

Citizen Inclusion – miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali

PNRR Missione 1 – Componente 1 – Asse 1
Investimento 1.4.2

Obiettivi dell'incontro

- 1 **Presentare il progetto a Regioni e Province autonome**
- 2 **Avviare un percorso operativo congiunto e illustrare i benefici**
- 3 **Condividere la roadmap e le modalità di adesione al progetto**

Accessibilità

L'accessibilità ICT consente di erogare a **tutti**, senza discriminazioni, **informazioni** e **servizi** fruibili e inclusivi.

Chi ha bisogno di un sito web accessibile?



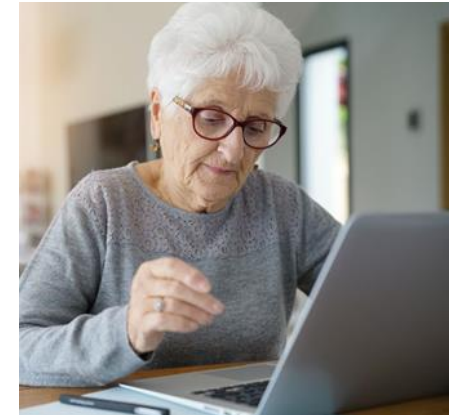
Persone con disabilità visiva



Persone con disabilità motoria



Persone con disabilità uditiva



Persone con disabilità cognitiva

I siti web accessibili non sono solo rivolti agli utenti con disabilità, ma **aiutano tutti gli stakeholders**



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



MITD



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale

Articolazione del progetto PNRR 1.4.2


"Inclusione dei cittadini: miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali"

1




Monitoraggio
dell'accessibilità di
siti ed app - AGID

2



Formazione
nazionale e diffusione
della cultura della
accessibilità - AGID

3



Supporto alle attività
di **55 PA** locali

Supporto alle 55 PAL

Destinatari



I destinatari del supporto
sono **55 PAL**



19 Regioni

2 Province autonome

14 Città metropolitane

14 Comuni capoluogo di città metropolitane

6 ulteriori Comuni italiani da individuare con ANCI



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



• **MITD**



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale

Supporto alle 55 PAL

Tipologie di attività previste

Il supporto rivolto alle 55 PA Locali sarà di diversi tipi:



Accompagnamento di tipo tecnico-informatico e normativo attraverso il **supporto specialistico di 28 esperti**



Condivisione di strumenti ad-hoc per sviluppare e riprogettare i **servizi digitali** (Webkit)



Sostegno finanziario di 53 mln € alle PA target, nell'ambito delle **tecnologie assistive**, della **formazione** e della **riduzione degli errori**



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU




MITD



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale

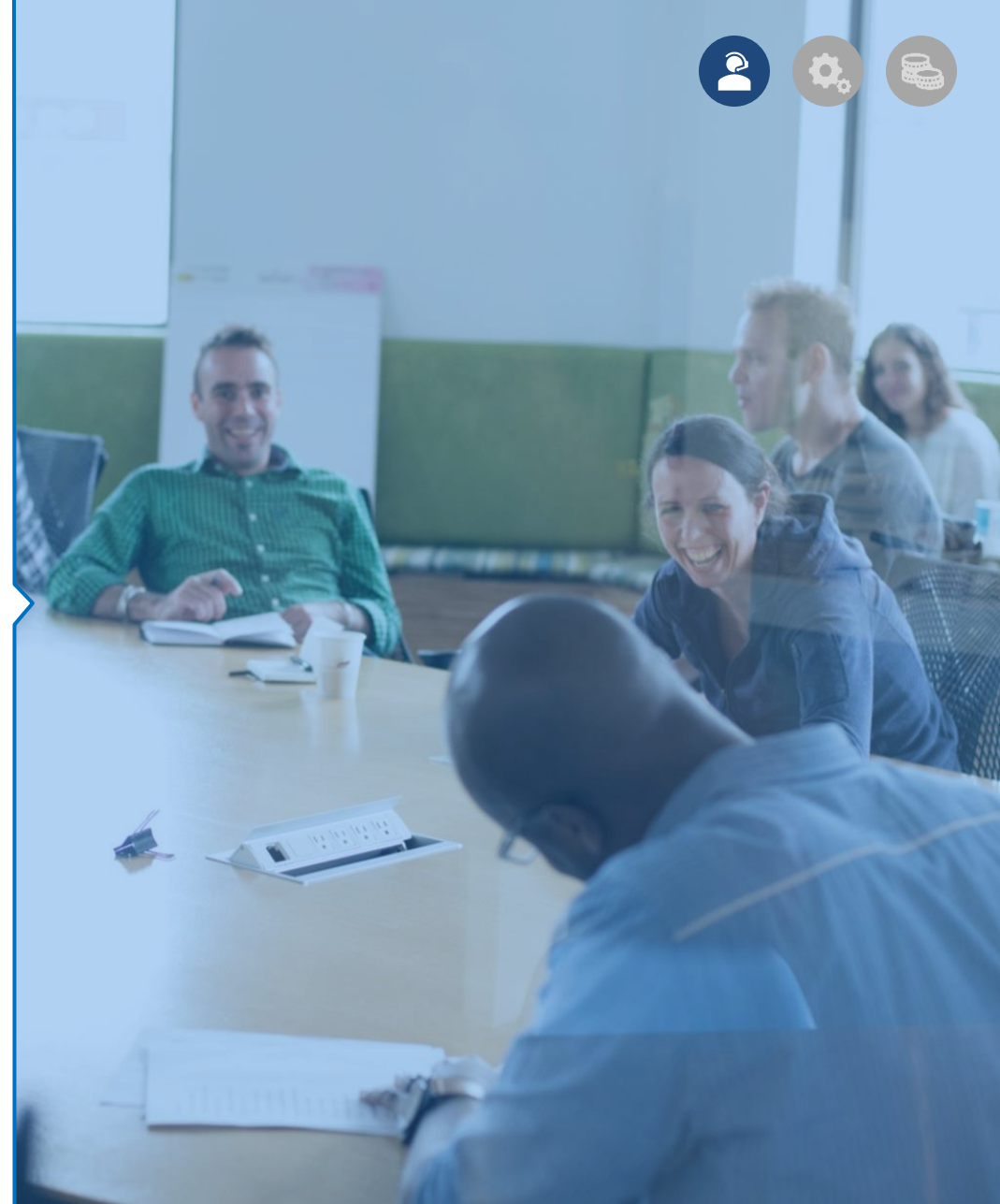
Supporto specialistico di 28 esperti AgID



 **Obiettivo del progetto:** fornire supporto specialistico alle PAL mediante **28 risorse professionali** esperte sui temi dell'accessibilità, che collaborino con le PAL per la diffusione delle best practice di accessibilità dal punto di vista **tecnico-informatico** e **normativo**.


 **Le risorse si occuperanno di:**


- supporto tecnico alla definizione degli interventi per migliorare l'accessibilità dei siti e APP;
- supporto alla definizione degli interventi formativi;
- supporto all'organizzazione di webinar/eventi;
- supporto alla gestione dei progetti a livello locale.

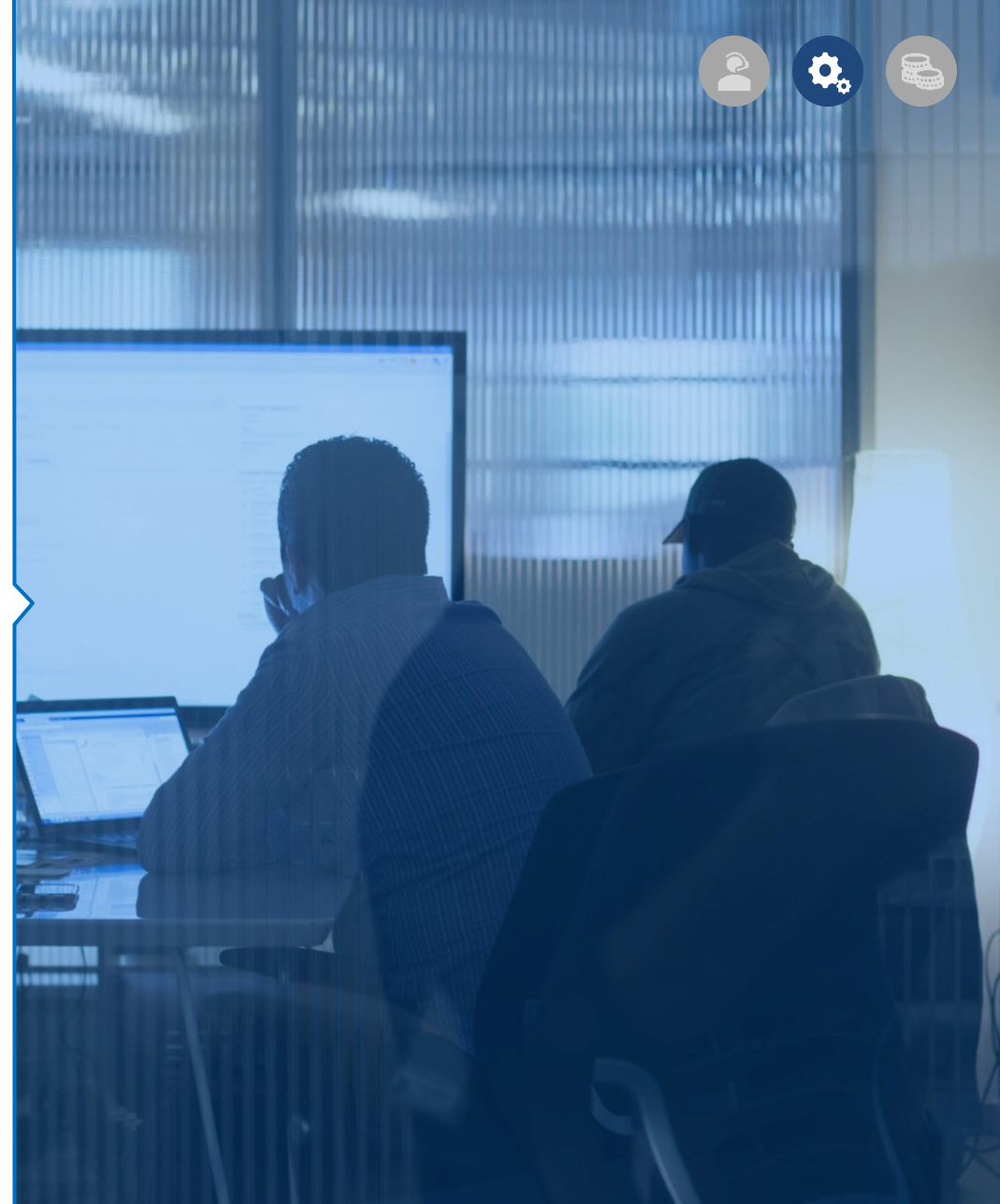


Condivisione di strumenti ad-hoc




 **Obiettivo dell'intervento:** condividere con le PAL **strumenti ad-hoc** finalizzati a migliorare l'accessibilità dei **servizi digitali** in generale, coinvolgendo **associazioni** di persone con disabilità


-  **Di seguito alcuni esempi delle possibili funzionalità di tali strumenti:**
- gestione del **monitoraggio semplificato** e/o approfondito dei servizi digitali dell'amministrazione;
 - gestione dell'**autovalutazione del servizio digitale** erogato a supporto alla compilazione della dichiarazione di accessibilità;
 - esecuzione da remoto di **test di usabilità** dei siti web;
 - supporto alla redazione degli **obiettivi di accessibilità** tramite form online.



Sostegno finanziario alle 55 PAL

Tecnologie assistive per i dipendenti

 **Obiettivo dell'intervento:** assicurare che almeno il 50% delle tecnologie assistive richieste a seguito dell'assessment interno venga messo a disposizione dei lavoratori con disabilità.

 Le tecnologie assistive sono **strumenti** e **soluzioni tecniche**, hardware e software, che permettono alla persona con disabilità di **accedere** alle informazioni e ai servizi erogati dai sistemi informatici, superando o riducendo le condizioni di svantaggio.



Sostegno finanziario alle 55 PAL

Tecnologie Assistive - Esempi



Per persone con disabilità visiva

- Screen readers
- Display braille (dispositivi che visualizzano linee di testo sullo schermo braille)
- Ingranditori di schermo
- Ridimensionamento del testo



Per persone con disabilità motoria

- Software di riconoscimento vocale
- Dispositivi che registrano i movimenti dell'occhio
- Emulatori del mouse azionabili con la bocca
- Tastiere (espande, ridotte)



Per persone con disabilità uditiva

- Descrizioni dell'audio
- Trascrizioni che riportano i dialoghi e il contesto ambientale
- Sottotitoli



Per persone con disabilità cognitiva

- Lettori di testo o sottotitoli per facilitare la comprensione
- Fogli di stile personalizzati per incrementare il contrasto colore, lo spazio tra le lettere, le parole e i paragrafi
- Testo ridimensionabile, zoom del browser o strumenti per ingrandire il testo



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



MITD





AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale

Sostegno finanziario alle 55 PAL

Erogazione **Formazione** in tema accessibilità



-  **Obiettivo del progetto:** erogare formazione a dirigenti e dipendenti della PA, in tema di accessibilità.
-  Erogazione di attività formativa sul tema dell'accessibilità ICT **da parte della singola PA locale** verso tutti i dipendenti coinvolti, a vario titolo, nel processo di creazione e pubblicazione dei contenuti digitali.



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



• MITD




AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale

Sostegno finanziario alle 55 PAL

Erogazione **Formazione** in tema accessibilità


 **Obiettivo del progetto:** erogare formazione al territorio con focus specifici in tema di accessibilità.


 Erogazione di attività di diffusione, disseminazione e attività formativa sul tema dell'accessibilità ICT **da parte delle 55 PAL** verso i soggetti pubblici del proprio territorio e con il coinvolgimento di alcuni stakeholder nazionali, tra cui **associazioni** e **federazioni** rappresentative delle persone con disabilità, soprattutto all'interno del contesto territoriale, per contribuire a diffondere una **cultura** dell'accessibilità e delle **best practice**.

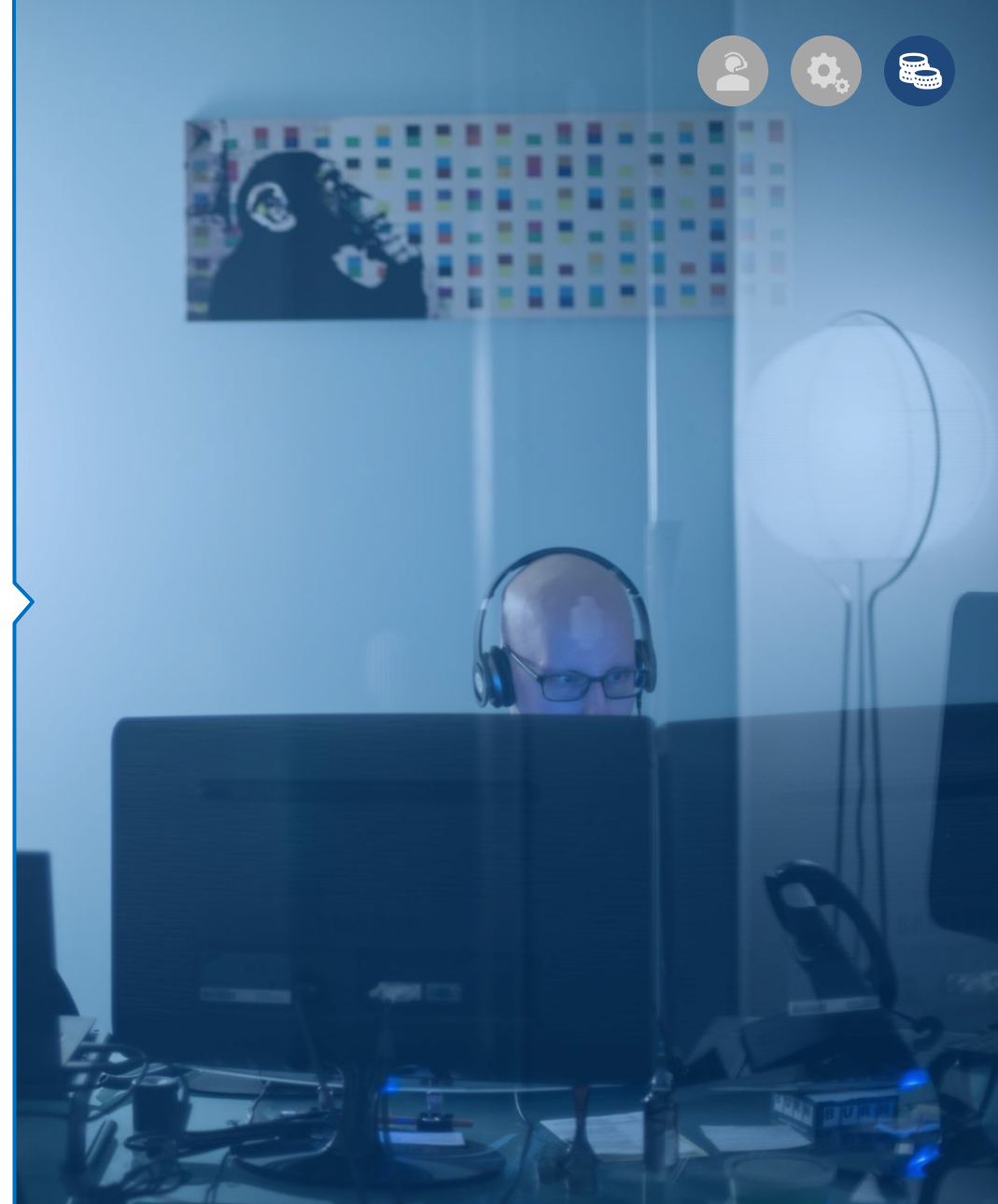


Sostegno finanziario alle 55 PAL

Riduzione **errori** del 50%


 **Obiettivo del progetto:** assicurare la riduzione del 50% del numero di errori su almeno 2 servizi digitali erogati da ciascuna delle 55 PAL.

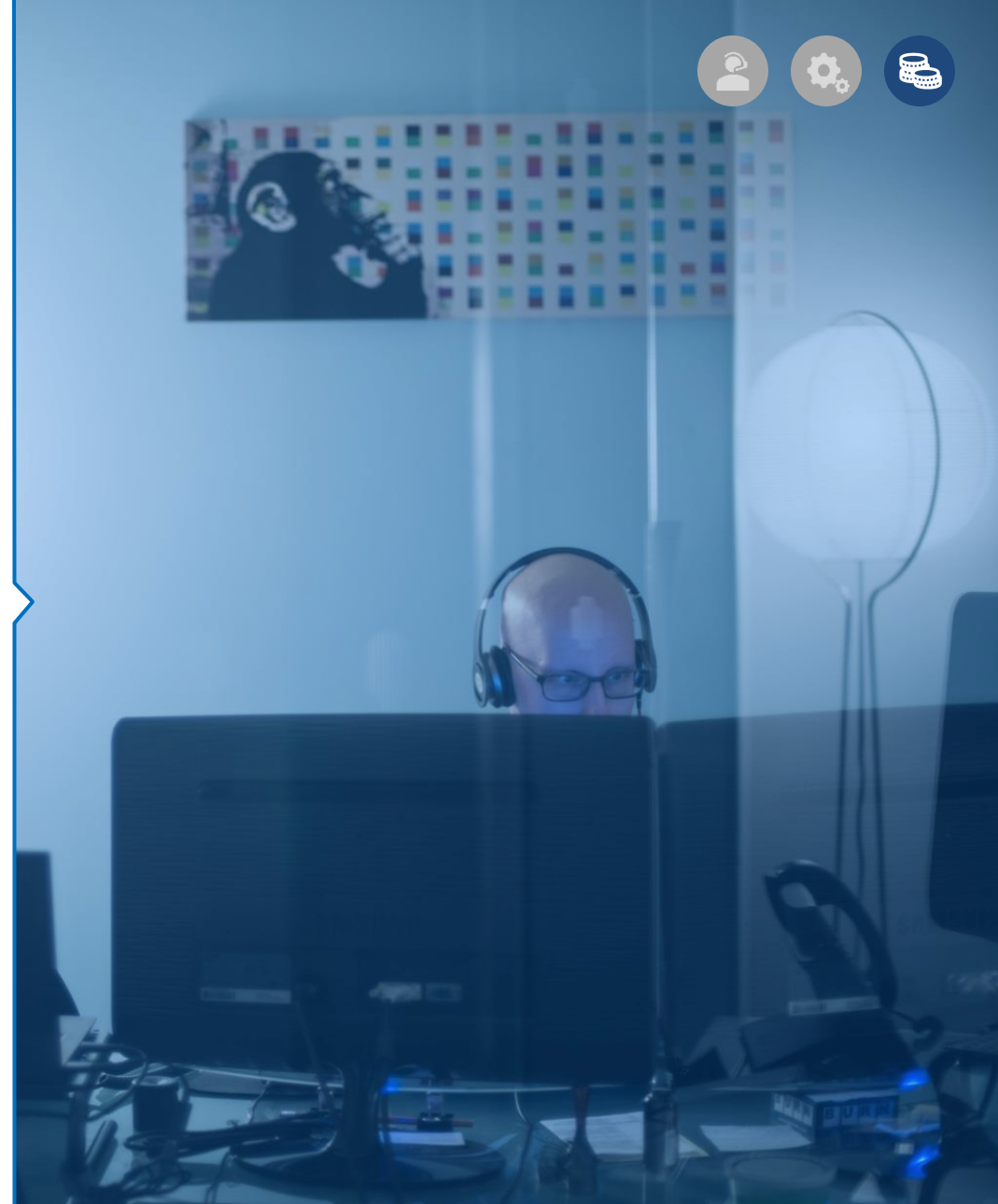
 Per **errori** si intendono **contenuti** che, non essendo conformi ai criteri di accessibilità, rendono **impossibile** o **molto difficile** la fruizione e la comprensione dei documenti/siti web da parte di utenti con disabilità.



Questionario on line

 **Obiettivo:** verificare i fabbisogni per ciascuna PA locale

-  - Il form sarà a breve accessibile online alla pagina form.agid.gov.it
- Prima rilevazione a cui seguirà un affinamento delle esigenze con accompagnamento della PA da parte di AGID alla definizione della Convenzione





1. Anagrafica PA

Nome ed e-mail del responsabile dei processi di inserimento delle persone con disabilità (se individuato)



2. **Tecnologie assistive**

- Quanti dipendenti con disabilità necessitano complessivamente di:
- *nuove tecnologie assistive ICT*
- *un adeguamento di quelle già in dotazione?*



3. Formazione al personale

Sono state realizzate attività formative **in materia di accessibilità** rivolte ai dipendenti negli ultimi tre anni?

Indicare il fabbisogno in materia di formazione su accessibilità ICT:


- Nr. di dipendenti da formare su tematiche di base;
- Nr. di dipendenti (es: redattori web, sviluppatori) da formare su argomenti tecnici;
- Nr. dipendenti dirigenti/responsabili progetti da formare su programmazione ICT e tematiche organizzative relative all'accessibilità.






3. Formazione al personale

- A fronte di finanziamenti dedicati, l'amministrazione è disponibile a coordinare ed organizzare attività di diffusione e formazione sul tema dell'accessibilità ICT per gli enti pubblici del proprio territorio?

-  **4. Riduzione errori dei servizi on line**
- Riportare nella tabella i primi 5 servizi digitali individuati in base alla maggior utenza annua (**indicare almeno due servizi**) che abbiano le seguenti caratteristiche:
- totalmente on line;
 - con autenticazione coerente con le indicazioni ex art. 64 del Codice dell'Amministrazione Digitale.

-  **4. Riduzione errori dei servizi on line**
- Indicare se tali servizi sono gestiti con risorse interne o tramite contratti con soggetti terzi (es. società in house, fornitori) per manutenzione correttiva o evolutiva.
 - Valutazione tecnica ex-ante da parte di AGID per verificare il numero delle tipologie di errori presenti



4. Riduzione errori dei servizi on line

- Nome Servizio
- URL del servizio
- Indicare se servizio SAAS
- n. utenti/anno
- Gestione
- Indicare P. IVA in house / fornitore



- Finanziamento tarato sulle effettive esigenze degli enti
- Sono in via di definizione le modalità di erogazione dei finanziamenti alle PAL

Sostegno finanziario alle 55 PAL

Roadmap 2022 per le prime PA locali



Maggio 2022

AgID

Avvio somministrazione di una **survey** di assessment ex-ante per la rilevazione dei fabbisogni delle PAL su:

- tecnologie assistive
- formazione
- riduzione errori 2 servizi digitali

Entro 15 Giugno 2022

PAL

- ✓ Compilazione della **survey** fornita da AgID per assessment ex-ante
- ✓ Definizione del **piano operativo** con evidenza dei fabbisogni rilevati

Dicembre 2022

AgID e PAL

- ✓ Stipula delle convenzioni con almeno **10 PAL** e avvio erogazione fondi

Maggio 2022

AgID e PAL

- ✓ Incontri 1:1 con le PAL per supporto nella definizione dei fabbisogni nel dettaglio

15-30 Maggio 2022

AgID e PAL

- ✓ Workshop tematici

30 Giugno 2022

AgID e PAL

- ✓ Stipula della convenzione con almeno **una PAL** e avvio erogazione fondi (previa definizione del modello di rendicontazione e della bozza di convenzione da parte di AgID / DTD)

Grazie!

www.agid.gov.it



• MITD



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale