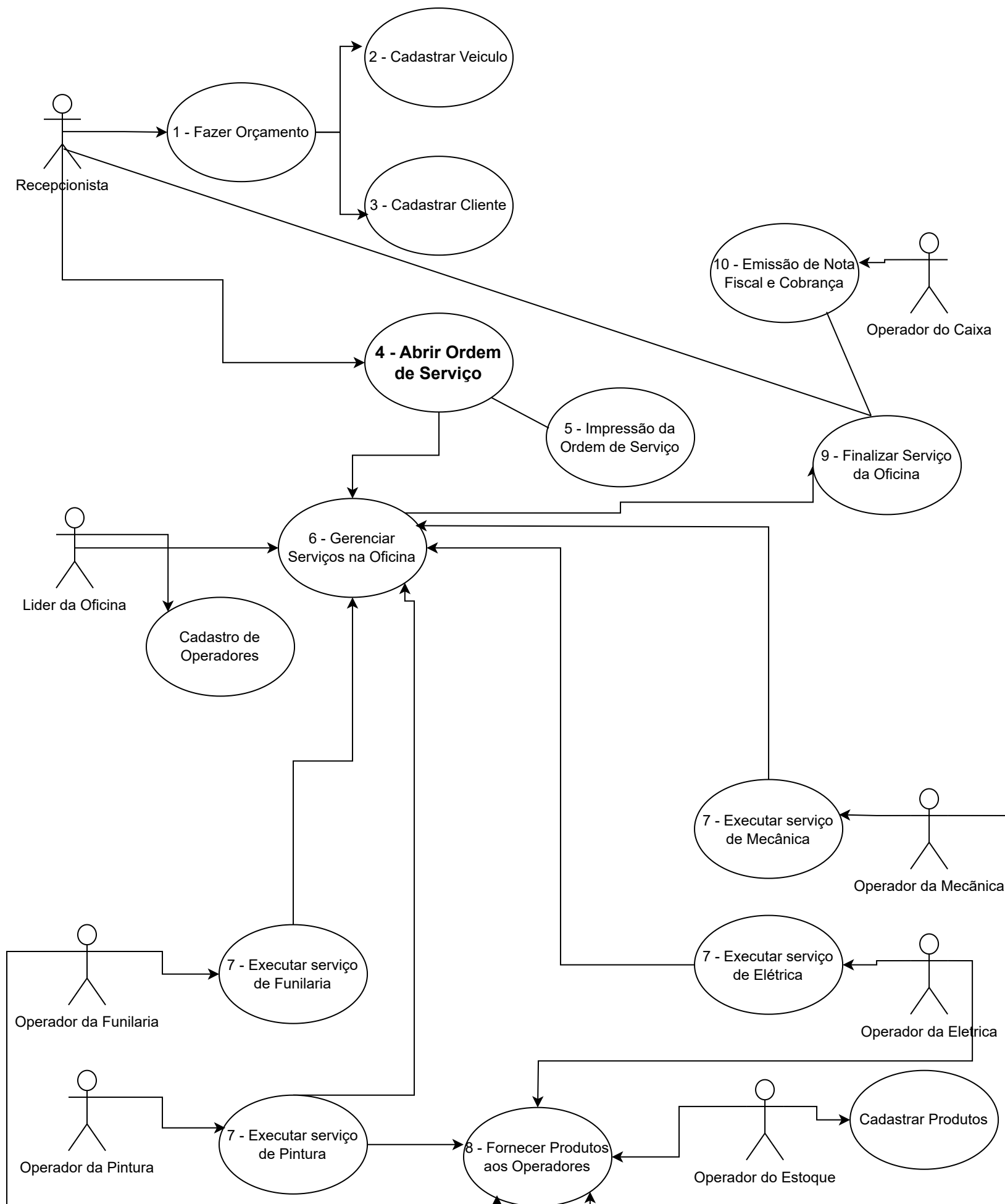


Caso de Uso - Uma Garagem

Sistema Gerenciador de Serviços de Oficina



Atores:

Recepcionista: Funcionário responsável pelo diagnostico, Abertura de serviço, Monitoramento do fluxo de serviço, Contato, Direcionamento a pagamento e Entrega do veiculo reparado..

Operador do Caixa: Responsável pela emissão de notas fiscais e cobrança de serviço.

Lider da Oficina: Lider responsável por todos os serviços realizados na oficina.

Operador da Mecânica: Responsável pela execução de serviços de mecânica.

Operador da Elétrica: Responsável pela execução de serviços de elétrica.

Operador da Funilaria: Responsável pela execução de serviços de funilaria.

Operador da Pintura: Responsável pela execução de serviços de pintura.

Operador do Estoque: Responsável pela execução de serviços de estoque de peças e produtos.

Descrição do Casos de Uso:

1 - Cliente chega no Centro Automotivo solicitando **Orçamento**.

2 e 3 - Orçamento aprovado é iniciado as fases de **Cadastros de Veiculo e Cliente**.

4 - **Abertura da Ordem de Serviço**.

5 - **Impressão do documento fisico** (Ordem de Serviço) que circula na Oficina.

6 - O Líder de Oficina **Gerencia e Distribui as atividades**.

O Líder é também responsável por **cadastrar seus operadores** de serviço, para reconhecimento do sistema, a qualquer momento.

7 - Os Operadores dos específicos departamentos (**Mecânica, Elétrica, Funilaria e Pintura**) de posse do documento fisico e conhecimento técnico, irão **providenciar a reparação solicitada e registrar no sistema** seu tempo aplicado, a evolução e considerações do serviço realizado.

8 - O Operador de Estoque irá **providenciar produtos solicitados pelos Operadores de Serviços e registrar na Ordem de Serviço** sua utilização.

O Operador do Estoque é também o responsável por **cadastrar e manter seu sistema de estoque**, adequado e apto a atendimento das solicitações das respectivas oficinas, a qualquer momento.

9 - Os operadores de departamentos (Mecânica, Elétrica, Funilaria, Pintura e Lava Jato), **geram o comando de termino de serviço** no sistema e também retornando o documento fisico ao Lider/Recepcionista.

O recepcionista comunica o cliente que o serviço foi finalizado e que o veiculo esta liberado para pagamento e retirada.

Neste mesmo momento o Operador de Caixa tem também disponível, automaticamente, a disponibilidade dos dados da Ordem de Serviço para liquidação a pagamento do cliente.

Cliente vai ao Operador de Caixa para efetuar o pagamento.

10 - Operador de Caixa **efetua a cobrança e emite a Nota Fiscal de serviço**.

O Cliente apresenta o a Nota Fiscal ao recepcionista e tem seu veiculo liberado.