

Desarrollo ágil: Historias de usuario y criterios de aceptación		
---	--	--

				Enunciado de la Historia						Criterios de Aceptación				Análisis	
Identificador (ID) de la historia	Autor	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón / Resultado	Número (R) de escenario	Criterio de Aceptación (Título)	Contexto	Evento	Resultado / Comportamiento esperado	Prioridad	Estimación				
1. Splash															
UPERSO-MOVI-001	Danny Ucho	Como un Cliente persona	Necesito ver una imagen mientras se carga la aplicación	Con la finalidad de evitar que se genere una pantalla en blanco mientras se carga la aplicación y sus componentes	1	Se muestre la imagen centrada en la pantalla	Cuando el usuario abra la aplicación se cargará la pantalla de splash mostrando el logo y durará el tiempo que se carguen todos los componentes	Después del tiempo en el que se carguen todos los componentes	el sistema cargará la interfaz de login para los usuarios	40	1				
2. Acceso al sistema -> login															
UPERSO-MOVI-002	Danny Ucho	Como un Cliente persona	Necesito tener la opción de iniciar sesión en la aplicación móvil.	Con la finalidad de ingresar a la interfaz y utilizar los servicios de la aplicación	1	Cuando ingrese la información para iniciar sesión correcta	En caso de que se haya ingresado el usuario y contraseña correcto	Cuando pulse en el botón ingresar	El sistema iniciará sesión y cargará la interfaz para el usuario.	20	3				
					2	Cuando ingrese la información para iniciar sesión incorrecta	En caso de que se haya ingresado el usuario y/o contraseña incorrecta	Cuando pulse en el botón ingresar	El sistema recargará el formulario de inicio de sesión y mostrará un mensaje del campo incorrecto						
2. Acceso al sistema -> login -> correo gmail															
UPERSO-MOVI-003	Danny Ucho	Como un Cliente persona	Necesito tener la opción de iniciar sesión en la aplicación móvil con mi cuenta de gmail	Con la finalidad de ingresar a la interfaz y utilizar los servicios de la aplicación	1	Cuando ingrese la información para iniciar sesión con gmail sea correcta	En caso de que se haya ingresado el su correo de gmail y haya asignado los permisos de uso de la cuenta	Cuando pulse en el botón ingresar	El sistema recibirá la información de sesión de gmail y cargará la interfaz para el usuario.	30	3				
					2	Cuando ingrese la información para iniciar sesión con gmail sea incorrecta	En caso de que se haya ingresado el correo incorrecto o no haya asignado los permisos para uso de la cuenta	Cuando pulse en el botón ingresar	El sistema mostrará un mensaje de error al intentar iniciar sesión y recargará la pantalla de inicio de sesión.						
2. Acceso al sistema -> login -> Facebook															
UPERSO-MOVI-004	Danny Ucho	Como un Cliente persona	Necesito tener la opción de iniciar sesión en la aplicación móvil con mi cuenta de Facebook	Con la finalidad de ingresar a la interfaz y utilizar los servicios de la aplicación	1	Cuando ingrese la información para iniciar sesión con facebook sea correcta	En caso de que se haya ingresado la cuenta de facebook y haya asignado los permisos de uso de la cuenta	Cuando pulse en el botón ingresar	El sistema recibirá la información de sesión de facebook y cargará la interfaz para el usuario.	30	3				
					2	Cuando ingrese la información para iniciar sesión con facebook sea incorrecta	En caso de que se haya ingresado la cuenta de Facebook incorrecta o no haya asignado los permisos para uso de la cuenta	Cuando pulse en el botón ingresar	El sistema mostrará un mensaje de error al intentar iniciar sesión y recargará la pantalla de inicio de sesión.						
2. Acceso al sistema -> Registro															
UPERSO-MOVI-005	Danny Ucho	Como un Cliente Persona	Necesito tener la opción de registrar en la aplicación	Con la finalidad de poder acceder a las funcionalidades de la aplicación	1	Se completaron los campos necesarios	En caso que haya conexión y los datos sean enviados	Cuando pulse el botón registrar	El sistema almacenará los datos ingresados en la tabla correspondiente de la BD y mostrará la interfaz de inicio de sesión	10	3				
					2	Se ingresó uno o más datos con formato incorrecto	En caso que el usuario no haya ingresado o completó erroneamente algun campo necesario	Cuando pulse el botón registrar	El sistema indicará que campo fue llenado erroneamente o que campo está incompleto y recargará la pantalla de registro						
					3	No hay conexión con la aplicación	En caso que el usuario perdió la conexión de internet o el estado de la conexión no es bueno	Cuando pulse el botón registrar	El sistema debe indicar que no fue registrado el usuario y no se guardó los datos que ingreso,a través de una ventana emergente						
2. Acceso al sistema -> recuperar contraseña															
UPERSO-MOVI-006	Danny Ucho	Como un Cliente Persona	Necesito tener la opción de recuperar contraseña	Con la finalidad de tener acceso a la aplicación en caso de haber perdido mi contraseña	1	El usuario ingrese un correo válido	En el caso que el usuario haya ingresado la información el correo válido en la pantalla requerida	Cuando pulse en el botón recuperar contraseña.	El sistema enviará un mensaje al correo del usuario con un link en cual deberá llenar contraseña y confirmar esa contraseña para poder acceder nuevamente a la aplicación	20	2				
					2	El usuario ingrese un correo no válido	En el caso que el usuario haya ingresado un correo no válido en el campo requerido	Cuando pulse en el botón recuperar contraseña.	El sistema mostrará un mensaje de correo no registrado						
3. Guardar tarjeta de crédito															
UPERSO-MOVI-007	Danny Ucho	Como un Cliente Persona	Necesito tener la opción de guardar mi tarjeta de crédito	Con la finalidad de poder pagar por los servicios de transporte de forma rápida	1	El usuario ingrese una tarjeta válida	En el caso que el usuario llene los campos del web view del servicio de pagos externos de forma correcta.	Cuando pulse en el botón guardar tarjeta	El sistema recibirá del servicio externo un numero de confirmación y un token de validación de tarjeta, este se almacenará como información del usuario.	10	5				
					2	El usuario ingrese una tarjeta no válida	En el caso que el usuario llene los campos del web view del servicio de pagos externos de forma incorrecta	Cuando pulse en el botón guardar tarjeta	El sistema recibirá del servicio externo un numero de confirmación de tarjeta inválida y recargará la pantalla de guardar tarjeta						
4. Pantalla principal -> elegir vehículo															
UPERSO-MOVI-008	Danny Ucho	Como un Cliente Persona	Necesito poder elegir el tipo de vehículo (camioneta, furgon, etc) más apto para transportar mis pertenencias	Con la finalidad de encontrar el vehículo más apropiado a la carga que deseo transportar	1	Elegir tipo de vehículo	En caso que el usuario se encuentre en la pantalla principal y tenga una buena conexión	Cuando pulse una lista desplegable con los tipos de vehículos	El sistema desplegará las opciones para que el usuario puede seleccionar el vehículo adecuado a sus necesidades y la ubicación de las unidades disponibles en ese momento.	10	3				
5. Seleccionar punto de partida y llegada-> puntos partida-llegada, calcular de costo, enviar solicitud															
UPERSO-MOVI-009	Danny Ucho	Como un Cliente Persona	Necesito poder registrar desde que punto inicial hasta que punto final debería ser la ruta de transporte de mis pertenencias	Con la finalidad de poder visualizar la ruta en un mapa en la aplicación	1	Aceptación de la ruta	En caso que haya conexión y el usuario final ingrese el punto inicial y el punto final del trayecto correctamente y sean aceptadas por el mapa	Cuando pulse en aceptar	El sistema dibujará en el mapa la ruta que se va a seguir desde los puntos que el usuario registró, calculará el costo del servicio, guardará fecha-hora y se enviará la solicitud a los proveedores disponibles.	10	3				
					2	Ruta no aceptada	En caso que no haya conexión o el usuario final falló al ingresar alguno de los puntos de referencia, inicial o final	Cuando pulse en aceptar	El sistema mostrará un mapa sin ruta y una ventana emergente de error al ingresar los puntos de referencia						
5. Seleccionar punto de partida y llegada -> Contactar con proveedor															
UPERSO-MOVI-010	Danny Ucho	Como un Cliente persona	Necesito contactar con el proveedor que acepte realizar el servicio	Con la finalidad de tener un medio de comunicación con el proveedor que acepte realizar el servicio	1	Enviar un mensaje al proveedor	En caso de que el usuario redactó un mensaje	Cuando pulse en el botón enviar	El sistema enviará un mensaje al proveedor que aceptó realizar el servicio.	30	8				
					2	Recibir un mensaje del proveedor	En caso de que el proveedor responda a los mensajes del usuario o quiera informar alguna situación al usuario	Cuando la respuesta llegue a la cuenta del usuario	El sistema notificará la llegada de un mensaje de confirmación de un proveedor						
					3	Llamar al proveedor	En caso de querer llamar al teléfono del proveedor	Cuando pulse el icono de llamar	El sistema redirigirá a la llamada por defecto del teléfono del usuario con el número del proveedor ya digitalizado.						
5. Seleccionar punto de partida y llegada -> forma de pago															
UPERSO-MOVI-011	Danny Ucho	Como un Cliente persona	Necesito definir cómo voy a realizar el pago por el servicio de transporte "forma de pago y facturación"	Con la finalidad de poder realizar el pago por el servicio.	1	Se realizará el pago efectivo	En caso de que el usuario seleccione el método de pago en efectivo	Cuando pulse en el botón aceptar	El sistema guardará esta información en la BD, enviará la notificación de que se necesita un chofer para que cumpla el servicio y acepte el método de pago en efectivo.	10	cafe				
					2	Pagar con tarjeta de crédito	En caso de que el usuario seleccione pagar el servicio con tarjeta de crédito	Cuando pulse en el botón aceptar	El sistema guardará el monto a pagar y mostrará la pantalla de pago con tarjeta para que el usuario ingrese los datos necesarios						
					3	Pagarcon tarjeta de débito	En caso de que el usuario seleccione pagar el servicio con tarjeta de débito	Cuando pulse en el botón aceptar	El sistema guardará el monto a pagar y mostrará la pantalla de pago con tarjeta para que el usuario ingrese los datos necesarios						
5. Seleccionar punto de partida y llegada -> conocer datos del proveedor															
UPERSO-MOVI-012	Danny Ucho	Como un Cliente Persona	Necesito conocer detalles del proveedor del servicio	Con la finalidad de conocer mas detalles sobre quien es el que va a realizar el servicio	1	Ver detalles del proveedor	En el caso que el usuario haya solicitado un servicio y un proveedor haya aceptado realizarlo.	Cuando pulse el boton ver detalles de proveedor	El sistemas mostrará en una pantalla los detalles del proveedor que aceptó realizar el servicio (Datos del proveedor: nombre, edad, etc. Datos del vehículo: Tamaño, placa, etc.)	30	3				
5. Seleccionar punto de partida y llegada -> abortar servicio															
UPERSO-MOVI-013	Danny Ucho	Como un Cliente Persona	Necesito poder abortar un servicio	Con la finalidad que ante alguna eventualidad no realice el servicio	1	Abortar la petición de servicio	En caso de que el cliente desee abortar un servicio que ya haya sido procesado por el sistema	Cuando pulse el botón de abortar servicio	El sistema actualizará el estado del servicio a abortado, enviará la notificación al proveedor y mostrará un mensaje al usuario indicando si ha cometido alguna penalidad.	10	3				
5. Seleccionar punto de partida y llegada -> llegada del proveedor															
UPERSO-MOVI-014	Danny Ucho	Como un Cliente Persona	Necesito saber cuando un proveedor a llegado a mi ubicación	Con la finalidad de saber en que momento debo salir	1	Recibir una notificación cuando el proveedor llegue	El el caso que se haya solicitado un servicio y el proveedor llegue a la ubicación del cliente.	Cuando un proveedor llegue a la ubicación y presione el boton "llegué"	El sistema creará una alerta para el cliente para que sepa que el proveedor llegó a la ubicación.	40	cafe				
6. Pago Online-> Realizar pago															
UPERSO-MOVI-015	Danny Ucho	Como un Cliente Persona	Necesito tener la opción de realizar pago con mi tarjeta de crédito	Con la finalidad de poder pagar por los servicios de transporte.	1	El usuario ingrese una tarjeta válida	En el caso que el usuario llene los campos del web view del servicio de pagos externos de forma correcta y tenga saldo disponible	Cuando pulse en el botón realizar pago	El sistema recibirá del servicio externo un numero de confirmación y un token, esta confirmación de pago se almacenará en la DB, se generará la factura y se mostrará una interfaz para permitir guardar la tarjeta.	30	8				
					2	El usuario ingrese una tarjeta no válida	En el caso que el usuario llene los campos del web view del servicio de pagos externos de forma incorrecta o no tenga saldo disponible	Cuando pulse en el botón realizar pago	El sistema mostrará un mensaje de tarjeta inválida y recargará la pantalla de realizar pago.						
6. Pago Online-> guardar tarjeta															

UPERSO-MOVIL-016	Danny Ucho	Como un Cliente Persona	Necesito tener la opción de guardar mi tarjeta de crédito o débito después de realizar el pago de un servicio	Con la finalidad de poder pagar por los servicios de transporte de forma rápida	1	El usuario ingrese una tarjeta válida	El caso que el usuario haya ingresado una tarjeta correcta y se haya conectado con el servicio externo de validación de tarjetas	Cuando pulse en el botón guardar tarjeta	El sistema guardará el token recibido del servicio externo correspondiente al usuario	30	8
7. Conclusión parte del cliente											
UPERSO-MOVIL-017	Danny Ucho	Como un Cliente Persona	Necesito poder marcar que se finalizó el servicio de transporte	Con la finalidad de dar por terminado el servicio y poder calificar	1	El cliente haya llegado a su destino	En el caso que el cliente haya llegado a su destino	Cuando pulse el botón de Finalizar.	El sistema mostrará la interfaz de calificación del servicio para el cliente, y se enviará la factura al correo del cliente.	40	5
8. Calificación											
UPERSON-MOVIL-018	Danny Ucho	Como Cliente Persona	Necesito poder calificar el servicio recibido	Con la finalidad de medir la calidad de servicio recibido.	1	Califica con estrellas	En caso de que el usuario solo dio una valoración con las estrellas (del 1-5)	Cuando pulse en el botón enviar	El sistema guarda la calificación del proveedor del servicio en la BD, luego calculará la el promedio para el proveedor	50	2
					2	Califica con estrellas y comentarios	En caso de que el usuario califique con estrellas y añada un comentario	Cuando pulse en el botón enviar	El sistema guarda el comentario y la calificación del proveedor del servicio en la BD, luego calculará el promedio de calificación para el proveedor		
10. Historial de servicios											
UPERSO-MOVIL-019	Danny Ucho	Como un Cliente Persona	Necesito visualizar el historial de servicios	Con la finalidad de querer revisar los servicios realizados por medio de la aplicación	1	El usuario ha realizado al menos una solicitud de servicio	En caso de que el usuario ya ha recibido el servicio por parte de un proveedor o el usuario ha realizado la cancelación de un servicio o el proveedor ha realizado la cancelación del servicio	Cuando pulse el botón de revisar historial	El sistema mostrará todos los servicios (Realizados – Abortados) con sus detalles(fecha, hora proveedor, costo)	30	3
					2	El usuario no ha realizado ninguna petición de servicio	En caso de que el usuario no haya realizado ninguna petición de servicio	Cuando pulse el botón de revisar historial	El sistema mostrará un mensaje indicando que no ha realizado ninguna petición de servicio		
11. Reporte de anomalías											
UPERSO-MOVIL-020	Danny Ucho	Como un Cliente persona	Necesito comunicarme con el encargado del sistema "reportar anomalías emergencias"	Con la finalidad de reportar alguna anomalía o informar de malas experiencias con el servicio.	1	El usuario redacta una sugerencia para el administrador	En caso de que el usuario requiera informar algún evento al administrador del sistema y lo redacte en el apartado de anomalías dentro de la aplicación	Cuando pulse en el botón enviar	El sistema notificará que se envió el mensaje que será almacenado en una cola de mensajes para el administrador.	40	5
12. Notificaciones push											
UPERSO-MOVIL-021	Danny Ucho	Como un Cliente persona	Necesito recibir notificaciones del administrador	Con la finalidad de conocer sobre cambios de políticas o nuevas tarifas de servicios	1	El usuario reciba una notificación push en su teléfono	En el caso que el administrador haya realizado algún cambio en las políticas del servicio o cambios en las tarifas podrá enviar notificaciones a los clientes	Cuando el administrador publique una notificación	El sitema mostrará en el teléfono del cliente la notificación.	50	3
13. Chat con el administrador											
UPERSO-MOVIL-022	Danny Ucho	Como un Cliente persona	Necesito contactar al administrador por chat	Con la finalidad de tener un medio de comunicación con el administrador mediante mensajes de texto o imágenes	1	Enviar un mensaje al administrador	En caso de que el usuario redactó un mensaje.	Cuando pulse en el botón enviar	El sistema notificará que el mensaje se envió, se guardará en DB, y será anadido a la cola de mensajes del administrador.	50	5
					2	Recibir un mensaje del administrador	En caso de que el administrador responda a los mensajes del usuario o quiera informar alguna situación al usuario	Cuando la respuesta llegue al usuario	El sistema notificará la llegada de un mensaje y agregará este a la lista de mensajes recibidos		
14. Perfil -> Modificar campos											
UPERSO-MOVIL-023	Danny Ucho	Como un Cliente persona	Necesito gestionar la información de mi perfil	Con la finalidad de modificar la información de los campos de mi perfil.	1	El usuario inicie sesión y modifique un campo no obligatorio del perfil.	En caso de que el usuario haya ingresado información en un campo que no es obligatorio	Cuando pulse en el botón actualizar	El sistema actualizará la información en la DB y cargará nuevamente la interfaz principal del usuario	20	2
					2	El usuario inicie sesión y modifique un campo obligatorio del perfil.	En caso de que el usuario haya ingresado información en un campo que es obligatorio y se pueda modificar	Cuando pulse en el botón actualizar.	El sistema solicitará ingreso de contraseña y actualizará el campo requerido.		
14. Perfil -> Modificar campos -> modificar contraseña											
UPERSO-MOVIL-024	Danny Ucho	Como un Cliente persona	Necesito tener la opción de modificar contraseña	Con la finalidad de modificar mi contraseña de manera periódica por seguridad.	1	El usuario inicie sesión y seleccione modificar contraseña con datos correctos.	En caso de que el usuario haya ingresado información con el formato correcto en los campos de nueva contraseña y confirmar contraseña	Cuando pulse en el botón actualizar contraseña.	El sistema actualizará, pedirá confirmación, enviará notificación al correo y cargará la pantalla de inicio de sesión	30	3
					2	El usuario inicie sesión y seleccione modificar contraseña con datos incorrectos.	En caso de que el usuario haya ingresado información con el formato incorrecto en los campos de nueva contraseña y confirmar contraseña	Cuando pulse en el botón actualizar contraseña.	El sistema mostrará una notificación de datos incorrectos, cargará nuevamente la pantalla de modificar contraseña		
15. Carrito de compras -> reservar servicio											
UPERSO-MOVIL-025	Danny Ucho	Como un Cliente Persona	Necesito tener la opción de poder reservar un servicio para una fecha posterior	Con la finalidad de evitar inconvenientes con la disponibilidad de unidades	1	Realizar una reserva para transporte	En caso que el usuario haya determinado la fecha y hora del viaje y el proveedor que esté disponible deberá aceptar esa solicitud	Cuando el usuario ingrese a realizar reserva	El sistema guardará la reserva, emitirá las alertas para los proveedores y actualizará la lista de reservas del cliente	20	cafe
					2	abortar una reserva de transporte en caso de aceptación de proveedor	En caso que el usuario haya decidido abortar el viaje planificado	Cuando el usuario ingrese a abortar reserva	El sistema consultará las políticas establecidas por el administrador para establecer la penalización para el usuario		
					3	abortar reserva de transporte sin aceptación de proveedor	En caso que el usuario haya decidido abortar la reserva y/ o ningún proveedor ha aceptado realizar el viaje se elimina la reserva sin penalización	Cuando el usuario ingrese a abortar reserva	El sistema eliminará la reserva de la lista de reservas del usuario y actualizará la lista de reservas		
					4	Consultar estado de las reservas de transporte	En caso que el usuario haya consultado las reservas de viajes	Cuando el usuario ingrese a la opción consultar reserva	El sistema mostrará todas las reservas pendientes de aceptación por el proveedor, y las aceptadas por los proveedores pendientes de realizar el viaje.		
15. Carrito de compras -> servicios reservados											
UPERSO-MOVIL-026	Danny Ucho	Como un Cliente Persona	Necesito visualizar los servicios reservados	Con la finalidad de saber los detalles de cada uno	1	El usuario ha realizado al menos una solicitud de servicio	En caso de que el usuario ya ha recibido el servicio por parte de un proveedor, el usuario haya abortado un servicio o el proveedor haya abortado un servicio.	Cuando pulse el botón Carrito compras	El sistema mostrará todos los servicios reservados con el detalle del proveedor y el vehículo	30	cafe
					2	El usuario no ha realizado ninguna petición de servicio	En caso de que el usuario no haya realizado ninguna petición de servicio	Cuando pulse el botón Carrito compras	El sistema mostrará un mensaje indicando que no ha realizado ninguna reserva del servicio		
16. Comentarios y sugerencias											
UPERSO-MOVIL-027	Danny Ucho	Como un Cliente Persona	Necesito escribir una sugerencia o comentario acerca del servicio recibido por el proveedor "Sugerencias comentarios"	Con la finalidad de medir la calidad de servicio recibido.	1	Enviar sugerencia y comentario	En el caso que el usuario envíe una sugerencia y/o comentario sobre el servicio, proveedor o la empresa	Cuando pulse en el botón enviar	El sistema guardará esa infomación en la base de datos y lo pondrá en la cola de mensajes al administrador.	50	3

[illegible]

UEMPRESA-WEB-020	Todos	Como cliente empresa	Necesito recibir notificaciones del administrador	Con la finalidad de conocer sobre cambios de políticas o nuevas tarifas de servicios	1	El usuario reciba una notificación en su interfaz web	En el caso que el administrador haya realizado algún cambio en las políticas del servicio o cambios en las tarifas podrá enviar notificaciones a los clientes	Cuando el administrador publique una notificación	El sistema mostrará la notificación en la interfaz del usuario.	50	3
Chat con el administrador											
UEMPRESA-WEB-021	Todos	Como cliente empresa	Necesito contactar al administrador por chat	Con la finalidad de tener un medio de comunicación con el administrador	1	Enviar un mensaje al administrador	En caso de que el usuario redactó un mensaje	Cuando pulse en el botón enviar	El sistema notificará que el mensaje se envió correctamente, no se pudo enviar o aún está en proceso de envío.	50	5
					2	Recibir un mensaje del administrador	En caso de que el administrador responda a los mensajes del usuario o quiera informar alguna situación al usuario	Cuando la respuesta llegue al usuario	El sistema notificará la llegada con un número que indica la cantidad de mensajes enviados por el administrador.		
Perfil -> Modificar campos											
UEMPRESA-WEB-022	Todos	Como cliente empresa	Necesito gestionar la información de mi perfil	Con la finalidad de modificar la información de los campos de mi perfil.	1	El usuario inicie sesión y modifique un campo no obligatorio del perfil.	En caso de que el usuario haya ingresado información en un campo que no es obligatorio	Cuando pulse en el botón actualizar	El sistema actualizará la información en la DB y cargará nuevamente la interfaz principal del usuario	30	2
					2	El usuario inicie sesión y modifique un campo obligatorio del perfil.	En caso de que el usuario haya ingresado información en un campo que es obligatorio y se pueda modificar	Cuando pulse en el botón actualizar.	El sistema solicitará ingreso de contraseña y actualizará el campo requerido.		
Editar campos -> modificar contraseña											
UEMPRESA-WEB-023	Todos	Como cliente empresa	Necesito tener la opción de modificar contraseña	Con la finalidad de modificar mi contraseña de manera periódica por seguridad.	1	El usuario inicie sesión y seleccione modificar contraseña con datos correctos.	En caso de que el usuario haya ingresado información con el formato correcto en los campos de nueva contraseña y confirmar contraseña	Cuando pulse en el botón actualizar contraseña.	El sistema actualizará, pedirá confirmación, enviará notificación al correo y cargará la pantalla de inicio de sesión	30	3
					2	El usuario inicie sesión y seleccione modificar contraseña con datos incorrectos.	En caso de que el usuario haya ingresado información con el formato incorrecto en los campos de nueva contraseña y confirmar contraseña	Cuando pulse en el botón actualizar contraseña.	El sistema mostrará una notificación de datos incorrectos, cargará nuevamente la pantalla de modificar contraseña		
De compras -> reservar servicio											
UEMPRESA-WEB-024	Todos	Como cliente empresa	Necesito tener la opción de poder reservar un servicio para una fecha posterior	Con la finalidad de evitar inconvenientes con la disponibilidad de unidades	1	Realizar una reserva para transporte	En caso que el usuario haya determinado la fecha y hora del viaje y el proveedor que esté disponible deberá aceptar esa solicitud	Cuando el usuario ingrese a realizar reserva	El sistema guardará la reserva, emitirá las alertas para los proveedores y actualizará la lista de reservas del cliente	20	cafe
					2	abortar una reserva de transporte en caso de aceptación de proveedor	En caso que el usuario haya decidido abortar el viaje planificado	Cuando el usuario ingrese a abortar reserva	El sistema consultará las políticas establecidas por el administrador para establecer la penalización para el usuario		
					3	abortar reserva de transporte sin aceptación de proveedor	En caso que el usuario haya decidido abortar la reserva y/o ningún proveedor ha aceptado realizar el viaje se elimina la reserva sin penalización	Cuando el usuario ingrese a abortar reserva	El sistema eliminará la reserva de la lista de reservas del usuario y actualizará la lista de reservas		
					4	Consultar estado de las reservas de transporte	En caso que el usuario haya consultado las reservas de viajes	Cuando el usuario ingrese a la opción consultar reserva	El sistema mostrará todas las reservas pendientes de aceptación por el proveedor, y las aceptadas por los proveedores pendientes de realizar el viaje.		
De compras -> servicios reservados											
UEMPRESA-WEB-025	Todos	Como cliente empresa	Necesito visualizar los servicios reservados	Con la finalidad de saber los detalles de cada uno	1	El usuario ha realizado al menos una solicitud de servicio	En caso de que el usuario ya ha recibido el servicio por parte de un proveedor o el usuario ha realizado la cancelación de un servicio o el proveedor ha realizado la cancelación del servicio	Cuando pulse el botón Carrito compras	El sistema mostrará todos los servicios reservados con el detalle del proveedor y el vehículo	30	cafe
					2	El usuario no ha realizado ninguna petición de servicio	En caso de que el usuario no haya realizado ninguna petición de servicio	Cuando pulse el botón Carrito compras	El sistema mostrará un mensaje indicando que no ha realizado ninguna reserva del servicio		
Comentarios y sugerencias											
UEMPRESA-WEB-026	Todos	Como cliente empresa	Necesito escribir una sugerencia o comentario acerca del servicio recibido por el proveedor "Sugerencias comentarios"	Con la finalidad de medir la calidad de servicio recibido.	1	Enviar sugerencia y comentario	En el caso que el usuario envíe una sugerencia y/o comentario sobre el servicio, proveedor o la empresa	Cuando pulse en el botón enviar	El sistema guardará esa información en la base de datos y lo pondrá en la cola de mensajes al administrador.	50	3
Historias Adicionales											
UEMPRESA-WEB-027	Adriana Murrieta	Como cliente empresa	Necesito conocer ubicación de proveedor del servicio de transporte	Con la finalidad de tener conocimiento de cuánto ha avanzado de la ruta planeada.	1	La empresa entra a la aplicación a ver el avance de la entrega	En caso que la empresa necesite ver en que punto de la ruta se encuentra el proveedor	Cuando acceda a la pantalla del servicio	El sistema mostrará un mapa donde se encuentra la ruta planeada y en dónde se encuentra el proveedor del servicio	10	8
Historias Adicionales											
UEMPRESA-WEB-028	Adriana Murrieta	Como cliente empresa	Necesito saber en que estado se encuentra el proceso del servicio "Estado del servicio"	Con la finalidad de conocer si el proceso a terminado, está en transcurso o fue cancelado	1	Ver un proceso finalizado	En caso que la empresa acceda a un proceso terminado	Cuando seleccione el servicio finalizado	El sistema mostrará una pequeña descripción del servicio como el valor, la calificación y los comentarios.	50	5
					2	Ver un proceso en curso	En caso que la empresa acceda a un proceso en curso	Cuando seleccione el servicio	El sistema mostrará el mapa donde se podrá visualizar la ruta en la que se encuentra el proveedor del servicio y otras interacciones con el mismo		
					3	Ver un proceso cancelado	En caso que la empresa acceda a un proceso cancelado	Cuando seleccione el servicio cancelado	El sistema mostrará una pequeña descripción del servicio como el valor, quien realizó la cancelación, la calificación y los comentarios		

Desarrollo ágil: Historias de usuario y criterios de aceptación

Criterios de Aceptación											
Análisis											
Enunciado de la Historia											
Identificador (ID) de la historia	Autor	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón / Resultado	Número (#) de escenario	Criterio de Aceptación (Título)	Contexto	Evento	Resultado / Comportamiento esperado	Prioridad	Estimación
UPROVE-MOVI-001	Bryan Santos	Como un Proveedor	Necesito poder ingresar a mi cuenta	Con la finalidad de poder brindar el servicio a los Clientes	1	Se completaron los campos necesarios	En caso de que el usuario y contraseña sean correctos.	Cuando pulse el boton de Ingresar	El sistema redirigirá a la pantalla principal del Proveedor	10	5
					2	Se ingreso uno o más datos incorrectos	En caso de que el usuario o la contraseña o ambos campos son incorrectos	Cuando pulse el boton de Ingresar	El sistema presentará un mensaje de error indicando que las credenciales son incorrectas		
UPROVE-MOVI-002	Bryan Santos	Como un proveedor	Necesito recuperar la contraseña de mi cuenta	Con la finalidad de seguir utilizando los servicios de la app	1	Recuperar contraseña	En caso de que el proveedor intente iniciar sesión y las credenciales ingresadas sean incorrectas	Cuando el proveedor pulse en "Recuperar contraseña"	El sistema enviará al proveedor un correo electrónico con las instrucciones para cambiar su contraseña.	20	3
UPROVE-MOVI-003	Bryan Santos	Como un Proveedor	Necesito poder ver y recibir peticiones de servicio por parte del cliente	Con la finalidad de mantenerme informado de las peticiones que se estan realizando y poder elegir la que mas me convenga.	1	Solicitudes de servicio	En caso de que un cliente pida un servicio de transporte y el proveedor tenga instalada la aplicacion	Cuando la notificación llegue al celular	El sistema mostrará la notificación y una vez sea pulsada podrá elegir si acepta o no la petición en base a la descripción. Luego se almacenara en la seccion de notificaciones.	10	8
UPROVE-MOVI-004	Bryan Santos	Como un Proveedor	Necesito poder ver los detalles de servicio por parte del cliente	Con la finalidad de conocer el trayecto que se debe seguir para completar el servicio	1	Consultar Punto de partida	En caso de que haya una petición de servicio	Cuando pulse ver la información del servicio	El sistema mostrará el punto de partida en el mapa, señalado por el cliente	10	5
					2	Consultar Punto de llegada	En caso de que haya una petición de servicio	Cuando pulse ver la información del servicio	El sistema mostrará el punto de llegada en el mapa, señalado por el cliente		
					3	Consultar Hora del servicio	En caso de que haya una petición de servicio	Cuando pulse ver la información del servicio	El sistema mostrará la hora en la cual el cliente desea recibir el servicio		
					4	Consultar método de pago	En caso de que haya una petición de servicio	Cuando pulse ver la información del servicio	El sistema mostrará la forma de pago por parte del cliente, la cual puede ser en efectivo o por tarjeta de crédito/débito		
UPROVE-MOVI-005	Bryan Santos	Como un Proveedor	Necesito poder corroborar que el pago del servicio fue realizado	Con la finalidad de validar que se recibo la compensación por parte del cliente	1	Cobro en efectivo	En caso de que el pago haya sido aceptado realizarse en efectivo y el prestamo del servicio haya finalizado	Cuando pulse el botón finalizar	El sistema mostrara una ventana emergente de pregunta para confirmar si el pago en efectivo fue realizado.	10	8
					2	Cobro por Tarjeta	En caso de que el pago haya sido aceptado por medio de tarjeta	Cuando se realice el pago	El sistema enviara una notificación al proveedor de que el pago ha sido efectuado.		
UPROVE-MOVI-006	Bryan Santos	Como un Proveedor	Necesito poder marcar que se inició el servicio de transporte	Con la finalidad de dar por iniciado el viaje	1	El proveedor inicia el viaje	En caso de que el proveedor haya llegado al punto de encuentro con el cliente.	Cuando pulse el botón Iniciar	El sistema registrará el inicio del servicio y mostrará al proveedor la ruta que debe seguir hasta el fin del viaje.	10	3
UPROVE-MOVI-007	Bryan Santos	Como un Proveedor	Necesito poder marcar que se finalizó el servicio de transporte	Con la finalidad de dar por terminado el servicio y poder recibir el pago.	1	El proveedor ha concluido con éxito el servicio	En caso de que el proveedor haya concluido satisfactoriamente el servicio.	Cuando pulse el botón de Finalizar.	El sistema registrará por finalizado el servicio, permitiéndole al proveedor y cliente acceder a la pantalla de calificación.	10	3
UPROVE-MOVI-008	Bryan Santos	Como un Proveedor	Necesito Contactar al cliente a través de mensajería o llamada telefónica (chat)	Con la finalidad de tener un medio de comunicación con el cliente o estar pendiente ante cualquier situación o informar acerca de alguna anomalia	1	Enviar un mensaje al cliente	En caso de que el proveedor redactó un mensaje	Cuando pulse en el botón enviar	El sistema notificara que el mensaje se envió correctamente, no se pudo enviar o aún está en proceso de envío.	30	8
					2	Recibir un mensaje del cliente	En caso de que el cliente responda a los mensajes del usuario o quiera informar alguna situación al usuario	Cuando la respuesta llegue a la cuenta del proveedor	El sistema notificará la llegada con un número que indica la cantidad de mensajes enviados por el cliente.		
					3	Llamar al cliente	En caso de querer llamar al teléfono del cliente.	Cuando pulse el icono de llamar	El sistema redirigirá a la llamada por defecto del teléfono del proveedor con el número del cliente ya digitalizado.		
UPROVE-MOVI-009	Bryan Santos	Como un Proveedor	Necesito contactar al administrador	Con la finalidad de tener un medio de comunicación con el administrador y estar pendiente ante cualquier situación o informar alguna anomalia	1	Enviar un mensaje al administrador	En caso de que el proveedor redactó un mensaje	Cuando pulse en el botón enviar	El sistema notificará que el mensaje se envió correctamente, no se pudo enviar o aún está en proceso de envío.	40	5
					2	Recibir un mensaje del administrador	En caso de que el administrador responda a los mensajes del usuario o quiera informar alguna situación al usuario	Cuando la respuesta llegue a la cuenta del proveedor	El sistema notificará la llegada con un número que indica la cantidad de mensajes enviados por el administrador.		
UPROVE-MOVI-010	Bryan Santos	Como un Proveedor	Necesito poder ver el historial de servicios	Con la finalidad de poder revisar los servicios que ha realizado por medio de la aplicación	1	El proveedor ha realizado al menos un servicio	En caso de que el proveedor ya ha realizado un servicio o el usuario ha realizado la cancelación de un servicio o el proveedor ha realizado la cancelación del servicio	Cuando pulse el botón de revisar historial	El sistema mostrara todos los servicios (Realizados – Cancelados)	50	5
					2	El proveedor no ha realizado ningún servicio	En caso de que el proveedor no haya realizado ningún servicio	Cuando pulse el botón de revisar historial	El sistema mostrara un mensaje indicando que no ha realizado ningún servicio		
					3	El proveedor desea ver su calificación promedio	En caso de que el proveedor ya haya realizado al menos un servicio y el cliente lo haya calificado	Cuando pulse el botón de revisar calificación promedio	El sistema mostrará la calificación promedio por los servicios prestados		
UPROVE-MOVI-011	Bryan Santos	Como un Proveedor	Necesito poder abortar un servicio	Con la finalidad de realizar la cancelación de una petición de un servicio	1	Abortar la petición servicio	En caso de que el proveedor haya aceptado una petición de servicio y desee cancelar dicho servicio	Cuando pulse el botón de cancelar servicio	El sistema procederá a abortar el servicio y procederá a mostrarle un mensaje indicando que ha cometido una penalidad	10	10
UPROVE-MOVI-012	Bryan Santos	Como un Proveedor	Necesito tener la opción de registrarme en la aplicación	Con la finalidad de poder acceder a las funcionalidades de la aplicación	1	Se completaron los campos necesarios	En caso que haya conexión y los datos sean enviados	Cuando pulse el botón registrar	el sistema almacenará los datos ingresados en la tabla correspondiente de la BD	10	3
					2	Se ingreso uno o más datos con formato incorrecto	En caso que el usuario no haya ingresado o completó erroneamente algun campo necesario	Cuando pulse el botón registrar	el sistema indicará que campo fue llenado erroneamente o que campo está incompleto		
					3	No hay conexión con la aplicación	En caso que el usuario perdió la conexión de internet o el estado de la conexión no es bueno	Cuando pulse el botón registrar	el sistema debe indicar que no fue registrado el usuario y no se guardó los datos que ingreso, a traves de una ventana emergente		
UPROVE-MOVI-013	Bryan Santos	Como un Proveedor	Necesito poder ver y recibir notificaciones	mantenerme informado sobre cualquier cambio o eventualidad en cuanto al servicio	1	Cambio de tarifa	En caso de que el administrador haya realizado un cambio al valor de las tarifas	Cuando pulse el botón de la sección de notificaciones	El sistema mostrará las notificaciones enviadas por el administrador	20	5
					2	Notificación de respuesta del Administrador	En caso de que el administrador haya respondido a algun intento de comunicacion anteriores	Cuando la notificación llegue al celular	El sistema mostrará la notificación enviada por el administrador en la pantalla del celular del proveedor.		

Desarrollo ágil: Historias de usuario y criterios de aceptación

Identificador (ID) de la historia	Autor	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón / Resultado	Número (#) de escenario	Criterio de Aceptación (Título)	Contexto	Evento	Resultado / Comportamiento esperado	Prioridad	Estimacion
UADMIN-WEB-001	Edison Rosales	Como un administrador	Necesito poder iniciar sesion en la pagina web	Con la finalidad de gestionar los servicios, tarifas, informacion de usuarios y proveedores	1	Datos ingresados correctamente	En caso de que los datos ingresados en el formulario de inicio de sesion sean correctos	Cuando pulse el boton de Aceptar	El sistema mostrara la pantalla principal del administrador	10	3
				2	Datos ingresados incorrectamente	En caso de que uno o mas datos ingresados sean incorrectos	Cuando pulse el boton de Aceptar	El sistema mostrara un mensaje indicando que las credenciales son incorrectas			
UADMIN-WEB-002	Edison Rosales	Como un administrador	Necesito crear la cuenta de proveedores	Con la finalidad de agregar proveedores a la plataforma	1	Crear cuenta de proveedor	En caso de que el proveedor haya enviado su informacion de registro a traves de la pagina web y no posee una cuenta en la plataforma	Cuando pulse el boton de Crear	El sistema procedera agregar al nuevo proveedor a la BD y habilitara la cuenta del proveedor	10	8
UADMIN-WEB-003	Edison Rosales	Como un administrador	Necesito habilitar o inhabilitar las cuentas de los usuarios	Con la finalidad de mantener un control de los usuarios que utilizan la plataforma	1	Habilitar usuario	En caso de que el usuario haya esta inhabilitado y haya cumplido con la penalizacion establecida por las politicas de la empresa	Cuando pulse el boton Habilitar	El sistema procedera habilitar la cuenta del usuario para que pueda utilizar los servicios de la plataforma	30	5
					2	Inhabilitar usuario	En caso de que el usuario haya incurrido con alguna penalizacion establecida por las politicas de la empresa	Cuando pulse el boton Inhabilitar	El sistema procedera inhabilitar la cuenta del usuario		
UADMIN-WEB-004	Edison Rosales	Como un administrador	Necesito habilitar o inhabilitar las cuentas de los proveedores	Con la finalidad de mantener un control de los proveedores que utilizan la plataforma	1	Habilitar proveedor	En caso de que el proveedor haya esta inhabilitado y haya cumplido con la penalizacion establecida por las politicas de la empresa	Cuando pulse el boton Habilitar	El sistema procedera habilitar la cuenta del usuario para que pueda utilizar los servicios de la plataforma	30	5
					2	Inhabilitar proveedor	En caso de que el proveedor haya incurrido con alguna penalizacion establecida por las politicas de la empresa	Cuando pulse el boton Habilitar	El sistema procedera inhabilitar la cuenta del proveedor		
UADMIN-WEB-005	Edison Rosales	Como un administrador	Necesito gestionar la informacion de los servicios	Con la finalidad de llevar un control de los servicios de la plataforma	1	Actualizar informacion de un servicio	En caso de que el administrador haya realizado un cambio de la informacion de un servicio	Cuando pulse el botón Aceptar	El sistema actualizará los cambios realizados en la BD.	20	cafe
					2	Crear nuevo servicio	En caso de que se desee crear un nuevo servicio y haya completado el formulario de la informacion acerca del nuevo servicio	Cuando pulse el botón Aceptar	El sistema creará un nuevo registro en la BD de servicios		
					3	Eliminar un servicio	En caso de que se desee eliminar un servicio existente y haya seleccionado el servicio a eliminar	Cuando pulse el botón Aceptar	El sistema eliminará el registro de ese servicio de la BD		
UADMIN-WEB-006	Edison Rosales	Como un Administrador	Necesito gestionar la informacion de las tarifas	Con la finalidad de llevar un control de las tarifas de la plataforma	1	Actualizar informacion de tarifa	En caso de que el administrador haya realizado un cambio al valor del kilometraje o el cambio del valor del rango de precio por kilometro o haya realizado el cambio del nombre de la tarifa	Cuando pulse el botón de Aceptar	El sistema actualizará los cambios realizados en la BD.	20	8
					2	Crear nueva tarifa	En caso de que se dese crear una nueva tarifa y se haya asignado el tipo de servicio y el valor por kilometro y haya completado el formulario de la informacion acerca de la nueva tarifa	Cuando pulse el botón Aceptar	El sistema creará un nuevo registro en la BD de tarifas		
					3	Eliminar una tarifa	En caso de que se desee eliminar una tarifa existente y haya seleccionado la tarifa a eliminar	Cuando pulse el botón Aceptar	El sistema eliminará la tarifa de ese servicio de la BD		
UADMIN-WEB-007	Edison Rosales	Como un Administrador	Necesito enviar notificaciones a proveedores	Con la finalidad de mantener informado a todos los proveedores acerca de nuevos cambios en las politicas de la empresa.	1	Cambio de politicas de la empresa	En caso de que la empresa haya decidido realizar algun cambio en las politicas del servicio o tarifas	Cuando el administrador haya realizado los respectivos cambios y pulse el botón Aceptar	El sistema procederá a realizar los respectivos cambios en las BD y enviar un mensaje notificando a los proveedores acerca de los cambios realizados	50	8
UADMIN-WEB-008	Edison Rosales	Como un Administrador	Necesito enviar notificaciones a los usuarios	Con la finalidad de mantener informado a todos los usuarios acerca de nuevos cambios en las politicas de la empresa.	1	Cambio de politicas de la empresa	En caso de que la empresa haya decidido realizar algun cambio en las politicas del servicio o tarifas	Cuando el administrador haya realizado los respectivos cambios y pulse el botón Aceptar	El sistema procederá a realizar los respectivos cambios en las BD y enviar un mensaje notificando a los proveedores acerca de los cambios realizados	40	8
					2	Promociones	En caso de que la empresa decida realizar promociones para sus usuarios	Cuando el administrador haya realizado los respectivos cambios y pulse el botón Aceptar	El sistema procederá a realizar los respectivos cambios en las BD y enviar un mensaje notificando a los proveedores acerca de los cambios realizados		
UADMIN-WEB-009	Edison Rosales	Como un Administrador	Necesito poder tener un dashboard para llevar un control detallado de las acciones de la empresa en tiempo real	Con la finalidad de poder llevar un control de los valores generados, numero de clientes, numero de proveedores registrados en tiempo real	1	Visualizar los valores generados por prestamo de servicios	En caso de que el administrador desee ver los valores generados por prestamo de servicios en tiempo real	Cuando pulse sobre el dashboard	El sistema mostrará en el dashboard los valores generados por prestamo de servicios	40	13
					2	Visualizar numero de clientes registrados en la aplicacion	En caso de que el administrador desee ver el numero de clientes registrados en la aplicacion en tiempo real	Cuando pulse sobre el dashboard	El sistema mostrará en el dashboard el numero de clientes registrados en la aplicacion		
					3	Visualizar numero de proveedores registrados en la aplicacion	En caso de que el administrador desee ver el numero de proveedores registrados en la aplicacion en tiempo real	Cuando pulse sobre el dashboard	El sistema mostrará en el dashboard el numero de proveedores registrados en la aplicacion		
UADMIN-WEB-010	Edison Rosales	Como un Administrador	Necesito visualizar la informacion de los historiales de la empresa	Con la finalidad de llevar un control de los servicios brindados por la empresa	1	Visualizar historial de proveedores	En caso de que el administrador seleccione la opción de ver historial de proveedores de la empresa	Cuando pulse la opción de Proveedores	El sistema mostrará el historial de los proveedores registrados en la aplicación	40	8
					2	Visualizar historial de servicios	En caso de que el administrador seleccione la opción de ver historial de servicios de la empresa	Cuando pulse la opción de Servicios	El sistema mostrará el historial de los servicios prestados a través de la aplicación		
					3	Visualizar historial de clientes	En caso de que el administrador seleccione la opción de ver historial de clientes	Cuando pulse la opción de Clientes	El sistema mostrará el historial de los clientes registrados en la aplicación		
UADMIN-WEB-011	Edison Rosales	Como un Administrador	Necesito tener contacto con los usuarios de la plataforma a traves de chat	Con la finalidad de mantener comunicacion bidireccional con los clientes	1	Enviar un mensaje al cliente	En caso de que el administrador haya redactado un mensaje	Cuando pulse en el botón enviar	El sistema enviara el mensaje a la cuenta del cliente	30	13
					2	Recibir un mensaje del cliente	En caso de que el cliente haya redactado un mensaje para informar acerca de alguna anomalia en el servicio	Cuando el mensaje llegue a la bandeja de entrada del proveedor	El sistema notificara al administrador la llegada de un mensaje con un numero que indique la cantidad de mensajes sin leer en la bandeja de entrada		
UADMIN-WEB-012	Edison Rosales	Como un Administrador	Necesito conocer la ubicacion de las unidades activas en la aplicacion	Con la finalidad de llevar un control de las unidades activas en la aplicacion	1	Visualizar unidades activas	En caso de que el administrador desea realizar un paneo de las unidades que están activas en la aplicación	Cuando pulse el botón de Mapa	El sistema mostrará el mapa, mostrando las unidades que estan prestando servicio en tiempo real	20	8
UADMIN-WEB-013	Edison Rosales	Como un Administrador	Necesito subir las politicas de privacidad y aceptacion de la empresa	Con la finalidad de mostrar a los usuarios de la aplicacion las politicas vigentes de la empresa	1	Gestionar politicas de privacidad y aceptacion	En caso de que el administrador desee subir o actualizar las politicas de privacidad y de aceptacion de la empresa en la plataforma	Cuando pulse el boton de Aceptar	El sistema procedera actualizar las politicas de la empresa	50	2
UADMIN-WEB-014	Edison Rosales	Como un Administrador	Necesito generar reportes de la empresa	Con la finalidad de llevar registro de servicios, usuarios y proveedores de la empresa	1	Reportes de usuarios	En caso de que el administrador seleccione la opcion de Usuarios	Cuando pulse la opcion de Usuarios	El sistema generará un reporte con la informacion de los usuarios registrados en la aplicacion	40	5
					2	Reportes de proveedores	En caso de que el administrador seleccione la opcion de Proveedores	Cuando pulse la opcion de Proveedores	El sistema generará un reporte de las calificaciones, numero de servicios realizados y la informacion de los proveedores registrados en la aplicacion		
					3	Reportes de servicios	En caso de que el administrador seleccione la opcion de Servicios Realizados o Servicios en Transito	Cuando pulse la opcion de Servicios	El sistema generará un reporte de los servicios acorde a la opcion de estado de servicio(Transito, Cancelada, Realizada) seleccionado por el administrador		
					4	Reportes de valores generados	En caso de que el administrador seleccione la opcion de Valores Generados	Cuando pulse la opcion de Valores	El sistema generará un reporte de los valores generados por la empresa, estos valores podran ser ordenados por rango de fechas		

Desarrollo ágil: Historias de usuario y criterios de aceptación

Criterios de Aceptación											
Enunciado de la Historia											
Criterios de Aceptación											
Identificador (ID) de la historia	Autor	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón / Resultado	Número (#) de escenario	Criterio de Aceptación (Título)	Contexto	Evento	Resultado / Comportamiento esperado	Prioridad	Estimacion
UADMIN-WEB-001	Adriana Murrieta	Como un administrador	Necesito gestionar la información de las empresas para que puedan utilizar los servicios de la plataforma	Con la finalidad de llevar el control de la BD de la plataforma	1	Crear empresa	En caso de que exista una empresa que desee adquirir los servicios que brinda la plataforma	Cuando pulse el boton de Crear	El sistema creara una nueva empresa y asignara un numero identificador para la empresa en la BD	20	8
					2	Eliminar empresa	En caso de que una empresa ya no desee formar parte de la plataforma	Cuando pulse el boton de Eliminar	El sistema eliminara todos los registros presentes en la BD acorde con el identificador de la empresa		
UADMIN-WEB-002	Adriana Murrieta	Como un administrador	Necesito asignar administradores para las empresas registradas en la plataforma	Con la finalidad de gestionar los permisos para los administradores	1	Crear administrador	En caso de que exista la empresa en la plataforma y se designe a una o mas personas como administradores de la plataforma	Cuando pulse el boton de Crear	El sistema agregara la informacion del administrador en la BD para que pueda realizar todas las funciones de administrador	20	13
					2	Eliminar administrador	En caso de que la persona conste como administrador de una empresa y se desee remover los permisos de administrador de dicha persona	Cuando pulse el boton de Eliminar	El sistema eliminara la informacion de la persona dentro de la BD de administradores		
UADMIN-WEB-003	Todos	Como un administrador	Necesito poder iniciar sesion en la pagina web	Con la finalidad de gestionar los servicios, tarifas, informacion de usuarios y proveedores	1	Datos ingresados correctamente	En caso de que los datos ingresados en el formulario de inicio de sesion sean correctos	Cuando pulse el boton de Aceptar	El sistema mostrara la pantalla principal del administrador	10	3
					2	Datos ingresados incorrectamente	En caso de que uno o mas datos ingresados sean incorrectos	Cuando pulse el boton de Aceptar	El sistema mostrara un mensaje indicando que las credenciales son incorrectas		
UADMIN-WEB-004	Todos	Como un administrador	Necesito crear las cuenta de proveedores	Con la finalidad de agregar proveedores a la plataforma	1	Crear cuenta de proveedor	En caso de que el proveedor haya enviado su informacion de registro a traves de la pagina web y no posee una cuenta en la plataforma	Cuando pulse el boton de Crear	El sistema procedera agregar al nuevo proveedor a la BD y habilitara la cuenta del proveedor	10	8
UADMIN-WEB-005	Todos	Como un administrador	Necesito habilitar o inhabilitar las cuentas de los usuarios	Con la finalidad de mantener un control de los usuarios que utilizan la plataforma	1	Habilitar usuario	En caso de que el usuario haya esta inhabilitado y haya cumplido con la penalizacion establecida por las politicas de la empresa	Cuando pulse el boton Habilitar	El sistema procedera habilitar la cuenta del usuario para que pueda utilizar los servicios de la plataforma	30	5
					2	Inhabilitar usuario	En caso de que el usuario haya incurrido con alguna penalizacion establecida por las politicas de la empresa	Cuando pulse el boton Inhabilitar	El sistema procedera inhabilitar la cuenta del usuario		
UADMIN-WEB-006	Todos	Como un administrador	Necesito habilitar o inhabilitar las cuentas de los proveedores	Con la finalidad de mantener un control de los proveedores que utilizan la plataforma	1	Habilitar proveedor	En caso de que el proveedor haya esta inhabilitado y haya cumplido con la penalizacion establecida por las politicas de la empresa	Cuando pulse el boton Habilitar	El sistema procedera habilitar la cuenta del usuario para que pueda utilizar los servicios de la plataforma	30	5
					2	Inhabilitar proveedor	En caso de que el proveedor haya incurrido con alguna penalizacion establecida por las politicas de la empresa	Cuando pulse el boton Habilitar	El sistema procedera inhabilitar la cuenta del proveedor		
UADMIN-WEB-007	Todos	Como un administrador	Necesito gestionar la información de los servicios	Con la finalidad de llevar un control de los servicios de la plataforma	1	Actualizar información de un servicio	En caso de que el administrador haya realizado un cambio de la información de un servicio	Cuando pulse el botón Aceptar	El sistema actualizará los cambios realizados en la BD.	20	cafe
					2	Crear nuevo servicio	En caso de que se desee crear un nuevo servicio y se haya completado el formulario de la información acerca del nuevo servicio	Cuando pulse el botón Aceptar	El sistema creará un nuevo registro en la BD de servicios		
					3	Eliminar un servicio	En caso de que se desee eliminar un servicio existente y haya seleccionado el servicio a eliminar	Cuando pulse el botón Aceptar	El sistema eliminará el registro de ese servicio de la BD		
UADMIN-WEB-008	Todos	Como un Administrador	Necesito gestionar la información de las tarifas	Con la finalidad de llevar un control de las tarifas de la plataforma	1	Actualizar información de tarifa	En caso de que el administrador haya realizado un cambio al valor del kilometraje o el cambio del valor del rango de precio por kilometro o haya realizado el cambio del nombre de la tarifa	Cuando pulse el botón de Aceptar	El sistema actualizará los cambios realizados en la BD.	20	8
					2	Crear nueva tarifa	En caso de que se desee crear una nueva tarifa y se haya asignado el tipo de servicio y el valor por kilometro y haya completado el formulario de la información acerca de la nueva tarifa	Cuando pulse el botón Aceptar	El sistema creará un nuevo registro en la BD de tarifas		
					3	Eliminar una tarifa	En caso de que se desee eliminar una tarifa existente y haya seleccionado la tarifa a eliminar	Cuando pulse el botón Aceptar	El sistema eliminará la tarifa de ese servicio de la BD		
UADMIN-WEB-009	Todos	Como un Administrador	Necesito enviar notificaciones a proveedores	Con la finalidad de mantener informado a todos los proveedores acerca de nuevos cambios en las politicas de la empresa.	1	Cambio de politicas de la empresa	En caso de que la empresa haya decidido realizar algun cambio en las politicas del servicio o tarifas	Cuando el administrador haya realizado los respectivos cambios y pulse el botón Aceptar	El sistema procederá a realizar los respectivos cambios en las BD y enviar un mensaje notificando a los proveedores acerca de los cambios realizados	50	8
UADMIN-WEB-010	Todos	Como un Administrador	Necesito enviar notificaciones a los usuarios	Con la finalidad de mantener informado a todos los usuarios acerca de nuevos cambios en las politicas de la empresa.	1	Cambio de politicas de la empresa	En caso de que la empresa haya decidido realizar algun cambio en las politicas del servicio o tarifas	Cuando el administrador haya realizado los respectivos cambios y pulse el botón Aceptar	El sistema procederá a realizar los respectivos cambios en las BD y enviar un mensaje notificando a los proveedores acerca de los cambios realizados	40	8
					2	Promociones	En caso de que la empresa decida realizar promociones para sus clientes	Cuando el administrador haya realizado los respectivos cambios y pulse el botón Aceptar	El sistema procederá a realizar los respectivos cambios en las BD y enviar un mensaje notificando a los proveedores acerca de los cambios realizados		
UADMIN-WEB-011	Todos	Como un Administrador	Necesito poder tener un dashboard para llevar un control detallado de las acciones de la empresa en tiempo real	Con la finalidad de poder llevar un control de los valores generados, numero de clientes, numero de proveedores registrados en tiempo real	1	Visualizar los valores generados por prestamo de servicios	En caso de que el administrador desee ver los valores generados por prestamo de servicios en tiempo real	Cuando pulse sobre el dashboard	El sistema mostrará en el dashboard los valores generados por prestamo de servicios	40	13
					2	Visualizar numero de clientes registrados en la aplicacion	En caso de que el administrador desee ver el numero de clientes registrados en la aplicacion en tiempo real	Cuando pulse sobre el dashboard	El sistema mostrará en el dashboard el numero de clientes registrados en la aplicacion		
					3	Visualizar numero de proveedores registrados en la aplicacion	En caso de que el administrador desee ver el numero de proveedores registrados en la aplicacion en tiempo real	Cuando pulse sobre el dashboard	El sistema mostrará en el dashboard el numero de proveedores registrados en la aplicacion		
UADMIN-WEB-012	Todos	Como un Administrador	Necesito visualizar la información de los historiales de la empresa	Con la finalidad de llevar un control de los servicios brindados por la empresa	1	Visualizar historial de proveedores	En caso de que el administrador seleccione la opción de ver historial de proveedores de la empresa	Cuando pulse la opción de Proveedores	El sistema mostrará el historial de los proveedores registrados en la aplicación	40	8
					2	Visualizar historial de servicios	En caso de que el administrador seleccione la opción de ver historial de servicios de la empresa	Cuando pulse la opción de Servicios	El sistema mostrará el historial de los servicios prestados a través de la aplicación		
					3	Visualizar historial de clientes	En caso de que el administrador seleccione la opción de ver historial de clientes	Cuando pulse la opción de Clientes	El sistema mostrará el historial de los clientes registrados en la aplicación		
UADMIN-WEB-013	Todos	Como un Administrador	Necesito tener contacto con los usuarios de la plataforma a traves de chat	Con la finalidad de mantener comunicacion bidireccional con los clientes	1	Enviar un mensaje al cliente	En caso de que el administrador haya redactado un mensaje	Cuando pulse en el botón enviar	El sistema enviara el mensaje a la cuenta del cliente	30	13
					2	Recibir un mensaje del cliente	En caso de que el cliente haya redactado un mensaje para informar acerca de alguna anomalia en el servicio	Cuando el mensaje llegue a la bandeja de entrada del proveedor	El sistema notificara al administrador la llegada de un mensaje con un numero que indique la cantidad de mensajes sin leer en la bandeja de entrada		
UADMIN-WEB-014	Todos	Como un Administrador	Necesito conocer la ubicación de las unidades en servicio	Con la finalidad de llevar un control de las unidades activas en la aplicación	1	Visualizar unidades activas	En caso de que el administrador desee realizar un paneo de las unidades que están activas en la aplicación	Cuando pulse el botón de Mapa	El sistema mostrará el mapa, mostrando las unidades que estan prestando servicio en tiempo real	20	8
UADMIN-WEB-015	Todos	Como un Administrador	Necesito subir las politicas de privacidad y aceptación de la empresa	Con la finalidad de mostrar a los usuarios de la aplicacion las politicas vigentes de la empresa	1	Gestionar politicas de privacidad y aceptacion	En caso de que el administrador desee subir o actualizar las politicas de privacidad y de aceptacion de la empresa en la plataforma	Cuando pulse el boton de Aceptar	El sistema procedera actualizar las politicas de la empresa	50	2

UADMIN-WEB-016	Todos	Como un Administrador	Necesito generar reportes de la empresa	Con la finalidad de llevar registro de servicios, usuarios y proveedores de la empresa	1	Reportes de usuarios	En caso de que el administrador seleccione la opción de Usuarios	Cuando pulse la opción de Usuarios	El sistema generará un reporte con la información de los usuarios registrados en la aplicación	40	5
					2	Reportes de proveedores	En caso de que el administrador seleccione la opción de Proveedores	Cuando pulse la opción de Proveedores	El sistema generará un reporte de las calificaciones, número de servicios realizados y la información de los proveedores registrados en la aplicación		
					3	Reportes de servicios	En caso de que el administrador seleccione la opción de Servicios Realizados o Servicios en Transito	Cuando pulse la opción de Servicios	El sistema generará un reporte de los servicios acorde a la opción de estado de servicio (Transito, Cancelada, Realizada) seleccionado por el administrador		
					4	Reportes de valores generados	En caso de que el administrador seleccione la opción de Valores Generados	Cuando pulse la opción de Valores	El sistema generará un reporte de los valores generados por la empresa, estos valores podrán ser ordenados por rango de fechas		

Stats for Planning (03 Jul 2020) - Transporter01



Started: Jul 2, 2020 22:21

Ended: Jul 2, 2020 22:53

Duration: 31 minutes, 55 seconds



Commitment: 64 SP ?

Avg. estimation: 4.92 SP ?

Avg. standard deviation: 0.46 SP ?

Stories: 13 ?

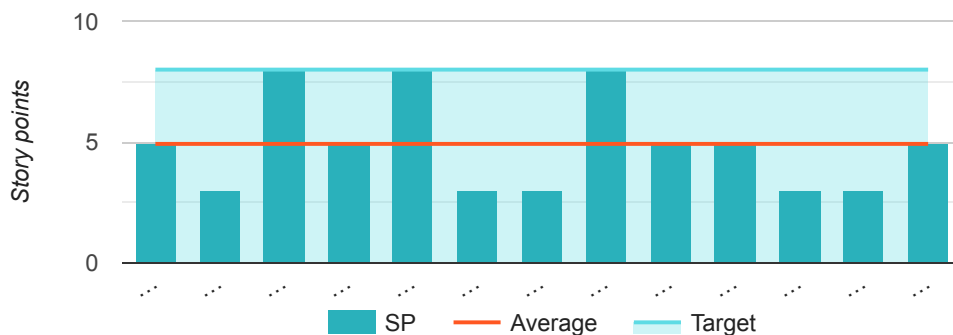
Repeated: 8 ?



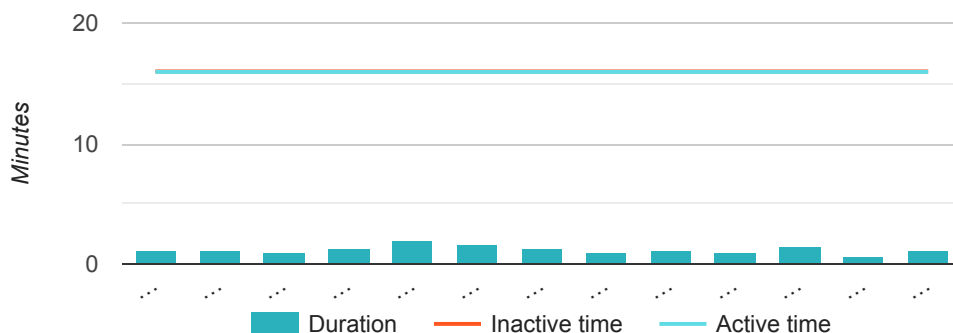
Attendees: 3

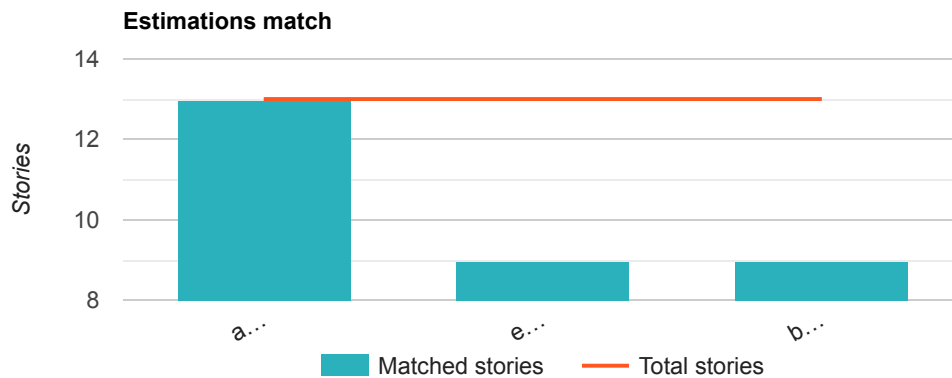
Lead: bryan97santos@gmail.com

Estimations






Timing





Leaderboard

	POINTS
 avmurrie@fiec.espol.edu.ec	13
 bryan97santos@gmail.com	9
 edisonrosales94@gmail.com	9

* you win one point each time your estimation matches the selected one

User stories

NO.	NAME	ESTIMATION
1	Necesito poder ingresar a mi cuenta.	<input type="text" value="5"/>
	bryan97santos@gmail.com	3
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 5
	edisonrosales94@gmail.com	★ 5
2	Necesito recuperar la contraseña de mi cuenta.	<input type="text" value="3"/>
	bryan97santos@gmail.com	★ 3
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 3
	edisonrosales94@gmail.com	5
3	Necesito poder ver y recibir peticiones de servicio por parte del cliente.	<input type="text" value="8"/>
	bryan97santos@gmail.com	★ 8
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 8

NO.	NAME	ESTIMATION
	edisonrosales94@gmail.com	3
4	Necesito poder ver los detalles de la ruta del servicio.	<div>None</div> <div>5</div>
	bryan97santos@gmail.com	★ 5
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 5
	edisonrosales94@gmail.com	★ 5
5	Necesito poder corroborar que el pago del servicio fue realizado.	<div>None</div> <div>8</div>
	bryan97santos@gmail.com	★ 8
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 8
	edisonrosales94@gmail.com	★ 8
6	Necesito poder marcar que se inició el servicio de transporte.	<div>None</div> <div>3</div>
	bryan97santos@gmail.com	5
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 3
	edisonrosales94@gmail.com	★ 3
7	Necesito poder marcar que se finalizó el servicio de transporte.	<div>None</div> <div>3</div>
	bryan97santos@gmail.com	★ 3
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 3
	edisonrosales94@gmail.com	2
8	Necesito Contactar al cliente a través de mensajería o llamada telefónica (chat).	<div>None</div> <div>8</div>
	bryan97santos@gmail.com	★ 8
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 8
	edisonrosales94@gmail.com	★ 8
9	Necesito contactar al administrador.	<div>None</div> <div>5</div>
	bryan97santos@gmail.com	★ 5
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 5
	edisonrosales94@gmail.com	★ 5
10	Necesito poder ver el historial de servicios.	<div>5</div>
	bryan97santos@gmail.com	3
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 5

NO.	NAME	ESTIMATION
	edisonrosales94@gmail.com	★ 5
11	Necesito poder cancelar un servicio.	None 3
	bryan97santos@gmail.com	★ 3
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 3
	edisonrosales94@gmail.com	2
12	Necesito tener la opción de registrarme en la aplicación.	None 3
	bryan97santos@gmail.com	★ 3
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 3
	edisonrosales94@gmail.com	★ 3
13	Necesito poder ver y recibir notificaciones.	5
	bryan97santos@gmail.com	8
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 5
	edisonrosales94@gmail.com	★ 5

[About \(/about\)](#) [Blog \(/blog/\)](#) [Changelog \(/changelog\)](#) [System status \(https://scrumvee.statuspage.io\)](https://scrumvee.statuspage.io)

[Terms of Use \(/terms/use\)](#) [Privacy Policy \(/terms/privacy\)](#) [Cookie Policy \(/terms/cookie\)](#)

[in](https://www.linkedin.com/company/scrumvee) (https://www.linkedin.com/company/scrumvee) 

(https://twitter.com/scrumvee) 

(https://www.facebook.com/scrumvee) 

(https://www.youtube.com/channel/UC5bbLYRdN7-sFE5EG2rXZFA)

Stats for Planning (03 Jul 2020) - Transporter-2



Started: Jul 2, 2020 22:26

Ended: Jul 2, 2020 23:09

Duration: 42 minutes, 31 seconds



Commitment: 34 SP ?

Avg. estimation: 8.50 SP ?

Avg. standard deviation: 1.25 SP ?

Stories: 4 ?

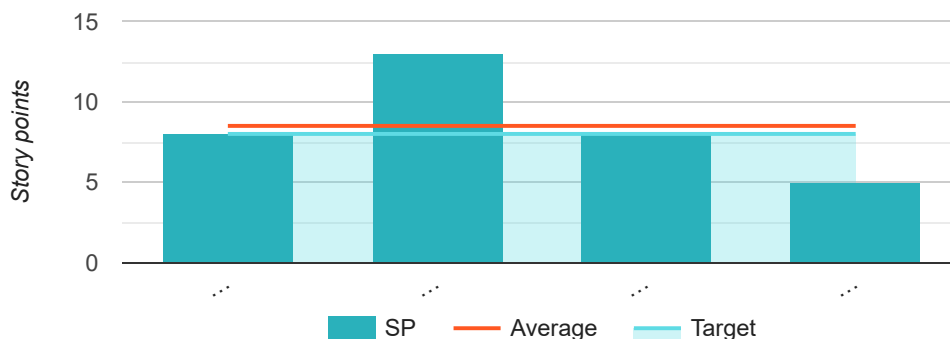
Repeated: 1 ?



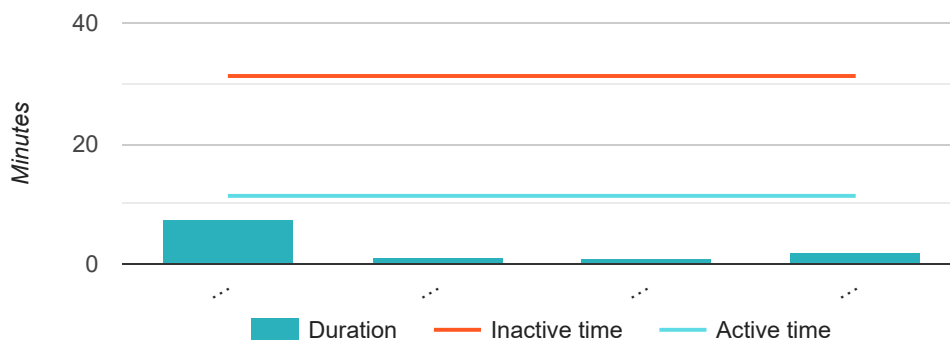
Attendees: 3

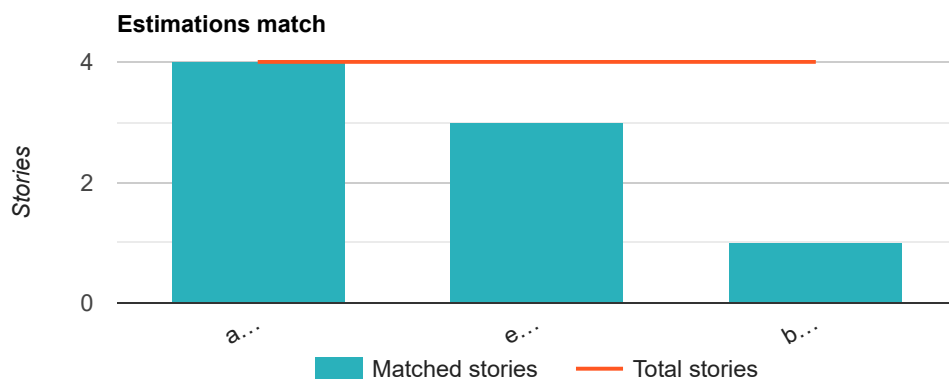
Lead: avmurrie@fiec.espol.edu.ec

Estimations






Timing





Leaderboard

	POINTS
 avmurrie@fiec.espol.edu.ec	4
 edisonrosales94@gmail.com	3
 bryan97santos@gmail.com	1

* you win one point each time your estimation matches the selected one

User stories

NO.	NAME	ESTIMATION
1	Necesito gestionar la información de las empresas para que puedan utilizar los servicios (None 8
	bryan97santos@gmail.com	13
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 8
	edisonrosales94@gmail.com	★ 8
2	Necesito asignar administradores para las empresas registradas en la plataforma	13
	bryan97santos@gmail.com	★ 13
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 13
	edisonrosales94@gmail.com	8
3	Necesito conocer ubicación de proveedor del servicio de transporte	8
	bryan97santos@gmail.com	5
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 8

NO.	NAME	ESTIMATION
	edisonrosales94@gmail.com	★ 8
4	Necesito saber en que estado se encuentra el proceso del servicio “estado del servicio”	5
	bryan97santos@gmail.com	3
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 5
	edisonrosales94@gmail.com	★ 5

[About \(/about\)](#) [Blog \(/blog/\)](#) [Changelog \(/changelog\)](#) [System status \(https://scrumvee.statuspage.io\)](https://scrumvee.statuspage.io)

[Terms of Use \(/terms/use\)](#) [Privacy Policy \(/terms/privacy\)](#) [Cookie Policy \(/terms/cookie\)](#)

[in](https://www.linkedin.com/company/scrumvee) (<https://www.linkedin.com/company/scrumvee>) [!\[\]\(83f22ed94ec5517769dd76d702c6bfd8_img.jpg\)](#)
(<https://twitter.com/scrumvee>) [!\[\]\(58518edde73d42d67a35a8ed26134c7b_img.jpg\)](#)
(<https://www.facebook.com/scrumvee>) [!\[\]\(256548e00e7fa4879dddf376cbbab973_img.jpg\)](#)
(<https://www.youtube.com/channel/UC5bbLYRdN7-sFE5EG2rXZFA>)

Stats for Planning (02 Jul 2020) - Transporter-3



Started: Jul 2, 2020 18:29

Ended: Jul 2, 2020 22:20

Duration: 3 hours, 50 minutes, 57 seconds



Commitment: 94 SP ?

Avg. estimation: 6.71 SP ?

Avg. standard deviation: 0.60 SP ?

Stories: 14 ?

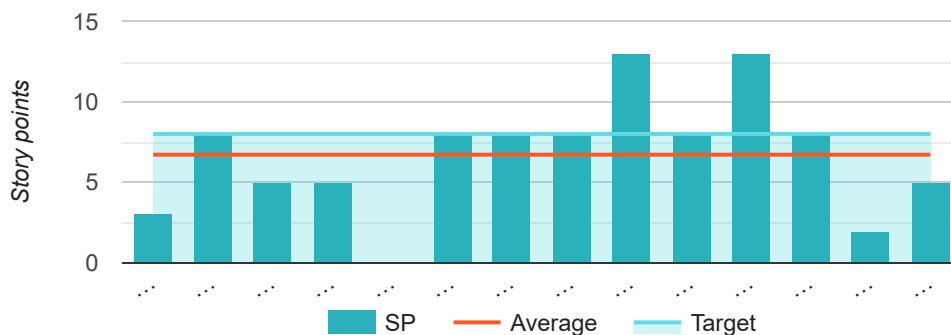
Repeated: 4 ?



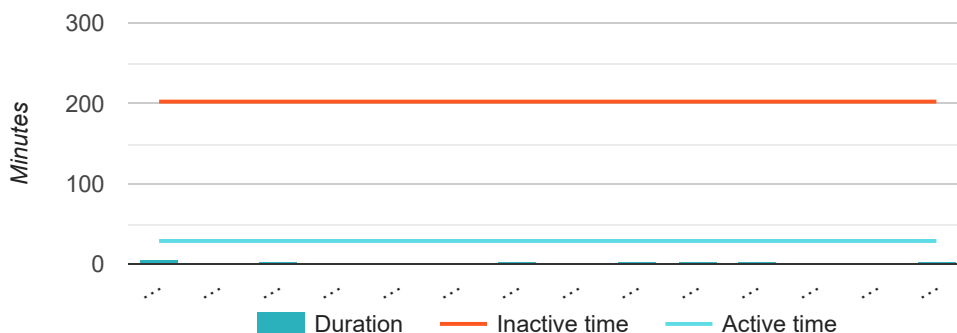
Attendees: 3

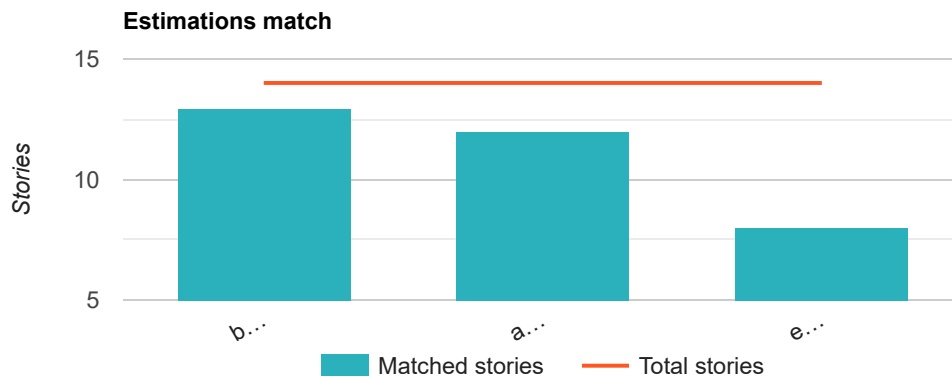
Lead: edisonrosales94@gmail.com

Estimations






Timing





Leaderboard

	POINTS
 bryan97santos@gmail.com	13
 avmurrie@fiec.espol.edu.ec	12
 edisonrosales94@gmail.com	8

* you win one point each time your estimation matches the selected one

User stories

NO.	NAME	ESTIMATION
1	Necesito poder iniciar sesión en la pagina web	<div>None</div> <div>3</div>
	bryan97santos@gmail.com	★ 3
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 3
	edisonrosales94@gmail.com	5
2	Necesito crear las cuenta de proveedores	<div>None</div> <div>8</div>
	bryan97santos@gmail.com	★ 8
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 8
	edisonrosales94@gmail.com	★ 8
3	Necesito habilitar o inhabilitar las cuentas de los usuarios	<div>5</div>
	bryan97santos@gmail.com	★ 5
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	2

NO.	NAME	ESTIMATION
	edisonrosales94@gmail.com	★ 5
4	Necesito habilitar o inhabilitar las cuentas de los proveedores	5
	bryan97santos@gmail.com	★ 5
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 5
	edisonrosales94@gmail.com	★ 5
5	Necesito gestionar la información de los servicios	
	bryan97santos@gmail.com	★
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★
	edisonrosales94@gmail.com	★
6	Necesito gestionar la información de las tarifas	8
	bryan97santos@gmail.com	★ 8
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 8
	edisonrosales94@gmail.com	★ 8
7	Necesito enviar notificaciones a proveedores	None 8
	bryan97santos@gmail.com	★ 8
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 8
	edisonrosales94@gmail.com	5
8	Necesito enviar notificaciones a los usuarios	8
	bryan97santos@gmail.com	5
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 8
	edisonrosales94@gmail.com	★ 8
9	Necesito poder llevar un control detallado de los valores pagados por los clientes	13
	bryan97santos@gmail.com	★ 13
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 13
	edisonrosales94@gmail.com	★ 13
10	Necesito visualizar la información de los historiales de la empresa	8
	bryan97santos@gmail.com	★ 8
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 8

NO.	NAME	ESTIMATION
	edisonrosales94@gmail.com	5
11	Necesito tener contacto con los usuarios de la plataforma a través de chat	13
	bryan97santos@gmail.com	★ 13
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	8
	edisonrosales94@gmail.com	★ 13
12	Necesito conocer la ubicación de las unidades en servicio	8
	bryan97santos@gmail.com	★ 8
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 8
	edisonrosales94@gmail.com	5
13	Necesito subir las políticas de privacidad y aceptación de la empresa	2
	bryan97santos@gmail.com	★ 2
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 2
	edisonrosales94@gmail.com	1
14	Necesito generar reportes de la empresa	None 5
	bryan97santos@gmail.com	★ 5
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 5
	edisonrosales94@gmail.com	3

[About \(/about\)](#) [Blog \(/blog/\)](#) [Changelog \(/changelog\)](#) [System status \(https://scrumvee.statuspage.io\)](https://scrumvee.statuspage.io)

[Terms of Use \(/terms/use\)](#) [Privacy Policy \(/terms/privacy\)](#) [Cookie Policy \(/terms/cookie\)](#)

[in](https://www.linkedin.com/company/scrumvee) (<https://www.linkedin.com/company/scrumvee>) 

(<https://twitter.com/scrumvee>) 

(<https://www.facebook.com/scrumvee>) 

(<https://www.youtube.com/channel/UC5bbLYRdN7-sFE5EG2rXZFA>)

Stats for Planning (03 Jul 2020) - Transporter-4



Started: Jul 2, 2020 22:23

Ended: Jul 2, 2020 23:37

Duration: 1 hour, 13 minutes, 59 seconds



Commitment: 87 SP ?

Avg. estimation: 3.22 SP ?

Avg. standard deviation: 0.56 SP ?

Stories: 27 ?

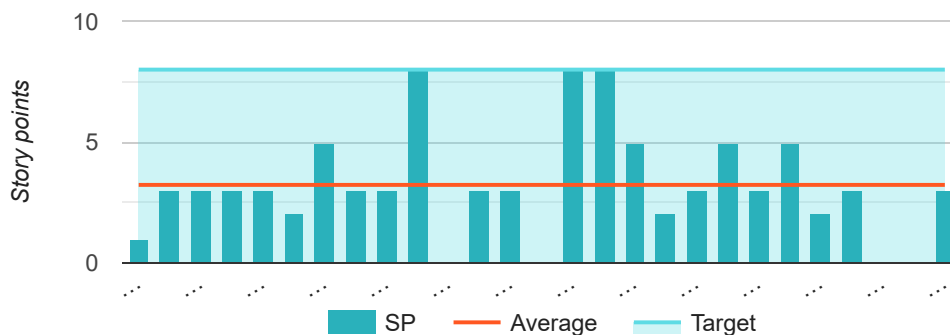
Repeated: 5 ?



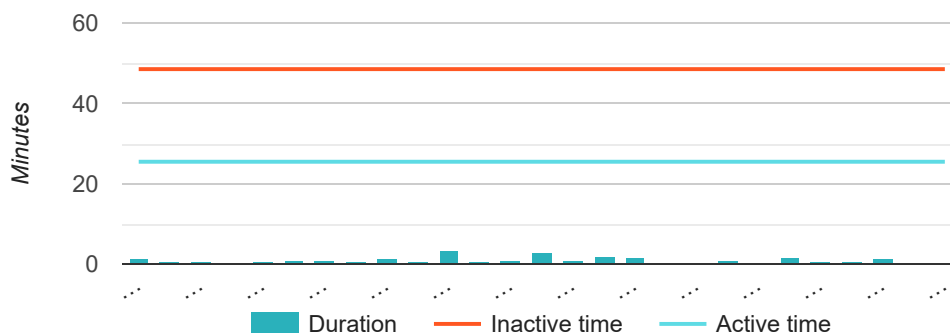
Attendees: 3

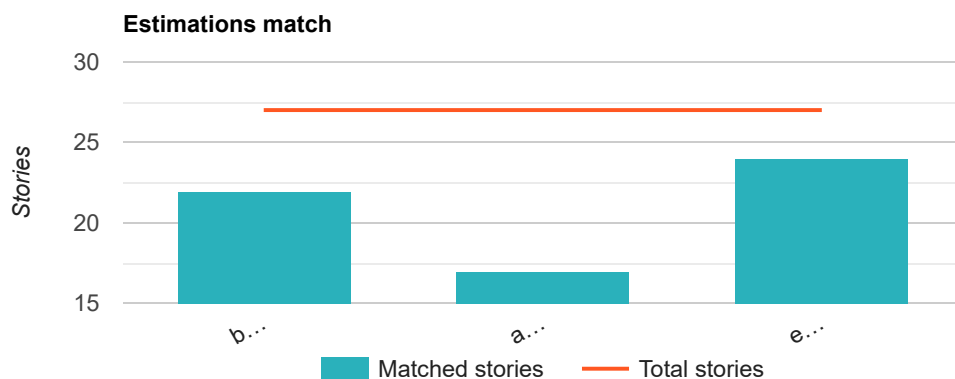
Lead: edisonrosales94@gmail.com

Estimations






Timing





Leaderboard








	POINTS
 edisonrosales94@gmail.com	24
 bryan97santos@gmail.com	22
 avmurrie@fiec.espol.edu.ec	17

* you win one point each time your estimation matches the selected one

User stories

NO.	NAME	ESTIMATION
1	Necesito ver una imagen mientras se carga la aplicación	<input type="text" value="1"/>
	bryan97santos@gmail.com	★ 1
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 1
	edisonrosales94@gmail.com	★ 1
2	Necesito tener la opción de iniciar sesión en la aplicación móvil.	<input type="text" value="3"/>
	bryan97santos@gmail.com	★ 3
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	5
	edisonrosales94@gmail.com	★ 3
3	Necesito tener la opción de iniciar sesión en la aplicación móvil con mi cuenta de Gmail	<input type="text" value="None"/> <input type="text" value="3"/>
	bryan97santos@gmail.com	2
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 3

NO.	NAME	ESTIMATION
	edisonrosales94@gmail.com	★ 3
4	Necesito tener la opción de iniciar sesión en la aplicación móvil con mi cuenta de Facebook	3
	bryan97santos@gmail.com	★ 3
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 3
	edisonrosales94@gmail.com	★ 3
5	Necesito tener la opción de registrarme en la aplicación	3
	bryan97santos@gmail.com	★ 3
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	2
	edisonrosales94@gmail.com	★ 3
6	Necesito tener la opción de recuperar contraseña	2
	bryan97santos@gmail.com	★ 2
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	3
	edisonrosales94@gmail.com	★ 2
7	Necesito tener la opción de guardar mi tarjeta de crédito	5
	bryan97santos@gmail.com	★ 5
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 5
	edisonrosales94@gmail.com	★ 5
8	Necesito poder elegir el tipo de vehículo (camioneta, furgón, etc) más apto para transport	3
	bryan97santos@gmail.com	2
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 3
	edisonrosales94@gmail.com	★ 3
9	Necesito poder registrar desde que punto inicial hasta que punto final debería ser la ruta c	None 3
	bryan97santos@gmail.com	★ 3
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 3
	edisonrosales94@gmail.com	★ 3
10	Necesito contactar con el proveedor	8
	bryan97santos@gmail.com	★ 8
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 8

NO.	NAME	ESTIMATION
	edisonrosales94@gmail.com	5
11	Necesito definir cómo voy a realizar el pago por el servicio de transporte “forma de pago y	None 
	bryan97santos@gmail.com	★ 
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	5
	edisonrosales94@gmail.com	★ 
12	Necesito conocer detalles del proveedor del servicio	3
	bryan97santos@gmail.com	★ 3
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 3
	edisonrosales94@gmail.com	★ 3
13	Necesito poder abortar un servicio	3
	bryan97santos@gmail.com	★ 3
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 3
	edisonrosales94@gmail.com	★ 3
14	Necesito saber cuando un proveedor a llegado a mi ubicación	None 
	bryan97santos@gmail.com	★ 
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 
	edisonrosales94@gmail.com	★ 
15	Necesito tener la opción de realizar pago con mi tarjeta de crédito	8
	bryan97santos@gmail.com	★ 8
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	5
	edisonrosales94@gmail.com	★ 8
16	Necesito tener la opción de guardar mi tarjeta de crédito o débito después de realizar el p	8
	bryan97santos@gmail.com	★ 8
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 8
	edisonrosales94@gmail.com	★ 8
17	Necesito poder marcar que se finalizó el servicio de transporte	5
	bryan97santos@gmail.com	3
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 5

NO.	NAME	ESTIMATION
	edisonrosales94@gmail.com	3
18	Necesito poder calificar el servicio recibido	2
	bryan97santos@gmail.com	★ 2
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	3
	edisonrosales94@gmail.com	★ 2
19	Necesito visualizar el historial de servicios	3
	bryan97santos@gmail.com	2
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 3
	edisonrosales94@gmail.com	★ 3
20	Necesito comunicarme con el encargado del sistema "reportar anomalías emergencias"	5
	bryan97santos@gmail.com	3
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 5
	edisonrosales94@gmail.com	★ 5
21	Necesito recibir notificaciones del administrador	3
	bryan97santos@gmail.com	★ 3
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	5
	edisonrosales94@gmail.com	★ 3
22	Necesito contactar al administrador por chat	5
	bryan97santos@gmail.com	★ 5
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 5
	edisonrosales94@gmail.com	8
23	Necesito gestionar la información de mi perfil	2
	bryan97santos@gmail.com	★ 2
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	3
	edisonrosales94@gmail.com	★ 2
24	Necesito tener la opción de modificar contraseña	3
	bryan97santos@gmail.com	★ 3
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 3

NO.	NAME	ESTIMATION
	edisonrosales94@gmail.com	★ 3
25	Necesito tener la opción de poder reservar un servicio para una fecha posterior	None 
	bryan97santos@gmail.com	★ 
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	13
	edisonrosales94@gmail.com	★ 
26	Necesito visualizar los servicios reservados	
	bryan97santos@gmail.com	★ 
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	★ 
	edisonrosales94@gmail.com	★ 
27	Necesito escribir una sugerencia o comentario acerca del servicio recibido por el proveed	3
	bryan97santos@gmail.com	★ 3
	avmurrie@fiec.espol.edu.ec	2
	edisonrosales94@gmail.com	★ 3

[About \(/about\)](#) [Blog \(/blog/\)](#) [Changelog \(/changelog\)](#) [System status \(https://scrumvee.statuspage.io\)](https://scrumvee.statuspage.io)

[Terms of Use \(/terms/use\)](#) [Privacy Policy \(/terms/privacy\)](#) [Cookie Policy \(/terms/cookie\)](#)

 (<https://www.linkedin.com/company/scrumvee>) 

(<https://twitter.com/scrumvee>) 

(<https://www.facebook.com/scrumvee>) 

(<https://www.youtube.com/channel/UC5bbLYRdN7-sFE5EG2rXZFA>)