

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| UCONNECT           |                  |
| Documento de Visão | Data: 06/05/2025 |

# UCONNECT

## Documento de Visão

### 1. Introdução

A equipe de desenvolvimento é composta por Andressa Gabrielly, Gabriel Ramalho, João Santarem, Paulo Silva, Victor Naziozeno e Daniel Portela Lourenço. O projeto tem como objetivo criar um MVP de um sistema de comunicação acadêmica, conectando alunos, professores e coordenadores em uma única plataforma.

A proposta é centralizar notícias, comunicados, eventos e mensagens em um ambiente digital, facilitando a troca de informações e a organização no contexto universitário.

### 2. Contexto de negócio

Tomemos como exemplo a Universidade Católica de Brasília (UCB), onde os alunos frequentemente enfrentam dificuldades para receber notícias, trocar informações e localizar outros colegas. Atualmente, para obter informações, os estudantes precisam acessar diferentes plataformas, como Telegram, WhatsApp, AVA e Gol, o que fragmenta a comunicação e dificulta o acompanhamento das atividades acadêmicas.

No mercado de trabalho, uma ferramenta bastante utilizada para integrar comunicação e organização é o Microsoft Teams. Nela, é possível agendar eventos, acompanhar a hierarquia de funções e se comunicar com outros usuários por meio de chats e chamadas. Inspirados nesse modelo, nosso objetivo é desenvolver uma plataforma integrada voltada para o ambiente acadêmico, adaptada às necessidades específicas de instituições como a UCB.

Os principais usuários da plataforma serão Alunos, Professores e Coordenadores, com os dados de cadastro sendo fornecidos pela instituição contratante. Haverá a possibilidade de integração com o banco de dados da própria instituição ou, alternativamente, o recebimento de arquivos atualizados periodicamente, como uma base de dados mensal.

Entre as funcionalidades previstas, destacam-se:

- **Chat entre usuários**, com permissões definidas conforme as regras de negócio;
- **Calendário acadêmico**, permitindo a visualização de eventos, datas importantes e atividades;
- **Publicação de notícias** por professores e coordenadores, podendo ser direcionadas para todas as turmas ou para uma turma específica;
- **Divulgação de vagas e oportunidades**, também publicadas por professores e coordenadores;
- **Emissão de comunicados** oficiais para os alunos;

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| UCONNECT           |                  |
| Documento de Visão | Data: 06/05/2025 |

- **Customização da visualização do sistema** de acordo com o perfil do usuário (aluno, professor ou coordenador);
- **Notificações em tempo real**, mantendo os usuários atualizados sobre novidades e alterações;
- **Visualização da hierarquia organizacional** no contexto de turmas e cursos, facilitando a identificação de responsáveis e contatos.

Assim, a proposta é **centralizar informações** e canais de comunicação em um único ambiente digital, melhorando a experiência acadêmica e aproximando a rotina universitária dos recursos organizacionais presentes no mercado corporativo.

### 3. Posicionamento

#### 3.1 Declaração do problema

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| O problema de                  | <i>Para acesso a informações é necessário acessar diversos locais distintos como Telegram, E-mail, Whatsapp, AVA e Gol</i>  |
| afeta                          | <i>Alunos, Professores e Coordenadores</i>  |
| cujo impacto é                 | <i>Muitas vezes a informação não chega a todas as pessoas da organização, pois nem todas as pessoas têm disponibilidade de tempo para ir atrás da informação.</i> |
| uma solução de sucesso deveria | <i>Um sistema que deve unificar as informações que são localizadas e divididas em diversas partes.</i>  |

#### 3.2 Declaração da visão do software

A plataforma UConnect visa transformar a comunicação acadêmica em instituições de ensino por meio de uma solução digital moderna, centralizada e interativa. Seu propósito é eliminar barreiras na troca de informações entre alunos, professores e coordenadores, oferecendo uma experiência mais fluida, transparente e colaborativa no ambiente universitário.

|               |   |
|---------------|---|
| Para          | <i>Alunos, Professores e Coordenadores.</i>                               |
| Que           | <i>Unifique a informação e facilite a vida dos usuários</i>               |
| O             | <i>UCONNECT</i>   |
| É um          | <i>Intermediador entre os participantes do meio acadêmico</i>             |
| Que           | <i>Irá facilitar a comunicação, avisos e otimizar o tempo das pessoas</i> |
| Diferente de  | <i>Teams</i>  |
| Nosso produto | <i>Tem o objetivo de estar concentrado em um âmbito acadêmico.</i>        |

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| UCONNECT           |                  |
| Documento de Visão | Data: 06/05/2025 |

#### 4. Descrição das partes interessadas

| Nome                                   | Descrição  | Responsabilidades  |
|--|--|--|
| Universidade (Instituição contratante) | A pessoa que terá o interesse em adquirir o acesso ao nosso software para implementar em sua instituição.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrar em contato com a empresa contratada (UCONNECT) para realizarem negociações</li> <li>• Optar entre duas opções de negócio e seguir as regras estipuladas</li> <li>• Capacitar Coordenadores e Professores para utilizarem o software</li> <li>• Entrar em contato com o Suporte caso tenha algum problema com o software</li> </ul> |
| Coordenador                            | Pessoa(s) que está(ão) em posição de administradores de cada curso dentro da Instituição contratante   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alimentar o software com informações relacionadas a instituição contratante, como avisos de eventos, imprevistos, oportunidades internas, etc</li> <li>• Auxiliar professores</li> <li>• Auxiliar alunos</li> <li>• Entrar em contato com o Suporte caso tenha algum problema com o software</li> </ul>                                   |
| Professores                            | Pessoa(s) que está(ão) em posição de educadores pedagógicos dentro da Instituição contratante, responsáveis pelas suas respectivas matérias e alunos | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Repassar a informação que os coordenadores passarem</li> <li>• Passar informações importantes para os alunos de suas respectivas matérias</li> <li>• Auxiliar alunos</li> <li>• Entrar em contato com o Suporte caso tenha algum problema com</li> </ul>  |

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| UCONNECT           |                  |
| Documento de Visão | Data: 06/05/2025 |

| Nome                      | Descrição   | Responsabilidades   |
|---------------------------|---|---|
|                           |   | o software  |
| Alunos                    | Pessoa(s) que está(ão) matriculadas na Instituição de ensino como alunos  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Realizarem o seu primeiro acesso para validar o cadastro no software</li> <li>● Estarem atentos às informações sobre a sua instituição de ensino presentes no software.-</li> </ul>  |
| Desenvolvedores           | Pessoa(s) de dentro da UCONNECT que fizeram parte do desenvolvimento e que tem bastante entendimento sobre o software           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Otimizar o software constantemente</li> <li>● Solucionar os problemas mais sérios que venham surgir</li> <li>● Manter o software 100% operacional</li> <li>● Avisar sobre qualquer imprevisto programado que o software venha ter</li> </ul> |
| Gestor da UCONNECT        | Pessoa(s) que está(ão) responsáveis por administrar e comandar o software e as pessoas de dentro da UCONNECT                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Administrar o software e buscar melhorias constantemente</li> <li>● Auxiliar e comandar todo o pessoal da UCONNECT, como Devs e Suporte</li> </ul>   |
| Compliance                | Pessoa(s) responsável(eis) por garantir a legalidade e conformidade do contrato   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Estipular e revisar os contratos realizados com as empresas contratantes</li> <li>● Verificar se todas as condições do contrato estão sendo feitos</li> </ul>  |
| Departamento Pessoal (DP) | Lida com questões específicas de relações de trabalho, como benefícios, obrigações trabalhistas e políticas internas da empresa | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Verificar se todas as leis trabalhistas estão sendo atendidas</li> </ul>   |

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| UCONNECT           |                  |
| Documento de Visão | Data: 06/05/2025 |

## 5. Visão geral do produto

### 5.1 Necessidades e funcionalidades

| Necessidade   | Funcionalidade   | Prioridade | Responsável |
|---|--|------------|-------------|
| Canal único de comunicação                                | F1. Um ambiente unificado de mensagens e avisos por meio de um mural, que será categorizado por curso e por matérias dentro do curso |            |             |
| Visualizar as novidades, vagas e avisos de forma separada | F2. A tela principal terá uma divisão de labels, sendo uma para cada categoria, sendo as categorias, vagas, comunicados e avisos     |            |             |
| Label personalizada para cada tipo de usuário             | F3. O usuário pode alterar a organização da página principal, movendo-os livremente  |            |             |
| Receber notificações em tempo real                        | F4. O usuário vai receber notificações em tempo real de publicações e mensagens  |            |             |
| Chat entre alunos   | F5. O usuário pode criar canais e subcanais de conversa entre usuários, desde que estejam na mesma turma.                            |            |             |
| Visualizar alunos da mesma turma                          | F6. O usuário pode localizar alunos e o professor, caso estejam na mesma turma   |            |             |
| Comunicação entre alunos, professores e coordenadores     | F7. Criação e exclusão de comunicados em feed por parte dos professores e coordenadores  |            |             |
| Cadastro de perfis de acesso                              | F8. Cadastrar os tipos de perfis que terão acesso ao sistema   |            |             |
| Editar permissões dos perfis de acesso                    | F9. Editar as permissões e acessos de cada tipo de perfil  |            |             |

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| UCONNECT           |                  |
| Documento de Visão | Data: 06/05/2025 |

|                                    |  |  |  |
|------------------------------------|--|--|--|
| Excluir um perfil de acesso        | F10. Excluir um perfil de acesso, impedindo o usuário de utilizar aquela conta   |  |  |
| Criar parametrizador de acessos    | F11. Criar ambiente que seja possível parametrizar os perfis existentes e as permissões de cada perfil   |  |  |
| Restrição de acesso à plataforma   | F12. Validação em cadastro de usuários   |  |  |
| Restrição de acesso à plataforma   | F13. Login de usuário, matrícula e senha   |  |  |
| Criar parametrizador de permissões | F14. Criar ambiente que seja possível criar os tipos de permissões, e vincular com o parametrizador de acessos   |  |  |
| Consultar notificação              | F15. Área de acesso via ícone que abre uma caixa com as últimas notificações recebidas   |  |  |
| Publicar mensagem                  | F16. Área destinada a envio de mensagens, podendo ser em um ou vários canais ao mesmo tempo  |  |  |
| Consultar agenda                   | F17. Área de acesso via ícone que abre um calendário mostrando os compromissos que o usuário tem em suas respectivas datas   |  |  |
| Visualizar compromisso da agenda   | F18. Ao acessar um compromisso dentro da agenda, uma modal abre com o detalhamento do compromisso, como data, hora, informações adicionais do compromisso, possíveis vínculos, etc |  |  |

## 5.2 Requisitos não funcionais preliminares

| Requisito não funcional | Prioridade |
|-------------------------|------------|
|-------------------------|------------|

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| UCONNECT           |                  |
| Documento de Visão | Data: 06/05/2025 |

|   |       |
|---|-------|
| NF01: O sistema deve garantir que o feed seja atualizado em tempo real com alta disponibilidade e baixa latência.   | Alta  |
| NF02: O chat deve garantir que as mensagens sejam enviadas e recebidas em tempo real, com mínima latência.  | Média |
| NF03: O tempo de cálculo e armazenamento dos dados de produtividade deve ser rápido, com precisão mínima de erro.   | Alta  |
| NF04: O sistema deve ser capaz de escalar horizontalmente para suportar um grande número de usuários simultâneos e lidar com grandes volumes de dados sem perda de performance. | Alta  |
| NF05: O sistema deve garantir alta disponibilidade para o chat, sem interrupções.   | Média |
| NF06: O sistema deve garantir alta disponibilidade do feed, permitindo que ele seja acessado sem interrupções.  | Média |
| NF07: O sistema deve garantir a continuidade dos serviços mesmo durante manutenções programadas, com uso de estratégias como failover e load balancing.                         | Alta  |
| NF08: O sistema deve garantir a proteção dos dados sensíveis utilizando criptografia de ponta a ponta nas comunicações.   | Alta  |
| NF09: O sistema deve realizar auditorias e monitoramento contínuos para detectar acessos não autorizados.   | Média |
| NF10: Os dados armazenados devem ser criptografados em repouso (em bancos de dados e backups).  | Alta  |
| NF11: O sistema deve implementar um processo de validação e atualização de software regularmente para corrigir vulnerabilidades de segurança.                                   | Média |
| NF12: A interface do chat deve ser intuitiva e permitir a comunicação fácil e rápida entre os usuários.   | Baixa |
| NF13: O sistema deve ter uma interface gráfica de fácil interpretação para visualizar relatórios de produtividade.  | Baixa |
| NF14: A interface do feed deve ser responsiva e adaptável para boa leitura em dispositivos móveis e desktop.  | Média |
| NF15: A navegação dentro do sistema deve ser clara, com rótulos e botões fáceis de entender e usar.   | Baixa |
| NF16: O sistema deve ser acessível em dispositivos móveis, com visual responsivo.   | Média |

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| UCONNECT           |                  |
| Documento de Visão | Data: 06/05/2025 |

|  |       |
|--|-------|
| NF17: O sistema deve ser compatível com os navegadores mais recentes, incluindo Google Chrome, Firefox, Safari e Edge.                       | Média |
| NF18: O sistema deve funcionar corretamente em diferentes resoluções de tela, especialmente em dispositivos móveis.                          | Baixa |
| NF19: O código do sistema deve ser estruturado de maneira a permitir a atualização contínua sem causar grandes interrupções nos serviços.    | Alta  |
| NF20: O sistema deve permitir realizar testes unitários e de integração para garantir que alterações não quebrem funcionalidades existentes. | Alta  |
| NF21: O sistema deve ser fácil de atualizar com novas versões sem necessidade de reiniciar completamente os serviços.                        | Alta  |