

FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN TI EN EL ESTADO

**MINTIC****vive digital**
para la gente[Inicio](#)[TI en el Estado](#)[Políticas TI](#)[Inversión TI](#)[Arquitectura TI](#)[Gestión IT4+](#)[CIO](#)[Seguridad TI](#)[Indicadores](#)[Inicio](#) > [CIO](#) > [Perfil](#)

Perfil

¿Cómo deben ser los CIO colombianos? ¿Qué competencias y habilidades deben desarrollar? ¿A qué se enfrentan los CIO en Colombia, cuáles son sus retos? La Estrategia TI define cinco competencias, ocho habilidades y cinco retos que deben satisfacer como mínimo los CIO públicos del país:

Competencias

Se enmarcan en 5 áreas de conocimiento:

1. Conocimiento y experiencia en TI: que desarrollan por medio de la educación formal y continua en TI y la práctica laboral en gerencia de proyectos de tecnología.
2. Sector público:
 - a. Deben conocer el valor de lo público
 - b. Procedimientos del gobierno
 - c. Deben tener orientación al servicio al ciudadano
 - d. Deben conocer los procedimientos de la contratación pública
3. Capacidad gerencial:
 - a. Experiencia en gerencia de proyectos de TI
 - b. Pensamiento estratégico
 - c. Liderazgo
 - d. Gestión de riesgos
 - e. Manejo de las partes interesadas o afectadas (stakeholders)
 - f. Control y seguimiento
 - g. Trabajo en equipo
 - h. Gestión del cambio

CIO

[Red de CIO](#)[Perfil](#)[Formación](#)[Revista CIO](#)

4. De cada sector: deben tener conocimiento y experiencia de los procesos y la misión de su sector: salud, educación, vivienda, finanzas, etc.
5. Innovación: capacidad para incorporar tendencias o estrategias tecnológicas innovadoras que tengan impacto en el desarrollo de su sector.

Habilidades

1. Entendimiento: capacidad de entender y estar al día con las nuevas tendencias tecnológicas.
2. Análisis: análisis de diferentes aproximaciones y enfoques de TIC y su impacto en la organización.
3. Decisión: justificar y tomar decisiones de TI y sobre su impacto actual y futuro para la organización.
4. Liderazgo: capacidad de introducir innovaciones e iniciativas de TI en la organización, de administrar los resultados del cambio y de dirigir los equipos.
5. Negociación: relacionarse con otros actores para establecer alianzas, acuerdos y para fijar prioridades en pro de objetivos comunes.
6. Solución de problemas: entender y diagnosticar problemáticas y trazas soluciones.
7. Comunicación: capacidad para transmitir las ideas y de interactuar con actores de diferentes disciplinas en un lenguaje no técnico, para lograr objetivos comunes.
8. Trabajo en equipo: capacidad para articular esfuerzos con otras personas, dentro y fuera de la entidad.

Retos

1. La información como valor estratégico:
 - a. Deficiencias en gestión de proyectos y duplicidad de esfuerzos y recursos.
 - b. No hay cadenas de valor concebidas.
 - c. Inconsistencias y baja percepción de la calidad.
 - d. No hay voluntad para compartir e intercambiar información.
 - e. Problemas de seguridad y privacidad.
2. Gestión de información y servicios en línea:
 - a. No todas las entidades han habilitado trámites y servicios en línea.
 - b. La oferta de datos abiertos o información libre aún es limitada.
 - c. La gestión pública debe ser POR el ciudadano, PARA el ciudadano y CON el ciudadano.
3. Gestión de tecnología como agente transformador:

- a. Carencia de planes.
- b. Fallas en coordinación de soluciones y desarrollos.
- c. Baja e incorrecta percepción sobre las oficinas de TI.
- d. Pérdida de tiempo en los procesos de contratación.
- e. Baja capacidad de negociación.
- f. Rezago de las innovaciones.
- g. Falta una concepción de servicio.

4. Liderazgo de los CIO:

- a. Deficiente capacitación.
- b. Bajo bilingüismo.
- c. Bajo conocimiento especializado.
- d. Existe el talento, pero no hay estrategias tecnológicos.
- e. Falta trabajar en Investigación + Desarrollo + Innovación.
- f. Se debe generar confianza y legitimidad sobre la tecnología.

5. Arquitectura Organizacional::

- a. Frente a la estructura organizacional, por la disparidad de ubicaciones dentro de la estructura de cada entidad.
- b. Frente al talento humano, se concentran en temas operativos y de soporte técnico, las discrepancias salariales son altas y no hay oportunidades para desarrollar competencias.