

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

Уфимский филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
"Волжский государственный университет водного транспорта"

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе



/ Акмадеева Ф.Ш. /
(Ф.И.О.)

" 30 " августа 20 19 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

Бортпроводник

Специальность
(направление
подготовки)

23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

г. Уфа
20 19

Фонд оценочных средств составлен в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по направлению подготовки (специальности):

ФГОС 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (Федеральный государственный образовательный стандарт утвержден приказом Министерством образования и науки Российской Федерации № 376 от 22.04.2014г.)

Автор(ы) ФОС

преподаватель

Федорова Н.В.

ФОС одобрен на заседании ЦМК ССДиОП,
протокол № 1 от " 29 "

августа

20 19 г.

ФОС утвержден Методическим Советом
Уфимского филиала ФГБОУ ВО «ВГУВТ»,
протокол № 1 от " 30 "

августа

20 19 г.

Паспорт фонда оценочных средств

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями

1	ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды(подчиненных) за результат выполнения заданий.
2	ПК 1.1. Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками.
3	ПК 1.2. Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций.
4	ПК 1.3. Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса.

и обладать следующими умениями, знаниями и практическим опытом:

1.1. Умения:	
1	Ориентироваться на судне, знать нормы охраны труда и техники безопасности
2	Регистрировать проездные документы с помощью видеотерминалов и компьютеров
1.2. Знания:	
1	Вопросы судовой службы
2	Классификацию, технические характеристики видов транспорта
3	Принимать необходимые меры по использованию в работе современных тех. Средств
4	Работать в коллективе, команде, общаться эффективно с клиентами и коллегами
5	Формирование транспортных тарифов
6	Основы правовых отношений на транспорте
1.3 Практический опыт:	
1	Правила обслуживания пассажиров и туристов
2	Производственной санитарии и противопожарной защиты

№ п/п	Контролируемые модули (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Этап формирования	Наименование оценочного средства	
				вид	количество
1	Обслуживание пассажиров водным транспортом	ОК 7, ПК 1.1-1.3	итоговый	Экзамен	24

Описание показателей и критериев оценивания уровня освоения дисциплины и компетенций обучающихся

Экзамен

Оценка производится по 4-х балльной системе

Показатели/уровень освоения	Критерий	Результаты оценивания
Отлично	Теоретическое содержание дисциплины; практические навыки работы с освоенным материалом; владение материалами	Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; необходимые навыки работы сформированы; показано уверенное владение материалом
Хорошо		Теоретическое содержание дисциплины освоено частично без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; показано неуверенное владение материалом
Удовлетворительно		Теоретическое содержание дисциплины освоено частично без существенных пробелов; необходимые навыки работы с освоенным материалом сформированы частично; показано частичное владение материалом
Неудовлетворительно		Теоретическое содержание дисциплины освоено частично; необходимые практические навыки не сформированы; владение материалом не показано

**Изменения и дополнения к рабочей программе
на 20__-20__ учебный год**

Председатель цикловой методической
комиссии

_____ " _____ " _____ 20__ г. _____
подпись (Ф.И.О.)

Рецензия
на рабочую программу и комплект фондов оценочных средств по учебной дисциплине «Бортпроводник» для специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)», разработанную в Уфимском филиале ФГБОУ ВО «Волжский государственный университет водного транспорта»

Рабочая программа учебной дисциплины и комплект фондов оценочных средств по дисциплине «Бортпроводник», входящей в вариативную часть образовательной программы, составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта при реализации образовательных программ по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)», рабочему учебному плану и предусматривает формирование и контроль освоения соответствующих общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Рабочая программа содержит все необходимые разделы: место в структуре образовательной программы, трудоемкость дисциплины и условия ее реализации, тематический план, методические рекомендации по организации изучения дисциплины. В программе представлены требования к результатам освоения дисциплины: общим компетенциям, приобретаемому практическому опыту, знаниям и умениям. Материал программы имеет практическую направленность и ориентирован на специальность, программа тесно связана с другими дисциплинами (русский язык, обществознание, охрана труда, безопасность жизнедеятельности), входящими в ППССЗ. В тематическом плане программы дана тематика теоретических и практических занятий, самостоятельных работ. Учебно-методическое и информационное обеспечение содержит перечень основной литературы, изданной в период последних пяти лет, дополнительной литературы, а так же указаны необходимые для освоения материала интернет-ресурсы. Материально-техническое обеспечение всех видов учебной работы дисциплины отвечает требованиям ФГОС специальности.

При помощи представленного комплекта фондов оценочных средств осуществляется контроль и управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний и умений, общих и профессиональных компетенций, определенных ФГОС СПО по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)». Представленный комплект фондов оценочных средств имеет содержательные связи общих и профессиональных компетенций с их компонентами (знаниями, умениями) в контексте требований к результатам подготовки по программе учебной дисциплине «Бортпроводник».

Методические материалы и критерии оценивания комплекта фондов оценочных средств содержат четко сформулированные рекомендации по проведению процедуры оценивания результатов обучения и сформированности компетенций.

Контрольные задания, позволяющие оценить результаты освоения учебной дисциплины разработаны на основе принципов валидности, определённости, однозначности, надёжности. Объем комплекта оценочных средств соответствует учебному плану подготовки.

Содержание излагаемого материала соответствует современным представлениям в области деятельности бортпроводника в транспортной отрасли. Рабочая программа и комплект фондов оценочных средств подготовлены на хорошем методическом уровне, с учётом требований ФГОС по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)» и могут быть использованы в учебном процессе.



Воситкин В. В.
Заместитель директора
по педагогической работе
ООО «Белоснежное путешествие»

**Вопросы к экзамену по дисциплине
«Бортпроводник»**

1. Общее устройство судов
2. Организация службы на судах
3. Непотопляемость судна
4. Правила безопасности труда для бортпроводника
5. Экипаж судна
6. Правила обслуживания пассажиров
7. Виды сервисных услуг на судах речного транспорта
8. Непотопляемость судна
9. Правила безопасности труда для бортпроводника
10. Оказание первой медицинской помощи при несчастных случаях
11. Уборка кают и помещений общего пользования
12. Правила безопасности труда для бортпроводника
13. Организация службы на судах
14. Правила безопасности труда для бортпроводника
15. Экипаж судна
16. Виды сервисных услуг на судах речного транспорта. Правила обслуживания пассажиров
17. Правила безопасности труда для бортпроводника
18. Судовые устройства
19. Перевозка багажа и ручной клади
20. Уборка кают и помещений общего пользования
21. Экипаж судна. Организация службы на судах
22. Виды сервисных услуг на судах речного транспорта
23. Правила обслуживания пассажиров. Оказание первой медицинской помощи при несчастных случаях
24. Организация службы на судах. Правила безопасности труда для бортпроводника

**Билеты к экзамену по дисциплине
«Бортпроводник»**

Экзаменационный билет № 1

1. Общее устройство судов
2. Организация службы на судах

Экзаменационный билет № 2

1. Непотопляемость судна
2. Правила безопасности труда для бортпроводника

Экзаменационный билет № 3

1. Экипаж судна
2. Правила безопасности труда для бортпроводника

Экзаменационный билет № 4

1. Правила обслуживания пассажиров
2. Виды сервисных услуг на судах речного транспорта

Экзаменационный билет № 5

1. Непотопляемость судна

2. Правила безопасности труда для бортпроводника

Экзаменационный билет № 6

1. Оказание первой медицинской помощи при несчастных случаях
2. Уборка кают и помещений общего пользования

Экзаменационный билет № 7

1. Правила безопасности труда для бортпроводника
2. Организация службы на судах

Экзаменационный билет № 8

1. Правила безопасности труда для бортпроводника
2. Экипаж судна

Экзаменационный билет № 9

1. Виды сервисных услуг на судах речного транспорта
2. Правила обслуживания пассажиров

Экзаменационный билет № 10

1. Правила безопасности труда для бортпроводника
2. Оказание первой медицинской помощи при несчастных случаях

Экзаменационный билет № 11

1. Судовые устройства
2. Перевозка багажа и ручной клади

Экзаменационный билет № 12

1. Уборка кают и помещений общего пользования
2. Организация службы на судах

Экзаменационный билет № 13

1. Экипаж судна
2. Виды сервисных услуг на судах речного транспорта

Экзаменационный билет № 14

1. Правила обслуживания пассажиров
2. Оказание первой медицинской помощи при несчастных случаях

Экзаменационный билет № 15

1. Организация службы на судах
2. Правила безопасности труда для бортпроводника