

# Ana Peñaranda Zabala

## Sobre mí

Poseo excelentes habilidades de comunicación y toma de decisiones en entornos de alta presión, destacando en el trato a los clientes con tacto y paciencia, además de contar con una sólida capacidad de trabajo, organización y gestión del tiempo, compromiso laboral, habilidad para manejar situaciones complejas,

## Experiencia laboral

### Panadería Bertiz | 2024

- Dependienta de Sala

### Amasandería Almacén Sánchez SUPERMERCADO- CHILE | 2021-2023

- Realización y manejo de Inventario
- Coordinadora del equipo
- Organización de horarios
- Realización de pedidos
- Cierre de caja y mes

### Ejecutivo de ventas senior de falabella- CHILE |2019-2021

- Utilicé eficazmente herramientas de seguimiento de ventas, como el software CRM, para gestionar y cultivar relaciones con los clientes existentes, así como para identificar oportunidades de ventas adicionales.
- Superé consistentemente los objetivos de ventas mensuales

### Oficial Militar, EJERCITO DE VENEZUELA | 2014-2019

- Preste servicio por 4 años como teniente de pelotón del Batallón General Daniel Florencio O'leary. Distrito Capital.
- Supervise formaciones, adiestramiento en armamento y tácticas de combate.

## Datos académicos

### Centro San Luis


Grado superior en Desarrollo de Aplicaciones Web | Actual

### Licenciatura en ciencias y artes militares (VENEZUELA)


ACADEMIA MILITAR DE VENEZUELA  
(2010-2014)  
Curso de Paracaidismo  
curso de buzo.  
curso de cazador.

### BACHILLER

Homologado por el Gobierno Vasco

 635-89-6534

 agpenarandaz@gmail.com

 Bilbao 48012

## Más información

**2024.** Certificado de Profesionalidad de SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS. Sartu (**560h**)

**2024.** PROGRAMACIÓN DE VIDEOJUEGOS CON UNITY. Harrobia (**60h**)

**2024.** Diseño de páginas web. Ipartek (**60h**)

**INFORMÁTICA** Dominio de Excel, Word, Acces, Power Point y Canva Html y css.

## Idiomas

Español Nativo