Entrega Exercício 1 - Levantamento de requisitos

Identifique: **Empresa: Centro Automotivo - Una Garagem**

**Regras de negócio**

* O cliente deve ser recepcionado na chegada para solicitar uma reparação em seu veiculo.
* O recepcionista deve ter um sistema para efetivar um orçamento solicitado.
* Aprovado o orçamento, o veiculo entra em reparação e deve ter seus dados inclusos e monitorados em seu diversos estágios de reparação.
* O Cliente e o Veiculo devem ser inclusos no cadastro da oficina.
* Cada etapa de serviço deve ser alimentado no sistema pelo operador responsável, exibindo sua participação em mão de obra ou produto aplicado.
* O lider da Oficina vai gerenciar a distribuição e termino de serviço solicitados.
* O recepcionista deve ser avisado do termino de serviço, para que seja realizado o contato com o cliente e por sua vez, o encaminhamento para pagamento e retirada do veiculo que foi reparado.
* O caixa deve ser também avisado que o serviço foi finalizado e providenciar a emissão de nota fiscal e cobrança a pedido do cliente.

**Requisitos Funcionais**

* O sistema deve ter Login usuários.
* O sistema deve ter interface do usuário,
* O sistema deve ter um menu principal na tela inicial ex: "Diagnóstico", "Reparo", "Manutenção", etc.
* O sistema deve ter gerenciar acesso especifico das informações ao respectivo departamento.
* O sistema deve ter diferentes privilégios/acesso de usuário.
* O sistema deve emitir notas fiscais com todas informações de serviço.
* O sistema deve ter ícones e gráficos para indicar o status do veículo ou do serviço em andamento
* O sistema deve ter botões de fácil acesso para salvar, imprimir ou compartilhar as informações com outros usuários ou dispositivos.
* O sistema deve listar componentes em estoque.
* O sistema deve emitir documento contento todas as informações relevantes do serviço.
* O sistema deve predispor lista de clientes, veiculos e funcionários.
* O sistema deve prever pacotes fechados de serviços para reparação.

**Requisitos Não funcionais**

* O sistema deve ser capaz de processar pedidos de serviço e consultas de clientes de forma eficiente, garantindo tempos de resposta rápidos, mesmo durante períodos de pico de demanda.
* O sistema deve rodar em Intel Core i3 5500K
* O sistema deve rodar em Windows.
* O sistema deve ter layout adaptável para todas as telas de monitor.
* O sistema deve ser em Java de acordo com demandas do cliente.
* O sistema deve ser utilizar banco de dados MySQL de acordo com demandas do sistema

**Escopo do projeto:**

**Título:** **Centro Automotivo - Una Garagem**

1. **Descrição do projeto**: Gerenciamento de Serviço de Oficina.
2. **Gerente do projeto:** Sudário, Ednilson e Gustavo.
3. **Equipe:** Sudário ; Edinilson ; Edileuza ; Rafael ; Gabriel ; Gustavo ; Reginaldo ; Marcelo.
4. **Objetivos:**
5. **Justificativa:**
6. **Fatores de sucesso:**
7. **Restrições:**
8. **Premissas:**
9. **Exclusões específicas:**
10. **Entregas principais (escopo incluído):**
11. **Orçamento previsto:**
12. **Marcos principais (principais acontecimentos do projeto):**

n. **Critérios de aceitação do projeto:**

**Usuários principais**:

Recepcionista, Operadores das Oficinas: Mecanoca, Eletrica, Funilaria, Pintura, Lava Jato, Estoque e Caixa.

**Quais são as características destes usuários**:

Alto conhecimento técnico do serviço, Médio/Baixo conhecimento em contato com sistemas.

**Necessidades principais**:

Atender e Carregar dados da gestão de serviços da oficina através de cada departamento/operador responsável, finalizando em registros e cobrança das despesas de horas e matérias empregados.