

# **PDND - La Piattaforma Digitale Nazionale Dati per l'Interoperabilità dei servizi**

# Agenda

- **Contesto**
- **Vision**
- **Stakeholder**
- **Ciclo di vita degli Aderenti alla Piattaforma**
- **Modello di Funzionamento**
- **Dove siamo?**
- **Prospettive**
- **Risorse Utili**
- **Q&A**

# Contesto

## Di cosa si Tratta

### Interoperabilità :

Capacità di due o più sistemi, reti, mezzi, applicazioni o componenti, di scambiare servizi tra loro e di essere poi in grado di utilizzarli.

(treccani)



## tipi

- **Tecnologica** : reti, telecomunicazioni, protocolli e software
- **Amministrativa** : modo razionale con cui sistemi complessi, privati e pubblici, nazionali e sovranazionali, sono in grado di cooperare sinergicamente

Troviamo entrambi gli aspetti nell'Interoperabilità della PDND

# Contesto e Vision

**Obiettivo** : Abilita lo scambio semplice e sicuro di informazioni e servizi tra le **Piattaforme Abilitanti della PA**. Ha come obiettivo finale quello di **dare supporto alle esigenze di Cittadini** ed Imprese creando e potenziando i servizi Pubblici. È il luogo virtuale dove si incontrano i soggetti interessati ai servizi e informazioni della PA e si definiscono le modalità di accesso tramite regole e processi riconosciuti nell'intera PA.

**Riferimento normativo** : È stata introdotta dal CAD art. 50-ter ed è obbligatoria per tutta la Pubblica Amministrazione.

## A chi si rivolge?

- A tutti i soggetti **Pubblici** o **Privati** che hanno necessità di accedere a servizi e dati erogati dalla **PA**.
- Nel rispetto della normativa vigente, a tutti i soggetti Pubblici che sono tenuti a condividere servizi o informazioni. In prima istanza le basi dati riportate all'art 60 del CAD tra cui:
  - **ANPR (Ministero degli Interni)**
  - **AdE;**
  - **ISEE (inps)**
  - **casellario giudiziale;**
  - **registro delle imprese;**
  - **Anagrafe nazionale degli assistiti (ANA);**
  - **Etc. etc.**
- A PagoPA come realizzatore e gestore della piattaforma

# Contesto e Vision

## Quali problemi risolve?

- La piattaforma **identifica in maniera univoca il processo di autenticazione e autorizzazione all'accesso dei servizi**.
- È il **punto unico** dove viene dichiarata la disponibilità di servizi e informazioni dell PA.
- La piattaforma **evita la proliferazione di duplicati** di servizi omologhi.
- Instaura sempre un **canale sicuro**
- Il Modello di Interoperabilità delle PA (in breve MoDI) definisce le modalità tecniche che le PA utilizzano per assicurare l'accesso ai dati da esse detenuti e/o l'integrazione dei propri processi con i soggetti che ne hanno diritto.

- Viene garantito il principio del **once only**.  
"le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite"
- Definisce un processo unico di accesso ai dati nel **rispetto delle correnti normative** e indicazioni del Garante.
- Supera il modello delle Porte di Dominio
  - Registro SICA
  - Accordi di Servizio
  - Busta di E-Gov (estensione proprietaria Soap)
- Evolve il modello degli accordi di fruizione di ANPR
  - Automatizzazione dei processi di adesione
  - Lo generalizza per tutta la PA

### Caso d'uso: DSU per ISEE Precompilato

L'Indicatore di Situazione Economica Equivalente viene richiesto molto spesso e serve per valutare il diritto di un cittadino (e della sua famiglia) a ottenere alcuni **servizi agevolati**, tra cui, per esempio, prestazioni di tipo sanitario gratuite, oppure **detrazioni di natura fiscale**. Per ottenere il calcolo dell' **ISEE "standard"**, valido per la generalità delle prestazioni sociali agevolate, occorre compilare la **DSU** (dichiarazione sostitutiva unica), che contiene i principali dati anagrafici, reddituali e patrimoniali del nucleo familiare.

Documenti relativi ai Dati Anagrafici del nucleo familiare

1. Documento di identità in corso di validità del dichiarante
2. Tessera sanitaria di tutti i componenti del nucleo familiare
3. Per disabili e invalidi, ultima certificazione attestante la condizione di disabilità media, disabilità grave e non autosufficienza
4. Libretto di circolazione/ registrazione o targa degli autoveicoli, motoveicoli di cilindrata pari a 500 cc e superiore intestati a componenti del nucleo
5. In caso di locazione, ultimo contratto registrato
6. Documenti relativi ai Dati Anagrafici del nucleo familiare
7. I redditi e trattamenti sono rilevati direttamente presso l'INPS e l'Agenzia delle Entrate.

## Alcuni esempi

### Caso d'uso: Concorso, per titoli ed esami, per l'ammissione di allievi ufficiali piloti di complemento (AUPC)

La verifica dei requisiti per le Pubbliche Amministrazioni che bandiscono dei concorsi sono particolarmente onerose in termini di risorse e tempi.

Ecco, per esempio, alcuni requisiti estratti dal "Concorso, per titoli ed esami, per l'ammissione di sei allievi ufficiali piloti di complemento (AUPC)" bandito dal Ministero della Difesa:

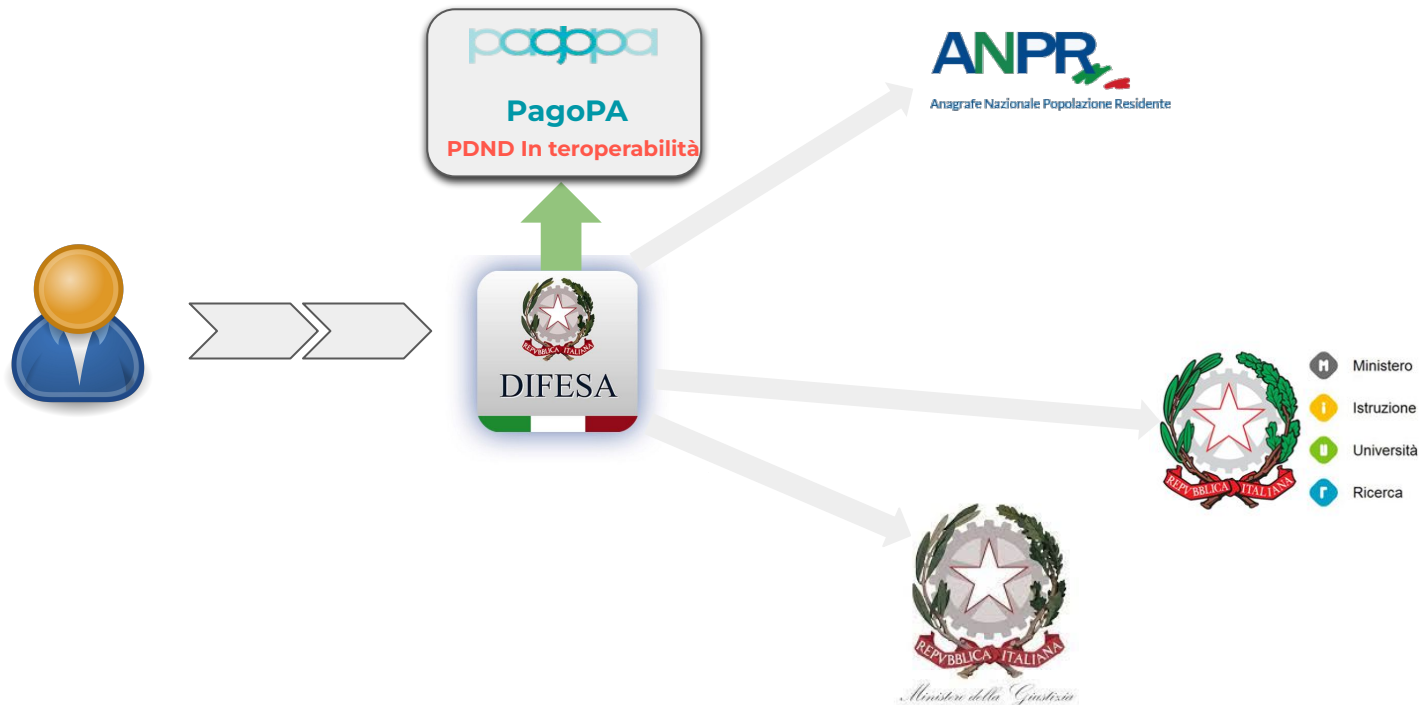
- 1) sono in possesso della cittadinanza italiana;
- 2) godono dei diritti civili e politici;
- 3) non sono  
    stati destituiti,  
    dispensati o dichiarati decaduti dall'impiego presso una pubblica amministrazione,  
    Licenziati dal lavoro alle dipendenze di pubbliche amministrazioni a seguito di procedimento disciplinare...;
- 4) non sono stati condannati per delitti non colposi...;
- 5) sono in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:..

Caso d'uso: Concorso, per titoli ed esami, per l'ammissione di allievi ufficiali piloti di complemento (AUPC)





Caso d'uso: Concorso, per titoli ed esami, per l'ammissione di allievi ufficiali piloti di complemento (AUPC)



# Stakeholders

## Chi partecipa alla realizzazione

10



### **AGID**

Redazione delle Linee Guida



### **PAGOPA**

Realizzatore e Gestore



### **Presidenza del Consiglio**

Promotore dell'iniziativa



### **DTD**

Dipartimento Trasformazione Digitale

 **Coordinamento interno del PNRR**



### **GRANDI ENTI EROGATORI**

#### **Di servizi e dati**

Agenzia delle Entrate

INPS

ANPR

Ministero degli Interni

ISTAT, etc etc



### **PICCOLI EROGATORI**

Città Metropolitane

Regioni

Università

ASL, etc etc



### **FRUITORI DELLA PA**

Comuni



### **FRUITORI DEL MONDO PRIVATO**

Aziende

Cittadini

# Definizioni 1

Chi e cosa che fa parte del processo di fruizione della Piattaforma

## Gestore

 PagoPA

## Aderenti

 Erogatori

 Fruitori

## Operatori degli aderenti

 Rappresentante Legale

 Delegati del Rappresentante Legale

 Operatori Tecnici

## E-Services

 Regole Tecniche

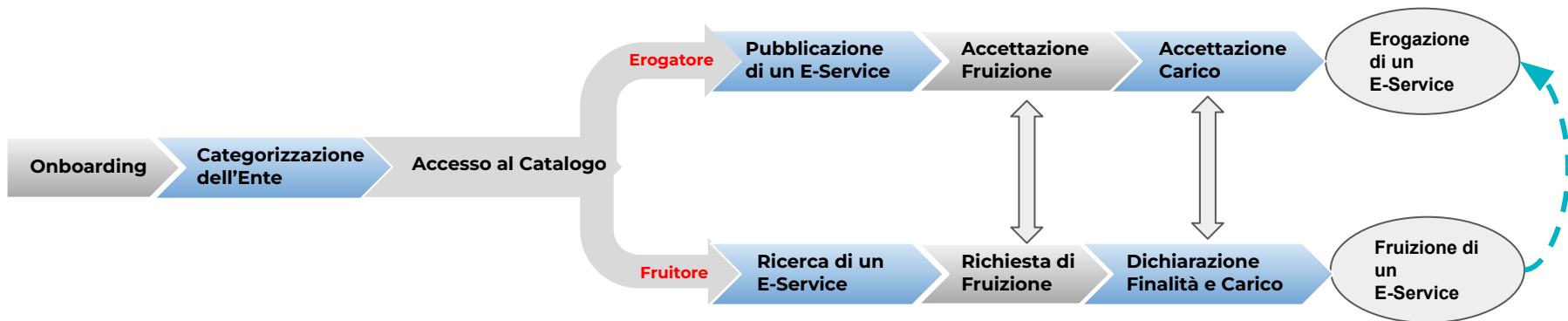
 Attributi di Accesso

 Descrizione delle API

 Livelli di servizio

# Modello di Funzionamento









## rappresentazione in fasi



1. Onboarding : IPA
2. Categorizzazione dell'Ente (Attributi Certificati)
3. *Accesso al Catalogo*
4. *Erogatore:*
  - 4.1. Pubblicazione di un E-Service
  - 4.2. Erogazione di un E-Service
5. *Fruitore:*
  - 5.1. Ricerca di un E-Service
  - 5.2. Richiesta alla fruizione di un E-Service
  - 5.3. Fruizione di un E-Service

# Definizioni 2

## Chi e cosa che fa parte del processo di fruizione della Piattaforma

-  **Richiesta di fruizione :** è l'azione con cui un aderente chiede l'autorizzazione al consumo di una risorsa (E-Service). È condizionata dal possesso degli Attributi indicati nei Requisiti di fruizione dell'e-service.
-  **Analisi del Rischio :** è la valutazione dell'impatto e della probabilità del verificarsi di possibili minacce per i diversi trattamenti dei dati personali. E' realizzata dai Fruitori sotto la propria esclusiva responsabilità
-  **Attributi**
  -  **Certificati :** associati ad un Aderente da una fonte autorevole
  -  **Dichiarati :** un Aderente dichiara una proprietà sotto la propria responsabilità
  -  **Verificati :** Attributo associato ad un Aderente sulla base della dichiarazione dello stesso Aderente e verificato da almeno un Erogatore che ha accettato l'accesso ad uno dei suoi e-service
-  **Finalità di Fruizione :** dopo l'Analisi del rischio il Fruitore dichiara il "perché" intende trattare/accedere ai dati legati a un certo E-Service
-  **Voucher :** è un oggetto (token) che testimonia l'autenticazione e autorizzazione da parte della piattaforma.

### Scenario

L' ORDINANZA 15 novembre 2016 (16A08472) identifica i comuni oggetto di interventi urgenti a causa degli eventi sismici del 2016. Il rimborso per delle attività di ricostruzione legate al Sisma potrebbero essere erogate sia dalla Regione Abruzzo che da AdE in funzione di un monitoraggio costante dello stato lavori.

### Narrazione con la PDND Interoperabilità

Il sistema di monitoraggio prevede l'utilizzo di un E-Service erogato da AdE e da uno erogato dalla Regione Abruzzo e a cui possono accedere solo i Comuni aderenti all'Ordinanza 16A08472.

La Regione Abruzzo pubblica sulla PDND un E-Service dove i Comuni dichiareranno giornalmente l'andamento dei lavori

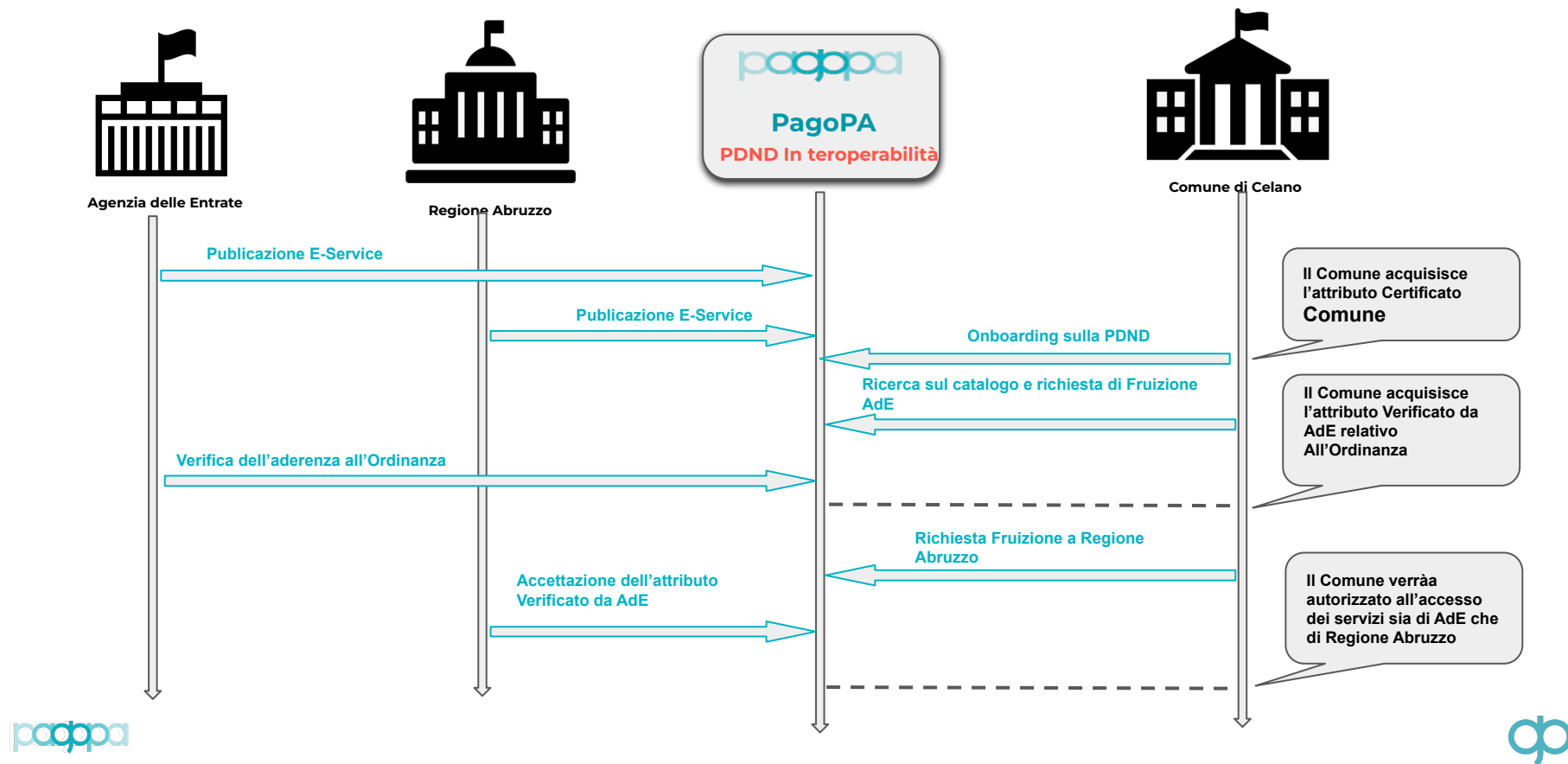
Anche AdE pubblica su PDND un E-Service simile

Entrambi gli E-Service prevedono che chi accede al servizio sia un Comune aderente all'ordinanza 16A08472. In altre parole abbia gli attributi:

- Comune (tipo certificato)
- Ordinanza 16A08472 (verificato)

### Narrazione con la PDND Interoperabilità e applicazione della circolarità delle istruttorie

- Il Comune di Celano decide di aderire all'iniziativa di AdE e dopo aver effettuato l'onboarding sulla piattaforma PDND acquisisce tramite IPA l'Attributo Certificato
- Il Comune di Celano richiede dal catalogo della PDND, l'accesso al E-Service di AdE
- AdE lo riconosce come Comune di Celano tramite l'Attributo Certificato
- AdE avvia un'istruttoria interna per riconoscere il Comune di Celano come aderente all'Ordinanza 16A08472
- AdE riconosce al Comune di Celano l'aderenza all'Ordinanza 16A08472
- La PDND associa al Comune di Celano l'Attributo Verificato "Ordinanza 16A08472"
- Da questo momento il Comune di Celano accede all'E-Service
- Il Comune di Celano decide di aderire anche all'iniziativa della Regione Abruzzo
- Il Comune di Celano richiede dal catalogo della PDND, l'accesso al E-Service della Regione Abruzzo
- La Regione Abruzzo riconosce il Comune di Celano come aderente all "Ordinanza 16A08472" in virtù del possesso dell'attributo verificato da AdE e non c'è bisogno di una nuova istruttoria (meno tempo , meno costi)
- Il Comune di Celano accede all'E-Service erogato dalla Regione Abruzzo





- **Come funziona?**

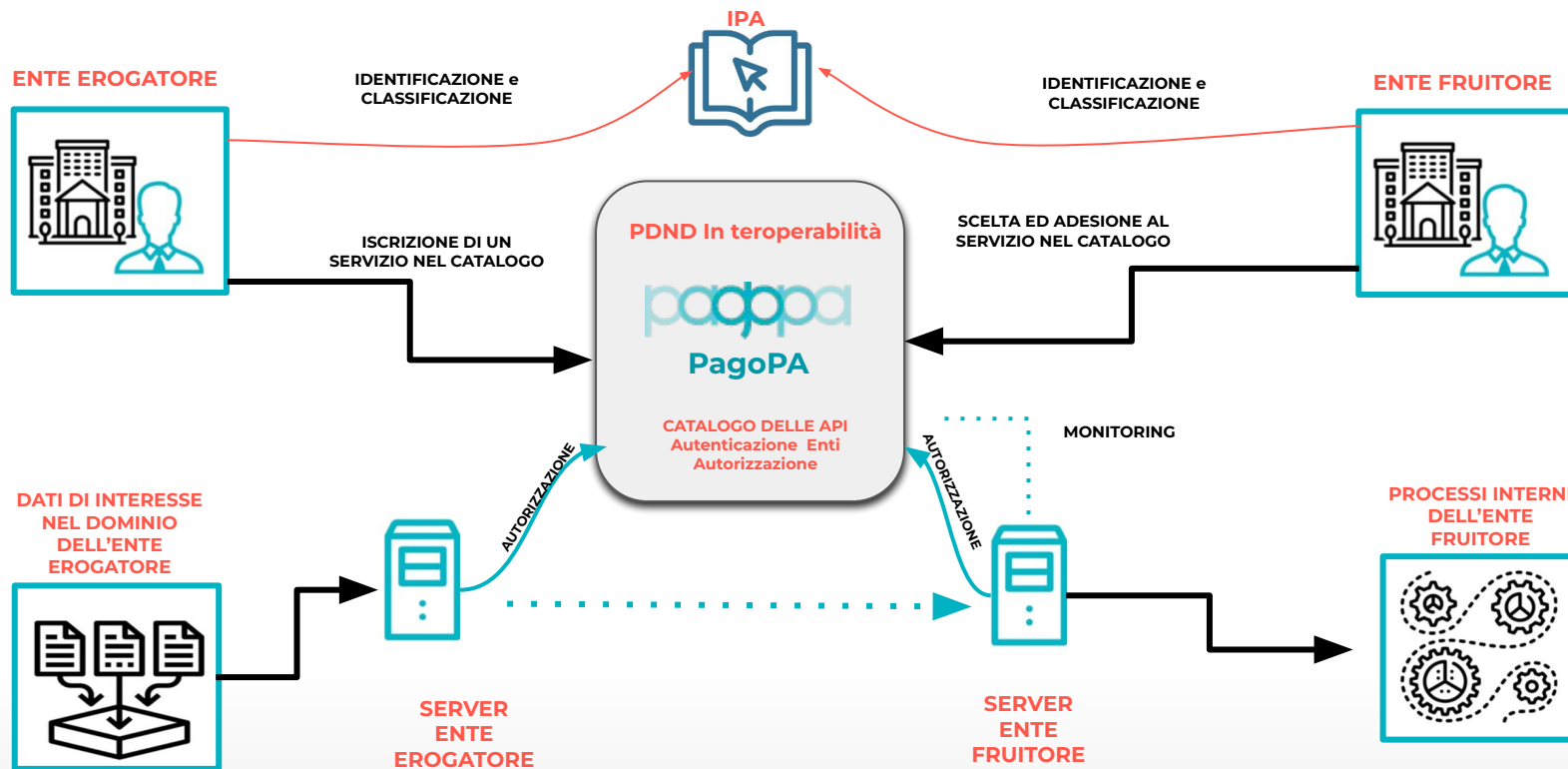
1. **Identificazione** delle organizzazioni
2. **Pubblicazione** dei servizi su una Vetrina Pubblica (Catalogo)
3. **Ricerca** dei servizi su una Vetrina Pubblica (Catalogo)
4. **Autorizzazione** agli accessi
5. **Tracciamento** delle attività

- **Key concepts**

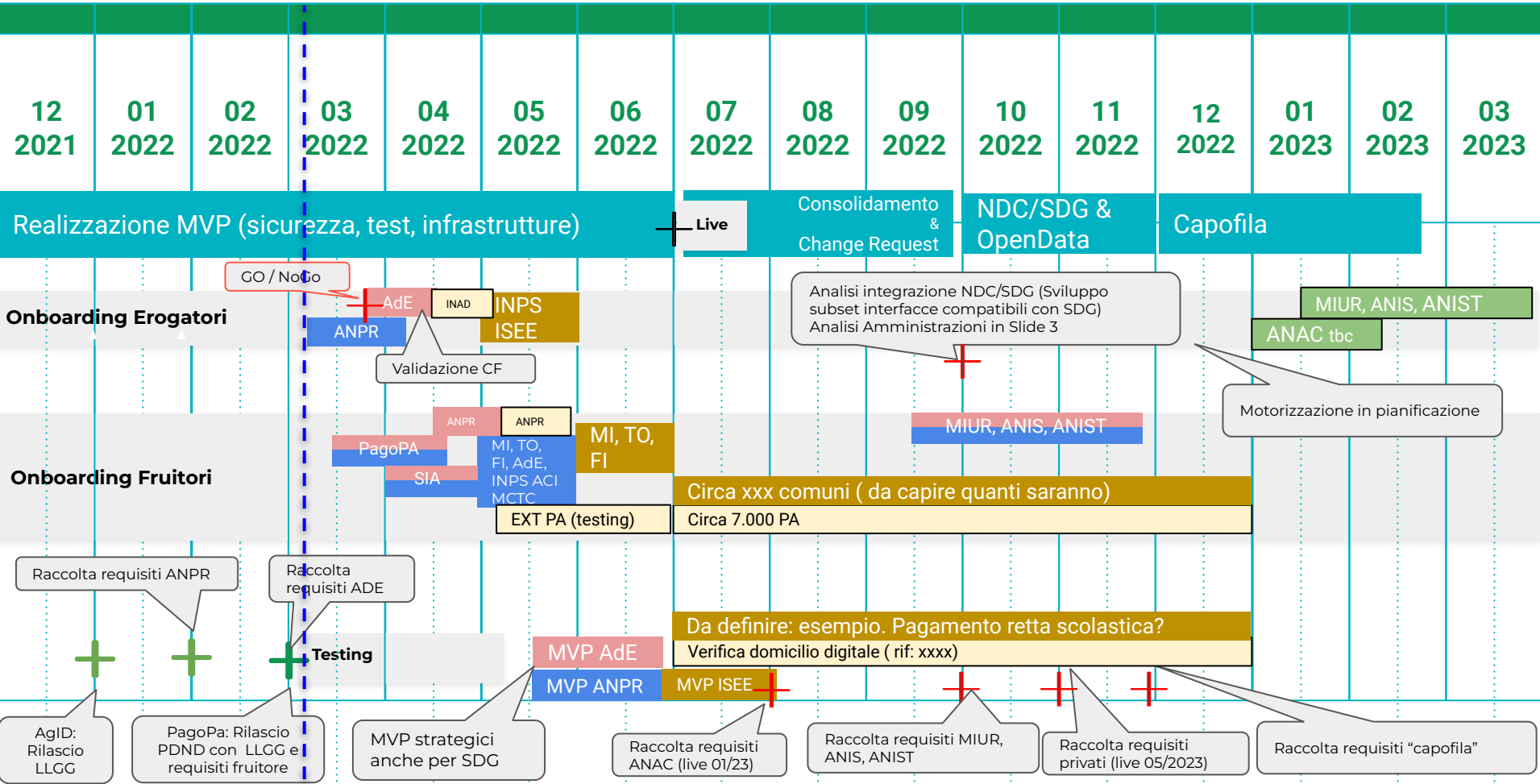
- **Automatizzazione dell'onboarding** : attraverso IPA o omologhi nei diversi contesti
- **Automatizzazione del processo di stipula e del processo di deleghe**: attraverso i filtri introdotti dal concetto degli attributi
- **Riutilizzo e circolarità delle istruttorie di autorizzazione** : attraverso l'introduzione degli attributi verificati e la loro catalogazione
- **Superamento della firma Digitale sul PDF** : attraverso l'accertamento dell'identità del rappresentante legale attraverso lo Spid di 2° livello
- **Monitoring e tracciamento delle attività in un punto centralizzato** : utile per la governance

# Modello di funzionamento

Agevolare lo scambio di funzionalità tra Enti



# 20220308 Proposta di pianificazione in via di definizione con stakeholders



- **Single Digital Gateway :** esposizione dei servizi alla Comunità Europea
- **National Data Catalog :** validazione delle Ontologie e Semantiche dei servizi
- **Mondo dei Privati :** accesso dei servizi della PA anche al mondo dei privati
- **Essere punto di presidio per la Governance :** Monitoraggio dei servizi nella PA, Statistiche e Dashboard in unico luogo

# Grazie



[pagopa.gov.it](https://pagopa.gov.it)



[@PagoPA](https://twitter.com/PagoPA)



[linkedin.com/company/pagopa/](https://linkedin.com/company/pagopa/)