

Solution fonctionnelle sytème d'information OC PIZZAS

Chef de projet : Maxime ROUX

OPENCLASSROOMS

Parcours: Développeur d'application iOS

Projet : Analysez les besoins de votre client pour son

groupe de pizzerias

Entreprise: IC Consulting & Development

Chef de projet : Maxime ROUX

Email: maxime.roux@icconsulting.com

contact@icconsulting.com

Tél: 06XXXXXXX

04XXXXXXXX

TABLE DES MATIÈRES

QUI	SOMI	MES NOUS ?	3
I. AN	IALYS	E DES BESOINS CLIENT	4-6
1.	QUI	EST OC PIZZA ?	5
2.	LE C	CONTEXTE	
3.	BES	OINS & LIMITES DU SYSTÈME ACTUEL	
4.	DÉL	Al	
5.	LES	PERSONAS	6
II N		SOLUTION	
		FONCTIONNALITÉS	
	LES ACTEURS		
۷.			······································
	2.a.	Liste des acteurs client	
	2.b.	Diagramme de contexte	
•	2.c.	Diagramme de package	40.44
3.		GRAMME DE CAS D'UTILISATION	
	3.a. 3.b.	Commande utilisateur	
	3.c.	Gestion administrative par le manager	<u>1</u> 1
1		SCENARIOS UTILISATEURS	
٦.	4.a.	Choisir une pizza	
	4.b.	Accéder à une commande	
	4.c.		13
	4.d.	Modifier une commande	
	4.e.	Payer en ligne	15
	4.f.	Se connecter à un compte client	
	4.g.	Créer un compte client	16
	4.h	Supprimer une commande	17
	4.i.	Créer un compte employé	
	4.j.	Se connecter à un compte employé	18
	4.k.	Livrer une commande	4.0
	4.I.	Préparer une commande	
5.		GRAMMES D'ACTIVITÉ	
	5.a.	Commande client	
	5.b.	Processus paiement.	
	5.c.	Création/connexion compte client	
	5.d.	Création compte employé	24

QUI SOMMES NOUS?

Notre cabinet IT Consulting & Development est basé à Montpellier. Nous menons des projets informatiques : développement logiciel, mobile et web.

Nous intervenons du recueil des besoins clients jusqu'à la mise en production des solutions proposées.

Notre **polyvalence** nous amène à accompagner des acteurs de différents secteurs tels que les **transports**, la **restauration** ou encore le **domaine bancaire**.



Notre équipe se compose d'une vingtaine de membres :

des **chefs de projets** qui veillent à ce que les besoins clients soient traduits dans une solution digitale,

des **designers** qui font les maquettes et créent la charte graphique des **développeurs web, et d'application mobile** qui réalisent la solution technique

une **rédactrice / référenceuse (SEO)** qui travaillent des textes percuttant et utilisent les bons mots clés pour le référencement naturel

un **expert communication / publicité (SEA)** qui réalise les publicités sur les réseaux sociaux, google...

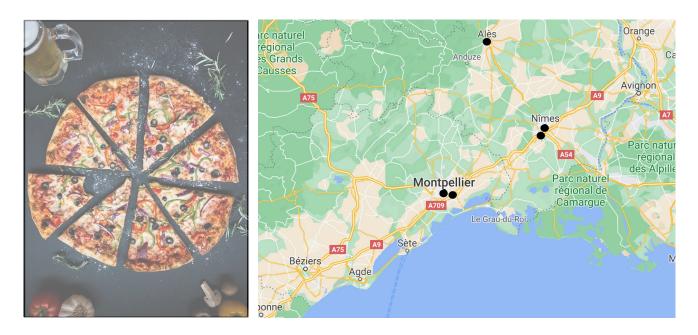
En cas de besoin particulier et si nous n'avons pas la compétence en interne, nous avons un véritable **réseau d'indépendants et d'entreprises partenaires** avec leguels nous avons l'habitude de travailler.

I. ANALYSE DES BESOINS CLIENT

1. QUI EST OC PIZZAS?

OC Pizza est un groupe spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il se compose actuellement de 5 points de vente et sa croissance rapide l'amène à ouvrir 3 nouveaux points de vente dans les six prochains mois.

Les pizzerias se trouvent à Montpellier (2), Nîmes (2) et Alès (1).



2. LE CONTEXTE:

Nous avons été contacté par Lola, co-fondatrice d'OC Pizza.

Dans ce contexte de croissance, vous nous avez mandaté pour proposer un nouveau système informatique adapté à vos besoins actuels et futurs.

3. BESOINS & LIMITES DU SYSTÈME ACTUEL:

Il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias.

Le suivi est donc difficile pour les Managers. il n'y a pas de suivi des commandes en temps réel, contrairement à des plateformes comme UberEat par exemple.

Vous souhaitez également avoir un système de gestion des stocks qui permette de mettre à jour la liste des pizzas disponibles.

4. DÉLAI: prêt pour l'ouverture des 3 nouvelles pizzerias dans 6 mois

5. LES PERSONAS:



Originaire de Vannes en Bretagne, où vivent encore ses parents.

Il vit au centre de Montpellier depuis 2 ans et se déplace en

Il est sportif et très sociable, très impliqué dans l'association étudiante de son école.

Il n'aime pas cuisiner et prend souvent des plats à emporter ou en livraison, soit seul, soit entre amis.

Il commande exclusivement sur son smartphone. Il n'aime pas perdre son temps.

Lorsqu'il est avec des amis, il commande exclusivement avec la livraison à domicile. Lorsqu'il est seul, il alterne entre livraison à domicile et à emporter. Il est un grand utilisateur d'Uber eat, application dans laquelle il apprécie particulièrement le paiement en ligne suivi de sa commande en temps réel.

Community manager à Montpellier.

Elle **vient d'emménager à Mauguio** à l'est de Montpellier.

Elle **se déplace en voiture**. Elle aime découvrir de nouveaux restaurants entre amoureux, mais elle aime aussi les soirées pizzas en couple ou entre amis, du moment qu'elle peut profiter de sa belle terrasse.

Très à l'aise avec son smartphone et son ordinateur, elle à pris l'habitude de **consulter les avis avant de commander.**

Si le site ne le lui permet pas, elle appellera pour passer commande afin de **personnaliser sa pizza** selon son humeur.

Elle privilégie le paiement en ligne et la livraison à domicile.

Déformation professionnelle oblige, elle note et laisse un avis sur tout ce qu'elle teste.





Formateur à l'école de Police de Nîmes

Il vit au **centre de Nîmes** et se déplace **en voiture ou à pied**.

Il sort souvent avec ses amis dans le centre historique, où il a ses habitudes

Il aime cuisiner quand il a le temps ou qu'il reçoit du monde.

Le vendredi soir, c'est soirée pizzas avec ses enfants.

Il est à l'aise avec son smartphone mais commande par téléphone et paie à livraison.

Il commande des pizzas classiques et n'a pas besoin de consulter la carte.

II.NOTRE SOLUTION

1. LES FONCTIONNALITÉS:

- Site Web « responsive » : s'adaptant aux différentes tailles d'écrans
- Module de paiement en ligne
- Compte client pour suivi et modification des commandes
- Gestion des stocks d'ingrédients, seuils d'alerte
- Menu qui se met à jour avec les pizzas disponibles selon stock
- Mise à jour en temps réel de la commande et notifications envoyées au client
- Aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza
- Interface métier :
 - Compte Pizzaiolos (consultations commandes, recettes pizzas, paiement, clôture commande)
 - > Compte **Livreurs** (consulations commandes, infos livraison, paiement, clôture commande)
 - Compte Managers / admin (création comptes employés et gestion des droits, création menu, gestion des stocks, tableau de bord de l'activité)

2. LES ACTEURS:

2.a. Liste des acteurs :

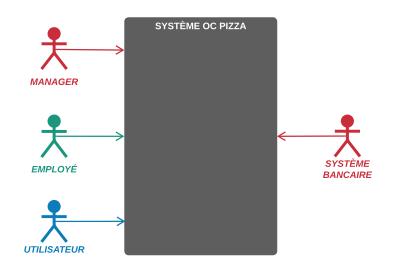
- Manager
- Employés (employees):
 - Pizzaiolos (pizza chef)
 - Livreurs (deliverer)
- Système bancaire (banking system)

• Utilisateur (user):

- Client (Customer) : il utilise le site web ou l'application en étant connectés à leur compte
- **Visiteur (visitor) :** il utilise le site web ou l'application sans avoir de compte utilisateur

2.b. Diagramme de contexte :

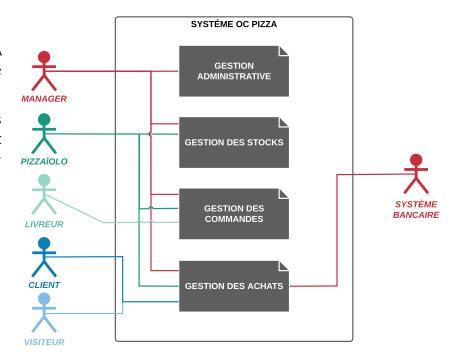
Le diagramme de contexte permet de définir les frontières de la solution proposée (système) et d'identifier les acteurs et les éléments environnants.



2.c. Diagramme de package :

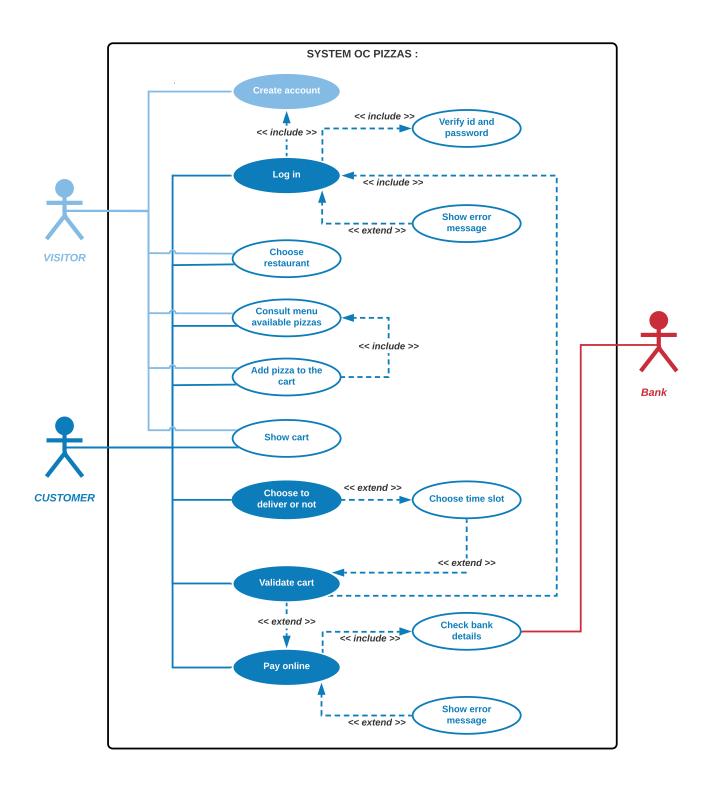
Le nouveau système OC PIZZA sera organisée en grands blocs de fonctionnalités.

Ces blocs ainsi que leurs relations avec les différents acteurs y sont représentés sur le diagramme cicontre.

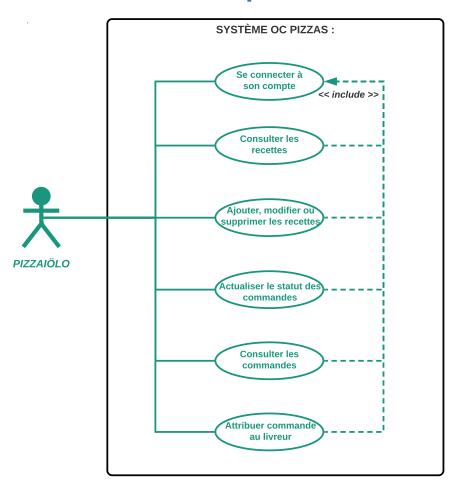


3. DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATION:

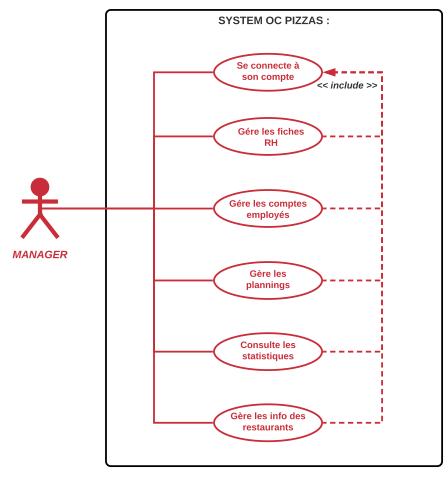
3.a. Commande utilisateur:



3.b. Gestion des commandes par le Pizzaïolo :



3.c. Gestion administrative par le manager :



4. LES SCENARIOS UTILISATEURS :

4.a. Choisir une pizza

Résumé : Le client séléctionne une pizza en ligne et l'ajoute à son panier

Acteur principal : le client **Acteur secondaire :** le système

Date: 16/07/2021 Responsable: M. ROUX Version: 1.0

Pré-conditions:

- Le client est sur site internet OC Pizzas

- Le client est connecté à son compte client
- Les connexions avec le système de gestion des stocks est opérationnel

Scénario nominale:

1) Le client clique sur le pizzeria qui l'interesse

- Le système affiche la page principale de la pizzeria en question
- 3) Le client clique sur «afficher le menu»
- 4) Le sytème vérifie les stocks d'ingrédients disponibles de la pizzeria
- 5) Le système affiche les éléments du menu disponibles
- 6) Le client fait son choix et clique sur la pizza choisie
- 7) Le système affiche les informations sur la pizza (liste d'ingrédients, quantité...)
- 8) Le client clique pour choisir la quantité souhaitée
- 9) Le client ajoute s'il le souhaite un commentaire
- 10) Le client clique sur «ajouter au panier»
- 11) Le système ajoute l'élément au panier du client
- 12) Le système propose de poursuivre la commande ou d'accéder au panier

4.b. Accéder à une commande

Résumé : Le client accède à sa commande

Acteur principal : le client **Acteur secondaire :** le système

Date: 16/07/2021 Responsable: M. ROUX Version: 1.0

Pré-conditions:

- Le client est connecté à son compte client

- Le client a déjà réalisé une commande

Scénario nominale:

- 1) Le client clique sur son compte
- 2) Le système vérifie les commandes qui sont modifiables et celles qui ne le sont pas
- 2) Le système affiche le compte du client avec la liste des commandes
- 3) Le client clique sur une de ses commandes
- 4) Le système affiche les informations de la commande

Si la commande est modifiable :

5a) Le système propose «modifier la commande» ou «supprimer la commande»

Si la commande n'est pas modifiable :

5b) Le système affiche les informations de la commande

4.c. Valider son panier

Résumé: Le client valide le panier qu'il a constitué, choisi la livraison et le mode de paiement

Acteur principal : le client **Acteur secondaire :** le système

Date: 16/07/2021 Responsable: M. ROUX Version: 1.0

Pré-conditions:

- Le client est sur site internet OC Pizzas

- Le client est connecté à son compte client
- Le client a constitué son panier

Scénario nominale:

- 1) Le client clique sur «accéder au panier»
- 2) Le système affiche le panier
- 3) Le client vérifie la commande et clique sur «suivant»
- 4) Le système propose «à livrer» ou «à récupérer sur place»
- 5) Le client coche son choix et clique sur «suivant»

Si «à livrer»:

- **6a)** Le système affiche les informations de livraison
- 7a) Le client renseigne les informations obligatoires
- 8a) Le client clique sur valider
- 9a) Le système vérifie que les informations sont valides
- 10) Le système propose les créneaux horaires disponibles
- 11) Le client séléctionne le créneau qui lui convient et valide
- 12) Le système vérifie à nouveau la disponibilité

Si le système valide :

13a) Le système bloque le créneau et affiche un message de validation

Si le système ne valide pas :

- **13b)** Le système affiche un message d'erreur
- **14b)** Le système renvoie à l'étape 10)
- 15) Le système propose de «payer en ligne» ou «payer à réception»
- 16) Le client coche son choix et clique sur «suivant»

Si «payer en ligne»:

17a) Le système renvoie au scénario 4.e. Payer en ligne

Si «payer à réception»:

- **17b)** Le système affiche un récapitulatif et demande de valider la commande
- **18b**) Le client valide la commande
- 19) Le système affiche le récapitulatif un message de validation et l'envoie par email
- 20) Le système envoie l'information au pizzaïolo

4.d. Modifier une commande

Résumé : Le client modifie une commande en cours

Acteur principal : le client **Acteur secondaire :** le système

Date: 16/07/2021 Responsable: M. ROUX Version: 1.0

Pré-conditions:

- Le client est connecté à son compte client

- Le client a accédé à une commande modifiable

Scénario nominale:

- 1) Le système affiche les informations de la commande
- 2) Le système propose «modifier la commande» ou «supprimer la commande»
- 3) Le client clique sur «modifier la commande»
- 4) Le système vérifie les stocks
- 5) Le système affiche les informations de la commande avec les champs modifiables (les quantités, les commentaires, si commande à livrer : les informations de livraison)

Pour modifier les quantités :

6a) Le client clique pour ajuster les quantités

Pour ajouter une pizza:

- **6b)** Le client clique sur «voir le menu pour ajouter des éléments à la commande»
- **7b)** Le système renvoie à l'<u>étape 4</u> du scénario <u>4.a. Choisir sa pizza</u>

Pour ajouter un commentaire :

- **6c)** Le client clique sur la zone de texte «commentaire»
- **7c)** Le client tape son commentaire

Pour modifier l'horaire :

- **6d)** Le client clique sur «modifier l'horaire»
- 7d) Le système renvoie de l'étape 10) à 13) du scénario 4.c. Valider son panier

Pour modifier le mode de livraison :

- **6e)** Le client clique sur «modifier le mode de livraison»
- 7e) Le système renvoie de l'étape 4) à 13) du scénario 4.c. Valider son panier
- 8) Le client clique sur «valider les modifications»
- 9) Le système met à jour les nouvelles informations de la commande
- 10) Le système affiche un récapitulatif et le montant de la commande

Si la commande initiale avait été réglée en ligne et que le montant de la commande modifiée est différent :

11a) Le système calcule la différence entre la commande initiale et celle modifiée

Si prix commande modifiée > prix commande initiale :

12aa) Le système renvoie à l'étape 14) du scénario 4.c. Valider son panier

Si prix commande modifiée < prix commande initiale :

12ab) Le système crédite la somme sur le compte du client

Si la commande initiale n'avait pas été payée en ligne :

11b) Le système renvoie à l'étape 14) du scénario 4.c. Valider son panier

4.e. Payer en ligne

Résumé : Le client paye sa commande en ligne

Acteur principal : le client **Acteur secondaire :** le système

Date: 16/07/2021 Responsable: M. ROUX Version: 1.0

Pré-conditions:

- Le client est connecté à son compte client
- Le client a suivi le proccess de commande et a cliqué sur «payer en ligne»

Scénario nominale:

- 1) Le système se connecte au SI bancaire
- 2) Le SI bancaire affiche les informations de paiement
- 3) Le client remplit les champs obligatoires et clique sur valider
- 4) Le SI bancaire vérifie les informations

Si les informations sont correctes :

- 5a) Le SI bancaire affiche un message «paiement validé»
- **6a)** La page du SI bancaire se ferme
- 7a) Le sytème envoie par email la facture

Si les informations sont incorrectes :

5b) Le SI bancaire affiche un message d'erreur et renvoie à l'**étape 2)**

4.f. Se connecter à un compte client

Résumé : Le client se connecte à son compte

Acteur principal : le client **Acteur secondaire :** le système

Date: 16/07/2021 Responsable: M. ROUX Version: 1.0

Pré-conditions:

- Le client possède un compte client actif auquel il n'est pas connecté
- Le client connait son identifiant et son mot de passe

Scénario nominale:

- 1) Le client clique sur «accéder à son compte»
- 2) Le système affiche les informations de connexion
- 3) Le client renseigne son identifiant et son mot de passe
- 4) Le client clique sur «se connecter»
- 5) Le système vérifie les informations

Si les informations sont correctes:

- **6a)** Le système se connecte au compte
- 7a) Le système affiche les informations du compte

Si les informations sont incorrectes :

- **6b)** Le système affiche un message d'erreur
- 7b) Le système renvoie à l'étape 2)

4.g. Créer un compte client

Résumé : Le client crée un compte

Acteur principal : le client Acteur secondaire : le système

Date: 16/07/2021 Responsable: M. ROUX Version: 1.0

Pré-conditions:

- Le client est sur site internet OC Pizzas
- Le client n'est pas connecté à un compte

Scénario nominale:

- 1) Le client clique sur créer un compte
- 2) Le système affiche les informations à remplir
- 3) Le client renseigne les informations obligatoires
- 4) Le client clique sur «valider»
- 5) Le système vérifie les informations

Si les informations sont correctes :

- 6a) Le système crée le compte
- 7a) Le système envoie un email au client avec un lien de validation

Si le client veut recevoir à nouveau l'email :

- 8aa) Le client clique sur «renvoyer l'email»
- 9aa) Le système renvoie à l'étape 6a)

Si le client veut changer l'email renseigné :

- 8ab) Le client clique «changer l'email»
- **9ab)** Le système affiche les informations à remplir avec le champ email modifiable
- **10ab)** Le client renseigne un nouvel email
- **11ab)** Le système vérifie que l'email est valide et propose de valider
- 12ab) Le système renvoie à l'étape 6a)
- 13a) Le client clique sur le lien de validation de l'email
- **14a)** Le système crée le compte et s'y connecte automatiquement
- 15a) Le système envoie un email au client avec les informations du compte

Si les informations sont incorrectes :

- **6b)** Le système affiche un message d'erreur
- 7b) Le système renvoie à l'étape 2)

4.h. Supprimer une commande

Résumé : Le client supprime une commande en cours

Acteur principal : le client Acteur secondaire : le système

Date: 16/07/2021 Responsable: M. ROUX Version: 1.0

Pré-conditions:

- Le client est connecté à son compte client

- Le client a accédé à une commande modifiable/annulable

Scénario nominale:

1) Le système affiche les informations de la commande

- 2) Le système propose «modifier la commande» ou «supprimer la commande»
- 3) Le client clique sur «supprimer la commande»
- 4) Le système affiche les modalités de remboursement (créditer un avoir sur compte client)
- 5) Le client clique sur «valider»
- 6) Le système crédite la somme sur le compte du client
- 7) Le système renvoie à l'étape 18) du scénario 4.c. Valider son panier

4.i. Créer un compte employé

Résumé : Le manager crée un compte employé

Acteur principal : le manager **Acteur secondaire :** le système

Date: 16/07/2021 Responsable: M. ROUX Version: 1.0

Pré-conditions:

- Le manager possède un compte admin
- Le manager est connecté à son compte

Scénario nominale :

- Le manager clique sur «gérer les droits / comptes»
- 2) Le système affiche la page de gestion des droits et des comptes
- 3) Le manager clique sur créer un nouveau compte
- 4) Le système affiche les informations à remplir
- 5) Le manager renseigne les champs obligatoires (type de compte, droits d'accès prérenseignés, nom, prénom et email de l'utilisateur du compte...)
- 6) Le manager valide
- 7) Le système vérifie les informations

Si les informations sont correctes :

- 8a) Le système crée le compte
- 9a) Le système envoie une notification au manager et à l'utilisateur

Si les informations sont incorrectes :

- **8b)** Le système affiche un message d'erreur
- 9a) Le système renvoie à l'étape 4 de ce même scenario

4.j. Se connecter à un compte employé

Résumé: L'employé (pizzaïolo ou livreur) ou le manager se connecte à son compte

Acteur principal : l'employé / manager **Acteur secondaire :** le système

Date: 16/07/2021 Responsable: M. ROUX Version: 1.0

Pré-conditions:

- L'employé ou le manager possède un compte actif auquel il n'est pas connecté
- L'employé ou le manager connait son identifiant et son mot de passe

Scénario nominale:

- 1) L'employé ou le manager clique sur «s'identifier»
- 2) Le système affiche les informations de connexion
- 3) L'employé ou le manager renseigne son identifiant et son mot de passe
- 4) L'employé ou le manager clique sur «se connecter»
- 5) Le système vérifie les informations

Si les informations sont correctes :

- **6a)** Le système se connecte au compte
- 7a) Le système affiche le menu avec les options accessibles selon droits attribués

Si les informations sont incorrectes :

- **6b)** Le système affiche un message d'erreur
- 7b) Le système renvoie à l'étape 2)

4.k. Livrer une commande

Résumé : Le livreur livre la commande

Acteur principal : le livreur Acteur secondaire : le système, le pizzaïolo

Date: 16/07/2021 Responsable: M. ROUX Version: 1.0

Pré-conditions:

- La commande est prête
- Le livreur a reçu la notification du système "commande à livrer"
- Le livreur est connecté au sytème

Scénario nominale:

- 1) Le livreur se présente à la pizzeria et récupère la commande
- 2) Le livreur clique sur la commande
- 3) Le système affiche les informations de la commande
- 4) Le livreur vérifie que la commande est complète
- 5) Le livreur clique sur livrer la commande
- 6) Le système affiche les informations de livraison
- 7) Le système envoie une notification au client "commande en cours de livraison"
- 8) Le livreur se présente au client
- 9) Le livreur regarde l'état du paiement de la commande

Si le paiement a été réalisé en ligne :

- **10a)** Le livreur remet la commande au client
- **11a)** Le livreur clique sur clôturer la commande
- **12a)** Le système change l'état de la commande à "livrée"

Si le paiement n'a pas encore été réalisé :

- **10b)** Le livreur demande au client de régler la commande
- **11b)** Le client paye
- **12b)** Le livreur change l'état de la commande à "payée et livrée"

4.1. Préparer une commande

Résumé: Le pizzaïolo prépare la commande

Acteur principal : le pizzaïolo **Acteur secondaire :** le système

Date: 16/07/2021 Responsable: M. ROUX Version: 1.0

Pré-conditions:

- Le pizzaïolo possède un compte employé
- Une commande a été validée

Scénario nominale:

- 1) Le pizzaïolo consulte les commandes à préparer
- 2) Le système affiche par ordre de priorité la liste des commandes et les pizzas à préparer
- 3) Le pizzaïolo clique sur la première pizza à préparer
- 4) Le système change l'état de la commande à "en préparation", elle n'est plus modifiable
- 5) Le système affiche l'aide mémoire de la pizza et les commentaires du client
- 6) Le pizzaïolo prépare la pizza et la met au four
- 7) Le pizzaïolo clique sur passer à la pizza suivante

S'il reste des pizzas à préparer de la commande en cours :

- 8a) Le système affiche la pizza suivante
- 9a) Le système renvoie à l'étape 5)

Si toutes les pizzas de la commande sont préparées :

- **8b)** Le système affiche la commande en haut de la liste en rouge "commande à finaliser"
- 9b) Le système renvoie à l'étape 5)

Lorsque toutes les pizzas de la commande sont cuites et mises en boite :

- **10)** Le pizzaïolo finalise la commande (regroupe les éléments)
- 11) Le pizzaïolo clique sur la commande en question
- 12) Le système demande si la commande est prête
- **13)** Le pizzaïolo valide
- **14)** Le système change l'état de la commande à "prête"

Si la commande est "à emporter" :

15a) Le système envoie une notification au client

Si la commande est "à livrer":

- **15b)** Le système envoie une notification au livreur
- **16b)** Le système change l'état de la commande à "en cours de livraison"

Manager Modifie le Menu Livreur Pizzaïolo Système OC Pizza Processus de connexion / création compte client * **Utilisateur** Ouvrir le site d'OC PIZZAS Clique sur la pizza choisie Choisit un créneau Choisir la Pizzeria

DIAGRAMME D'ACTIVITÉ: COMMANDE CLIENT

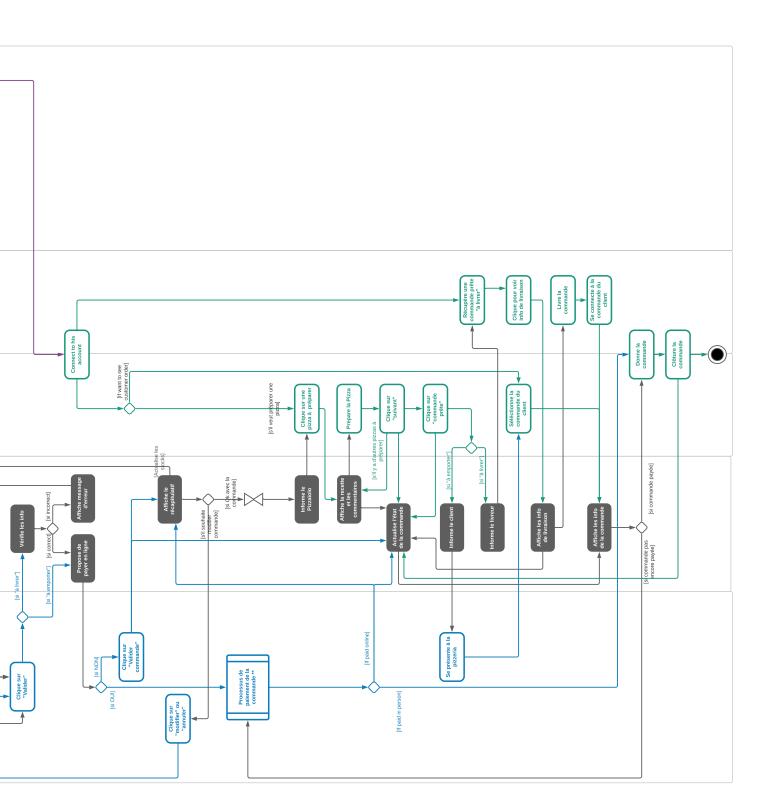


DIAGRAMME D'ACTIVITÉ:

PROCESSUS PAIEMENT

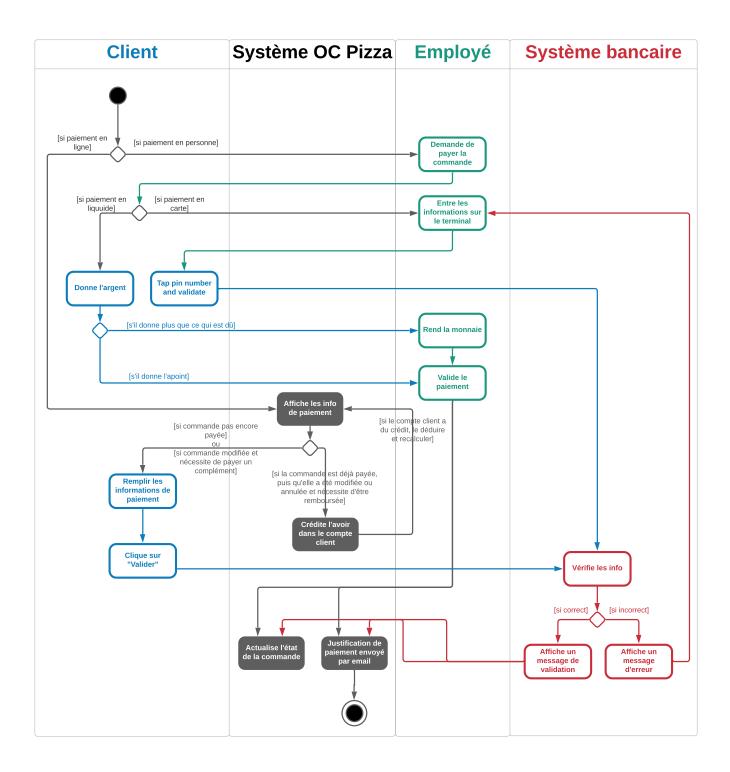


DIAGRAMME D'ACTIVITÉ:

CRÉATION / CONNEXION COMPTE CLIENT

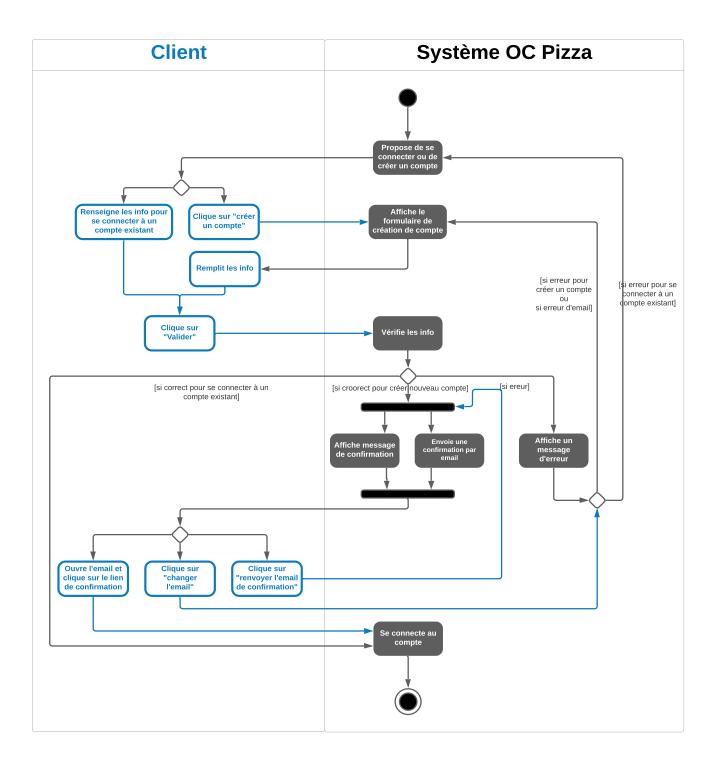


DIAGRAMME D'ACTIVITÉ:

CRÉATION COMPTE EMPLOYÉ

