

# Términos y Condiciones – MediTrack

---

**Última actualización: Noviembre 11, 2025**

El presente documento establece los términos y condiciones de uso de la plataforma y aplicación **MediTrack**, operada por **AlpacaFlow S.A.C.** Al descargar, acceder o utilizar MediTrack, aceptas cumplir con estos términos en su totalidad.

## 1. Aceptación de Términos

Al utilizar MediTrack, confirmas que:

- Has leído, comprendido y aceptas estos términos y condiciones
- Tienes capacidad legal para celebrar contratos vinculantes
- Si actúas en representación de otra persona (como familiar o cuidador), tienes autorización para hacerlo
- Cumples con todas las leyes aplicables en tu jurisdicción

## 2. Descripción del Servicio

**MediTrack** es una plataforma integral de monitoreo de salud geriátrica que ofrece:

Servicios Principales:

- Monitoreo continuo de signos vitales mediante dispositivos IoT
- Alertas médicas en tiempo real ante anomalías detectadas
- Plataforma web y móvil para pacientes, familiares y profesionales de salud
- Análisis predictivo mediante inteligencia artificial
- Generación de informes médicos personalizados
- Sistema de comunicación entre usuarios autorizados

Limitaciones del Servicio:

- MediTrack es una **herramienta de apoyo**, NO reemplaza consultas médicas profesionales
- No proporciona diagnósticos médicos definitivos
- No sustituye la atención médica de emergencia
- Requiere conexión a internet para funcionar completamente

## 3. Uso Permitido

La plataforma está destinada exclusivamente para:

- Monitoreo de salud de adultos mayores
- Uso personal o familiar autorizado
- Soporte a profesionales de salud en el cuidado de sus pacientes
- Instituciones de salud con licencia comercial

## 4. Uso Prohibido

Queda estrictamente prohibido:

- Usar MediTrack para diagnósticos médicos auto-administrados
- Compartir credenciales de acceso con personas no autorizadas
- Manipular, alterar o falsificar datos de salud
- Utilizar la plataforma con fines fraudulentos o ilegales
- Realizar ingeniería inversa del software o dispositivos
- Copiar, modificar o distribuir el software sin autorización
- Usar datos obtenidos para publicidad o marketing sin consentimiento
- Sobrecargar o intentar hackear los sistemas
- Revender o sublicenciar el servicio sin autorización

## 5. Registro y Cuenta de Usuario

Requisitos:

- Proporcionar información veraz, precisa y actualizada
- Mantener la confidencialidad de tus credenciales
- Notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado de tu cuenta
- Actualizar información cuando sea necesario

Responsabilidades:

- Eres responsable de todas las actividades bajo tu cuenta
- Debes proteger tu contraseña y configurar autenticación multifactor
- Solo personas autorizadas pueden acceder a datos de pacientes

Suspensión de Cuenta:

AlpacaFlow puede suspender o terminar cuentas que:

- Violan estos términos y condiciones
- Proporcionen información falsa o fraudulenta
- Realicen actividades que pongan en riesgo el servicio
- No paguen suscripciones en planes de pago

## 6. Dispositivos IoT y Hardware

Uso de Dispositivos:

- Los dispositivos MediTrack deben usarse según instrucciones
- Solo personal autorizado puede instalar dispositivos en pacientes
- No modificar ni alterar dispositivos
- Reportar inmediatamente cualquier mal funcionamiento

Propiedad:

- Los dispositivos en planes de alquiler permanecen propiedad de AlpacaFlow
- En caso de cancelación, deben devolverse en buen estado
- Daños intencionales o pérdidas serán facturados al usuario

### Mantenimiento:

- Los dispositivos requieren calibración periódica
- Actualizaciones de firmware se instalarán automáticamente
- Baterías deben reemplazarse según indicaciones

## 7. Datos de Salud y Privacidad

### Consentimiento:

- Al usar MediTrack, consientes el procesamiento de datos de salud
- Puedes revocar el consentimiento en cualquier momento
- Revocación puede limitar o terminar el servicio

### Compartir Información:

- Tú controlas quién accede a tus datos de salud
- Puedes autorizar o revocar accesos en cualquier momento
- En emergencias médicas, se compartirá información con servicios de emergencia

Ver Política de Privacidad completa: [politica-privacidad.md](#)

## 8. Planes y Pagos

### Plan Freemium:

- Acceso gratuito a funciones básicas
- Limitaciones en almacenamiento de historial
- Alertas básicas en tiempo real

### Plan Premium:

- Funciones avanzadas de monitoreo
- Informes personalizados ilimitados
- Soporte prioritario
- Facturación mensual o anual
- Renovación automática salvo cancelación

### Plan Enterprise:

- Soluciones personalizadas para instituciones
- Contacto directo con equipo comercial
- Contratos personalizados

### Política de Reembolso:

- Reembolsos disponibles dentro de 14 días para planes de pago
- No se reembolsan meses parciales
- Cancelación puede realizarse en cualquier momento sin penalización

## 9. Propiedad Intelectual

### Derechos de AlpacaFlow:

Los siguientes elementos son propiedad exclusiva de AlpacaFlow:

- Software de MediTrack (web, móvil, firmware)
- Algoritmos de inteligencia artificial
- Diseño de dispositivos IoT
- Marca "MediTrack" y "AlpacaFlow"
- Documentación, manuales y materiales de capacitación
- Diseño de interfaz de usuario

### Derechos del Usuario:

- Conservas todos los derechos sobre tus datos personales y de salud
- Puedes exportar tus datos en cualquier momento
- Licencia limitada para usar el software según estos términos

### Restricciones:

- No puedes copiar, modificar o crear obras derivadas
- No puedes realizar ingeniería inversa
- No puedes usar nuestra marca sin autorización escrita

## 10. Limitaciones de Responsabilidad

MediTrack NO es Responsable por:

### Decisiones Médicas:

- Decisiones tomadas basándose únicamente en datos de MediTrack
- Retrasos en buscar atención médica profesional
- Interpretaciones incorrectas de datos o alertas

### Fallos Técnicos:

- Interrupciones de servicio por mantenimiento o causas fuera de control
- Pérdida de conectividad a internet
- Mal funcionamiento de dispositivos por uso inadecuado
- Errores de software (aunque trabajamos para minimizarlos)

### Uso Inadecuado:

- Daños resultantes de violación de estos términos
- Compartir credenciales con personas no autorizadas
- Ignorar alertas o recomendaciones del sistema

**Responsabilidad Máxima:** La responsabilidad total de AlpacaFlow está limitada al monto pagado por el usuario en los últimos 12 meses.

## 11. Emergencias Médicas

### IMPORTANTE:

- **MediTrack NO sustituye llamadas al 911 o servicios de emergencia**
- Ante cualquier emergencia médica, contacta inmediatamente servicios de emergencia
- No confíes únicamente en alertas de MediTrack para emergencias
- MediTrack puede experimentar retrasos o fallos

### Alertas de Emergencia:

- Alertas automáticas se envían ante anomalías críticas detectadas
- No garantizamos detección del 100% de emergencias
- Usuarios deben configurar correctamente contactos de emergencia

## 12. Indemnización

Aceptas indemnizar y exonerar a AlpacaFlow, sus empleados, directores y socios de cualquier reclamación, pérdida o daño resultante de:

- Tu violación de estos términos
- Tu uso inadecuado de MediTrack
- Violación de derechos de terceros
- Información falsa proporcionada por ti

## 13. Modificaciones al Servicio

AlpacaFlow se reserva el derecho de:

- Modificar, suspender o discontinuar funciones del servicio
- Actualizar software y firmware de dispositivos
- Cambiar precios de planes con notificación de 30 días
- Agregar o eliminar integraciones con servicios externos

### Notificación de Cambios:

Te notificaremos cambios significativos mediante:

- Correo electrónico
- Notificación en la aplicación
- Publicación en sitio web

## 14. Modificaciones a Términos

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Los cambios serán efectivos:

- 30 días después de la notificación para cambios materiales
- Inmediatamente para cambios menores o clarificaciones
- Uso continuado tras notificación constituye aceptación

## 15. Jurisdicción y Ley Aplicable

Estos términos se rigen por las leyes de la República del Perú. Cualquier disputa será resuelta mediante:

1. **Negociación directa** entre las partes
2. **Mediación** ante institución reconocida
3. **Arbitraje** o tribunales competentes en Lima, Perú

## 16. Divisibilidad

Si alguna disposición de estos términos se considera inválida o inaplicable, las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

## 17. Término y Terminación

Por el Usuario:

- Puedes cancelar tu cuenta en cualquier momento desde configuración
- Datos serán eliminados según política de retención (ver Política de Privacidad)
- Dispositivos alquilados deben devolverse dentro de 30 días

Por AlpacaFlow:

Podemos terminar tu cuenta si:

- Violas estos términos de forma grave o repetida
- Proporcionas información falsa
- No pagas suscripciones (para planes de pago)
- Es requerido por ley
- Discontinúamos el servicio (con 90 días de aviso)

## 18. Acuerdo Completo

Estos términos, junto con nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos, constituyen el acuerdo completo entre tú y AlpacaFlow respecto al uso de MediTrack.

## 19. Contacto

Para preguntas sobre estos términos:

**AlpacaFlow S.A.C.**

- **Email Legal:** legal@AlpacaFlow.com
- **Email General:** contacto@AlpacaFlow.com
- **Teléfono:** +51 999 999 999
- **Dirección:** Lima, Perú
- **Sitio Web:** <https://meditrack-web.netlify.app>

## 20. Disposiciones Especiales

Para Profesionales de Salud:

- Deben cumplir con regulaciones profesionales y éticas

- Son responsables de validar datos antes de tomar decisiones clínicas
- Deben mantener confidencialidad médica según normativas

#### Para Instituciones de Salud:

- Requieren contratos Enterprise personalizados
- Deben cumplir con regulaciones de salud aplicables
- Implementar sus propios protocolos de seguridad

#### Para Usuarios Fuera de Perú:

- Pueden aplicar términos adicionales según legislación local
- Cumplimiento con GDPR para usuarios europeos
- Cumplimiento con HIPAA para usuarios en Estados Unidos

---

#### **DECLARACIÓN DE ACEPTACIÓN:**

Al hacer clic en "Acepto", crear una cuenta o usar MediTrack, confirmas que has leído, comprendido y aceptas estar legalmente vinculado por estos Términos y Condiciones.

#### **AlpacaFlow S.A.C.**

Lima, Perú

Noviembre 2025

**Versión:** 1.0