



Dentix



## Introducción

Dentix es una compañía de servicios odontológicos avanzados distribuida por toda España.

### 10.1 a

La web cumple con dicho apartado ya que muestra el nombre en sí de la empresa, además de mostrar todas las direcciones de los establecimientos hábiles en España junto con el contacto (teléfono y email) de cada uno de ellos. Por ejemplo:

#### Comunidad de Madrid

C/ Alcalá, Nº 385.  
28026 Madrid  
Tel: 913684182  
Info.Alcala385@Dentix.Es

C/ Mayor, Nº 10.  
28921 Alcorcón  
Tel: 916105150  
Info.Alcorcon@Dentix.Es

Ilustración 1

### 10.1 b

La web cumple con el presente apartado ya que muestra la inscripción en el Registro Mercantil, tal y como se muestra en la siguiente captura.

De conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, se facilita la siguiente información:

#### Datos identificativos

1. Usted está visitando la página web [www.dentix.com](http://www.dentix.com) titularidad de AI DENMARK BIDCO, S.L.U. (DENTIX), con domicilio social en Calle Suero de Quiñones 34-36 28002 Madrid (España), con CIF B88624556, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, sección 8ª, hoja número M – 718088, en adelante DENTIX.

Puede contactar con DENTIX por cualquiera de los siguientes medios:

- Teléfono: 900 83 50 10

Ilustración 2

### 10.1 c

La web no ofrece ninguna información acerca de que esté sujeta a algún Régimen de autorización administrativa.

### 10.1 d

No ofrecen ninguno de los 4 puntos descritos en el apartado.

### 10.1 e

Aunque el término CIF ya no existe legalmente en España desde 2008, y ahora se corresponda con NIF, en la Ilustración 2 podemos ver que nos ofrece su CIF.

### 10.1 f

En la propia web, muestran los tratamientos que ofrecen a los pacientes pero no ofrecen ningún tipo de precio. Así que no es que muestren la información de forma clara y sencilla, con impuestos o gastos de envío, es que directamente no ofrecen precios desde la web.

## 10.1 g

La web cumple con lo descrito en este apartado. Además informan de los protocolos que actualmente ofrecen contra la COVID-19.

## Atención al paciente

Te comunicamos que DENTIX vuelve a abrir **parte de sus clínicas** a nivel nacional con el objetivo de retomar la actividad y finalizar los tratamientos iniciados.

**Dentix se pondrá en contacto de manera progresiva con todos aquellos pacientes con tratamientos pendientes.** Si estás en esta situación y lo prefieres, ponte en contacto con tu clínica y si no la encuentras en el listado **llama gratis al 900 83 50 10**.

**Información sobre la situación concursal.** Si necesitas información relativa a la situación de la compañía visita la siguiente dirección: [www.dentixconcursos.com](http://www.dentixconcursos.com)

Tenemos protocolos de seguridad implementados contra la COVID-19 con el objetivo de mantener la seguridad de nuestros pacientes y nuestro personal en todo momento. Todos los tratamientos que realizamos en nuestras clínicas ofrecen todas las garantías de seguridad.

### Ilustración 3

En la Ilustración 4 y la Ilustración 5 se muestra el código de conducta al que está adherido el usuario.

#### Usuarios

2. Las presentes condiciones (en adelante Aviso Legal) tiene por finalidad regular el uso de la página web de DENTIX que pone a disposición del público.

El acceso y/o uso de esta página web atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las condiciones generales de uso aquí reflejadas. Las citadas condiciones serán de aplicación independientemente de las condiciones generales de contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

#### Uso del portal

3. [www.dentix.com](http://www.dentix.com) proporciona el acceso a multitud de informaciones, servicios, programas o datos (en adelante, "los contenidos") en Internet pertenecientes a DENTIX o a sus licenciantes a los que el USUARIO puede tener acceso. El usuario asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al USUARIO se le puede proporcionar una contraseña de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma.

El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios (p.e. servicios de chat, foros de discusión o grupos de noticias) que DENTIX ofrece a través de su portal y con carácter enunciativo, pero no limitativo, a no emplearlos para:

- Incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público.
- Difundir contenidos o propaganda racista, xenófoba, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatoria contra los derechos humanos.
- Provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de DENTIX, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados.
- Intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes.
- Utilizar el sitio web ni las informaciones que en él se contienen con fines comerciales, políticos, publicitarios y para cualquier uso comercial, sobre todo en el envío de correos electrónicos no solicitados.

DENTIX se reserva el derecho a retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultarán adecuados para su publicación. En cualquier caso, DENTIX no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

### Ilustración 4

#### Menores de edad

12. [www.dentix.com](http://www.dentix.com) dirige sus servicios a usuarios mayores de 14 años. Los menores de esta edad no están autorizados a utilizar nuestros servicios y no deberán, por tanto, enviarnos sus datos personales. Informamos de que si se da tal circunstancia, DENTIX no se hace responsable de las posibles consecuencias que pudieran derivarse del incumplimiento del aviso que en esta misma cláusula se establece.

### Ilustración 5

## Mejoras

Tal vez, estaría bien que incluyeran las tarifas de los tratamientos para que los usuarios se hagan a la idea de por cuánto saldría el presupuesto. Creo que la web cumple con la ley, y detalla todo de una manera visual y clara para el lector, por lo que en el caso de que añadieran nuevas funcionalidades a la página web, seguro que añadirían toda la información relativa a los reglamentos.