# Introducción

De forma natural, los trabajos de cualquier tipo se ejercían de forma presencial, pero poco a poco esta forma de trabajo se esta transformando a una forma de trabajo mas independiente de la ubicación.   
Este cambio lento pero continuo, se debe a la globalización, las redes conectan a todas las personas permitiendo que trabajos que antes necesitabas estar presente, ahora puedas realizarlos en cualquier lugar y mediante, por ejemplo, la nube, seguir estar conectado con quien lo necesite.

Tras los eventos a nivel global de la pandemia, muchas empresas están aceptando mas y mas el trabajo a distancia o teletrabajo. Esta forma de trabajo se logra llevar a cabo mediante a los distintos sistemas de acceso remoto que existen, que dependiendo del tipo de necesidades que tenga el trabajador, se utilizaran unos sistemas u otros.

Los accesos remotos son muy riesgosos, ya que tenemos que asegurarnos de que la conexión se establece con el individuo que está solicitando la conexión y que nadie mas pueda acceder a ella, y a la vez, proporcionar una buena experiencia para que el acceso sea el más eficiente posible.

Los principales tipos de acceso remoto que existen y de los que vamos a extender a continuación son:

* VPN
* Portales Web
* Escritorio Remoto
* Escritorio Virtual
* Espacio de Trabajo Digital

Vamos a presentar las principales características de cada uno, además de un apartando, explicando sus principales ventajas e inconvenientes.

# Escritorio Remoto

Las tecnologías mediante el acceso de escritorio remoto, realiza una conexión entre un dispositivo anfitrión y otro dispositivo invitado. En esta conexión, el mediante un software cliente o un *plug-in*, realiza una conexión con el dispositivo anfitrión, que le dará el control total sobre la pantalla, ratón, teclado, así como los datos, aplicaciones…  
Es decir, un control total sobre el anfitrión, como si lo estuviera usando en persona.

Se suele utilizar en ordenadores personales, que por la causa que sea, no puede conectarse de forma presencial, y realizar las acciones como si estuviese sentado delante de él, ya sea modificar, crear, transferir, borrar información.

Otro uso común es la de mantenimiento, normalmente en empresas, tomen el control del dispositivo para realizar alguna acción para su correcto funcionamiento.   
Un ejemplo real serían las máquinas de autoservicio del Burger King, ya que, si una se avería, llaman al gestor y mediante una conexión remota, realiza un mantenimiento para que esa máquina pueda usarse como de costumbre.

Estos usos son muy convenientes, ya que solo con conexión a internet, se puede realizar la conexión muy rápida y segura, mediante un cifrado de extremo a extremo, por lo que el contenido de la comunicación no puede ser captado por cualquier actuante malicioso, además de no tener la necesidad de utilizar terceros para transferir la información.

Windows 10 y 11 tienen soporte total para ser el anfitrión en una conexión de escritorio remoto sin la necesidad de instalar ningún software adicional, solamente habilitando la opción de acceso remoto entre dispositivos.

Además, el navegador Google Chrome también tiene la capacidad de realizar este tipo de conexiones. Para realizarlo se necesita tener la extensión *Chrome Remote Desktop* y un software en el anfitrión, mientras que el invitado no necesita ningún tipo de instalación, ya que la conexión se realiza mediante el propio explorador de Chrome.

# Espacio de Trabajo Digital

Un espacio de trabajo digital (*Digital* Workspace) es un entorno de trabajo o *framework*, donde se combinan varias tecnologías para que los usuarios tengan accesible aplicaciones, datos y escritorios virtuales. Todos estos servicios pueden ser accedidos desde cualquier lugar en distintos dispositivos.

Suele ser utilizado en empresas con muchos empleados, que necesitan tener una interfaz clara con un único punto de acceso, una compartición de ficheros entre empleados, la capacidad de realizar la virtualización de los escritorios y una acceso seguro y rápido a todas las aplicaciones necesarios para el empleado.

Proporcionan una mejor experiencia al empleado ya que permite un estilo de trabajo flexible, una gran seguridad con menos contraseñas, ya que todas están integradas en la del espacio de trabajo, y una rápida gestión de las aplicaciones que se encuentran accesibles por los empleados dentro del *framework*.

# Pros y contras

## VPN

Las principales ventajas de las redes VPN son:

* Conexiones seguras, ya que las VPN cifran los datos.
* Navegación anónima, ya que la red que realiza la conexión es la VPN.
* Evitar bloqueos geográficos y discriminación de precios, ya que la VPN se puede conectar a servidores de otros países/continentes.

Los principales inconvenientes:

* Una conexión a internet más lenta puede deberse a la ubicación del servidor VPN o al ancho de banda del servidor.
* Perdida de la confidencialidad, ya que tus datos de navegación son adquiridos por el servidor que te proporciona la VPN, estos pueden ser vendidos.

## Portales Web

Ventajas:

* Repositorio de datos común a muchos usuarios.
* Gran configuración,

## Escritorio Remoto

Ventajas:

* Trabajar desde el mismo dispositivo, aunque no tengamos acceso físico a él, desde cualquier sitio y en cualquier momento.
* Acceso directo y seguro, no es necesario ninguna configuración adicional.
* Encapsulamiento de la información en nuestro dispositivo, no es necesario utilizar servicios de terceros para transmitir la información.

Desventajas:

* Posibles perdidas de conexión que afecta a la eficiencia de nuestro trabajo.
* Necesidad de mantener el equipo anfitrión encendido.
* Perdidas de datos, al no utilizar ningún sistema de almacenamiento externo al dispositivo, si se estropea el dispositivo, no tendremos acceso a los datos.

## Escritorio Virtual

Ventajas:

* Acceso del ordenador anfitrión seguro y desde cualquier sitio.
* Gran escalabilidad, ya que al ser de forma virtual podemos aumentar los recursos que nos otorgan la empresa que ofrece el servicio.
* Seguridad de los datos, el almacenamiento de estos se encuentra en la nube en vez de guardarse físicamente en el dispositivo, como se haría en Escritorio Remoto.

Desventajas:

* Gran coste inicial al adquirir servidores.
* Ante alguna falla del servidor, todos los dispositivos conectados se verán afectados.

## Espacio de Trabajo Digital

Ventajas:

* Gran flexibilidad y gestión de software del *framework*.
* Comunicación y seguridad de los datos entre los empleados.
* Fácil de utilizar para el trabajador, ya que tiene disponible las herramientas que necesita.
* Permite la contratación temporal dependiendo de las necesidades actuales de la empresa.

Desventajas:

* Trabajo remoto, al no comunicarse en persona con los compañeros, empeora la eficiencia en la coordinación.
* Desvinculación con la empresa, los empleados no suelen sentirse trabajando para la empresa.