

SINAVACC-19 Manual de Usuario



1. INICIO DE SESION

2. PANTALLA PRINCIPAL

2.1 REGISTRAR CIUDADANO

Primer paso del proceso de inmunización del ciudadano. Acá se registran sus datos personales, número de contacto, enfermedades crónicas y se hace distinción si pertenece o no a una institución esencial.

2.2 GENERAR CITA

Segundo paso del proceso de inmunización. Si, y sólo si, el ciudadano es un adulto mayor a 60 años, padece alguna enfermedad crónica y/o es parte de una institución esencial se agendan dos citas para aplicársele las dos dosis correspondientes de la vacuna contra el COVID-19.

2.3 SEGUIMIENTO DE CITA

Sitio para consultar, por medio del DUI del ciudadano, los datos obtenidos en el primer paso del proceso y los detalles de las citas que se le han generado.

2.4 PROCESO DE VACUNACIÓN

Tercer paso del proceso de vacunación, a realizarse el día y la hora de la cita de vacunación del ciudadano, ya sea primera o segunda dosis. En donde se registrará el número de cita, hora de llegada del ciudadano, hora de la aplicación de la vacuna y los efectos secundarios que presentó en el intervalo de 30 minutos transcurridos desde la aplicación.

2.5 SINAVACC-19

Modulo que muestra la información esencial de las cabinas y empleados que participan en los procesos de inmunización a nivel nacional.

3. ERRORES



VENTANAS PRINCIPALES

1. INICIO DE SESION

Al ejecutar el programa, esta será la primera pestaña que verás. A continuación, debes ingresar el número de identificación de empleado, el nombre de usuario y la contraseña que se te han asignado, además del número de identificación de la cabina en la que estás accediendo a la plataforma.



2. PANTALLA PRINCIPAL

Si el inicio de sesión ha sido exitoso, podrás acceder a la ventana principal de la plataforma, donde accederás a los distintos módulos para registrar ciudadanos, crear citas, dar seguimiento a procesos o visualizar datos y estadísticas del sistema.





MODULOS

2.1 REGISTRAR CIUDADANO

Cuando un ciudadano acude a una cabina para iniciar su proceso de inmunización, el primer paso será llenar un formulario con sus datos para registrarlo en el sistema y verificar que es una persona clasificada como grupo de prioridad (mayores de 60 años, personas con enfermedades crónicas o personal de instituciones esenciales).

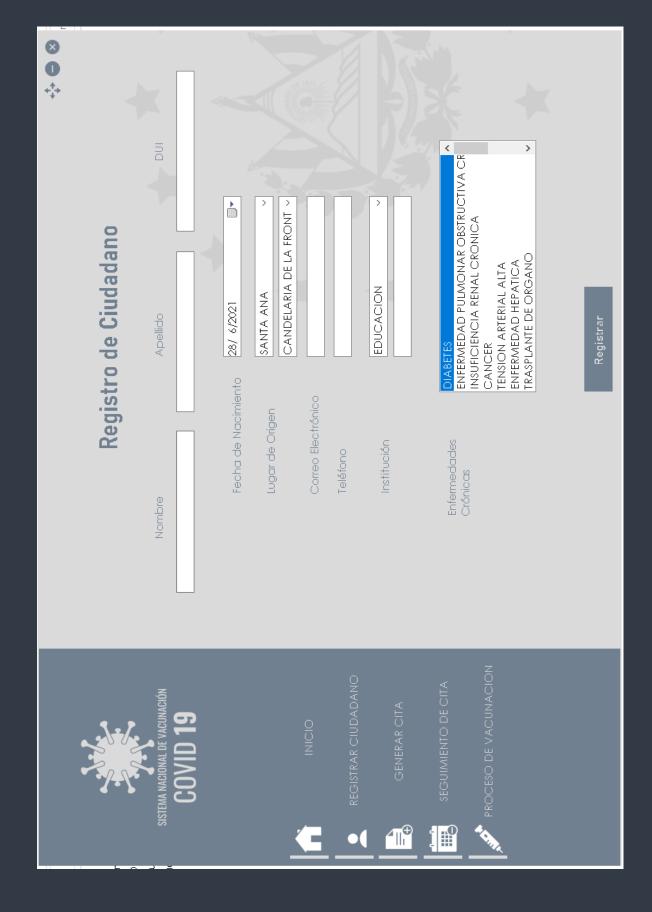
Los datos que deberás ingresar al formulario son:

- DUI del ciudadano (sin guiones ni espacios, 9 caracteres máx.)
- Nombre del ciudadano (respetando mayúsculas, 50 caracteres máx.)
- Apellido del ciudadano (respetando mayúsculas, 50 caracteres máx.)
- Fecha de nacimiento del ciudadano (formato DIA-MES-AÑO)
- Departamento de residencia del ciudadano
- Municipio de residencia del ciudadano
- Correo electrónico del ciudadano (opcional)
- Número de teléfono del ciudadano (obligatorio)
- Seleccionar si el ciudadano pertenece o no a una institución esencial, verificarlo con su respectiva credencial e ingresar el número de identificación de la credencial.
- Seleccionar si el ciudadano padece o no de una o más enfermedades crónicas listadas dentro del formulario

Como último paso, al haber llenado toda la información solicitada, da click en el botón "REGISTRAR" en la parte inferior del formulario.

Si ingresaste los datos correctamente, una pequeña ventana emergente deberá aparecer indicando que el ciudadano ha sido registrado.

Si los datos que ingresaste no son correctos o no son válidos, la ventana emergente dirá que el ingreso del ciudadano no ha sido posible, y deberás intentarlo de nuevo.



2.2 GENERAR CITA

Al haber ingresado un ciudadano, es hora de pasar al modulo de generación de citas, en donde se generará una cita para la primera dosis y otra para la segunda dosis.

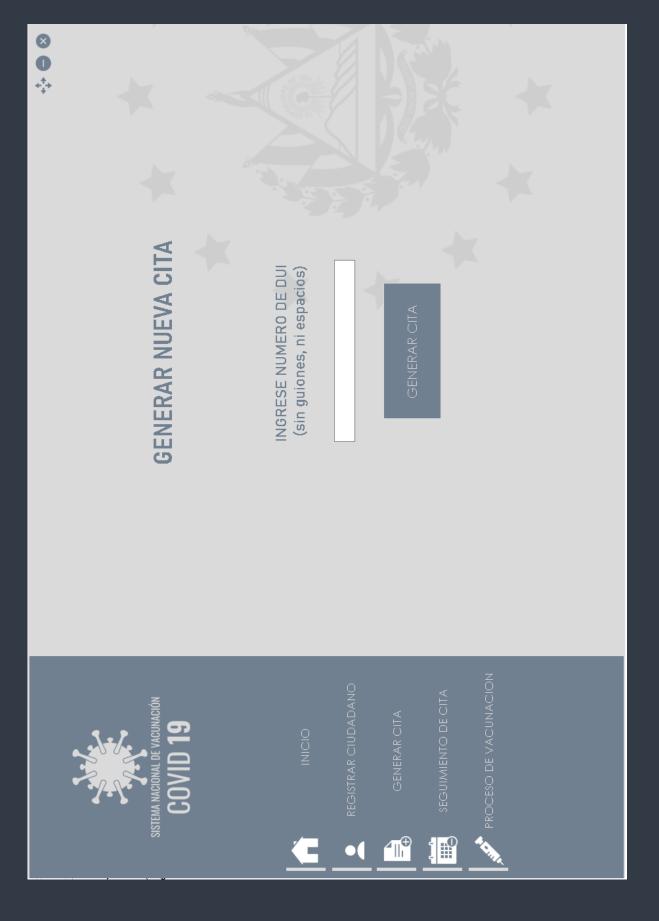
Para generar una nueva cita, deberás ingresar el número de DUI del ciudadano registrado y hacer click en el botón "GENERAR CITA" en la parte inferior del formulario.

Si el ciudadano fue registrado con éxito, pertenece al grupo de prioridad y su número de DUI fui introducido correctamente en el campo correspondiente en el modulo, una pequeña ventana emergente aparecerá confirmando que ambas citas han sido creadas.

En el caso de que el ciudadano no esté registrado, no pertenezca al grupo de prioridad o su número de DUI haya sido introducido erróneamente, la ventana emergente te mostrará un mensaje de error y deberás verificar de nuevo si el ciudadano está registrado y pertenece al grupo prioritario en el modulo SEGUIMIENTO DE CITAS o deberás ingresar de nuevo su número de DUI procurando hacerlo de forma correcta. En el caso de que el ciudadano ya tenga las citas programadas, recibirás un mensaje de la ventana emergente notificándote ya existen citas asociadas a ese ciudadano.



RECUERDA QUE EL NÚMERO DE DUI CONTIENE SOLO 9 CARACTERES, Y QUE DEBES INGRESARLO SIN GUIONES NI ESPACIOS



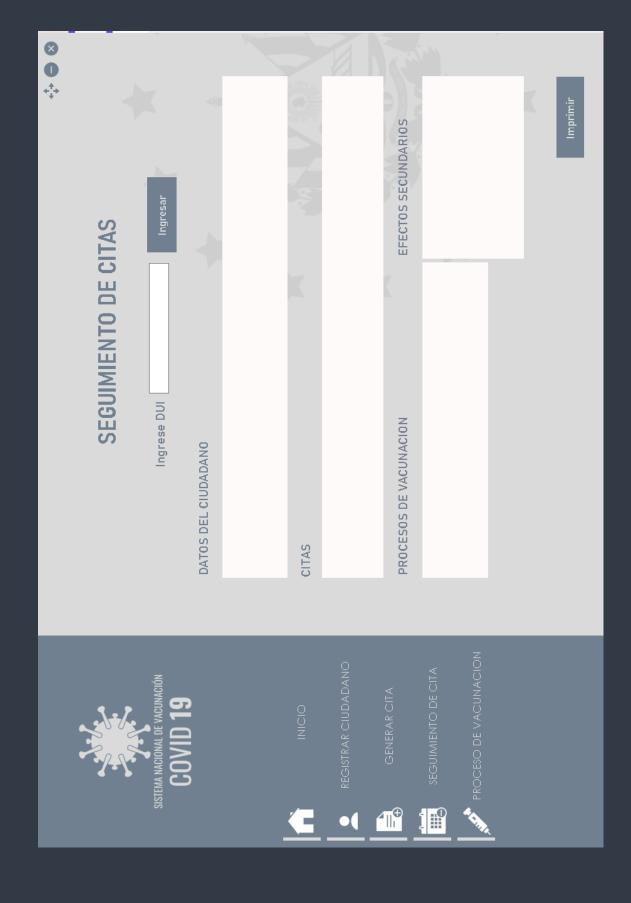
2.3 SEGUIMIENTO DE CITAS

Este modulo será de utilidad cuando se desee consultar si un ciudadano está registrado, sus datos personales, si tiene o no citas generadas, si ya se le ha aplicado una, ambas o ninguna dosis y si en esas aplicaciones ha presentado efectos secundarios

Para consultar estos datos, sólo se debe ingresar el número de DUI del ciudadano en el espacio correspondiente, sin guiones ni espacios, hacer click en el botón "INGRESAR" y la información aparecerá reflejada en los cuadros en blanco del formulario. Además, haciendo click en el botón "IMPRIMIR" se genera un archivo .PDF que puede ser impreso para entregársele al ciudadano.

Habrán ocasiones en que no todos los cuadros de información contengan información, puede ser por los siguientes casos:

- En el caso de que el ciudadano no esté registrado, no se mostrará ningún dato
- En el caso de que el ciudadano esté registrado, pero no tenga citas generadas, el cuadro de citas, de procesos y de efectos secundarios estarán vacíos.
- En el caso de que el ciudadano esté registrado y tenga citas pendientes, pero aún no se le haya aplicado ninguna dosis, el cuadro de procesos de vacunación estará vacío, al igual que el de efectos secundarios.
- Y por último, en el caso de que el ciudadano haya pasado por todos los procesos, pero no haya presentado síntomas a la hora de la aplicación de la vacuna, el cuadro de efectos secundarios estará vacío.



2.4 PROCESO DE VACUNACION

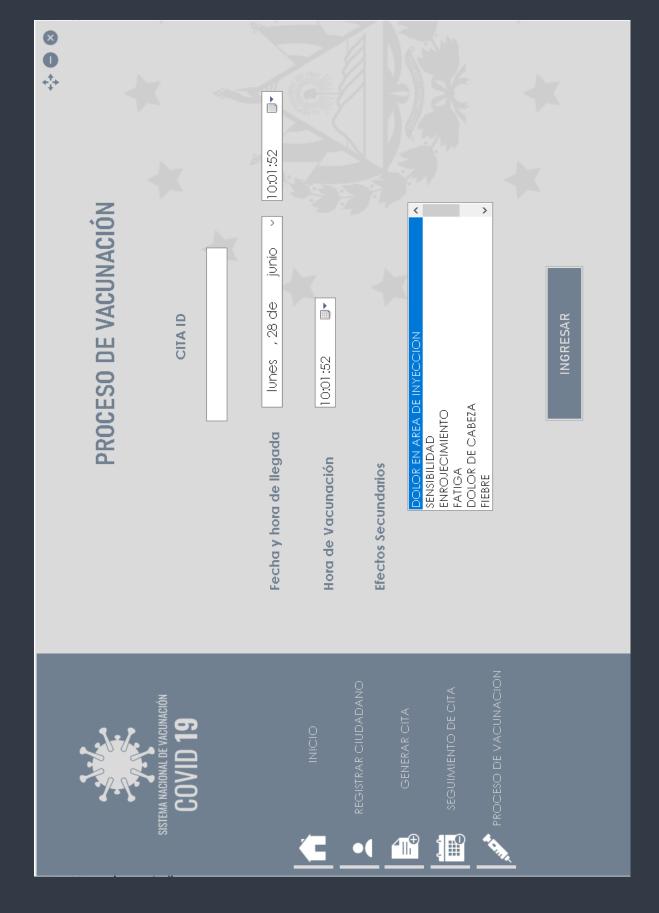
Este módulo es el último paso en el proceso de inmunización de un ciudadano. Son dos procesos de vacunación los que corresponden a cada uno, y en ambos se debe el número de identificación de la cita (ID), registrar la fecha y hora de llegada del ciudadano a la cabina, la hora en que se aplica la vacuna y los síntomas que presente durante los siguientes 30 minutos respecto a la hora de aplicación.

Para el caso de los efectos secundarios, se seleccionarán uno a uno según se presenten en el intervalo de tiempo mencionado. Es decir, al presentarse el efecto secundario, se selecciona de entre las opciones y se hace click en el botón "AÑADIR". El sistema se encargará de registrar la hora y de determinar cuánto tiempo transcurrió entre la aparición del síntoma y la aplicación de la vacuna.

Al finalizar el tiempo de supervisión, se verificará que todos los datos hayan sido ingresados correctamente y se hará click en el botón "INGRESAR" en la parte inferior del formulario. Acto seguido, una ventana emergente aparecerá en la pantalla confirmando que la dosis ha sido suministrada al ciudadano.

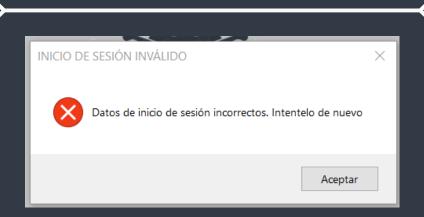


REVISA, ANTES DE INGRESAR EL PROCESO, QUE TODOS LOS DATOS HAYAN SIDO INGRESADOS CORRECTAMENTE.



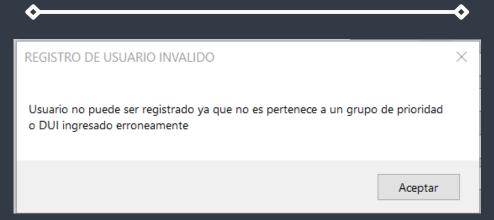
3. ERRORES

Errores de inicio de sesión



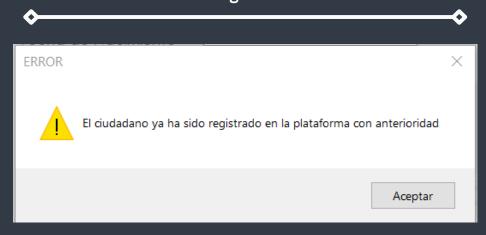
El usuario o la contraseña han sido ingresados de forma incorrecta. O el ID de empleado no está relacionado con la información de inicio de sesión ingresada. Intente de nuevo, si el error persiste, comuniquese con el departamento de informática

Errores de registro de usuario

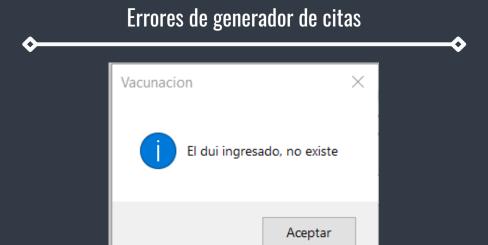


El ciudadano no pertenece a un grupo de prioridad y por lo tanto no se puede registrar en la plataforma o el DUI ha sido ingresado de forma errónea. Intente ingresar de nuevo el DUI y verifique que el ciudadano cumple con los requisitos

Errores de registro de usuario



El ciudadano ya ha sido registrado. Consulte en SEGUIMIENTO DE CITAS.



El número de DUI ingresado no es válido o no se ha ingresado correctamente. Intente de nuevo o verifique en SEGUIMIENTO DE CITAS si el ciudadano aún no está registrado



SINAVACC-19 Manual de Usuario