

Dr.Online es nuestro nuevo servicio de orientación médica para problemas de salud de baja complejidad a través de **chat y videollamada**, al que se podrá acceder desde la **APP de SANNA**.

¿En qué consiste este servicio?

Existen dos modalidades para acceder a la orientación:

- **CHAT:** En esta opción se podrá acceder a una ventana de chat en donde también se conectará un médico de SANNA que responderá los mensajes a la brevedad.
- **TELEORIENTACIÓN:** Esta opción se realiza mediante una videollamada, que se deberá reservar previamente a través de una cita. A la hora pactada llegará una alerta con el acceso a la conexión simultánea con un médico de SANNA, quien brindará recomendaciones sobre la consulta.

Los clientes de Pacífico Salud (asegurados y afiliados) podrán acceder al servicio de forma gratuita.

Horario de atención: Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 9:00 p.m.

¿Cómo se puede acceder al servicio?

Descargando el APP SANNA y a través de la web www.sanna.pe



Dr. Online
La orientación médica que necesitas donde sea que estés

Ahora SANNA cuenta con el beneficio de **Dr. Online**, un servicio gratuito con el que podrás recibir orientación y consejería médica desde tu celular a través de chat y videollamada.

Descarga hoy mismo el APP SANNA y resuelve tus dudas médicas sin salir de casa.

 

Horario de atención: Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 9:00 p.m.

Conoce más en:
www.sanna.pe

