

## Mapa empatije

### Think & Feel:

- Radoznala u vezi sa destinacijom koju posećuje.
- Želi da sazna istorijski značaj toga mjesta
- Želi da sazna kulturološki značaj toga mjesta

### See:

- Istorijske spomenike, muzeje i galerije.
- Lokalna arhitektura: voli da vidi karakterističnu arhitekturu destinacije, želi da sazna kulturološki značaj toga mjesta

### Hear:

- Pomoću komentara koji ostavljaju drugi ljudi na internetu o samom mjestu koji posjećuje
- Online mape

### Speak & Do:

- Posjećuje sva kulturna i historijska mjesta određenog grada
- Isprobava lokalnu hranu u hotelu kojem odsjeda

### Pain:

- Nezadovoljstvo zbog prevelikih gužvi
- Nezadovoljstvo zbog previsokih troškova
- Loša higijena i higijenski uslovi: nedostatak higijenskih standarda po ulicama grada

### Gain:

- Nova stečena prijateljstva
- Fotografske uspomene
- Kulturna raznolikost – povećava svoje razumijevanje i toleranciju prema različitostima