



Protocolo de atención por COVID-19

¿Qué hago si mis familiares dependientes asegurados a la EPS o yo, tienen sospechas de tener el COVID-19?

Tienes 2 opciones:

1. Comunicarte con el Dr. Online (Descargar aplicativo de Sanna, y sacar cita para la consulta gratuita). Mira cómo funciona Dr. Online [AQUÍ](#).
2. Sacar cita con el médico a domicilio llamando al número telefónico 415-1515 y efectuando un pago de S/50.00.
 - Si los médicos consideran de acuerdo a protocolo, realizar la prueba molecular, ellos programarán la visita de laboratorio “Precisa”, para la toma de muestra y la entrega de los medicamentos paliativos para tratar los síntomas del paciente.
 - El servicio médico hará el respectivo seguimiento por teléfono.

¿Qué hago si mi salud o la de mi familiar se está complicando y necesito ser hospitalizado(a)?

Debes comunicarte al número telefónico 415-1515, para coordinar el envío de una ambulancia (este servicio se brinda según criterio médico), si el médico lo solicita, se traslada al paciente a una clínica afiliada. El médico monitoreará la disponibilidad de las clínicas para tu hospitalización o la de tu familiar asegurado.

*Reportar el caso a Veronica Chaparro, Representante de Marsh Rehder – Broker, para el apoyo correspondiente. El número al que debes llamar es 997572951.

Importante

- El servicio de hospitalización está sujeto a la disponibilidad del día a día.
- Para la toma de muestra:
 - La EPS cubre la prueba molecular, la cual será tomada por el personal del laboratorio Precisa.
 - Las clínicas realizan la toma de muestra y se envía al MINSA para el análisis correspondiente.
 - En ambos casos los resultados los envía el MINSA.