# Den modern arbeidshverdagen for IT-konsulenter

Ivar Gjervan Løsningsarkitekt



#### Hvem er jeg?

#### Ivar Gjervan

- Løsningsrådgiver og arkitekt i Atea Region Nord
- Jobbet i flere år som konsulent og konsulentleder, opprinnelig spesialist på MS SQL.
- Så behovet for å endre kompetanse ift nye teknologier, har derfor jobbet mye med Microsoft skytjenester de siste årene.
- Erfaring med generelle infrastrukturprosjekter både som konsulent, prosjektleder og prosjekteier



# Hva er det vi opplever nå?



Raskere endringer

Tøffere konkurranse

Både yte g endre

Det handler om å være relevant

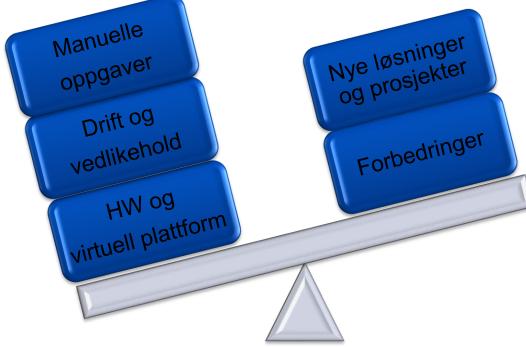
Ma<del>hgiei rett</del> kompetanse

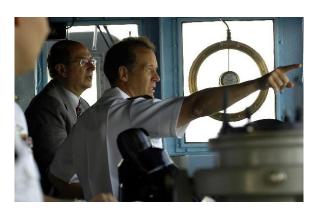
oss folkene

#### En vanlig utfordring for IT-avdelingen

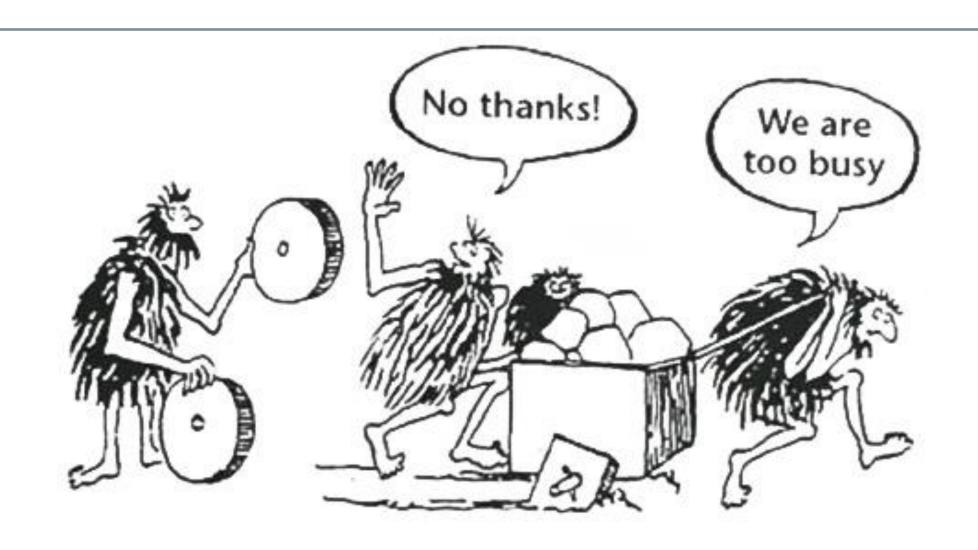
Reaktiv Mye brannslokking Proaktiv Leder an i digitaliseringen



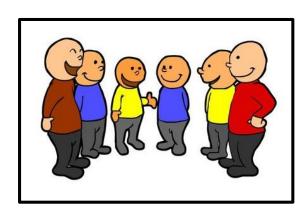


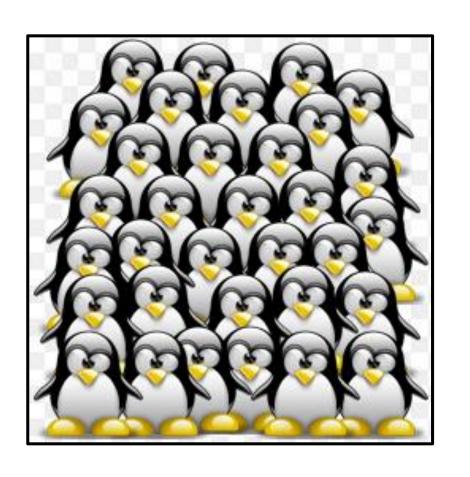














# Kjenner vi brukerne godt nok? Er vi oppdatert på hva som er mulig?



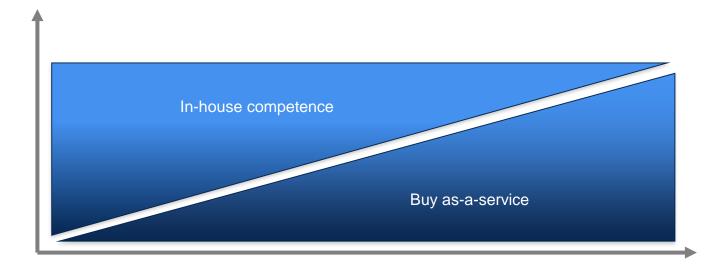
# Så, hvor går verden?



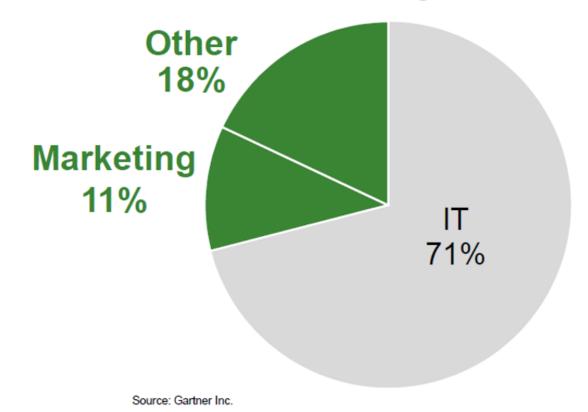


### Skyer i mange varianter





## (At least) 29% of IT spend is outside the IT organization







#### «Bimodal»

At organisasjonen arbeider med IT-området i to modus: Mode 1 og Mode 2

- Etabler en IT «innovasjons-lab»
- Folk fra organisasjonen, ikke bare IT
- IT: Lyttende og lærevillig
- Identifisere nye store muligheter
- Quick Wins / Lavt-hengende frukter
- IT: Fra kost-senter til verdi-senter





## Så hva bør jeg lære mer om?



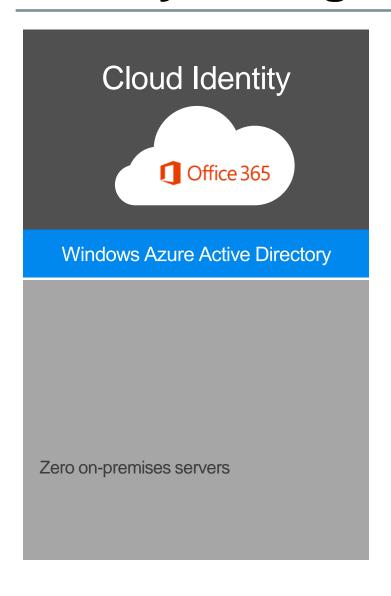
#### Identitet er nøkkelen

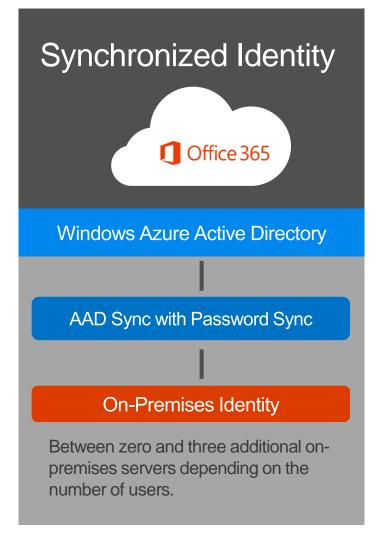
- Skytjenester = potensielt mange brukernavn og passord
- Felles identitet setter brukeren i fokus og gjør det enkelt å ta i bruk skytjenester

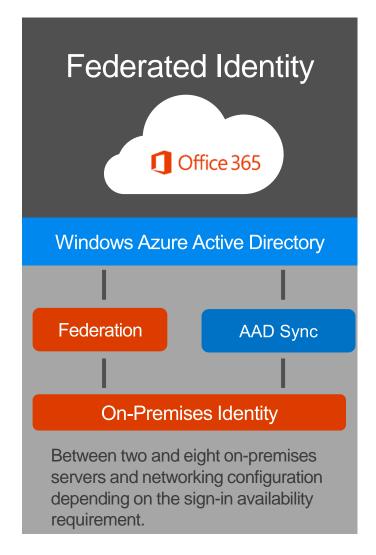
Active Directory
Azure Active Directory
Active Directory Federation Services



#### **Identity Management Models**



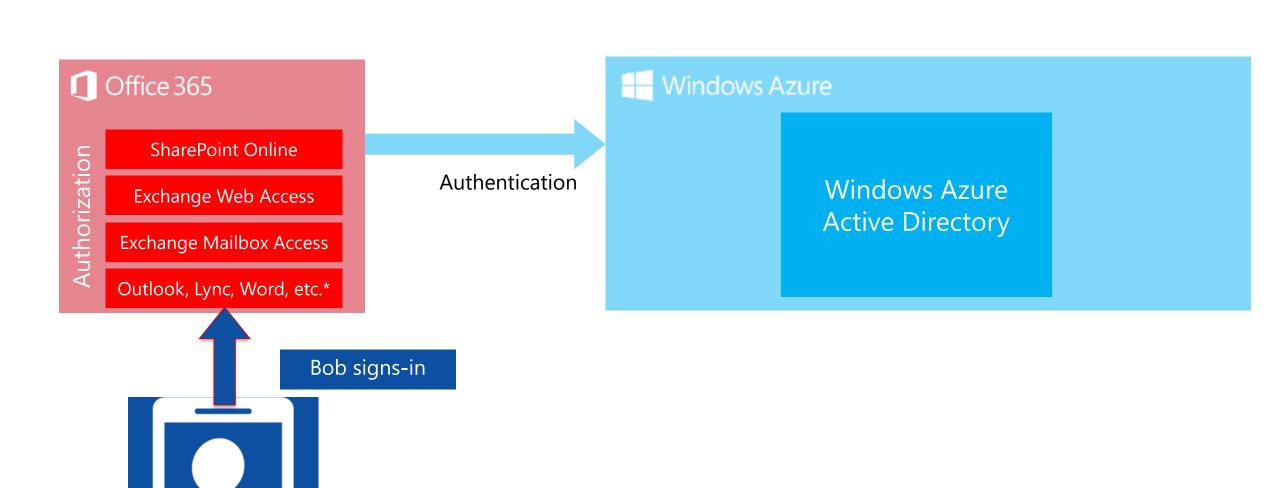






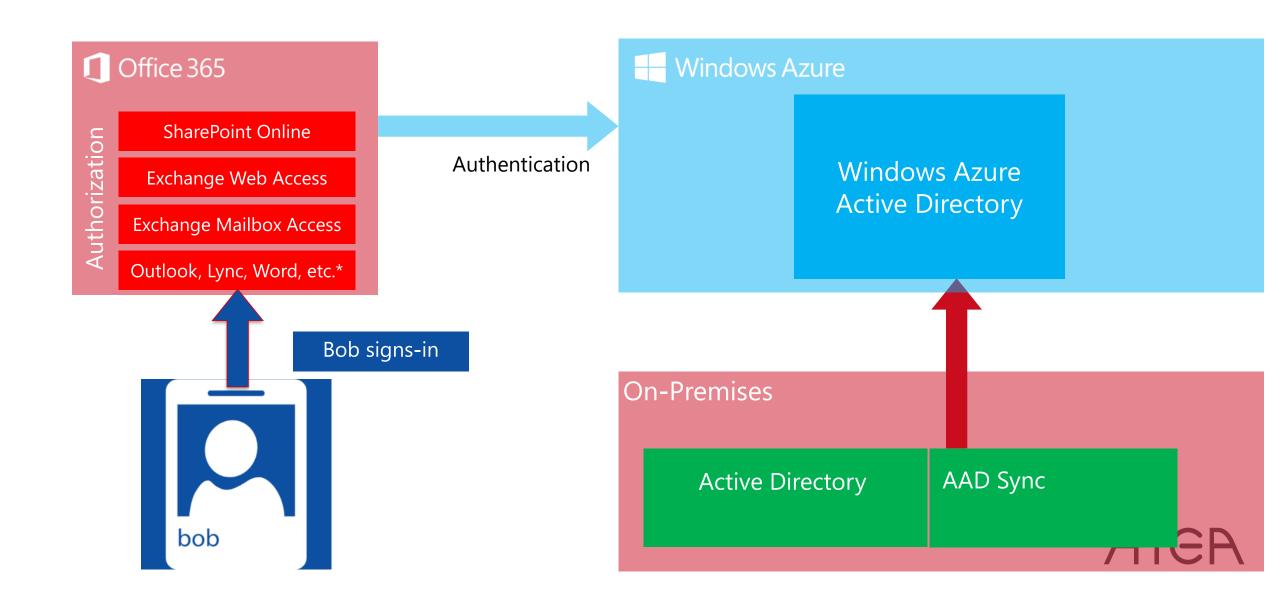
#### **Sky identitet**

bob

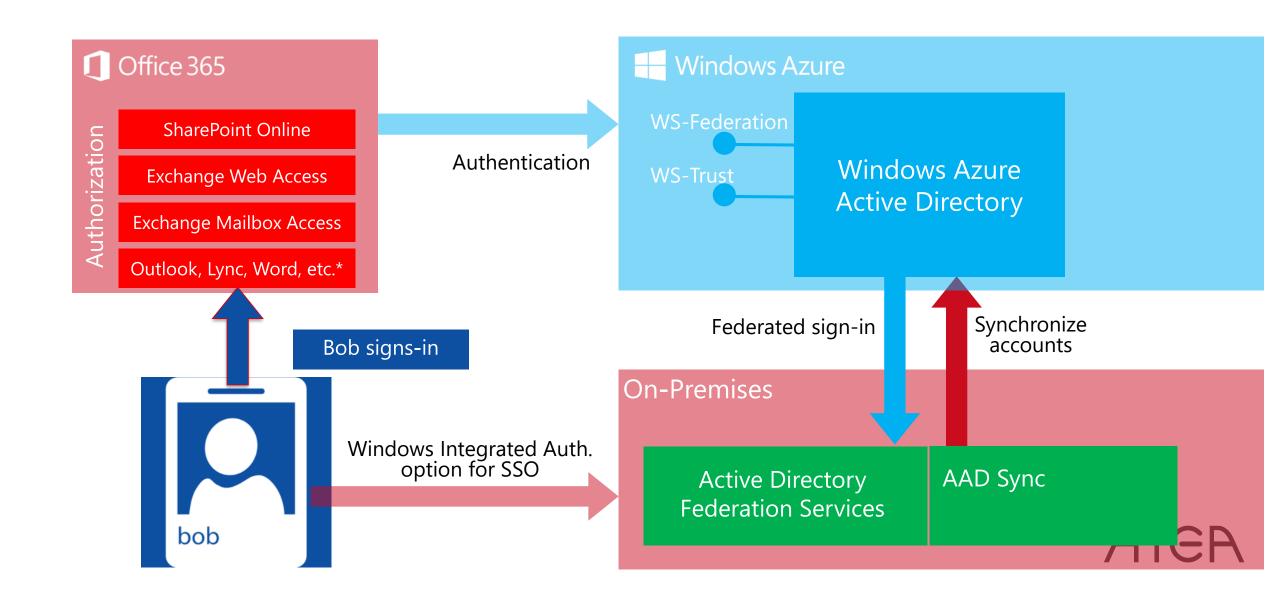




#### Synkronisert identitet fra AD



#### Federert identitet med AD



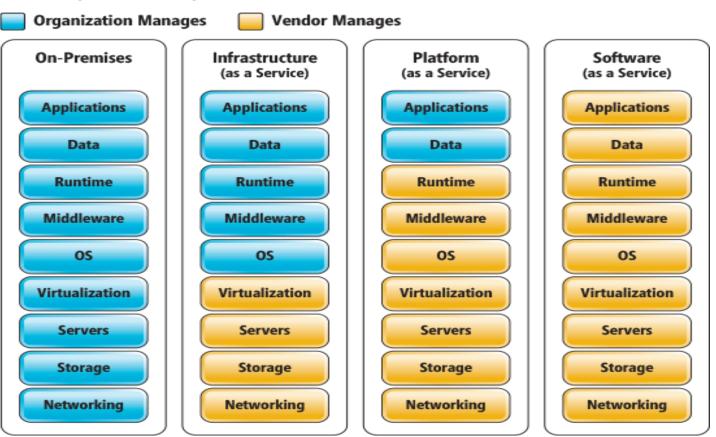
#### Mobilitet og sikkerhet

- Alle brukere i dag forventer å jobbe fra hvor som helst
  - «Alle» har mange enheter, både PC, nettbrett og telefon.
  - Virksomhetens data kan befinne seg på enheter som brukeren eier selv også
  - Har vi kontroll på dataene/virksomhetens «gull»?
  - Hvordan får brukere tilgang til ny/oppgradert programvare
- Microsoft Enterprise Mobility + Security
  - Azure AD
  - Microsoft Intune
  - Azure Information Protection
  - Microsoft Advanced Threat Analytics
  - Microsoft Cloud App Security



#### Hybrid løsninger

- Ny bedrift? Public/Offentlig sky vil kanskje være det beste/raskeste
- Vi må forholde oss til hybride løsninger i lang tid fremover
  - Noe i eget datarom
  - Noe hos hosting partner
  - Noe i Public Cloud
    - laaS
    - PaaS
    - SaaS
- Microsoft Azure
- Microsoft Azure Stack





#### **Automasjon**

- Ved å ta i bruk skytjenester så oppnår man fleksibilitet. Men hvis man må installere og konfigurere som i «gamle dager», hva er gevinsten da?
- Konsulenter og driftspersonell/IT-avdeling trenger å lære mer om automasjon og programmering for å gjøre dette. Utviklere og driftspersonell må snakke samme språk og forstå hverandre bedre.
- Microsoft Visual Studio
  - JSON. For automatisk utrulling av Azure Resource Managment Infrastructur tjenester
- Powershell Desired State Configuration
  - Konfigurering av servere, både i eget datasenter, Microsoft Azure og andre steder.
  - Støtter også Linux



```
configuration CreateADPDC
             "apiVersion": "[\
                                       param
             "type": "Microsof 4
                                             [Parameter(Mandatory)]
             "name": "[variab] 6
                                             [String] $DomainName,
             "location": "[res
150
                                             [Parameter(Mandatory)]
                                             [String] $DNSServer,
151
             "dependsOn": [
              "[concat('Micro
152
                                             [Parameter(Mandatory)]
                                             [System.Management.Automation.PSCredential] $Admincreds,
153
                              13
             "properties": { 14
                                             [Int] $RetryCount=20,
154
                                             [Int] $RetryIntervalSec=30
               "hardwareProfili6
155
                 "vmSize": "[r<sup>17</sup><sub>18</sub>
156
                                        Import-DscResource -ModuleName xActiveDirectorx xDisk xNetworking xTimeZone
                              19
                                        [System.Management.Automation.PSCredential] SpomainCreds = New-Object System.Management.Automation.PSCredential
               "osProfile": { 20 21
158
                                        Node localhost
                 "computerName22
159
                                            WindowsFeature DNS
                 "adminUsernam24 🖨
                                                Ensure = "Present"
                 "adminPasswor<sub>26</sub>
                                                Name = "DNS"
                              27
                                            xDnsServerAddress DnsServerAddress
               "storageProfil€29 📥
                                                 Address
                                                                 = $DNSServer
                 "osDisk": {
                                                InterfaceAlias = 'Ethernet'
                                                 AddressFamily = 'IPv4'
                   "name": "[c32
33
                   "osType": "34
                                            xWaitforDisk Disk2
                   "caching": 35
36
                                                  DiskNumber = 2
                                                  RetryIntervalSec =$RetryIntervalSec
                   "createOpti37
168
                                                  RetryCount = $RetryCount
                   "image": { 39
                            "[40
41
                                            xDisk ADDataDisk
                     "uri":
170
                                                DiskNumber = 2
                              42
171
                                                DriveLetter = "F"
                              43
                   "vhd": {
172
                              44
                                            WindowsFeature ADDSInstall
                     "uri":
173
                                                                                                                                   intName')), variables(
                                                Ensure = "Present"
                              47
174
                                                Name = "AD-Domain-Services"
                              48
175
                              49
                                                IncludeAllSubFeature = $true
                              50
176
                              51
                                            WindowsFeature DFSNamespace
               "networkProfil€52
177
                                                Ensure = "Present"
                 "networkInter54
178
                                                Name = "FS-DFS-Namespace"
                                                IncludeAllSubFeature = $true
                              55
179
                              56
                     "id": "[r57
                                             xADDomain FirstDS
                              58
                              59
                                                DomainName = $DomainName
```

ATER

#### Hva bør jeg lære mer om?

- Identitet
- Mobilitet og sikkerhet
- Hybride løsninger
- Automasjon
- Andre tips:
  - Big Data / Data Platform (SQL)
  - Software Defined Datacenter (SDDC)
  - Samhandlingsløsninger (Sharepoint)
  - Video/telefoni (Skype)

# Spørsmål?

