**CAHIER DES CHARGES : GESTION D’UNE BOUTIQUE D’ALIMENTATION GENERAL :**

**DESCRIPTION GENERALE :**

Il s’agit de développer une application qui permettra de gérer plus facilement et plus efficacement la vente des produits et la gestion des produits d’une boutique d’alimentation générale. Pour une bonne gestion de la boutique voici la solution retenue :

**PROFILE CLIENT :**

Pour pouvoir effectuer un achat, le client doit remplir une fiche, qui lui sera remis à son arrivé . Le client doit inscrire sur cette fiche les informations (tels que les produits à acheter ,les quantités ,…) relatives à son achat.

**PROFILE EMPLOYE (GESTIONNAIRE) :**

Il est prévu trois employés qui vont gérer la vente quotidiennement. Chacun avec son rôle. En effet tous les trois employées n’interagissent pas avec le logiciel. Parmi les trois, un employé est chargé d’aider les clients à remplir les fiches, un autre est chargé de retirer la fiche déjà remplit et de vérifier ou de chercher si les produits choisit par le client sont disponibles en quantité voulue. Il doit aussi vérifier si le client est déjà enregistré ou non. Après toutes les vérifications, si le client peut être satisfait, il effectue les ventes, ensuite il remet la fiche au troisième employé qui est chargée de servir le client ; ensuite le client passe chez l’employé qui utilise le logiciel. Là, il paie et l’employé entre les informations d’établissement d’un reçu et ensuite il demande au système d’imprimer un reçu (la facture de l’achat) qu’il remet au client avec son reliquat si possible.

L’employé qui utilise le logiciel pourra aussi gérer les produits :

* Ajout / Modification / Suppression de produits
* Ajout / Modification / Suppression de catégorie

Ces insertions de données seront fait à l’aide des formulaires.

Pour ajouter un produit il faut que son fournisseur existe au préalable dans la base de données. Il faut aussi que sa catégorie aussi existe déjà dans la base de données. Si ce n’est pas le cas il est nécessaire de d’ enregistrer les actions à faire sur les catégories et les fournisseurs pour continuer.

On peut aussi noter qu’Il est nécessaire pour agir sur l’application, de s’y connecter avec un identifiant ou login et un mot de passe utilisateur.

**PROFILE SUPERVISEUR (RESPONSABLE) :**

Le superviseur pourra ajouter des gestionnaires ou les employés dont les rôles sont spécifiés plus haut.

Le superviseur pourra visualiser l’ensemble des actions effectuées par les gestionnaires.

Les produits vendus dans la boutique sont obtenus de différents fournisseurs qui seront enregistrés dans la base de données. Ces fournisseurs sont contactés lorsque l’employé constate un manque de produits. D’autres parts les produits ne finiront pas totalement avant un nouveau ravitaillement.