

# Protección de Datos – MediTrack

---

**Última actualización: Noviembre 11, 2025**

En **MediTrack** (AlpacaFlow), la protección de tus datos personales y de salud es parte fundamental de nuestro compromiso contigo. Este documento describe las medidas técnicas y organizativas implementadas para garantizar la seguridad de tu información.

## 1. Principios de Protección de Datos

Los datos que recopilamos son tratados conforme a los siguientes principios:

### Legalidad y Transparencia

- Recopilamos datos únicamente con tu consentimiento informado
- Te informamos claramente sobre qué datos recopilamos y cómo los usamos
- Cumplimos con todas las regulaciones aplicables (LOPD, GDPR, HIPAA)

### Minimización de Datos

- Solo recopilamos datos estrictamente necesarios para el servicio
- No solicitamos información innecesaria o excesiva
- Evaluamos regularmente la necesidad de cada dato recopilado

### Exactitud

- Mantenemos tus datos actualizados y precisos
- Facilitamos herramientas para que corrijas información incorrecta
- Verificamos periódicamente la calidad de los datos almacenados

### Limitación de Finalidad

- Utilizamos tus datos únicamente para los fines declarados
- No reutilizamos datos para propósitos incompatibles sin tu consentimiento
- Cada uso de datos está documentado y justificado

### Integridad y Confidencialidad

- Protegemos tus datos contra accesos no autorizados
- Prevenimos pérdidas, alteraciones o divulgaciones accidentales
- Mantenemos la confidencialidad en todo momento

## 2. Medidas Técnicas de Seguridad

### Cifrado

- **Cifrado AES-256** para datos en reposo
- **TLS 1.3** para datos en tránsito
- **Cifrado de extremo a extremo** para comunicaciones sensibles

- **Hashing seguro** (bcrypt) para contraseñas

## Control de Acceso

- **Autenticación multifactor (MFA)** obligatoria para cuentas
- **Control de acceso basado en roles (RBAC)**
- **Principio de menor privilegio** aplicado a todos los usuarios
- **Tokens de sesión** con expiración automática
- **Registro de auditoría** de todos los accesos a datos sensibles

## Infraestructura Segura

- **Servidores certificados** en centros de datos seguros
- **Firewalls** y sistemas de detección de intrusiones
- **Backups automáticos** cifrados y redundantes
- **Monitoreo 24/7** de seguridad y anomalías
- **Actualizaciones de seguridad** aplicadas regularmente

## Dispositivos IoT

- **Autenticación única** por dispositivo
- **Comunicación cifrada** con la plataforma
- **Firmware actualizable** de forma segura
- **Certificados digitales** para verificación de dispositivos

# 3. Medidas Organizativas

## Políticas Internas

- Política de seguridad de la información documentada
- Procedimientos de respuesta ante incidentes de seguridad
- Protocolo de notificación de brechas de seguridad
- Plan de continuidad de negocio y recuperación de desastres

## Capacitación del Personal

- Formación obligatoria en protección de datos y privacidad
- Actualizaciones periódicas sobre amenazas de seguridad
- Concienciación sobre ingeniería social y phishing
- Evaluaciones de competencia en seguridad

## Acuerdos de Confidencialidad

- Todo el personal firma acuerdos de confidencialidad (NDA)
- Proveedores externos sujetos a acuerdos de procesamiento de datos
- Auditorías de cumplimiento a terceros

## Gestión de Proveedores

- Evaluación rigurosa de seguridad de proveedores

- Contratos con cláusulas de protección de datos
- Auditorías periódicas de cumplimiento
- Limitación de acceso a datos según necesidad

## 4. Protección Específica de Datos Médicos

### Cumplimiento Normativo

- **HIPAA** (Health Insurance Portability and Accountability Act)
- **Ley de Protección de Datos Personales** de Perú
- **GDPR** para usuarios europeos
- Normativas locales de salud aplicables

### Datos de Salud

- Clasificados como **categoría especial de datos**
- Consentimiento explícito requerido para su procesamiento
- Acceso restringido solo a personal autorizado
- Segregación de datos médicos de otros datos

### Registros de Auditoría

- Logs completos de acceso a datos de salud
- Trazabilidad de todas las operaciones
- Revisión periódica de accesos anómalos
- Conservación segura de registros de auditoría

## 5. Tus Derechos de Protección de Datos

Puedes ejercer los siguientes derechos en cualquier momento:

### Derecho de Acceso

- Obtener copia de todos tus datos personales
- Conocer cómo se procesan tus datos
- Acceder a registros de quién ha accedido a tu información

### Derecho de Rectificación

- Corregir datos inexactos o incompletos
- Actualizar información desactualizada

### Derecho de Supresión ("Derecho al Olvido")

- Solicitar la eliminación de tus datos
- Revocación de consentimientos otorgados

### Derecho de Portabilidad

- Exportar tus datos en formato estructurado

- Transferir tus datos a otro proveedor

## Derecho de Oposición

- Oponerte al procesamiento de tus datos
- Limitar ciertos usos de tu información

## Derecho a No Ser Objeto de Decisiones Automatizadas

- Solicitar revisión humana de decisiones automatizadas
- Comprender la lógica de algoritmos que te afectan

## 6. Gestión de Incidentes de Seguridad

### Detección y Respuesta

- Monitoreo continuo para detectar brechas de seguridad
- Equipo de respuesta a incidentes disponible 24/7
- Protocolo de contención, erradicación y recuperación

### Notificación

- Notificación a usuarios afectados dentro de 72 horas
- Comunicación a autoridades de protección de datos según ley
- Transparencia sobre incidentes y medidas correctivas

## 7. Transferencia Internacional de Datos

- Datos almacenados principalmente en servidores en Perú
- Transferencias internacionales solo con garantías adecuadas
- Cláusulas contractuales tipo para transferencias fuera de Perú
- Cumplimiento con regulaciones de cada jurisdicción

## 8. Evaluación de Impacto de Protección de Datos

Realizamos regularmente:

- **Evaluaciones de impacto** para procesos de alto riesgo
- **Análisis de riesgos** de privacidad
- **Revisiones de cumplimiento** con regulaciones
- **Auditorías externas** independientes

## 9. Contacto y Ejercicio de Derechos

Para ejercer tus derechos o reportar inquietudes:

### Oficial de Protección de Datos (DPO):

- **Email:** dpo@AlpacaFlow.com
- **Teléfono:** +51 999 999 999
- **Formulario web:** <https://meditrack-web.netlify.app/data-protection>

**Tiempo de respuesta:** Máximo 30 días desde la solicitud

## 10. Actualizaciones

Esta política se revisa y actualiza periódicamente para reflejar:

- Cambios en regulaciones aplicables
- Nuevas medidas de seguridad implementadas
- Mejoras en procesos de protección de datos
- Retroalimentación de usuarios y autoridades

---

**AlpacaFlow S.A.C.**

Lima, Perú

Noviembre 2025