



## COMUNE DI PALERMO

Settore Servizi Direzione Generale | Servizio Innovazione

Via dello Spirito Santo 35, tel. 0917407389

email: [innovazione@comune.palermo.it](mailto:innovazione@comune.palermo.it) | pec: [innovazione@cert.comune.palermo.it](mailto:innovazione@cert.comune.palermo.it)

Resp. procedimento: ing. Rosario Alagna - geom. Ciro Spataro

Oggetto: PNRR Sub-investimento M1C1 1.4.2 "Citizen Inclusion – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali" - Richiesta dati numerici sul personale comunale con disabilità accertata ai sensi della L. n. 68/1999.

Al Settore Risorse Umane  
[risorseumane@comune.palermo.it](mailto:risorseumane@comune.palermo.it)

e p.c.

al Direttore Generale | Segretario Generale  
[direttoregenerale@comune.palermo.it](mailto:direttoregenerale@comune.palermo.it)  
[segretariogenerale@comune.palermo.it](mailto:segretariogenerale@comune.palermo.it)

L'Amministrazione, nell'ambito del PNRR sub-investimento M1C1 (miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali) ha avviato, in collaborazione con l'Agenzia per l'Italia Digitale, un processo operativo per la realizzazione di interventi volti a colmare le difficoltà di accesso del personale comunale ai sistemi informatici. Tra gli interventi del sub-investimento M1C1 è prevista, per le PA aderenti, l'adozione e diffusione di tecnologie assistive ai propri dipendenti con disabilità.

Per tecnologie assistive si intendono gli strumenti e le soluzioni tecniche, hardware e software, che permettono alla persona disabile, superando o riducendo le condizioni di svantaggio, di accedere alle informazioni e ai servizi erogati dai sistemi informatici. Per individuare le tipologie di ausili/prodotti assistivi, si può far riferimento all'Allegato 3 "Prodotti per la classe 22 della UNI EN ISO 9999: 2017 relativa alla comunicazione e gestione dell'informazione" delle [Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici](#).

Per dipendenti con disabilità si intendono i lavoratori con disabilità accertata come previsto dall'articolo 1 della Legge 12 marzo 1999, n. 68 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili".

Al fine di determinare con precisione il fabbisogno di tecnologie assistive, si chiede a codesto Settore di fornire il numero complessivo dei dipendenti con disabilità accertata ai sensi della L. n. 68/1999.

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

Il Dirigente del Settore Servizi Direzione Generale  
n.q. Dirigente Servizio Innovazione  
D.ssa Patrizia Milisenda