Desarrollo ágil: Historias de usuario y criterios de aceptación

dentificador (ID) de la historia	Autor	Rol	Característica / Funcionalidad	o de la Historia Razón / Resultado	Número (#) de escenario	Criterio de Aceptación (Título)	Contexto	erios de Aceptación Evento	Resultado / Comportamiento esperado	Ana Prioridad	Estimacion
UPERSO-MOVIL-001	Danny Ucho	Como un Cliente persona	Necesito ver una imagen mientras se carga la aplicación	Con la finalidad de evitar que se genere una pantalla en blanco mientras se carga la aplicación y sus componentes	1	Se muestre la imegen centrada en la pantalla	Cuando el usuario abra la aplicación se cargará la pantalla de splash mostrando el logo y durará el tiempo que se carguen todos los componentes	Despues del tiempo en el que se carguen todos los componentes	el sistema cargará la interfaz de login para los usuarios	40	1
UPERSO-MOVIL-002	Danny Ucho	Como un Cliente persona	Necesito tener la opción de iniciar sesión en la aplicación móvil.	Con la finalidad de ingresar a la interfaz y utilizar los servicios de la aplicación	2	Cuando ingrese la información para iniciar sesión correcta Cuando ingrese la información para iniciar sesión	En caso de que se haya ingresado el usuario y contraseña correcto En caso de que se haya ingresado el usuario y/o contraseña incorrecta	Cuando pulse en el botón ingresar Cuando pulse en el botón ingresar	El sistema iniciará sesión y cargará la interfaz para el usuario El sistema recargará el formulario de inicio de sesión y mostrará un mensaje del campo incorrecto	20	3
UPERSO-MOVIL-003	2. Acceso al sistem Danny Ucho	Como un Cliente persona	Necesito tener la opción de iniciar sesión en la aplicación móvil con mi cuenta de gmail	Con la finalidad de ingresar a la interfaz y utilizar los servicios de la aplicación	1 2	incorrecta Cuando ingrese la información para iniciar sesión con gmail sea correcta Cuando ingrese la información para iniciar sesión con	En caso de que se haya ingresado el su correo de gmail y haya asignado los permisos de uso de la cuenta En caso de que se haya ingresado el correo incorrecto o no haya asignado los	Cuando pulse en el botón ingresar Cuando pulse en el botón ingresar	El sistema recibira la información de sesión de gmail y cargará la interfaz para el usuario. El sistema mostrará un mensaje de error al intentar iniciar sesión y recargará la pantalla de inicio de sesión.	- 30	3
UPERSO-MOVIL-004	2. Acceso al siste Danny Ucho	Como un Cliente persona	Necesito tener la opción de iniciar sesión en la aplicación móvil con mi cuenta de Facebook	Con la finalidad de ingresar a la interfaz y utilizar los servicios de la aplicación	1 2	gmail sea incorrecta Cuando ingrese la información para iniciar sesión con facebook sea correcta Cuando ingrese la información para iniciar sesión con	permisos para uso de la cuenta En caso de que se haya ingresado la cuenta de facebook y haya asignado los permisos de uso de la cuenta En caso de que se haya ingresado la cuenta de Facebook incorrecta o no haya asignado los permisos para ruso de la	Cuando pulse en el botón ingresar Cuando pulse en el botón ingresar	El sistema recibira la información de sesión de facebook y cargará la interfaz para el usuario. El sistema mostrará un mensaje de error al intentar iniciar sesión y recargará la pantalla de	30	3
	2. Acceso al	sistema -> Regis				facebook sea incorrecta	cuenta	5	inicio de sesión.		
UPERSO-MOVIL-005	Danny Ucho	Como un Cliente Persona	Necesito tener la opción de registrarme en la aplicación	Con la finalidad de poder acceder a las funcionalidades de la aplicación	2	Se completaron los campos necesarios Se ingresó uno o más datos con formato incorrecto No hay conexión con la aplicacion	En caso que haya conexión y los datos sean enviados En caso que el usuario no haya ingresado o completó erroneamente algun campo necesario En caso que el susario perdió la conexión de internet o el estado de la conexión no es bueno	Cuando pulse el botón registrar Cuando pulse el botón registrar Cuando pulse el botón registrar	El sistema almacenará los datos ingresados en la tabla correspondiente de la BD y mostrará la interfaz de inicio de sessión El sistema indicará que campo fue lenado erroneamente o que campo setá incompleto y recargará la pantalla de registro El sistema debe indicar que no fue registrado el usuario y no se guardó los datos que ingreso, a través de una ventana emergente	10	3
UPERSO-MOVIL-006	2. Acceso al sistem Danny Ucho	Como un Cliente Persona	Necesito tener la opción de recuperar contraseña	Con la finalidad de tener acceso a la aplicación en caso de haber perdido mi contraseña	1 2	El usuario ingrese un correo válido El usuario ingrese un correo no válido	En el caso que el usuario haya ingresado la información el correo valido en la pantalla requerida En el caso que el usuario haya ingresado un correo no válido en el campo requerido	Cuando pulse en el botón recuperar contraseña. Cuando pulse en el botón recuperar contraseña.	El sistema enviará un mensaje al correo del usuario con un link en cual deberá llenar contraseña y confirmar esa contraseña para poder acceder nuevamente a la aplicación El sistema mostrará un mensaje de correo no registrado	20	2
3. Gua	rdar tarjeta de crédito Danny Ucho	Como un Cliente Persona	Necesito tener la opción de guardar mi tarjeta de crédito	Con la finalidad de poder pagar por los servicios de transporte de forma rápida	1 2	El usuario ingrese una tarjeta válida El usuario ingrese una tarjeta no válida	En el caso que el usuario llene los campos del web view del servicio de pagos externos de forma correcta. En el caso que el usuario llene los campos del web view del servicio de pagos externos de forma incorrecta	Cuando pulse en el botón guardar tarjeta Cuando pulse en el botón guardar tarjeta	El sistema recibirá del servicio externo un numero de confirmación y un token de validación de tarjeta, este se almacenará como información del usuario El sistema recibirá del servicio externo un numero de confirmación de tarjeta invalida y recargará la pantalla de guardar tarjeta	10	5
	4. Pantalla prin	icipal -> elegir ve	hiculo Necesito poder								
UPERSO-MOVIL-008	Danny Ucho	Como un Cliente Persona	elegir el tipo de vehiculo (camioneta, furgon, etc) más apto para transportar mis pertenencias	Con la finalidad de encontrar el vehículo más apropiado a la carga que deseo transportar	1	Elegir tipo de vehiculo	En caso que el usuario se encuentre en la pantalla principal y tenga una buena conexión	Cuando pulse una lista desplegable con los tipos de vehículos	El sistema desplegará las opciones para que el usuario pueda seleccionar el vehículo adecuado a sus necesidades y la ubicación de las unidades disponibles en ese momento.	10	3
UPERSO-MOVIL-009	Seleccionar punto de pa	Como un	Necesito poder registrar desde que punto inicial hasta que punto final	Con la finalidad de poder visualizar la	o, enviar solicitud	Aceptación de la ruta	En caso que haya conexión y el usuario final ingrese el punto inicial y el punto final del trayecto correctamente y sean aceptadas por el mapa	Cuando pulse en aceptar	El sistema dibujará en el mapa la ruta que se va a seguir desde los puntos que el usuario registró, calculará el costo del servicio, guardará fecha- hora y se enviará la solicitud a los proveedores disponibles.	10	3
5. Sele	ccionar punto de partida	Persona a y llegada -> Coi	debería ser la ruta de transporte de mis pertenencias	ruta en un mapa en la aplicación	2	Ruta no aceptada	En caso que no haya conexión o el usuario final falló al ingresar alguno de los puntos de referencia, incial o final	Cuando pulse en aceptar	El sistema mostrará un mapa sin ruta y una ventana emergente de error al ingresar los puntos de referencia		
UPERSO-MOVIL-010	Danny Ucho	Como un Cliente persona	Necesito contactar con el proveedor	Con la finalidad de tener un medio de comunicación con el proveedor que acepte realizar el servicio	2	Enviar un mensaje al proveedor Recibir un mensaje del proveedor Llamar al proveedor	En caso de que el usuario redactó un mensaje En caso de que el proveedor responda a los mensajes de lusuario o quiera informar alguna situación al usuario En caso de querer llamar al teléfono del proveedor	Cuando pulse en el botón enviar Cuando la respuesta llegue a la cuenta del usuario Cuando pulse el icono de llamar	El sistema enviará un mensaje al proveedor que acepto realizar el servicio. El sistema notificará la llegada de un mensaje de confirmación de un proveedor El sistema redirigirá a la llamada por defecto del teléfono del usuario con el número del proveedor ya digitalizado.	30	8
UPERSO-MOVIL-011	. Seleccionar punto de p. Danny Ucho	Como un Cliente persona	Necesito definir cómo voy a realizar el pago por el servicio de transporte "forma de pago y facturación"	Con la finalidad de poder realizar el pago por el servicio.	1 2	Se realizará el pago efectivo Pagar con tarjeta de crédito Pagarcon tarjeta de	En caso de que el usuario seleccione el método de pago en efectivo En caso de que el usuario seleccione pagar el servicio con tarjeta de crédito En caso de que el usuario seleccione pagar	Cuando pulse en el botón aceptar Cuando pulse en el botón aceptar Cuando pulse en el botón	El sistema guardará esta información en la BD, enviaria la notificación de que se necesita un chofer para que cumple al servicio y aepte el método de pago en efectivo. El sistema guardará el monto a pagar y mostrará la pantalla de pago con tarjeta para que el usuario ingrese los datos necesarios El sistema guardará el monto a pagar y mostrará la pantalla de pago con tarjeta para que el	10	cafe
5. Select	cionar punto de partida y Danny Ucho	y llegada-> cono Como un Cliente Persona	ner datos del prov Necesito conocer detalles del proveedor del servicio	eedor Con la finalidad de conocer mas detalles sobre quien es el que va arealizar el servicio	1	débito Ver detalles del proveedor	el servicio con tarjeta de débito En el caso que el usuario haya solicitado un servicio y un proveedor haya aceptado realizarlo.	aceptar Cuando pulse el boton ver detalles de proveedor	usuarió ingrese los datos necesarios El sistemas mostrará en una pantalla los detalles del proveedor que aceptó realizar el servicio (Datos del proveedor: nombre, edad, etc. Datos del vehículo: Tamaño, placa, etc.)	30	3
UPERSO-MOVIL-013	Danny Ucho leccionar punto de parti	Como un Cliente Persona	Necesito poder abortar un servicio	Con la finalidad que ante alguna eventualidad no realizar el servicio	1	Abortar la petición de servicio	En caso de que el cliente desee abortar un servicio que ya haya sido procesado por el sistema	Cuando pulse el botón de abortar servicio	El sistema actualizará el estado del servicio a abortado, enviará la notificación al proveedor y mostrará un mensaje al usuario indicacando si ha cometido alguna penalidad.	10	3
UPERSO-MOVIL-014	Danny Ucho	Como un Cliente Persona	Necesito saber cuando un proveedor a llegado a mi ubicación	Con la finalidad de saber en que momento debo salir	1	Recibir una notificación cuando el proveedor llega	El el caso que se haya solicitado un servicio y el proveedor llegue a la ubicación del cliente.	Cuando un proveedor llegue a la ubicación y presione el boton "llegué"	El sistema creará una alerta para el cliente para que sepa que el proveedor llegó a la ubicación.	40	cafe
UPERSO-MOVIL-015	6. Pago Onlin	ne-> Realizar p Como un Cliente Persona	Necesito tener la opción de realizar pago con mi tarjeta de crédito	Con la finalidad de poder pagar por los servicios de transporte.	1 2	El usuario ingrese una tarjeta válida El usuario ingrese una tarjeta no válida	En el caso que el usuario llene los campos del web view del servicio de pagos externos de forma correcta y tenga saldo disponible En el caso que el usuario llene los campos del web view del servicio de pagos externos de forma incorrecta o no tenga	Cuando pulse en el botón realizar pago Cuando pulse en el botón realizar pago	El sistema recibirá del servicio externo un numero de confirmación y un token, esta confirmación de pago se almacenará en la DB, se generará la factura y se mostrará una interfaz para permitir guardar la tarjeta. El sistema mostrará un mensaje de tarjeta inválida y recargará la pantala de realizar pago.	30	8
	6. Pago Onlin	ne-> guardar ta	rjeta				saldo disponible	. 5			

UPERSO-MOVIL-016	Danny Ucho 7. Conclusio	Como un Cliente Persona on parte del clie	Necesito tener la opción de guardar mi tarjeta de crédito o débito después de realizar el pago de un servicio	Con la finalidad de poder pagar por los servicios de transporte de forma rápida	1	El usuario ingrese una tarjeta válida	El caso que el usuario haya ingresado una tarjeta correcta y se haya conectado con el servicio externo de validación de tarjetas	Cuando pulse en el botón guardar tarjeta	El sistema guardará el token recibido del servicio externo correspondiente al usuario	30	8
UPERSO-MOVIL-017	Danny Ucho	Como un Cliente Persona	Necesito poder marcar que se finalizó el servicio de transporte	Con la finalidad de dar por terminado el servicio y poder calificar	1	El cliente haya llegado a su destino	En el caso que el cliente haya llegado a su destino	Cuando pulse el botón de Finalizar.	El sistema mostrará la interfaz de calificación del servicio para el cliente, y se enviará la factura al correo del cliente.	40	5
8. Calificación UPERSON-MOVIL-018	Danny Ucho	Como Cliente Persona	Necesito poder calificar el servicio recibido	Con la finalidad de medir la calidad de servicio recibido.	2	Califica con estrellas Califica con estrellas y comentarios	En caso de que el usuario solo dio una valoración con las estrellas (del 1-5) En caso de que el usuario califique con estrellas y añada un comentario	Cuando pulse en el botón enviar Cuando pulse en el botón enviar	El sistema guarda la calificación del proveedor del servicio en la BD, luego calculará la el promedio para el proveedor El sistema guarda el comentario y la calificación del proveedor del servicio en la BD, luego calculará el promedio de calificación para el proveedor	50	2
UPERSO-MOVIL-019	Danny Ucho	Como un Cliente Persona	Necesito visualizar el historial de servicios	Con la finalidad de querer revisar los servicios realizados por medio de la aplicación	1 2	El usuario ha realizado al menos una solicitud de servicio El usuario no ha realizado ninguna	En caso de que el usuario ya ha recibido el servicio por parte de un proveedor o el usuario ha realizado la cancelación de un servicio o el proveedor ha realizado la cancelación del servicio En caso de que el usuario no haya realizado ninguna petición de servicio	Cuando pulse el botón de revisar historial Cuando pulse el botón de revisar historial	El sistema mostrará todos los servicios (Realizados – Abortados) con sus detalles(fecha, hora proveedor, costo) El sistema mostrará un mensaje indicando que no ha realizado ninguna petición de servicio	30	3
UPERSO-MOVIL-020	Danny Ucho	Como un Cliente persona	Necesito comunicarme con el encargado del sistema "reportar anomalías emergencias"	Con la finalidad de reportar alguna anomalía o informar de malas experiencias con el servicio.	1	El usuario redacta una sugerencia para el administrador	En caso de que el usuario requiera informar algún evento al administrador del sistema y lo redacte en el apartado de anomalias dentro de la aplicación	Cuando pulse en el botón enviar	El sistema notificará que se envió el mensaje que será almacenado en una cola de mensajes para el administrador.	40	5
UPERSO-MOVIL-021	Danny Ucho	Como un Cliente persona	Necesito recibir notificaciones del administrador	Con la finalidad de conocer sobre cambios de políticas o nuevas tarifas de servicios	1	El usuario reciba una notificación push en su teléfono	En el caso que el administrador haya realizado algun cambio en las políticas del servicio o cambios en las tarifas podrá enviar notificaciones a los clientes	Cuando el administrador publique una notificación	El sitema mostrará en el teléfono del cliente la notificación.	50	3
UPERSO-MOVIL-022	13. Chat co	Como un Cliente persona	Necesito contactar al administrador por chat	Con la finalidad de tener un medio de comunicación con el administrador mediante mensajes de texto o imágenes	1 2	Enviar un mensaje al administrador Recibir un mensaje del administrador	En caso de que el usuario redactó un mensaje. En caso de que el administrador responda a los mensajes del usuario o quiera informar alguna situación al usuario	Cuando pulse en el botón enviar Cuando la respuesta llegue al usuario	El sistema notificará que el mensaje se envió, se guardará en DB, y será anadido a la cola de mensajes del administrador. El sistema notificará la llegada de un mensaje y agregará este a la lista de mensajes recibidos	50	5
							-				
UPERSO-MOVIL-023	14. Perfil -> Danny Ucho	Como un Cliente persona	Necesito gestionar la información de mi perfil	Con la finalidad de modificar la información de los campos de mi perfil.	2	El usuario inicie sesión y modifique un campo no obligatorio del perfil. El usuario inicie sesión y modifique un campo obligatorio del perfil.	En caso de que el usuario haya ingresado información en un campo que no es obligatorio En caso de que el usuario haya ingresado información en un campo que es obligatorio y se pueda modificar	Cuando pulse en el botón actualizar Cuando pulse en el botón actualizar.	El sistema actualizará la información en la DB y cargará nuevamente la interfaz principal del usuario El sistema solicitará ingreso de contraseña y actualizará el campo requerido.	20	2
UPERSO-MOVIL-024	14. Perfil -> Mo Danny Ucho	Como un Cliente persona	-> modificar cor Necesito tener la opción de modificar contraseña	Con la finalidad de modificar mi contraseña de manera periódica por seguridad.	1 2	El usuario inicie sesión y seleccione modificar contraseña con datos correctos. El usuario inicie sesión y seleccione modificar contraseña con datos incorrectos.	En caso de que el usuario haya ingresado información con el formato correcto en los campos de nueva contraseña y confirmar contraseña confirmar contraseña en caso de que el usuario haya ingresado información con el formato incorrecto en los campos de nueva contraseña y confirmar contraseña	Cuando pulse en el botón actualizar contraseña. Cuando pulse en el botón actualizar contraseña.	El sistema actualizará, pedirá confirmación, enviará notificación al correo y cargará la pantalla de inicio de sesión El sistema mostrará una notificación de datos incorrectos, cargará nuevamente la pantalla de modificar contraseña	30	3
UPERSO-MOVIL-025	15. Carrito de con	Como un Cliente Persona	Necesito tener la opción de poder reservar un servicio para una fecha posterior	Con la finalidad de evitar inconvenientes con la disponibilidad de unidades	1 2 3	Realizar una reserva para transporte abortar una reserva de transporte en caso de aceptación de proveedor abortar reserva de transporte sin aceptación de proveedor Consultar estado de las reservas de transporte	En caso que el usuario haya determinado la fecha y hora del vialje y el proveedor que esté disponible deberá aceptar esa solicitud En caso que el usuario haya decidido abortar el viaje plamificado En caso que el usuario haya decidido abortar la reserva y/o ningún proveedor ha aceptado realizar el viaje se ellmina fa reserva a la pendiacolo. En caso que el usuario haya consultado las reservas de viajes	Cuando el usuario ingrese a realizar reserva Cuando el usuario ingrese a abortar reserva Cuando el usuario ingrese a abortar reserva Cuando el usuario ingrese a la opción consultar reserva	El sistema guardará la reserva, emitirá las alertas para los proveedores y actualizará la lista de reservas del cliente El sistema consultará las políticas establecidas por el administrador para establecer la penalización para el susario penalización para el susario el consultar de la lista de reservas de la lista de reservas de la susario y actualizará la lista de reservas de las consultares de aceptación por el proveedor, y las aceptadas por los proveedores pendientes de realizar el viaje.	20	cafe
	15. Carrito de comp	iras -> servicios	Necesito	Con la finalidad de	1	El usuario ha realizado al menos una solicitud de servicio	En caso de que el usuario ya ha recibido el servicio por parte de un proveedor, el usuario haya abortado un servicio o el proveedor haya abortado un servicio.	Cuando pulse el botón Carrito compras	El sistema mostrará todos los servicios reservados con el detalle del proveedor y el vehículo	30	cafe
UPERSO-MOVIL-026	Danny Ucho 16. Comentarios y sug	Como un Cliente Persona	visualizar los servicios reservados	saber los detalles de cada uno	2	El usuario no ha realizado ninguna petición de servicio	En caso de que el usuario no haya realizado ninguna petición de servicio	Cuando pulse el botón Carrito compras	El sistema mostrará un mensaje indicando que no ha realizado ninguna reserva del servicio		

			Fnunciad	o de la Historia			Criterios d	e Aceptación		Ana	lisis
ificador (ID) de la historia	Autor	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón / Resultado	Número (#) de escenario	Criterio de Aceptación (Título)	Contexto	Evento	Resultado / Comportamiento esperado	Prioridad	Estima
	2. Acceso	al sistema -> lo	Necesito tener la	Con la finalidad de ingresar a la interfaz	1	Cuando ingrese la información para iniciar sesión correcta	En caso de que se haya ingresado el usuario y contraseña correcto	Cuando pulse en el botón ingresar	El sistema iniciará sesión y cargará la interfaz para el usuario		
PRESA-WEB-001	Todos 2. Acceso al siste	Como cliente empresa	opción de iniciar sesión en la aplicación web	y utilizar los servicios de la aplicación	2	Cuando ingrese la información para iniciar sesión incorrecta	En caso de que se haya ingresado el usuario y/o contraseña incorrecta	Cuando pulse en el botón ingresar	El sistema recargará el formulario de inicio de sesión y mostrará un mensaje del campo incorrecto	20	3
PRESA-WEB-002	Todos	Como cliente	Necesito tener la opción de iniciar sesión en la	Con la finalidad de ingresar a la interfaz y utilizar los	1	Cuando ingrese la información para iniciar sesión con gmail sea correcta	En caso de que se haya ingresado el su correo de gmail y haya asignado los permisos de uso de la cuenta	Cuando pulse en el botón ingresar	El sistema recibira la información de sesión de gmail y cargará la interfaz para el usuario.	30	3
		empresa ema -> login -> I	aplicación móvil con mi cuenta de gmail acebook	servicios de la aplicación	2	Cuando ingrese la información para iniciar sesión con gmail sea incorrecta	En caso de que se haya ingresado el correo incorrecto o no haya asignado los permisos para uso de la cuenta	Cuando pulse en el botón ingresar	El sistema mostrará un mensaje de error al intentar iniciar sesión y recargará la pantalla de inicio de sesión.		
PRESA-WEB-003	Todos	Como cliente empresa	Necesito tener la opción de iniciar sesión en la aplicación móvil	Con la finalidad de ingresar a la interfaz y utilizar los	1	Cuando ingrese la información para iniciar sesión con facebook sea correcta Cuando ingrese la información	En caso de que se haya ingresado la cuenta de facebook y haya asignado los permisos de uso de la cuenta En caso de que se haya ingresado la cuenta de	Cuando pulse en el botón ingresar	El sistema recibira la información de sesión de facebook y cargará la interfaz para el usuario. El sistema mostrará un mensaie de error al intentar	30	3
	2. Acceso a	l sistema -> Reg	con mi cuenta de Facebook	servicios de la aplicación	2	para iniciar sesión con facebook sea incorrecta	Facebook incorrecta o no haya asignado los permisos para uso de la cuenta	Cuando pulse en el botón ingresar	iniciar sesión y recargará la pantalla de inicio de sesión.		
			Necesito tener la	Con la finalidad de	1	Se completaron los campos necesarios	En caso que haya conexión y los datos sean enviados	Cuando pulse el botón registrar	El sistema almacenará los datos ingresados en la tabla correspondiente de la BD y mostrará la interfaz de inicio de sesión		
RESA-WEB-004	Todos	Como cliente empresa	opción de registrarme en la aplicación	poder acceder a las funcionalidades de la aplicación	2	Se ingresó uno o más datos con formato incorrecto	En caso que el usuario no haya ingresado o completó erroneamente algun campo necesario	Cuando pulse el botón registrar	El sistema indicará que campo fue llenado erroneamente o que campo está incompleto y recargará la pantalla de registro	10	
	2. Acceso al sister	na -> recuperar	.,	ia aplicacion	3	No hay conexión con la aplicacion	En caso que el usuario perdió la conexión de internet o el estado de la conexión no es bueno	Cuando pulse el botón registrar	El sistema debe indicar que no fue registrado el usuario y no se guardó los datos que ingreso,a través de una ventana emergente		
			Necesito tener la	Con la finalidad de		El consola la consola di de	En el caso que el usuario haya ingresado la	Cuando pulse en el botón	El sistema enviará un mensaje al correo del usuario con un link en cual deberá llenar contraseña y confirmar esa contraseña para poder acceder		
RESA-WEB-005	Todos	Como cliente empresa	opción de recuperar contraseña	tener acceso a la aplicación en caso de haber perdido mi	1	El usuario ingrese un correo válido	información el correo valido en la pantalla requerida	recuperar contraseña.	nuevamente a la aplicación, se enviará una notificación al correo de actualización de contraseña y se cerrará la sesión actual.	20	:
r tarjeta de créd	lito			contraseña	2	El usuario ingrese un correo no válido	En el caso que el usuario haya ingresado un correo no válido en el campo requerido	Cuando pulse en el botón recuperar contraseña.	El sistema mostrará un mensaje de correo no registrado		
		Como cliente	Necesito tener la opción de guardar	Con la finalidad de poder pagar por los	1	El usuario ingrese una tarjeta válida	En el caso que el usuario llene los campos del web view del servicio de pagos externos de forma correcta.	Cuando pulse en el botón guardar tarjeta	El sistema recibirá del servicio externo un numero de confirmación y un token de validación de tarjeta, este se almacenará como información del usuario		
RESA-WEB-006	Todos	empresa	mi tarjeta de crédito	servicios de transporte de forma rápida	2	El usuario ingrese una tarjeta no válida	En el caso que el usuario llene los campos del web view del servicio de pagos externos de forma incorrecta	Cuando pulse en el botón guardar tarjeta	El sistema recibirá del servicio externo un numero de confirmación de tarjeta inválida y recargará la pantalla de guardar tarjeta	10	
	4. Pantalla pri	ncipal -> elegir v	ehiculo Necesito poder				Torna incorrecta		pantalia de guardar tarjeta		
RESA-WEB-007	Todos	Como cliente	elegir el tipo de vehiculo (camioneta,	Con la finalidad de encontrar el vehículo más	1	Elegir tipo de vehiculo	En caso que el usuario se encuentre en la	Cuando pulse una lista desplegable con los tipos de	El sistema desplegará las opciones para que el usuario pueda seleccionar el vehículo adecuado a	10	
		empresa	furgon, etc) más apto para transportar mis	apropiado a la carga que deseo transportar			pantalla principal y tenga una buena conexión	vehículos	sus necesidades y la ubicación de las unidades disponibles en ese momento.		
	5. Seleccionar pu	nto de partida y		tida-llegada, calcular d	de costo, enviar soli	citud	En caso que haya conexión y el usuario final		El sistema dibujará en el mapa la ruta que se va a		
RESA-WEB-008	Todos	Como cliente	Necesito poder registrar desde que punto inicial hasta que punto	Con la finalidad de poder visualizar la	1	Aceptación de la ruta	ingrese el punto inicial y el punto final del trayecto correctamente y sean aceptadas por el mapa	Cuando pulse en aceptar	seguir desde los puntos que el usuario registró, calculará el costo del servicio, guardará fecha - hora y se enviará la solicitud a los proveedores disponibles.	10	
		empresa	final debería ser la ruta de transporte de mis pertenencias	ruta en un mapa en la aplicación	2	Ruta no aceptada	En caso que no haya conexión o el usuario final falló al ingresar alguno de los puntos de referencia, incial o final	Cuando pulse en aceptar	El sistema mostrará un mapa sin ruta y una ventana emergente de error al ingresar los puntos de referencia		
5. Sel	leccionar punto de partic	la y llegada -> Co	ntactar con proveed Necesito contactar	Con la finalidad de tener un medio de	1	Enviar un mensaje al proveedor	En caso de que el usuario redactó un mensaje	Cuando pulse en el botón enviar	El sistema enviará un mensaje al proveedor que aceptó realizar el servicio.		
RESA-WEB-009	Todos	Como cliente empresa	con el proveedor para aceptar el servicio	comunicación con el proveedor y estar pendiente ante cualquier situación	2	Recibir un mensaje del proveedor	En caso de que el proveedor responda a los mensajes del usuario o quiera informar alguna situación al usuario	Cuando la respuesta llegue a la cuenta del usuario	El sistema notificará la llegada de un mensaje de confirmación de un proveedor	30	8
	5. Seleccionar punto de	partida y llegada	Necesito definir		1	Se realizará el pago efectivo	En caso de que el usuario seleccione el método de pago en efectivo	Cuando pulse en el botón aceptar	El sistema guardará esta información en la BD, enviará la notificación de que se necesita un chofer para que cumpla el servicio y acepte el método de		
RESA-WEB-010	Todos	Como cliente empresa	cómo voy a realizar el pago por el servicio de transporte "forma	Con la finalidad de poder realizar el pago por el servicio.	2	Pagar con tarjeta de crédito	En caso de que el usuario seleccione pagar el servicio con tarjeta de crédito	Cuando pulse en el botón aceptar	pago en efectivo, y se generará la factura El sistema guardará el monto a pagar y mostrará la pantalla de pago con tarjeta para que el usuario	10	ca
			de pago y facturación"		3	Pagarcon tarjeta de débito	En caso de que el usuario seleccione pagar el servicio con tarjeta de débito	Cuando pulse en el botón aceptar	ingrese los datos necesarios El sistema guardará el monto a pagar y mostrará la pantalla de pago con tarjeta para que el usuario ingrese los datos necesarios		
5. Sele	ccionar punto de partida	y llegada-> con	ocer datos del prove	edor Con la finalidad de					El sistemas mostrará en una pantalla los detalles del		
RESA-WEB-011	Todos	Como cliente empresa	detalles del proveedor del servicio	conocer mas detalles sobre quien es el que va arealizar el servicio	1	Ver detalles del proveedor	En el caso que el usuario haya solicitado un servicio y un proveedor haya aceptado realizarlo.	Cuando pulse el boton ver detalles de proveedor	proveedor que aceptó realizar el servicio(Datos del proveedor: nombre, edad, etc. Datos del vehículo: Tamaño, placa, etc.)	30	:
RESA-WEB-012	5. Seleccionar punto de p Todos	Como cliente	Necesito poder	Con la finalidad que ante alguna	1	abortar la petición de servicio	En caso de que el cliente desee abortar un servicio que ya haya sido procesado por el	Cuando pulse el botón de	El sistema actualizará el estado del servicio a abortado, enviará la notificación al proveedor y	10	:
	eleccionar punto de par	empresa tida y llegada-> l	abortar un servicio legada del proveedo Necesito saber	eventualidad no realizar el servicio			sistema	abortar servicio	mostrará un mensaje al usuario indicacando si ha cometido alguna penalidad.		
RESA-WEB-013	Todos	Como cliente empresa	cuando un proveedor ha llegado a mi ubicación	Con la finalidad de saber en que momento debo salir	1	Recibir una notificación cuando el proveedor llega	En caso que se haya solicitado un servicio y el proveedor llegue a la ubicación del cliente.	Cuando un proveedor llegue a la ubicación y presione el boton "llegué"	El sistema creará una alerta para el cliente para que sepa que el proveedor llegó a la ubicación.	40	ca
line-> realizar p	ago					El usuario ingrese una tarjeta	En el caso que el usuario llene los campos del	Cuando pulse en el botón	El sistema recibirá del servicio externo un numero de confirmación y un token, esta confirmación de pago		
RESA-WEB-014	Todos	Como cliente empresa	Necesito tener la opción de realizar pago con mi	Con la finalidad de poder pagar por los servicios de	1	válida	web view del servicio de pagos externos de forma correcta y tenga saldo disponible En el caso que el usuario llene los campos del	realizar pago	se almacenará en la DB y se mostrará una interfaz para permitir guardar la tarjeta y generará la factura	30	
ne-> guardar ta	rjeta		tarjeta de crédito	transporte.	2	El usuario ingrese una tarjeta no válida	web view del servicio de pagos externos de forma incorrecta o no tenga saldo disponible	Cuando pulse en el botón realizar pago	El sistema mostrará un mensaje de tarjeta inválida y recargará la pantalla de realizar pago.		
		Como cliente	Necesito tener la opción de guardar mi tarjeta de	Con la finalidad de poder pagar por los		Florente	El caso que el usuario haya ingresado los	Cuando pulse en el botón	El sistema guardará el token recibido del servicio		
RESA-WEB-015	Todos	empresa	crédito o débito después de realizar el pago de un servicio	servicios de transporte de forma rápida	1	El usuario ingrese una tarjeta válida	campos con el numero de tarjeta, la fecha de caducidad y el codigo de forma correcta	guardar tarjeta	externo correspondiente al usuario	30	
ón parte del clie		Como cliente	Necesito poder marcar que se	Con la finalidad de dar por terminado el			En el caso que el cliente haya llegado a su	Cuando pulse el botón de	El sistema mostrará la interfaz de calificación del		
RESA-WEB-016 Calificación	Todos	empresa	marcar que se finalizó el servicio de transporte	dar por terminado el servicio y poder calificar	1	El cliente haya llegado a su destino	en el caso que el cliente naya llegado a su destino	Finalizar.	servicio para el cliente, y se enviará la factura al correo del cliente.	40	5
RESA-WEB-017	Todos	Como cliente	Necesito poder calificar el servicio	Con la finalidad de medir la calidad de	1	Califica con estrellas	En caso de que el usuario solo dio una valoración con las estrellas (del 1-5)	Cuando pulse en el botón enviar	El sistema guarda la calificación del proveedor del servicio en la BD, luego calculará la el promedio para el proveedor	50	
		empresa	recibido	medir la calidad de servicio recibido.	2	Califica con estrellas y comentarios	En caso de que el usuario califique con estrellas y añada un comentario	Cuando pulse en el botón enviar	El sistema guarda el comentario y la calificación del proveedor del servicio en la BD, luego calculará el promedio de calificación para el proveedor	50	2
orial de servicio		Como cliente	Necesito visualizar	Con la finalidad de querer revisar los	1	El usuario ha realizado al menos una solicitud de servicio	En caso de que el usuario ya ha recibido el servicio por parte de un proveedor, el usuario haya abortado un servicio o el proveedor ha	Cuando pulse el botón de revisar historial	El sistema mostrará todos los servicios (Realizados – Abortados) con sus detalles (fecha, hora proveedor,		
RESA-WEB-018	Todos	empresa	el historial de servicios	servicios realizados por medio de la aplicación	2	El usuario no ha realizado ninguna	realizado haya abortado el servicio En caso de que el usuario no haya realizado	Cuando pulse el botón de revisar historial	costo) El sistema mostrará un mensaje indicando que no ha	30	3
orte de anomalía	35		Necesito	Con la finalidad de		petición de servicio	ninguna petición de servicio	revisar nistorial	realizado ninguna petición de servicio		
PRESA-WEB-019	Todos	Como cliente empresa	comunicarme con el encargado del sistema "reportar	reportar alguna anomalía o informar de malas	1	El usuario redacta una sugerencia para el administrador	En caso de que el usuario requiera informar algún evento al administrador del sistema y lo redacte en el apartado de anomalías dentro	Cuando pulse en el botón enviar	El sistema notificará que se envió el mensaje, o que ocurrió un error. Almacenándolo en una cola de mensajes para el administrador.	40	5
	1	1	anomalías	experiencias con el	1	1	de la aplicación	l .	mensajes para el duministrador.		1

UEMPRESA-WEB-020	Todos	Como cliente empresa	Necesito recibir notificaciones del administrador	Con la finalidad de conocer sobre cambios de políticas o nuevas tarifas de servicios	1	El usuario reciba una notificación en su interfaz web	En el caso que el administrador haya realizado algun cambio en las políticas del servicio o cambios en las tarifas podrá enviar notificaciones a los clientes	Cuando el administrador publique una notificación	El sitema mostrará la notificación en la interfaz del usuario.	50	3
Chat con el administra	dor										
UEMPRESA-WEB-021	Todos	Como cliente	Necesito contactar al administrador	Con la finalidad de tener un medio de	1	Enviar un mensaje al administrador	En caso de que el usuario redactó un mensaje	Cuando pulse en el botón enviar	El sistema notificará que el mensaje se envió correctamente, no se pudo enviar o aún está en proceso de envió.	50	5
		empresa	por chat	comunicación con el administrador	2	Recibir un mensaje del administrador	En caso de que el administrador responda a los mensajes del usuario o quiera informar alguna situación al usuario	Cuando la respuesta llegue al usuario	El sistema notificará la llegada con un número que indica la cantidad de mensajes enviados por el administrador.	55	Ů
Perfil -> Modificar cam	pos										
UEMPRESA-WEB-022	Todos	Como cliente	Necesito gestionar la información de	Con la finalidad de modificar la	1	El usuario inicie sesión y modifique un campo no obligatorio del perfil.	En caso de que el usuario haya ingresado información en un campo que no es obligatorio	Cuando pulse en el botón actualizar	El sistema actualizará la información en la DB y cargará nuevamente la interfaz principal del usuario	30	2
		empresa	mi perfil	información de los campos de mi perfil.		El usuario inicie sesión y modifique un campo obligatorio del perfil.	En caso de que el usuario haya ingresado información en un campo que es obligatorio y se pueda modificar	Cuando pulse en el botón actualizar.	El sistema solicitará ingreso de contraseña y actualizará el campo requerido.		
dificar campos -> modif	ficar contraseña										
LIEMPRESA-WER-023	Todos	Como cliente	Necesito tener la opción de	Con la finalidad de modificar mi contraseña de	1	El usuario inicie sesión y seleccione modificar contraseña con datos correctos.	En caso de que el usuario haya ingresado información con el formato correcto en los campos de nueva contraseña y confirmar contraseña	Cuando pulse en el botón actualizar contraseña.	El sistema actualizará, pedirá confirmación, enviará notificación al correo y cargará la pantalla de inicio de sesión	30	3
DEWFRESA-WEB-023	10003	empresa	modificar contraseña	manera periódica por seguridad.	2	El usuario inicie sesión y seleccione modificar contraseña con datos incorrectos.	En caso de que el usuario haya ingresado información con el formato incorrecto en los campos de nueva contraseña y confirmar contraseña	Cuando pulse en el botón actualizar contraseña.	El sistema mostrará una notificación de datos incorrectos, cargará nuevamente la pantalla de modificar contraseña	30	3
de compras -> reserva	ar servicio										
					1	Realizar una reserva para transporte	En caso que el usuario haya determinado la fecha y hora del viaje y el proveedor que esté disponible deberá aceptar esa solicitud	Cuando el usuario ingrese a realizar reserva	El sistema guardará la reserva, emitirá las alertas para los proveedores y actualizará la lista de reservas del cliente		
		Como cliente	Necesito tener la opción de poder	Con la finalidad de evitar	2	abortar una reserva de transporte en caso de aceptación de proveedor	En caso que el usuario haya decidido abortar el viaje planificado	Cuando el usuario ingrese a abortar reserva	El sistema consultará las políticas establecidas por el administrador para establecer la penalización para el usuario		
UEMPRESA-WEB-024	Todos	empresa	reservar un servicio para una fecha posterior	inconvenientes con la disponibilidad de unidades	3	abortar reserva de transporte sin aceptación de proveedor	En caso que el usuario haya decidido abortar la reserva y/ o ningún proveedor ha aceptado realizar el viaje se elimina la reserva sin penalización	Cuando el usuario ingrese a abortar reserva	El sistema eliminará la reserva de la lista de reservas del usuario y actualizará la lista de reservas	20	cafe
					4	Consultar estado de las reservas de transporte	En caso que el usuario haya consultado las reservas de viajes	Cuando el usuario ingrese a la opción consultar reserva	El sistema mostrará todas las reservas pendientes de aceptación por el proveedor, y las aceptadas por los proveedores pendientes de realizar el viaje.		
le compras -> servicios	reservados										
UEMPRESA-WEB-025	Todos	Como cliente empresa	Necesito visualizar los servicios reservados	Con la finalidad de saber los detalles de cada uno	1	El usuario ha realizado al menos una solicitud de servicio	En caso de que el usuario ya ha recibido el servicio por parte de un proveedor o el usuario ha realizado la cancelación de un servicio o el proveedor ha realizado la cancelación del servicio	Cuando pulse el botón Carrito compras	El sistema mostrará todos los servicios reservados con el detalle del proveedor y el vehículo	30	cafe
					2	El usuario no ha realizado ninguna petición de servicio	En caso de que el usuario no haya realizado ninguna petición de servicio	Cuando pulse el botón Carrito compras	El sistema mostrará un mensaje indicando que no ha realizado ninguna reserva del servicio		
Comentarios y sugeren						peticion de servició	ilguria peticion de servicio	compras	rcanzado filingulia reserva del selVICIO		
UEMPRESA-WEB-026	Todos	Como cliente empresa	Necesito escribir una sugerencia o comentario acerca del servicio recibido por el proveedor "Sugerencias comentarios"	Con la finalidad de medir la calidad de servicio recibido.	1	Enviar sugerencia y comentario	En el caso que el usuario envie una sugerencia y/o comentario sobre el servicio, proveedor o la empresa	Cuando pulse en el botón enviar	El sistema guardará esa infromación en la base de datos y lo pondrpa en la cola de mensajes al administrador.	50	3
UEMPRESA-WEB-027	Adriana Murrieta	Como cliente empresa	Necesito conocer ubicación de proveedor del servicio de transporte	Con la finalidad de tener conocimiento de cuánto ha avanzado de la ruta planeada.	1	La empresa entra a la aplicación a ver el avance de la entrega	En caso que la empresa necesite ver en que punto de la ruta se encuentra el proveedor	Cuando acceda a la pantalla del servicio	El sistema mostrará un mapa donde se encuentra la ruta planeada y en dónde se encuentra el proveedor del servicio	10	8
Historias Adicionales											
			Necesito saber en que estado se	Con la finalidad de conocer si el	1	Ver un proceso finalizado	En caso que la empresa acceda a un proceso terminado	Cuando seleccione el servicio finalizado	El sistema mostrará una pequeña descripción del servicio como el valor, la calificación y los comentarios.		
UEMPRESA-WEB-028	Adriana Murrieta	a Como cliente encuentra el empresa proceso del te	entra el proceso a eso del terminado, está en o "estado transcurso o fue	2	Ver un proceso en curso	En caso que la empresa acceda a un proceso en curso	Cuando seleccione el servicio	El sistema mostrará el mapa donde se podrá visualizar la ruta en la que se encuentra el proveedor del servicio y otras interacciones con el mismo El sistema mostrará una pequeña descripción del		5	
			del servicio" transcurso o tue del servicio" cancelado	3	Ver un proceso cancelado	En caso que la empresa acceda a un proceso cancelado	Cuando seleccione el servicio cancelado	servicio como el valor, quien realizó la cancelación, la calificación y los comentarios			

Desarrollo ágil: Historias de usuario y criterios de aceptación

Identificador (ID) de		0.1	Enunciad Característica /	do de la Historia	Número (#) de	Criterio de		erios de Aceptación	0	Ana Prioridad	lisis			
la historia	Autor	Rol	Funcionalidad	Razón / Resultado Con la finalidad de	escenario	Aceptación (Título) Se completaron los	Contexto En caso que el usuario y contraseña sean	Evento Cuando pulse el hoton de	Resultado / Comportamiento esperado El sistema redirigirá a la pantalla principal del	Prioridad	Estimacion			
UPROVE-MOVIL-001	Bryan Santos	Como un	Necesito poder ingresar a mi	poder brindar el	1	campos necesarios	correctos	Ingresar	Proveedor	10	5			
		Proveedor	cuenta	servicio a los Clientes	2	Se ingreso uno o más datos incorrectos	En caso de que el usuario o la contraseña o ambos campos son incorrectos	Cuando pulse el boton de Ingresar	El sistema presentará un mensaje de error indicando que las credenciales son incorrectas					
			Necesito	Contract to					Florida and State of the Control of					
UPROVE-MOVIL-002	Bryan Santos	Como un proveedor	recuperar la contraseña de	Con la finalidad de seguir utilizando los	1	Recuperar contraseña	En caso de que el proveedor intente iniciar sesión y las credenciales ingresadas sean	Cuando el proveedor pulse en "Recuperar contraseña"	El sistema enviará al proveedor un correo electrónico con las instrucciones para cambiar su	20	3			
		provection	mi cuenta	servicios de la app			incorrectas	necaperar contrasera	contraseña.					
				Con la finalidad de										
			Necesito poder ver y recibir	mantenerme informado de las			En caso de que un cliente pida un servicio		El sistema mostrará la notificacion y una vez sea					
UPROVE-MOVIL-003	Bryan Santos	Como un Proveedor	peticiones de servicio por	peticiones que se estan realizando v	1	Solicitudes de servicio	de transporte y el proveedor tenga instalada la aplicacion	Cuando la notificacion llegue al celular	pulsada podra elegir si acepta o no la peticion en base a la descripcion. Luego se almacenara en la	10	8			
			parte del cliente	poder elegir la que			instalada la aplicación		seccion de notificaciones.					
				mas me convenga.										
					1	Consultar Punto de	En caso de que haya una petición de	Cuando pulse ver la	El sistema mostrará el punto de partida en el					
						partida	servicio	información del servicio	mapa, señalado por el cliente					
		Como un	Necesito poder ver los detalles	Con la finalidad de conocer el trayecto	2	Consultar Punto de llegada	En caso de que haya una petición de servicio	Cuando pulse ver la información del servicio	El sistema mostrará el punto de llegada en el mapa, señalado por el cliente					
UPROVE-MOVIL-004	Bryan Santos	Proveedor	de la ruta del servicio	que se debe seguir para completar el	3	Consultar Hora del	En caso de que haya una petición de	Cuando pulse ver la	El sistema mostrará la hora en la cual el cliente	10	5			
			SELVICIO	servicio		servicio	servicio	información del servicio	desea recibir el servicio El sistema mostrará la forma de pago por parte					
					4	Consultar método de pago	En caso de que haya una petición de servicio	Cuando pulse ver la información del servicio	del cliente, la cual puede ser en efectivo o por tarjeta de crédito/débito					
			Necesito poder	Con la finalidad de			En sees de mus el sees have side		El sistema mostrara una ventana emergente de					
UPROVE-MOVIL-005	Brvan Santos	Como un	corroborar que el pago del	validar que se recibio la	1	Cobro en efectivo	En caso de que el pago haya sido aceptado realizarse en efectivo y el prestamo del servicio haya finalizado	Cuando pulse el botón finalizar	pregunta para confirmar si el pago en efectivo fue realizado.	10	8			
OTROVE MOVIE 665	Di yun Suntos	Proveedor	servicio fue realizado	compensacion por parte del cliente	2	Cobro por Tarjeta	En caso de que el pago haya sido aceptado por medio de tarjeta	Cuando se realice el pago	El sistema enviara una notificacion al proveedor de que el pago ha sido efectuado.		Ü			
UPROVE-MOVIL-006	Brvan Santos	Como un	Necesito poder marcar que se	Con la finalidad de dar por iniciado el	1	El proveedor inicia el	En caso de que el proveedor haya llegado	Cuando pulse el botón Iniciar	El sistema registrará el inicio del servicio y mostrará al proveedor la ruta que debe seguir	10	3			
UPROVE-INIOVIE-008	Bryan Santos	Proveedor	inició el servicio de transporte	viaje	1	viaje	al punto de encuentro con el cliente.	Cuando puise el boton iniciar	hasta el fin del viaje.	10	3			
UPROVE-MOVIL-007		Como un	Necesito poder marcar que se	Con la finalidad de dar por terminado el		El proveedor ha	En caso de que el proveedor haya	Cuando pulse el botón de	El sistema registrará por finalizado el servicio,		_			
UPROVE-MOVIL-007	Bryan Santos	Proveedor	finalizó el servicio de	servicio y poder recibir el pago.	1	concluido con éxito el servicio	concluido satisfactoriamente el servicio.	Finalizar.	permitiéndole al proveedor y cliente acceder a la pantalla de calificación.	10	3			
			transporte											
			Necesito	Con la finalidad de	1	Enviar un mensaje al	En caso de que el proveedor redactó un	Cuando pulse en el botón	El sistema notificara que el mensaje se envió correctamente, no se pudo enviar o aún está en					
			Contactar al	tener un medio de comunicación con el		cliente	mensaje En caso de que el cliente responda a los	enviar	proceso de envió. El sistema notificará la llegada con un número					
UPROVE-MOVIL-008	Bryan Santos	Como un Proveedor	cliente a través de mensajería o Ilamada		de mensajería o	de mensajería	cliente o estar pendiente ante	2	Recibir un mensaje del cliente	mensajes del usuario o quiera informar alguna situación al usuario	Cuando la respuesta llegue a la cuenta del proveedor	que indica la cantidad de mensajes enviados por el cliente.	30	8
			telefónica	cualquier situación o informar acerca de			En caso de querer llamar al teléfono del	Cuando pulse el icono de	El sistema redirigirá a la llamada por defecto del					
			(chat)	alguna anomalía	3	Llamar al cliente	cliente.	llamar	teléfono del proveedor con el número del cliente ya digitalizado.					
						Enviar un mensaje al	En caso de que el proveedor redactó un	Cuando pulse en el botón	El sistema notificará que el mensaje se envió					
				Con la finalidad de tener un medio de	1	administrador	mensaje	enviar	correctamente, no se pudo enviar o aún está en proceso de envió.					
11000 IF 1401 III 000		Como un	Necesito	comunicación con el administrador y					·	40	_			
UPROVE-MOVIL-009	Bryan Santos	Proveedor	contactar al administrador	estar pendiente ante cualquier	2	Recibir un mensaje	En caso de que el administrador responda a los mensajes del usuario o quiera	Cuando la respuesta llegue a	El sistema notificará la llegada con un número que indica la cantidad de mensajes enviados por	40	5			
				situación o informar alguna anomalia	_	del administrador	informar alguna situación al usuario	la cuenta del proveedor	el administrador.					
				aiguna anomana										
							En caso de que el proveedor ya ha							
					1	El proveedor ha realizado al menos un	realizado un servicio o el usuario ha realizado la cancelación de un servicio o el	Cuando pulse el botón de revisar historial	El sistema mostrara todos los servicios					
		_	Necesito poder	Con la finalidad de querer revisar los		servicio	proveedor ha realizado la cancelación del servicio	revisar NISTOFIAI	(Realizados – Cancelados)					
UPROVE-MOVIL-010	Bryan Santos	Como un Proveedor	ver el historial de servicios	servicios que ha realizado por medio	2	El proveedor no ha realizado ningún	En caso de que el proveedor no haya	Cuando pulse el botón de	El sistema mostrara un mensaje indicando que no	50	5			
			22 221 410103	de la aplicación	-	servicio El proveedor desea	realizado ningún servicio	revisar historial	ha realizado ningún servicio					
					3	ver su calificación	En caso de que el proveedor ya haya realizado al menos un servicio y el cliente	Cuando pulse el botón de revisar calificación promedio	El sistema mostrará la calificación promedio por los servicios prestados					
						promedio	lo haya calificado	,						
			Necesito poder	Con la finalidad de realizar la		About a la costició	En caso de que el proveedor haya	Consider soles at best 5 1	El sistema procederá a abortar el servicio y					
UPROVE-MOVIL-011	Bryan Santos	Como un Proveedor	abortar un servicio	cancelación de una petición de un	1	Abortar la petición servicio	aceptado una petición de servicio y desee cancelar dicho servicio	Cuando pulse el botón de cancelar servicio	procederá a mostrarle un mensaje indicando que ha cometido una penalidad	10	10			
				servicio										
					1	Se completaron los	En caso que haya conexión y los datos	Cuando pulse el botón	el sistema almacenará los datos ingresados en la					
			Necesito tener	Con la finalidad de			sean enviados En caso que el usuario no haya ingresado o	registrar Cuando pulse el botón	tabla correspondiente de la BD el sistema indicará que campo fue llenado					
UPROVE-MOVIL-012	Bryan Santos	Como un Proveedor	la opción de registrarme en	poder acceder a las funcionalidades de	2	datos con formato incorrecto	completó erroneamente algun campo necesario	registrar	erroneamente o que campo está incompleto	10	3			
			la aplicación	la aplicación	3	No hay conexión con la aplicación	En caso que el usuario perdió la conexión de internet o el estado de la conexión no	Cuando pulse el botón registrar	el sistema debe indicar que no fue registrado el usuario y no se guardó los datos que ingreso,a					
						ia apiitatioii	es bueno	registidi	traves de una ventana emergente					
			Necesito poder	mantenerme informado sobre	1	Cambio de tarifa	En caso de que el administrador haya realizado un cambio al valor de las tarifas	Cuando pulse el botón de la sección de notificaciones	El sistema mostrará las notificaciones enviadas por el administrador					
UPROVE-MOVIL-013	Bryan Santos	Como un Proveedor	ver y recibir notificaciones	cualquier cambio o eventualidad en		Notificacion de	En caso de que el administrador haya	Cuando la notificacion llegue	El sistema mostrará la notificacion enviada por el	20	5			
			notificaciones	cuanto al servicio	2	respuesta del Administrador	respondido a algun intento de comunicacion anterios	al celular	administrador en la pantalla del celular del proveedor.					

Desarrollo ágil: Historias de usuario y criterios de aceptación											

			Farmeiga	lo de la Historia			Col	erios de Aceptación		4.00	tiala
Identificador (ID) de la historia	Autor	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón / Resultado	Número (#) de escenario	Criterio de Aceptación (Título)	Contexto	Evento	Resultado / Comportamiento esperado	Prioridad	Estimacion
		Como un	Necesito poder	Con la finalidad de gestionar los servicios, tarifas,	1	Datos ingresados correctamente	En caso de que los datos ingresados en el formulario de inicio de sesion sean correctos	Cuando pulse el boton de Aceptar	El sistema mostrara la pantalla principal del administrador		
UADMIN-WEB-001	Edison Rosales	administrador	iniciar sesion en la pagina web	informacion de usuarios y proveedores	2	Datos ingresados incorrectamente	En caso de que uno o mas datos ingresados sean incorrectos	Cuando pulse el boton de Aceptar	El sistema mostrara un mensaje indicando que las credenciales son incorrectas	10	3
UADMIN-WEB-002	Edison Rosales	Como un administrador	Necesito crear las cuenta de proveedores	Con la finalidad de agregar proveedores a la plataforma	1	Crear cuenta de proveedor	En caso de que el proveedor haya enviado su informacion de registro a traves de la pagina web y no posee una cuenta en la plataforma	Cuando pulse el boton de Crear	El sistema procedera agregar al nuevo proveedor a la BD y habilitara la cuenta del proveedor	10	8
UADMIN-WEB-003	Edison Rosales	Como un administrador	Necesito habilitar o inhabilitar las cuentas de los	Con la finalidad de mantener un control de los usuarios que utilizan la	1	Habilitar usuario	En caso de que el usuario haya esta inhabilitado y haya cumplido con la penalizacion establecida por las políticas de la empresa En caso de que el usuario haya incurrido	Cuando pulse el boton Habilitar	El sistema procedera habilitar la cuenta del usuario para que pueda utilizar los servicios de la plataforma	30	5
			usuarios	plataforma	2	Inhabilitar usuario	con alguna penalizacion establecida por las politicas de la empresa	Cuando pulse el boton Inhabilitar	El sistema procedera inhabilitar la cuenta del usuario		
UADMIN-WEB-004	Edison Rosales	Como un administrador	Necesito habilitar o inhabilitar las cuentas de los	Con la finalidad de mantener un control de los proveedores que utilizan la	1	Habilitar proveedor	En caso de que el proveedor haya esta inhabilitado y haya cumplido con la penalizacion establecida por las politicas de la empresa En caso de que el proveedor haya	Cuando pulse el boton Habilitar Cuando pulse el boton	El sistema procedera habilitar la cuenta del usuario para que pueda utilizar los servicios de la plataforma El sistema procedera inhabilitar la cuenta del	30	5
			proveedores	plataforma	2	Inhabilitar proveedor	incurrido con alguna penalizacion establecida por las politicas de la empresa	Habilitar	proveedor		
			Necesito	Con la finalidad de	1	Actualizar información de un servicio	En caso de que el administrador haya realizado un cambio de la información de un servicio En caso de que se desee crear un nuevo	Cuando pulse el botón Aceptar	El sistema actualizará los cambios realizados en la BD.		
UADMIN-WEB-005	Edison Rosales	Como un administrador	gestionar la información de los servicios	llevar un control de los servicios de la plataforma	2	Crear nuevo servicio	servicio y haya completado el formulario de la información acerca del nuevo servicio En caso de que se desee eliminar un	Cuando pulse el botón Aceptar	El sistema creará un nuevo registro en la BD de servicios	20	cafe
					3	Eliminar un servicio	servicio existente y haya seleccionado el servicio a eliminar	Cuando pulse el botón Aceptar	El sistema eliminará el registro de ese servicio de la BD		
			Necesito	Con la finalidad de	1	Actualizar información de tarifa	En caso de que el administrador haya realizado un cambio al valor del kilometraje o el cambio del valor del rango de precio por kilometro o haya realizado el cambio del nombre de la tarifa	Cuando pulse el botón de Aceptar	El sistema actualizará los cambios realizados en la BD.		
UADMIN-WEB-006	Edison Rosales	Como un Administrador	gestionar la información de las tarifas	llevar un control de las tarifas de la plataforma	2	Crear nueva tarifa	En caso de que se dese crear una nueva tarifa y se haya asignado el tipo de servicio y el valor por kilometro y haya completado el formulario de la información acerca de la nueva tarifa	Cuando pulse el botón Aceptar	El sistema creará un nuevo registro en la BD de tarifas	20	8
					3	Eliminar una tarifa	En caso de que se desee eliminar una tarifa existente y haya seleccionado la tarifa a eliminar	Cuando pulse el botón Aceptar	El sistema eliminará la tarifa de ese servicio de la BD		
				Con la finalidad de							
UADMIN-WEB-007	Edison Rosales	Como un Administrador	Necesito enviar notificaciones a proveedores	mantener informado a todos los proveedores acerca de nuevos cambios en las políticas de la empresa.	1	Cambio de políticas de la empresa	En caso de que la empresa haya decidido realizar algún cambio en las políticas del servicio o tarifas	Cuando el administrador haya realizado los respectivos cambios y pulse el botón Aceptar	El sistema procederá a realizar los respectivos cambios en las BD y enviar un mensaje notificando a los proveedores acerca de los cambios realizados	50	8
UADMIN-WEB-008	Edison Rosales	Como un Administrador	Necesito enviar notificaciones a	Con la finalidad de mantener informado a todos los usuarios acerca	1	Cambio de políticas de la empresa	En caso de que la empresa haya decidido realizar algún cambio en las políticas del servicio o tarifas	Cuando el administrador haya realizado los respectivos cambios y pulse el botón Aceptar	El sistema procederá a realizar los respectivos cambios en las BD y enviar un mensaje notificando a los proveedores acerca de los cambios realizados El sistema procederá a realizar los respectivos	40	8
			los usuarios	de nuevos cambios en las políticas de la empresa.	2	Promociones	e la empresa decida realizar promociones pa	aa realizado los respectivos cam	cambios en las BD y enviar un mensaje notificando a los proveedores acerca de los cambios realizados		
			Necesito poder tener un dashboard para	Con la finalidad de poder llevar un control de los	1	Visualizar los valores generados por prestamo de servicios	En caso de que el administrador desee ver los valores generados por prestamo de servicios en tiempo real	Cuando pulse sobre el dashboard	El sistema mostrará en el dashboard los valores generados por prestamo de servicios		
UADMIN-WEB-009	Edison Rosales	Como un Administrador	llevar un control detallado de las	valores generados, numero de clientes, numero de	2	Visualizar numero de clientes registados en la aplicacion Visualizar numero de	En caso de que el administrador desee ver el numero de clientes registrados en la aplicacion en tiempo real	Cuando pulse sobre el dashboard	El sistema mostrará en el dashboard el numero de clientes registrados en la aplicacion	40	13
			acciones de la empresa en tiempo real	proveedores registrados en tiempo real	3	proveedores registados en la aplicacion	En caso de que el administrador desee ver el numero de proveedores registrados en la aplicacion en tiempo real	Cuando pulse sobre el dashboard	El sistema mostrará en el dashboard el numero de proveedores registrados en la aplicacion		
			Necesito visualizar la	Con la finalidad de llevar un control de	1	Visualizar historial de proveedores	En caso de que el administrador seleccione la opción de ver historial de proveedores de la empresa	Cuando pulse la opción de Proveedores	El sistema mostrará el historial de los proveedores registrados en la aplicación		
UADMIN-WEB-010	Edison Rosales	Como un Administrador	información de los historiales de la empresa	los servicios brindados por la	2	Visualizar historial de servicios	En caso de que el administrador seleccione la opción de ver historial de servicios de la empresa	Cuando pulse la opción de Servicios	El sistema mostrará el historial de los servicios prestados a través de la aplicación	40	8
			ue ia empresa	empresa	3	Visualizar historial de clientes	En caso de que el administrador seleccione la opción de ver historial de clientes	Cuando pulse la opción de Clientes	El sistema mostrará el historial de los clientes registrados en la aplicación		
		Co	Necesito tener contacto con los	Con la finalidad de mantener	1	Enviar un mensaje al cliente	En caso de que el administrador haya redactado un mensaje	Cuando pulse en el botón enviar	El sistema enviara el mensaje a la cuenta del cliente		
UADMIN-WEB-011	Edison Rosales	Como un Administrador	usuarios de la plataforma a traves de chat	comunicacion bidireccional con los clientes	2	Recibir un mensaje del cliente	En caso de que el cliente haya redactado un mensaje para informar acerca de alguna anomalia en el servicio	Cuando el mensaje llegue a la bandeja de entrada del proveedor	El sistema notificara al administrador la llegada de un mensaje con un numero que indique la cantidad de mensajes sin leer en la bandeja de entrada	30	13
UADMIN-WEB-012	Edison Rosales	Como un Administrador	Necesito conocer la ubicación de las unidades en servicio	Con la finalidad de llevar un control de las unidades activas en la aplicación	1	Visualizar unidades activas	En caso de que el administrador desea realizar un paneo de las unidades que están activas en la aplicación	Cuando pulse el botón de Mapa	El sistema mostrará el mapa, mostrando las unidades que estan prestando servicio en tiempo real	20	8
UADMIN-WEB-013	Edison Rosales	Como un Administrador	Necesito subir las politicas de privacidad y aceptacion de la empresa	Con la finalidad de mostrar a los usuarios de la aplicacion las politicas vigentes de la empresa	1	Gestionar politicas de privacidad y aceptacion	En caso de que el administrador desee subir o actualizar las politicas de privacidad y de aceptacion de la empresa en la plataforma	Cuando pulse el boton de Aceptar	El sistema procedera actualizar las políticas de la empresa	50	2
					1	Reportes de usuarios	En caso de que el administrador seleccione la opcion de Usuarios	Cuando pulse la opcion de Usuarios	El sistema generará un reporte con la informacion de los usuarios registrados en la aplicacion		
HADAMA MET	Edisco Po	Como un	Necesito generar	Con la finalidad de llevar registro de	2	Reportes de proveedores	En caso de que el administrador seleccione la opcion de Proveedores	Cuando pulse la opcion de Proveedores	El sistema generará un reporte de las calificaciones, numero de servicios realizados y la informacion de los proveedores registrados en la aplicacion		_
UADMIN-WEB-014	Edison Rosales	Administrador	reportes de la empresa	llevar registro de servicios, usuarios y proveedores de la empresa	3	Reportes de servicios	En caso de que el administrador seleccione la opcion de Servicios Realizados o Servicios en Transito En caso de que el administrador	Cuando pulse la opcion de Servicios	El sistema generará un reporte de los servicios acorde a la opcion de estado de servicio(Transito, Cancelada, Realizada) seleccionado por el administrador El sistema generará un reporte de los valores	40	5
					4	Reportes de valores generados	en caso de que el administrador seleccione la opcion de Valores Generados	Cuando pulse la opcion de Valores	generados por la empresa, estos valores podran ser ordenados por rango de fechas		

Desarro	ollo ágil:	Histor	ias de	usuario y	criteri	os de ace	ptación	

			Enunciad	o de la Historia			Crite	erios de Aceptación		Ana	alisis
Identificador (ID) de la historia	Autor	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón / Resultado	Número (#) de escenario	Criterio de Aceptación (Título)	Contexto	Evento	Resultado / Comportamiento esperado	Prioridad	Estimacion
UADMIN-WEB-001	Adriana Murrieta	Como un	Necesito gestionar la informacion de las empresas	Con la finalidad de llevar el control de la	1	Crear empresa	En caso de que exista una empresa que desee adquirir los servicios que brinda la plataforma	Cuando pulse el boton de Crear	El sistema creara una nueva empresa y asignara un numero identificador para la empresa en la BD	20	8
		administrador	para que puedan utilizar los servicios de la plataforma	BD de la plataforma	2	Eliminar empresa	En caso de que una empresa ya no desee formar parte de la plataforma	Cuando pulse el boton de Eliminar	El sistema eliminara todos los registros presentes en la BD acorde con el identificador de la empresa		
UADMIN-WEB-002	Adriana Musica	Como un	Necesito asignar administradores para las	Con la finalidad de gestionar los	1	Crear administrador	En caso de que exista la empresa en la plataforma y se designe a una o mas personas como admnistradores de la plataforma	Cuando pulse el boton de Crear	El sistema agregara la informacion del administrador en la BD para que pueda realizar todas las funciones de administrador	20	13
OADMIN-WEB-002	Auriana Murrieta	administrador	empresas registradas en la plataforma	permisos para los administradores	2	Eliminar administrador	En caso de que la persona conste como administrador de una empresa y se desee remover los permisos de administrador de dicha persona	Cuando pulse el boton de Eliminar	El sistema eliminara la informacion de la persona dentro de la BD de administradores	20	13
UADMIN-WEB-003	Todos	Como un	Necesito poder	Con la finalidad de gestionar los servicios, tarifas,	1	Datos ingresados correctamente	En caso de que los datos ingresados en el formulario de inicio de sesion sean correctos	Cuando pulse el boton de Aceptar	El sistema mostrara la pantalla principal del administrador	10	3
OADMIN WED GOS	10003	administrador	la pagina web	informacion de usuarios y proveedores	2	Datos ingresados incorrectamente	En caso de que uno o mas datos ingresados sean incorrectos	Cuando pulse el boton de Aceptar	El sistema mostrara un mensaje indicando que las credenciales son incorrectas		Ů
UADMIN-WEB-004	Todos	Como un administrador	Necesito crear las cuenta de proveedores	Con la finalidad de agregar proveedores a la plataforma	1	Crear cuenta de proveedor	En caso de que el proveedor haya enviado su informacion de registro a traves de la pagina web y no posee una cuenta en la plataforma	Cuando pulse el boton de Crear	El sistema procedera agregar al nuevo proveedor a la BD y habilitara la cuenta del proveedor	10	8
UADMIN-WEB-005	Todos	Como un administrador	Necesito habilitar o inhabilitar las cuentas de los	Con la finalidad de mantener un control de los usuarios que utilizan la	1	Habilitar usuario	En caso de que el usuario haya esta inhabilitado y haya cumplido con la penalizacion establecida por las politicas de la empresa En caso de que el usuario haya incurrido	Cuando pulse el boton Habilitar	El sistema procedera habilitar la cuenta del usuario para que pueda utilizar los servicios de la plataforma	30	5
			usuarios	plataforma	2	Inhabilitar usuario	con alguna penalizacion establecida por las politicas de la empresa	Cuando pulse el boton Inhabilitar	El sistema procedera inhabilitar la cuenta del usuario		
UADMIN-WEB-006	Todos	Como un administrador	Necesito habilitar o inhabilitar las	Con la finalidad de mantener un control de los proveedores	1	Habilitar proveedor	En caso de que el proveedor haya esta inhabilitado y haya cumplido con la penalizacion establecida por las politicas de la empresa	Cuando pulse el boton Habilitar	El sistema procedera habilitar la cuenta del usuario para que pueda utilizar los servicios de la plataforma	30	5
			cuentas de los proveedores	que utilizan la plataforma	2	Inhabilitar proveedor	En caso de que el proveedor haya incurrido con alguna penalizacion establecida por las politicas de la empresa	Cuando pulse el boton Habilitar	El sistema procedera inhabilitar la cuenta del proveedor		
						Actualizar	En caso de que el administrador haya	Cuendo muleo el hetés	El sistema estrolizació las combine scolizados en la		
			Necesito	Con la finalidad de	1	información de un servicio	realizado un cambio de la información de un servicio En caso de que se desee crear un nuevo	Cuando pulse el botón Aceptar	El sistema actualizará los cambios realizados en la BD.		
UADMIN-WEB-007	Todos	Como un administrador	gestionar la información de los servicios	llevar un control de los servicios de la plataforma	2	Crear nuevo servicio	servicio y haya completado el formulario de la información acerca del nuevo servicio	Cuando pulse el botón Aceptar	El sistema creará un nuevo registro en la BD de servicios	20	cafe
					3	Eliminar un servicio	En caso de que se desee eliminar un servicio existente y haya seleccionado el servicio a eliminar	Cuando pulse el botón Aceptar	El sistema eliminará el registro de ese servicio de la BD		
			Necesito	Con la finalidad de	1	Actualizar información de tarifa	En caso de que el administrador haya realizado un cambio al valor del kilometraje o el cambio del valor del rango de precio por kilometro o haya realizado el cambio del nombre de la tarifa	Cuando pulse el botón de Aceptar	El sistema actualizará los cambios realizados en la BD.		
UADMIN-WEB-008	Todos	Como un Administrador	gestionar la información de las tarifas	llevar un control de las tarifas de la plataforma	2	Crear nueva tarifa	En caso de que se dese crear una nueva tarifa y se haya asignado el tipo de servicio y el valor por kilometro y haya completado el formulario de la información acerca de la nueva tarifa	Cuando pulse el botón Aceptar	El sistema creará un nuevo registro en la BD de tarifas	20	8
					3	Eliminar una tarifa	En caso de que se desee eliminar una tarifa existente y haya seleccionado la tarifa a eliminar	Cuando pulse el botón Aceptar	El sistema eliminará la tarifa de ese servicio de la BD		
UADMIN-WEB-009	Todos	Como un Administrador	Necesito enviar notificaciones a proveedores	Con la finalidad de mantener informado a todos los proveedores acerca de nuevos cambios en las políticas de la empresa.	1	Cambio de políticas de la empresa	En caso de que la empresa haya decidido realizar algún cambio en las políticas del servicio o tarifas	Cuando el administrador haya realizado los respectivos cambios y pulse el botón Aceptar	El sistema procederá a realizar los respectivos cambios en las BO y enviar un mensaje notificando a los proveedores acerca de los cambios realizados	50	8
				Con la finalidad de mantener	1	Cambio de políticas	En caso de que la empresa haya decidido realizar algún cambio en las políticas del	Cuando el administrador haya realizado los respectivos	El sistema procederá a realizar los respectivos cambios en las BD y enviar un mensaje		
UADMIN-WEB-010	Todos	Como un Administrador	Necesito enviar notificaciones a	informado a todos los usuarios acerca	-	de la empresa	servicio o tarifas	cambios y pulse el botón Aceptar	notificando a los proveedores acerca de los cambios realizados El sistema procederá a realizar los respectivos	40	8
			los usuarios	de nuevos cambios en las políticas de la empresa.	2	Promociones	a la empresa decida realizar promociones pa	a realizado los respectivos cam	cambios en las BD y enviar un mensaje notificando a los proveedores acerca de los cambios realizados		
			Necesito poder	Con la finalidad de	1	Visualizar los valores generados por	En caso de que el administrador desee ver los valores generados por prestamo de	Cuando pulse sobre el dashboard	El sistema mostrará en el dashboard los valores generados por prestamo de servicios		
UADMIN-WEB-011	Todos	Como un	tener un dashboard para llevar un control	poder llevar un control de los valores generados, numero de clientes,	2	prestamo de servicios Visualizar numero de clientes registados en	servicios en tiempo real En caso de que el administrador desee ver el numero de clientes registrados en la	Cuando pulse sobre el dashboard	generados por prestamo de servicios El sistema mostrará en el dashboard el numero de clientes registrados en la aplicacion	40	13
OADMIN-WEB-011	Todos	Administrador	detallado de las acciones de la empresa en tiempo real	numero de cilentes, numero de proveedores registrados en tiempo real	3	la aplicacion Visualizar numero de proveedores registados en la aplicacion	aplicacion en tiempo real En caso de que el administrador desee ver el numero de proveedores registrados en la aplicacion en tiempo real	Cuando pulse sobre el dashboard	El sistema mostrará en el dashboard el numero de proveedores registrados en la aplicación	40	13
			Necesito	Con la finalidad de	1	Visualizar historial de proveedores	En caso de que el administrador seleccione la opción de ver historial de proveedores	Cuando pulse la opción de Proveedores	El sistema mostrará el historial de los proveedores registrados en la aplicación		
UADMIN-WEB-012	Todos	Como un Administrador	visualizar la información de	llevar un control de los servicios	2	Visualizar historial de	de la empresa En caso de que el administrador seleccione la opción de ver historial de servicios de la	Cuando pulse la opción de	El sistema mostrará el historial de los servicios	40	8
			los historiales de la empresa	brindados por la empresa	3	servicios Visualizar historial de clientes	empresa En caso de que el administrador seleccione la opción de ver historial de clientes	Servicios Cuando pulse la opción de Clientes	prestados a través de la aplicación El sistema mostrará el historial de los clientes registrados en la aplicación		
			Necesito tener	Con la finalidad de	1	Enviar un mensaje al	En caso de que el administrador haya	Cuando pulse en el botón	El sistema enviara el mensaje a la cuenta del		
UADMIN-WEB-013	Todos	Como un Administrador	contacto con los usuarios de la plataforma a traves de chat	mantener comunicacion bidireccional con los clientes	2	Recibir un mensaje del cliente	redactado un mensaje En caso de que el cliente haya redactado un mensaje para informar acerca de alguna anomalia en el servicio	enviar Cuando el mensaje llegue a la bandeja de entrada del proveedor	cliente El sistema notificara al administrador la llegada de un mensaje con un numero que indique la cantidad de mensajes sin leer en la bandeja de	30	13
UADMIN-WEB-014	Todos	Como un Administrador	Necesito conocer la ubicación de las unidades en servicio	Con la finalidad de llevar un control de las unidades activas en la aplicación	1	Visualizar unidades activas	En caso de que el administrador desea realizar un paneo de las unidades que están activas en la aplicación	Cuando pulse el botón de Mapa	entrada El sistema mostrará el mapa, mostrando las unidades que estan prestando servicio en tiempo real	20	8
UADMIN-WEB-015	Todos	Como un Administrador	Necesito subir las politicas de privacidad y aceptacion de la empresa	Con la finalidad de mostrar a los usuarios de la aplicacion las políticas vigentes de la empresa	1	Gestionar politicas de privacidad y aceptacion	En caso de que el administrador desee subir o actualizar las políticas de privacidad y de aceptacion de la empresa en la plataforma	Cuando pulse el boton de Aceptar	El sistema procedera actualizar las políticas de la empresa	50	2

					1	Reportes de usuarios	En caso de que el administrador seleccione la opcion de Usuarios	Cuando pulse la opcion de Usuarios	El sistema generará un reporte con la informacion de los usuarios registrados en la aplicacion		
		Necesito Como un generar	ID General Hevel reg		2	Reportes de proveedores	En caso de que el administrador seleccione la opcion de Proveedores	Cuando pulse la opcion de Proveedores	El sistema generará un reporte de las calificaciones, numero de servicios realizados y la informacion de los proveedores registrados en la aplicacion		
UADMIN-WEB	7016 Todos	Administrador	reportes de la empresa	servicios, usuarios y proveedores de la empresa	3	Reportes de servicios	En caso de que el administrador seleccione la opcion de Servicios Realizados o Servicios en Transito	Cuando pulse la opcion de Servicios	El sistema generará un reporte de los servicios acorde a la opcion de estado de servicio(Transito, Cancelada, Realizada) seleccionado por el administrador	40	5
					4	Reportes de valores generados	En caso de que el administrador seleccione la opcion de Valores Generados	Cuando pulse la opcion de Valores	El sistema generará un reporte de los valores generados por la empresa, estos valores podran ser ordenados por rango de fechas		

Stats for Planning (03 Jul 2020) - Transporter01

U

Started: Jul 2, 2020 22:21

Ended: Jul 2, 2020 22:53

Duration: 31 minutes, 55 seconds

Commitment: 64 SP ?

Avg. estimation: 4.92 SP ?

Avg. standard deviation: 0.46 SP @

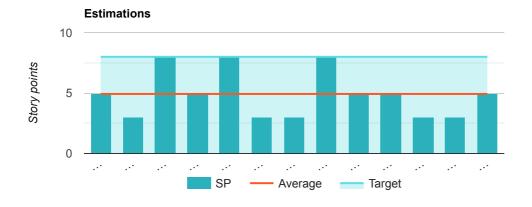
Stories: 13 @

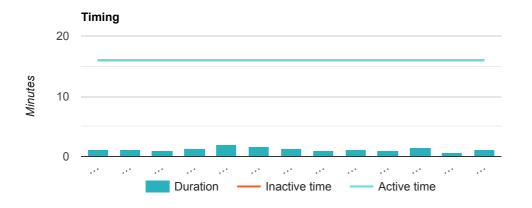
Repeated: 8 @

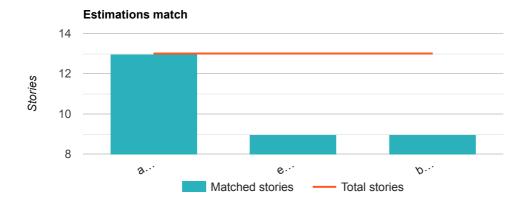


Attendees: 3

Lead: bryan97santos@gmail.com







		POINTS
*	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	13
*	bryan97santos@gmail.com	9
*	edisonrosales94@gmail.com	9

^{*} you win one point each time your estimation matches the selected one

NO. NAME	ESTIMATION
Necesito poder ingresar a mi cuenta.	5
bryan97santos@gmail.com	3
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 5
edisonrosales94@gmail.com	★ 5
2 Necesito recuperar la contraseña de mi cuenta.	3
bryan97santos@gmail.com	★ 3
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 3
edisonrosales94@gmail.com	5
3 Necesito poder ver y recibir peticiones de servicio por parte del cliente.	8
bryan97santos@gmail.com	★8
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 8

NO. NAME	ESTIMATION
edisonrosales94@gmail.com	3
4 Necesito poder ver los detalles de la ruta del servicio.	None 5
bryan97santos@gmail.com	★ 5
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 5
edisonrosales94@gmail.com	★ 5
5 Necesito poder corroborar que el pago del servicio fue realizado.	None 8
bryan97santos@gmail.com	★8
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★8
edisonrosales94@gmail.com	★8
6 Necesito poder marcar que se inició el servicio de transporte.	None 3
bryan97santos@gmail.com	5
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★3
edisonrosales94@gmail.com	★ 3
7 Necesito poder marcar que se finalizó el servicio de transporte.	None 3
bryan97santos@gmail.com	★ 3
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★3
edisonrosales94@gmail.com	2
8 Necesito Contactar al cliente a través de mensajería o llamada telefónica (chat).	None 8
bryan97santos@gmail.com	★ 8
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 8
edisonrosales94@gmail.com	★ 8
9 Necesito contactar al administrador.	None 5
bryan97santos@gmail.com	★ 5
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 5
edisonrosales94@gmail.com	★ 5
10 Necesito poder ver el historial de servicios.	5
bryan97santos@gmail.com	3
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 5

NO. NAME	ESTIMATION
edisonrosales94@gmail.com	★ 5
11 Necesito poder cancelar un servicio.	None 3
bryan97santos@gmail.com	★3
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★3
edisonrosales94@gmail.com	2
12 Necesito tener la opción de registrarme en la aplicación.	None 3
bryan97santos@gmail.com	★3
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 3
edisonrosales94@gmail.com	★ 3
13 Necesito poder ver y recibir notificaciones.	5
bryan97santos@gmail.com	8
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 5
edisonrosales94@gmail.com	★ 5

About (/about) Blog (/blog/) Changelog (/changelog) System status (https://scrumvee.statuspage.io)

Terms of Use (/terms/use) Privacy Policy (/terms/privacy) Cookie Policy (/terms/cookie)

in (https://www.linkedin.com/company/scrumvee) (https://twitter.com/scrumvee) (https://www.facebook.com/scrumvee) (https://www.youtube.com/channel/UC5bbLYRdN7-

sFE5EG2rXZFA)

Stats for Planning (03 Jul 2020) - Transporter-2

(1)

Started: Jul 2, 2020 22:26

Ended: Jul 2, 2020 23:09

Duration: 42 minutes, 31 seconds



Commitment: 34 SP ?

Avg. estimation: 8.50 SP ?

Avg. standard deviation: 1.25 SP ?

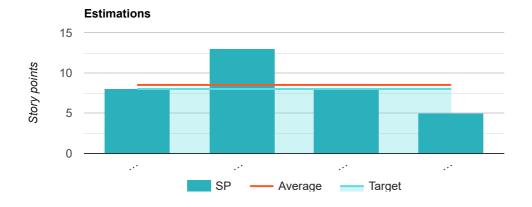
Stories: 4 @

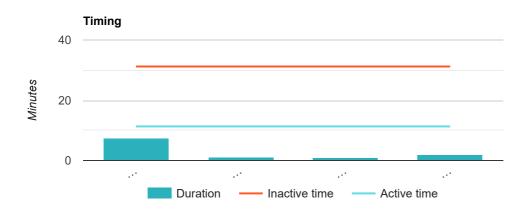
Repeated: 1 @

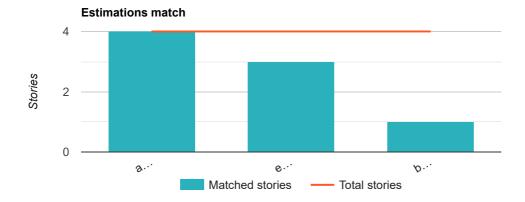


Attendees: 3

Lead: avmurrie@fiec.espol.edu.ec







		POINTS
*	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	4
*	edisonrosales94@gmail.com	3
(*)	bryan97santos@gmail.com	1

^{*} you win one point each time your estimation matches the selected one

NO. NAME	ESTIMATION
1 Necesito gestionar la información de las empresas para que puedan utilizar los servicios	None 8
bryan97santos@gmail.com	13
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 8
edisonrosales94@gmail.com	★ 8
2 Necesito asignar administradores para las empresas registradas en la plataforma	13
bryan97santos@gmail.com	★ 13
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 13
edisonrosales94@gmail.com	8
3 Necesito conocer ubicación de proveedor del servicio de transporte	8
bryan97santos@gmail.com	5
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 8

NO. NAME	ESTIMATION
edisonrosales94@gmail.com	★ 8
4 Necesito saber en que estado se encuentra el proceso del servicio "estado del servicio"	5
bryan97santos@gmail.com	3
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 5
edisonrosales94@gmail.com	★ 5

About (/about) Blog (/blog/) Changelog (/changelog) System status (https://scrumvee.statuspage.io)

Terms of Use (/terms/use) Privacy Policy (/terms/privacy) Cookie Policy (/terms/cookie)

in (https://www.linkedin.com/company/scrumvee)

(https://twitter.com/scrumvee)

(https://www.facebook.com/scrumvee)

(https://www.youtube.com/channel/UC5bbLYRdN7-

sFE5EG2rXZFA)

Stats for Planning (02 Jul 2020) - Transporter-3

(J

Started: Jul 2, 2020 18:29

Ended: Jul 2, 2020 22:20

Duration: 3 hours, 50 minutes, 57 seconds



Commitment: 94 SP @

Avg. estimation: 6.71 SP ?

Avg. standard deviation: 0.60 SP ?

Stories: 14 @

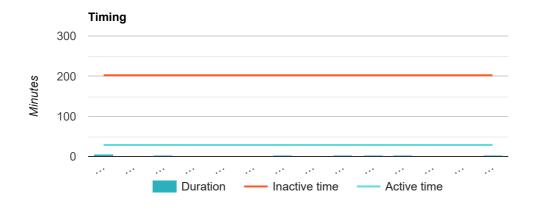
Repeated: 4 @

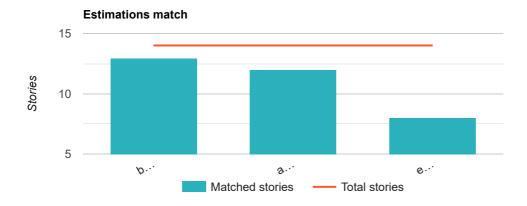


Attendees: 3

Lead: edisonrosales94@gmail.com







		POINTS
*	bryan97santos@gmail.com	13
*	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	12
*	edisonrosales94@gmail.com	8

^{*} you win one point each time your estimation matches the selected one

NO. NAME	ESTIMATION
1 Necesito poder iniciar sesión en la pagina web	None 3
bryan97santos@gmail.com	★3
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★3
edisonrosales94@gmail.com	5
2 Necesito crear las cuenta de proveedores	None 8
bryan97santos@gmail.com	★8
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★8
edisonrosales94@gmail.com	★8
3 Necesito habilitar o inhabilitar las cuentas de los usuarios	5
bryan97santos@gmail.com	★ 5
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	2

NO. NAME	ESTIMATION
edisonrosales94@gmail.com	★ 5
4 Necesito habilitar o inhabilitar las cuentas de los proveedores	5
bryan97santos@gmail.com	★ 5
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 5
edisonrosales94@gmail.com	★ 5
5 Necesito gestionar la información de los servicios	
bryan97santos@gmail.com	★ 里
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 里
edisonrosales94@gmail.com	★ 里
6 Necesito gestionar la información de las tarifas	8
bryan97santos@gmail.com	★8
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★8
edisonrosales94@gmail.com	★8
7 Necesito enviar notificaciones a proveedores	None 8
bryan97santos@gmail.com	★8
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★8
edisonrosales94@gmail.com	5
8 Necesito enviar notificaciones a los usuarios	8
bryan97santos@gmail.com	5
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★8
edisonrosales94@gmail.com	★8
9 Necesito poder llevar un control detallado de los valores pagados por los clientes	13
bryan97santos@gmail.com	★ 13
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 13
edisonrosales94@gmail.com	★ 13
10 Necesito visualizar la información de los historiales de la empresa	8
bryan97santos@gmail.com	★ 8
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 8

NO. NAME	ESTIMATION
edisonrosales94@gmail.com	5
11 Necesito tener contacto con los usuarios de la plataforma a través de chat	13
bryan97santos@gmail.com	★ 13
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	8
edisonrosales94@gmail.com	★ 13
12 Necesito conocer la ubicación de las unidades en servicio	8
bryan97santos@gmail.com	★ 8
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 8
edisonrosales94@gmail.com	5
13 Necesito subir las políticas de privacidad y aceptación de la empresa	2
bryan97santos@gmail.com	★ 2
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 2
edisonrosales94@gmail.com	1
14 Necesito generar reportes de la empresa	None 5
bryan97santos@gmail.com	★ 5
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 5
edisonrosales94@gmail.com	3

About (/about) Blog (/blog/) Changelog (/changelog) System status (https://scrumvee.statuspage.io)

Terms of Use (/terms/use) Privacy Policy (/terms/privacy) Cookie Policy (/terms/cookie)

in (https://www.linkedin.com/company/scrumvee) (https://twitter.com/scrumvee) (https://www.facebook.com/scrumvee)

(https://www.youtube.com/channel/UC5bbLYRdN7-sFE5EG2rXZFA)

Stats for Planning (03 Jul 2020) - Transporter-4

(J

Started: Jul 2, 2020 22:23

Ended: Jul 2, 2020 23:37

Duration: 1 hour, 13 minutes, 59 seconds



Commitment: 87 SP @

Avg. estimation: 3.22 SP ?

Avg. standard deviation: 0.56 SP ?

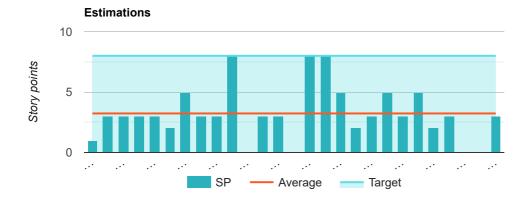
Stories: 27 @

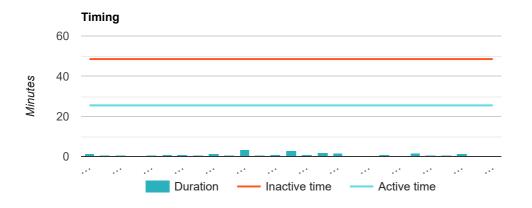
Repeated: 5 @

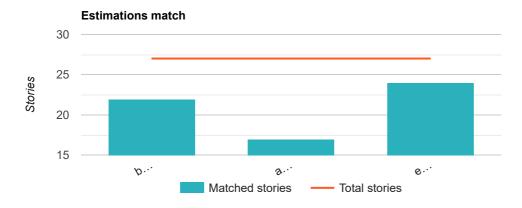


Attendees: 3

Lead: edisonrosales94@gmail.com







		POINTS
*	edisonrosales94@gmail.com	24
*	bryan97santos@gmail.com	22
(*)	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	17

^{*} you win one point each time your estimation matches the selected one

NO. NAME	ESTIMATION
1 Necesito ver una imagen mientras se carga la aplicación	1
bryan97santos@gmail.com	★ 1
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 1
edisonrosales94@gmail.com	★ 1
2 Necesito tener la opción de iniciar sesión en la aplicación móvil.	3
bryan97santos@gmail.com	★ 3
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	5
edisonrosales94@gmail.com	★ 3
3 Necesito tener la opción de iniciar sesión en la aplicación móvil con mi cuenta de Gmail	None 3
bryan97santos@gmail.com	2
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 3

NO. NAME	ESTIMATION
edisonrosales94@gmail.com	★3
4 Necesito tener la opción de iniciar sesión en la aplicación móvil con mi cuenta de Facebo	3
bryan97santos@gmail.com	★3
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 3
edisonrosales94@gmail.com	★ 3
5 Necesito tener la opción de registrarme en la aplicación	3
bryan97santos@gmail.com	★ 3
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	2
edisonrosales94@gmail.com	★ 3
6 Necesito tener la opción de recuperar contraseña	2
bryan97santos@gmail.com	★ 2
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	3
edisonrosales94@gmail.com	★ 2
7 Necesito tener la opción de guardar mi tarjeta de crédito	5
bryan97santos@gmail.com	★ 5
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 5
edisonrosales94@gmail.com	★ 5
8 Necesito poder elegir el tipo de vehículo (camioneta, furgón, etc) más apto para transport	3
bryan97santos@gmail.com	2
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 3
edisonrosales94@gmail.com	★ 3
9 Necesito poder registrar desde que punto inicial hasta que punto final debería ser la ruta	None 3
bryan97santos@gmail.com	★ 3
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 3
edisonrosales94@gmail.com	★ 3
10 Necesito contactar con el proveedor	8
bryan97santos@gmail.com	★8
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 8

NO. NAME	ESTIMATION
edisonrosales94@gmail.com	5
Necesito definir cómo voy a realizar el pago por el servicio de transporte "forma de pago y	None P
bryan97santos@gmail.com	★ 里
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	5
edisonrosales94@gmail.com	★ 里
12 Necesito conocer detalles del proveedor del servicio	3
bryan97santos@gmail.com	★ 3
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 3
edisonrosales94@gmail.com	★ 3
13 Necesito poder abortar un servicio	3
bryan97santos@gmail.com	★ 3
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 3
edisonrosales94@gmail.com	★ 3
14 Necesito saber cuando un proveedor a llegado a mi ubicación	None
bryan97santos@gmail.com	★ 里
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 里
edisonrosales94@gmail.com	★ 里
15 Necesito tener la opción de realizar pago con mi tarjeta de crédito	8
bryan97santos@gmail.com	★8
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	5
edisonrosales94@gmail.com	★8
Necesito tener la opción de guardar mi tarjeta de crédito o débito después de realizar el p	8
bryan97santos@gmail.com	★8
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★8
edisonrosales94@gmail.com	★8
17 Necesito poder marcar que se finalizó el servicio de transporte	5
bryan97santos@gmail.com	3
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 5

NO. NAME	ESTIMATION
edisonrosales94@gmail.com	3
18 Necesito poder calificar el servicio recibido	2
bryan97santos@gmail.com	★ 2
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	3
edisonrosales94@gmail.com	★ 2
19 Necesito visualizar el historial de servicios	3
bryan97santos@gmail.com	2
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★3
edisonrosales94@gmail.com	★3
20 Necesito comunicarme con el encargado del sistema "reportar anomalías emergencias"	5
bryan97santos@gmail.com	3
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 5
edisonrosales94@gmail.com	★ 5
21 Necesito recibir notificaciones del administrador	3
bryan97santos@gmail.com	★3
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	5
edisonrosales94@gmail.com	★3
22 Necesito contactar al administrador por chat	5
bryan97santos@gmail.com	★ 5
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 5
edisonrosales94@gmail.com	8
23 Necesito gestionar la información de mi perfil	2
bryan97santos@gmail.com	★ 2
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	3
edisonrosales94@gmail.com	★ 2
24 Necesito tener la opción de modificar contraseña	3
bryan97santos@gmail.com	★3
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 3

NO. NAME	ESTIMATION
edisonrosales94@gmail.com	★ 3
25 Necesito tener la opción de poder reservar un servicio para una fecha posterior	None None
bryan97santos@gmail.com	★ 🖭
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	13
edisonrosales94@gmail.com	★ 🖭
26 Necesito visualizar los servicios reservados	
bryan97santos@gmail.com	★ ■
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ ■
edisonrosales94@gmail.com	★ ■
27 Necesito escribir una sugerencia o comentario acerca del servicio recibido por el proveed	3
bryan97santos@gmail.com	★ 3
avmurrie@fiec.espol.edu.ec	2
edisonrosales94@gmail.com	★ 3

About (/about) Blog (/blog/) Changelog (/changelog) System status (https://scrumvee.statuspage.io)

Terms of Use (/terms/use) Privacy Policy (/terms/privacy) Cookie Policy (/terms/cookie)

in (https://www.linkedin.com/company/scrumvee) ☐ (https://twitter.com/scrumvee) ☐ (https://www.facebook.com/scrumvee) ☐ (https://www.youtube.com/channel/UC5bbLYRdN7-

sFE5EG2rXZFA)