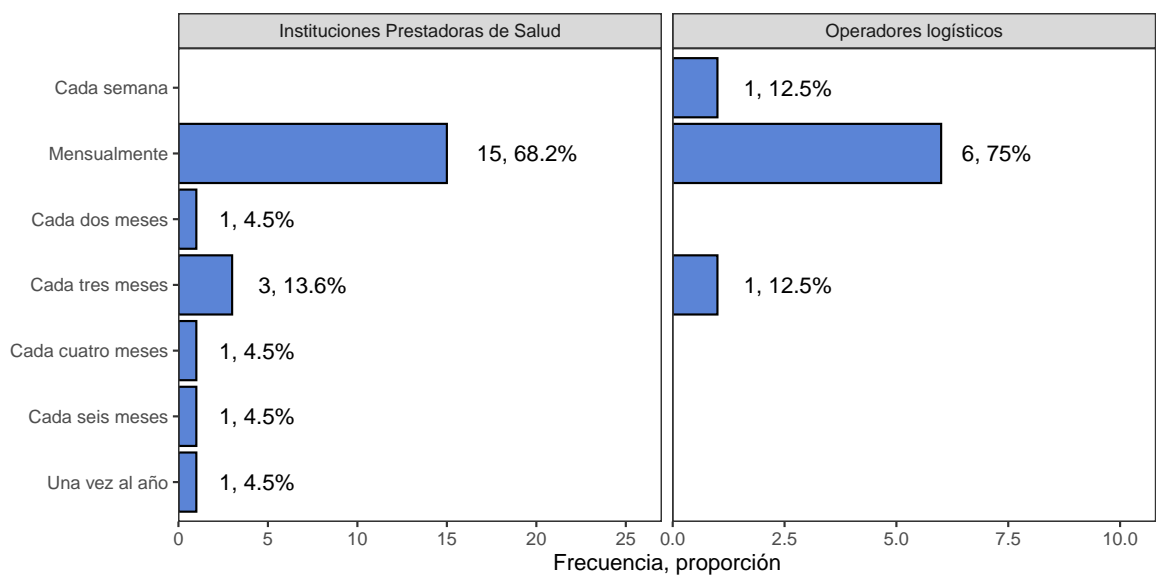


Figura 7.1: Frecuencia de compras por año de medicamentos monopolio del Estado al FNE o FRE correspondiente.

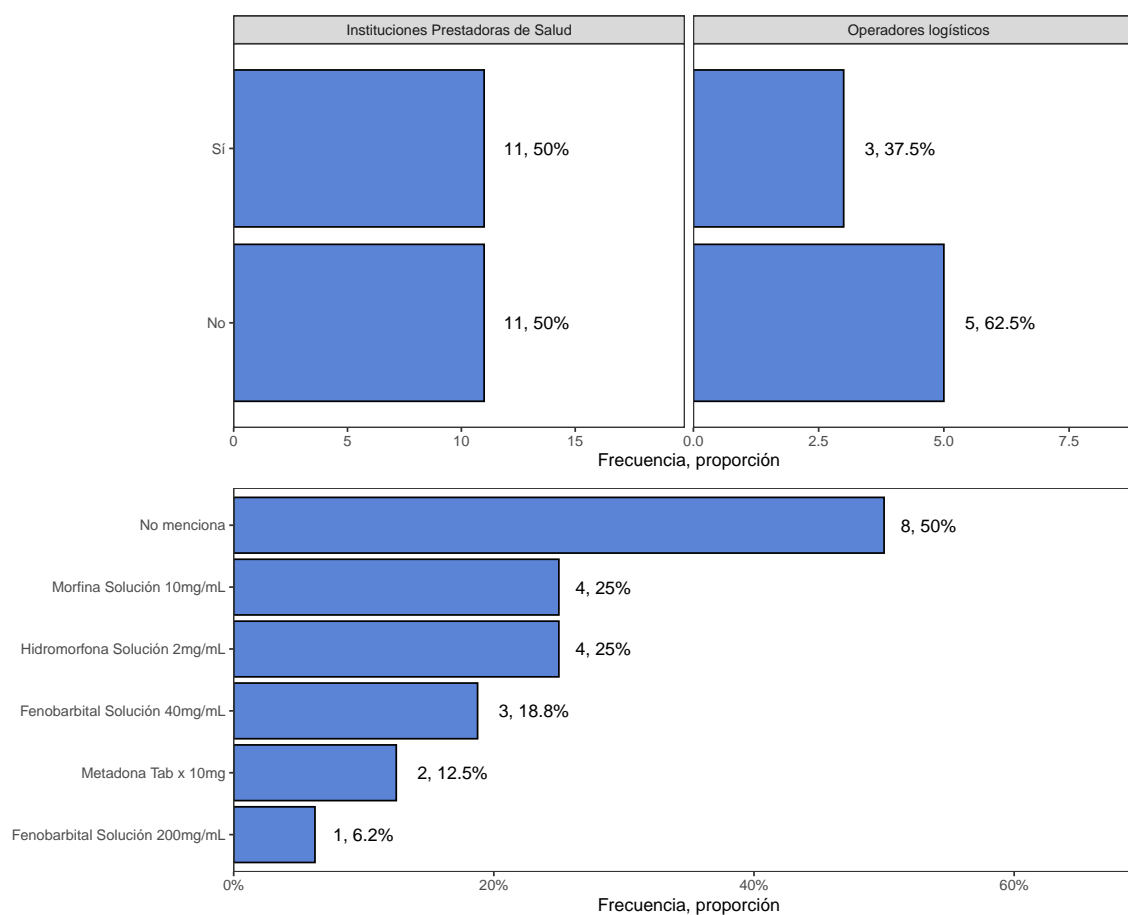


Figura 7.2: Entrega completa de pedidos de medicamentos MME para cada tipo de encuestado. A. Presencia de pedidos parciales. B. Medicamentos involucrados en pedidos pendientes

Capítulo 8

Comunicaciones

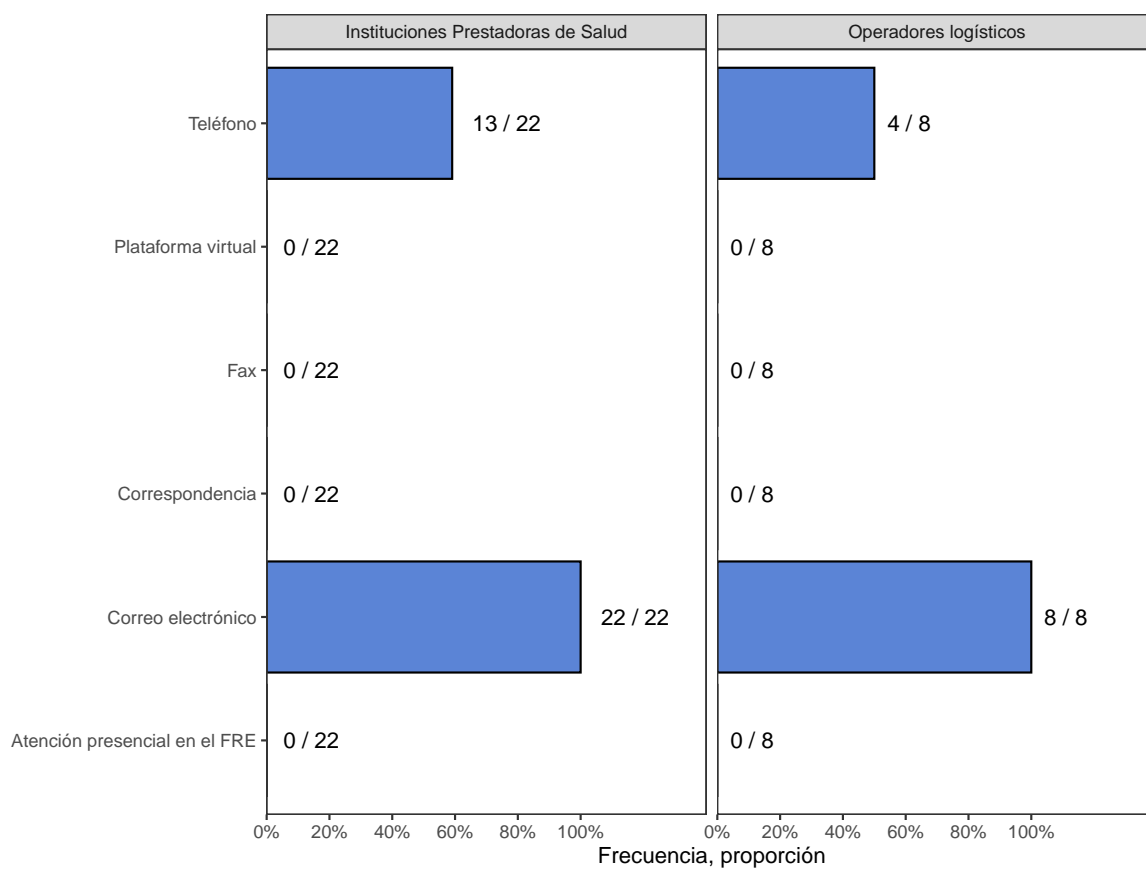


Figura 8.1: Medios de comunicación con el FNE empleados por las instituciones encuestadas.

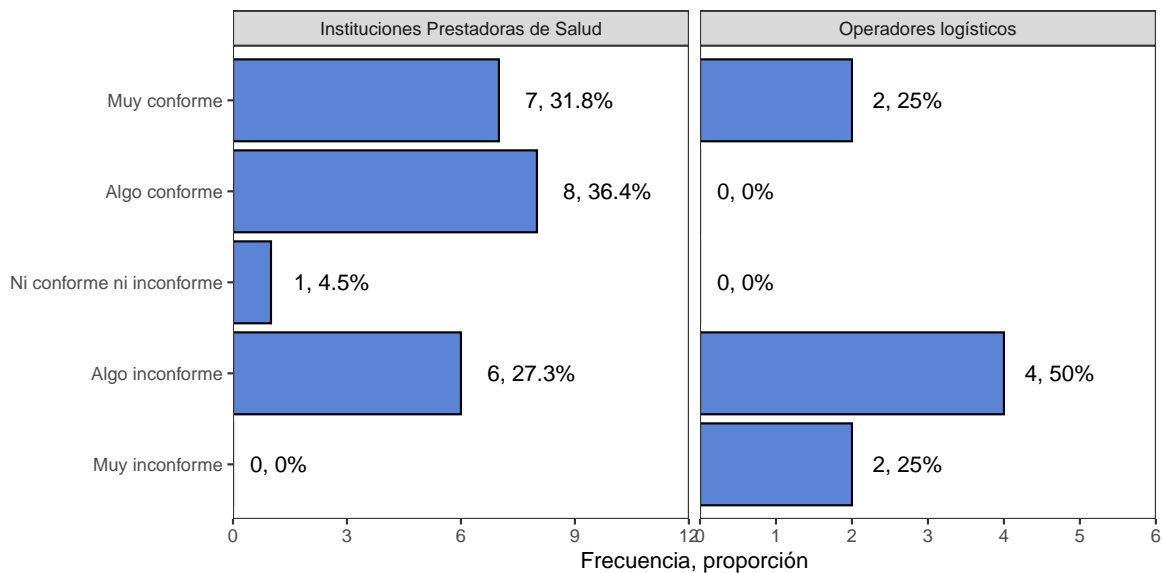


Figura 8.2: Opinión frente a las comunicaciones con el FNE.

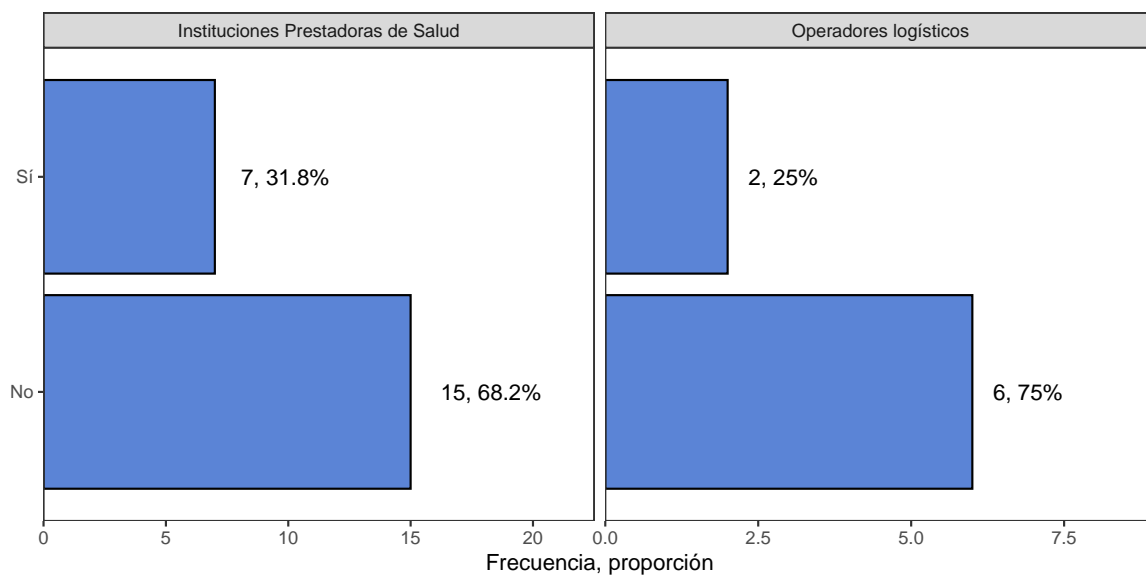


Figura 8.3: ¿El proceso de divulgación de circulares externas por parte del FNE es adecuado?

Capítulo 9

Transporte

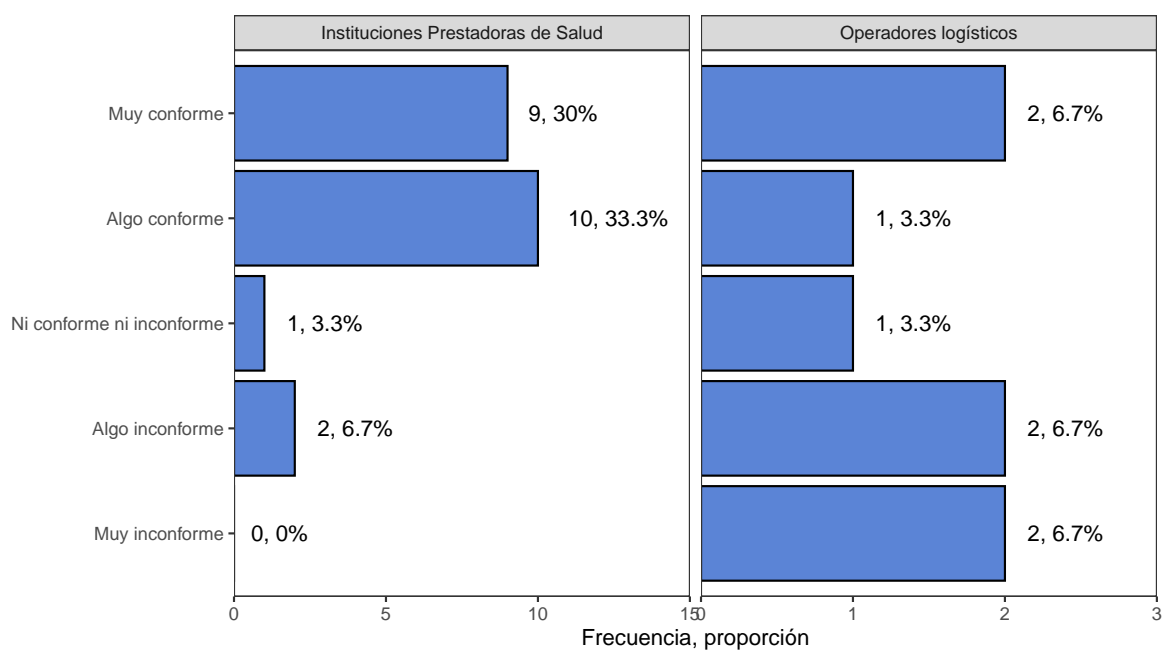


Figura 9.1: Percepción sobre el proceso de compra de medicamentos monopolio del Estado.

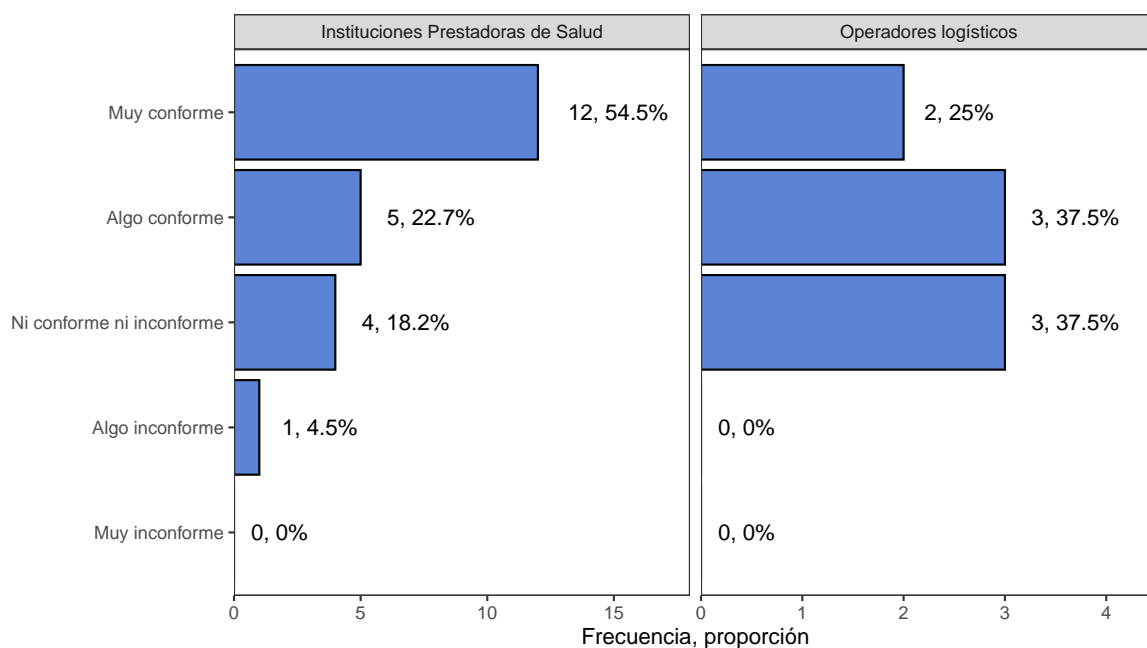


Figura 9.2: Percepción sobre el sistema para realizar compras de MME.

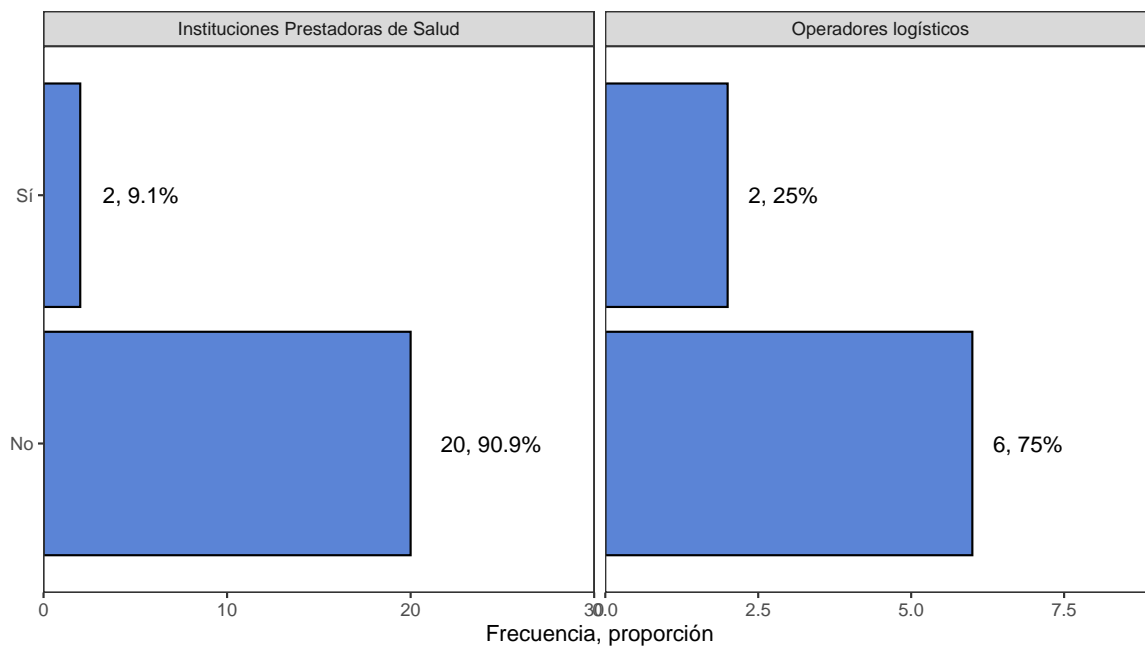


Figura 9.3: Presentación de averías en productos MME provenientes del FNE o FRE respectivo.

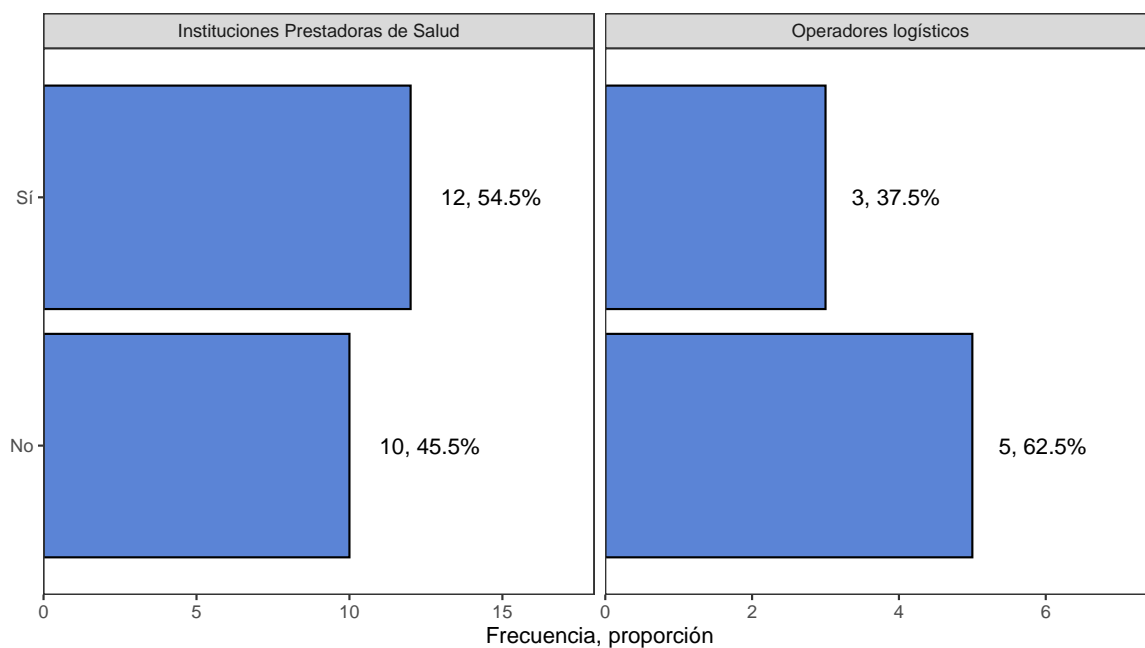


Figura 9.4: Documentación en el manejo de medicamentos monopolio del Estado en procedimientos operativos de la institución.

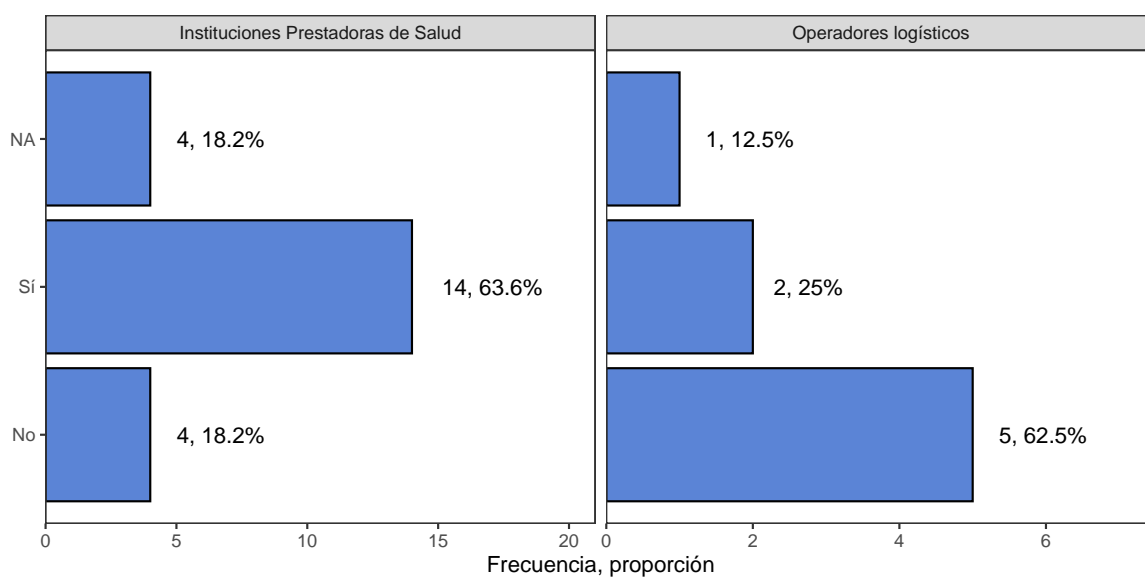


Figura 9.5: Disponibilidad a pagar de la institución por la inclusión del servicio de transporte.

Capítulo 10

Almacenamiento

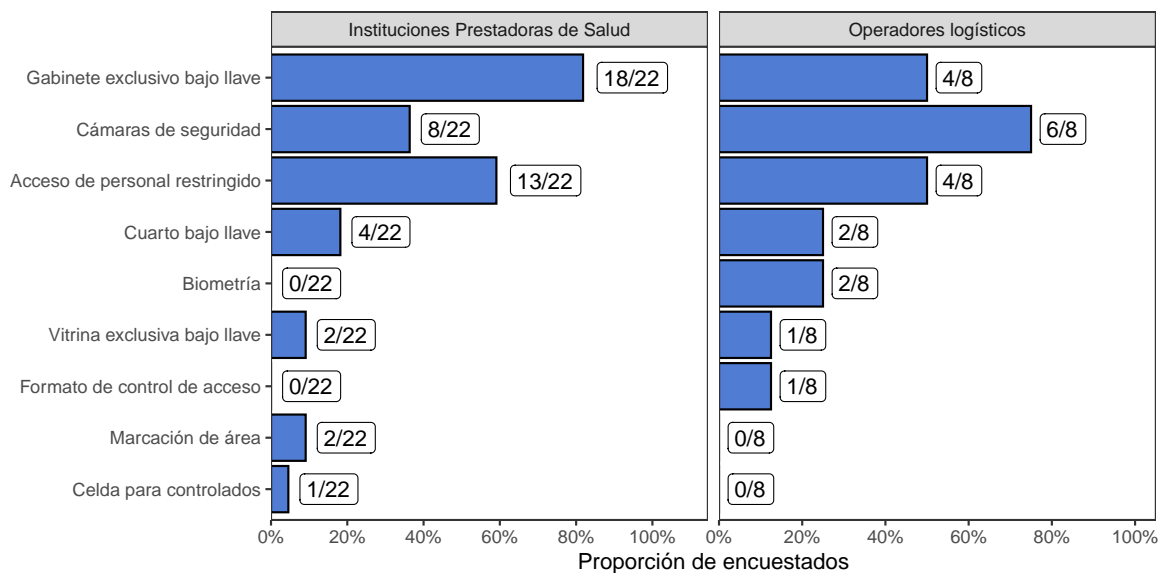


Figura 10.1: Medidas de seguridad dispuestas para el almacenamiento de medicamentos monopolio del Estado.

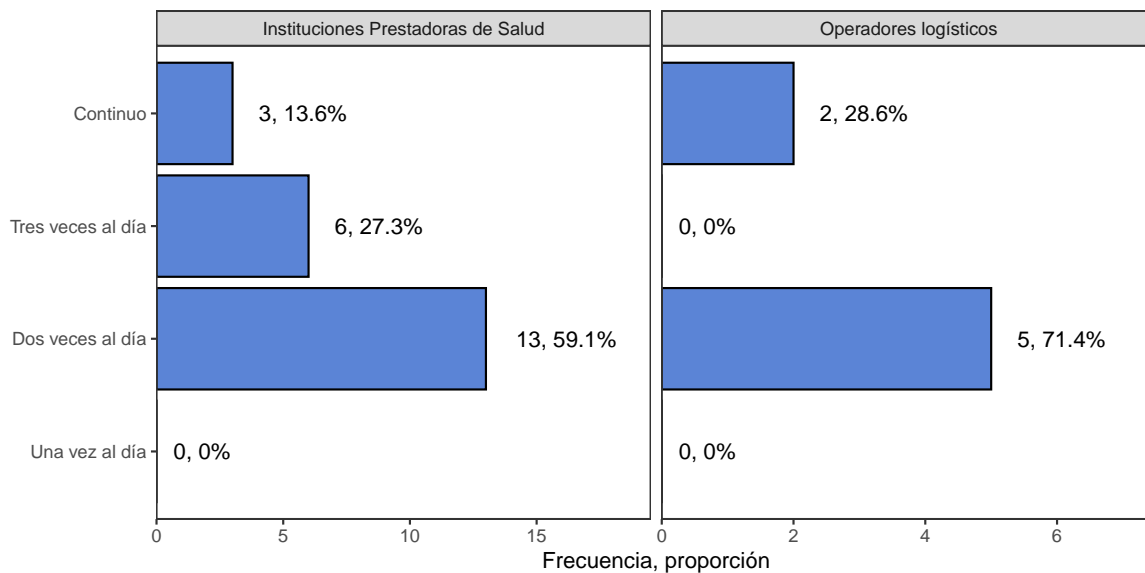


Figura 10.2: Frecuencia de revisión de condiciones medioambientales de medicamentos monopolio del Estado.

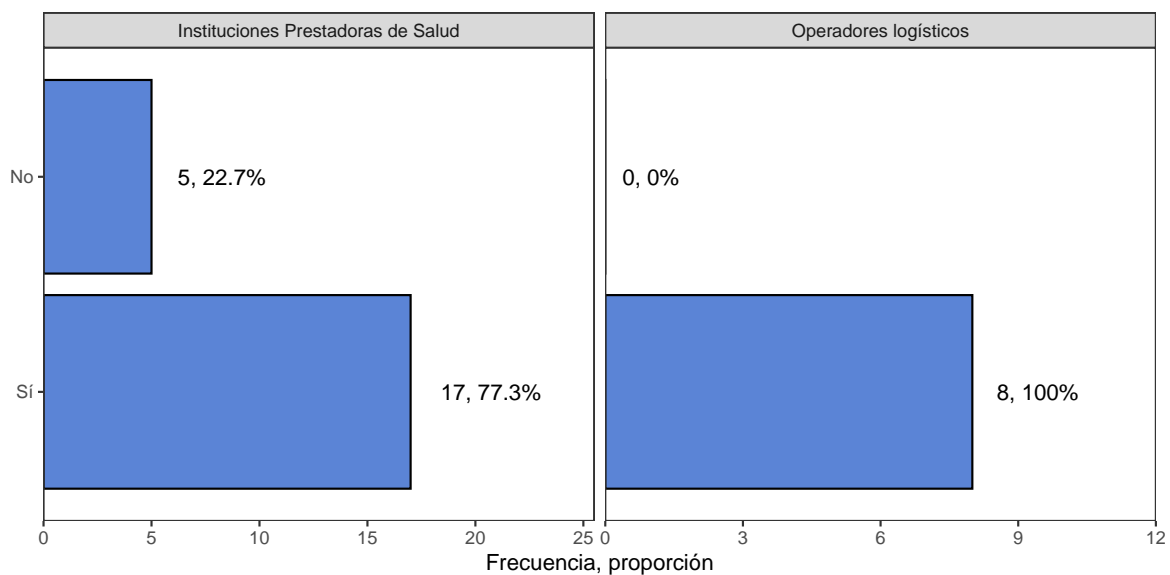


Figura 10.3: Uso de niveles de seguridad en el inventario de la institución para MME.

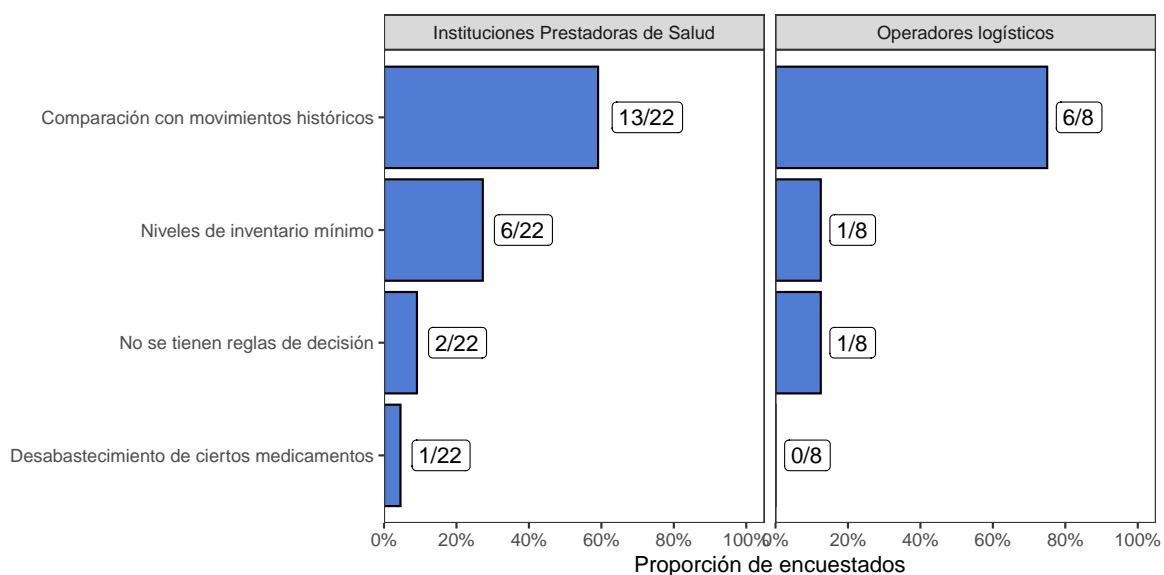


Figura 10.4: Reglas de decisión usadas para el reorden de MME.

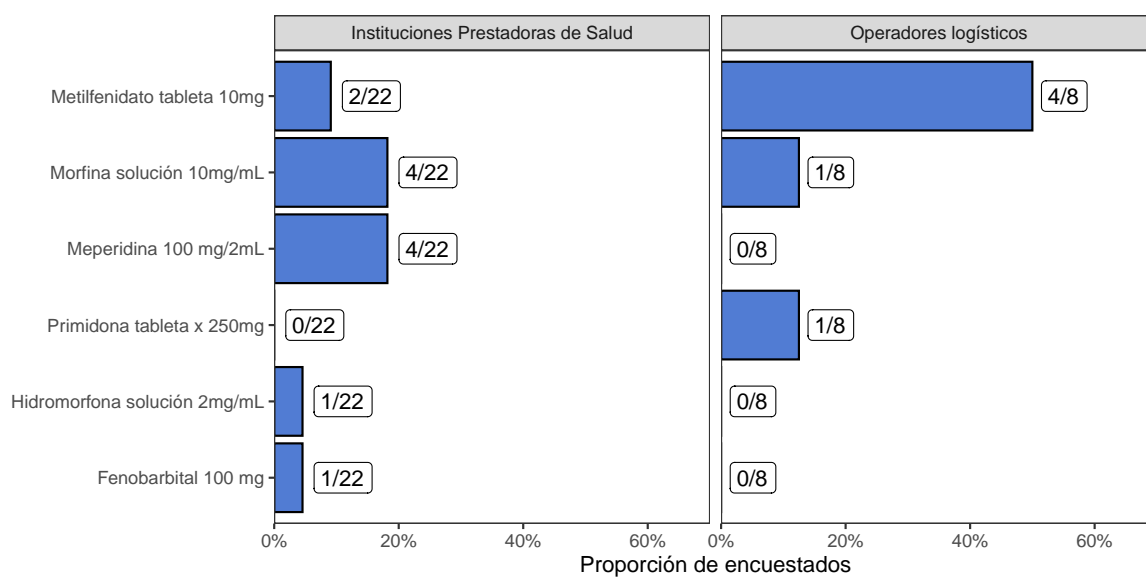


Figura 10.5: Medicamentos asociados a vencimientos de productos durante el almacenamiento en las instituciones.

Capítulo 11

Portafolio

11.1. Portafolio preguntas

11.2. Fenobarbital

11.3. Uso de magistrales o adecuaciones

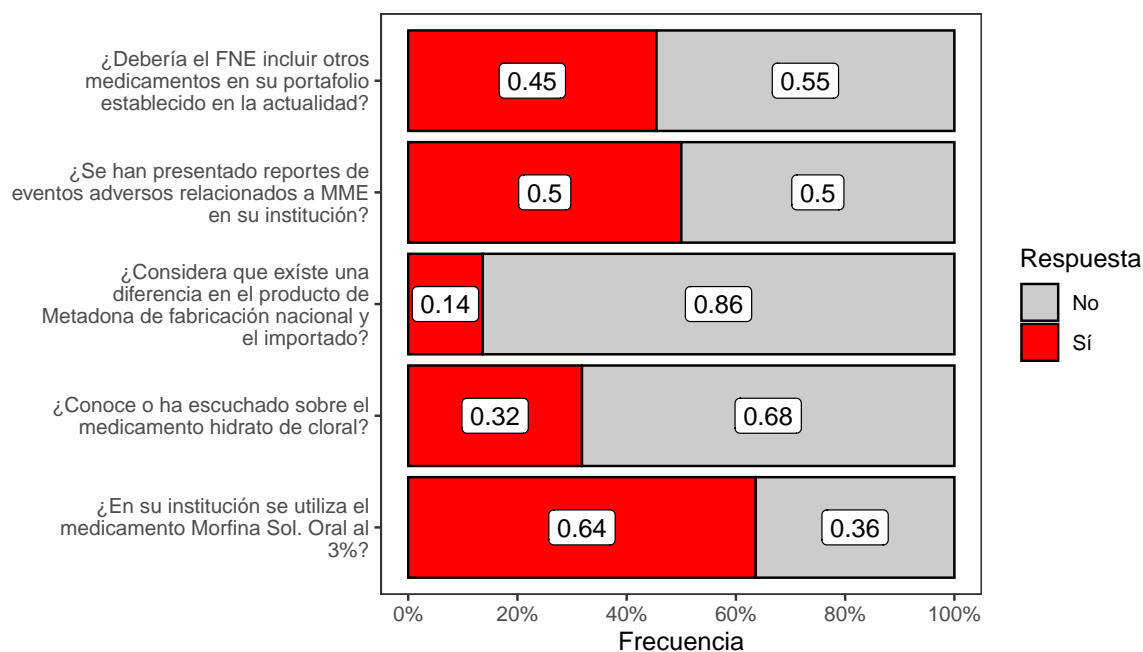


Figura 11.1: Preguntas relacionadas al portafolio de medicamentos monopolio del Estado.

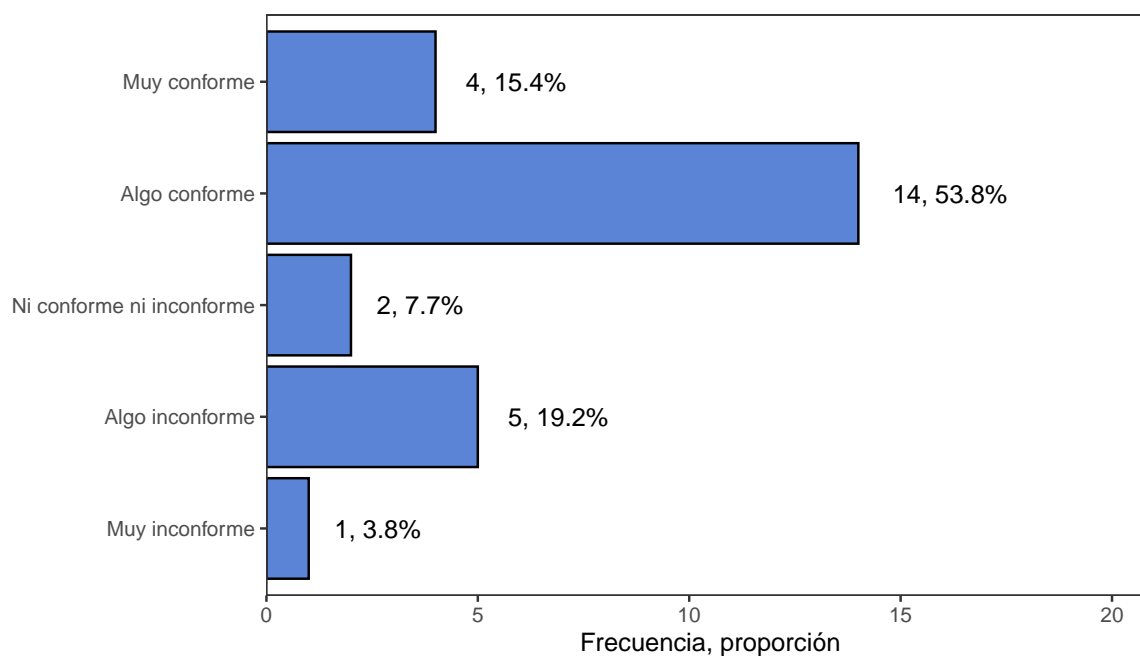


Figura 11.2: Opinión sobre la conformidad con los productos del portafolio.

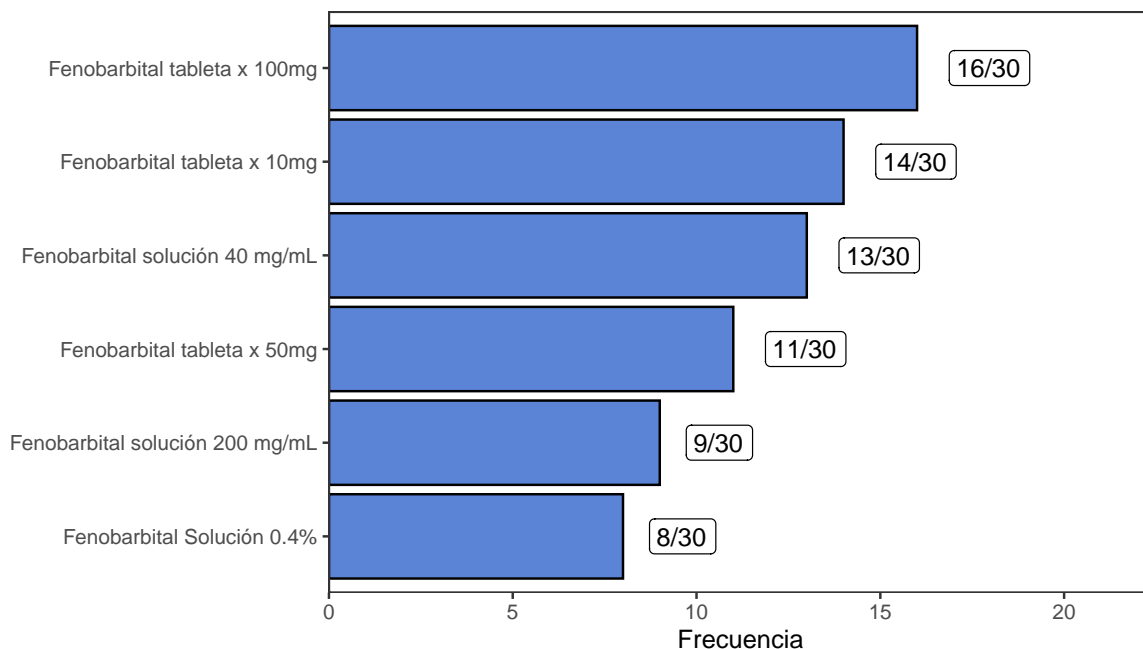


Figura 11.3: Presentaciones de medicamentos con principio activo fenobarbital usados por las instituciones.

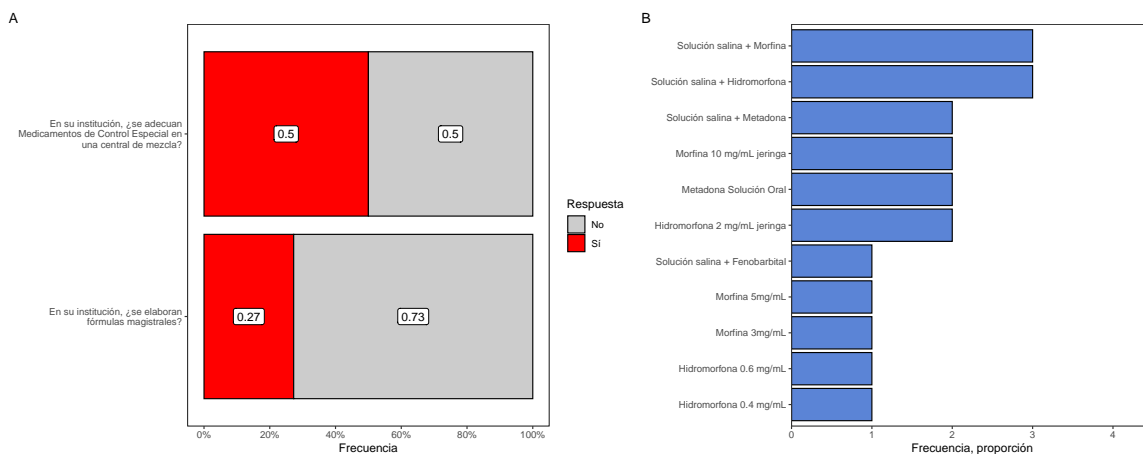


Figura 11.4: Uso de magistrales o adecuaciones de productos por parte de las instituciones. A. Uso de adecuaciones o magistrales, B. Adecuaciones/magistrales realizadas por parte de los encuestados.

Capítulo 12

Otros

12.1. Códigos de barra

12.2. Diligenciamiento del Anexo 13

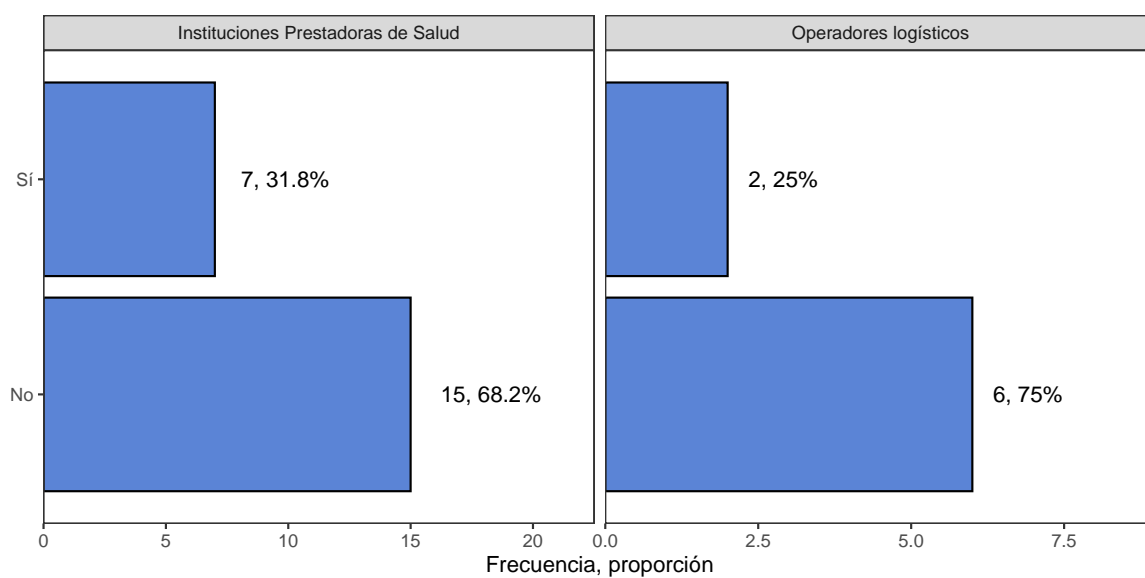


Figura 12.1: Uso de códigos de barras en los medicamentos por parte de las instituciones.

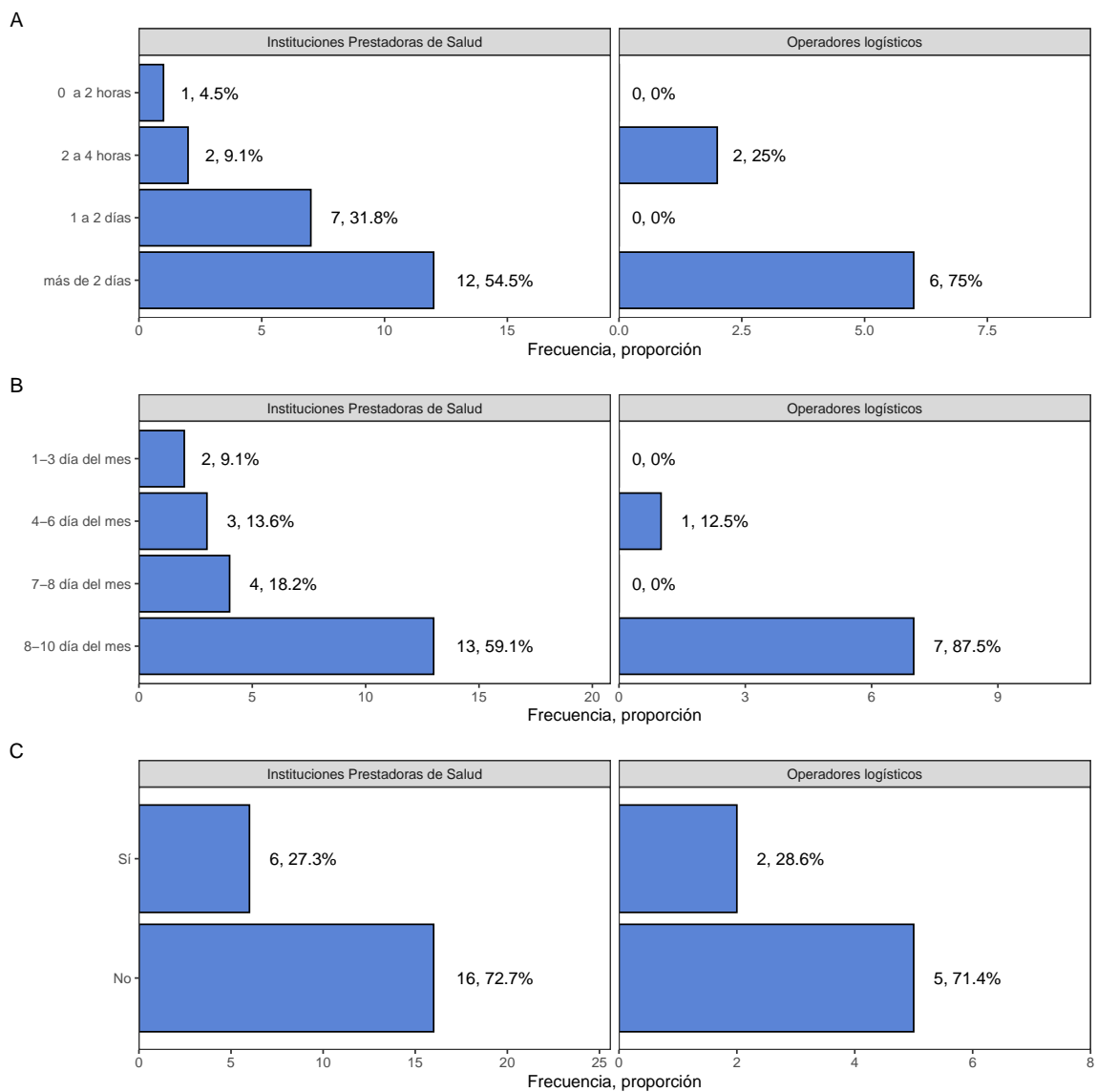


Figura 12.2: Aspectos relacionados al diligenciamiento del Anexo 13 de la Resolución 1478 de 2006. A Tiempo de diligenciamiento, B. Fecha del mes en el que se diligencia, C. Presencia de errores en su diligenciamiento de manera histórica.

Créditos

Grupo Desarrollador

Coordinación

- Diego Alejandro Socha Cuitiva (Gerencia de proyecto)
- Hilary Andrea Gómez Guerra (Coordinación de proyecto)

Apoyo

- Carlos Andres Acosta Pinto (Apoyo Técnico y Operativo del Proyecto)
- Daniela del Pilar Carvajal Latorre (Apoyo Técnico y Operativo del Proyecto)

Realización de encuestas

- Carlos Guillermo Leal Jimenez (Profesional de equipo técnico territorial)
- Jhonathan Felipe Venegas Parra (Profesional de equipo técnico territorial)
- Nicolás Alexander Cadena Ayala (Profesional de equipo técnico territorial)
- Wilder Estiben Meneses Garavito (Profesional de equipo técnico territorial)

Estadística

- Daniel Sebastián Parra González (Profesional universitario del equipo técnico del proyecto)

Comunicaciones

- Julieth Fernanda Contreras Garcia (Coordinadora de Equipo de Comunicación)
- Fabian Oswaldo Millán Ibarra (Profesional de Equipo de Comunicación)

Agradecimientos

Agradecemos profundamente al Departamento Nacional de Planeación (DNP) por la inversión realizada a través del Proyecto de Inversión BPIN 2020011000020.

Agradecemos a nuestra directora la Dra. Zoraya López Díaz por su compromiso con los proyectos de inversión y su entusiasmo por el trabajo territorial llevado a cabo por nuestro equipo.

Agradecemos a los Grupos Interno de Trabajo del Fondo Nacional de Estupefacientes por brindarnos su apoyo en las diversas actividades relacionadas a acceso, contratación, viáticos, desplazamientos, y apoyo técnico en general.