

Accordo esecutivo

per l'affidamento della realizzazione di "soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione e innovazione dei processi interni dei vari ambiti della Pubblica Amministrazione nel quadro del Sistema pubblico di connettività, quali ad esempio la giustizia (informatizzazione del processo civile), la sanità, il turismo, le attività e i beni culturali, i servizi alle imprese", a valere sull'Azione 2.2.1 del PO FESR SICILIA 2014/2020. Progetto AU_PA 2.2.1 "Piattaforma di servizi di collaborazione inter-amministrativa".

L'anno il giorno del mese di

Tra



il **Comune di Palermo**, C.F. 80016350821, P.I. 00519560825, con sede legale a Palazzo delle Aquile piazza Pretoria n. 1 Palermo, rappresentato in persona da, nata a il, nella qualità di, domiciliato per la carica presso il proprio Ufficio in Palermo,, di seguito più brevemente denominato "Comune",

e



la **Società in house Sispi S.p.A.**, P.I. 03711390827, con sede legale in Palermo, via Ammiraglio Salvatore Denti di Piraino n. 7, in persona del legale rappresentante Dott., nato a il, nella qualità di della stessa, giusta D.S. del e per la carica domiciliato presso la predetta sede, di seguito più brevemente denominata "SISPI"

Premesso

- Che l'Amministrazione Comunale per il tramite del Servizio Innovazione è beneficiario delle risorse rese disponibili dall'Azione 2.2.1 "Soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione e innovazione dei processi interni dei vari ambiti della Pubblica Amministrazione nel quadro del Sistema pubblico di connettività quali ad esempio la giustizia (informatizzazione del processo civile), la sanità, il turismo, le attività e i beni culturali, i servizi alle imprese" - Agenda Urbana PO FESR 2014/2020 per l'importo complessivo di euro 1.980.000,03;
- Che la relazione tecnica illustrativa del progetto denominato "**Piattaforma di servizi di collaborazione inter-amministrativa**" approvata con deliberazione di Giunta comunale n. 113 del 27.05.2022 per la partecipazione all'Avviso dell'Azione 2.2.1 del PO FESR SICILIA 2014-2020, prevede la realizzazione strettamente integrata delle seguenti azioni:

Servizi di autenticazione CIE/TS su piattaforma IAM (Keyclock)
Piattaforma WiFi e VDS (Personalizzazione e parametrizzazione)
Scrivania virtuale - Servizi di implementazione e interoperabilità
Servizi di Collaborazione Integrati
Servizi di Messaggistica - Servizi di Integrazione e interoperabilità
Servizi di Telepresenza - Servizi di Integrazione e interoperabilità
Decision Support System
Cittadinanza Digitale – Ciclo integrato delle variazioni anagrafiche
Cittadinanza Digitale – Sportello Virtuale Integrato

Cittadinanza Digitale – CRM per URP, Servizi al Cittadino e Sportello Comunicazione Eventi
Imprese e Sviluppo Economico – Ciclo dei servizi alle imprese
Cittadinanza – e-Democracy e Partecipazione
Cittadinanza Digitale – Centro Unico di Prenotazione dei servizi comunali.

- Che con Deliberazione n. 113 del 27.05.2020 la Giunta Comunale ha approvato la relazione tecnica illustrativa del progetto denominato **“Piattaforma di servizi di collaborazione inter-amministrativa”**;
- Che con Determinazione Dirigenziale del Servizio Innovazione n. 11872 del 2 dicembre 2020 è stato approvato in linea tecnica amministrativa il progetto AU_PA_2.2.1 **“Piattaforma di servizi di collaborazione inter-amministrativa”** ed è stata redatta la congruità economica;
- Che con Deliberazione di G.C. n. 328 del 21.12.2020 è stato deliberato, tra l'altro, l'affidamento in house alla Società SISPI SpA per la realizzazione degli interventi dell'azione 2.2.1 del PO FESR Sicilia 2014/2020, con il progetto presentato dalla Società in house Sispi avente il prospetto economico che segue:

Descrizione	Importo senza IVA	Importo con Iva
Servizi di autenticazione CIE/TS su piattaforma IAM (Keyclock)	38.400,00	46.848,00
Piattaforma WiFi e VDS (Personalizzazione e parametrizzazione)	27.000,00	32.940,00
Scrivania virtuale - Servizi di implementazione e interoperabilità	194.950,85	237.840,04
Servizi di Collaborazione Integrati	110.000,00	134.200,00
Servizi di Messaggistica - Servizi di Integrazione e interoperabilità	98.000,00	119.560,00
Servizi di Telepresenza - Servizi di Integrazione e interoperabilità	78.000,00	95.160,00
Decision Support System	176.500,00	215.330,00
Cittadinanza Digitale – Ciclo integrato delle variazioni anagrafiche	97.000,00	118.340,00
Cittadinanza Digitale – Sportello Virtuale Integrato	210.000,00	256.200,00
Cittadinanza Digitale – CRM per URP, Servizi al Cittadino e Sportello Comunicazione Eventi	245.000,00	298.900,00
Imprese e Sviluppo Economico – Ciclo dei servizi alle imprese	178.100,00	217.282,00

Cittadinanza – e-Democracy e Partecipazione	80.000,00	97.600,00
Cittadinanza Digitale – Centro Unico di Prenotazione dei servizi comunali.	90.000,00	109.800,00
Totale	1.622.950,85	1.980.000,04

Riepilogo per ambito di intervento	Senza IVA	Con Iva %	%
Progettazione	64.918,03	79.200,00	4,00%
HW, SW e sistemi operativi di base e di ambiente	438.196,75	534.600,03	27,00%
Servizi professionali di terzi	350.500,00	427.610,00	21,60%
Sviluppo software	519.500,00	633.790,00	32,01%
Organizzazione, disegno processi e Change Management	120.000,00	146.400,00	7,39%
Installazione e configurazione	81.147,54	99.000,00	5,00%
Collaudo ed avviamento	48.688,53	59.400,00	3,00%
Totale	1.622.950,85	1.980.000,03	100,00%

Descrizione	Quantità	P.U	Importo senza IVA	Importo con IVA
Capacità Computazionale - Server (Nodi flex)	6	10.497,15	62.982,92	76.839,17
Estensione Sistemi operativi Cloud e Virtualizzazione (VMWare e Veeam)	12	8.500,00	102.000,00	124.440,00
Sistemi storage	1	155.445,00	155.445,00	189.642,90
Apparati attivi network	7	3.200,00	22.400,00	27.328,00
Access Point Interni	22	550	12.100,00	14.762,00
Access Point Esterno	32	550	17.600,00	21.472,00
Componenti software - middleware	1	110.000,00	110.000,00	134.200,00
Appliance e componenti Software	1	7.434,86	7.434,86	9.070,52
Sviluppo software FO	730	236	172.280,00	210.181,60
Sviluppo software BO	800	236	188.800,00	230.336,00
Organizzazione e domini applicativi	200	306	61.200,00	74.664,00
Servizi di interoperabilità	2.40	372	409.200,00	499.224,00
Servizi Sistemistici	320	306	97.920,00	119.462,40
Servizi di installazione e	1	81.147,54	81.147,54	99.000,00

configurazione				
End-Point Multimediale	8	5.800,00	46.400,00	56.608,00
Connessioni fibra ottica	8	3.419,00	27.352,00	33.369,44
Collaudo e Avviamento	1	48.688,53	48.688,53	59.400,00
Totale complessivo			1.622.950,85	1.980.000,03

A) Servizi		
Totale importo opere a base d'asta	1.622.950,85	
Costi della sicurezza	0,00	0,00
A) Totale importo per Servizi:	1.622.950,85	1.622.950,85
B) Somme a disposizione dell'Amministrazione		
Lavori in economia	0	
Imprevisti	0	
Incentivi ex art.113 D.Lvo 50/2016 (2%*A)	0,00	
Oneri conferimento a discarica	0	
IVA al 22% su servizi e imprevisti	357.049,19	
B) Totale somme a disposizione:	357.049,19	357.049,19
SOMMANO		1.980.000,04

Considerato che

- Con la deliberazione di Consiglio Comunale n. 26 del 05/03/2009 il Comune di Palermo ha acquisito la totalità delle quote azionarie della Società Sispi SpA ed ha affidato alla stessa, ai sensi dell'art. 13 del D.L. 223/2006, come modificato in sede di conversione in legge n. 248/2006 e ss.mm.ii. il servizio di sviluppo e conduzione tecnica del sistema informatico e telematico del Comune di Palermo (S.I.T.E.C.), per un periodo di cinque anni con decorrenza dalla data di stipula della convenzione (sottoscritta in data 25/06/2009);
- con la deliberazione di Consiglio Comunale n. 42 del 20/04/2018 il Comune di Palermo ha provveduto a rinnovare l'affidamento alla Sispi del servizio di sviluppo e conduzione tecnica del sistema informatico e telematico del Comune di Palermo (SITEC) per un periodo di cinque anni con decorrenza alla data di stipula della convenzione avvenuta in data 04/05/2018;
- in alternativa al ricorso al mercato, le Autorità urbane possono ricorrere a proprie società in house per la realizzazione di intere operazioni o per la realizzazione di parte di esse così come è anche previsto dall'Avviso a valere sull'azione 2.2.1 - Agenda Urbana PO FESR 2014/2020 pubblicato con Determina Dirigenziale n. 3435 del 30/03/2020;
- la Società comunale Sispi è stata presente tra le figure chiave del programma PON Metro quale referente per i sistemi informativi, incaricata di assicurare il necessario raccordo informatico tra il Sistema Informativo del Programma e gli eventuali ulteriori sistemi informatizzati

presenti a scala territoriale di riferimento e coinvolti nelle procedure di attuazione del PON Metro.

Tutto quanto premesso e considerato, le parti convengono e stipulano quanto segue:

Art.1

Valore Giuridico delle premesse e degli allegati

Le premesse e gli allegati tutti di seguito indicati formano parte integrante e sostanziale del presente accordo:

Allegato 1: Progetto Piattaforma di servizi di collaborazione inter-amministrativa

In caso di discordanza o contrasto ovvero omissioni tra il "Capitolato Speciale d'appalto e Disciplinare di affidamento" e il Progetto prevarrà ciò che costituisce condizione migliorativa espressamente accettata dal committente.

Art. 2

Oggetto dell'Accordo

Il presente accordo, da firmare digitalmente, ha per oggetto la disciplina dei rapporti tra le Parti in relazione alla realizzazione di *Soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione e innovazione dei processi interni dei vari ambiti della Pubblica Amministrazione nel quadro del Sistema pubblico di connettività quali ad esempio la giustizia (informatizzazione del processo civile), la sanità, il turismo, le attività e i beni culturali, i servizi alle imprese* - in riferimento all'Avviso Azione 2.2.1 - Agenda Urbana PO FESR 2014/2020, che nel dettaglio sono:

Servizi di autenticazione CIE/TS su piattaforma IAM (Keyclock)
Piattaforma WiFi e VDS (Personalizzazione e parametrizzazione)
Scrivania virtuale - Servizi di implementazione e interoperabilità
Servizi di Collaborazione Integrati
Servizi di Messaggistica - Servizi di Integrazione e interoperabilità
Servizi di Telepresenza - Servizi di Integrazione e interoperabilità
Decision Support System
Cittadinanza Digitale – Ciclo integrato delle variazioni anagrafiche
Cittadinanza Digitale – Sportello Virtuale Integrato
Cittadinanza Digitale – CRM per URP, Servizi al Cittadino e Sportello Comunicazione Eventi
Imprese e Sviluppo Economico – Ciclo dei servizi alle imprese
Cittadinanza – e-Democracy e Partecipazione
Cittadinanza Digitale – Centro Unico di Prenotazione dei servizi comunali.

I cui contenuti sono descritti nel progetto e nel "Capitolato Speciale d'appalto e Disciplinare di affidamento" allegato al presente accordo, e che ne costituiscono parte integrante.

Art.3

Durata dell'Accordo

Il presente Accordo ha decorrenza dalla data di sottoscrizione e rimane valido fino alla completa realizzazione degli interventi previsti dall'Azione 2.2.1 – Agenda Urbana PO FESR 2014/2020, nel rispetto dei termini di cui all'allegato "Capitolato Speciale d'appalto e Disciplinare di affidamento".

Art.4

Monitoraggio e Responsabile del Servizio

La Sispi, entro tre giorni dalla stipula del presente accordo dovrà formalmente comunicare al Comune il nominativo dei Responsabili degli Interventi, dei quali dovrà essere fornito numero telefonico fisso e mobile e indirizzo di posta elettronica, e del Project Manager che risponderà del controllo e del coordinamento dell'intero progetto, per tutte le attività contrattualmente previste.

I Responsabili degli interventi saranno il punto di riferimento del Servizio Innovazione e del RUP e parteciperanno agli incontri per l'aggiornamento sullo stato di avanzamento degli interventi, per condividere ogni azione correttiva che si rendesse necessaria per il rispetto dei tempi dei progetti e delle esigenze del servizio erogato.

La Sispi, prima dell'acquisizione definitiva di applicativi informatici e software di qualunque tipo, dovrà coinvolgere il personale tecnico dell'Ufficio Innovazione, il RUP, il Dirigente dell'Ufficio Innovazione e il Direttore dell'esecuzione nell'individuazione delle soluzioni tecnologiche da adottare, concordando insieme le funzionalità specifiche e il tipo di interfaccia utente di ogni applicativo da acquisire sul mercato o da sviluppare. Tale condizione è necessaria al fine di rendere liquidabili le spese sostenute dalla Sispi nella realizzazione del progetto. A tal fine è fatto onere alla Sispi di coinvolgere, attraverso invito formale via email o pec, il personale tecnico dell'Ufficio Innovazione, il RUP, il Dirigente dell'Ufficio Innovazione e il Direttore dell'esecuzione negli eventuali incontri che la Sispi effettuerà con aziende private fornitrici di soluzioni tecnologiche finalizzate alla realizzazione del progetto. A tali incontri potrà partecipare eventualmente personale dirigente e dipendente di altri uffici comunali, se ritenuto utile e su invito email o PEC della SISPI o del Servizio Innovazione. La presente condizione è da intendersi modificativa e/o integrativa di qualsiasi altra disposizione esistente nella vigente Convenzione tra Comune e SISPI.

La Sispi dovrà negli stessi termini individuare il personale adibito ai singoli interventi tramite ordini di servizio e registrazioni di attività tramite timesheet e dandone comunicazione al Comune di Palermo.

Il Responsabile Unico del Procedimento, coadiuvato dal gruppo di lavoro, individuato con determina dirigenziale del Servizio Innovazione n. 4300 del 30.04.2020 verificherà insieme ai responsabili della Sispi, tramite incontri da svolgersi presso la sede della SISPI, la sede del Servizio Innovazione e video riunioni, con cadenza periodica, lo stato di avanzamento del progetto e la conformità dello stesso agli obiettivi del PO FESR 2014/2020, e al piano operativo dello stesso per tutta la durata delle attività stabilite dal cronoprogramma a far data dalla data di stipula del presente accordo.

La SISPI, nel corso delle attività di realizzazione del progetto, sarà tenuta all'applicazione di tutte le vigenti linee guida AGID di attuazione del Codice dell'Amministrazione Digitale. A tal riguardo, nelle periodiche rendicontazioni tecniche al Comune di realizzazione dell'intervento, la SISPI è onerata di attestare formalmente il rispetto delle linee guida AGID, attuative del Codice dell'Amministrazione Digitale.

Durante l'esecuzione dei progetti per ogni singolo OR (Obiettivo Realizzativo del Progetto) dovranno seguire dei riscontri di approvazione da parte del Dirigente del Servizio Innovazione, del Direttore

dell'Esecuzione e del RUP, che saranno effettuati sui deliverable intermedi secondo le modalità e le tempistiche previste nel cronoprogramma.

Le verifiche sono, nello specifico, tese ad accertare:

- l'adeguatezza del quadro economico, tenendo conto di come si compone la fornitura del servizio:

Progettazione
HW, SW e sistemi operativi di base e di ambiente
Servizi professionali di terzi
Sviluppo software
Organizzazione, disegno processi e Change Management
Installazione e configurazione
Collaudo ed avviamento

- la regolare esecuzione del servizio nel rispetto delle modalità e specifiche indicate nel "Capitolato Speciale d'appalto e Disciplinare di affidamento";
- il rispetto dei termini di scadenza, sia intermedi sia finali di completamento;
- l'avvenuto rilascio di tutta la documentazione e i prodotti richiesti.

La Sispi deve garantire il presidio e l'assistenza necessaria all'effettuazione delle verifiche di conformità e all'analisi di eventuali anomalie riscontrate. Nel caso in cui, in sede di verifica, la fornitura non superi in tutto o in parte l'esami di conformità, la Sispi è obbligata a provvedere in merito alla risoluzione delle difformità riscontrate e a stabilire le condizioni di verificabilità e corretto funzionamento della fornitura entro 15 (quindici) giorni, periodo al termine del quale il Comune provvederà all'esecuzione di nuovo esame di conformità.

L'esecuzione di interventi correttivi, necessari a garantire la verificabilità ed il regolare funzionamento della fornitura, non interrompe i tempi richiesti contrattualmente per il completamento e regolare esecuzione della fornitura e darà comunque adito all'applicazione delle penali.

Al termine delle sessioni di riscontro intermedie sarà redatto, in contraddittorio con il Project Manager della Sispi, apposito verbale che conterrà l'esito delle verifiche svolte e, laddove rilevate, delle eventuali prescrizioni necessarie alla risoluzione delle non conformità e delle relative tempistiche di esecuzione. I verbali di riscontro intermedi e il verbale di collaudo finale di conformità (di regolare esecuzione e accettazione della fornitura), con esito positivo, determinano l'accettazione definitiva di tutte le prestazioni rese e il diritto ai pagamenti dei corrispettivi dovuti.

Art.5

Penali

Le penali previste dal progetto, dal "Capitolato Speciale d'appalto e Disciplinare di affidamento" del servizio di cui all'art 1 del presente accordo sono immediatamente efficaci e varranno sino allo scadere del rapporto anche nel caso in cui non siano espressamente contemplati nella Convenzione per il Servizio di conduzione tecnica e nuovi sviluppi del SITEC tra il Comune di Palermo e Sispi.

Per quanto non previsto e regolamentato, si applicheranno le disposizioni di cui agli artt. 1453 e seguenti del Codice Civile.

Art.6

Precisazioni

Al fine di prevenire future controversie in oggetto ad alcuni punti del progetto si precisa che:

- il valore economico previsto per la realizzazione del progetto riguarda la fornitura completa e definita dei servizi inseriti nel "Capitolato Speciale d'appalto e Disciplinare di affidamento";
- la Sispi si assume il rischio di ogni maggiore onere derivante da eventuale maggiorazione dei costi delle materie prime e della manodopera;
- nel corso dell'esecuzione dell'accordo, la Sispi dovrà manlevare e tenere indenne l'Amministrazione da eventuali pretese, sia giudiziarie che stragiudiziali, che soggetti terzi dovessero avanzare per cause riconducibili alle attività della Sispi;
- tutti i beni hardware e software acquisiti e/o sviluppati con il progetto devono essere acquisiti al patrimonio del Comune di Palermo;
- la SISPI, consapevole che le fonti di finanziamento del progetto sono ricavate dal PO FESR 2014/2020, nella qualità di fornitore dovrà attenersi in termini di spesa ai limiti previsti dalle disposizioni vigenti, nel rispetto delle disposizioni contenute del regolamento n 448/2004 della commissione europea del 10/03/04;
- la Sispi dovrà predisporre tutti gli strumenti e i metodi, comprensivi della relativa documentazione, idonei a consentire al Comune di Palermo e alle autorità di monitorare e/o verificare la conformità delle prestazioni eseguite;

Eventuali variazioni o aggiunte all'oggetto del presente Accordo, o ai termini in essa previsti, dovranno essere concordate dalle parti e non potranno entrare in vigore senza la preventiva sottoscrizione di entrambe le parti.

La Società non può cedere o trasferire anche solo parzialmente a terzi alcun diritto o obbligo derivante dalla presente Convenzione. In caso di inosservanza l'Amministrazione potrà invocare i diritti e le facoltà per il risarcimento del danno compresa la risoluzione di diritto della presente convenzione, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile.

Art.7

Cauzione

L'amministrazione, in considerazione della composizione azionaria della Sispi, come già peraltro previsto all'art. 21 della Convenzione, esonera la stessa di prestare la cauzione a garanzia dell'esatta esecuzione delle obbligazioni previste nel presente accordo.

Art.8

Corrispettivo

Il corrispettivo, pari a euro 1.980.000,04 IVA inclusa, riportato in tabella remunera la Sispi per i servizi, le forniture e per tutti gli oneri da sostenere:

A) Servizi		
Totale importo opere a base d'asta	1.622.950,85	
Costi della sicurezza	0,00	0,00
A) Totale importo per Servizi:	1.622.950,85	1.622.950,85
B) Somme a disposizione dell'Amministrazione		
Lavori in economia	0	
Imprevisti	0	
Incentivi ex art.113 D.L.vo 50/2016 (2%*A)	0,00	
Oneri conferimento a discarica	0	
IVA al 22% su servizi e imprevisti	357.049,19	
B) Totale somme a disposizione:	357.049,19	357.049,19
SOMMANO		1.980.000,04

L'adeguatezza della spesa sarà verificata a consuntivo tenendo conto di come si compone la fornitura del servizio:

Descrizione	Quantità
Capacità Computazionale - Server (Nodi flex)	6
Estensione Sistemi operativi Cloud e Virtualizzazione (VMWare e Veeam)	12
Sistemi storage	1
Apparati attivi network	7
Access Point Interni	22
Access Point Esterno	32
Componenti software - middleware	1
Appliance e componeti Software	1
Sviluppo software FO	730
Sviluppo software BO	800
Organizzazione e domini applicativi	200
Servizi di interoperabilità	2.40
Servizi Sistemistici	320
Servizi di installazione e configurazione	1
End-Point Multimediale	8
Connessioni fibra ottica	8
Collaudo e Avviamento	1

Nell'ambito delle attività realizzate i cui costi sono stati già sostenuti da Sispi si potrà procedere alla liquidazione del corrispettivo dopo puntuale rendicontazione e validazione degli importi nonché verifica della conformità tecnica.

Il pagamento delle somme avverrà solo dietro presentazione di fattura, redatta secondo legge.

Il corrispettivo sarà erogato ad avanzamento dei lavori per deliverable, e comunque per un importo non superiore al 90% di quanto previsto per fase.

Il pagamento avverrà comunque solo a condizione che le spese sostenute rientrino tra quelle ammissibili e fermo restando il rispetto del cronoprogramma di rilascio delle attività come specificato, nonché il rispetto dei limiti di spesa per ogni macro attività come specificato del quadro economico di cui al "Capitolato Speciale d'appalto e Disciplinare di affidamento".

Il restante 10% dovuto per ciascuna fase sarà erogato a collaudo ed avviamento del sistema eseguito.

I pagamenti saranno effettuati previa acquisizione delle risorse finanziarie e nei limiti delle risorse trasferite dalla Regione Siciliana.

Il credito derivante dalla presente prestazione non potrà essere oggetto di cessione a terzi.

Art.9

Recesso e Risoluzione

L'amministrazione ha facoltà di risolvere il rapporto senza ricorso ad atti giudiziali nel caso in cui Sispi dovesse disattendere anche uno solo degli obblighi imposti dal presente accordo o in caso di:

- frode, negligenza grave, ripetuta contravvenzione agli obblighi contrattuali;
- variazione dell'assetto della società, cessione d'azienda, concordato preventivo, fallimento, stato di morosità, procedure di sequestro e pignoramento a carico dell'impresa;
- motivi di pubblico interesse e per ogni altra causa che l'amministrazione sarà tenuta a motivare.

La risoluzione dell'accordo darà facoltà al Comune di affidare tutta la prestazione o fornitura o la restante parte di essa ad altra ditta.

Art.10

Foro Competente

Per qualsiasi controversia, non risolvibile tra le parti in via amichevole, il Foro competente è quello di Palermo.

Art.11

Registrazione

Il presente accordo è soggetto a registrazione solo in caso d'uso (DPR n. 131/86) e le eventuali relative spese di registrazione e di bollo sono a carico della parte che ne faccia richiesta.

Art.12

Rinvio

Per tutti gli aspetti relativi al rapporto corrente, non disciplinati nel presente Accordo, vale quanto previsto dalle leggi vigenti in materia.

Per la Sispi SpA

Per il Comune di Palermo