#### ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

# Уфимский филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования

"Волжский государственный университет водного транспорта"

#### **УТВЕРЖДАЮ**

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Наименование	Психология общения
Основная образовательная программа	Эксплуатация судовых энергетических установок
Специальность (направление подготовки)	26.02.05 Эксплуатация судовых энергетических установок

#### Распределение часов дисциплины по курсам и семестрам

				(	Очная	форм	иа обу	учени	Я					Заоч	ная ф	рорма	а обуч	нения		
Вид занятий					J	№ сем	естро	В												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Σ	1	2	3	4	5	6	Σ	
Уроки, практические занятия, лекции, вкл. семинары					42							42		12					12	Общая трудо-
Лабораторные занятия																				емкость дисцип- лины,
Курсовая работа/проект																				з.е.т.
Итого ауд. работа					42							42		12					12	
Сам. работа														30					30	
Всего					42							42		42					42	1,2

#### Распределение форм контроля, курсовых работ (проектов) и других форм контроля по курсам (семестрам)

				Оч	ная ф		Заочная форма обучения										
Форма контроля					№ курсов												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6
Экзамен																	
Дифференцированн ый зачет					зач.								зач.				
Зачет																	
Курсовая работа /проект																	
Другая форма																	

				ным государственным правлению подготовки
	стандарт утвержден	к энергетических устано приказом Министерство		
Автор(ы) рабочей	программы	преподаватель		Султангалиева Д.Р.
		должность		
Робонов программ	а итрарукцама Мада	www.consum.Constant		
Уфимского филиа	а утверждена Метод ла ФГБОУ ВО «ВГУ	УВТ»,		
протокол №	от	' _ 29 " сентябр	я 20 22 г.	

1. Место дисциплины в структуре ООП

Код дисциплины/ междисциплинарного курса/ профессионального модуля	Наименование цикла/ междисциплинарного курса/ профессионального модуля	Трудоемкость цикла/ междисциплинарного курса/ профессионального модуля, ЗЕТ
ОГСЭ.03	Обязательная часть циклов ППССЗ. Общий гуманитарный и социально-экономический цикл. Психология общения.	1,2

## Дисциплина (междисциплинарный курс/ профессиональный модуль) базируется на следующих дисциплинах ООП (ППССЗ)

1	Русский язык, литература
2	История
3	Основы философии

# 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (междисциплинарному курсу/ профессиональному модулю), соотнесенных с планируемыми результатми освоения ООП (ППССЗ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у студента следующих компетенций:

1	OК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
2	ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
3	ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
4	ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
5	ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
6	ОК 06. Проявлять гражданско- патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного
7	ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках
8	К 3.2. Руководить работой структурного подразделения

#### 3. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

#### 3.1 Студент должен знать:

1	взаимосвязь общения и деятельности;
2	цели, функции, виды и уровни общения;
3	виды социальных взаимодействий;
4	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
5	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
6	механизмы взаимопонимания в общении;
7	роли и ролевые ожидания в общении.
3.2. Ст	удент должен уметь:
1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

#### 4. Распределение разделов дисциплины/междисциплинарного курса дисциплин/профессионального модуля по курсам (семестрам) с указанием часов

						0	чная	форм	ма об	учени	ISI									3ac	чная	і фор	ма об	бучени	ıя		—		
№ п/п	Наименование раздела (модуля) дисциплины и содержание тем раздела (дидактических единиц)	Лег	кции	Уро	Уроки		Практичес кие ( занятия		Семинар		рато ые ітия	Курс. проект (работа)		. раб.	Общее кол-во часов (очн)	Лек	ции	Уроки		Практ ки заня	e	Семі	Лаборато рные занятия		e	Курс. проект (работа)	Сам. раб.		Общее кол-во часов (заочн)
		№ сем.	кол.	№ сем.	кол.	№ сем.	кол.	№ сем.	кол.	№ сем.		№ кол. сем. час.		кол.		№ кур- ca		№ сем.	кол. час.	№ кур- ca	кол. час.	№ сем.	кол.	ca kyp-	нас.	№ кол сем. час	. ca	кол.	
1.	Психология общения	с	Ч	с	ч	с	Ч	С	ч	С	ч	с ч	с	ч		K	Ч	с	Ч	К	ч	с	ч	К	Ч	к ч	К	Ч	
1.1	Введение в психологию общения.			5	1										1			2	1								2		1
1.2	Общение и его виды.			5	1								-		1				1								2	2	2
1.3	Уровни и функции общения.			5	2								1		2												2	2	2
1.4	Структура общения.			5	2										2												2	2	2
1.5	Интерактивная сторона общения.			5	2										2												2	2	2
1.6	Приёмы формирования аттракции.			5	2										2			2	2								2	T	2
1.7	Перцептивная сторона общения.			5	1										1												2	2	2
1.8	Механизмы перцепции.			5	1										1												2	2	2
1.9	Коммуникативная сторона общения.			5	2										2												2	2	2
1.10	Вербальная и невербальная коммуникация.			5	2										2												2	2	2
1.11	Причины возникновения коммуникативных барьеров.			5	2										2			2	2								2		2
1.12	Итоговая контрольная работа по 1 разделу.			5	2										2												2	2	2
2.	Конфликтология																												
2.1	Конфликты и причины их возникновения.			5	2										2												2	2	2
2.2	Классификация конфликтов.			5	2										2												2	2	2
2.3	Приёмы преодоления конфликтов.			5	2										2			2	2								2		2
2.4	Роль медиатора в разрешении конфликтов.			5	2										2												2	2	2
2.5	Стили поведения в конфликтных ситуациях.			5	2										2												2		
2.6	Манипуляции в общениии их виды.			5	2										2			2	1								2		1
2.7	Способы преодоления манипуляций в общении.			5	2										2												2	2	2
2.8	Приёмы, техники, правила слушания и ведения беседы.			5	2										2			2	2										2
2.9	Приёмы саморегуляции.			5	2										2												2	2	2
2.10	Этика профессионального и делового общения.			5	2										2												2	2	2
2.11	Деловой этикет. Имидж.			5	2										2			2	2								2		8
2.12	Дифференцированный зачёт.														· · · · ·														
Σ					42										42				12								$\bot$	30	42

## Карта обеспеченности дисциплины литературой

Наименование источника	Год издания	Количество экземпляров
1. O	1	
1. Основная литература 1.1 Собольников, В. В. Этика и психология делового общения [Электронный ресурс]:: учебное пособие для СПО / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под ред. Н. А. Костенко. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 202 с. — (Серия : Профессиональное образование) Режим доступа: https://biblio-online.ru/	2018	ЭР
1.3 Бухарова, И. С. Психология. Практикум [Электронный ресурс]:: учебное пособие для СПО / И. С. Бухарова, М. В. Бывшева, Е. А. Царегородцева. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 208 с. — (Серия : Профессиональное образование). Режим доступа: https://biblio-online.ru/	2018	ЭР
Коноваленко М.Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М.Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 476 с. — (Профессиональное образование). Режим доступа: https://biblio-online.ru/	2020	ЭР
- 17		
2.1Садовская, В. С. Психология общения [Электронный ресурс]:: учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 169 с. — (Серия: Профессиональное образование). Режим доступа: https://biblio-online.ru/	2018	ЭР
Учебник. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450805 Режим доступа: https://biblio-online.ru/	2020	ЭР
3. ИСТОЧНИКИ ПРАВА (НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ ЛИТЕРАТУРА) 3.1 Федеральный государственный образовательный стандарт утвержден приказом Министерством образования и науки Российской Федерации № 441 от 07.05.2014г [Электронный ресурс] Режим доступа: https://internet.garant.ru	2014	ЭР
3.2 Российская Федерация. Законы. Об образовании в Рос. Федерации: федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ [Электронный ресурс] Режим доступа: https://internet.garant.ru	2012	ЭР
4. РОССИЙСКИЕ ЖУРНАЛЫ		
4.1 Речной транспорт (4 экз в год)		
4.2 Морской Вестник ( 4 экз в год)  4.3 Морской оборущи (12 экз в год)		
4.3 Морской сборник( 12 экз в год)		

## 9. Информационное обеспечение дисциплины

№	Наименование
1	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов http://school-collection.edu.ru
2	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов Министерства образования и науки Российской Федерации http://fcior.edu.ru
3	Электронно-библиотечная система "Лань"http:// e.lanbook.com
4	СПС Консультант плюс, ГАРАНТ

### 10. Материально - техническое обеспечение дисциплины

№	Наименование
1	Кабинет Социально-экономических дисциплин
2	компьютер, телевизор, учебная доска, ученические столы и стулья, преподавательский стол,
	наглядные пособия: стенды.

11. Методическое обеспечение внеаудиторной (самостоятельной) работы обучающихся	
№	Наименование
1	подготовка к семинарам и практическим занятиям (лабораторным работам) (включая публичные выступления, деловые игры, круглые столы, текущий контроль и т.д.) и выполнение домашних заданий.
2	подготовка творческих работ (докладов, рефератов, эссе, контрольных работ и групповых проектов);
3	конспектирование и реферирование литературы; изучение содержания официальных сайтов, рекомендованных в рамках изучения дисциплины/ практики; самостоятельный поиск информации в Интернете.

#### 2022

# 12. Изменения и дополнения к рабочей программе дисциплины на -2023 учебный год

Изменений и дополнений на 2022 - 2023 учебный год нет.

Председатель цикловой методической комиссии

\_/ Щербакова А.Б. /

(Ф.И.О.)

подпись

"30 " августа 2022 г.