

Política de Privacidad – MediTrack

Última actualización: Noviembre 11, 2025

En **MediTrack** (operado por **AlpacaFlow**), la privacidad de nuestros usuarios es una prioridad fundamental. Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal y médica que nos confías.

1. Información que Recopilamos

Al utilizar MediTrack, recopilamos los siguientes tipos de información:

Datos Personales:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Fecha de nacimiento
- Información de contacto de emergencia

Datos de Salud:

- Signos vitales (frecuencia cardíaca, temperatura, presión arterial, saturación de oxígeno)
- Historial médico relevante
- Medicamentos y tratamientos actuales
- Alertas y notificaciones médicas
- Datos registrados por dispositivos IoT de monitoreo

Datos Técnicos:

- Dirección IP
- Información del dispositivo
- Datos de ubicación (con tu consentimiento)
- Registros de uso de la aplicación

2. Uso de la Información

Esta información se emplea exclusivamente para:

- Monitorear y analizar signos vitales en tiempo real
- Generar alertas médicas ante anomalías detectadas
- Proporcionar informes de salud personalizados
- Facilitar la comunicación entre pacientes, familiares y profesionales de salud
- Mejorar la precisión de nuestros algoritmos predictivos
- Optimizar la calidad del servicio

3. Compartir Información

MediTrack comparte información únicamente con:

- Profesionales de salud autorizados por el paciente
- Familiares y cuidadores designados por el usuario
- Servicios de emergencia en caso de situaciones críticas
- Autoridades sanitarias cuando sea legalmente requerido

NO compartimos tus datos con:

- Terceros con fines comerciales o publicitarios
- Empresas de seguros sin tu consentimiento explícito
- Ninguna entidad no autorizada

4. Seguridad de Datos

Para proteger tu información implementamos:

- **Cifrado de extremo a extremo** de datos sensibles en tránsito y en reposo
- **Autenticación multifactor** para acceso a cuentas
- **Controles de acceso** basados en roles y principio de menor privilegio
- **Auditorías de seguridad** periódicas
- **Cumplimiento con estándares** HIPAA y regulaciones de datos médicos
- **Monitoreo 24/7** de sistemas de seguridad
- **Backups cifrados** y redundantes

5. Tus Derechos

Como usuario de MediTrack, tienes derecho a:

- Acceder a toda tu información personal y médica
- Rectificar datos incorrectos o incompletos
- Solicitar la eliminación de tus datos
- Exportar tu información en formato portable
- Revocar consentimientos otorgados
- Limitar el procesamiento de tus datos
- Presentar quejas ante autoridades de protección de datos

6. Retención de Datos

- Los datos médicos se conservan por el tiempo requerido legalmente
- Puedes solicitar la eliminación de tu cuenta en cualquier momento
- Ciertos datos pueden conservarse de forma anónima para fines estadísticos

7. Cambios a Esta Política

Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Los cambios serán notificados mediante:

- Correo electrónico a usuarios registrados
- Notificación dentro de la aplicación

- Publicación en nuestro sitio web

8. Contacto

Para ejercer tus derechos o consultas sobre privacidad, contáctanos:

- **Email:** privacy@AlpacaFlow.com
- **Teléfono:** +51 999 999 999
- **Dirección:** Lima, Perú

Al continuar usando MediTrack, aceptas los términos descritos en esta política de privacidad.