

LEMBAR JAWAB UJIAN AKHIR SEMESTER

MATA KULIAH ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)

“SISTEM ODOO DAN CHATLING PADA FOOD RESTO DILS”



Disusun oleh :

Fadilah Atma Husna

NIM. 12030121120016

Dosen Pengampu:

Dr. Totok Dewayanto, S.E, M.Si, Ak, CA, CertDA

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS DIPONEGORO

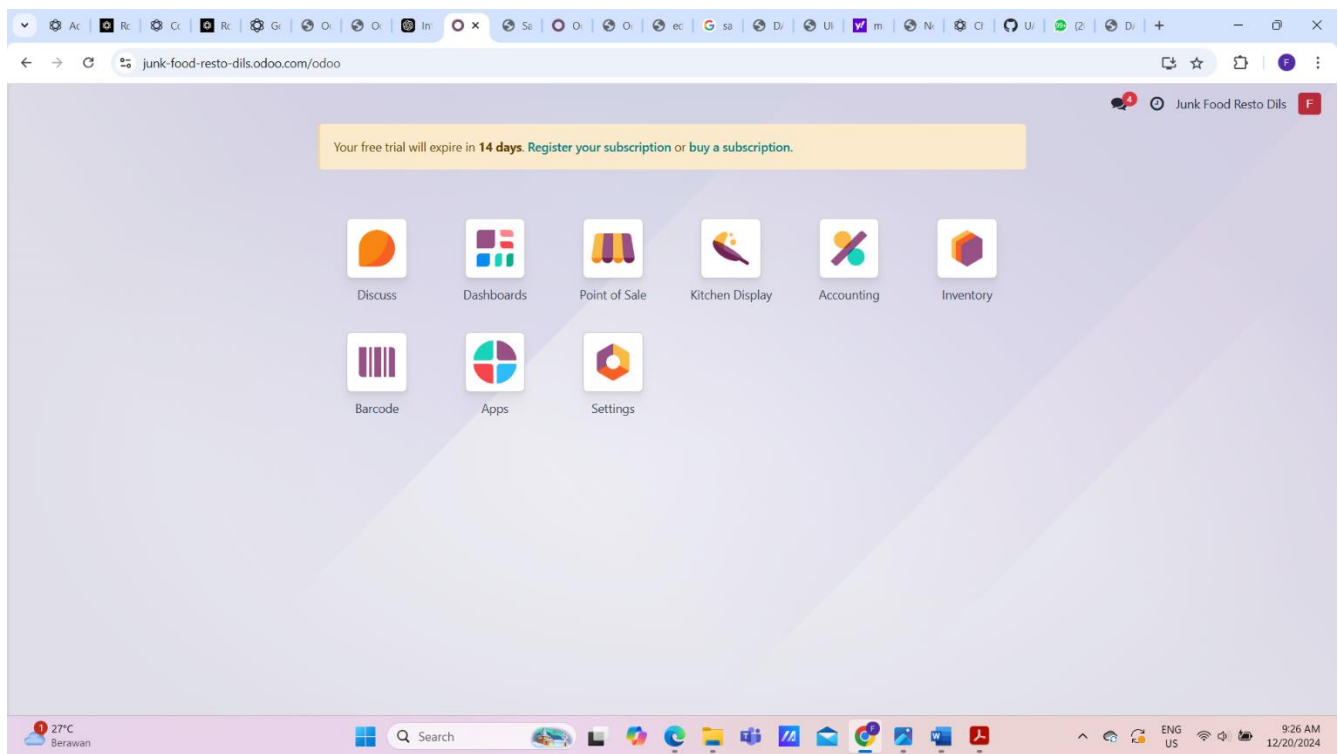
SEMARANG

Sekilas Mengenai Food Resto Dils

Food Resto Dils merupakan restaurant yang menyediakan berbagai macam *fast food* dan air mineral. Restaurant ini menyediakan *fast food* berupa burger, pizza, kebab, dan sandwich. Harga pada Food Resto Dils sangat terjangkau, apalagi di kalangan mahasiswa. Restaurant ini juga berfokus pada customer service, yaitu kami melayani kepuasan pelanggan juga melalui *live chat*. Oleh karena itu, kami telah membuat suatu sistem untuk *manage* hal-hal tersebut. Kami menggunakan aplikasi Odoo untuk mengelola semua kegiatan bisnis agar terintegrasi, mulai dari informasi produk yang tersedia, pemesanan, pembayaran, dan lain-lain. Kami juga menggunakan website Chatling sebagai sarana *live chat* kepada para pelanggan. Berikut ini merupakan penjelasan lebih lanjut dari Food Resto Dils:

- Sistem pada Odoo

Untuk memulai transaksi penjualan pada restaurant maka pilih Point of Sale pada menu utama




Pada fitur Point of Sale, terdapat produk yang bisa kita tambahkan dengan meng-klik “new” sesuai dengan menu restaurant yang kita hidangkan sebagai berikut:

Google Chrome isn't your default browser [Set as default](#)

Point of Sale Dashboard Orders Products Reporting Configuration Junk Food Resto

New Products Available in POS Search...



Create new product

Define products and categories for POS retail and restaurant

26°C Hujan ringan 12:52 AM 12/20/2024

Dash Odoo Odoo Intro Loge Prodi Odoo Odoo edu sand DALI UKIG mine

junk-food-resto-dils.odoo.com/odoo/action-450

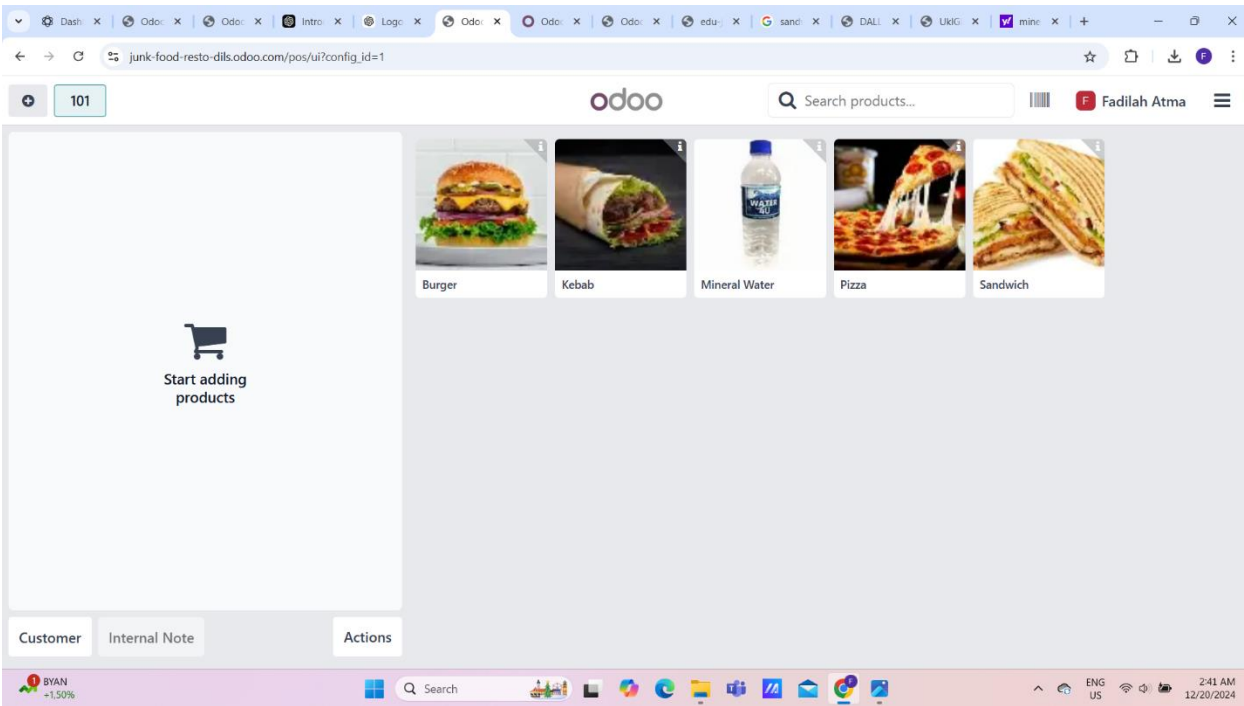
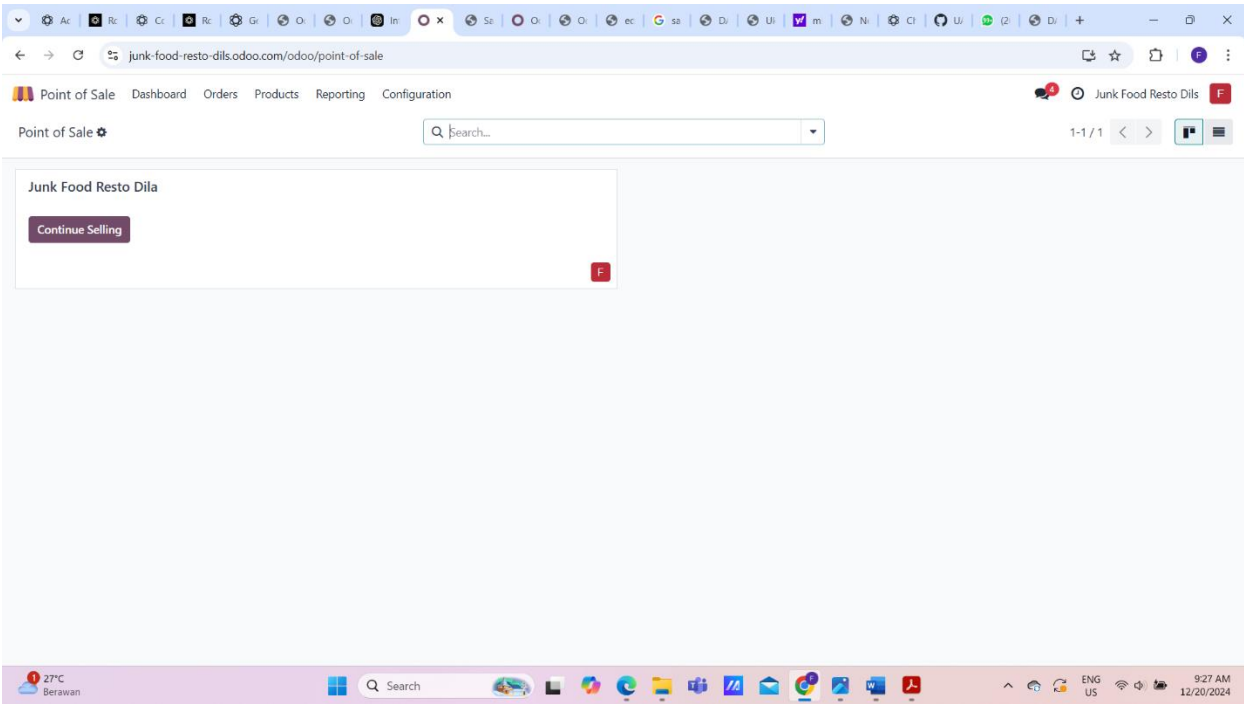
Point of Sale Dashboard Orders Products Reporting Configuration Junk Food Resto Dils

New Products Available in POS Search... 1-5/5

| | | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|--|-----------------------------------|
| ☆ Burger Price: Rp 25.00 | ☆ Kebab Price: Rp 20.00 | ☆ Mineral Water Price: Rp 5.00 | ☆ Pizza Price: Rp 40.00 |
| ☆ Sandwich Price: Rp 15.00 | | | |

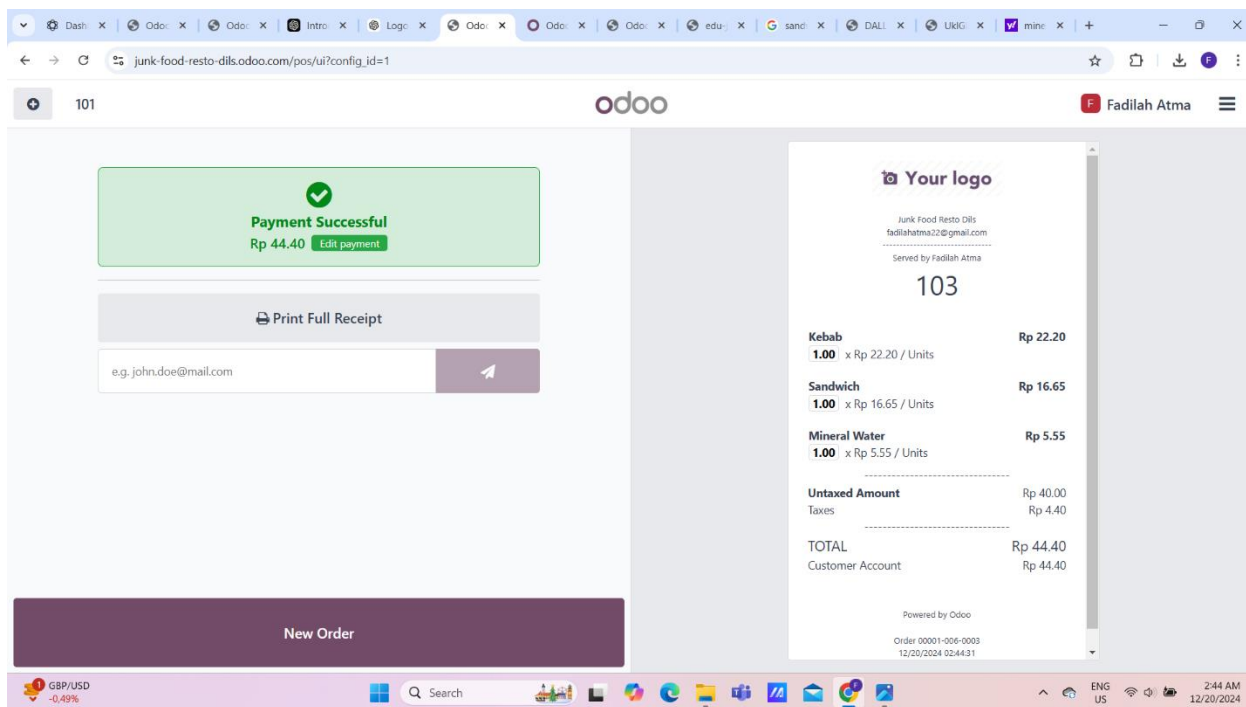
26°C Berawan 2:41 AM 12/20/2024

Lalu untuk memulai pesanan di restaurant tersebut, kita dapat meng-klik “continue selling” sebagai berikut:



The screenshot displays the Odoo Point of Sale (POS) interface. The top navigation bar includes the Odoo logo and a user profile icon labeled "Fadilah Atma". The main area is split into two panels. The left panel shows a green box with a checkmark icon and the text "Payment Successful Rp 33.30" with an "Edit payment" link. Below this is a button labeled "Print Full Receipt" and an email input field containing "e.g. john.doe@mail.com". A dark purple button at the bottom left says "New Order". The right panel shows a receipt template with a placeholder for "Your logo", the business name "Junk Food Resto Dils", email "fadilahatma2@gmail.com", and server information "Served by Fadilah Atma". The receipt number "101" is prominently displayed. Itemized charges include "Burger 1.00 x Rp 27.75 / Units" totaling "Rp 27.75" and "Mineral Water 1.00 x Rp 5.55 / Units" totaling "Rp 5.55". Summary items are "Untaxed Amount Rp 30.00", "Taxes Rp 3.30", and "TOTAL Cash Rp 33.30". Footer text reads "Powered by Odoo", "Order 00001-005-0001", and "12/20/2024 02:42:34".

The screenshot displays the Odoo POS interface. On the left, a green confirmation box states "Payment Successful" for "Rp 49.95" with an "Edit payment" link. Below this is a "Print Full Receipt" button and a text input field containing "e.g. john.doe@mail.com". A dark purple "New Order" button is at the bottom left. The right side shows a receipt for "Junk Food Resto Dils" with the server name "Fadilah Atma" and the number "102". The receipt lists items: "Pizza 1.00 x Rp 44.40 / Units" (Rp 44.40) and "Mineral Water 1.00 x Rp 5.55 / Units" (Rp 5.55). It also shows "Untaxed Amount" (Rp 45.00) and "Taxes" (Rp 4.95). The total is "Rp 49.95", paid via "Card". The receipt is dated "12/20/2024 02:43:38" and powered by Odoo.

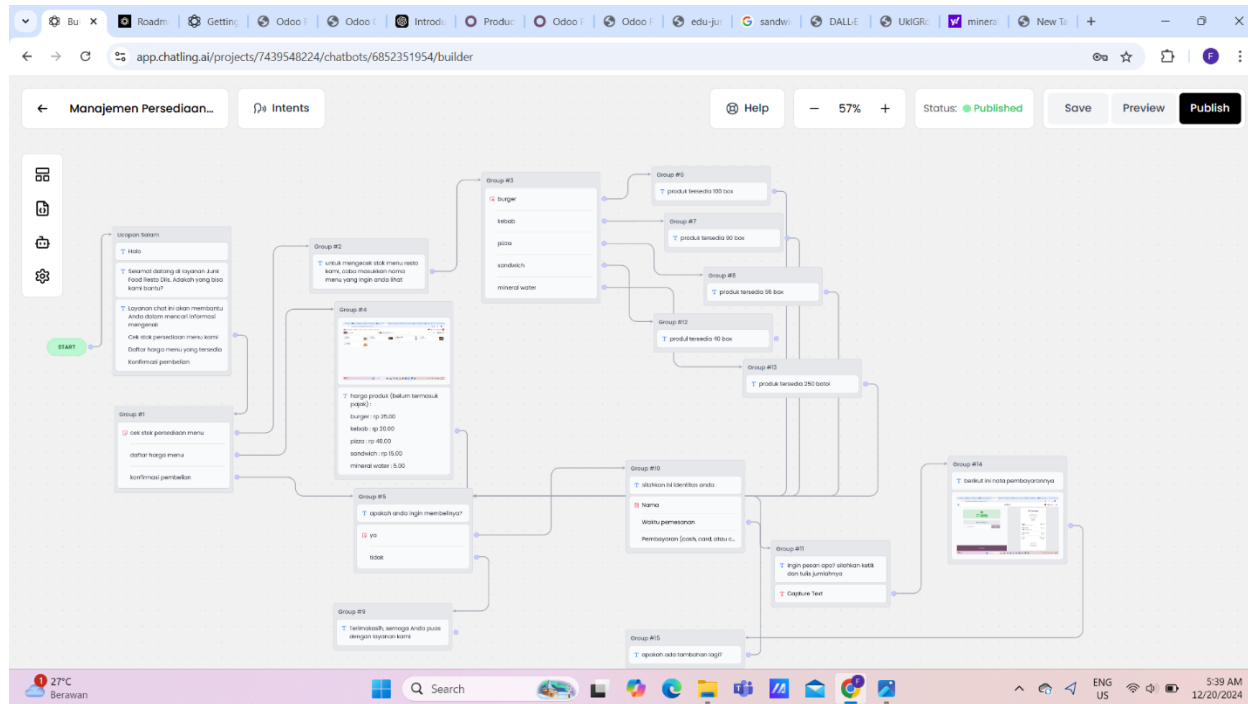


Setelah pemesanan dan penjualan dilakukan, kita dapat melihat laporan penjualan bahkan dapat melihat laporan keuangan pada fitur “accounting”. Berikut merupakan contoh laporan penjualan yang terlampir:

| | | |
|--|---------|----------|
| Junk Food Resto Dils Indonesia | | |
| Sales Details | | |
| Config names Junk Food Resto Dila, 12/20/2024 01:40:23 - 12/31/2024 06:37:07 | | |
| As of 12/20/2024 | | |
| Sales | | |
| Not Categorized | 26.0 | Rp460.00 |
| Burger | 4.0 | Rp100.00 |
| Kebab | 4.0 | Rp80.00 |
| Mineral Water | 9.0 | Rp45.00 |
| Pizza | 4.0 | Rp160.00 |
| Sandwich | 5.0 | Rp75.00 |
| Total | 26.0 | Rp460.00 |
| Taxes on sales | | |
| 11% | Rp39.60 | Rp360.00 |
| No Taxes | Rp0.00 | Rp100.00 |
| Total | Rp39.60 | Rp460.00 |
| Payments | | |
| Customer Account POS/00001 | | Rp122.10 |
| Card POS/00001 | | Rp202.65 |
| Cash POS/00001 | | Rp174.85 |
| Discounts | | |
| Number of discounts: 0 | | |
| Amount of discounts: Rp 0.00 | | |
| Session Control | | |
| Total: Rp499.60 | | |
| Number of transactions: 10 | | |

- Sistem pada Chatling.AI

Berikut ini merupakan Workflow yang dibuat oleh Food Resto Dils:



Penjelasannya sebagai berikut:

1. Ucapan salam untuk memulai obrolan

Chatling.AI :

“Halo”

“Selamat datang di layanan Junk Food Resto Dils. Adakah yang bisa kami bantu?”

” Layanan chat ini akan membantu Anda dalam mencari informasi mengenai:

cek stok persediaan menu kami

daftar harga menu

konfirmasi pembelian”

User dapat memilih antara cek stok persediaan menu, daftar harga menu, atau konfirmasi pembelian

2. Contoh penggunaan pada **cek stok persediaan menu**

User memilih opsi ”cek stok persediaan menu”

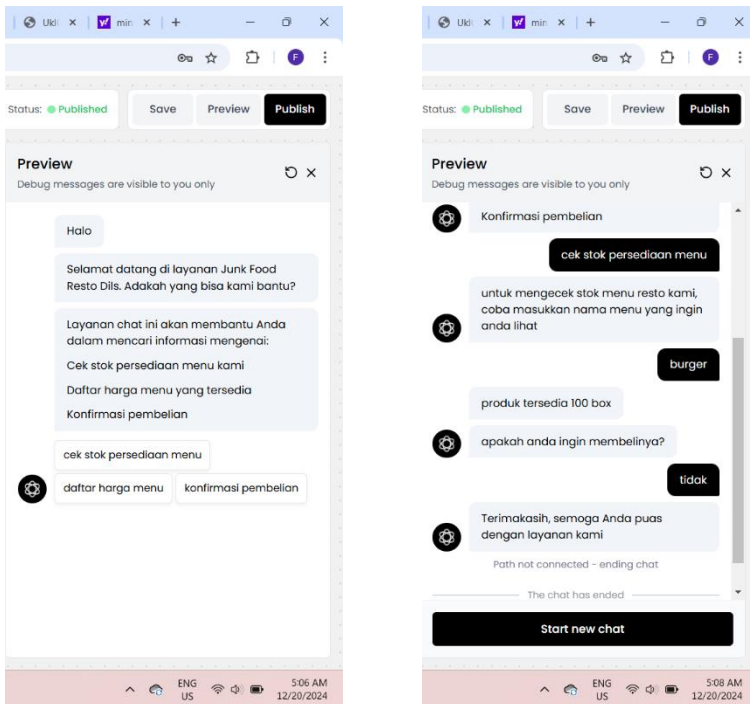
Chatling.AI : untuk mengecek stok menu resto, coba masukkan nama menu yang ingin anda lihat

User : burger

Chatlingt.AI : produk tersedia 100 box. Apakah anda ingin membelinya?

User : burger

Chatling AI : Terimakasih, semoga Anda puas dengan layanan kami



Selain burger, user juga dapat melihat stok menu lain seperti pizza, kebab, sandwich, dan air mineral. User dapat memilih sesuai dengan kebutuhan mereka. Chatling.AI akan dapat menjawab otomatis dari respon user tersebut.

3. Contoh penggunaan pada **daftar menu harga**

User memilih opsi “daftar menu harga”

Chatling AI akan menampilkan gambar daftar menu harga, dan merincinya sebagai berikut:

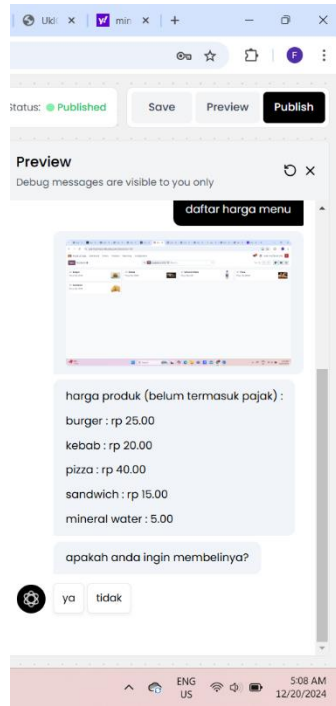
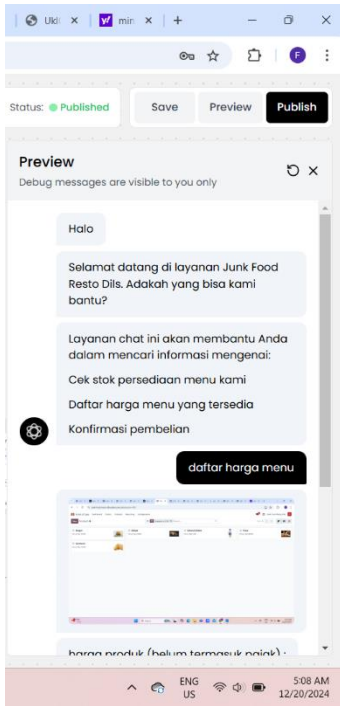
Harga produk:

- burger : rp 25.00
- kebab : rp 20.00
- pizza : rp 40.00
- sandwich : rp 15.00
- mineral water : rp 5.00

Chatling AI : Apakah anda ingin membelinya?

User : Tidak

Chatling AI : Terimakasih, semoga Anda puas dengan layanan kami

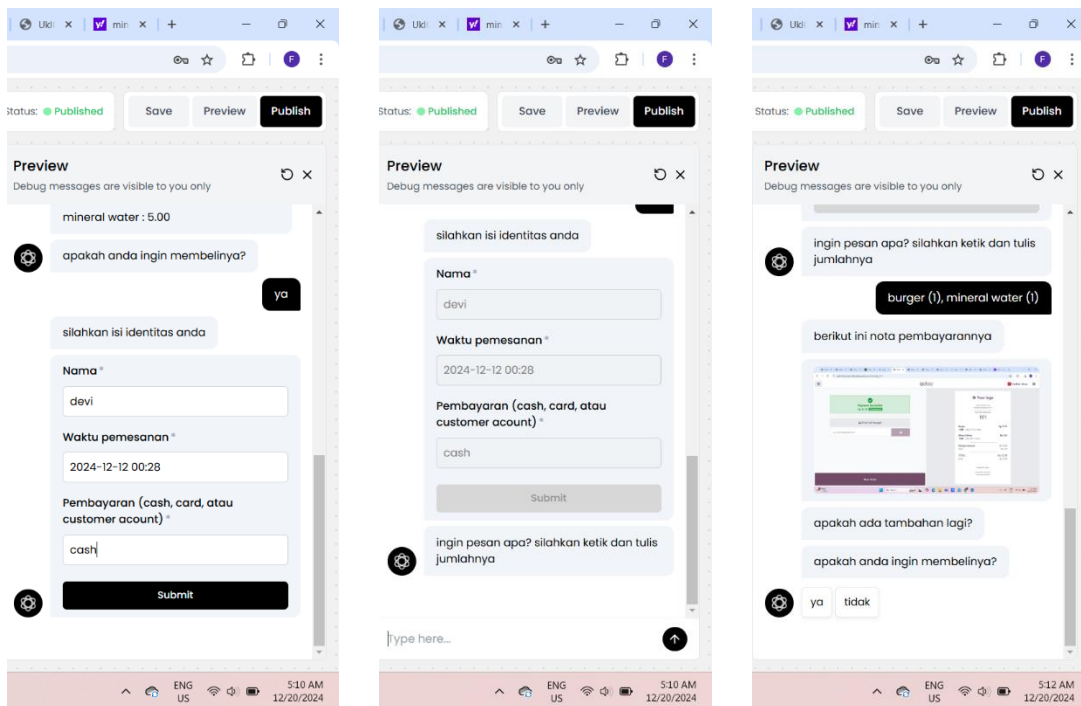


4. Contoh penggunaan pada **konfirmasi pembelian**

Terdapat 2 cara untuk penggunaan pada “konfirmasi pembelian”. Karena pada penggunaan **cek stok persediaan menu** dan **daftar menu harga**, user juga akan ditanya akan membeli produk atau tidak. Jika user memilih “ya” maka alurnya akan sama dengan **konfirmasi pembelian**.

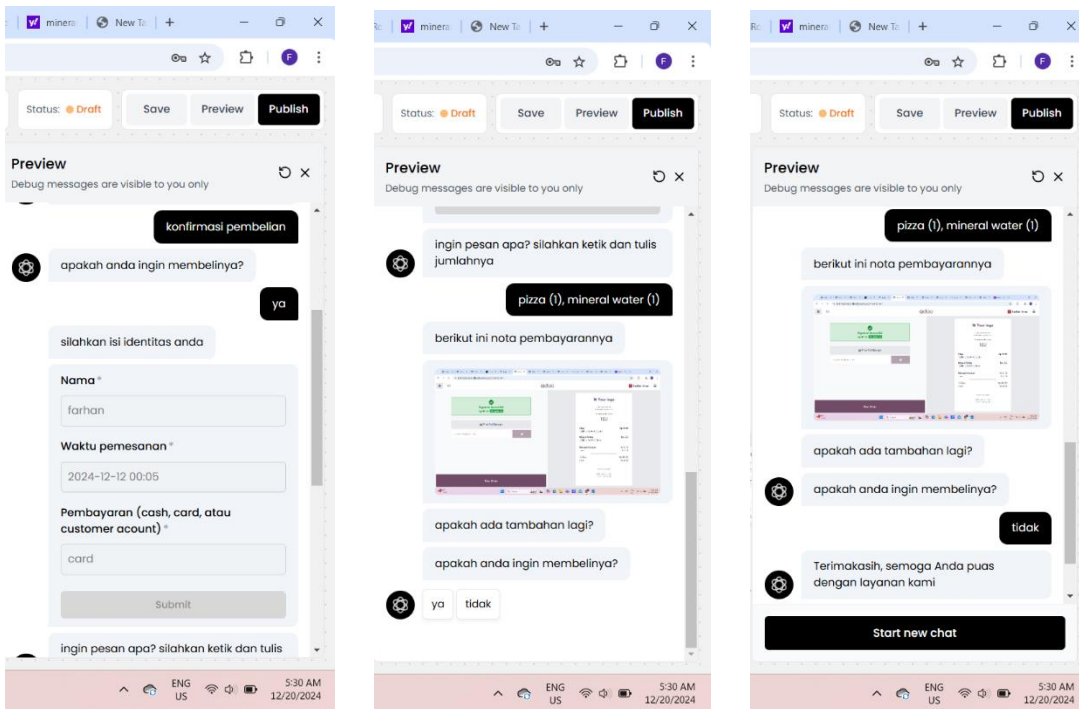
- Contoh customer 1

Setelah user menanyakan daftar harga menu, user memilih untuk membeli maka hasilnya sebagai berikut:

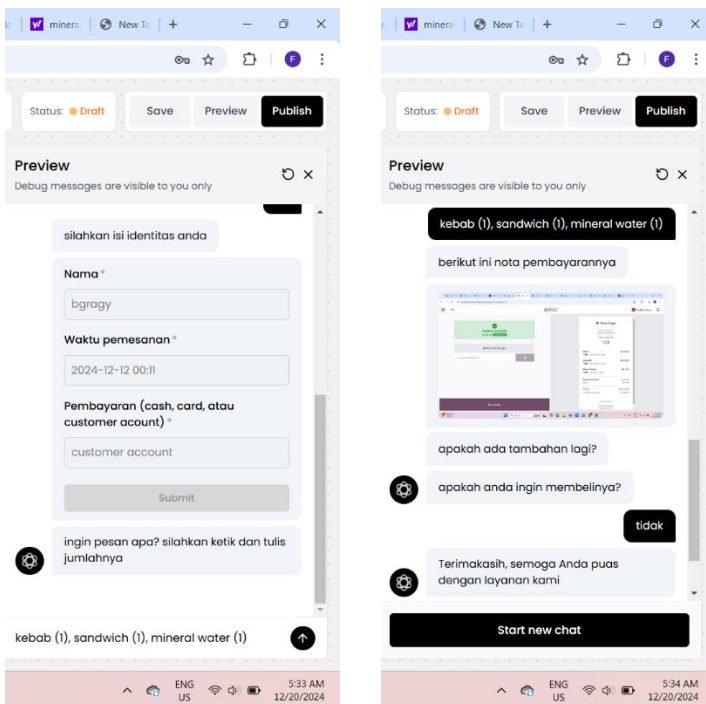


User akan diminta identitasnya seperti nama, waktu pemesanan, dan pembayaran. User dapat mengetik sesuai dengan instruksi Chatling.AI. Lalu setelah identitas diisi oleh user, Chatling AI juga akan menanyakan kembali menu dan jumlah pesanan. User dapat langsung megetiknya sesuai dengan selera dia. Setelah itu, Chatling.AI akan memberikan nota pembayaran kepada user.

- Contoh customer 2



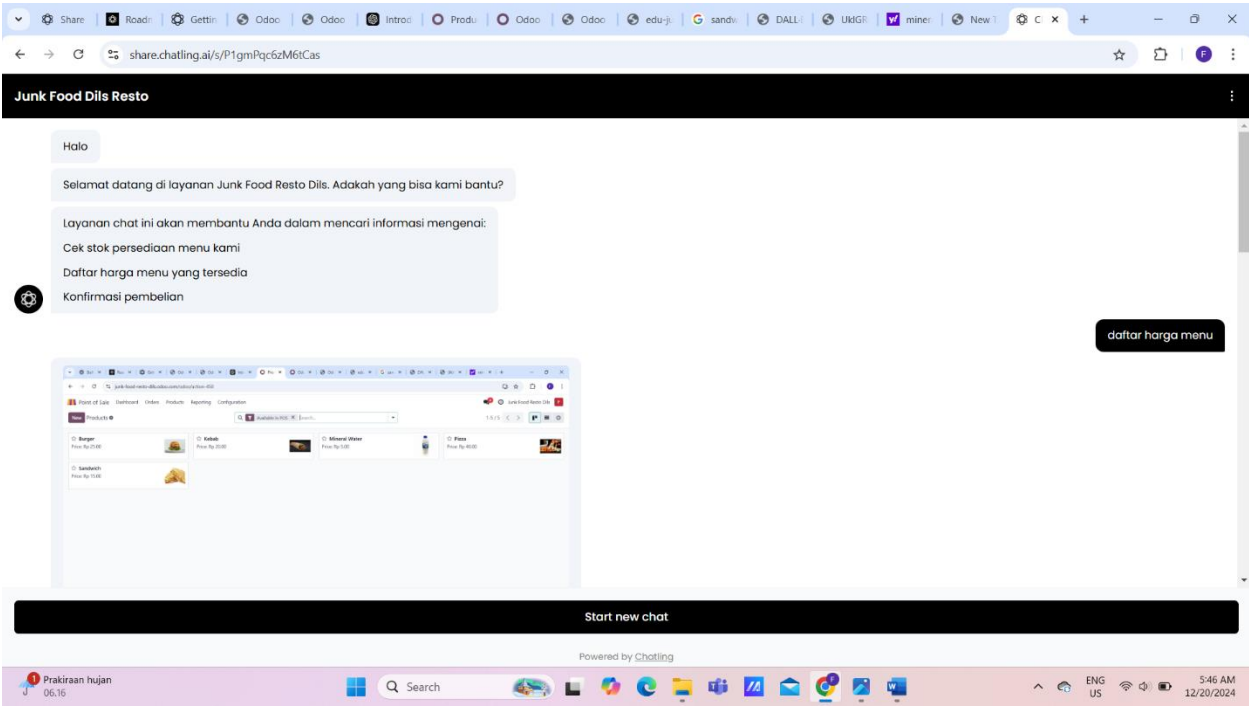
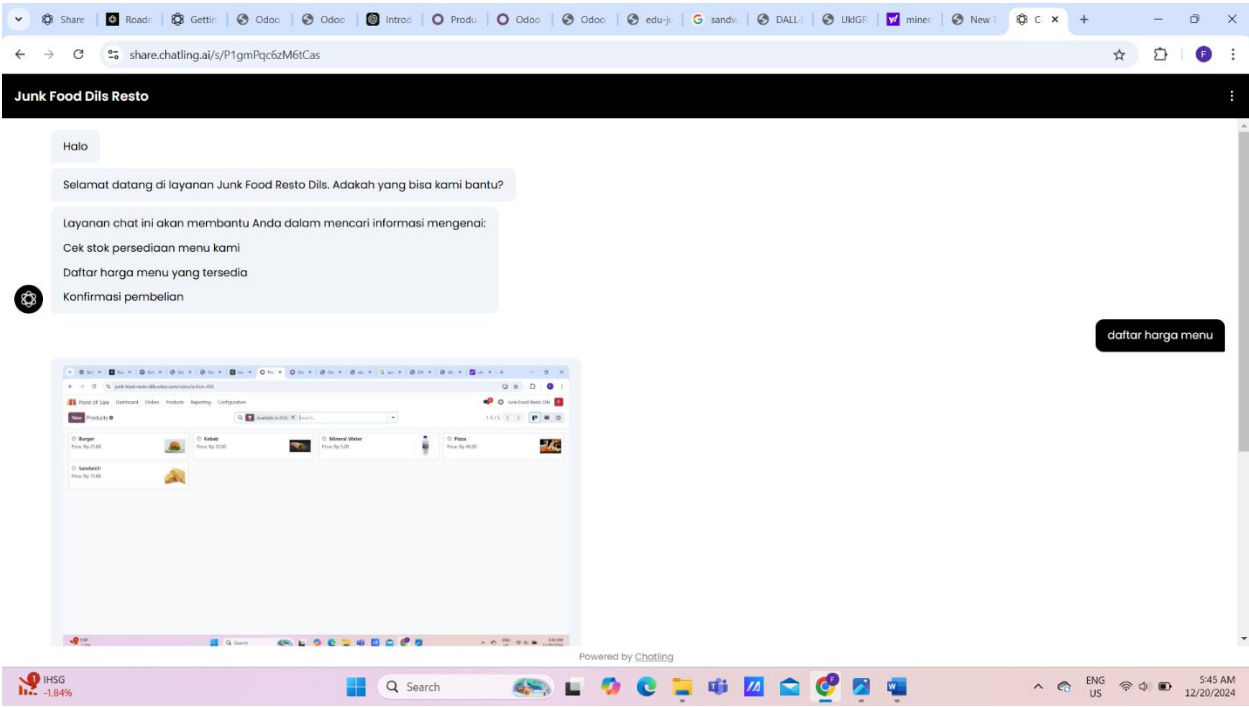
- Contoh customer 3



Konsep live chat contoh customer 2 dan 3 sebenarnya sama dengan contoh customer 1. Akan tetapi yang membedakan disini adalah user langsung menggunakan “konfirmasi pembelian” setelah Chatling.AI

mengucapkan salam untuk memulai obrolan. Untuk cara kerja pengisian identitas dan pemilihan menu sama persis dengan contoh pada customer 1.

Berikut ini penggunaa live chat secara lengkap :



Share

Read

Gettin

Odoo

Odoo

Intro

Produ

Odoo

Odoo

edu-ju

sandw

DALL

UKIGI

miner

New

C

X

+

-

X

share.chatling.ai/s/P1gmPqc6zM6tCas

☆

F

:

Junk Food Dils Resto

harga produk (belum termasuk pajak) :
burger : rp 25.00
kebab : rp 20.00
pizza : rp 40.00
sandwich : rp 15.00
mineral water : 5.00

apakah anda ingin membelinya?

ya

silahkan isi identitas anda

Nama *
nurinaWaktu pemesanan *
2024-12-12 02:02Pembayaran (cash, card, atau customer account) *
cash

Start new chat

Powered by Chatling

Prakiraan hujan
06:16

Search

ENG
US5:46 AM
12/20/2024

Share

Read

Gettin

Odoo

Odoo

Intro

Produ

Odoo

Odoo

edu-ju

sandw

DALL

UKIGI

miner

New

C

X

+

-

X

share.chatling.ai/s/P1gmPqc6zM6tCas

☆

F

:

Junk Food Dils Resto



apakah ada tambahan lagi?

apakah anda ingin membelinya?

tidak

Terimakasih, semoga Anda puas dengan layanan kami

Start new chat

Powered by Chatling

Prakiraan hujan
06:16

Search

ENG
US5:47 AM
12/20/2024