



Apellido y Nombre:

Fecha:

La empresa de Hosting Hostrentable nos ha solicitado la creación de una aplicación de escritorio con el objetivo de poder registrar los diferentes Tickets, que generan sus clientes.

Cada uno de los Tickets es para una de las tres áreas siguientes: Administración y Ventas, Cobranzas y Pagos o Soporte Técnico. Es decir, los mensajes van identificados por Cliente y Prioridad, para una de las áreas mencionadas.

Se muestra a continuación capturas de pantalla correspondiente a la aplicación Web que se encuentra en funcionamiento actualmente.

## Abrir Ticket

Administración / Área del Cliente / Tickets de Soporte / [Enviar Ticket de Consulta](#)

Si necesitas contactarnos, elige el departamento adecuado abajo para evitar demoras en la respuesta que esperas :-)

✉ **Administración y Ventas**

Consultas de Ventas y Administración en General

✉ **Cobranzas y Pagos**

Consultas sobre Pagos en General

✉ **Soporte Técnico**

Consultas de Soporte Técnico en General

## Abrir Ticket

Administración / Área del Cliente / Tickets de Soporte / [Enviar Ticket de Consulta](#)

Nombre

Dirección de Email

Asunto

Departamento

Prioridad

Mensaje

B I H %

Previsualizar

lines: 0 words: 0 guardado

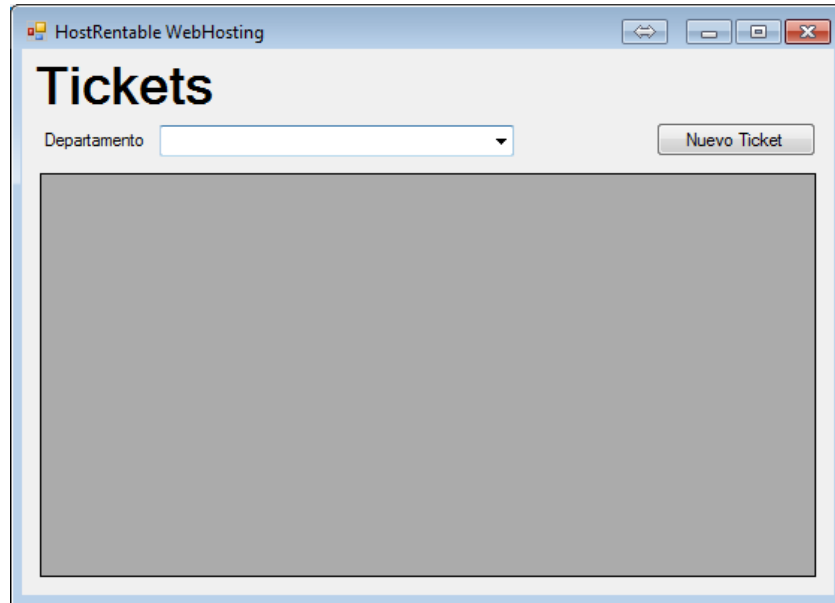
Enviar

Cancelar

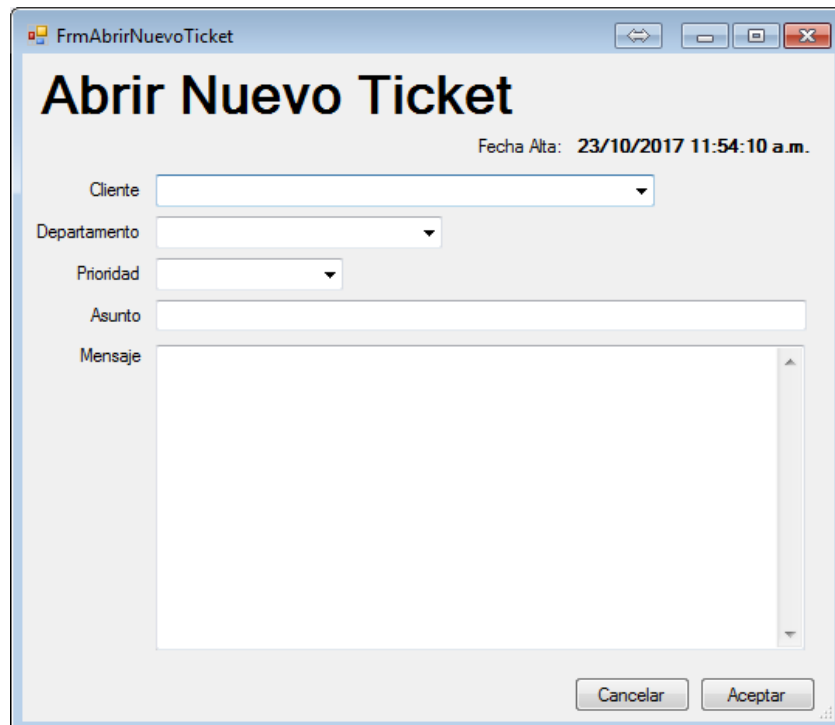


Además, se solicita la posibilidad de realizar un filtrado de Tickets, por Departamento al cual va dirigido.

Se provee un proyecto inicial y un diagrama de clase incompleto, los cuales se pueden descargar de GitHub.



The screenshot shows a web application window titled "HostRentable WebHosting". The main heading is "Tickets". Below the heading, there is a "Departamento" dropdown menu and a "Nuevo Ticket" button. The main content area is a large, empty gray rectangle, likely a placeholder for a list of tickets.



The screenshot shows a web application window titled "FrmAbrirNuevoTicket". The main heading is "Abrir Nuevo Ticket". Below the heading, there is a "Fecha Alta: 23/10/2017 11:54:10 a.m." label. The form contains several input fields: "Cliente" (dropdown), "Departamento" (dropdown), "Prioridad" (dropdown), "Asunto" (text input), and "Mensaje" (text area). At the bottom right, there are "Cancelar" and "Aceptar" buttons.



Se solicita:

- a) Utilizar los conceptos de Abstracción, Encapsulamiento y las convenciones de Código Fuente para completar el Diagrama de Clases y el Proyecto provisto. (3ptos)
- b) Implementar las Clases, realizar su codificación e instanciación en el proyecto provisto. (1ptos)
- c) Implementar la funcionalidad solicitada por la empresa, en cuanto a la registración de Tickets y visualización de los mismos en la página principal. (3ptos)
- d) Implementar la funcionalidad solicitada por la empresa, en cuanto al filtrado de Tickets por Departamento. (3ptos)