

APLICACIÓN SONA

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de SONA(en adelante “Política de Privacidad”) nace con el objetivo de informar a las personas sobre qué datos recopilamos, por qué los recopilamos y cómo puedes ejercer tus derechos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador (en adelante “LOPD”) y, de fortalecer el compromiso de la aplicación con el derecho a la protección de datos personales, de todas aquellas personas a cuyos datos tratamos.

Sona ofrece servicios, siempre respetando las preferencias de sus clientes. Por ello, adoptamos, en todos nuestros procesos, el cumplimiento de la LOPDP y la normativa aplicable al tratamiento de datos personales.

Al descargar, acceder o utilizar nuestra aplicación ("SONA"), aceptas y consientes el uso y tratamiento de tus datos personales de acuerdo con estos **Términos y Condiciones** y nuestra **Política de Privacidad**.

Te pedimos que leas detenidamente los siguientes puntos antes de utilizar la aplicación para comprender cómo recopilamos, almacenamos, protegemos y utilizaremos tus datos.

1. RECOPIACIÓN Y TITULAR DE DATOS: Recopilamos los datos personales que nos proporcionas directamente (como nombre, correo electrónico, número telefónico etc.) y aquellos que se generan de tu interacción con la app (como la ubicación, el uso de servicios, etc.).

En el desarrollo de este documento se hará referencia al titular de los datos (en adelante, el “TITULAR”) como aquella persona cuyos datos personales, tanto los que ella proporcione como los que recopile la APLICACIÓN SONA, serán tratados de acuerdo con los términos establecidos en este documento y en las políticas del APLICATIVO en materia de recopilación y tratamiento de este tipo de información. Por regla general, la aplicación tratará únicamente los datos personales respecto de los cuales se ha obtenido el debido consentimiento del TITULAR, salvo en los casos en que dicho consentimiento no sea exigible de acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, publicada en el Suplemento del Registro Oficial No. 459 del 26 de mayo de 2021, incluidas sus reformas posteriores. Con la aprobación de este documento por parte del TITULAR, se cumple el requerimiento normativo de contar con la autorización del TITULAR para que la aplicación pueda registrar y tratar sus datos personales.

2. BASE LEGAL: Este informativo se encuentra regulado por la legislación ecuatoriana y, en particular, por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa secundaria aplicable (en conjunto, la “REGULACIÓN”). A través de este instrumento se da cumplimiento a las disposiciones de la REGULACIÓN para el tratamiento legítimo e informado de los datos personales del TITULAR.

3. PLAZO DE CONSERVACIÓN: La información del TITULAR será conservada por el plazo máximo aprobado en la REGULACIÓN.

4. BASES DE DATOS PERSONALES: Los datos personales se almacenarán en la “base de datos personales de usuarias de SONA APP”. En cumplimiento a lo dispuesto

en la REGULACIÓN, esta base de datos será inscrita en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, una vez que dicho registro se habilite. En caso de que ya se encuentre habilitado, el TITULAR podrá verificar la inscripción de la base en dicho Registro.

No compartiremos tus datos con terceros, excepto cuando sea necesario para la provisión de los servicios o cuando lo exija la ley.

Seguridad de los Datos: Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tu información personal contra el acceso no autorizado, pérdida o alteración.

5. FINALIDAD DEL USO DE TUS DATOS:

Los datos personales que recolectamos son utilizados para ofrecerte un mejor servicio, mejorar la experiencia de usuario, enviar notificaciones y realizar análisis relacionados con el uso de la app en cuanto a tus necesidades, a continuación, te presentamos los siguientes:

Identificación y seguimiento de riesgos: Los datos que nos proporcionas nos permitirán identificar y evaluar el riesgo de violencia en tu entorno, con el fin de ofrecerte medidas preventivas y alertas para tu seguridad.

Conexión con organizaciones de apoyo: Utilizaremos tus datos para conectarte con organizaciones y profesionales capacitados que ofrecen ayuda en casos de violencia, como líneas de emergencia, centros de refugio, y servicios de asesoría legal y psicológica.

Educación y concienciación: Tus datos pueden ser utilizados para enviarte información educativa sobre prevención de la violencia de género, derechos de las mujeres y recursos disponibles, con el objetivo de aumentar la conciencia y empoderar a las mujeres en situaciones de riesgo.

Protección y seguridad: En situaciones urgentes, los datos pueden ser utilizados para alertar a las autoridades competentes y coordinar acciones de rescate y protección, garantizando tu bienestar y seguridad.

Importante: Esta aplicación está diseñada con el más alto nivel de confidencialidad y seguridad para proteger tu privacidad. Solo compartiremos tus datos con las autoridades o servicios de emergencia en situaciones de riesgo extremo o cuando sea legalmente necesario, siempre con el objetivo de protegerte y asistirte de la mejor manera posible.

6. REVOCATORIA DEL CONSENTIMIENTO: El TITULAR podrá revocar la autorización y consentimiento otorgado SONA APP para una o varias finalidades del tratamiento de sus datos personales.

7. LEGISLACIÓN APLICABLE: Los términos contenidos en este documento se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Ecuador.

8. CONSENTIMIENTO: El TITULAR consiente, en forma voluntaria e informada, que SONA APP y sus colaboradores puedan contactarlo en cualquier tiempo a través de SMS, correo electrónico, llamadas telefónicas por parte de operadores humanos o virtuales, aplicaciones para teléfonos móviles, sistemas de mensajería, notificaciones Push, o en general por cualquier medio o mecanismo de comunicación que la Aplicación tenga

disponible o habilitare en el futuro, para cualquiera de los fines indicados en este documento, lo que incluye el envío de promociones, ofertas u otro tipo de comunicaciones comerciales. Asimismo, el TITULAR deja constancia de su aceptación, sin reserva ni condicionamiento alguno, de las declaraciones y compromisos que aquí se contienen. En particular, acepta y aprueba de forma expresa, libre, específica, inequívoca e informada el manejo de sus datos por parte de SONA APP en la forma y con los alcances que se detallan en este documento.

ACEPTO TÉRMINOS Y CONDICIONES.