# DIPLOMADO EN CIENCIA DE DATOS

Módulo: Minería de Datos

Universidad Nacional de Colombia

### **Expositora**

#### Juliana Guerrero Velásquez

• Pregrado en Estadística. Universidad Nacional de Colombia

MsC. Statisticis. KU Leuven (Belgium)

Intereses: Análisis social, de comportamiento y educación.
 Modelos mixtos-jerárquicos, variable latente, variable discreta



• Contacto: <u>ljuliana.guerrero@gmail.com</u>

## **Objetivos**

Al final de este módulo los estudiantes:

Conocerán las principales herramientas para analizar grandes volúmenes de datos

Podrán utilizar herramientas para hallar patrones y valor en los datos, para optimizar las decisiones de negocio

Cómo aplicar algunas de las herramientas más importantes en R y Python

Básicamente: Fundamentos y bases de conocimiento esenciales para convertirse en un (mejor) científico de datos!

# Logística de clase

#### Clases:

- Martes y Jueves (Octubre 20, 22, 27, 29): 6:00 9:00 pm
- Sábados (Octubre 24 y 31): 9:00 12:00 am

#### Práctico:

- Martes Noviembre 3 y Jueves Noviembre 5

#### Clases teórico- prácticas

Preguntas? Durante, antes o después de clase o por e-mail

Los slides estarán disponibles antes de la clase

El material principal para los temas tratados en clase serán las diapositivas del curso

# Cronograma

Fecha	Hora inicio	Hora final	Tema
2020-10-20	18:00	1/1:()()	Introducción a ciencia y minería de datos, etapas del proceso de minería de datos
2020-10-22	18:00	121:00	Vectores, matrices, distancias y reducción de dimensionalidad
2020-10-24	9:00	12:00	Reglas de asociación
2020-10-27	18:00	21:00	Algoritmos de agrupación (Clustering)
2020-10-29	18:00	21:00	Validación y caracterización
2020-10-31	9:00	12:00	Análisis de texto*
2020-11-03	18:00	21:00	Proyecto práctico
2020-11-05	18:00	21:00	Proyecto práctico

# **Prerrequisitos**

Conocimientos básicos de estadística y analítica

Conocimientos básicos de R y Python

Motivación y ganas de trabajar

#### **Evaluación**

Quices cortos al inicio de cada clase

#### Proyecto:

- Grupos de 5-6 estudiantes
- Aplicación de las herramientas dadas en clase en un dataset 'real' / dataset propio
- Los entregables del proyecto serán el código del análisis y una presentación de 10 minutos con los resultados y hallazgos

# ¿PREGUNTAS?

# DIPLOMADO EN CIENCIA DE DATOS

Módulo: Introducción a ciencia y minería de datos

Universidad Nacional de Colombia

#### Contenido

- ¿Qué es ciencia de datos?
- El equipo de ciencia de datos
- Motivación de la minería de datos
- Grandes enfoques de análisis de datos
- Proceso y etapas de un proyecto de ciencia de datos
- Conclusiones

# ¿QUÉ ES CIENCIA DE DATOS?

#### ¿Qué es ciencia de datos?

Los datos tienen valor y conocimiento, la ciencia de datos los extrae

Pero... para extraer el conocimiento :

- Recolectarlos
- Almacenarlos
- Administrarlos
- Analizarlos
- Interpretarlos

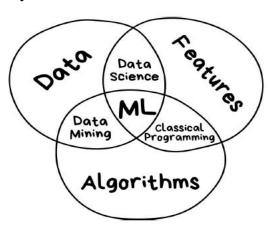
#### Términos usados:

Data Mining ≈ Big Data ≈ Data Analytics ≈ Data Science ≈ Knowledge Discovery ≈ Artificial Intelligence ≈ Deep Learning ≈ Machine Learning

Un científico de datos debe tener habilidades cuantitativas, de programación, comunicación y visualización, entender el negocio y ser creativo.

#### **MODERN DATA SCIENTIST** Data Scientist, the sexiest job of the 21th century, requires a mixture of multidisciplinary skills ranging from an intersection of mathematics, statistics, computer science, communication and business. Finding a data scientist is hard. Finding people who understand who a data scientist is, is equally hard. So here is a little cheat sheet on who the modern data scientist really is. MATH **PROGRAMMING** & STATISTICS & DATABASE ☆ Computer science fundamentals ☆ Machine learning Statistical modeling ☆ Scripting language e.g. Python ♠ Experiment design ☆ Statistical computing packages, e.g., R. A Bayesian inference ☆ Databases SOL and NoSOL Supervised learning decision trees. A Relational algebra random forests, logistic regression ☆ Parallel databases and parallel query ☆ Unsupervised learning: clustering. processing dimensionality reduction ☆ MapReduce concepts ☆ Optimization: gradient descent and ☆ Hadoop and Hive/Pig ☆ Experience with xaaS like AWS DOMAIN KNOWLEDGE COMMUNICATION & SOFT SKILLS & VISUALIZATION A Passionate about the business Able to engage with senior ☆ Curious about data ☆ Story telling skills ☆ Influence without authority ☆ Translate data-driven insights into ☆ Hacker mindset decisions and actions ☆ Problem solver ☆ Visual art design Strategic, proactive, creative. R packages like ggplot or lattice innovative and collaborative Knowledge of any of visualization tools e.g. Flare, D3 is, Tableau











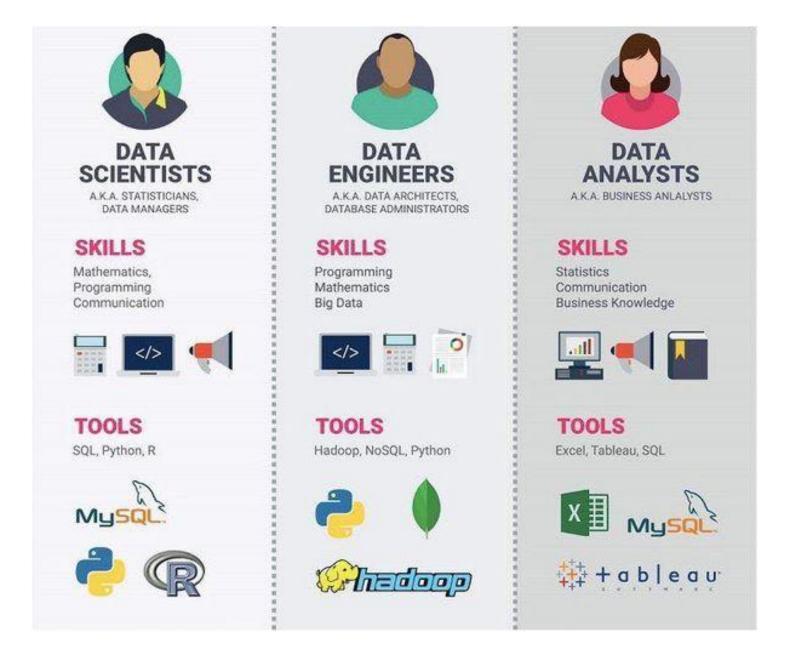


Data Scientist (n.): Person who is better at statistics than any software engineer and better at software engineering than any statistician.



6:55 PM - 3 May 2012

#### El data science team



Descubrir patrones y modelos que sean:

• Válidos: nuevos datos, generalizable, a través del tiempo, overfitting The Neural Net Tank Urban Legend (<a href="https://www.gwern.net/Tanks">https://www.gwern.net/Tanks</a>)





Descubrir patrones y modelos que sean:

• **Útiles**: Accionable, pregunta del negocio, implementación, mantenimiento, fácil de usar Podemos predecir quien va a dejar de utilizar nuestro negocio pero y luego?



https://spectrum.ieee.org/biomedical/diagnostics/how-ibm-watson-overpromised-and-underdelivered-on-ai-health-care

Descubrir patrones y modelos que sean:

• Inesperados: no obvio, interesante, balance entre algo confiable y descubrimiento Usuarios de Chrome y Firefox resultan ser mejores empleado (<a href="https://community.spiceworks.com/topic/844160-study-finds-chrome-and-firefox-users-are-better-employees">https://community.spiceworks.com/topic/844160-study-finds-chrome-and-firefox-users-are-better-employees</a>).



Descubrir patrones y modelos que sean:

• **Comprensibles**: Lo puede entender un humano "normal", Black box Vs White box Qué atributos en mi modelo son importantes? Cómo interpreto las interacciones?

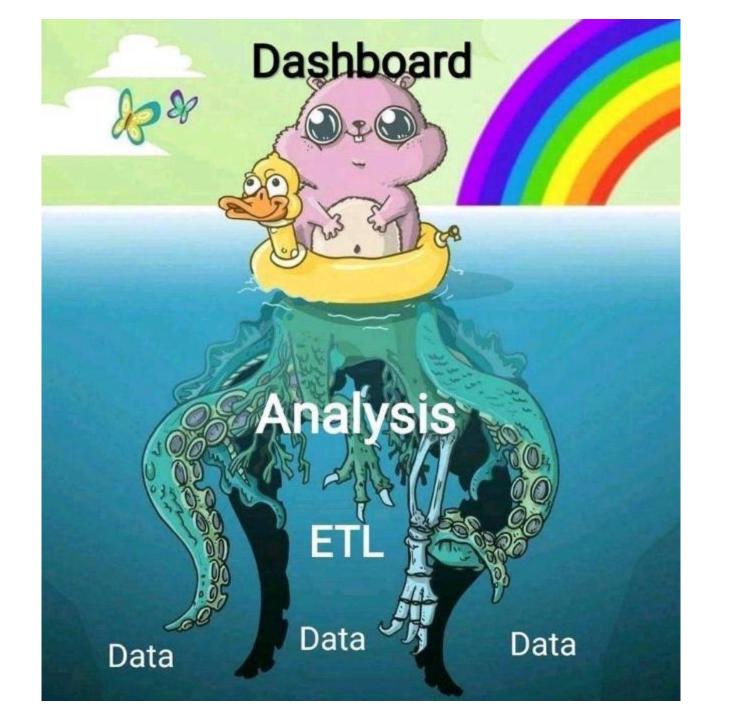


https://bdtechtalks.com/2020/07/27/black-box-ai-models/

Es diferente que el algoritmo se equivoque en Alpha Go a que se equivoque un carro que se maneja solo

#### Retos...

- Llevar la idea de negocio (problema) a una técnica(s) de análisis. En DS no hay UNA respuesta correcta
- (No) saber todo el esfuerzo que puede llevar el pre-procesamiento de los datos
- Muy pocos datos, observaciones o variables. O demasiadas variables
- Imbalance\*\*
- Calidad de datos, ruido
- Predecir el futuro es duro, difícil de extrapolar (los modelos son ingenuos y perezosos)
- Incluir conocimiento de experto, explicar los modelos
- Una solución válida toma tiempo y datos
- Organización, equipos



#### La Data

- Precisa (outliers, edad de 300 años vs salario 30M)
   Atípicos vs Extremos
- Completa (los missing values son importantes? Falta información también es información)
- Sesgo (minimizarlo) y muestreo
- Actualizada/Relevante



Garbage in, Garbage out; messy data gives messy models

La mejor manera de mejorar el desempeño de un modelo no es buscar herramientas o técnicas sofisticadas, sino mejor la CALIDAD DE LOS DATOS PRIMERO!

#### Motivación de la minería de datos

Grandes cantidades de datos recolectados y almacenados
 Comprar un café, pedir un Uber, enviar un email, domicilio de Rappi, ver una serie de Netflix, hacer un tweet, cambiar de canción en Spotify
 Las 4 Vs del Big Data: Volume, velocity, variety, veracity

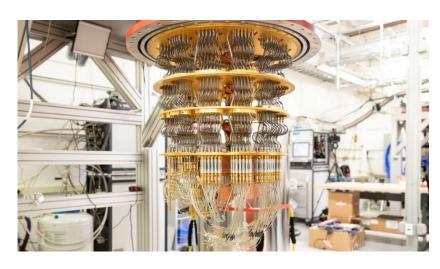


#### Motivación de la minería de datos

 El gasto computacional es cada vez menor, tenemos mejores máquinas para procesar







 La presión de competencia aumenta. Toma de decisiones basadas e informadas en la data. (mejorar servicio/producto, ser más rápido/eficiente, disminuir costos)

#### Motivación de la minería de datos

 La presión de competencia aumenta. Toma de decisiones basadas e informadas en la data. (mejorar servicio/producto, ser más rápido/eficiente, disminuir costos)

COMMUNITY

# 5 Stats That Show How Data-Driven

# Organizations Outperform Their

# Competition

 $\underline{https://www.keboola.com/blog/5-stats-that-show-how-data-driven-organizations-outperform-\underline{their-competition}}$ 



5 Companies Using Big Data and AI to Improve Performance

# PERO... la data no tiene que ser "big" para tener un reto

You don't need big data to do analytics ... but you can

Big data doesn't necessarily mean doing analytics ... but it can

#### Minería de datos - Nuestro enfoque

Extraer patrones de negocio y/o modelos de decisión matemáticos del procesamiento de un conjunto de datos que sean válidos, útiles, interesantes y comprensibles.

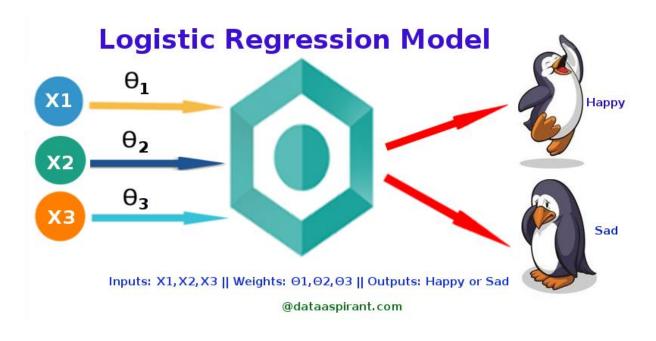
- Analizar eficiententemente grandes vólumenes de datos para entenderlos y llegar a hallazgos
- Generar hipótesis a partir de lo observado, descubrir información útil antes desconocida
- Aprendizaje supervisado
- Aprendizaje no supervisado
- Deep Learning
- Text mining

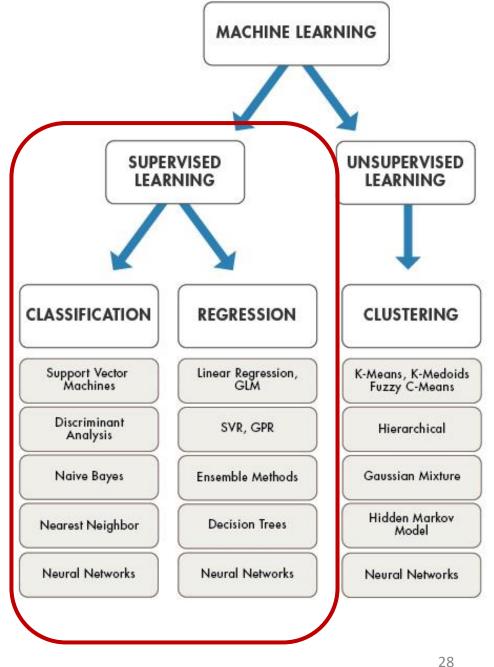
#### Cómo hacerlo?

#### **Aprendizaje Supervisado**

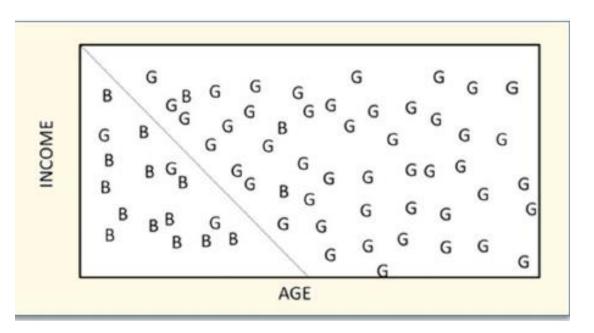
Predecir el futuro basado en patrones aprendidos con data del pasado

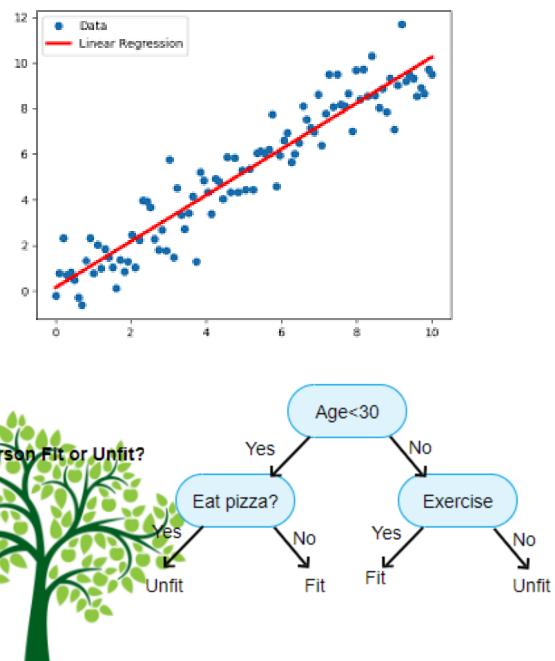
Clasificación (categórico) vs Regresión (continuo) Se tiene un dataset con labels





# Cómo hacerlo? Aprendizaje Supervisado





# **Cómo hacerlo? Aprendizaje Supervisado**

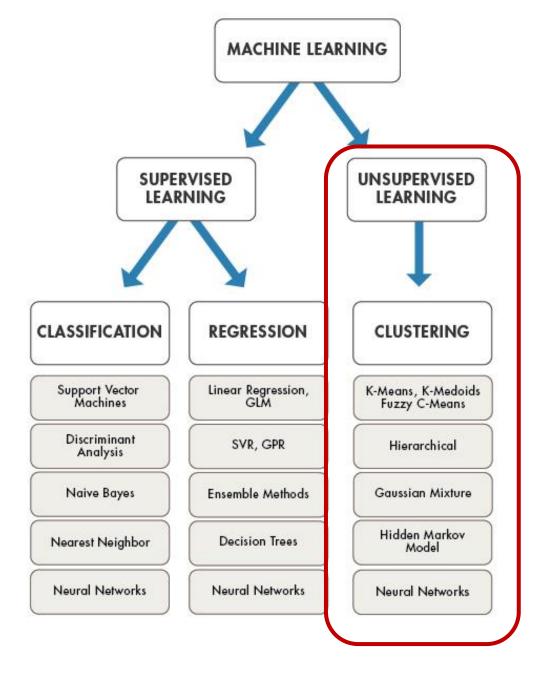


# Cómo hacerlo? – Nuestro enfoque

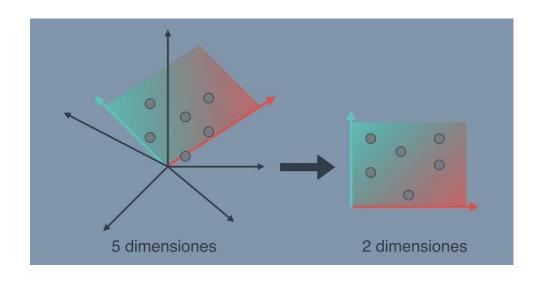
#### Aprendizaje no supervisado

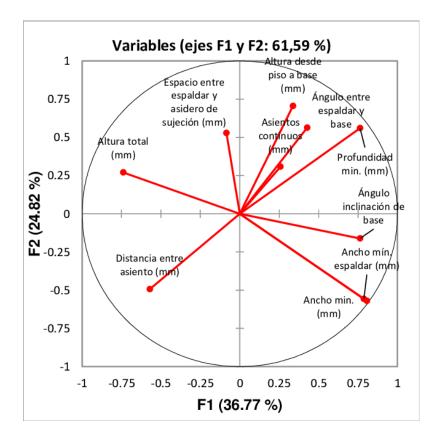
Describir patrones en la data Clustering, Reglas de asociación No se necesitan labels

(Hay mas que estas dos..)



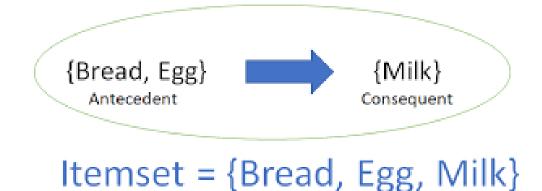
# Aprendizaje no supervisado Análisis de Componentes Principales



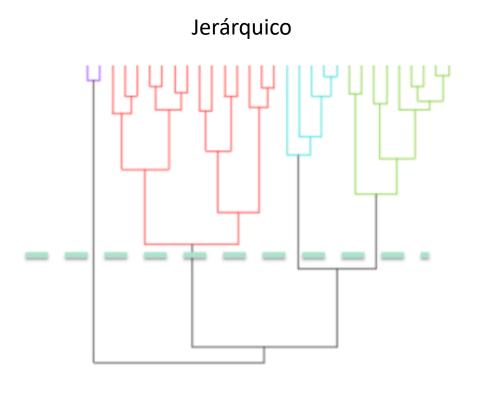


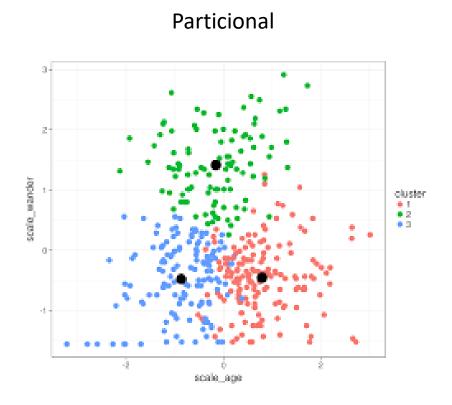
## Aprendizaje no supervisado

Reglas de asociación



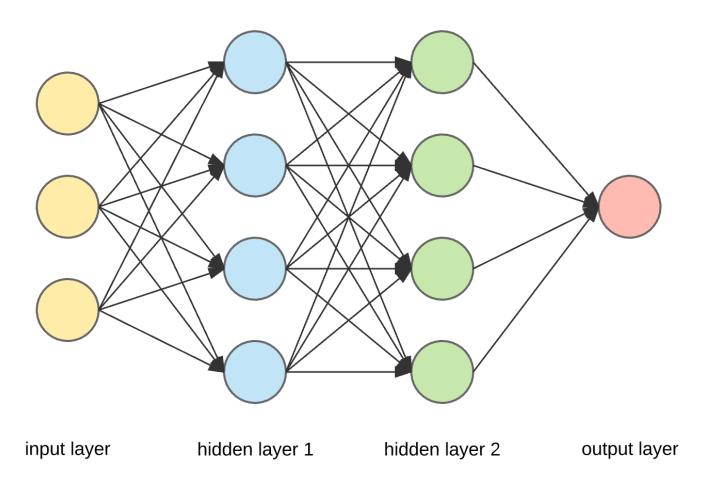
# Aprendizaje no supervisado Agrupación (Clustering)





## Aprendizaje profundo – Deep learning

"The goal is to create algorithms that can take in very unstructured data, like images, audio waves or text blocks (things traditionally very hard for computers to process) and predict the properties of those inputs" – Andrew Ng

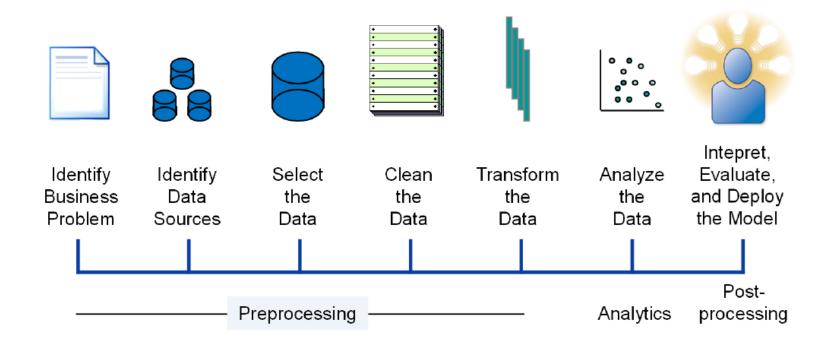


- Convolutional neural network
- Recurrent neural network
- Reinforcement learning
- Generative adversarial networks

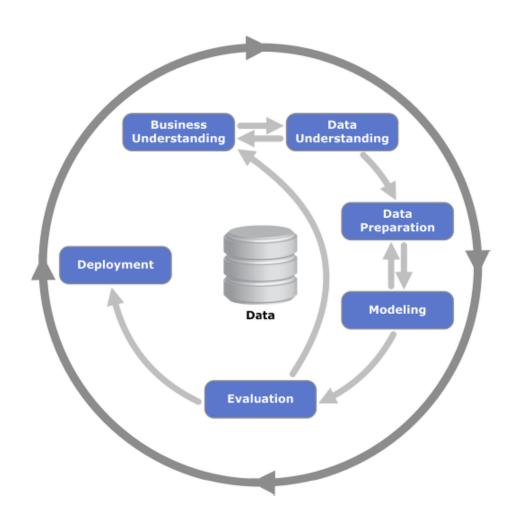
#### Análisis de textos



# Metodología del proceso analítico



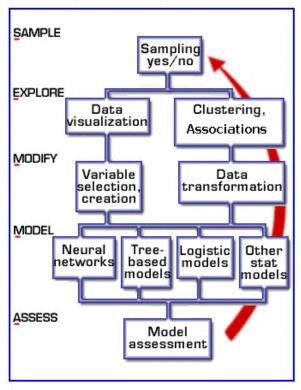
# **CRISP-DM Cross Industry Standard Process for Data Mining**



#### **Otros**

#### **SEMMA**

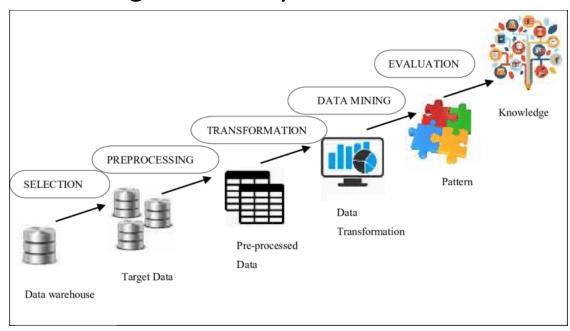
Sample, Explore, Modify, Model, Assess



https://documentation.sas.com/?docsetId=emref&docsetTarget=n061bzurmej4j3n1jnj8bbjjm1a2.htm&docsetVersion=14.3&locale=en

#### **KDD**

#### Knowledge Discovery in Databases



#### The drivetrain approach



The four steps in the Drivetrain Approach.

# **Conocimiento/Pregunta de negocio**

El análisis de los datos puede llegar a ser tan bueno como las preguntas que se hagan

Acotar. Definir objetivos y resultados claves

Redefinir el problema y/o su impacto en lenguaje de analítica

## Conocimiento/Pregunta de negocio

Preguntas a hacerse al definirla:

Qué es lo que realmente quiero encontrar?

Cómo puedo medirlo? Qué métricas/variables?

Qué datos tengo?

Qué tan buenos son estos datos? (calidad, completitud)

Qué técnicas de análisis podrían llegar a solucionarlo?

Qué tanta limpieza y transformación?

Quién es mi usuario final?

Qué producto usaría este usuario final?

Qué preocupaciones hay antes de comenzar el proyecto?

Qué posibles versiones del proyecto? (MVP)

Qué tiempo tengo?

## Conocimiento de los datos/ Selección de fuentes de datos

Búsqueda de fuentes de datos que podrían ayudar a ejecutar mi proyecto

Qué datos tengo disponibles?

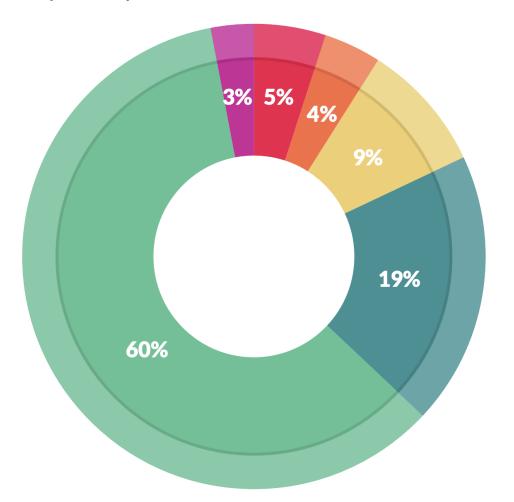
Cuáles podría conseguir?

Puedo recolectar más?

Hacer una exploración inicial Verificar y filtrar aquellas fuentes que realmente me sirven

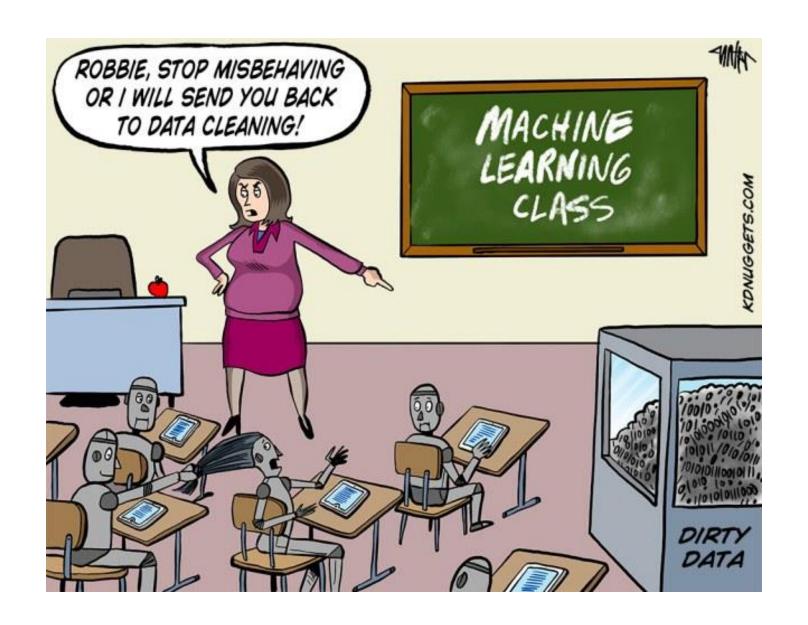
# Preparación de la data

### Limpieza y transformación



#### What data scientists spend the most time doing

- Building training sets: 3%
- Cleaning and organizing data: 60%
- Collecting data sets; 19%
- Mining data for patterns: 9%
- Refining algorithms: 4%
- Other: 5%



# Preparación de la data

#### Limpieza y transformación

- Datos actualizados
- Valores Missing
- Duplicados
- Valores atípicos
- Imputación
- Formato adecuado
- Construcción de variables
- (Re)categorización de variables

## Modelamiento/Análisis

Llevar la pregunta/problema de negocio a la técnica/herramienta de análisis adecuada

No existe una solución única

Es relativo medir cuál solución es mejor que otra

No todos los problemas de ciencia de datos se resuelven con modelos

#### **Evaluación**

Comparación de soluciones, modelos, análisis

Es útil?

Es válido?

Es inesperado?

Es comprensible?

Cuál es mejor? Depende de la métrica y el contexto

Se puede mejorar?

## **Implementación**

Definir la manera como nuestro cliente final puede acceder a nuestra solución

Una tabla Informe de resultados Dashboard

Debo alimentar mi solución con datos nuevos

Monitoreo del desempeño de modelos. Re-entrenamiento

# 10 formas en que un Proyecto de CD puede fallar

http://www.martingoodson.com/ten-ways-your-data-project-is-going-to-fail/

- La data no está lista. Si los datos no han sido utilizados antes, añadir a los tiempos algo extra para la limpieza. Hacer una exploración previa antes de definer cronograma
- 2. Alguien escuchó que 'Data is the new oil'. Los datos por sí solos no suelen ser una mercancía, necesitan ser transformados y analizados para sacar su valor
- 3. El científico de datos está por renunciar...

  Todas las partes de la cadena del Proyecto deben apropiarse en CD

# Phd after years of data science research: I still have a a lot to learn



Data science enthusiast after finishing 3 certificates online



# 10 formas en que un Proyecto de CD puede fallar

http://www.martingoodson.com/ten-ways-your-data-project-is-going-to-fail/

- 4. No tiene un líder de ciencia de datos (no todos los científicos de datos saben lo que hacen)
   Saber funciones de Python no te hace un Data Scientist
- 5. Tampoco se deben contratar científicos.
  Si es limpieza y transformación, un data engineer
  Si es hacer reportes, un BI analyst
- 6. Tu jefe leyó un blog sobre machine learning

# Phd after years of data science research: I still have a a lot to learn



Data science enthusiast after finishing 3 certificates online



# 10 formas en que un Proyecto de CD puede fallar

http://www.martingoodson.com/ten-ways-your-data-project-is-going-to-fail/

- 7. El modelo es demasiado complejo Empezar con un modelo simple que pueda entender. Luego intentar algo más complejo, solo si es necesario
- 8. Tus resultados no son reproducibles
- 9. R&D (research and development) Innovación no hace parte de la cultura de la empresa
- 10. Diseñar soluciones sin ver datos en la vida real

Las preocupaciones más grandes siempre estarán alrededor de la data!

#### Requisitos del modelo análitico

Relevancia para el negocio. Resolver un problema en particular

**Desempeño estadístico.** Significancia estadística, precisión de modelos, calidad en las predicciones del modelo

Interpretabilidad y justificación. Es subjetivo pero crucial! (depende mucho del tomador de decisiones). A veces necesario de balancear con el desempeño estadístico

**Eficiencia operacional.** Cómo los resultados de los modelos pueden ser integrados a las soluciones del negocio?

Costos económicos. Cuál es el costo de recolectar la data para ajustar y evaluar los modelos. Vale la pena comprar data extra y/o modelos

Cumplimiento de la normativa. De acuerdo con regulaciones y normas

Recuerden: queremos modelos que sean válidos (generalizables), útiles (accionables), inesperados (interesantes) y comprensibles

#### **Conclusiones**

- Entender los conceptos principales relacionados con ciencia de datos
- Introducción a las principales técnicas de análisis de datos
- Procesos y etapas para el desarrollo de proyectos de ciencia de datos
- Aspectos importantes para tener un proyecto de CD exitoso