

# Manual de Usuario Vacunación Covid

# Índice

<b>Índice</b>	<b>1</b>
<b>1. Descripción general del software desarrollado.</b>	<b>2</b>
<b>2.Forma de uso para un ciudadano normal.</b>	<b>2</b>
2.1 Cómo realizar una cita siendo un ciudadano normal.	2
<b>3.Forma de uso Gestor.</b>	<b>7</b>
3.1 Cómo Iniciar sesión siendo un Gestor.	7
3.2 Cómo registrar un ciudadano nuevo desde el sistema de Gestores	10
3.3 Cómo Imprimir los detalles de la cita a un ciudadano desde el sistema de Gestores.	16
3.4 Cómo registrar los datos de seguimiento del proceso de vacunación de un ciudadano en el sistema de Gestores.	19
<b>4.Gráficos Estadísticos de información del sistema</b>	<b>25</b>
4.1 Descripción de la distribución de los Gráficos	25
<b>5. Parte de errores.</b>	<b>27</b>
5.1 Ventana de hacer cita solo para ciudadanos.	27
5.2 Ventana Inicio de sesión para gestores.	27
5.3 Ventana de gestores registro ciudadano.	28
5.4 Ventana de Gestores registro de citas.	29
5.5 Ventana de gestores pestaña Verificación de citas.	29
5.6 Ventana de Gestores pestaña Vacunado	30

## 1. Descripción general del software desarrollado.

El software desarrollado para instancia del proyecto final consiste en un sistema integrado de una aplicación de escritorio en combinación a una base de datos. El objetivo principal del proyecto es facilitar a un ciudadano y/o gestor encargado, la creación de citas para la aplicación de la vacuna contra el Covid-19.

## 2. Forma de uso para un ciudadano normal.

### 2.1 Cómo realizar una cita siendo un ciudadano normal.

Al ejecutar la aplicación por primera vez se desplegará la siguiente ventana:

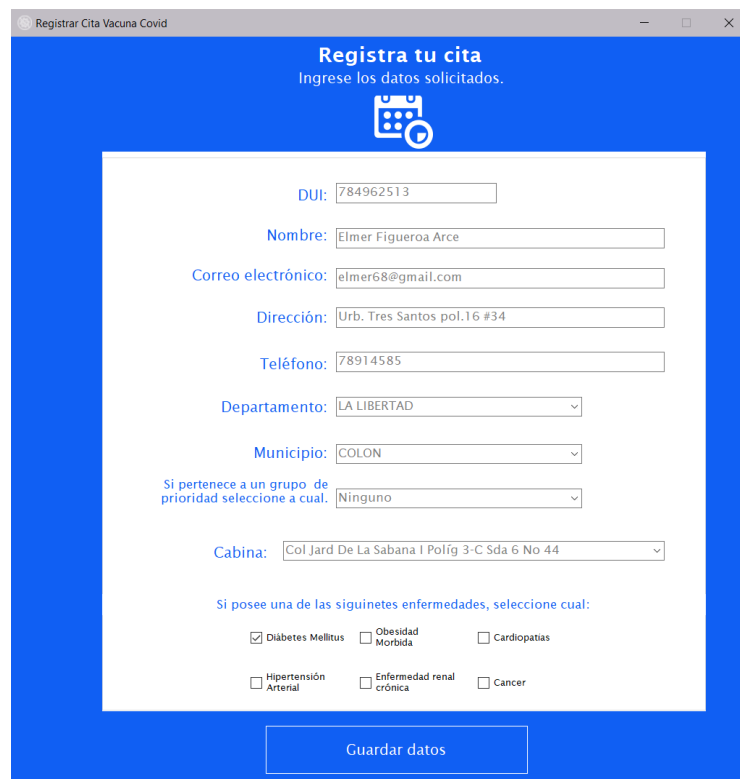


En la ventana se mostrará un mensaje de bienvenida , donde se mostraran dos botones uno de Registrar mi cita y otro de Iniciar sesión si la persona que ingresa a la aplicación es un ciudadano común podrá programar su cita al hacer click en el botón Realizar mi cita :



Al hacer clic en el botón se despliega la siguiente ventana :

En dicha ventana el usuario deberá ingresar todos los datos que se le piden:



Registra tu cita  
Ingresa los datos solicitados.

DUI: 784962513

Nombre: Elmer Figueroa Arce

Correo electrónico: elmer68@gmail.com

Dirección: Urb. Tres Santos pol.16 #34

Teléfono: 78914585

Departamento: LA LIBERTAD

Municipio: COLON

Si pertenece a un grupo de prioridad seleccione a cual: Ninguno

Cabina: Col Jard De La Sabana I Políg 3-C Sda 6 No 44

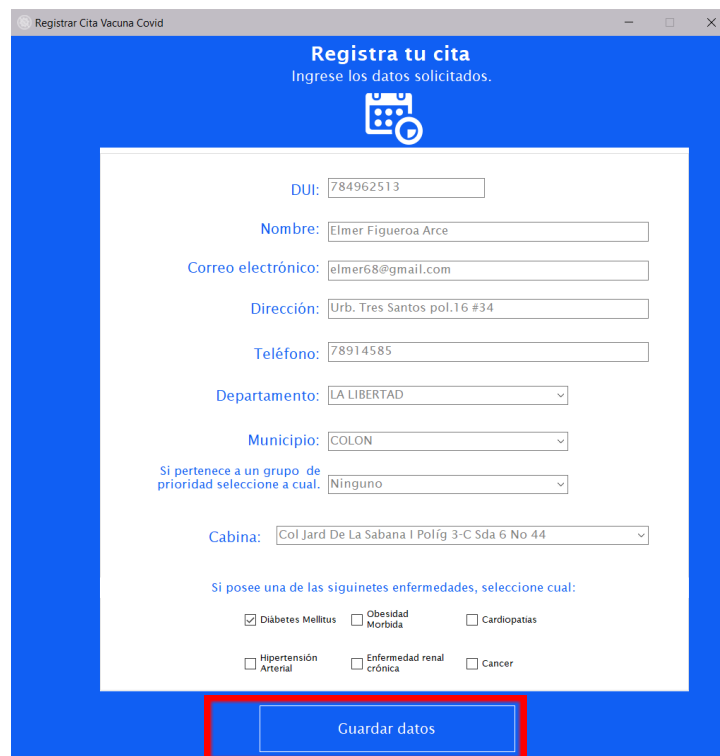
Si posee una de las siguientes enfermedades, seleccione cual:

☒ Diabetes Mellitus ☐ Obesidad Morbida ☐ Cardiopatías

☐ Hipertensión Arterial ☐ Enfermedad renal crónica ☐ Cancer

Guardar datos

Luego de llenar leer las indicaciones y llenar la información requerida de manera correcta el usuario debe dar clic en el botón de guardar datos :



Registra tu cita  
Ingresa los datos solicitados.

DUI: 784962513

Nombre: Elmer Figueroa Arce

Correo electrónico: elmer68@gmail.com

Dirección: Urb. Tres Santos pol.16 #34

Teléfono: 78914585

Departamento: LA LIBERTAD

Municipio: COLON

Si pertenece a un grupo de prioridad seleccione a cual: Ninguno

Cabina: Col Jard De La Sabana I Políg 3-C Sda 6 No 44

Si posee una de las siguientes enfermedades, seleccione cual:

☒ Diabetes Mellitus ☐ Obesidad Morbida ☐ Cardiopatías

☐ Hipertensión Arterial ☐ Enfermedad renal crónica ☐ Cancer

Guardar datos

Antes de guardar los datos del usuario se desplegará una mensaje de seguridad para que el usuario consiente el registro de información proporcionada al sistema como se muestra en la siguiente imagen:

The screenshot shows a web application window titled "Registrar Cita Vacuna Covid". The main heading is "Registra tu cita" with the instruction "Ingresa los datos solicitados." and a calendar icon. The form contains the following fields: "DUI:" with the value "784962513", "Nombre:" with "Elmer Figueroa Arce", "Correo electrónico:" with "elmer68@gmail.com", "Dirección:" with "Urb. Tres Santos pol.16 #34", and "Cabina:" with a dropdown menu showing "Col Jard De La Sabana I Políg 3-C Sda 6 No 44". Below these is a section "Si posee una de las siguientes enfermedades, seleccione cual:" with checkboxes for "Diabetes Mellitus" (checked), "Obesidad Morbida", "Cardiopatías", "Hipertensión Arterial", "Enfermedad renal crónica", and "Cancer". A "Guardar datos" button is at the bottom. A "Seguridad" dialog box is overlaid, asking "Esta seguro que desea realizar la cita con los datos proporcionados. Una vez hecha, la cita no podrá modificarse." with "Si" and "No" buttons.

Al confirmar el registro , en una pestaña donde se le proporcionará al usuario la información de la cita que se le fue asignada para recibir la primera dosis de la vacuna contra el Covid-19:


The screenshot shows a "Cita Registrada" dialog box with the following text: "Cita registrada con éxito", "La cita para la aplicación de la primer dosis del ciudadano Elmer Figueroa Arce con DUI: 789462513 ha sido programada para la fecha 15/07/2021 a las 12:14 en la cabina de vacunacion Col Jard De La Sabana I Políg 3-C Sda 6 No 44". An "Aceptar" button is at the bottom right. The dialog is overlaid on a background that includes a "Si pe prior" label.

Al dar clic en el botón Aceptar se habrá dado por finalizado el proceso de registro de información y agendación de cita por lo cual se desplegará una ventana donde se le preguntará al usuario si desea ser redirigido a la pantalla principal de la aplicación como se muestra en la imagen:

Registrar Cita Vacuna Covid

## Registra tu cita

Ingrese los datos solicitados.



DUI:

Nombre:

Correo electrónico:

Dirección:

Departamento:

Municipio:

Si pertenece a una categoría de prioridad seleccione una:

Cabina:

Si posee una de las siguientes enfermedades, seleccione cual:

<input checked="" type="checkbox"/> Diabetes Mellitus	<input type="checkbox"/> Obesidad Morbida	<input type="checkbox"/> Cardiopatías
<input type="checkbox"/> Hipertensión Arterial	<input type="checkbox"/> Enfermedad renal crónica	<input type="checkbox"/> Cáncer

Registro Cita

Sera redirigido a la ventana principal

### 3.Forma de uso Gestor.

#### 3.1 Cómo Iniciar sesión siendo un Gestor.

Al ejecutar la aplicación por primera vez se desplegará la siguiente ventana:



En la ventana se mostrará un mensaje de bienvenida , donde se mostraran dos botones uno de Registrar mi cita y otro de Iniciar sesión si la persona que ingresa a la aplicación es un Gestor deberá de dar clic en el botón Iniciar seccion de gestores :





Al hacer clic en el botón de Iniciar sesión para Gestores se desplegará la ventana que mostramos a continuación:



Inicio de Sesión-Cabina Covid

VACUNA  
COVID-19

- Inicio de Sesión -  
Cabina COVID 19

Usuario:

Contraseña:

Id Cabina:

Iniciar Sesión

En esta ventana el Gestor deberá ingresar el usuario que le fue brindado así como la contraseña y el id de la cabina a la cual desea ingresar :



Inicio de Sesión-Cabina Covid

VACUNA  
COVID-19

- Inicio de Sesión -  
Cabina COVID 19

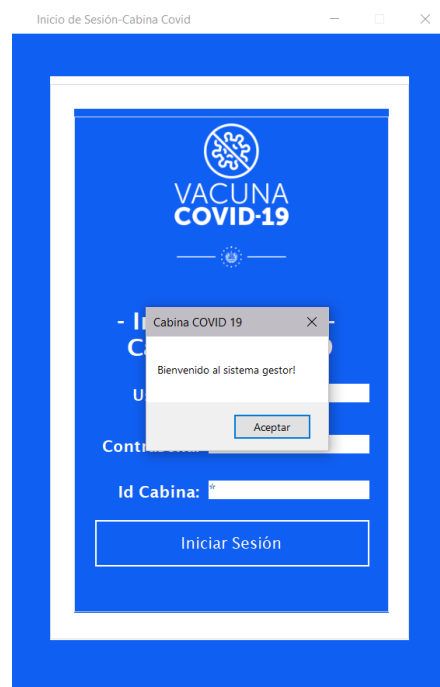
Usuario:

Contraseña:

Id Cabina:

Iniciar Sesión

Al haber ingresado los datos correctamente se le notificara el acceso al sistema al gestor con un mensaje como el de la siguiente imagen:



### 3.2 Cómo registrar un ciudadano nuevo desde el sistema de Gestores

Al ingresar al sistema el Gestor tendrá acceso a múltiples pestañas la primera de ellas se denomina **“Ciudadano”** en dicha pestaña el gestor podrá registrar la información de un ciudadano que desea agendar una cita de vacunación:

Sistema Cabinas Covid

VACUNA COVID-19 Cabina Covid 19 - Registro de vacunación

Ingrese los datos solicitados.

Ciudadano Fecha de cita Imprimir cita Verificación d Vacunado Segunda dosis Estadísticas

DUI:

Nombre:

Teléfono:

Correo Electronico:

Dirección:

Departamento:

Municipio:

Si el ciudadano padece una de las siguientes enfermedades márquelas:

☐ Diabetes Mellitus

☐ Hipertensión Arterial

☐ Obesidad Morbida

☐ Enfermedad renal crónica

☐ Cardiopatías

☐ Cancer

Si el usuario pertenece ha alguno de estos grupos de prioridad seleccione al cual pertenece:

Registrar datos

El Gestor deberá rellenar los campos requeridos con la información del gestor tal y como se muestra en la imagen a continuación:

Sistema Cabinas Covid

VACUNA COVID-19 Cabina Covid 19 - Registro de vacunación

Ingrese los datos solicitados.

Ciudadano Fecha de cita Imprimir cita Verificación d Vacunado Segunda dosis Estadísticas

DUI:

Nombre:

Teléfono:

Correo Electronico:

Dirección:

Departamento:

Municipio:

Si el ciudadano padece una de las siguientes enfermedades márquelas:

☐ Diabetes Mellitus

☐ Hipertensión Arterial

☐ Obesidad Morbida

☐ Enfermedad renal crónica

☒ Cardiopatías

☐ Cancer

Si el usuario pertenece ha alguno de estos grupos de prioridad seleccione al cual pertenece:

Registrar datos

Luego de llenar todo los datos , los datos serán registrados al pulsar el botón de Registrar datos ubicado en la parte inferior derecha de la ventana:

Sistema Cabinas Covid

Ingrese los datos solicitados.

Ciudadano Fecha de cita Imprimir cita Verificación d Vacunado Segunda dosis Estadísticas

DUI: 745189631

Nombre: Isabel Mebarak Ripoll

Teléfono: 79584135

Correo Electronico: isaripo77@gmail.com

Dirección: Cantón Piedras Pachas calle St. Steve #5

Departamento: SONSONATE

Municipio: SAN JULIAN

Si elciudadano padece una de las siguientes enfermedades márquelas:

- ☐ Diabetes Mellitus
- ☐ Hipertensión Arterial
- ☐ Obesidad Morbida
- ☐ Enfermedad renal crónica
- ☒ Cardiopatías
- ☐ Cancer

Si el usuario pertenece ha alguno de estos grupos de prioridad seleccione al cual pertenece:

Ninguno

Registrar datos

Al haber pulsado el botón se desplegará un mensaje de seguridad requiriendo el consentimiento para registrar el nuevo dato dentro de la base de datos del sistema:

Seguridad

Esta seguro que desea registrar el ciudadano con los datos proporcionados  
Una vez hecha, la cita no podra modificarse.

Sí No


Steve #5

Después de aceptar el registro de información se confirmara al Gestor la realización con éxito de la inserción de los datos del usuario a la base de datos del sistema:

Sistema Cabinas Covid

ingrese los datos solicitados.

**Ciudadano** Fecha de cita Imprimir cita Verificación d Vacunado Segunda dosis Estadísticas



DUI: 745189631

Nombre: Isabel Mebarak Ripoll

Teléfono: 79584135

Correo Electronico: isaripo77@gmail.com

Si elciudadano padece una de las siguientes enfermedades márquelas:

☐ Diabetes Mellitus

☐ Hipertensión Arterial

☐ Obesidad Morbida

☐ Enfermedad renal crónica

☒ Cardiopatías

☐ Cancer

Departamento:

Municipio:

Si el usuario pertenece ha alguno de estos grupos de prioridad seleccione al cual pertenece:

Registrar datos

Ciudadano registrado

Ciudadano registrado con exito!

Aceptar

Luego de dar aceptar al mensaje se le dirige al Gestor a la siguiente de las pestañas nombrada **“Fecha de cita”**:


Sistema Cabinas Covid

ingrese los datos solicitados.

**Ciudadano** Fecha de cita Imprimir cita Verificación d Vacunado Segunda dosis Estadísticas

**Registrar cita:**

Seleccione la hora y fecha en la que le ciudadano desea realizar la cita.



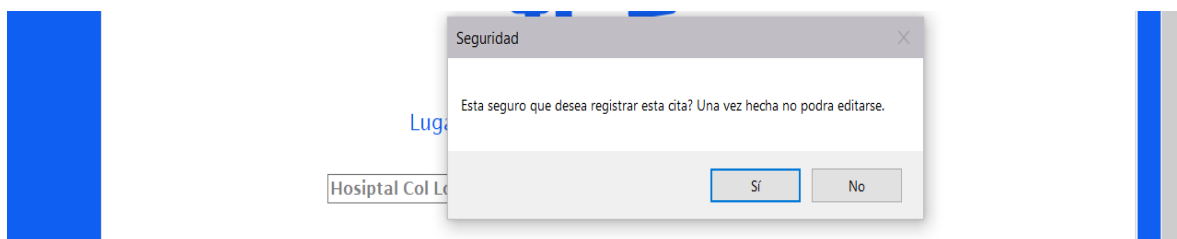
Lugar donde el usuario desea ser vacunado:

Guardar cita

La aplicación se encarga de auto asignarle al usuario una fecha y hora para la cita de vacunación , por lo cual el Gestor solo deberá Ingresar a esta pestaña la ubicación de la cabina en la cual el usuario desea ser vacunado y dar clic en el botón Guardar cita:

The screenshot shows a web browser window titled 'Sistema Cabinas Covid'. The main heading is 'Registrar cita:'. Below it, a sub-heading says 'Seleccione la hora y fecha en la que le ciudadano desea realizar la cita.' There is a large blue icon of a calendar with a pencil. Below the icon, the text 'Lugar donde el usuario desea ser vacunado:' is followed by a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing the selected option: 'Hospital Col Loma Linda Cl Ppal Y Cl Balneario Agua Caliente, Caluco'. Below the dropdown menu, there is a blue button labeled 'Guardar cita' which is highlighted with a red rectangular border.

Posteriormente se le mostrará al Gestor un mensaje de seguridad para confirmar el registro de los datos de la cita de vacunación en el sistema:



Luego de dar la aprobación se le notificará al Gestor el registro exitoso de la cita con un mensaje como el que se muestra :

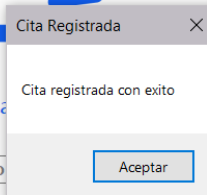
### Registrar cita:

Seleccione la hora y fecha en la que le ciudadano desea realizar la cita.



Lugar donde el usuario desea realizar la cita:

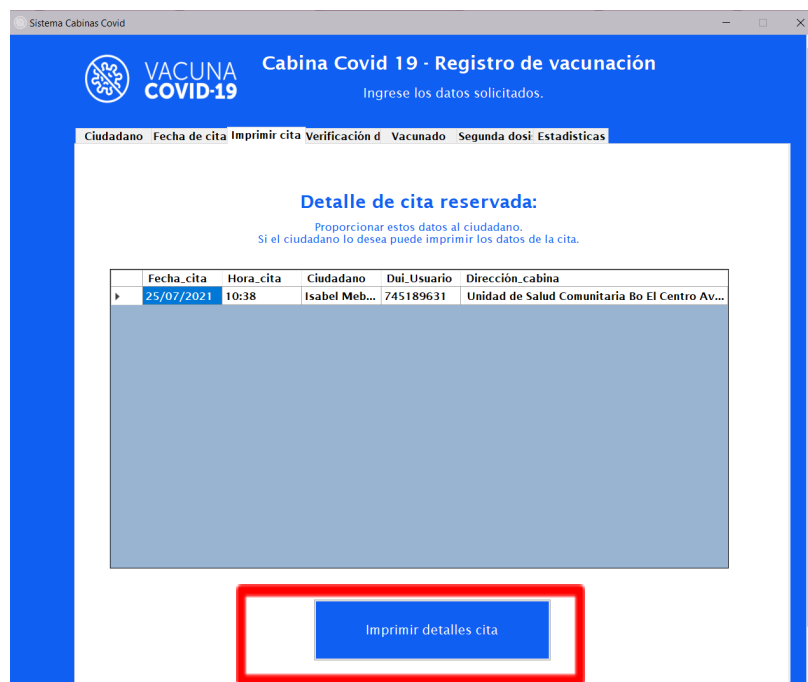
Unidad de Salud Comunitaria Bo...rs



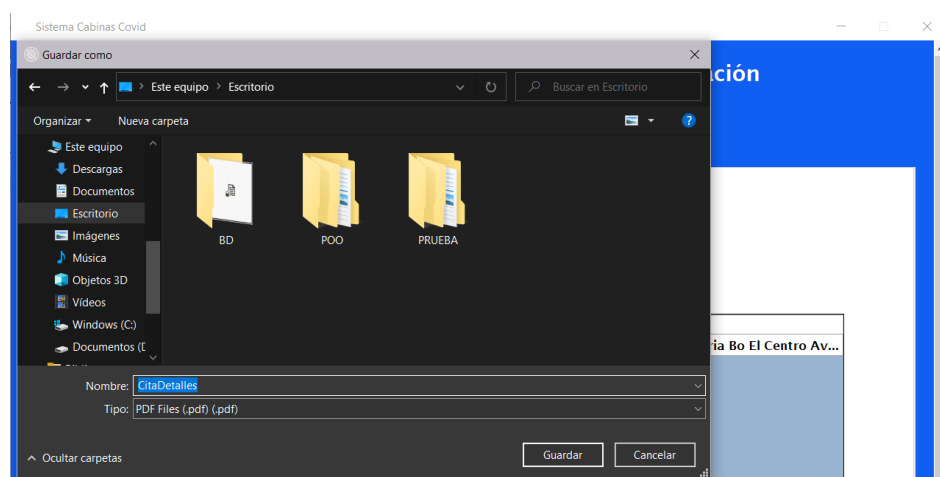
Guardar cita

### 3.3 Cómo Imprimir los detalles de la cita a un ciudadano desde el sistema de Gestores.

Al ser registrada la cita, se dirige al gestor a la siguiente pestaña llamada **“Imprimir detalles Cita”** en donde se mostrarán todos los detalles de la cita anteriormente agendada y se tendrá la oportunidad de exportar dichos datos a un pdf que puede ser brindado al usuario al presionar el botón de Imprimir detalles Cita :

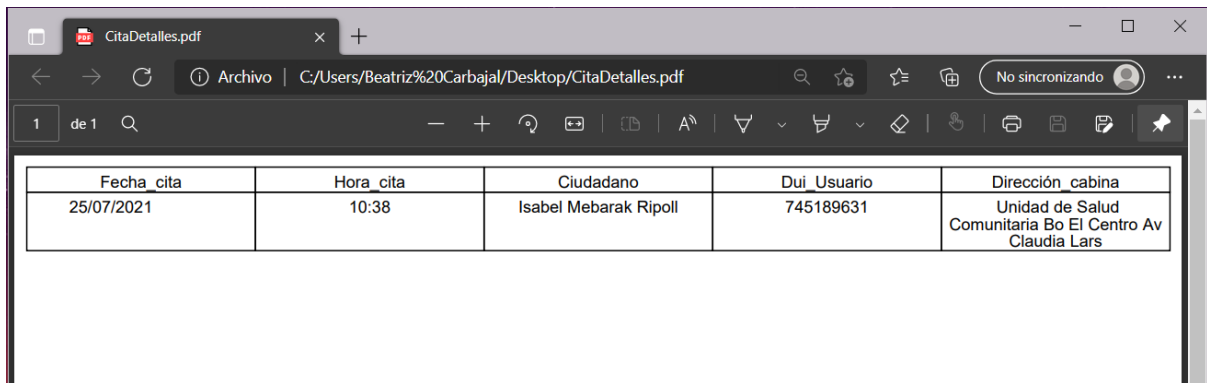


Al presionar dicho botón el se abra una ventana nueva donde el Gestor podrá Elegir la ubicación y el nombre con el que se guardarán los datos de la cita de vacunación exportados en pdf dentro del ordenador en el que se encuentre trabajando:





Al abrir el archivo pdf de los datos de la cita se obtendrá un documento con la siguiente información:



The screenshot shows a PDF viewer window with the title 'CitaDetalles.pdf'. The address bar indicates the file is located at 'C:/Users/Beatriz%20Carbajal/Desktop/CitaDetalles.pdf'. The PDF content displays a table with the following data:

Fecha_cita	Hora_cita	Ciudadano	Dui_Usuario	Dirección_cabina
25/07/2021	10:38	Isabel Mebarak Ripoll	745189631	Unidad de Salud Comunitaria Bo El Centro Av Claudia Lars

Otra pestañas disponible para los Gestores es la designada **“Verificación de cita”** donde ingresando el dui de un usuario podrá verificar las citas que este usuario tiene dentro del sistema haciendo clic en el botón Verificar:



The screenshot shows a web application titled 'Sistema Cabinas Covid'. The navigation bar includes links for 'Ciudadano', 'Fecha de cita', 'Imprimir cita', 'Verificación de cita' (which is active), 'Vacunado', 'Segunda dosis', and 'Estadísticas'. The main content area is titled 'Verificación de cita:' and contains the following text: 'Si el ciudadano indica que ya registro su cita, verifique dichos datos aquí. Si la cita no se encuentra, ofrezca registrar la cita al ciudadano y vaya a la pestaña Registro.' Below this text is a form with a label 'DUI:' followed by a text input field containing '789462513'. To the right of the input field is a button labeled 'Verificar', which is highlighted with a red rectangle. At the bottom of the page is a blue button labeled 'Imprimir detalles cita'.

Luego de ingresados los datos del usuario, en el panel central de la ventana se pueden visualizar los datos de las citas realizadas por el usuario , así mismo se cuenta con la opción de exportar dichos datos en formato pdf:

Sistema Cabinas Covid

COVID-19

Ingrese los datos solicitados.

Ciudadano Fecha de cita Imprimir cita Verificación de cita Vacunado Segunda dosis Estadísticas

### Verificación de cita:

Si el ciudadano indica que ya registro su cita, verifique dichos datos aquí.  
Si la cita no se encuentra, ofrezca registrar la cita al ciudadano y vaya a la pestaña Registro.

DUI:

Fecha	Hora_cita	Dui_Usuario	Dirección_cabina
11/07/2021	12:14	789462513	Col Jard De La Sabana I Polig 3-C Sda 6 No 44

### 3.4 Cómo registrar los datos de seguimiento del proceso de vacunación de un ciudadano en el sistema de Gestores.

La subsiguiente pestaña disponibles a los Gestores del sistema determina como “**Vacunando**” en donde los gestores podrán registrar la hora de llegada del usuario a la cabina el día de vacunación , la hora en la que se le aplicó la dosis vacuna , además de poder registrar si el usuario presentó algún tipo de efecto secundario al aplicarse la vacuna contra el Covid-19:

Sistema Cabinas Covid COVID-19 Ingrese los datos solicitados.

Ciudadano Fecha de cita Imprimir cita Verificación d Vacunado Segunda dosis Estadísticas

**Datos de la vacunación:**

La información de esta pestaña debe ser llenada cuando el ciudadano llega a la cabina el día correspondiente a su cita. Para completar la sección de 'Efectos secundarios' espere 30 minutos después de haber vacunado al ciudadano.

\*Hora de llegada del ciudadano a la cabina: 12:10

\*Hora a la que se vacuno al ciudadano: 12:40

\*DUI: 789462513

**Efectos secundarios presentados por el usuario:**

☒ Dolor y/o sensibilidad en sitio de la inyección ☐ Fiebre ☐ Anafilaxia

☐ Enrojecimiento en la zona de la inyección ☐ Mialgia

☐ Fatiga ☐ Artralgia

☐ Dolor de cabeza

Registrar Información

Para registrar los datos obtenidos del proceso de vacunación de un usuario deberá dar clic en el botón registrar datos :

Sistema Cabinas Covid COVID-19 Ingrese los datos solicitados.

Ciudadano Fecha de cita Imprimir cita Verificación d Vacunado Segunda dosis Estadísticas

**Datos de la vacunación:**

La información de esta pestaña debe ser llenada cuando el ciudadano llega a la cabina el día correspondiente a su cita. Para completar la sección de 'Efectos secundarios' espere 30 minutos después de haber vacunado al ciudadano.

\*Hora de llegada del ciudadano a la cabina: 12:10

\*Hora a la que se vacuno al ciudadano: 12:40

\*DUI: 789462513

**Efectos secundarios presentados por el usuario:**

☒ Dolor y/o sensibilidad en sitio de la inyección ☐ Fiebre ☐ Anafilaxia

☐ Enrojecimiento en la zona de la inyección ☐ Mialgia

☐ Fatiga ☐ Artralgia

☐ Dolor de cabeza

Registrar Información

Luego de pulsar el botón se desplegará un mensaje de seguridad preguntado al Gestor si consiente el registro de los datos anteriormente llenados a la base de datos del sistema:

Sistema Cabinas Covid

Ingrese los datos solicitados.

Ciudadano Fecha de cita Imprimir cita Verificación d Vacunado Segunda dosis Estadísticas

### Datos de la vacunación:

La información de esta pestaña debe ser llenada cuando el ciudadano llega a la cabina el día correspondiente a su cita. Para completar la sección de 'Efectos secundarios' espere 30 minutos después de haber vacunado al ciudadano.

\*Hora de llegada del ciudadano a la cabina: 12:10

\*Hora a la que se vacuno al ciudadano: 12:40

\*DUI: 789462513

### Efectos secundarios:

☒ Dolor y/o sensibilidad en sitio de la inyección

☐ Enrojecimiento en la zona de la inyección

☐ Fatiga

☐ Dolor de cabeza

☐ Anafilaxia

☐ Artralgia

Registrar Información

Seguridad

Esta seguro que desea guardar los datos proporcionados  
Una vez hecho, no podrán modificarse.

Sí No

Posteriormente se confirma el registro de los datos al Gestor por medio de un mensaje de confirmación como el mostrado en la siguiente imagen:

\*DUI: 789462513

### Efectos secundarios:

☒ Dolor y/o sensibilidad en sitio de la inyección

☐ Enrojecimiento en la zona de la inyección

☐ Anafilaxia

☐ Artralgia

Datos guardados

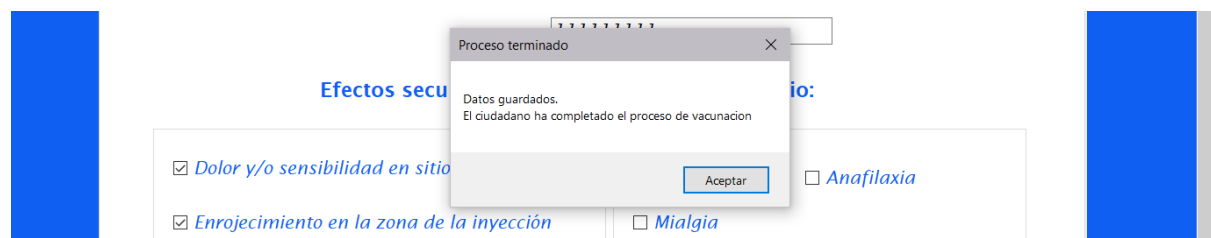
Información de ciudadano guardada correctamente

Aceptar

En el caso que el usuario esté aplicándose la primera dosis de la vacuna contra el Covid-19, la aplicación automáticamente dirigirá al Gestor a la pestaña posterior nombrada **“Segunda Dosis”** en la cual solamente se mostrarán los datos autogenerados de la segunda cita para la aplicación de la última dosis de la vacuna así como se muestra:



En el caso contrario que el ciudadano ya se haya aplicado las dosis correspondientes de la vacuna contra el Covid-19 el sistema le notificará al Gestor sobre la finalización del proceso de vacunación de dicho usuario mediante un mensaje en pantalla :



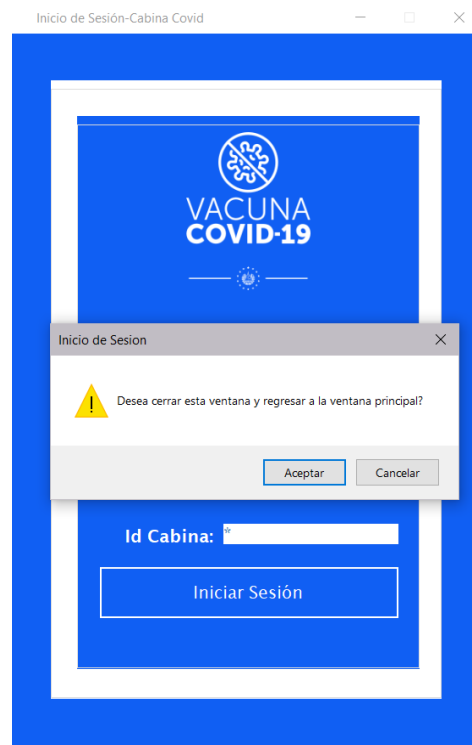
Luego de mostrar los respectivos mensajes correspondientes a cada uno de los casos antes expuestos se preguntará al gestor si desea regresar a la pestaña de inicio de sesión o permanecer en su sección abierta:



Si el Gestor decide cerrar sesión se desplegará un mensaje de fin de sección en pantalla como el que se muestra a continuación:



1. Prontamente en pantalla se despliega otro mensaje preguntando al gestor si desea volver a ventana principal de la aplicación desarrollada:



Al aceptar regresar a la ventana principal , se debería de mostrar la ventana principal de la aplicación desarrollada la tal y como nos muestra siguiente imagen:

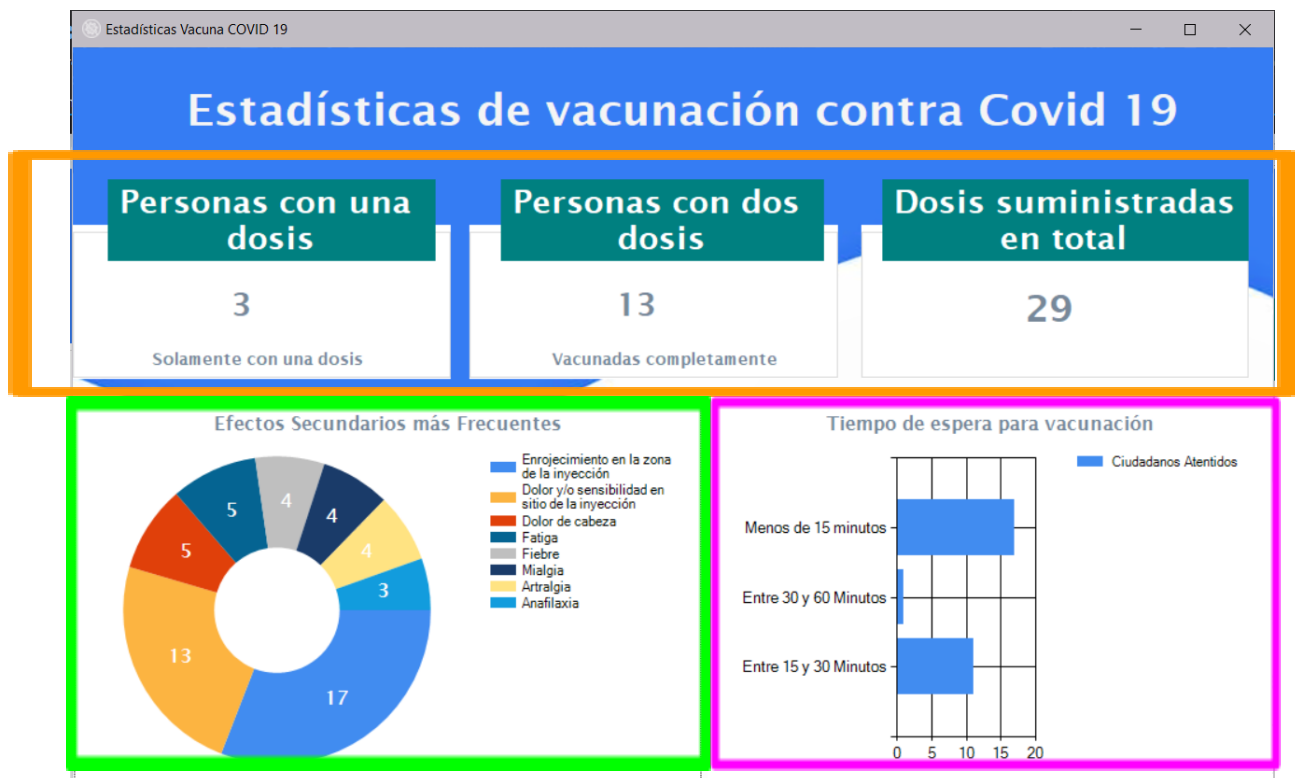





## 4. Gráficos Estadísticos de información del sistema

### 4.1 Descripción de la distribución de los Gráficos

Debido a que el entorno utilizado para escribir el programa JetBrains Rider no cuenta con herramientas gráficas necesarias para realizar gráficos estadísticos, se decidió realizar estos gráficos dentro del entorno Visual Studio 2019, con ayuda de este entorno se pudo presentar al usuario la estadísticas de los datos recolectados tal y como lo muestra la siguiente imagen:



- La parte de imagen dentro del rectángulo de color naranja, muestra los datos de las personas registradas dentro del base de datos (sentido de la explicación de izquierda a derecha) que solo se han aplicado una dosis de la vacuna contra el Covid-19, seguido se encuentra el dato de las personas que ya completaron el proceso de vacunación (es decir aquellas personas que ya cuentan con las dos dosis de la vacuna Covid-19) y por último tenemos la cantidad de dosis que se han administrado en total a las personas.
- Lo resaltado dentro del recuadro de color verde corresponde al gráfico estadístico de tipo dona el cual muestra con diferentes colores los efectos secundarios que se presentan con mayor frecuencia en las personas que reciben la vacuna contra el Covid-19.

 Por último , lo remarcado con el recuadro de color rosa nos muestra un grafico de barras el cual contiene la informacion de los rangos de tiempo en los cuales han sido atendidos los ciudadanos que han resivido la vacuna Covid-19.Mostrando la eficiencia de la atencion brindada ens las diferentes cabinas de vacunacion.

## 5. Solución de errores

### 5.1 Ventana de hacer cita solo para ciudadanos.

#### **Razones:**

El campo de Dui está vacío

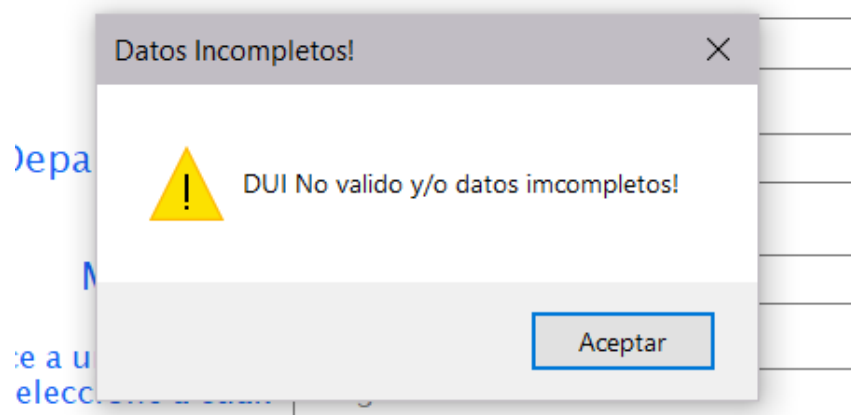
El campo de Dui no está vacío pero no tiene la cantidad de números que un DUI tiene

El campo de Dui está correcto, pero otro campo no está lleno

Soluciones:

Verificar el Dui proporcionado y que este no lleve guión

Asegurarse de haber llenado todos los campos requeridos



### 5.2 Ventana Inicio de sesión para gestores.

#### **Razones:**

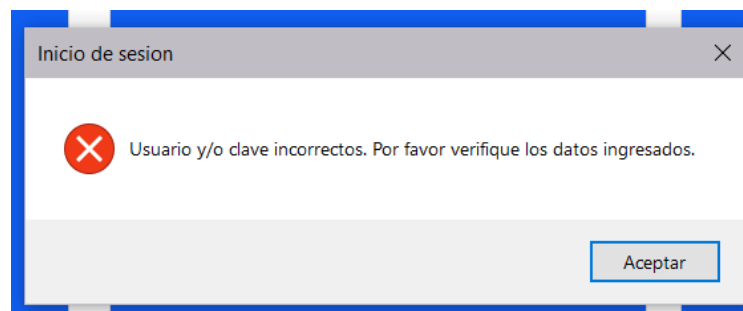
Los campos de la ventana Inicio de Sesión no están completos

El usuario o la clave son incorrectos

Soluciones

Verificar que todos los campos de la ventana están llenos

Asegurarse de haber ingresado un **usuario y contraseña** correctos



### 5.3 Ventana de gestores registro ciudadano.

**Razones:**

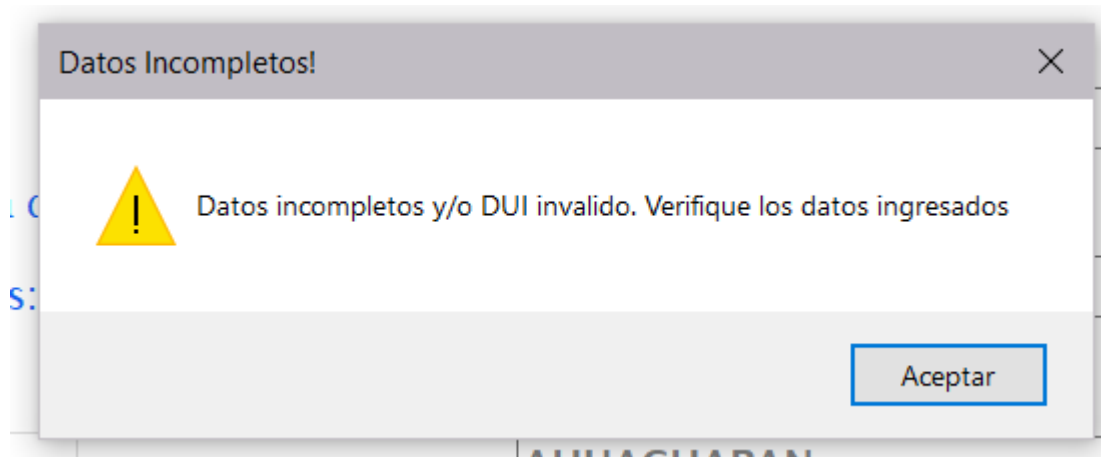
El gestor no ha completado todos los campos para hacer el registro del ciudadano.

El gestor ha ingresado incorrectamente el DUI

Soluciones:

Verificar que todos los campos estén llenos correctamente

Asegurarse que el Dui del ciudadano está ingresado correctamente.



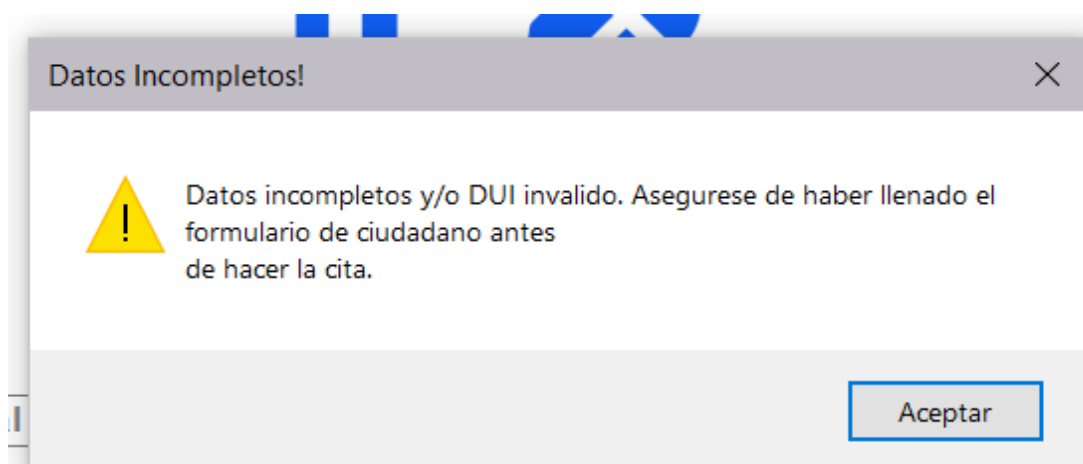
### 5.4 Ventana de Gestores registro de citas.

**Razones:**

Se está intentando guardar una cita cuando aún no se ha llenado los datos del ciudadano en la pestaña **Datos**

Solución:

Ir a la pestaña **Datos** y llenar los datos del ciudadano correctamente. Luego registre la cita.



## 5.5 Ventana de gestores pestaña Verificación de citas.

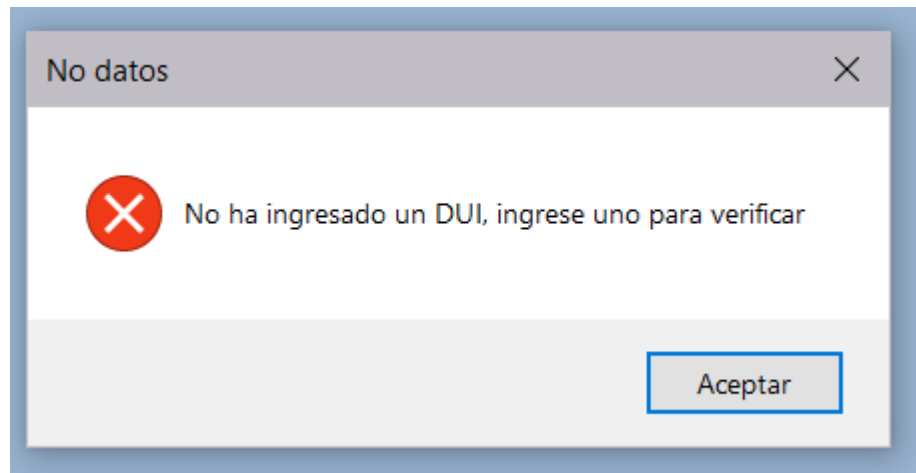
Se está intentando buscar una cita por medio del DUI del ciudadano en la pestaña **Verificación de citas**.

### **Razones:**

No se ha ingresado un DUI o el DUI ingresado no es correcto.

Solución:

Verifique que el DUI proporcionado es correcto antes de dar clic al botón **Verificar**.



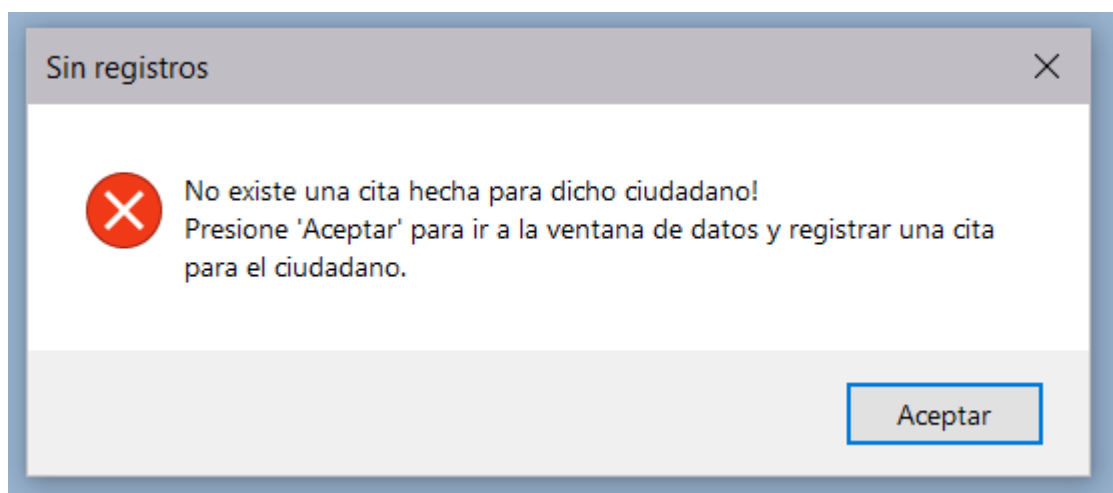
Segundo posible error:

Se busca un DUI de un ciudadano en la pestaña de **Verificación de citas**.

**Razones:** El DUI que se trata de verificar no corresponde a uno que tenga una cita registrada o que haya sido guardado con anterioridad.

Solución:

Presione el botón **Aceptar** que automáticamente lo enviará a la pestaña de **Datos** en donde podrá registrar al ciudadano y la cita correspondiente.



## 5.6 Ventana de Gestores pestaña Vacunado

Se está intentando ingresar los datos sobre la vacunación del ciudadano en la **Vacunado**.

### **Razones:**

Se ha dejado algún campo de pestaña vacío.

El DUI del ciudadano ingresado no es válido o no se ha encontrado en el registro de citas.

Solución:

Verifique que todos los campos de la pestaña **Vacunado** estén llenos.

Asegúrese que el DUI ingresado corresponde a un ciudadano ya registrado y con una cita previamente registrada.

