

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

для специальности 26.02.03 «Судовождение»

Рабочая программа утверждена Методическим Советом Уфимского филиала ФГБОУ ВО «ВГУВТ», протокол № 1 от 12.10.2017

2017

Программа учебной дисциплины Психология общения для обучающихся очной и заочной форм обучения является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 26.02.03 Судовождение.

Организация-разработчик: Уфимский филиал ФГБОУ ВО «ВГУВТ»

Разработчик: преподаватель Султангалиева Д. Р.

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы профессиональной подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 26.02.03 «Судовождение».

1.2. Место дисциплины в структуре программы профессиональной подготовки специалистов среднего звена:

Дисциплина «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл обязательной части ПППСЗ.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у студентов следующих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Владеть письменной и устной коммуникацией на государственном и (или) иностранном (английском) языке.

ПК 2.3. Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при организации учебных пожарных тревог, предупреждения возникновения пожара и при тушении пожара.

ПК 2.4. Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при авариях.

ПК 2.5. Оказывать первую медицинскую помощь пострадавшим.

ПК 2.6. Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при оставлении судна, использовать спасательные шлюпки, спасательные плоты и иные спасательные средства.

ПК 2.7. Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна по предупреждению и предотвращению загрязнения водной среды.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 24 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
<i>Контрольная работа</i>	<i>1</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
в том числе:	
– изучение информационного материала	<i>4</i>
– самодиагностика	<i>4</i>
– написание эссе на различные темы	<i>6</i>
– ведение дневника наблюдения	<i>2</i>
– выполнение психогимнастических упражнений	<i>2</i>
– проектная деятельность	<i>6</i>
<i>Итоговая аттестация в форме экзамена</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Код компетенции ПДМНВ	Уровень освоения
1	2		3		4
Раздел 1.Психология общения			12 (8)		
Введение. Психология, ее смысл, основные отрасли и взаимосвязь психологии с другими науками	Содержание учебного материала		2		1
		Происхождение слова «психология». Мифы, феномены, изучаемые в психологии. Основные отрасли психологии. Взаимосвязь психологии с другими науками. Объект и предмет психологии.		OK-1	
	Самостоятельная работа обучающихся: Составление ментальной карты на тему: «Психология, ее смысл, функции и роль в обществе»		2		
Тема 1.1 Общение как социальный феномен	Содержание учебного материала		2		1
		Понятие «общение» в психологии. Категория «общения» в психологии. Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт». Виды и уровни и функции общения.		OK-2, OK-5	
	Самостоятельная работа обучающихся: Самодиагностика коммуникативных способностей		2		
Тема 1.2. Виды социальных взаимодействий	Содержание учебного материала		4		2
		Виды социальных взаимодействий. Барьеры общения: способы преодоления. Роли и ролевые ожидания в общении. Понятие манипуляций в общении. Техники и приемы эффективного общения. Правила слушания.		OK-5	
	Самостоятельная работа обучающихся: Ведение дневника наблюдения (социальные роли)		2		
Тема 1.3. Профессиональное общение с целью организации действия подчиненных членов экипажа судна при учебных пожарных тревогах, предупреждение возникновения	Содержание учебного материала		4		2
		Понятие делового общения. Правила ведения деловой беседы, убеждения. Имидж и профессионально-значимые качества судоводителя. Особенности профессионального общения судоводителя. Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности судоводителя. Понятие психологической безопасности. Круглый стол на тему: «проблема этических принципов в общении капитана с командой».		OK-6 ПК-2.3	

пожара и при тушении пожара				
	Самостоятельная работа обучающихся: Эссе на тему «Факторы, влияющие на эффективность общения капитана с командой»	2		
Раздел 2. Конфликт. Способы разрешения конфликтных ситуаций		12(6)		
Тема 2.1. Категории человеческого бытия	Содержание учебного материала	4		2
	Понятие о ценности человеческого бытия. Безопасность персонала и судна. Осознание социальной ответственности за безопасность команды и судна. Организация и обеспечение действий подчиненных членов экипажа судна при авариях Важнейшие ценностные ориентации и потребности человека. Чувства, эмоции, воля, вера, сомнения, идеал и цель. Самодиагностика ценностных ориентаций и актуализаций.		ПК-2.4 ПК-2.5 ОК-7 ОК-10	
	Самостоятельная работа обучающихся: Эссе на тему «Ценность человеческой жизни»	2		
Тема 2.2. Понятие конфликта в профессиональной деятельности, оказание первой медицинской помощи пострадавшим	Содержание учебного материала:	4		2
	Понятие конфликта. Виды конфликта и функции. Особенности производственных конфликтов. Характеристика субъектов и объектов конфликта. Основные стадии развития конфликтных ситуаций, их типология. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.		ОК-4 ПК-2.5	
	Самостоятельная работа обучающихся: Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приемов урегулирования.	2		
Тема 2.3. Способы разрешения конфликтных ситуаций	Содержание учебного материала:	4		2
	Профилактика конфликтов на судах. Способы разрешения конфликтных ситуаций: конфронтация, сотрудничество, компромисс. Психологическое Айкидо. Занятие с элементами тренинга на тему: «общение в конфликтной ситуации»		ОК-6	
	Самостоятельная работа обучающихся: краткий конспект книги «Психологическое айкидо» М. Литвака	2		
Раздел 3. Культура профессиональной коммуникации судоводителя		24 (10)		
Тема 3.1. Работа в команде, организация и обеспечение действий подчиненных членов экипажа	Содержание учебного материала:	8		2
	Типы коммуникации на судах. Понятие группы, команды. Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества. Роли в группе. Работа в команде, эффективное общение с коллегами, руководством и потребителями. Лидерство, статус, самореализация в команде. Социально-психологический климат на судне. Занятие с элементами тренинга на тему: «лидерство»		ОК-6, ПК-2.6	
	Самостоятельная работа обучающихся: Разработка и презентация проекта работы команды	6		

судна при оставлении судна, использование спасательных шлюпок, спасательных плотов и иных спасательных средств	– в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата на судах»				
Тема 3.2. Самостоятельное определение задач профессионального и личностного развития, самообразование	Содержание учебного материала:		6		2
		Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. Толерантность. Феномен личностного влияния. Эффект плацебо. Самостоятельное определение задач профессионального и личностного развития, самообразование, повышение квалификации		ОК-8 ОК-9	
	Самостоятельная работа обучающихся: Самодиагностика факторов личностного влияния		2		
Тема 3.3. Организация и обеспечение действий экипажа судна по предупреждению и предотвращению загрязнения водной среды	Содержание учебного материала:		8		2
		Понятие экстремальных ситуаций. Стресс как основная составляющая экстремальных состояний. Острое стрессовое расстройство: понятие, динамика, диагностика. Общая характеристика воздействия опасности на психику, поведение и деятельность человека. Страх: понятие и виды страха; страх и тревога. Понятие и формы аффекта. Паника: понятие, виды, механизмы развития. Психофизиологическое состояние жертв стихийных бедствий, аварий, катастроф. Стратегии поведения в экстремальных ситуациях капитана судна: организация и обеспечение действий экипажа судна по предупреждению и предотвращению загрязнения водной среды. Просмотр ролика о принятии решения в экстремальных ситуациях, занятие с элементами тренинга на тему: «поведение в экстремальных ситуациях»		ОК-3 ПК-2.7	
	Самостоятельная работа обучающихся: Эссе на тему: «Первые правила психологической помощи в экстремальной ситуации»		2		
	Контрольная работа. Экзамен		2		
	Максимальная учебная нагрузка		72		
	(всего)				
	Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)		48		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины предполагает наличие в кабинете специализированной учебной мебели, АРМ преподавателя, комплекта учебно-методических материалов, компьютера с мультимедийным проектором (телевизором с подключением к ПК), лицензионным программным обеспечением, презентациями по тематике.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

1. Основная литература		
1.1 Столяренко Л.Д. Психология общения. Изд. 3-е .- Ростов н/Д: Феникс. 2015.- 317с.	2015	25
1.2 Собольников, В. В. Этика и психология делового общения [Электронный ресурс]:: учебное пособие для СПО / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под ред. Н. А. Костенко. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 202 с. — (Серия : Профессиональное образование) Режим доступа: https://biblio-online.ru/	2018	ЭР
1.3 Бухарова, И. С. Психология. Практикум [Электронный ресурс]:: учебное пособие для СПО / И. С. Бухарова, М. В. Бышева, Е. А. Царегородцева. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 208 с. — (Серия : Профессиональное образование). Режим доступа: https://biblio-online.ru/	2018	ЭР
2.1 Садовская, В. С. Психология общения [Электронный ресурс]:: учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 169 с. — (Серия : Профессиональное образование). Режим доступа: https://biblio-online.ru/	2018	ЭР
3. ИСТОЧНИКИ ПРАВА (НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ ЛИТЕРАТУРА)		
3.1 Федеральный государственный образовательный стандарт утвержден приказом Министерством образования и науки Российской Федерации № 441 от 07.05.2014г.. - [Электронный ресурс] Режим доступа: https://internet.garant.ru	2014	ЭР
3.2 Российская Федерация. Законы. Об образовании в Рос. Федерации: федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ. - [Электронный ресурс] Режим доступа: https://internet.garant.ru	2012	ЭР
4. РОССИЙСКИЕ ЖУРНАЛЫ		
4.1 Речной транспорт (4 экз в год)		
4.2 Морской Вестник (4 экз в год)		
4.3 Морской сборник(12 экз в год)		

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины (профессионального модуля) осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Компетенции	Показатели оценки результата Критерии для оценки компетенций	Средства проверки <i>(практические, самостоятельные, контрольные работы, зачеты, экзамены, курсовое проектирование)</i>
ОБЩИЕ КОМПЕТЕНЦИИ		
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Точность, правильность и полнота выполнения задания;	Самостоятельная работа №1: Составление ментальной карты: «Психология, ее смысл, функции и роль в обществе».
ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Точность, правильность и полнота выполнения задания;	Самостоятельная работа № 2: Самодиагностика коммуникативных способностей
ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Оперативность поиска и использования необходимой информации для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; Широта использования различных источников информации, включая электронные. Демонстрация умения аргументировано и правильно писать на государственном языке в процессе изложения эссе.	Самостоятельная работа № 10: Эссе на тему «Первые правила психологической помощи в экстремальной ситуации»
ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Самостоятельная работа № 6: Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приемов

		урегулирования
ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Точность, правильность и полнота выполнения задания; Демонстрация умения составлять схемы и таблицы, строить логические цепочки	Самостоятельная работа № 2: Самодиагностика коммуникативных способностей» Самостоятельная работа № 3: Ведение дневника наблюдения (социальные роли)
ОК 6 Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Уметь применять и знать техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; Демонстрация умения выбирать и кратко излагать основные тезисы.	Самостоятельная работа № 7: Конспектирование основных тезисов Самостоятельная работа №4: Эссе на тему «Факторы, влияющие на эффективность общения капитана с командой»
ОК 7 Ставить цели, мотивировать деятельность подчинённых, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	Рациональность организации деятельности и проявление инициативы в условиях командной работы; Демонстрация умения аргументировано и правильно писать на государственном языке в процессе изложения эссе.	Самостоятельная работа № 5: Эссе на тему «Ценность человеческой жизни»
ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Точность, правильность и полнота выполнения задания.	Самостоятельная работа № 9: Самодиагностика факторов личностного влияния
ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Точность, правильность и полнота выполнения задания.	Самостоятельная работа № 9: Самодиагностика факторов личностного влияния
ОК 10 Владеть письменной и устной коммуникацией на государственном и (или) иностранном (английском) языке.	Точность, правильность и полнота описания, логичность изложения во время письменных ответов; Демонстрация умения аргументировано и правильно писать на государственном	Самостоятельная работа №5: Эссе на тему «Ценность человеческой жизни»

	языке в процессе изложения эссе.	
ПК 2.3. Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при организации учебных пожарных тревог, предупреждения возникновения пожара и при тушении пожара.	Точность, правильность и полнота описания, логичность изложения во время устных ответов; Рациональность организации деятельности и проявление инициативы в условиях командной работы.	Самостоятельная работа № 4: Эссе на тему «Факторы, влияющие на эффективность общения капитана с командой»
ПК 2.4. Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при авариях.	Рациональность организации деятельности и проявление инициативы в условиях командной работы.	Самостоятельная работа № 5: Эссе на тему «Ценность человеческой жизни»
ПК 2.5. Оказывать первую медицинскую помощь пострадавшим	Понимать необходимость овладения знаниями, касающимися оказания первой медицинской помощи. Широта использования различных источников информации, включая электронные. Демонстрация умения аргументировано и правильно писать на государственном языке в процессе изложения эссе. Точность, правильность и полнота описания, логичность изложения во время письменных ответов.	Самостоятельная работа № 5: Эссе на тему «Ценность человеческой жизни»
ПК 2.6. Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна при оставлении судна, использовать спасательные шлюпки, спасательные плоты и иные спасательные средства.	Рациональность организации деятельности и проявление инициативы в условиях командной работы. Оперативность поиска и использования необходимой информации для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Самостоятельная работа №8: «Разработка и презентация проекта работы команды в мини-группах»
ПК 2.7. Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна по предупреждению и предотвращению загрязнения водной среды.	Рациональность организации деятельности и проявление инициативы в условиях командной работы. Оперативность поиска и использования необходимой информации для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. Широта использования	Самостоятельная работа № 10: Эссе на тему «Первые правила психологической помощи в экстремальной ситуации» Контрольная работа № 1 «Организация и обеспечение действий подчиненных членов экипажа судна при учебных пожарных тревогах, при

	<p>различных источников информации, включая электронные.</p> <p>Демонстрация умения аргументировано и правильно писать на государственном языке в процессе изложения эссе.</p> <p>Точность, правильность и полнота описания, логичность изложения во время письменных ответов.</p>	<p>авариях, при оставлении судна»</p>
--	--	---------------------------------------

12. Изменения и дополнения к рабочей программе дисциплины на 2019-2020 учебный год

Изменений и дополнений на 2019 - 2020 учебный год нет.

Председатель цикловой
методической комиссии



_____/Мусина Г.И./

подпись


(Ф.И.О.)

" 29 " 08 _____ 2019 ____ г.

12. Изменения и дополнения к рабочей программе дисциплины на 2020-2021 учебный год

Внесены коррективы в карту обеспеченности литературой в соответствии со справкой НТБ по книгообеспеченности.

Председатель цикловой
методической комиссии

 /Мусина Г.И./
_____ (Ф.И.О.)
подпись
" 31 " _____ 08 _____ 2020 ____ г.