

Stack Overflow

Stack Overflow is een website waar je vragen kan stellen over programmeren en vragen van andere kan helpen beantwoorden.

De kracht van dit platform zit hem vooral in de community: zonder mensen die antwoorden of die gegeven antwoorden beoordelen, zou hier namelijk weinig meerwaarde in zitten.

Als voorbeeld neem ik de hoogst gescoorde vraag die op Stack Overflow staat: “Why is processing a sorted array faster than processing an unsorted array?”.

Deze vraag is initieel gesteld meer dan 12 jaar geleden, maar werd op het moment dat ik deze bekeek laatst bijgewerkt 17 dagen geleden. Bestaande threads blijven dus actief en worden niet na een bepaalde tijd verwijderd. Dit is ook logisch, aangezien bepaalde principes in programmeren altijd hetzelfde blijven en het dus ook relevant blijft om vragen hierover te kunnen zien. Ook handig is dat je onder de vraag ook gelijkaardige vragen te zien krijgt.

Verder heb je buiten vragen stellen en beantwoorden ook de optie om vragen en antwoorden te verbeteren. Dit zal soms over typfouten gaan of over een kleine aanvulling, maar bij vragen die al langer online staan, zoals deze, kan het soms ook gaan om een aanvulling als gevolg van nieuwe ontwikkelingen. Dit zorgt er ook voor dat vragen en antwoorden steeds kunnen evolueren.

Naast het stellen en aanpassen van vragen en antwoorden is er ook de mogelijkheid om vragen en antwoorden te beoordelen aan de hand van een simpel pijltje naar boven of naar beneden. Dit maakt het gemakkelijk om aan de community te tonen of een antwoord al dan niet nuttig is.

Per vraag en antwoord zie je ook wie deze geplaatst en aangepast heeft. Je kan dus, bij het zoeken naar een passend antwoord, zowel kijken naar de score van het antwoord zelf als naar de score van de persoon die dit antwoord geplaatst of aangepast heeft. Op de pagina van de gebruiker kan je zien hoe lang deze al actief is, wat hun reputatie is, wat hun “top tags” zijn en vaak staat er ook een kleine beschrijving over hun ervaring met programmeren.

Al deze bovenstaande elementen hangen dus mooi aaneen als een soort van web: je stelt of bekijkt een bepaalde vraag, vanuit deze vraag kan je dan weer naar andere vragen doorklikken die je mogelijks ook kan gebruiken omdat ze gelijkaardig zijn, maar

je kan evengoed doorklikken naar een gebruiker die een goed antwoord heeft gegeven om te kijken of deze nog andere gelijkaardige vragen heeft beantwoord.

Het is dus eenvoudig om te zien waarom dit platform zo populair is: gebruikers kunnen aan andere gebruikers duidelijk maken welke informatie duidelijk en relevant is, waardoor je tijdens je zoektocht zelf niet moet onderzoeken of een bepaald antwoord nu klopt of compleet uit de lucht gegrepen is.

Verder zijn de antwoorden ook altijd voorzien van voldoende uitleg en vaak zelfs ook een verwijzing naar een stuk van de documentatie van de programmeertaal, waardoor je daar ook verder kunt lezen.

Dit laatste kan je zowel positief als negatief interpreteren: waar we vroeger de volledige documentatie moesten doorspitten, krijgen we nu het antwoord op ons bord gelegd zonder dat we er al te veel bij moeten zoeken. Je zou kunnen argumenteren dat informatie beter blijft hangen als je er zelf naar hebt moeten zoeken en over hebt moeten nadenken.

Langs de andere kant wordt op Stack Overflow wel altijd voldoende aandacht besteed om het gedachteproces achter het antwoord uit te leggen en documentatie toe te voegen. Dus tenzij je gewoon de code gaat kopiëren en plakken zonder de uitleg te lezen, leer je normaal gezien wel nog wat bij waardoor je de volgende keer misschien niet meer op zoek moet naar het antwoord.

Om te concluderen: is samenwerking binnen IT nu beter af sinds Stack Overflow? Je hebt hier een platform waar we eigenlijk 24/7 kunnen “samenwerken” met mensen van over de hele wereld. Als we gaan kijken naar lokale samenwerking binnen een bedrijf zal een programmeur nu misschien sneller online op zoek gaan naar het antwoord op een vraag (en het waarschijnlijk vinden op Stack Overflow) in plaats van in overleg te gaan met een collega-programmeur.