



# IT Consulting & Development

## Dossier d'exploitation Système OC PIZZAS

**Chef de projet : Maxime ROUX**

**OPENCLASSROOMS**

**Parcours : Développeur d'application iOS**



**Entreprise :** IC Consulting & Development  
**Chef de projet :** Maxime ROUX  
**Email :** maxime.roux@icconsulting.com  
contact@icconsulting.com  
**Tél :** 06XXXXXXXX  
04XXXXXXXX

# TABLE DES MATIÈRES

<b>1. HISTORIQUE DES MODIFICATIONS .....</b>	<b>3</b>
<b>2. INTRODUCTION .....</b>	<b>4</b>
2.1. Objet du document	
2.2. Références	
<b>3. PRÉ-REQUIS.....</b>	<b>5</b>
3.1. Serveur	
3.1.1. Caractéristiques techniques	
3.1.2. Base de données	
3.2. Solution de paiement en ligne	
<b>4. HÉBERGEMENT.....</b>	<b>6</b>
4.1. Souscription à l'offre O2Switch et premiers pas	
4.1.1. Créer un compte O2Switch	
4.1.2. Souscrire à la formule unique (incluant le nom de domaine)	
4.1.3. Réception email avec informations de connexion .....	<b>8</b>
4.2. Premiers pas avec l'interface d'hébergement cPanel	
4.2.1. Connexion à cPanel	
4.2.2. Configuration du nom de domaine .....	<b>9</b>
<b>5. DÉPLOIEMENT DE LA SOLUTION .....</b>	<b>10</b>
5.1. Déploiement de la base de données	
5.1.1. Télécharger les fichiers dumps	
5.1.2. Importer la base de données	
5.2. Déploiement de l'application Web .....	<b>11</b>
5.2.1. Télécharger le code source	
5.2.2. Installer et configurer le logiciel FTP Filezilla	
5.2.3. Transformer les fichiers via Filezilla .....	<b>13</b>
5.2.4. Répertoire de configuration applicatif .....	<b>14</b>
<b>6. PROCÉDURE DE DÉMARRAGE / ARRÊT</b>	
6.1. Base de données	
6.2. Application Web	
<b>7. PROCÉDURE DE MISE À JOUR .....</b>	<b>15</b>
7.1. Base de données	
7.2. Application Web	
<b>8. SUPERVISION / MONITORING</b>	
8.1. Base de données .....	<b>16</b>
8.2. Application Web	
<b>9. SAUVEGARDE / RESTAURATION</b>	
9.1. Base de données	
<b>10. GLOSSAIRE .....</b>	<b>17</b>

# 1. HISTORIQUE DES MODIFICATIONS :

Le tableau ci-dessous est un journal de suivi des évolutions du document.

Si une modification significative intervient après partage du document, une nouvelle ligne serait ajoutée au tableau. Cette ligne indiquerait la nouvelle version, l'auteur. Les différentes versions qui se sont substituées les unes aux autres sont renseignées dans ce tableau. Cela permet de s'assurer que l'on travaille bien même dernière version.

VERSION	AUTEUR	DATE	DÉSCRIPTION
V1	Maxime ROUX	18/01/2022	Création du document

## 2. INTRODUCTION :

### 2.1. Objet du document :

- » Le présent document constitue le dossier d'exploitation de l'application OC-Pizzas.
- » Il a pour objectif de donner toutes les informations nécessaires au responsable de l'exploitation d'OC Pizzas.

### 2.2. Références :

La réalisation de ce document Pour de plus amples informations, se référer :

- » **DCT** : Dossier de conception technique de l'application
- » **DCF** : Dossier de conception fonctionnel de l'application

## 3. PRÉ-REQUIS :

### 3.1. Serveur :

Nous avons choisi l'**offre d'hébergement O2Swich** proposé par une entreprise française, basée à Clermont-Ferrand. Elle fournit des serveurs de qualité et performants.

Les raisons principales sont la **performance des serveurs** et la **réactivité du support client**.

**Prix : 60€ HT / an**

La procédure de souscription et de configuration de l'hébergement est détaillée à l'[étape 4](#) à la page suivante.

#### 3.1.1. Caractéristiques techniques :

- » Hébergement cloud
- » Ressources : jusqu'à 12 CPU threads, 48 Go de RAM en ressources allouées
- » Technologie : NVME 3.2GO/S
- » Nom de domaine Offert
- » Espace Disque : illimité
- » Base de Données : illimitées
- » Transfert Mensuel : illimité
- » Interface cPanel® : interface technique facilitant la gestion
- » Service Technique 24/7

#### 3.1.2. Bases de données :

Les bases de données et schémas suivants doivent être accessibles et à jour sur le repository GitHub à l'adresse [https://github.com/UOXAM/oc\\_pizza\\_bdd](https://github.com/UOXAM/oc_pizza_bdd)

### 3.2. Solution de paiement en ligne :

La solution de paiement en ligne retenue est **Merkanet**, fournit par **BNP Paribas**, avec contrat de vente à distance.

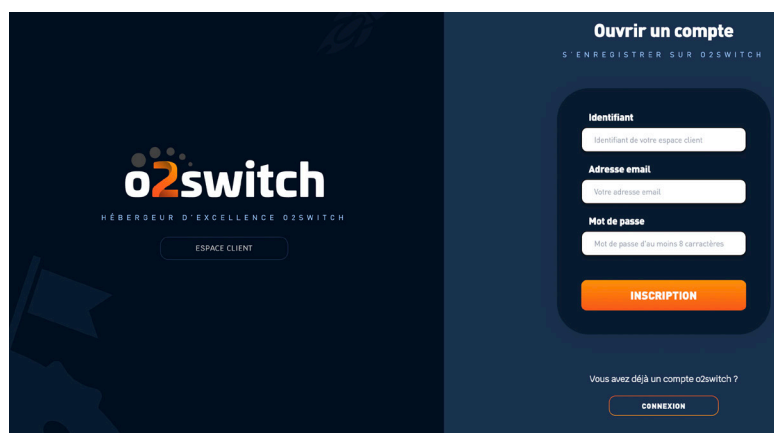
Elle a été intégrée au code. Cependant, pour que le module de paiement fonctionne correctement, il convient d'avoir un contrat Merkanet actif. Votre conseiller BNP sera votre interlocuteur privilégié pour faire évoluer votre contrat si besoin et en cas de problème technique liée à la solution.

## 4. Hébergement :

### 4.1. Souscription à l'offre O2Switch et premiers pas :

#### 4.1.1. Créer un compte O2Switch :

- » Se rendre sur le **site internet** O2Switch <https://clients.o2switch.fr/creer-un-compte>
- » Créer un **compte client** en renseignant un identifiant, par exemple "oc-pizzas", une adresse email et un mot de passe.



The image shows the O2Switch website interface for account creation. On the left, the O2Switch logo is displayed with the tagline 'HÉBERGEUR D'EXCELLENCE O2SWITCH' and an 'ESPACE CLIENT' button. On the right, there is a form titled 'Ouvrir un compte' with the subtitle 'S'ENREGISTRER SUR O2SWITCH'. The form contains three input fields: 'Identifiant' (with a hint 'Identifiant de votre espace client'), 'Adresse email' (with a hint 'Votre adresse email'), and 'Mot de passe' (with a hint 'Mot de passe d'au moins 8 caractères'). Below these fields is an orange 'INSCRIPTION' button. At the bottom, there is a link for existing users: 'Vous avez déjà un compte o2switch ?' with a 'CONNECTION' button.

#### 4.1.2. Souscrire à la formule unique (incluant le nom de domaine) :

- » Se connecter à l'**espace client** avec les informations ci-dessus de la [partie 1.1](#).
- » Cliquer sur "**Commander l'offre unique d'hébergement**"



The image shows the O2Switch dashboard. At the top, it says 'Bienvenue dans votre dashboard !' followed by the text 'Cet espace permet de piloter vos prestations, suivre vos commandes et consulter vos factures.' Below this, there are two prominent buttons with icons and text:

- Commander l'offre unique d'hébergement**: L'offres Star d'hébergement web, avec si désiré le nom de domaine inclus !
- Commander un nom de domaine**: Vous souhaitez enregistrer ou transférer un domaine chez o2switch.



- » Renseigner le **nom de domaine** choisi, par exemple oc-pizzas suivi de l'extension .com

#### Choix du nom de domaine

Vous avez le droit à un nom de domaine offert avec votre hébergement. Ce domaine sera offert pendant toute la période de l'hébergement. Vous pouvez choisir ce domaine maintenant ou remettre ce choix à plus tard.

- ☒ Je souhaite profiter du nom de domaine offert avec l'hébergement  
☐ Je ne souhaite pas choisir le nom de domaine offert avec l'hébergement tout de suite

✓ **Parfait.** Le domaine "oc-pizzas.com" semble bien être disponible.

**Vérification :** Un message apparaît en dessous permettant de voir si le nom de domaine est libre. Les extensions .com ou .fr sont recommandées car les plus courantes et les plus simples à retenir pour les utilisateurs francophones.

- » Choisir la **période de facturation** (1 à 3 ans) et cliquer sur "**Poursuivre la commande**".

#### Choix de la période pour la première facturation

Choisissez la période pour laquelle vous souhaitez faire votre premier paiement. Par défaut 1 an. Cette période sera changeable lors des renouvellements.

Mode avancé [Afficher >](#)

[➔ Poursuivre la commande](#)

- » Consulter le **récapitulatif de la commande**, choisir le mode de paiement et cliquer sur "**Finaliser la commande**"

#### Modalité de paiement

Méthode de paiement et validation conditions générales de vente

☒ J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente.

[🛒 Ajouter d'autres services](#)

[➔ Finaliser la commande](#)

- » Suivre le process et **réaliser le paiement**

### 4.1.3. Réception email avec informations de connexion

- » Ouvrir l'email intitulé "**Bienvenue chez o2switch**" reçu sur votre boîte

Dans cet email se trouve une partie intitulée "**Administration générale du compte Web**" qui regroupe :

- l'adresse de l'espace d'hébergement (de type <https://nom-serveur.o2switch.net:2083>)
- le nom d'utilisateur
- le mot de passe

- » **Garder** précieusement ces **informations**

**Attention, Il faut distinguer 2 espaces :**

- **espace Client** : il correspond à [clients.o2switch.fr](https://clients.o2switch.fr).

On peut également appeler cela l'espace administratif (contact support, factures...). Vous vous y connectez avec l'identifiant et le mot de passe choisi lors de la création de votre compte O2Switch.

- **espace Hébergement** : il s'agit de l'espace appelé "cPanel" qui correspond à l'espace technique. Vous vous y connectez en utilisant les informations reçues dans l'email (étape précédente).

## 4.2. Premiers pas avec l'interface d'hébergement cPanel :

### 4.2.1. Connexion à cPanel :

- » Se connecter à l'**adresse principale**, qui est communiquée dans le mail "Bienvenue chez o2switch". C'est une adresse de la forme : <https://nom-serveur.o2switch.net:2083>
- » Renseigner l'**identifiant** et le **mot de passe** contenus dans cet email ([étape 1.3.](#))
- » Plus de renseignements disponibles : <https://faq.o2switch.fr/hebergement-mutualise/tutoriels-cpanel/accéder-cpanel>

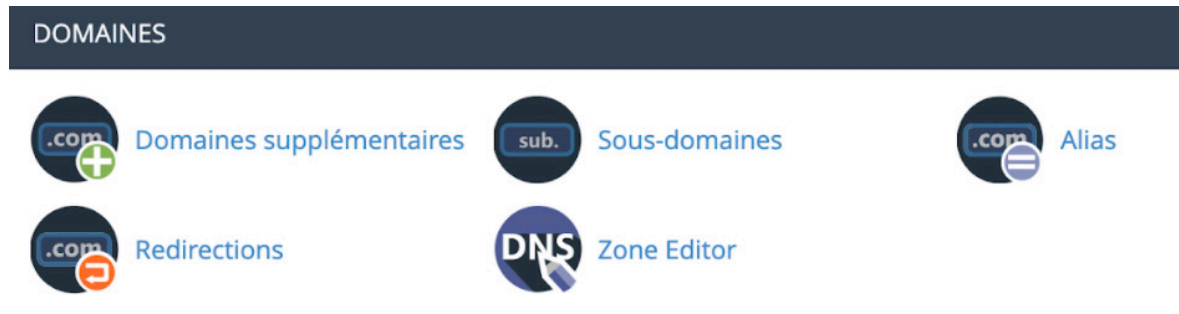


The image shows a login form for o2switch. At the top is the o2switch logo. Below it, there are two input fields. The first is labeled 'Nom d'utilisateur' (Username) and has a person icon. The second is labeled 'Mot de passe' (Password) and has a lock icon. Below these fields is a blue button labeled 'Connexion' (Login).

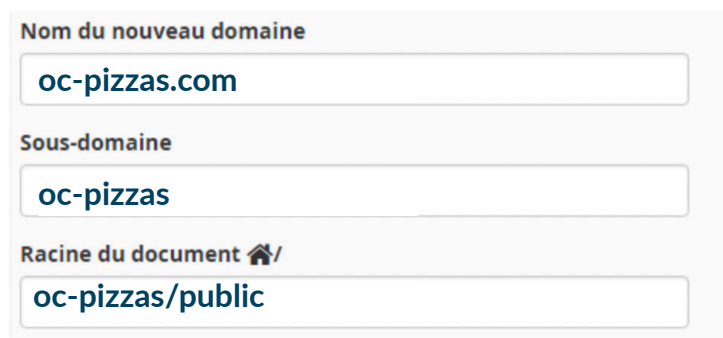
## 4.2.2. Configuration du nom de domaine :

L'une des premières choses à configurer lorsque vous déployez une application Symfony est le nom de domaine. Dans le cadre d'une application Symfony, le point d'entrée se situe dans le dossier / public. Le domaine doit donc pointer dans ce dossier /public.

- » Choisir l'icône "**Domaines supplémentaires**" dans la partie "Domaines" de l'espace cPanel



- » Renseigner ensuite le **nom du domaine** (choisi à l'[étape 1.2.](#)), par exemple [oc-pizzas.com](https://oc-pizzas.com)
- » Renseigner le **sous-domaine** ([oc-pizzas](https://oc-pizzas.com)) et la **racine du document** ([oc-pizzas/public](https://oc-pizzas.com/public))

The image shows a form for configuring a new domain. It has three input fields with labels above them. The first field is labeled 'Nom du nouveau domaine' and contains the text 'oc-pizzas.com'. The second field is labeled 'Sous-domaine' and contains the text 'oc-pizzas'. The third field is labeled 'Racine du document' with a small house icon and contains the text 'oc-pizzas/public'. The form is light gray with rounded corners and a subtle shadow.

## 5. DÉPLOIEMENT DE LA SOLUTION :

### 5.1. Déploiement de la base de données :

#### 5.1.1. Télécharger les fichiers dumps :

L'une des premières choses à configurer lorsque vous déployez une application Symfony est le nom de domaine. Dans le cadre d'une application Symfony, le point d'entrée se situe dans le dossier /public. Le domaine doit donc pointer dans ce dossier /public.

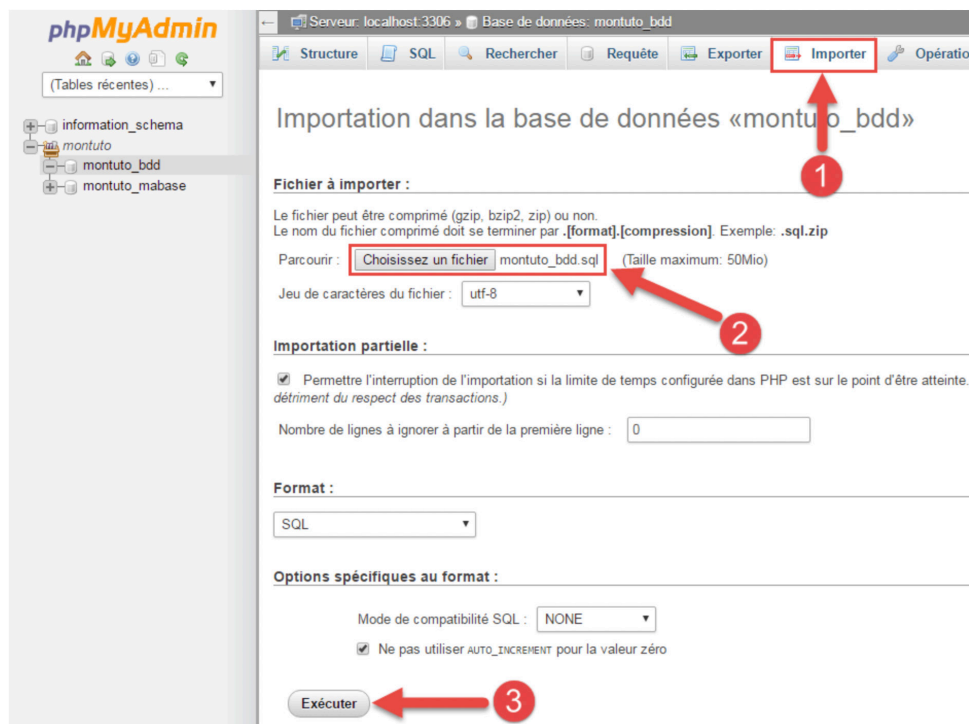
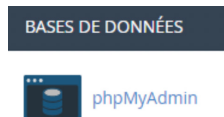
- » Cliquer sur le lien github sur lequel se trouve les fichiers dumps [https://github.com/UOXAM/oc\\_pizza\\_bdd](https://github.com/UOXAM/oc_pizza_bdd)

Le téléchargement renverra un fichier .ZIP contenant les fichiers suivants :

- Data.sql : Les données de test de la base de données
- Structure.sql : La structure de la base de données
- Structure&Data.sql : La structure ainsi que les données de test de la base de données

#### 5.1.2. Importer la base de données :

- » Aller sur son compte cPanel ([étape 2.1.](#))
- » Choisir l'icone "phpMyAdmin" dans la partie "Base de données" de l'espace cPanel
- » Cliquer sur l'onglet "Importer" (1), choisir le fichier [Structure&Data.sql](#) (2) téléchargé précédemment ([étape 3.1.](#)) au format SQL
- » Cliquer sur "Exécuter" (3)

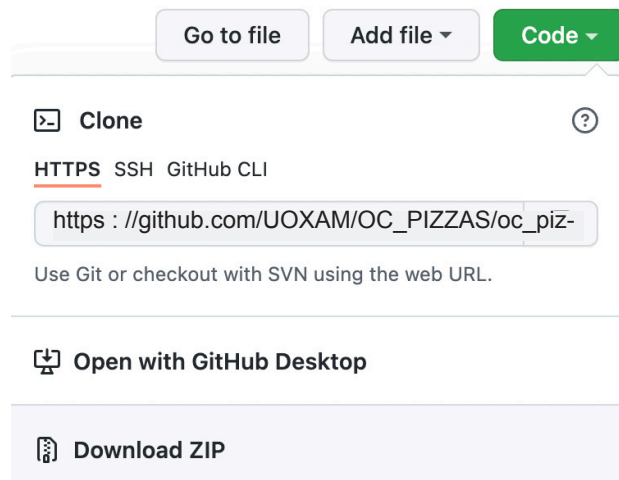


**Vérification :** Si l'importation s'est bien passée, un message "L'importation s'est terminée avec succès..." s'affichera. La base de données sera ensuite visible dans le panneau de gauche de phpMyAdmin.

## 5.2. Déploiement de l'application Web :

### 5.2.1. Télécharger le code source :

- » Se rendre sur le lien **Github** où se trouvent les **livrables** de l'application [https://github.com/UOXAM/OC\\_PIZZAS/oc\\_pizzas\\_symfony](https://github.com/UOXAM/OC_PIZZAS/oc_pizzas_symfony)
- » Cliquer sur "**Code**" puis sur "**Download ZIP**"

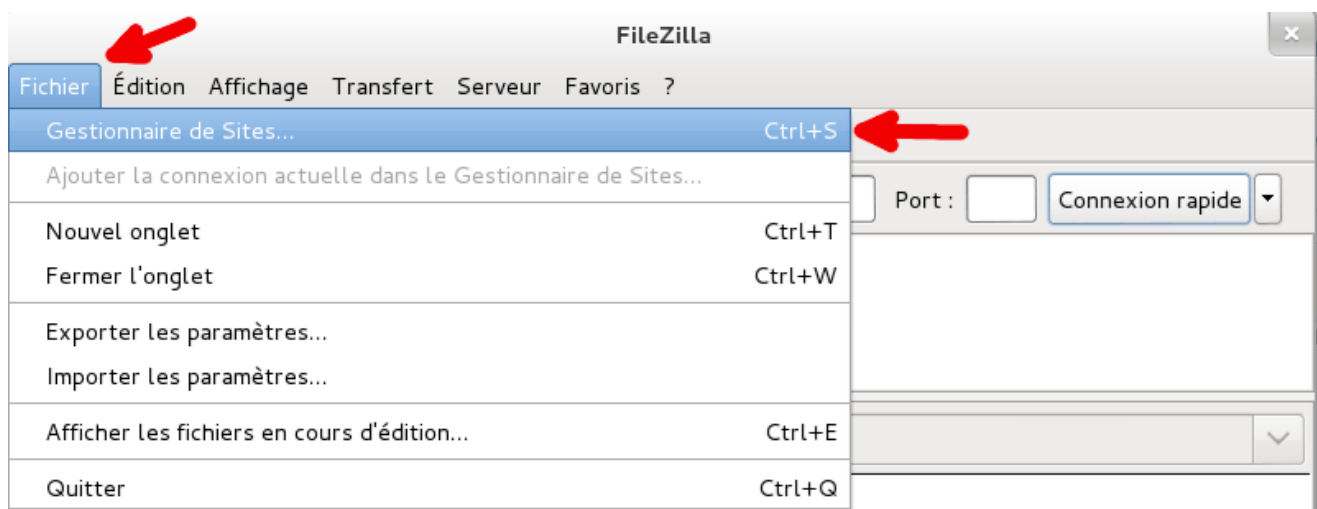


- » Décompresser le dossier et l'**enregistrer** le dossier sur le bureau de votre ordinateur

### 5.2.2. Installer et configurer le logiciel FTP Filezilla :

Ce logiciel permet d'envoyer facilement l'ensemble des fichiers de l'application sur votre hébergement.

- » Télécharger **Filezilla** sur le lien suivant : <https://filezilla-project.org/download.php?type=client> et l'installer
- » Ouvrir **Filezilla** pour le configurer
- » Cliquer sur "**Fichiers**" puis "**Gestionnaire de Sites...**"



» Cliquer sur "**nouveau site**" (voir image ci-dessous) et le **configurer** avec les paramètres contenu dans l'email "**Bienvenue chez o2switch**" ([étape 1.3.](#)) :

- Hôte : votre nom de domaine [oc-pizzas.com](http://oc-pizzas.com)
- Protocole : FTP
- Chiffrement : aucun
- Type d'authentification : normale
- Identifiant : votre identifiant cPanel
- Mot de passe : votre mot de passe cPanel

» Cliquer sur "**Valider**" (voir image ci-dessous)

» Sélectionner le site [oc-pizzas.com](http://oc-pizzas.com) venant d'être ajouté dans le menu de gauche puis de cliquer sur "**Connexion**" (voir image ci-dessous)

Sélectionnez une entrée :

Mes Sites

- tuto
- oc-pizzas.com

Nouveau Site Nouveau Dossier

Nouveau Favori Renommer

Supprimer Copier

Général Avancé Paramètres de transfert Jeu de caractères

Hôte : votre-site.fr Port : 21

Protocole : FTP - Protocole de Transfert de Fichiers

Chiffrement : Connexion FTP simple (non sécurisée)

Type d'authentification : Normale

Identifiant : login\_cpanel

Mot de passe : .....

Compte :

Commentaires :

Connexion Valider Annuler

### 5.2.3. Transférer les fichiers via Filezilla :

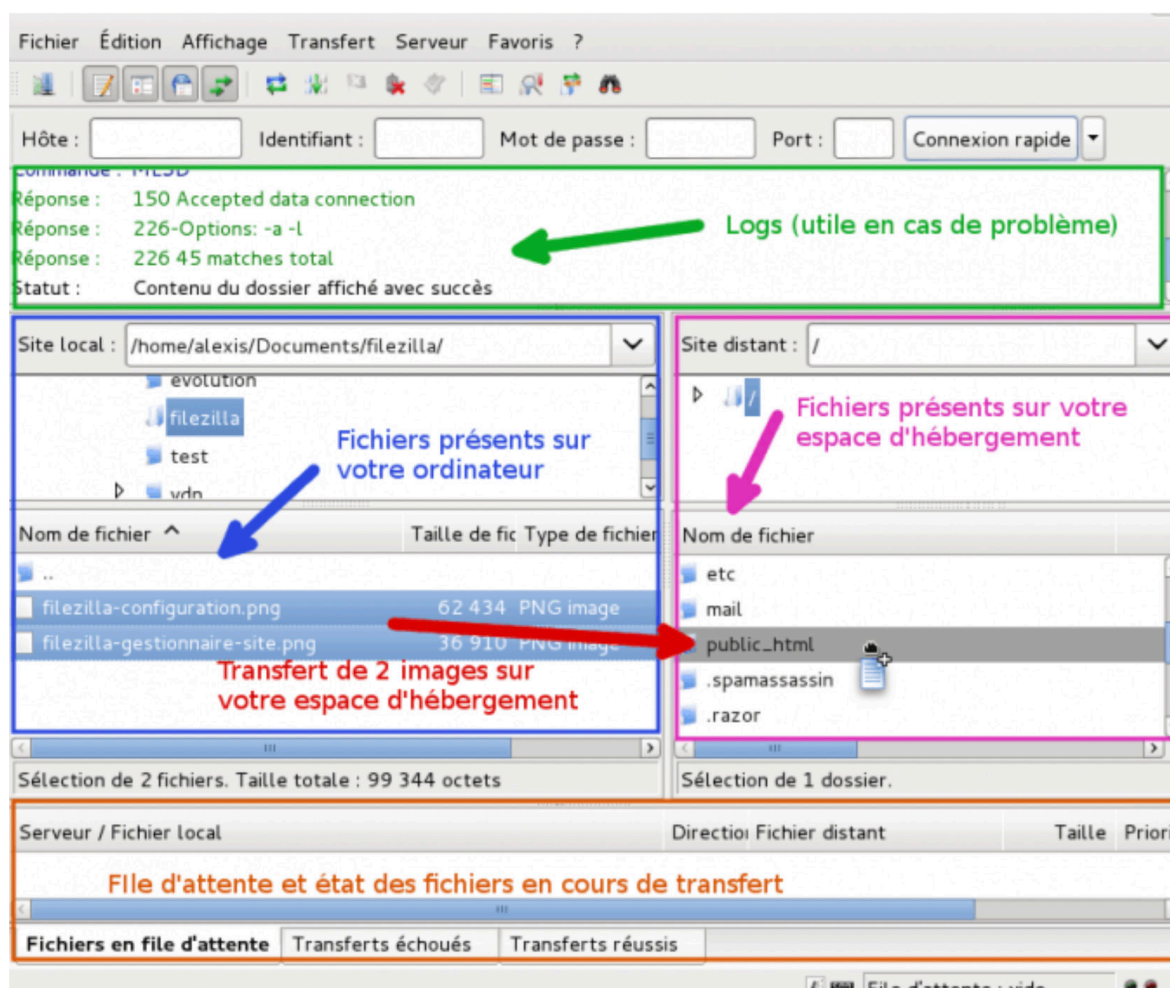
Le code source va être à présent envoyé sur l'espace hébergement. Il faut au préalable avoir Filezilla ouvert et être connecté au site [oc-pizzas.com](https://www.oc-pizza.fr)

- » Dans l'interface Filezilla, sélectionner le dossier avec le **code source** de l'application (enregistré sur votre PC à l' [étape 4.1](#)).

Voir la flèche **Bleue** de l'image ci-dessous.

- » “**Glisser-déposer**” les fichiers de la gauche vers la droite pour les transférer depuis l'ordinateur sur l'espace d'hébergement, dans le répertoire [public\\_html](#).

Voir la flèche **Rouge** de l'image ci-dessous.



### Vérification :

- » Se rendre à l'adresse du site : <https://www.oc-pizza.fr>
- » Si ça ne fonctionne pas alors que le process a été bien suivi, contacter notre service support ([page 2](#) de ce document)

### 5.2.4. Répertoire de configuration applicatif :

Les fichiers de configuration de symfony se situe dans le dossier « [configs](#) ».

Les différents fichiers de configuration sont :

- Packages/
- Bundles.php
- Routes.yaml
- Services.yaml

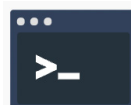
Pour plus de renseignement, rendez-vous sur la documentation officiel de symfony <https://symfony.com/doc/current/configuration.html>

## 6. PROCÉDURE DE DÉMARRAGE / ARRÊT :

### 6.1. Base de données :

Pour démarrer le serveur SQL :

- » Ouvrir l'outil "**Terminal**" dans l'interface cPanel
- » Taper `Sudo systemctl start mysql`



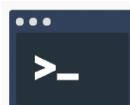
Pour arrêter le serveur SQL :

- » Dans le "**Terminal**" cPanel, taper : `Sudo systemctl stop mysql`

### 6.2. Application Web :

Pour démarrer le serveur Web :

- » Ouvrir l'outil "**Terminal**" dans l'interface cPanel
- » Taper `Systemctl start apache.service`



Pour arrêter le serveur Web :

- » Dans le "**Terminal**" cPanel, taper : `Systemctl stop apache.service`

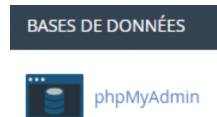


## 7. PROCÉDURE DE MISE À JOUR :

### 7.1. Base de données :

Les modifications de la base de données sur font directement dans cPanel :

- » Choisir l'icône "**phpMyAdmin**" dans la partie "Base de données" de l'espace cPanel



#### **Attention :**

*Avant toutes modifications de la base de données, il est fortement recommandé d'effectuer une **sauvegarde** de celle-ci afin de prévenir tout dysfonctionnement qui pourrait détruire définitivement la base de données existante (voir l'[étape 9.1.](#))*

### 7.2. Application Web :

En cas de modification d'un des fichier du code de l'application Web, il faudra importer à nouveau le fichier modifié par l'intermédiaire de Filezilla.

#### **Attention :**

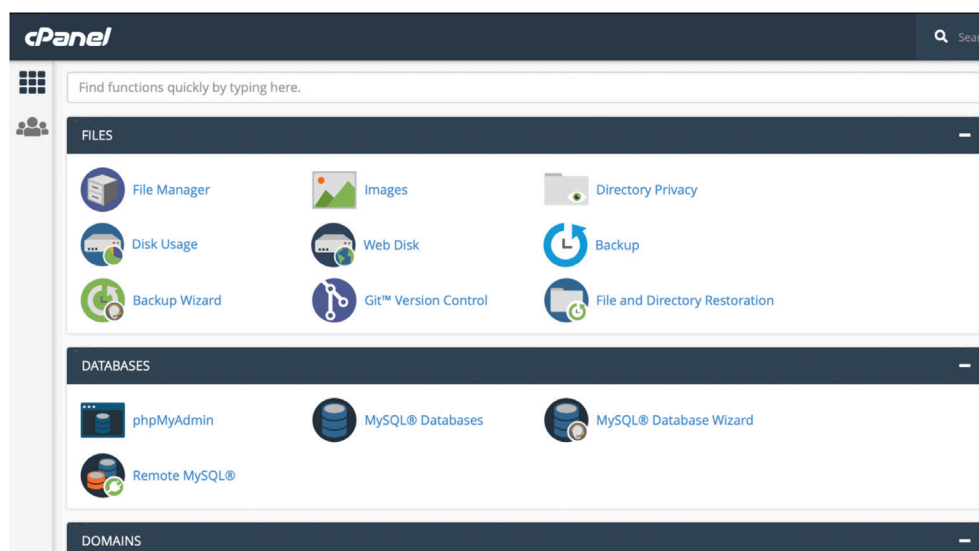
*Il est fortement recommandé :*

- » de **faire appel à nos services** en cas de mise à jour de votre application
- » d'effectuer une **sauvegarde** toute modification de l'application (voir l'[étape 9.2.](#))

## 8. SUPERVISION / MONITORING :

L'hébergeur O2Switch assure une surveillance 24h/24 7j/7 des dysfonctionnements matériels des serveurs.

- » En cas de problèmes, il faut contacter le support par email : [support@o2switch.fr](mailto:support@o2switch.fr)
- » L'hébergeur fournit le logiciel cPanel pour administrer et superviser les serveurs



## 8.1. Base de données :

Pour tester que la base de données est toujours fonctionnelle :

- » Ouvrir l'outil "**Terminal**" dans l'interface cPanel



- » Taper `/home/ocuser/oc_pizzas/mysql/bin/testocpizzadb.sh`

## 8.2. Application Web :

Pour tester que l'application Web est toujours fonctionnelle :

- » Ouvrir l'outil "**Terminal**" dans l'interface cPanel

- » Taper `/home/ocuser/oc_pizzas/web/bin/testocpizzaweb.sh`

# 9. SAUVEGARDE / RESTAURATION :

## 9.1. Base de données :

- » L'hébergeur O2Switch effectue quotidiennement et automatiquement une sauvegarde de la base de données.

- » Il est possible d'effectuer une sauvegarde manuelle en passant par l'outil "**phpMyAdmin**" de cPanel.

- » Il est possible aussi de restaurer une base de données en passant par l'outil "**phpMyAdmin**" de cPanel. En cas de perte de fichiers, il faut contacter le support O2Switch pour qu'ils effectuent une restauration : [support@o2switch.fr](mailto:support@o2switch.fr)

- » Plus d'informations disponibles ici : <https://faq.o2switch.fr/hebergement-mutualise/tutoriels-cpanel/phpmyadmin>

## 10. GLOSSAIRE :

TERME	DÉFINITION
Hébergement Web	C'est l'acte de mettre le site ou l'application web sur un serveur pour que tout le monde sur internet puisse y accéder.
Logiciel FTP	Logiciel qui va permettre l'échange de fichiers entre deux ordinateurs, et plus exactement entre un serveur et un client.
Nom de domaine	C'est l'équivalent de l'adresse postale sur internet. C'est la manière dont un utilisateur va trouver le site internet sur le web. Un nom de domaine est donc indispensable lors de la création d'un site web.
Responsive	Un site responsive est un site qui est conçu et développé de façon à pouvoir s'adapter à toutes les résolutions d'écran. C'est donc un seul et même site qui peut être consulté sur ordinateur, sur smartphone ou sur tablette.
Serveur Web	Un serveur web désigne à la fois une machine physique et un logiciel. Dans le premier cas, il s'agit d'un ordinateur relié à Internet et hébergeant des ressources. Ces ressources peuvent être des fichiers, des programmes ou des bases de données.
Terminal	Il représente une interface en ligne de commande qui occupe tout l'écran et qui n'est généralement pas mise en œuvre par une interface graphique. C'est l'IHM (interface Homme Machine) par défaut du système d'exploitation.