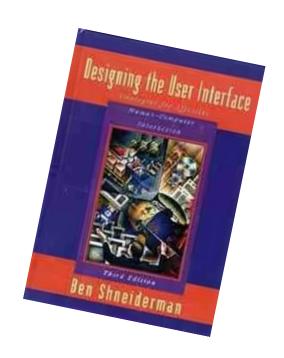


Referências







Artígos:

- Manfred Thuring, Sascha Mahlke. (2007). Usability, aesthetics and emotions in human-technology interaction. International Journal of Psychology, 42(4).
- 2) James Szalma. (2014). On the Application of Motivation Theory to Human Factors/Ergonomics: Motivational Design Principles for Human–Technology Interaction. Human Factors, Vol 56, No 8. DOI: 10.1177/0018720814553471
- 3) Victor Kaptelinin y Bonnie Nardi. (2017). Activity Theory as a Framework for Human-Technology Interaction Research. Mind, Culture, and Activity, DOI: 10.1080/10749039.2017.1393089

Human-Technology Interaction

- Teoria da atividade
 - Relação Humana-Tecnologia
 - Diversas tecnologias no tempo
 - Ergonomia
 - Fatores humanos
 - Computadores e sistemas de informação
 - Tecnologia para humanos
 - Casas inteligentes sensores GPS
 - Jogos electrónicos
 - Aprendizagens por jogos
 - Interação social e plataformas



Activity Theory as a Framework for Human-Technology Interaction Research Victor Kaptelinin & Bonnie Nardi (2017)

Tecnologia

- Suporte às áreas de atuação e finalidades
 - Demanda do homem: ferramentas
 - Atividades tediosas, demoradas e impossíveis
 - A ciência como base
- A computação e conquistas
- Dispositivos interativos
 - Tipos e usos
 - Tendências
 - Wearables (usáveis)

Tecnologia - inicial

- 1665 1985
 - Augmented senses (melhorar os sentidos)
 - Controle horário (de bolso ao pulso)
 - Walkie-talkie (comunicador em mochila)
 - Memes (augmented memory)-> livros
 - Futurismo (homem-máquina)
 - Sensorama (simulação de ambientes)
 - Head-mounted optical (realidade ampliada)
 - Walkman, relógio tv
 - Dataglove (luva com sensores)

Tecnologia precedente

- 1981 1997
 - Computador portátil na mochila
 - Computador vestível
 - Internet
 - Realidade Virtual
 - Computação visual
 - Inteligência artificial

- Posteriores
 - Internet das coisas
 - Arduíno
 - Virtual glass
 - Uso de GPS
 - Mobile
 - Nuvens

Interação – interfaces

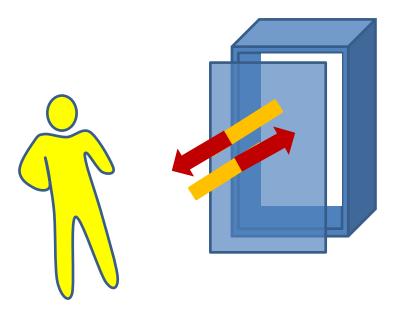
- Quantas interfaces manipulas num dia normal?
 - Despertador
 - Mensagens
 - Horários
 - Aplicativo

-



Interface

 O elemento existente entre duas FASES de um sistema heterogêneo



Interface de Usuário

 Suporte computacional pelo qual o usuário aciona as funções de comunicação com o

sistema

- Elementos
 - Hardware
 - Software

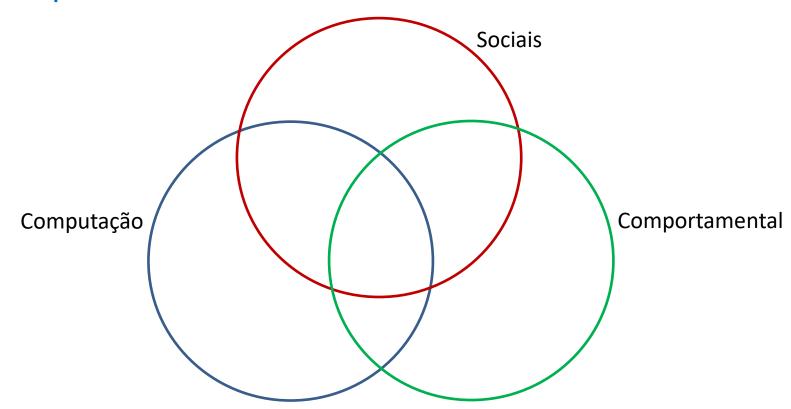


Interação Homem-Computador

- Sociedade Brasileira de Computação
 - Comissão Especial de Interação Humano-Computador (1999)
 - Promover a interação Pesquisadores-Profissionais-Alunos
 - Incentivar trabalho Interdisciplinar
 - Apoiar atividades de pesquisa, ensino e trabalhos na área
 - IHC estuda os fenômenos de comunicação entre pessoas e sistemas computacionais

IHC

Interseção das tecnologias computacionais, sociais e comportamentais



Interação Homem-Máquina

- Área de estudo (1980 a 1990)
 - Estabelece plano de estudos
 - Surge www (world wide web)
 - Novas áreas:
 - Design de sites
 - Arquitetura e design de informações
 - Questões de usabilidade
 - Questões de sustentabilidade
 - Celulares na vida humana
 - Imagens coloridas
 - Programáveis
 - Customizáveis

Interação Homem-Computador

- Criação de sistemas e produtos interativos
 - Perspectiva centrada no humano
 - Princípios e métodos da IHC
 - Design de interação





Interação Homem-Computador

- Design de sistemas interativos
 - Design de sites
 - Aplicações para computadores
 - Aplicações para móveis
 - Sistemas de computação ubíquos
 - Ou computação pervasiva computação onipresente
 - Interação baseada em comportamentos naturais
 - Sistemas de apoios a trabalhos em grupos
 - Sistemas de micro-controladores

9/3"

- Daniel Ferreira
- Larissa
- Daniel Brito
- Daniel Terra
- João Bosco
- João Vitor Fernandes
- João Pinto
- André
- Paulo
- Gabriel Gravina

Interação Homem-Máquina

- Desafios dos Designers de interação
 - Novas exigências
 - Demanda da sociedade em função das tecnologias
 - Tipos de Interfaces de usuário
 - Tangíveis, Palpáveis e imediatas
 - Designers-artistas
 - Tecnologias digitais
 - Comunicações sem fios
 - Dispositivos sensores

Design de Sistemas Interativos

- Meta: projetar sistema interativo
 - Agradável de usar
 - Façam coisa úteis
 - Acrescentem algo à vida dos usuários
- Atributos: acessíveis, usáveis e envolventes
 - Centrado no ser humano
 - Não na tecnologia

- Designers usuários de jogos
 - Trabalham sempre com computadores
 - Ignoram experiência dos usuários
- Na era web
 - Usabilidade é crítica
 - Clientes avaliam usabilidade antes de comprar
 - Sistemas não devem ser difíceis de usar

Qualidade - produto - serviços para modos de vida das pessoas

- A) Variedade de sistemas interativos
 - Software em diferentes produtos tecnológicos
 - Projetar
 - Sites, jogos
 - Produtos interativos para câmeras digitais, PDAs
 - Ambientes de interação entre dispositivos
 - Telefones,
 - Laptops,
 - projetores digitais entre outros
 - Projetar aplicativos interativos
 - Para Lar,
 - Trabalho,
 - Apoio a comunidades

• Exemplos:

- Iphone: Apple mudou cara dos celulares
 - Interface natural: gesto, voz, sensores de orientação, posição
 - Programáveis, multimídia versátil
- Wii: Nintendo (2007)
 - Videogame revolucionário
 - Uso de sensores infravermelhos
- Second Life
 - Comunidade on-line de avatares
 - Pessoas criam seus representantes avatares
 - Controladas por seus criadores na web, interagem com outros no mundo virtual
 - Ambientes virtuais compostos por
 - Prédios, parques, praias, fábricas, tudo do mundo real
 - Obs. *Vida artificial*: sistemas de software inteligentes
 - metas, comportamentos, usados nos vídeo games
- Facebook: Permite acrescentar aplicativos

B) Objetivos do Design de Sistemas Interativos (DSI)

- Design de produto em Hardware ou Software
 - F (Design, Tecnologia, Pessoas, Atividades e contextos)

Design

- Processo criativo de algo novo
 - Proposta e análise de layouts
 - Muitas interações e explorações
 - » Requisitos e soluções
- Evolução de problema e solução
 - Especificação (todo? Raro) e design por parte
- Formalidade
 - Design de engenharia
 - Design artístico ou criativo (inovação, imaginação, ...)

- B) Objetivos do Design de Sistemas Interativos (cont...)
 - Pessoas e Tecnologias
 - Uso de Tecnologias no design
 - Componentes, dispositivos, produtos e sistemas de software
 - Operação da Informação
 - » Transmitida
 - » Exibida
 - » Armazenada
 - » Transformada
 - Percepção pelas pessoas
 - » Ação das pessoas → Resposta dinâmica da tecnologia
 - Desafios
 - Lidar com pessoas e sistemas interativos

- Centrado no Humano
 - Criação de experiências interativas para pessoas
 - Pessoas em primeiro lugar
 - Usuárias dos produtos interativos
 - O que as pessoas querem fazer
 - Ao invés de tecnologia pode fazer
 - Novas maneiras de conectar pessoas
 - Envolver as pessoas no processo
 - Projetar para a diversidade

'14/03

- Javier
- Daniel Brito
- Jose Lucio
- João Pinto
- João Fernandes
- João Bosco
- Paulo Jr.
- Gabriel Gravina
- Daniel Ferreira
- Larissa

Interface

- Elementos do sistema com as quais as pessoas têm contato, física, perceptiva ou conceitualmente.
 - Física
 - » interação direta com o produto (botão, alavanca)
 - Perceptiva
 - » informações sensíveis (visão, ouvido, tato,...)
 - Conceitual
 - » interação na realização de atividades (alertas, sinais, indicadores...)
- Oferece mecanismos
 - Controle do humano (Instruções e dados)
 - Seguimento dos acontecimentos (saídas, alertas,...)
 - » Informação, Imagens, Filmes, Animações, ...
- Interfaces em objetos
 - Controle remoto, PDAs, controle de videogames, ...

Habilidades do DSI

- Habilidades e domínio de disciplinas
 - Conhecer as atividades e aspirações das pessoas
 - Gerar requisitos para tecnologia
 - Conhecer o que oferecem as tecnologias
 - Pesquisar e projetar soluções tecnológicas
 - Combinação com as pessoas e o que desejam realizar
 - Avaliar designs alternativos para chegar a uma solução

Disciplinas para Design

PESSOAS

Sociologia (sociedade, grupos e ambientes)

Psicologia (cognitiva)

Ergonomia (relação humano e máquina)

Antropologia (cultura, biologia, linguagem –"Etnografia")

DESIGN

Estudos culturais



Eng de Software Multimídia Banco de dados Sensores (dados)

TECNOLOGIA

Eng Eletrônica

Atuadores ou executores

Programação de computadores

Materiais de comunicação

DESIGN DE SISTEMAS INTERATIVOS

F (D, T, P, A-C)

Design 3D

Interação humano-computador

Arquitetura

Design de informação

Engenharia do design

Design gráfico

Design de produto



TIVIDADES E CONTEXTOS

Psicologia organizacional

Negócios

Sistemas soft

Gestão de conhecimento

Sistemas de informação

Gestão de mudanças

Comunicações de prática

Humano como centro

- Custo
 - Observar, conversar e experimentar ideias
- Vantagens
 - Retorno do investido
 - Observação das necessidades das pessoas
 - Enfoque de usabilidade do produto
 - Pessoas envolvidas → sistemas eficazes
- Segurança
 - Projetados para pessoas e contextos
 - Evitar falhas de design
- Ética
 - Verdadeiros e abertos da prática
 - Propriedade intelectual (regras)
- Sustentabilidade
 - Consumo de energias, lixo informático, ambiental