

Estructura del Informe

CAPITULO 1: Análisis del Problema

1. **Descripción del problema:** Las agencias de turismo manejan información de clientes, tours, reservas y pagos. Cuando estos datos se administran de forma manual o dispersa, se producen problemas como duplicidad de registros, pérdida de información, demoras en la atención y dificultades para generar reportes.

El sistema propuesto busca resolver este problema permitiendo registrar, actualizar y consultar información de manera organizada y eficiente mediante estructuras de datos estudiadas en el curso. El sistema debe permitir registrar clientes, administrar tours, crear reservas vinculando un cliente y un tour, registrar pagos y generar reportes generales

2. **Requerimientos del sistema**

- A. **Funcionales**

- **Gestión de clientes**
 - Agregar y actualizar clientes.
 - Buscar cliente por ID.
 - Eliminar cliente.
 - Listar todos los clientes registrados.
- **Gestión de tours**
 - Agregar y actualizar tours.
 - Buscar tour.
 - Eliminar tour.
 - Listar tours disponibles.
- **Gestión de reservas**
 - Crear reserva.
 - Cambiar estado (Pendiente, Pagado, Cancelado).
 - Listar reservas.
 - Validar que cliente y tour existan antes de reservar.
- **Gestión de pagos**
 - Registrar pago asociado a una reserva.
 - Listar historial de pagos.
- **Reportes**
 - Mostrar reservas por cliente.
 - Mostrar ingresos por tour.
 - Mostrar estados de reserva.

- B. **No funcionales**

- **Usabilidad:** Debe ser fácil de usar mediante menús.
- **Mantenibilidad:** Estructurado mediante módulos independientes.
- **Eficiencia:** Respuesta rápida usando estructuras en memoria.
- **Portabilidad:** Debe ejecutarse en cualquier ambiente Python.
- **Simplicidad:** No requiere bases de datos externas.

3. **Estructuras de datos propuestas**

Para almacenar la información se utilizarán **diccionarios de Python**, representando entidades:

- Clientes
- Tours
- Reservas
- Pagos

4. Justificación de la elección

Los diccionarios permiten:

- Búsqueda rápida por clave.
- Estructuras simples y flexibles.
- Fácil actualización y eliminación.
- Perfecta representación de entidades tipo registro.
- Permiten simular una base de datos pequeña sin requerir archivos.

Por estas razones, son ideales para un prototipo CRUD modular como el requerido en este proyecto

Capítulo 2: Diseño de la Solución

1. Descripción de estructuras de datos y operaciones: El sistema usará varias estructuras de datos estudiadas en clase, cada una asignada a un módulo específico.

A. Clientes

- Operaciones:
 - Agregar/actualizar cliente
 - buscar cliente
 - eliminar cliente
 - listar clientes

B. Tours

- Operaciones:
 - Agregar/actualizar tour
 - Buscar tours
 - Eliminar tours
 - listar tours

C. Reservas

- Operaciones:
 - Crear reserva
 - Cambiar estado
 - Listar reservas

D. Pagos

- Operaciones:
 - Registrar pago
 - Listar Pago

2. Algoritmos principales:(PSEINT)

a. Pseudocódigo para AGREGAR O ACTUALIZAR cliente

INICIO

LEER id_cliente

LEER nombre

LEER dni

LEER correo

SI id_cliente existe en clientes

```
    actualizar datos
SINO
    crear nuevo cliente
FIN SI
```

```
    MOSTRAR "Cliente guardado correctamente"
FIN
```

b. Pseudocódigo para crear una reserva

```
INICIO
```

```
    LEER id_reserva
    LEER id_cliente
    LEER id_tour
```

```
    SI cliente NO existe
        MOSTRAR "Cliente no encontrado"
        FIN
    FIN SI
```

```
    SI tour NO existe
        MOSTRAR "Tour no encontrado"
        FIN
    FIN SI
```

```
    reservas[id_reserva] = {
        id_cliente,
        id_tour,
        estado = "Pendiente"
    }
```

```
    MOSTRAR "Reserva registrada"
FIN
```

c. Pseudocódigo para CAMBIAR ESTADO de una reserva

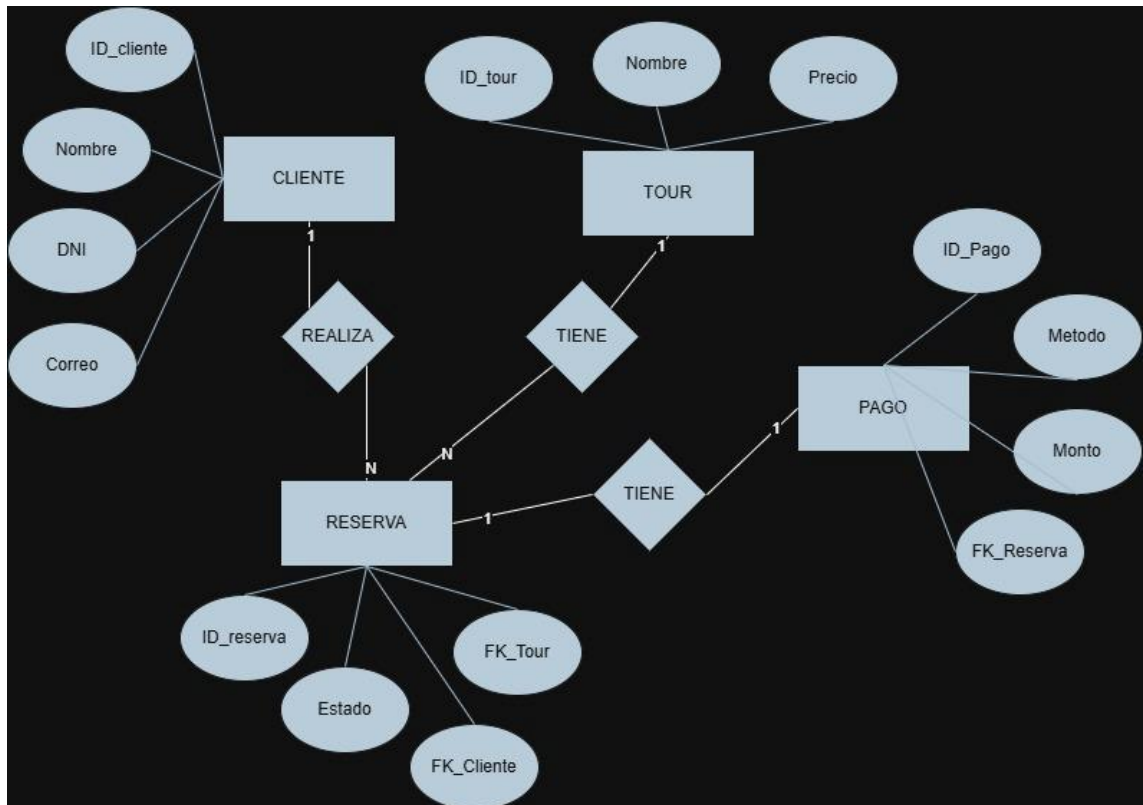
```
INICIO
```

```
    LEER id_reserva
```

```
    SI reserva no existe
        MOSTRAR "No existe"
        FIN
    FIN SI
```

```
    LEER nuevo_estado
    SI nuevo_estado ES valido (Pendiente / Pagado / Cancelado)
        actualizar estado
        MOSTRAR "Estado actualizado"
    SINO
        MOSTRAR "Estado inválido"
    FIN SI
FIN
```

3. Diagramas de Flujo



4. Justificación del diseño:

- El sistema utiliza módulos independientes para mejorar mantenibilidad.
- El uso de diccionarios permite alta velocidad en operaciones CRUD.
- El menú general facilita la navegación.
- La estructura modular evita errores y hace el código escalable.
- Los algoritmos siguen un flujo simple, con validación en cada operación

Capítulo 3: Solución Final

1. **Código limpio, bien comentado y estructurado.**
2. **Capturas de pantalla de las ventanas de ejecución con las diversas pruebas de validación de datos**
3. **Manual de usuario**

Capítulo 4: Evidencias de Trabajo en Equipo

1. **Repositorio con Control de Versiones (Capturas de Pantalla)**
 - Registro de commits claros y significativos que evidencien aportes individuales (proactividad).
 - Historial de ramas y fusiones si es aplicable.
 - Enlace a la herramienta colaborativa

Imágenes de commit

