

الجمعية الاقتصادية العمانية
المؤتمر السابع – مسقط 2014

ريادة الأعمال في التنمية الاقتصادية ودور المنشآت الصغيرة
والمتوسطة في قضايا العمل وتوليد الوظائف

جزء من دراسة اقليمية في السعودية والامارات والاردن ومصر

الدكتور خالد بن عثمان اليحيى

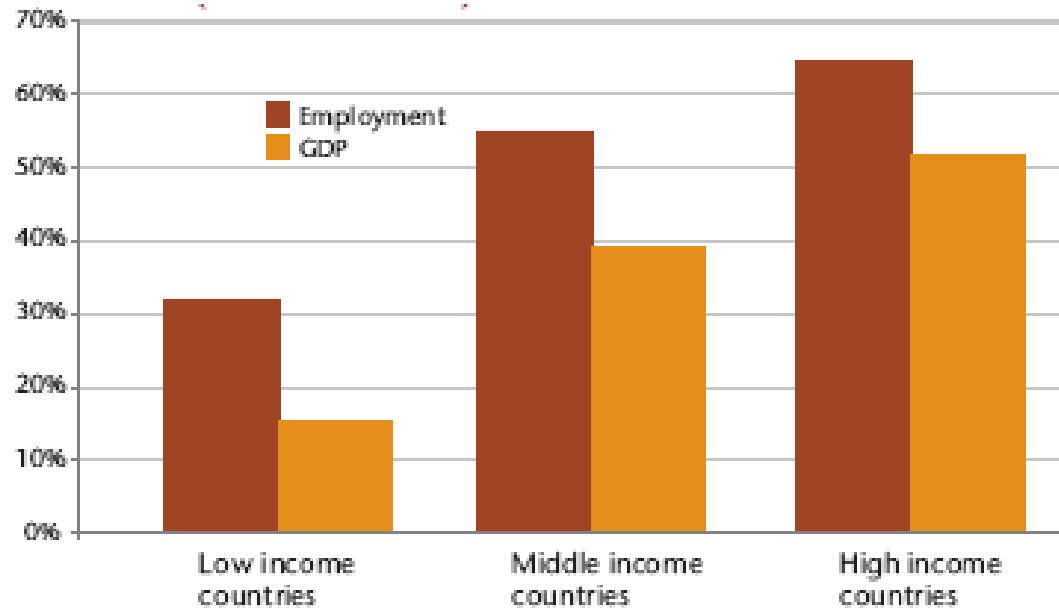
المدير التنفيذي, اكسنتشر للاستشارات - الاستراتيجية

وجهة النظر العالمية: مساهمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في توليد الوظائف والابتكار والناجح المحلي

في مجال الأعمال، تمثل
المنشآت الصغيرة والمتوسطة
مصدراً هاماً للإبداع

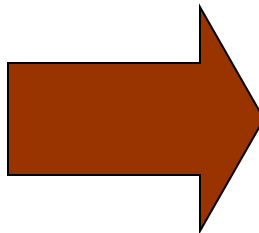
في المجتمع، تمثل المنشآت
الصغيرة والمتوسطة مصدراً
هاماً للوظائف

بالنسبة للحكومة، تساهم المنشآت
الصغيرة والمتوسطة في تحقيق
الثروة والإيرادات الضريبية



المصدر: البنك الدولي

تتمتع المنشآت الصغيرة والمتوسطة بمعرفة محلية
واسعة بالموارد وأنماط العرض واتجاهات الشراء



تشكل المنشآت الصغيرة والمتوسطة
مصدراً هاماً للعرض المحلي وتقديم
الخدمة للشركات الكبيرة

أهمية المنشآت الصغيرة والمتوسطة بالنسبة للشركات الكبرى

- مصدر هام للطلب المحلي وتقديم الخدمات والوسائل الداعمة للشركات الكبرى
- معرفة محلية شاملة بالموارد وأنماط العرض واتجاهات الشراء
- من خلال العمل عن كثب مع المنشآت الصغيرة والمتوسطة، يمكن للشركات الكبيرة أن تطور قاعدة عملاء جدد لا يمكن الوصول إليهم من خلال شبكات التوزيع التقليدية لهذه الشركات
- مصدر هام للإبداع – تميل المنشآت الصغيرة والمتوسطة إلى احتلال قطاعات متخصصة من السوق واتباع استراتيجيات تنافسية تضعها في موقع بعيد عن الشركات الأخرى.

تسلسل قضايا العمل وتوليد الوظائف

- بناء راس المال البشري واستقدام القوى الاجنبية
- ازمة توظيف القوى المحلية
- توطين القطاع العام
- محاولة توطين القطاع الخاص
- ريادية الاعمال والمشاريع الصغيرة والمتوسطة كخيار لتوفير الوظائف

ملخص تعريف المنشآت الصغيرة والمتوسطة

معايير التعريف

- عدد الموظفين
- حجم رأس المال
- الإيرادات – القيمة السنوية للمبيعات
- الأصول الثابتة التي تمتلكها المنشأة

عوامل الاختلاف:

- القطاع / الصناعة (تكنولوجيا المعلومات، التجارة، الخدمات الخ)
- قطاع النمو الكبير وقطاع النمو المنخفض
- إجمالي الناتج المحلي للبلاد – مستوى الدخل
- الممولون و/ أو المساعدة الفنية (البنوك التجارية، البنوك العامة، الهيئات الحكومية والمانحون العالميون، واتحادات العمل، والجهات الحاضنة، ومؤسسات التمويل الجزئي .. الخ

ملخص حالة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية و الإمارات والأردن

1. تواجه المنشآت الصغيرة والمتوسطة في منطقة الشرق الأوسط **عقبات وعثرات كثيرة** عندما يتعلق الأمر **بتمويل أعمالها**، لاسيما عندما **تسعى للحصول على قرض من البنوك** أو المؤسسات المالية.
2. تواجه المنشآت الصغيرة والمتوسطة **معدلات رفض عالية عند طلب التمويل**، لاسيما في السعودية، والأردن ومصر وتصف **التجربة بأنها صعبة**.
3. سمعت منشآت صغيرة ومتوسطة كثيرة عن منشآت صغيرة ومتوسطة أخرى عانت من نفس التحديات، مما يضيف إلى **التصور بأن البيئة مغلقة بشكل خاص وتعتبر بيئة تحدي**.
4. يوجد تقريبا اتفاقية سرية بين المنشآت الصغيرة والمتوسطة بأن بي دي إيه ستزيد من بقاء واستدامة أعمالها.
5. **كلا من مهارات تطوير المال والأعمال مطلوبة** بين معظم المنشآت الصغيرة والمتوسطة وهي مهمة كثيرا بالديون أكثر من التخلي عن الأسهم في أعمالها.
6. على الرغم من ذلك، هناك اختلاف في الآراء حول عدد المنشآت الصغيرة والمتوسطة التي ترغب في دفع معدلات فائدة، والبعض مرتبك حول مواصفات النموذج وفيما إذا كان هذا سيعطي منافستهم ميزة.

الاحتياجات الاربع الاساسية لنجاح سياسة ريادية الاعمال

1. التمويل المرن والصبور والمصمم حسب خصائص واحتياجات كل مؤسسة

1. Access to patient risk capital

2. خدمات دعم وارشاد متخصصة مستدامة ومصممة حسب خصائص واحتياجات كل مؤسسة في كل مراحل التأسيس والنمو وليس فقط التدريب قبل التأسيس

2. Sustainable & customized business development assistance and mentoring

3. روابط في سلسلة السوق الانتاجية والحصول علي جزء من الفرص التجارية

3. Market linkages and supply chain

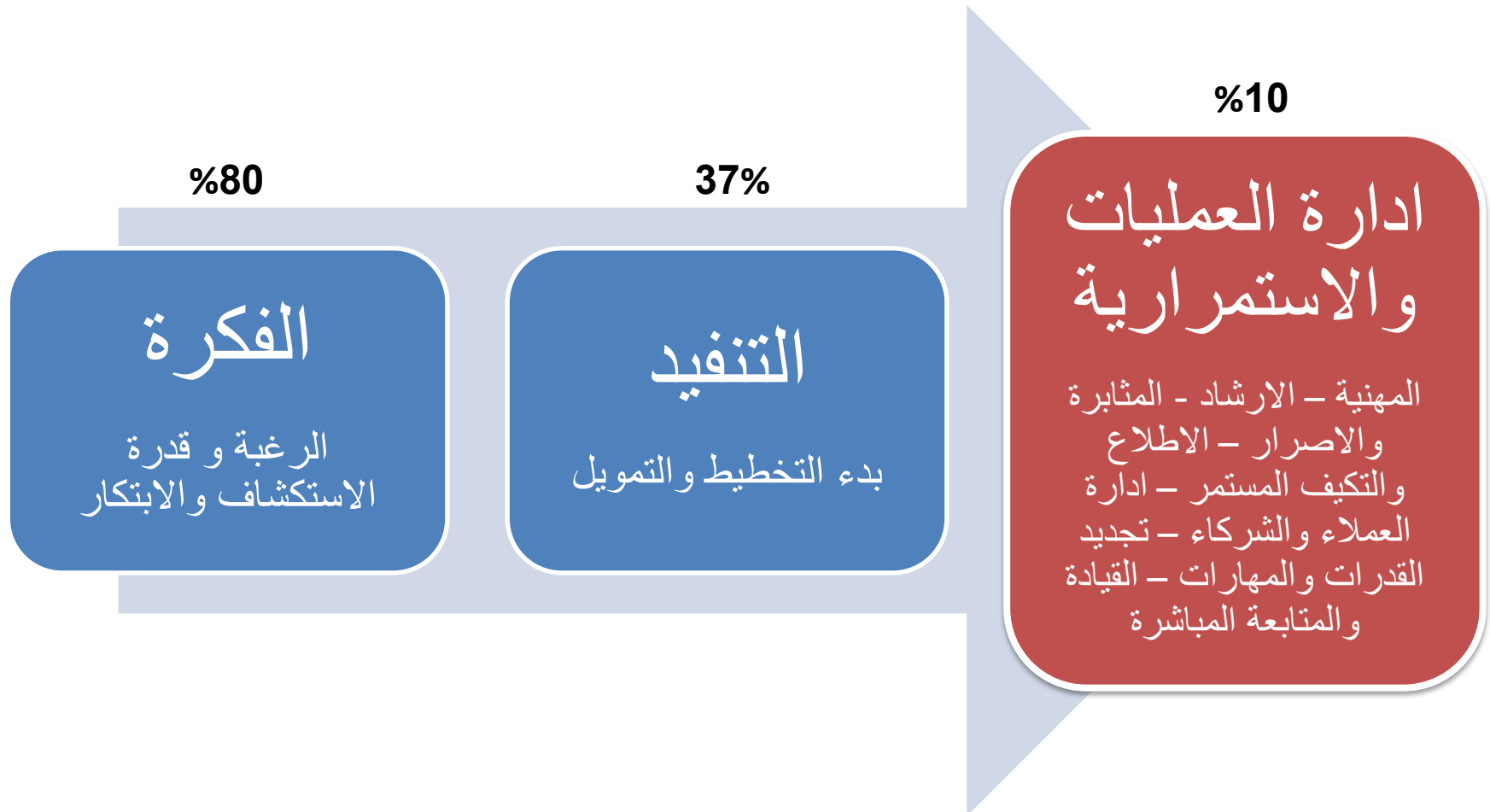
للاعمال وثقافة العمل الحر والاستقلالية 4. بيئة قانونية وتنظيمية مناسبة وداعمة

4. Enabling business environment and culture of entruship'

ملخص تحديات المنشآت الصغيرة والمتوسطة

- تكلفة العمليات
- عدم القدرة على المنافسة
- مهارات الإدارة
- قدرات التسويق
- الموارد المالية / الوصول المحدود للتمويل
- الأنظمة والرسوم
- إطارات العمل النظامية التي تشكل عبئاً ما
- نقص الحوافز الضريبية والمساعدات
- نقص برامج بناء القدرة والارشاد ومحدودية مفهوم وممارسة التدريب
- الاحتكار
- ضعف ثقافة العمل الحر وريادية الاعمال

معدلات الريادة و النجاح في تنمية وادارة المنشآت الصغيرة والمتوسطة

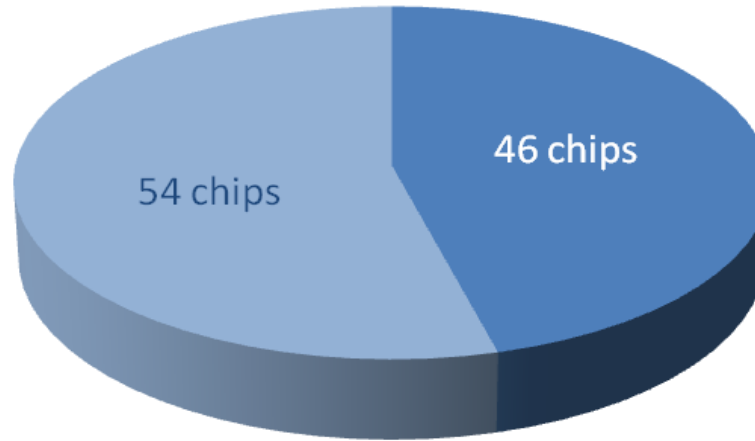


مدى اهمية قدرات تطوير الأعمال والارشاد مقابل التمويل المالي

احتياجات بناء ونجاح أعمال مستدامة

مهارات تطوير الأعمال/ الارشاد

التمويل المالي



3500. Imagine you have 100 chips to allocate. Thinking quantitatively about the long-term success of your business, how many chips would you allocate to the importance of securing financial funding and how many chips would you allocate to the importance of developing business development and coaching skills? You may allocate any number between 1 and 100 chips.

العقبات أمام الحصول على التمويل من البنوك

- نقص الضمانات المناسبة هي العقبة الكبرى متبوعا "بمعدلات فائدة مرتفعة"
- كلما كان للمنشآت مدة أطول في العمل كلما زادت مواجهة المالك للعقبات في التمويل بما في ذلك نقص الضمانات المناسبة والحاجة إلى قوائم مالية مراجعة.

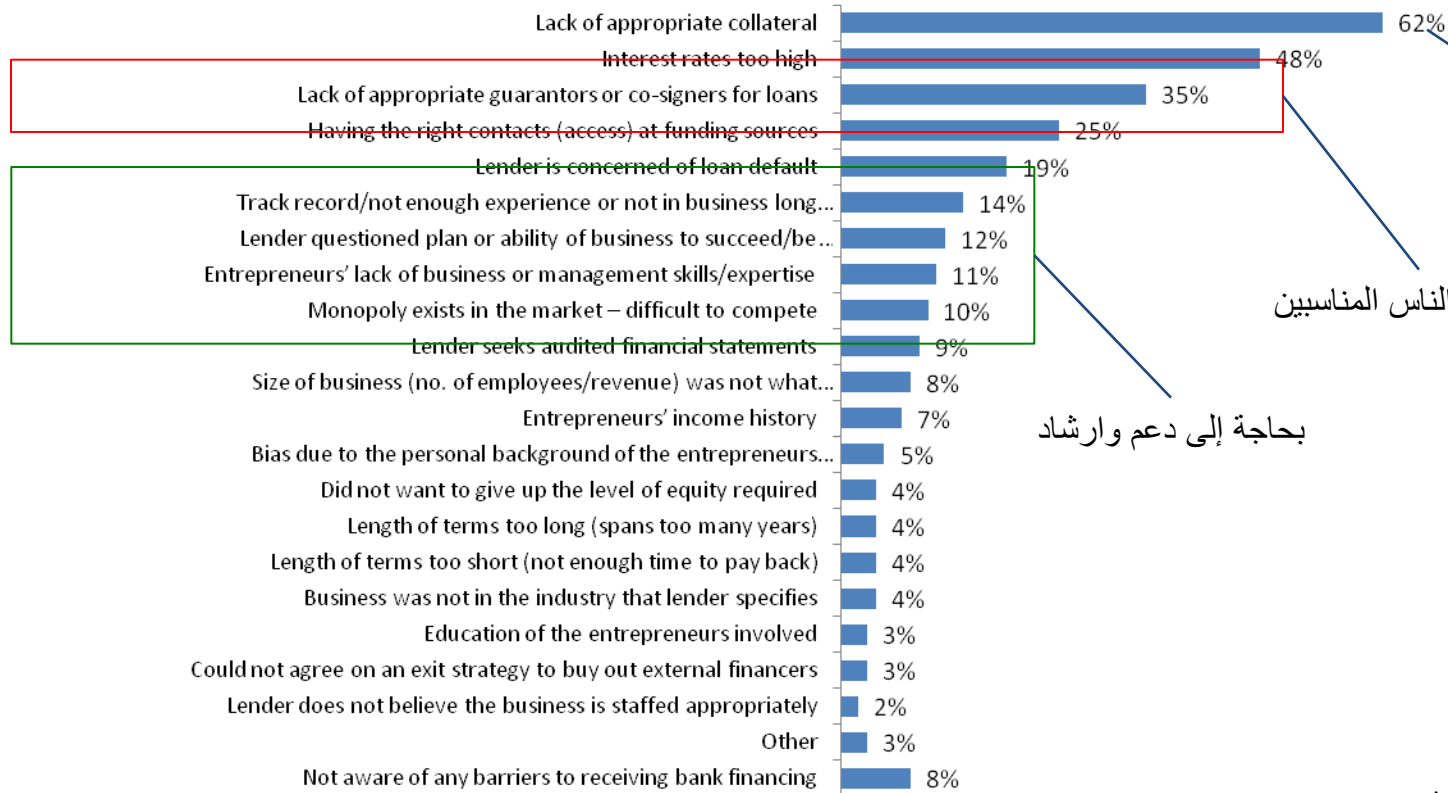
حواجز وعقبات أمام استلام التمويل البنكي



نقص الأصول
المبدئية

لا تعرف الناس المناسبين

بحاجة إلى دعم وإرشاد



القاعدة : المشاركون في الاستبيان:

2035 ، مما يلي ، إن وجدت ، هل تأخذ بعين الاعتبار الحواجز أو العقبات التي تواجه أعمالك في ظل قدرتك على استلام هذا المستوى من التمويل مدى الفائدة المختارة في السؤال رقم 1050 من البنك؟

عقبات التمويل المصرفي حسب البلد

- أربعة من خمسة من أصحاب المنشآت في المملكة العربية السعودية يقولون أن الضمان غير الكافي هو العقبة
- أصحاب المنشآت في الأردن يهتمون أكثر بمعدلات الفائدة العالية (10-14% وفقا للمقابلات النوعية) بالإضافة إلى شرط 2 ضامين للقروض.
- تبدو العوائق في الإمارات العربية المتحدة وكأنها أقل شدة وتقريبا الربع "ليس لديهم علم بأي عوائق لاستلام التمويل البنكي.

Barriers or Obstacles to Receiving Bank Funding	الأردن	المملكة العربية السعودية	الإمارات العربية المتحدة
نقص الضمان الكافي	67%	86%	33%
ارتفاع كبير لمعدلات الفائدة	87%	25%	31%
نقص الضامين المناسبين أو الموقعين المشتركين للقروض	65%	24%	16%
توفر العقود المناسبة في مصادر التمويل	37%	10%	29%
اهتمام المقرض بتقصير القرض	31%	6%	20%
متابعة السجل/ وعدم توفر خبرة طويلة كافية في الأعمال	6%	6%	31%
سؤال المقرض عن خطة أو قدرة العمل على النجاح أو كونه مربح	10%	6%	20%
افتقار أصحاب المشاريع لمهارات الإدارة والعمل والخبرة	12%	-	22%
وجود الاحتكار في السوق وصعوبة المنافسة	6%	8%	18%
طلب المقرض لقوائم مالية مراجعة	21%	2%	4%
حجم العمل (عدد الموظفين والإيرادات) ليس هو الشيء الذي يطلبه المقرض	10%	14%	-
تاريخ دخل أصحاب المشاريع	12%	2%	8%
التحيز الذي يعود للخلفية الشخصية لصاحب المشروع المعني	-	8%	6%
عدم الرغبة في التخلي عن مستوى الأسهم المطلوب	4%	4%	4%
طول المدة (حيث أن المدة طويلة جدا)	4%	4%	4%
قصر المدة (الوقت غير كافي للتسديد)	8%	-	4%
العمل التجاري ليس ضمن الصناعة التي يحددها المقرض	8%	-	4%
المؤهل التعليمي لأصحاب المشاريع المعنيين	2%	-	8%
لا يمكن الموافقة على استراتيجيات الخروج لشراء ممولين خارجيين	-	4%	6%
لا يعتقد المقرض بأن العمل لديه موظفين كافية	-	6%	-
أخرى	2%	6%	2%
ليس لديه علم بأي عقبات لاستلام التمويل البنكي	-	-	24%

مجالات العمل والقدرات التي تحتاج إلى دعم وارشاد

- خدمات تطوير الأعمال التي يرى أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة بأنها بحاجة إلى مساعدة هي الوصول الأفضل للعملاء ونصيب السوق والوضع الاستراتيجي وتخطيط الأعمال
- توضح الإمارات العربية المتحدة الحاجة الأكبر للوضع الاستراتيجي بينما المملكة العربية السعودية تتطلع إلى المساعدة في تخطيط الأعمال

	المجموع	الأردن	المملكة العربية السعودية	الإمارات العربية المتحدة
وصول أفضل للعملاء ونصيب في السوق	25%	25%	24%	25%
التسويق الاستراتيجي للأعمال	14%	15%	24%	24%
تخطيط الأعمال/ وتطوير الاستراتيجية	10%	2%	18%	10%
خدمات العملاء	8%	15%	4%	4%
خبرة القطاع/ المعرفة التجارية	8%	8%	2%	14%
التوسع ومعرفة الفرص و التعامل في الاسواق الاقليمية والعالمية	7%	8%	10%	4%

القاعدة : المجموع (154) ، الأردن (52) ، المملكة العربية السعودية (51) ، الإمارات العربية المتحدة (51)

4005 مراجعة البنود التي تحتاجها، وعلى الأقل ، الهامة نوعا ما لمساعدتك على تنمية أعمالك وتوسعتها لمدة طويلة . من هذه القائمة ، ما هو البند الذي تقدر له المساعدة من الخبير الخارجي من أجل تنمية أعمالك وتوسعتها لمدة طويلة

Business Skills & Mentoring Services

Important Business Skills/Support Services (Top 2 Box %)

■ Very Important ■ Extremely Important



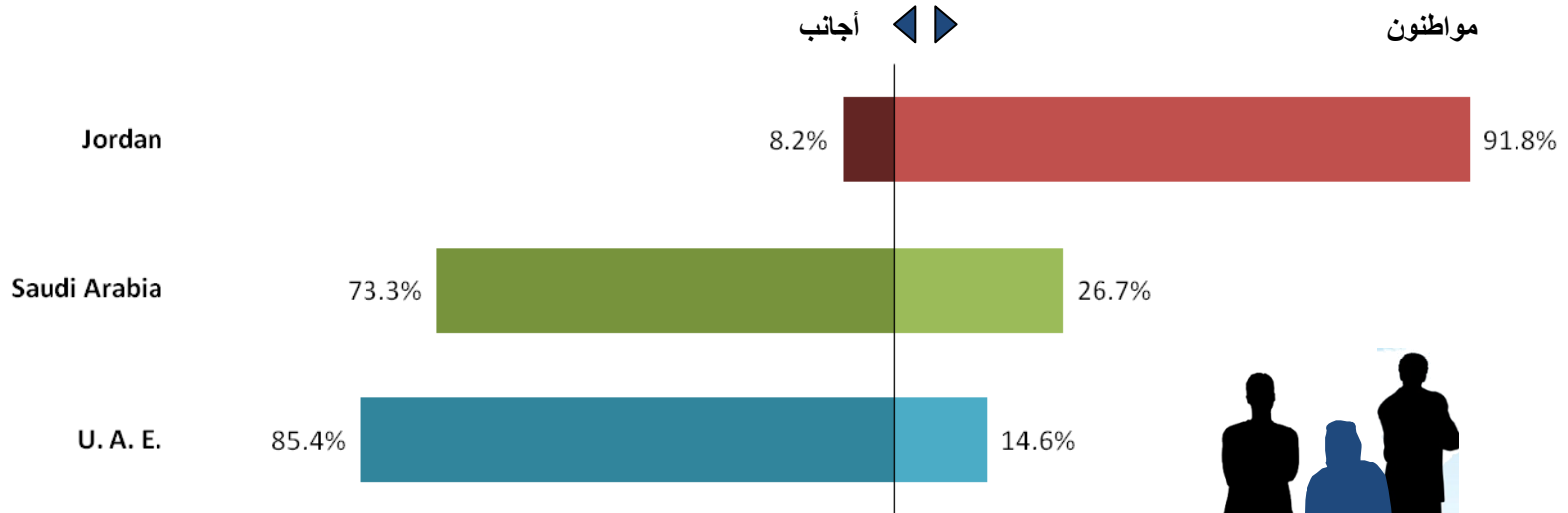
BASE: TOTAL RESPONDENTS (n=154)

4000. For each of the following business skills/support services, rate how important they are for helping your company grow and succeed for the long-term.

مزيج الموظفين حسب البلد

- في الأردن، يستخدم أصحاب المنشآت المواطنين الأردنيين بنسبة 92%
- وعلى العكس تماما في المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة حيث يبدون ميل شديد إلى استخدام الموظفين الأجانب

تحليل الموظفين إلى مواطنين وأجانب



القاعدة: الأردن (52)، المملكة العربية السعودية (51)، الإمارات العربية المتحدة (51)

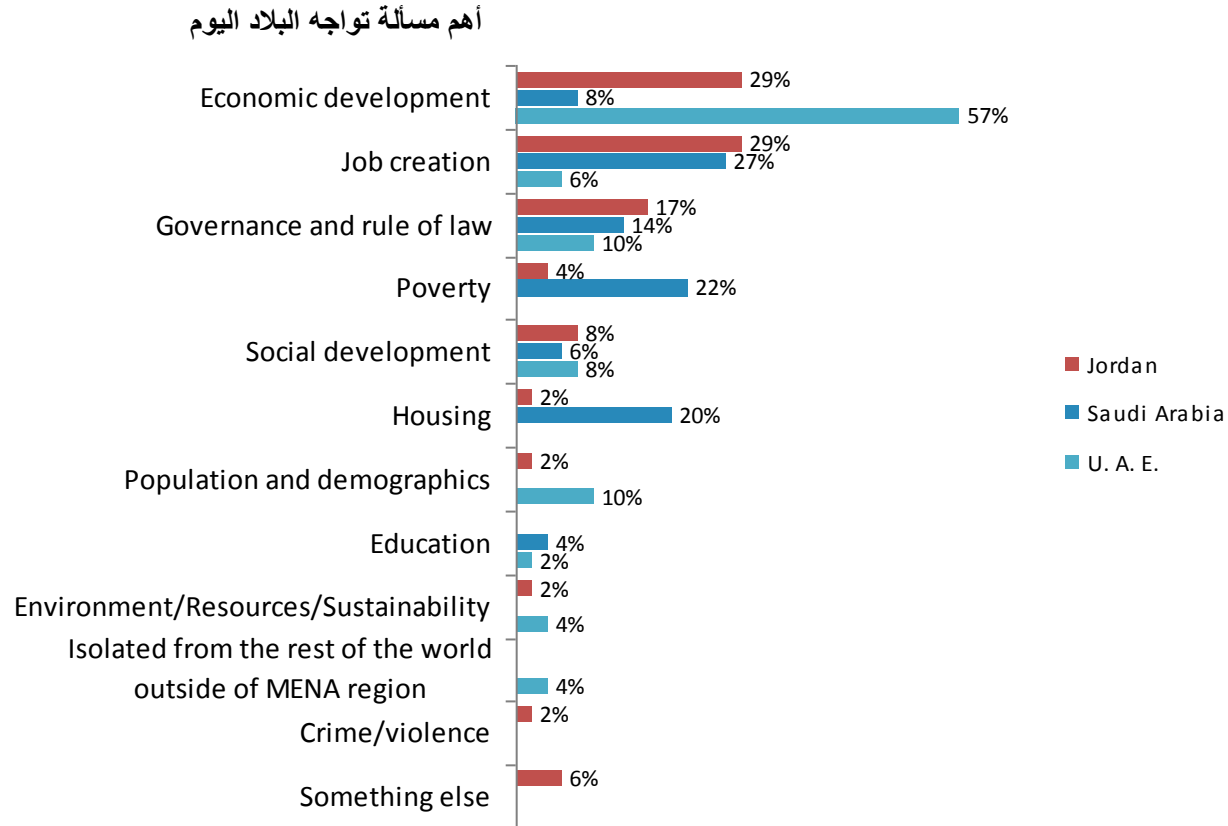
9013 - أ : ما هي نسبة المواطنين إلى الأجانب بين موظفي منشآتكم؟

9013 - ب : ما هي نسبة موظفيكم من الأجانب / المواطنين؟



المسألة الأكثر أهمية في البلد

- تهتم الإمارات العربية المتحدة بالتطور الاقتصادي خصوصا.
- في الوقت الذي تهتم فيه الأردن بالتطور الاقتصادي فهي مهتمة بإيجاد الوظائف
- يرى أصحاب المنشآت في المملكة العربية السعودية أن إيجاد الوظائف والفقر والإسكان هي أهم المسائل التي تواجه بلادهم



المنشآت الصغيرة والمتوسطة: أهم الرسائل الموجهة للحكومة

- إن قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة المزدهر هو المفتاح للنمو الاقتصادي وخلق الوظائف
- تعتبر المتطلبات التنظيمية المساعدة ضرورية، وخصوصا تسجيل ومراقبة المنشآت الصغيرة والمتوسطة
- يمكن للحكومة أن توظف الحوافز لتلبية الحاجة لتمويل انطلاق العمل التجاري
- تلعب الحكومات دورا أساسيا في بناء القدرة على النحو التالي:
 - تشجيع الحاجة لمزيد من رجال الأعمال والمنشآت الصغيرة والمتوسطة
 - إنشاء هيئات على مستوى البلديات لتقديم المشورة والتدريب على إدارة المنشآت الصغيرة والمتوسطة
 - بناء قدرات المؤسسات الداعمة وتنسيق عملها

شكرا للاستماع

المداخلات والاسئلة.