

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
SEDE MANIZALES
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES
ELEMENTOS MÍNIMOS DE DOCUMENTACIÓN DE SOFTWARE

Tradicionalmente el desarrollo de software, de acuerdo a lo establecido en la ISO/IEC 12207:2008 (norma internacional del ciclo de vida de software) debe desarrollar procesos de documentación para garantizar que tanto el personal técnico como los usuarios finales puedan hacer uso del sistema desde sus respectivos roles.

Una vez desarrollada la solución tecnológica se debe contar como mínimo con un manual técnico y un manual de usuario, que son considerados como material auxiliar al momento de diligenciar el numeral 4 del formulario de registro de soporte lógico en la Dirección Nacional de derechos de autor.

Manual Técnico

Un manual técnico es un documento donde se establecen aspectos relacionados con la forma como se desarrolló la solución tecnológica y los aspectos de hardware y software requeridos para instalar y operar el sistema de información. De igual forma se convierte en una herramienta indispensable para llevar a cabo posteriores mantenimientos al software.

Debe contener como mínimo:

1. Descripción general del sistema de información desarrollado
2. Requerimientos técnicos a nivel de hardware y software para instalar y operar el software desarrollado.
3. Entorno y/o Lenguaje de desarrollo utilizado
4. Descripción de los diferentes programas (módulos) que hacen parte del sistema de información y su interrelación (teniendo en cuenta que un programa de computador puede estar compuesto de uno o varios módulos que cumplen funciones específicas).
5. Motores de bases de datos sobre los que fue desarrollado el sistema (en caso de que este basado en archivos planos se debe realizar una descripción de la forma como operan).
6. Diccionario de datos (descripción de las tablas, campos, tipos y tamaño de campos que la conforman, identificando llaves primarias y secundarias si es del caso)
7. Diagrama entidad relación de las estructuras de datos o en su defecto estructura de funcionamiento e interacción del sistema de archivos
8. Principales casos de uso
9. Se deben anexar los programas fuente como parte de los entregables.

Manual del usuario

El manual del usuario es la herramienta con la cual se le indica a los usuarios la forma como debe operar el sistema de información y básicamente se debe convertir en una guía para que los usuarios puedan lo más detalladamente posible

1. Descripción general de las funcionalidades que proporciona el aplicativo
2. Proceso de instalación del aplicativo
3. Aspectos a tener en cuenta al momento de usar el aplicativo.
4. Guía detallada del uso del aplicativo, siguiendo la secuencia de uso con imágenes que ubiquen al usuario frente a las interfaces de la aplicación.