

Test de Usuarios: Entrevista a usuarios

1. Presentación

<< Saludos >>¹

Buenos días/tardes [Nombre]

Muchas gracias por dedicar tu tiempo en hacer esta evaluación.

<< Pequeña explicación de que es nuestra aplicación y de donde sale>>

Antes de empezar te daré una pequeña introducción de lo que vamos a hacer.

<< Aviso >>

Para poder ayudarnos a analizar bien tus respuestas y no perder ningún detalle importante, nos gustaría grabar el audio de la entrevista, el cual solo yo escucharé. ¿Nos das tú permiso?

Usuario1: Mujer, 18 años, estudiante universitaria.

Usuario2: Hombre, 21 años, trabaja.

Usuario3: Mujer, 24 años, trabaja y estudia.

Usuario4: Mujer, 52 años, trabaja

2. Preguntas previas

¿Tienes alguna pregunta antes de comenzar la entrevista?

Usuario1: No.

Usuario2: No.

Usuario3: No.

Usuario4: No.

<< Hábitos de uso de internet >>

¹ <<>> son apuntes del entrevistador.

¿Con qué frecuencia utilizas internet en tu día a día?

Usuario1: Muy frecuentemente, todos los días.

Usuario2: todos los días muchas horas.

¿En qué dispositivo sueles hacer estas actividades?

Usuario1: Sobre todo en el móvil y a veces el ordenador.

Usuario2: Móvil.

<< Interés/conocimiento sobre el tema >>

¿Sueles ver películas?

Usuario1: No muy a menudo.

Usuario2: No.

Usuario3: Sí.

Usuario4: No.

¿Prefieres ver películas en cines o en plataformas de streaming?

Usuario1: Personalmente, prefiero verlo en el cine.

Usuario2: En plataformas.

Usuario3: En plataformas.

Usuario4: En el cine.

¿Visitas sitios web o aplicaciones para buscar información sobre películas?

Usuario1: Sí.

Usuario2: Sí.

Usuario3: No.

Usuario4: Sí.

<< En caso afirmativo>> ¿Cuáles?

Usuario1: No hay ninguno en concreto, depende de recomendaciones te sugiere Google.

Usuario2: AnimeFLV.

Usuario4: Por internet en general, ningún sitio en específico.

¿Lees reseñas o calificaciones antes de ver una película?

Usuario1: Sí.

Usuario2: Sí.

Usuario3: No.

Usuario4: No.

<< En caso afirmativo>> ¿Dónde?

Usuario1: En Google, Wikipedia o filmaffiniti, o en redes sociales como Tiktok e Instagram por ejemplo.

Usuario2: en las secciones de comentarios.

¿Sueles valorar las películas que ves en alguna plataforma o compartir tus opiniones?

Usuario1: No.

Usuario2: No.

Usuario3: No.

Usuario4: No.

<< En caso afirmativo>> ¿Dónde?

3. Realización de tareas

A continuación, te voy a enseñar una página web y quiero que me hagas una serie de acciones.

<<

No se le puede dar ninguna pista al usuario de como se realizan las tareas. Una vez se ha dicho lo que tiene que hacer no se le puede comentar nada.

Cronometra cuanto tarda en hacer cada tarea.

>>

- << Tarea 1: >> Créate un usuario.
 - Usuario1: 45s.
 - Usuario2: 1min 30s. Ha visto los botones de log in y register, aunque ha entrado antes al de log in. (Puede porque es más fácil dar el de la esquina)
 - Usuario3: 1min 10s. Lo ha encontrado rápidamente y se ha podido registrar con facilidad.
 - Usuario4: 1min 30s. Ha entrado primero en log in y desde ahí ha ido a registrarse.
- << Tarea 2: >> Dale me gusta a una película de Batman.
 - Usuario1: 30s.
 - Usuario2: 40s. Al principio ha pasado por todas y ve que no, después de navegar un rato más ha visto la barra de buscar.
 - Usuario3: 5s. Ha entendido rápidamente lo que tenía que hacer y ha buscado la película directamente en el buscador.
 - Usuario4: 37s. Ha intentado primero buscar la película en la página de inicio, pero al no encontrar nada ha utilizado el buscador.
- << Tarea 3: >> Muéstrame las películas a las que le has dado me gusta.
 - Usuario1: 40s
 - Usuario2: 30s. No ha ido primero al profile, si no que ha entrado a ver la misma página de la película que dio el like. Pero después de probar por la página ha llegado.
 - Usuario3: 16s. Ha encontrado rápidamente dónde estaba su perfil.
 - Usuario4: 1min 47s. No ha podido encontrarlo, no ha reconocido el símbolo de la figura como su perfil.
- << Tarea 4: >> Añade una película que no hayas visto a la wish list.
 - Usuario1: 1min 40s
 - Usuario2: 45s. En principio ha sido difícil de encontrar la etiqueta porque el color era muy parecido al del poster de la película (color gris y luego azul).
 - Usuario3: 1min 23s. No ha podido encontrar donde poner la película en wish list.
 - Usuario4: 1min 39s. No ha podido encontrar donde poner la película en wish list.
- << Tarea 5: >> Muéstranos tú lista de wish list.
 - Usuario1: 15s
 - Usuario2: 7s. Ya lo había visto cuando mostró el otro list.
 - Usuario3: 10s. Ha encontrado rápidamente su perfil, al igual que antes.
 - Usuario4: 30s. Esta vez sí que ha podido encontrar su perfil.
- << Tarea 6: >> Deja un comentario en una película que hayas visto.
 - Usuario1: 50s

- Usuario2: 37s. No le ha sido difícil buscarlo, ya que una vez que ha navegado ya sabía donde estaba.
- Usuario3: 1s. Ha encontrado donde se dejan comentarios rápidamente.
- Usuario4: 28s. Ha podido encontrar donde se dejan los comentarios rápidamente.
- << Tarea 7: >> Valora una película de acción.
 - Usuario1: 31s
 - Usuario2: 27s. Lo ha visto al buscar la película de Batman.
 - Usuario3: 16s. Ha visto visto antes donde se busca por género.
 - Usuario4: 40s. Ha visto antes donde se busca por género.

4. Preguntas posteriores

¿Qué es lo que más te ha gustado de la web?

Usuario1: El diseño.

Usuario2: Cantidad de películas que tiene.

Usuario3: La interfaz.

Usuario4: La accesibilidad.

¿Qué es lo que cambiarías de la web?

Usuario1: La pestaña de guardar wish list, que no lo veía bien. O al lado del corazón para que sea.

Usuario2: Nada.

Usuario3: Nada.

Usuario4: Aumentar el contenido.

¿Crees que la página es difícil de utilizar?

Usuario1: No, es fácil, se entiende.

Usuario2: No.

Usuario3: No.

Usuario4: A mi me ha costado un poco, pero es porque no tengo experiencia con estas cosas.

¿Utilizarías esta web con frecuencia? ¿Por qué?

Usuario1: Sí, ya que no parece pirateada y es fácil manejar.

Usuario2: Sí, porque es simple y encuentras rápido las películas.

Usuario3: Puede, es fácil de utilizar pero no creo que vaya a utilizarlo con frecuencia.

Usuario4: No, porque es nueva para mi y habitualmente uso otras.

¿Crees que hay alguna inconsistencia en la web?

Usuario1: La acción de mostrar el password en forma ***** parece un poco ilegal. Falta información por ejemplo del idioma de la película.

Usuario2: Darle botón a comentar para escribir. Mejor poder escribir directamente en la caja. Otra cosa es sobre el wish list, mejor poder añadirlo en cualquier lugar.

Usuario3: No.

Usuario4: No.

¿Quieres comentar algo que no hayamos dicho?

Usuario1: Mirando la web, he descubierto que cuando hago filtro no me ordena sobre el filtro sino que a todo.

Usuario2: Nada.

Usuario3: No.

Usuario4: No.

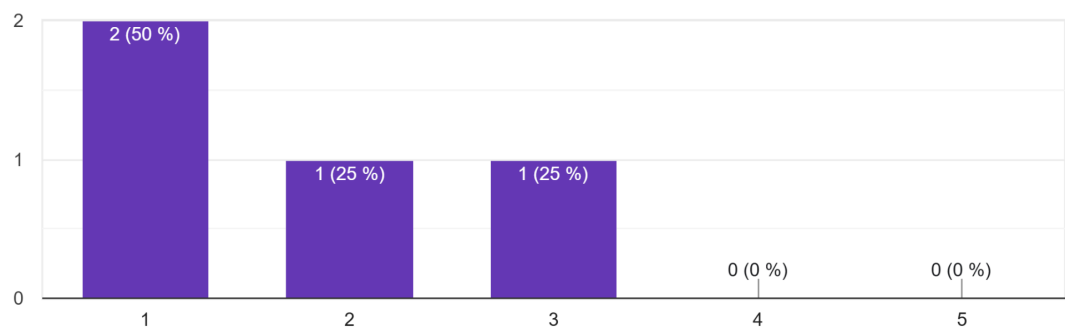
5. Cuestionario sobre el sistema

1 - Muy en desacuerdo

5 - Muy de acuerdo

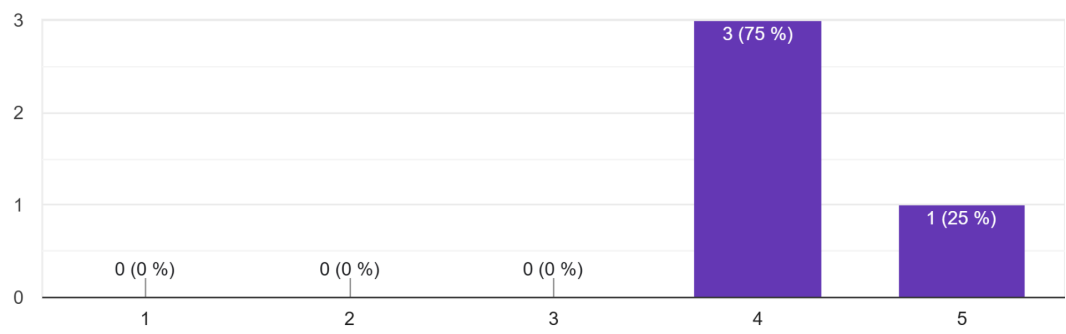
Encontré el sistema innecesariamente complejo

4 respuestas



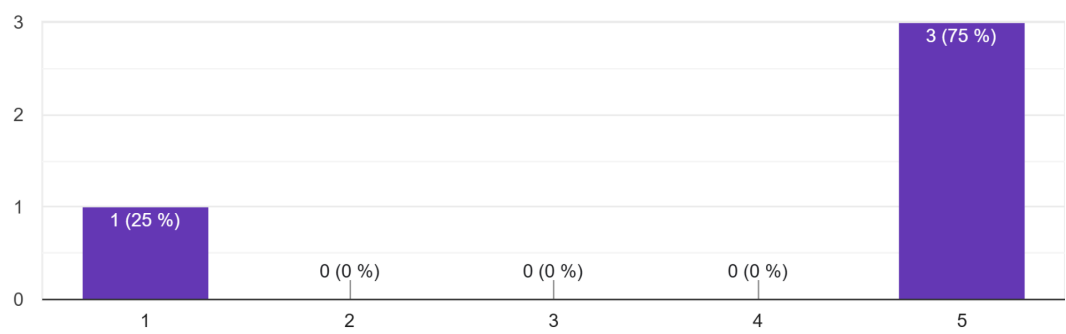
Creo que me gustará usar con frecuencia este sistema

4 respuestas



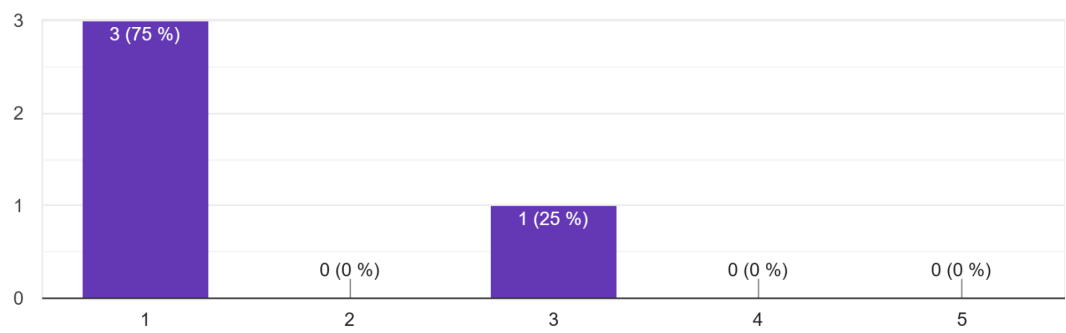
Pensé que era fácil utilizar el sistema

4 respuestas



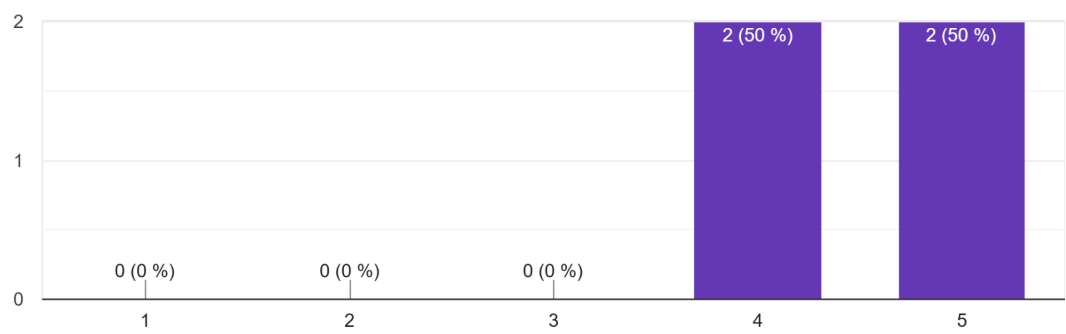
Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el sistema

4 respuestas



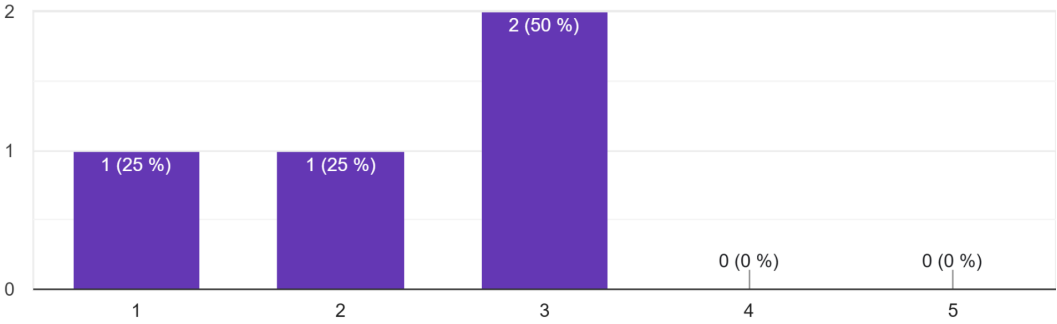
Encontré las diversas posibilidades del sistema bastante bien integradas

4 respuestas



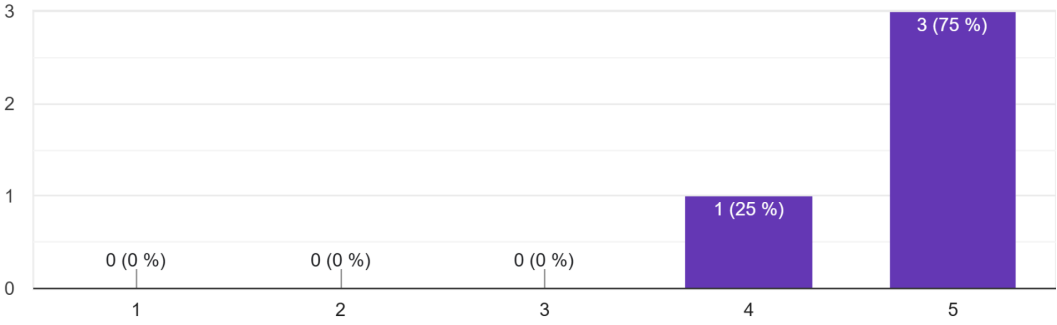
Pensé que había demasiada inconsistencia en el sistema

4 respuestas



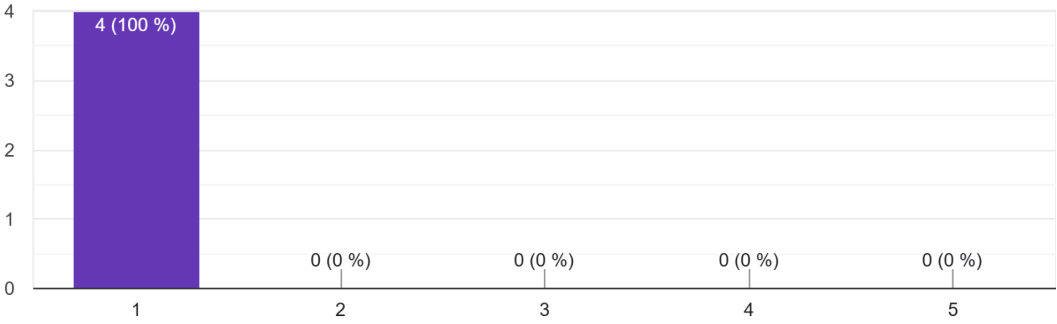
Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el sistema.

4 respuestas



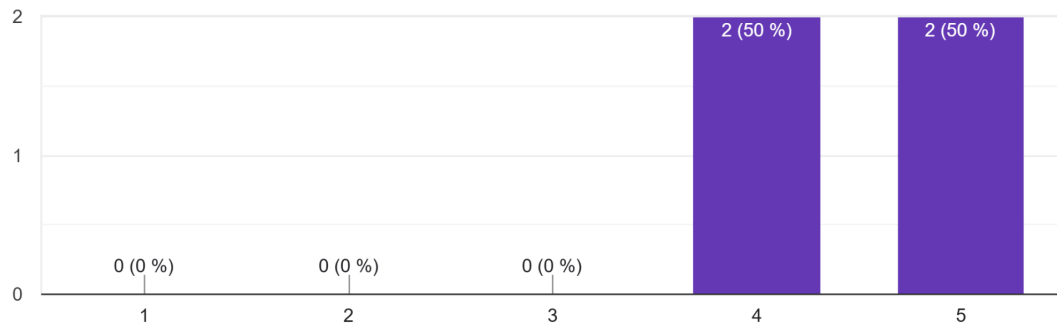
Encontré el sistema muy incómodo de usar

4 respuestas



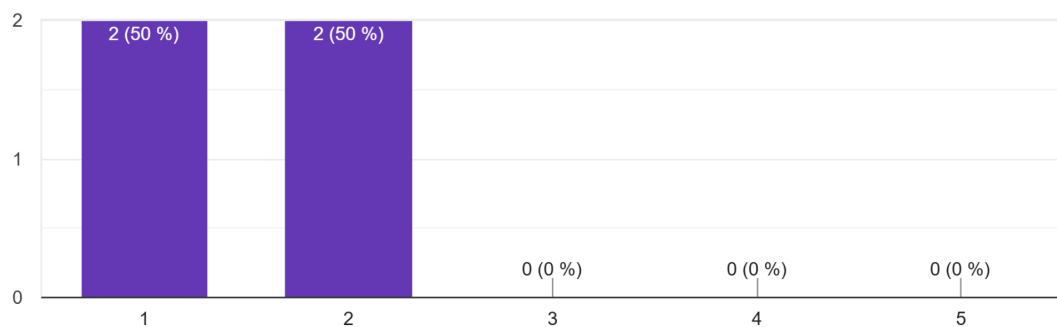
Me sentí muy confiado en el manejo del sistema

4 respuestas



Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el sistema

4 respuestas



Conclusiones

El diseño de la página fue bien recibido, especialmente por el Usuario1 que mencionó que le gustó la interfaz. Este punto sugiere que la estética de la página es agradable y atractiva para los usuarios.

Los usuarios no experimentaron dificultades importantes al realizar tareas comunes, como buscar películas o dejar comentarios. Incluso los usuarios menos experimentados pudieron navegar por las funcionalidades básicas de la página, como el perfil o la sección de comentarios.

La tarea de añadir una película a la wish list le costó a muchos usuarios, especialmente por la dificultad para localizar la opción o debido a que el color de la etiqueta se confundía con el fondo o el poster de la película. Esta tarea mostró la necesidad de una mayor distinción visual o un mejor acceso a la

función para que los usuarios la encuentren fácilmente. El diseño de la wish list y las funciones asociadas a ella necesitan ser más destacadas y fáciles de identificar.

En general, la página web parece ser fácil de usar para la mayoría de los usuarios, especialmente para aquellos que tienen experiencia en plataformas similares. Sin embargo, algunas áreas clave, como la visibilidad de ciertos botones (como el de registro o los relacionados con la wish list) y la identificación de elementos como el perfil de usuario, podrían necesitar mejoras de diseño.