

Umfrage zum Frage- und Kommunikationsverhalten

March 14, 2023

Diese Umfrage ist Teil einer wissenschaftlichen Studie zum studentischen Frageverhalten in Lehrveranstaltungen sowie zur Kommunikation zwischen Lehrenden und Lernenden. Die Erkenntnisse helfen uns, eine größere Anzahl von Studierenden bestmöglich zu unterstützen. Die Daten werden in der Umfrage ohne Personenbezug erhoben. Es kommen keine individualisierten Einladungs-codes zum Einsatz.

In dieser Umfrage sind 15 Fragen enthalten.

1 Fragen und Kommunikation – speziell in PSI-EiRBS-B

EiRBS-Tutorin Alice und EiRBS-Tutor Bob¹ haben nach und nach alle Studierenden per E-Mail angeschrieben und Unterstützungsangebote gemacht. Die E-Mails enthielten beispielsweise folgenden Text:

Hallo [[Vorname]],

ich bin [[Tutor]], in diesem Semester Tutor/in für EiRBS. Leider ist dieses Semester ja wieder ein Online-Semester, sodass wir uns nicht persönlich kennenlernen können und auch Fragen nicht interaktiv in einer der Übungen klären können. Um aber trotzdem in Kontakt zu kommen, haben wir uns überlegt, uns dieses Semester nach und nach bei allen per Mail zu melden. Wenn Du also Fragen zu den aktuellen Inhalten hast, dann melde Dich gerne bei mir.

Viele Grüße, [[Tutor]]

¹Die Namen der Tutorin bzw. des Tutors wurden geändert.

Im ersten Teil des Fragebogens interessieren wir uns dafür, wie Sie dieses besondere Betreuungsangebot wahrgenommen und genutzt haben.

1.1 Bitte beantworten Sie zunächst folgende Fragen zu Alices und Bobs E-Mails.

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	ja	nein
Ich habe E-Mails von Alice bzw. Bob bekommen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich habe auf mindestens eine dieser E-Mails geantwortet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In mindestens einer meiner Antwort-Mails habe ich Alice & bzw. Bob etwas gefragt oder meinen Lösungsversuch beschrieben.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1.2 Ich habe im Laufe des Semesters ...

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	ja	nein
... mindestens einmal Alice oder Bob persönlich etwas gefragt (etwa per E-Mail, privat im Chat oder in einer Videokonferenz).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... mindestens eine Frage im VC-Forum des Kurses oder in den RocketChat-Kanälen gestellt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... bei mindestens einem meiner VC-Forenbeiträge den anonymen Account "psi-student" verwendet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1.3 Wenn ich die E-Mails mit Unterstützungsangeboten von Alice und Bob bekommen habe ...

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

Anmerkung: 4 = trifft voll zu, 0 = trifft nicht zu

	4	3	2	1	0
... hat mich das motiviert, mich mit den Inhalten und Aufgaben zu beschäftigen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... habe ich darüber nachgedacht, zu welchen Inhalten oder Aufgaben ich gerade Fragen habe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... fühlte ich mich unter Druck gesetzt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1.4 Wenn ich auf Unterstützungs-E-Mails geantwortet habe, lag das vor allem daran, dass ...

Bitte kreuzen Sie alles an, was stimmt.

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- ☐ ... ich gerade eine Frage hatte oder Unterstützung benötigte.
- ☐ ... ich in den E-Mails dazu aufgefordert wurde, mich zu melden.
- ☐ ... ich es unhöflich fand, nicht zu antworten.
- ☐ ... ich Feedback geben wollte.
- ☐ ... ich den persönlichen Kontakt zu Alice bzw. Bob angenehm fand.
- ☐ Nichts davon trifft auf mich zu.
- ☐ Sonstiges:

1.5 Wenn ich auf Unterstützungs-E-Mails nicht geantwortet habe, lag das vor allem daran, dass ...

Bitte kreuzen Sie alles an, was stimmt.

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- ☐ ... ich gerade keine Unterstützung benötigte.
- ☐ ... ich vergessen habe, auf die E-Mail zu antworten.
- ☐ ... ich nicht wusste, was ich antworten sollte.
- ☐ ... ich mich nicht traute zu antworten.
- ☐ ... ich das Gefühl hatte, dass es mir nichts bringt, darauf zu antworten.
- ☐ ... ich die E-Mail zu einem ungünstigen Zeitpunkt bekommen habe.
- ☐ ... es zu viel Aufwand gemacht hätte, darauf zu antworten.
- ☐ ... ich die E-Mail nicht gesehen habe.
- ☐ Nichts davon trifft auf mich zu.
- ☐ Sonstiges:

1.6 In einigen E-Mails haben Alice und Bob eine persönliche Anrede (Hallo [[Vorname]]) verwendet.

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

Anmerkung: 4 = trifft voll zu, 0 = trifft nicht zu

	4	3	2	1	0	Ich habe die persönliche Anrede nicht bemerkt.
Die persönliche Anrede fand ich angenehm.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Anrede "Hallo [Vorname]" war angenehmer als die Anrede "Hallo zusammen".	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1.7 In einigen E-Mails haben Alice und Bob eine aktuelle Aufgabe erwähnt, etwa so: "In der nächsten Zentralübung werden wir ja das Übungsblatt 7 ... bearbeiten. Besonders ... fand ich etwas anspruchsvoller. Mich würde interessieren, wie Du bei der Lösung dieser Aufgabe vorgegangen bist."

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

Anmerkung: 4 = trifft voll zu, 0 = trifft nicht zu

	4	3	2	1	0	Ich habe den Aufgabenbezug nicht bemerkt.
Die E-Mails mit Bezug zu aktuellen Aufgaben waren hilfreich.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die E-Mails mit Bezug zu aktuellen Aufgaben waren hilfreicher als die E-Mail ohne Aufgabenbezug.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2 Ihre Erfahrungen – in allen Kursen

Im zweiten Teil dieser Umfrage möchten wir verstehen, wie Sie Fragen zu Lehrveranstaltungen stellen und welchen Einfluss die Lernatmosphäre bzw. -umgebung dabei hat. Im Folgenden interessieren wir uns für Ihre Erfahrungen und Ihr Verhalten in allen Kursen, also nicht nur in PSI-EiRBS-B.

Hier können Sie uns Ihre Erfahrungen mit den Unterstützungs-E-Mails von Alice oder Bob schildern. Haben Sie zum Beispiel auf die allererste E-Mail anders reagiert als auf die späteren E-Mails? Hier ist auch Platz für Feedback: Was hat bei den Unterstützungsangeboten per E-Mail gut funktioniert, was sollten wir ändern?

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Bitte achten Sie darauf, hier keine persönlichen Angaben zu machen, die Ihre Identität preisgeben. Persönliche Nachrichten lassen Sie uns bitte per E-Mail zukommen.

2.1 Wenn Sie sich an die letzten 1–2 Semester zurückerinnern: Wann bzw. wo haben Sie Fragen gestellt?

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

Anmerkung: 4 = oft, 0 = nie

	4	3	2	1	0
Ich habe Fragen während der Vorlesung oder Übung gestellt – in gesprochener Sprache.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich habe Fragen während der Vorlesung oder Übung gestellt – im Chat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich habe Fragen – außerhalb der Veranstaltungszeiten – im Forum oder Chat gestellt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich habe Fragen in persönlichen Gesprächen oder E-Mails mit Dozierenden bzw. Tutorinnen/Tutoren geklärt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.2 Es fällt mir schwer oder ist mir unangenehm, in Kursen Fragen zu stellen, weil ...

Bitte kreuzen Sie alles an, was stimmt.

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- ☐ ... mir keine passenden Fragen einfallen.
- ☐ ... ich mich unwohl fühle, vor einer Gruppe von Studierenden zu sprechen.
- ☐ ... ich mich unwohl fühle, wenn Dozierende sehen, dass ich etwas nicht verstehe.
- ☐ ... ich befürchte, dass die Dozierenden meine Frage falsch verstehen.
- ☐ ... ich befürchte, dass erwartet wird, dass ich die Antwort bereits kenne (Grundlagenwissen).
- ☐ ... ich befürchte, dass die Frage zeigt, dass ich nicht aufgepasst habe.
- ☐ ... ich befürchte, dass meine Frage sehr speziell ist oder andere nicht interessiert.
- ☐ ... ich nicht so gut Deutsch (bzw. Englisch) spreche.
- ☐ ...die Veranstaltung aufgezeichnet wird.
- ☐ Nichts davon trifft auf mich zu.
- ☐ Sonstiges:

2.3 Wann treten bei Ihnen gewöhnlich Fragen auf?

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

Anmerkung: 4 = oft, 0 = nie

	4	3	2	1	0
In der Vorlesung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In der Fragestunde (sofern angeboten)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Während der Bearbeitung der Hausaufgaben	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Im Tutorium	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In der Phase der Prüfungsvorbereitung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.4 Welcher Modus eignet sich Ihrer Meinung nach für die Klärung von Fragen?

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

Anmerkung: 4 = gut geeignet, 0 = schlecht geeignet

	4	3	2	1	0
öffentlich live während einer Vorlesung oder Übung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
öffentlich im VC-Forum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
öffentlich in einem Chat-Kanal der Veranstaltung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
nicht-öffentlich via E-Mail oder Chat oder im Gespräch mit Dozierenden bzw. Tutorinnen und Tutoren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.5 Bitte versetzen Sie sich in die folgenden Situationen. Wie gerne hören Sie in diesen Situationen bei der Klärung von Fragen zu, die andere Studierende stellen?

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

Anmerkung: 4 = gerne, 0 = ungerne

	4	3	2	1	0
öffentlich live während einer Vorlesung oder Übung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
öffentlich im VC-Forum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
öffentlich in einem Chat-Kanal der Veranstaltung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
in einer kleinen Gruppe von 2–3 Studierenden im Gespräch mit Dozierenden bzw. Tutorinnen und Tutoren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.6 Zum Schluss geht es noch einmal um die unaufgefordert an alle verschickten Unterstützungs-E-Mails von Alice und Bob. Wie sollt dieses Angebot Ihrer Meinung nach weiterentwickelt werden?

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

Anmerkung: 4 = stimme voll zu, 0 = stimme nicht zu

	4	3	2	1	0
In PSI-EiRBS-B sollten auch in Zukunft persönliche Unterstützungsangebote per E-Mail gemacht werden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Auch in anderen Kursen, die online durchgeführt werden, sollten in Zukunft persönliche Unterstützungsangebote per E-Mail gemacht werden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Auch in anderen Kursen, die in Präsenz durchgeführt werden, sollten in Zukunft persönliche Unterstützungsangebote per E-Mail gemacht werden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nicht Tutorinnen und Tutoren, sondern Professorinnen und Professoren sollten die persönlichen E-Mails mit Unterstützungsangeboten versenden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hier können Sie uns Ihre Erfahrungen zum Kommunikations- und Frageverhalten in Lehrveranstaltungen mitteilen oder anderes Feedback geben.

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to provide their feedback or answer.

Bitte achten Sie darauf, hier keine persönlichen Angaben zu machen, die Ihre Identität preisgeben. Persönliche Nachrichten lassen Sie uns bitte per E-Mail zukommen.