



UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS

Ingeniería de Software

5TO Ciclo

Código: 1ASI0729

Curso: Desarrollo de Aplicaciones Open Source - Presencial

NRC: 7394

Docente: Hugo Allan MoriPaiva

Informe de Trabajo Final

Startup: AlpacaFlow

Producto: MediTrack

Integrantes:

Apellidos y Nombres	Código de Alumno
Barrientos Quispe, Marcelo	U20221E646
Nikaido Vargas, Javier Masaru	U20221G099
Cuba Pareja, Joaquin Antonio	U201621281
Fernandez Camayo, Carlos Fredy	U202320083
Rivera Ayala, Gabriel Alejandro	U202223279

AGOSTO - 2025

Control de versiones

Versión	Fecha	Autor(es)	Descripción de cambios
1.00	03/09/25	Barrientos Quispe, Marcelo	Definición de la estructura inicial del proyecto.
1.01	03/09/25	Nikaido Vargas, Javier Masaru	Agregados los resultados esperados para los estudiantes.
1.02	04/09/25	Cuba Pareja, Joaquin Antonio	Incorporación del Lean UX Canvas como herramienta base del proyecto.
1.03	04/09/25	Cuba Pareja, Joaquin Antonio	Actualización del perfil del equipo de trabajo.
1.04	05/09/25	Barrientos Quispe, Marcelo	Implementación de control de versiones con Git.
1.05	08/09/25	Nikaido Vargas, Javier Masaru	Integración de la rama con el capítulo 1 (introducción).
1.06	09/09/25	Barrientos Quispe, Marcelo	Creación del capítulo 2 del proyecto.
1.07	09/09/25	Fernandez Camayo, Carlos Fredy	Inclusión de preguntas para entrevistas con usuarios.
1.08	10/09/25	Barrientos Quispe, Marcelo	Elaboración e incorporación del análisis de la competencia.
1.09	10/09/25	Nikaido Vargas, Javier Masaru	Definición del recorrido del usuario basado en el user persona.
1.10	11/09/25	Rivera Ayala, Gabriel Alejandro	Adición del mapa de empatía al capítulo 2.
1.11	12/09/25	Rivera Ayala, Gabriel Alejandro	Corrección y refinamiento del arquetipo de usuario.
1.12	15/09/25	Barrientos Quispe, Marcelo	Inclusión de contenido detallado en el análisis de entrevistas.

Versión	Fecha	Autor(es)	Descripción de cambios
1.13	15/09/25	Fernandez Camayo, Carlos Fredy	Agregados resúmenes estructurados de las entrevistas.

Project Report Collaboration Insights

- Barrientos Quispe, Marcelo
- Cuba Pareja, Joaquin Antonio
- Fernandez Camayo, Carlos Fredy
- Nikaido Vargas, Javier Masaru
- Rivera Ayala, Gabriel Alejandro

Url del repositorio: [Report](#)

TB1

August 20, 2025 – September 20, 2025

Period: 1 month ▾

Overview

9 Active pull requests	0 Active issues
↳ 9 Merged pull requests	↳ 0 Open pull requests
↳ 0 Closed issues	↳ 0 New issues

Summary

Excluding merges, **5 authors** have pushed **2 commits** to master and **54 commits** to all branches.

On master, **0 files** have changed and there have been **0 additions** and **0 deletions**

Top Committers

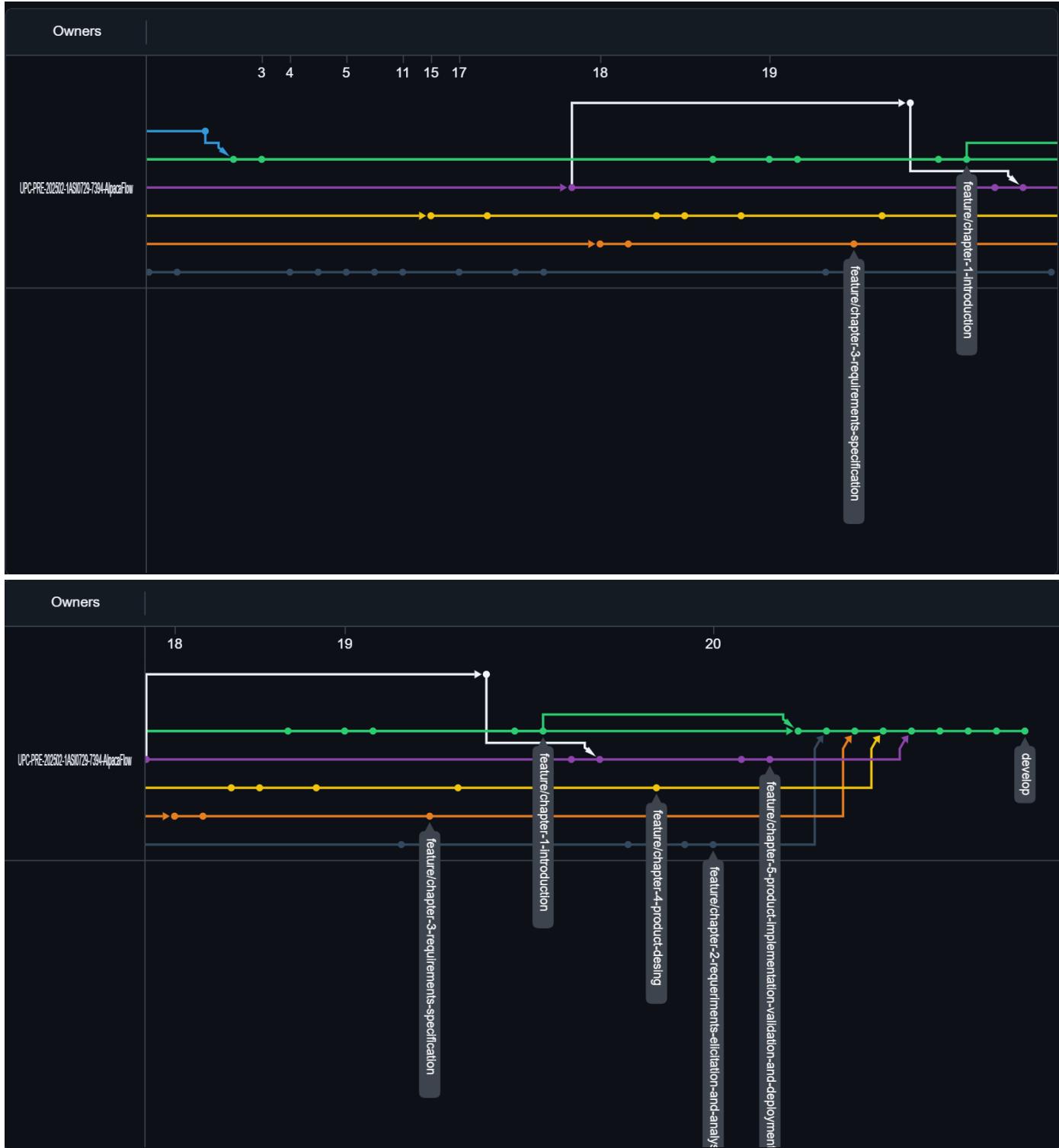
Committer	Commits
user1	15
user2	14
user3	11
user4	9
user5	6

↳ 9 pull requests merged by 3 people

- ↳ **Feature/chapter 5 product implementation validation and deployment**
#10 merged 12 minutes ago
- ↳ **Feature/chapter 4 product desing**
#9 merged 14 minutes ago
- ↳ **Feature/chapter 3 requirements specification**
#8 merged 17 minutes ago
- ↳ **Feature/chapter 2 requirements elicitation and analysis**
#7 merged 18 minutes ago
- ↳ **Feature/chapter 1 introduction**
#6 merged 20 minutes ago
- ↳ **fix: fixed hypothesis statements to align feature assumptions**
#5 merged 3 weeks ago
- ↳ **chore: added student information for gabriel**
#3 merged 3 weeks ago
- ↳ **feat: added Lean UX Process steps**
#2 merged 3 weeks ago
- ↳ **adding principal points to chapter 1**
#1 merged 3 weeks ago

Owners

Aug	Sep
30	31 1
UPC-PRE-202021-ASIN0729-7944 AlphaFlow	3 4 5 11 15



Contenido

Tabla de Contenidos

- Student Outcome
- Capítulo I: Introducción
 - 1.1. Startup Profile
 - 1.1.1. Descripción de la Startup
 - 1.1.2. Perfiles de integrantes del equipo
 - 1.2. Solution Profile
 - 1.2.1. Antecedentes y problemática
 - 1.2.2. Lean UX Process
 - 1.2.2.1. Lean UX Problem Statement

- 1.2.2.2. Lean UX Assumptions
- 1.2.2.3. Lean UX Hypothesis Statements
- 1.2.2.4. Lean UX Canvas
- 1.3. Segmentos objetivo
- Capítulo II: Requirements Elicitation & Analysis
- 2.1. Competidores
 - 2.1.1. Análisis competitivo
 - 2.1.2. Estrategias y tácticas frente a competidores
- 2.2. Entrevistas
 - 2.2.1. Diseño de entrevistas
 - 2.2.2. Registro de entrevistas
 - 2.2.3. Análisis de entrevistas
- 2.3. Needfinding
 - 2.3.1. User Personas
 - 2.3.2. User Task Matrix
 - 2.3.3. User Journey Mapping
 - 2.3.4. Empathy Mapping
- 2.4. Big Picture EventStorming
- 2.5. Ubiquitous Language
- Capítulo III: Requirements Specification
- 3.1. User Stories
- 3.2. Impact Mapping
- 3.4. Product Backlog
- Capítulo IV: Product Design
- 4.1. Style Guidelines
 - 4.1.1. General Style Guidelines
 - 4.1.2. Web Style Guidelines
- 4.2. Information Architecture
 - 4.2.1. Organization Systems
 - 4.2.2. Labeling Systems
 - 4.2.3. SEO Tags and Meta Tags
 - 4.2.4. Searching Systems
 - 4.2.5. Navigation Systems
- 4.3. Landing Page UI Design
 - 4.3.1. Landing Page Wireframe
 - 4.3.2. Landing Page Mock-up
- 4.4. Web Applications UX/UI Design
 - 4.4.1. Web Applications Wireframes
 - 4.4.2. Web Applications Wireflow Diagrams
 - 4.4.3. Web Applications Mock-ups
 - 4.4.4. Web Applications User Flow Diagrams
- 4.5. Web Applications Prototyping
- 4.6. Domain-Driven Software Architecture
 - 4.6.1. Software Architecture Context Diagram
 - 4.6.2. Software Architecture Container Diagrams
 - 4.6.3. Software Architecture Components Diagrams
- 4.7. Software Object-Oriented Design
 - 4.7.1. Class Diagrams
- 4.8. Database Design
 - 4.8.1. Database Diagrams

- Capítulo V: Product Implementation, Validation & Deployment
- 5.1. Software Configuration Management
 - 5.1.1. Software Development Environment Configuration
 - 5.1.2. Source Code Management
 - 5.1.3. Source Code Style Guide & Conventions
 - 5.1.4. Software Deployment Configuration
- 5.2. Landing Page, Services & Applications Implementation
 - 5.2.1. Sprint 1
 - 5.2.1.1. Sprint Planning 1
 - 5.2.1.2. Aspect Leaders and Collaborators
 - 5.2.1.3. Sprint Backlog 1
 - 5.2.1.4. Development Evidence for Sprint Review
 - 5.2.1.5. Execution Evidence for Sprint Review
 - 5.2.1.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review
 - 5.2.1.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review
 - 5.2.1.8. Team Collaboration Insights during Sprint
- 5.3. Validation Interviews
 - 5.3.1. Diseño de Entrevistas
 - 5.3.2. Registro de Entrevistas
 - 5.3.3. Evaluaciones según heurísticas
- Conclusiones
 - Conclusiones y recomendaciones
 - Video About-the-Product
- Bibliografia
- Anexos

Student Outcome

ABET – EAC - Student Outcome 3: Capacidad de comunicarse efectivamente con un rango de audiencias.

En el siguiente cuadro se describe las acciones realizadas y enunciados de conclusiones por parte del grupo, que permiten sustentar el haber alcanzado el logro del ABET – EAC - Student Outcome 3

Criterio específico	Acciones realizadas	Conclusiones
---------------------	---------------------	--------------

Criterio específico	Acciones realizadas	Conclusiones
Comunica oralmente con efectividad a diferentes rangos de audiencia.	Nikaido Vargas, Javier Masaru TB1 Me esforcé en aportar al grupo, cumpliendo todas mis tareas encomendadas y ayudando en lo que aún faltaba por completar.	Nikaido Vargas, Javier Masaru TB1 La constante participación y aporte al grupo fue importante para mi desarrollo como estudiante, ya que pude obtener información valiosa, más que con el desarrollo de ciertos apartados sobre el análisis de usuarios
	Barrientos Quispe, Marcelo TB1 Apoyé de manera activa al desarrollo del trabajo, apoyando, mejorando y arreglando varias partes del proyecto, además de claro hacer mis tareas encomendadas.	Barrientos Quispe, Marcelo TB1 Gracias a mi gran aporte, mejore muchas de mis habilidades con respecto al desarrollo de una aplicación de este tipo, lo que me será de mucha ayuda en mi desarrollo como profesional.
	Fernandez Camayo, Carlos Fredy TB1 Me encargue de realizar las entrevistas al primer segmento objetivo también me encargue de los user persona y el análisis de entrevistas y parte del event storming	Fernandez Camayo, Carlos Fredy TB1 La participación activa en el diseño y ejecución de entrevistas al primer segmento objetivo permitió aportar información valiosa al equipo. Esta contribución fortaleció la toma de decisiones conjuntas y reflejó un liderazgo distribuido, basado en la colaboración y en la construcción colectiva de resultados.
	Rivera Ayala, Gabriel TB1 Apoyé a mis compañeros a investigar las necesidades de nuestros usuarios, brindé soporte y priorizé la colaboración y comunicación.	Rivera Ayala, Gabriel TB1 Apoyé a mis compañeros a investigar las necesidades de nuestros usuarios, brindé soporte y priorizé la colaboración y comunicación.
	Joaquin Antonio Cuba Pareja TB1 Me encargue de la elaboración de la Landing Page 4.1. el event storming y Class diagram	Joaquin Antonio Cuba Pareja TB1 Como equipo, nos dimos retroalimentación de forma constante, lo cual nos ayudó a reforzar nuestras áreas de oportunidad y mejorar nuestro desempeño.
	Nikaido Vargas, Javier Masaru TB1 Me encargué de realizar una entrevista, una buena parte del needfinding, dividir los user stories por épicas y me encargué del diagrama de la base de datos	Nikaido Vargas, Javier Masaru TB1 Gracias a la elaboración del needfinding, mejoré mi habilidad para ver cómo se siente al cliente con varios aspectos de nuestra aplicación, lo que me permite dar un producto mucho mejor para los usuarios.
	Barrientos Quispe, Marcelo TB1 Me encargué de la elaboración del wireframe, wireflow, mokups, segmentos objetivos, parte del capítulo 1, entrevistas y su diseño, landing page, muy buena parte del capítulo 4 y el capítulo 5	Barrientos Quispe, Marcelo TB1 Gracias al desarrollo del trabajo mejoré muchas habilidades, tanto como del desarrollo de la idea del proyecto, sino también con respecto al desarrollo de landing pages, ya que ahora siento que se siente como atraer mejor a la gente con esta sección tan importante del proyecto.
	Fernandez Camayo, Carlos Fredy TB1 Me encargue de realizar las entrevistas al primer segmento objetivo también me encargue de los user persona y el análisis de entrevistas y parte del event storming	Fernandez Camayo, Carlos Fredy TB1 Al elaborar los user personas y analizar entrevistas, se facilitó un espacio de diálogo y entendimiento mutuo entre los miembros del equipo, asegurando que las diferentes perspectivas fueran integradas en el desarrollo del proyecto. Este enfoque inclusivo permitió que el producto respondiera mejor a las necesidades reales de los usuarios.
	Rivera Ayala, Gabriel TB1 Apoyé a mis compañeros a investigar las necesidades de nuestros usuarios, brindé soporte y priorizé la colaboración y comunicación.	Rivera Ayala, Gabriel TB1 Apoyé a mis compañeros a investigar las necesidades de nuestros usuarios, brindé soporte y priorizé la colaboración y comunicación.
	Joaquin Antonio Cuba Pareja TB1 Me encargue de la elaboración de la Landing Page 4.1. el event storming y Class diagram	Joaquin Antonio Cuba Pareja TB1 A lo largo del desarrollo del trabajo se logró establecer un ambiente colaborativo lo cual nos permitió refine nuestro aprendizaje y el desarrollo del trabajo

Capítulo I: Introducción

1.1. Startup Profile

1.1.1. Descripción de la Startup

AlpacaFlow es una startup tecnológica enfocada en el desarrollo de soluciones digitales innovadoras para el sector salud, con especial atención en el cuidado de pacientes geriátricos. Nuestro propósito es aprovechar la tecnología para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores mediante herramientas accesibles, seguras y sostenibles que permitan un monitoreo constante, una atención preventiva y una conexión más cercana entre pacientes, familiares e instituciones de salud.

Nuestra solución es MediTrack, una plataforma de salud digital que utiliza parches inteligentes como dispositivos IoT para el monitoreo remoto de pacientes geriatricos. MediTrack permite registrar signos vitales, detectar emergencias y compartir información en tiempo real con familiares, médicos y aseguradoras, garantizando un cuidado preventivo, seguro y personalizado.

La propuesta de AlpacaFlow se centra en construir un ecosistema de salud digital inclusivo, escalable y orientado a resultados, donde los parches inteligentes y las plataformas de gestión se convierten en un puente entre innovación tecnológica y bienestar social. Buscamos que cada adulto mayor pueda ser monitoreado en tiempo real, reduciendo riesgos, optimizando diagnósticos y facilitando la toma de decisiones médicas y familiares.

Misión: Desarrollar herramientas digitales accesibles y efectivas que permitan a pacientes, familias e instituciones de salud monitorear y gestionar la salud de los adultos mayores en tiempo real, brindando seguridad, confianza y eficiencia.

Visión: En los próximos 5 años, consolidar a AlpacaFlow como una la empresa líder en soluciones de salud digital en Latinoamérica, siendo reconocidos por nuestra capacidad de mejorar la calidad de vida y prevenir riesgos mediante el uso de innovación tecnológica accesible y escalable.

Alcance del proyecto: El alcance inicial de MediTrack está orientado al cuidado geriátrico, ofreciendo una plataforma web y móvil que integra dispositivos IoT en forma de parches inteligentes para registrar signos vitales, alertar en casos de emergencia y compartir información en tiempo real con familiares, médicos y aseguradoras. A mediano plazo, buscamos ampliar el impacto de la solución hacia hospitales, clínicas y casas de reposo, consolidando un modelo de monitoreo preventivo y predictivo que transforme la manera en que se gestiona la salud de los adultos mayores en Latinoamérica.

1.1.2. Perfiles de integrantes del equipo

Foto	Apellido y Nombre	Código	Carrera	Habilidades
	Fernandez Camayo, Carlos Fredy	U202217853	Ingeniería de Software	Estudiante de ingeniería de software, enfocado al aprendizaje continuo de desarrollo de aplicaciones web y móviles, me caracterizo por la comunicación efectiva, trabajo en equipo, empatía y pensamiento crítico.
	Rivera Ayala, Gabriel Alejandro	U202223279	Ingeniería de Software	Soy estudiante de Ingeniería de Software. Me interesa el aprendizaje continuo en todo lo relacionado al desarrollo de aplicaciones interactivas. He desarrollado proyectos en C++, Python, HTML y CSS. Actualmente estoy aprendiendo a realizar aplicaciones web usando el framework Angular y Vue. Me considero una persona trabajadora y apoyaré a mis compañeros a realizar un buen trabajo.
	Cuba Pareja, Joaquin Antonio	U201621281	Ingeniería de Software	Soy estudiante de Ingeniería de Software con conocimientos en desarrollo web y programación. Manejo de JavaScript, C++ y Python, con algo de experiencia en Go. Familiarizado con tecnologías front-end como HTML, CSS y TypeScript. Interesado en el desarrollo full stack, la optimización de código y la resolución de problemas. Con disposición para aprender nuevas tecnologías y trabajar en equipo.
	Nikaido Vargas, Javier Masaru	U202221597	Ingeniería de Software	Me considero una persona adaptable al entorno, sé trabajar en equipo y aprendo rápido. Mentalidad para resolver problemas. Conocimiento básico de las funcionalidades de software.
	Barrientos Quispe, Marcelo	U20221e646	Ingeniería de Software	Me considero una persona adaptable al entorno, sé trabajar en equipo y aprendo rápido. Cuento con conocimientos técnicos en tecnologías de JavaScript.

1.2. Solution Profile

1.2.1. Antecedentes y problemática

Técnica de The 5 'W's y 2 'H's

What(Qué)?

¿Cuál es el problema?

El envejecimiento poblacional en el Perú y América Latina ha incrementado la demanda de soluciones de monitoreo en salud geriátrica. Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS), para 2050, 1 de cada 5 personas en la región será adulto mayor. Sin embargo, muchos de ellos enfrentan limitaciones para un control adecuado de sus enfermedades crónicas debido a la falta de acceso a tecnología comprensible, la escasez de seguimiento médico continuo y la sobrecarga de los familiares que asumen su cuidado. Actualmente, los dispositivos de monitoreo tradicionales requieren habilidades tecnológicas que muchos adultos mayores no poseen, lo que genera una brecha en la calidad de atención y aumenta el riesgo de emergencias no atendidas a tiempo.

When(Cuando)?

¿Cuándo sucede el problema?

El problema ocurre de manera constante y se intensifica en las etapas más avanzadas de la vejez, cuando las enfermedades crónicas y las limitaciones físicas o cognitivas aumentan la dependencia del adulto mayor. La necesidad de monitoreo continuo es diaria, especialmente en pacientes con afecciones como hipertensión, diabetes o

problemas cardíacos. Asimismo, las complicaciones suelen presentarse de manera inesperada, lo que exige soluciones que brinden información en tiempo real a familiares y profesionales de la salud.

Where(Dónde)?

¿Dónde surge el problema?

Este problema se presenta principalmente en entornos urbanos del Perú, donde la población geriátrica está en aumento y los sistemas de salud están sobrecargados. Según el INEI (2024), el 13% de la población peruana ya supera los 60 años, y se proyecta un crecimiento sostenido en la próxima década. En las ciudades, los adultos mayores suelen vivir solos o en casas de reposo, lo que aumenta la necesidad de monitoreo remoto. En áreas rurales, la falta de infraestructura médica y especialistas agrava aún más la situación, ya que dificulta el acceso a controles periódicos.

Who(Quién)?

¿Quiénes son los afectados?

Los principales afectados son:

- **Adultos mayores** que requieren monitoreo constante de su salud pero que enfrentan dificultades para usar herramientas tecnológicas complejas.
- **Familiares y allegados**, quienes muchas veces cargan con la responsabilidad de vigilar el bienestar del paciente sin contar con información precisa oportuna.
- **Clínicas y hospitales**, que necesitan soluciones de telemetría que permitan descongestionar la atención presencial y realizar un seguimiento más eficiente.
- **Casas de reposo y centros geriátricos**, que deben garantizar la seguridad de sus residentes y responder rápidamente ante emergencias de salud.

Why(Por qué)?

¿Cuál es la causa del problema?

- **Falta de monitoreo continuo y accesible:** La mayoría de los sistemas de salud en el Perú se enfocan en la atención reactiva y no en la prevención o seguimiento en tiempo real.
- **Limitaciones tecnológicas en adultos mayores:** Según la encuesta ENAHO (INEI, 2023), solo el 22% de los adultos mayores peruanos accede regularmente a internet, y menos del 10% utiliza aplicaciones móviles de salud.
- **Sobrecarga del sistema de salud:** La atención médica presencial presenta largas esperas, lo que retrasa diagnósticos y controles periódicos.
- **Escasez de herramientas locales adaptadas:** Existen wearables y parches inteligentes en el mercado, pero la mayoría está diseñada para mercados extranjeros y no se ajusta a la realidad socioeconómica ni cultural peruana.
- **Dependencia de familiares y cuidadores:** Al no contar con sistemas confiables de alerta temprana, los familiares deben asumir una vigilancia constante que impacta en su calidad de vida y genera altos niveles de estrés.

How(Cómo)?

¿Cómo se utilizará el producto?

MediTrack se utilizará como un sistema integral compuesto por un parche inteligente y un dashboard de monitoreo:

- **Para los pacientes geriátricos:** el uso es mínimo, ya que solo deben portar el parche, el cual registra parámetros vitales de manera automática y sin necesidad de conocimientos tecnológicos.
- **Para los familiares:** accederán a un dashboard sencillo donde podrán visualizar en tiempo real la información de salud del paciente, recibir alertas y notificaciones ante posibles anomalías.
- **Para clínicas y casas de reposo:** el sistema permitirá supervisar múltiples pacientes al mismo tiempo, generar reportes médicos y facilitar la toma de decisiones clínicas basadas en datos objetivos.

De esta manera, MediTrack no solo mejora la calidad de vida de los adultos mayores, sino que también reduce la carga emocional y logística de quienes los rodean, mientras fortalece la capacidad de respuesta del sector salud.

How much(Cuánto)?

¿Cuánto costará implementar la solución?

La implementación de MediTrack requiere una inversión inicial destinada al desarrollo tecnológico, infraestructura de soporte y estrategias de lanzamiento. Esta inversión representa un paso estratégico hacia la modernización del cuidado geriátrico en el Perú, ya que permite ofrecer una solución local, accesible y escalable en comparación con dispositivos importados de alto costo.

Presupuesto estimado:

Desarrollo de Software

- Diseño y desarrollo del dashboard web: S/ 3,500 – S/ 5,000
- Backend, API y base de datos segura: S/ 3,000 – S/ 4,500
- Dominio, hosting y servidores (anual): S/ 1,200 – S/ 2,000

Hardware (Parches inteligentes)

- Diseño y prototipado de parches: S/ 5,000 – S/ 7,000
- Producción inicial (lote piloto de 100 unidades): S/ 8,000 – S/ 10,000

Marketing y Lanzamiento:

- Estrategia digital y materiales promocionales: S/ 2,500 – S/ 4,000
- Alianzas con clínicas y casas de reposo: S/ 1,500 – S/ 2,000
- Mantenimiento y Soporte (anual):
- Actualizaciones de software y soporte técnico: S/ 3,000 – S/ 5,000

Total estimado: S/ 28,700 – S/ 40,500

1.2.2. Lean UX Process

El proceso Lean UX que adoptamos está orientado a maximizar la eficiencia en el desarrollo de nuestro producto, enfocándose en principios fundamentales como la validación continua, el pensamiento crítico y la acción rápida. A partir de esta filosofía, hemos estructurado nuestro propio enfoque Lean UX, basado en cuatro componentes esenciales: definición de problemas, formulación de suposiciones, creación de hipótesis y desarrollo de un lienzo estratégico.

1.2.2.1. Lean UX Problem Statement.

El propósito de MediTrack es transformar el cuidado geriátrico al ofrecer una solución tecnológica integral que permita a pacientes, familias y centros de salud monitorear la salud de los adultos mayores de forma remota, segura y eficiente. Nuestro objetivo es garantizar un cuidado preventivo y personalizado, mejorando la calidad de vida y la tranquilidad de todos los involucrados.

El problema se presenta cuando los pacientes geriátricos, sus familias y las instituciones de salud enfrentan desafíos significativos en el monitoreo constante de la salud del adulto mayor. Los familiares se preocupan por la falta de información en tiempo real, mientras que las clínicas y casas de reposo luchan por gestionar a múltiples residentes de manera eficiente sin herramientas modernas. La falta de datos históricos y el acceso limitado a la información clave en tiempo real impiden la prevención temprana de complicaciones médicas.

Hemos observado que esta situación genera incertidumbre y estrés en las familias, un manejo ineficiente de pacientes en las instituciones de salud y un aumento en los riesgos por falta de monitoreo continuo. La ausencia de una solución que integre métricas de salud con información de movilidad, y que sea accesible y escalable para diferentes entornos (hogares, clínicas, casas de reposo), limita la capacidad de brindar un cuidado de alta calidad, preventivo y proactivo.

Y ante esta problemática nos surge la siguiente pregunta: ¿Cómo podríamos crear una solución de monitoreo digital que brinde seguridad y eficiencia en el cuidado de los adultos mayores, integrando la gestión de datos de salud en tiempo real con herramientas intuitivas y accesibles para pacientes, familias e instituciones de salud?

Domain: Salud digital, cuidado geriátrico, tecnología portátil (wearables).

Customer Segments:

- Familiares de pacientes geriátrico
- Personal médico de clínicas.
- Personal de las casas de reposo

Pain Points:

- Incertidumbre y preocupación familiar por la salud del adulto mayor.
- Ineficiencia en el monitoreo de múltiples pacientes en clínicas y casas de reposo.
- Riesgo de caídas y la falta de alertas en tiempo real.
- Falta de datos históricos para la prevención médica.

Gap: No existe una solución en el mercado que combine un monitoreo integral de signos vitales y movilidad con una plataforma visual y escalable, adaptada tanto para el uso individual en el hogar como para la gestión institucional.

Vision/Strategy: Ser la empresa líder en soluciones de salud digital para adultos mayores en Latinoamérica, mejorando la calidad de vida y previniendo riesgos mediante una innovación tecnológica accesible y escalable.

Initial Segment: Familias con adultos mayores en Lima Metropolitana que tienen acceso a dispositivos móviles y buscan una forma más segura de monitorear la salud de sus seres queridos.

1.2.2.2. Lean UX Assumptions.

Business Assumptions

1. Creemos que los usuarios tienen la necesidad de monitorear de forma continua y precisa la salud de los adultos mayores, ya sea para un familiar o para un grupo de pacientes en una institución.
2. Esta necesidad se puede satisfacer con una solución digital integral que combine un dispositivo portátil (parches inteligentes) con una plataforma visual (dashboard web y app móvil) que muestre datos en tiempo real.
3. Nuestros clientes iniciales serán familias con adultos mayores en casa que busquen tranquilidad y seguridad en el cuidado, y clínicas o casas de reposo pequeñas que necesiten una herramienta para optimizar la gestión de sus residentes.
4. El valor más importante que un cliente quiere de nuestros servicios es la tranquilidad y la seguridad de saber que la salud del adulto mayor está siendo monitoreada, lo que permite la prevención de riesgos y la atención oportuna.
5. El cliente también obtendrá información en tiempo real, acceso a un historial de salud para consultas médicas, alertas automáticas y una gestión más eficiente de múltiples pacientes en el caso de las instituciones.

6. Vamos a obtener la mayoría de los clientes mediante canales digitales (Google Ads, Facebook/Instagram Ads), alianzas con clínicas y centros de salud especializados en geriatría, y marketing de contenidos enfocado en el cuidado del adulto mayor.
7. Vamos a obtener ingresos a través de un modelo Freemium para usuarios B2C (pacientes y familias) y un modelo de suscripción Enterprise para clientes B2B (clínicas y casas de reposo).
8. Nuestra competencia en el mercado serán soluciones de monitoreo médico más tradicionales o dispositivos wearables que no ofrecen una integración completa de signos vitales y movilidad, o que no están diseñados específicamente para el cuidado geriátrico.
9. Vamos a tener una ventaja competitiva al ser la única solución que integra un mapa visual de movilidad con métricas de salud y un modelo de negocio flexible que se adapta a distintos segmentos, desde el cuidado individual en casa hasta la gestión institucional.
10. El mayor riesgo del servicio es la resistencia de los usuarios a la tecnología o la falta de confianza en la precisión de los datos del dispositivo.
11. Lo resolveremos con pruebas piloto gratuitas, demostraciones claras del producto, testimonios de clientes satisfechos y certificaciones que validan la precisión de nuestros parches inteligentes.
12. Otro riesgo que debemos considerar es el costo de los parches y la logística para el reemplazo, lo que podría desincentivar a los usuarios B2C. Lo resolveremos con un modelo de suscripción que incluya el reemplazo y descuentos por volumen.

User Assumptions

¿Quién es el usuario?

- Allegados de adultos mayores: Hijos, nietos o cuidadores principales que viven con el adulto mayor o a distancia, preocupados por su salud, seguridad y bienestar. Tienen acceso a smartphones y/o computadoras, y buscan una forma sencilla y confiable de monitorear a sus seres queridos.
- Clínicas y casas de reposo: Personal médico, enfermeras y administradores que necesitan una herramienta para monitorear a múltiples pacientes de manera simultánea. Buscan optimizar la gestión, mejorar la eficiencia del personal y acceder a datos históricos para un cuidado más proactivo.

¿Dónde encaja nuestro producto en su vida?

- Para los allegados: Se integra en la rutina diaria como una capa de seguridad y tranquilidad. La aplicación móvil se convierte en una herramienta constante para verificar el estado de un ser querido, sin necesidad de llamadas o visitas constantes.
- Para las clínicas y casas de reposo: Se convierte en una herramienta central para la gestión de pacientes. Se utiliza durante los turnos de trabajo para monitorear, priorizar alertas y generar reportes, mejorando la calidad del servicio y la comunicación con los familiares.

¿Qué problemas resuelve nuestro producto?

- Incertidumbre y preocupación: Las familias eliminan la ansiedad al tener datos de salud en tiempo real.
- Falta de monitoreo continuo: La solución permite un seguimiento constante de signos vitales y movilidad, incluso a distancia.
- Ineficiencia en la gestión: Las instituciones pueden monitorear a múltiples residentes de forma simultánea, recibiendo alertas automáticas que les permiten reaccionar rápidamente ante emergencias.
- Prevención limitada: La disponibilidad de datos históricos ayuda a identificar patrones y a tomar decisiones médicas preventivas.

¿Cuándo y cómo se usa nuestro producto?

- Para el usuario B2C (familiar): La app web se usa varias veces al día para chequear el estado del adulto mayor, o al recibir una alerta. La instalación del parche es un proceso inicial y sencillo, y el monitoreo es automático.
- Para el usuario B2B (institución): El dashboard se usa de forma continua en una computadora o tablet en la estación de enfermería. Se consulta para ver el estado de los pacientes, verificar alertas y generar reportes para el personal o los familiares.

¿Qué características son importantes?

- Alertas en tiempo real: Por caídas, cambios bruscos en signos vitales o anomalías en el patrón de movilidad.
- Dashboard visual: Una interfaz clara con gráficos y un mapa de movilidad.
- Historial de datos: La capacidad de ver métricas de salud a lo largo del tiempo.
- Reportes descargables: Para consultas médicas o comunicación con familiares.
- Notificaciones personalizables: Permite a los usuarios elegir qué tipo de alertas quieren recibir.

¿Cómo debería lucir y comportarse el producto? Debe ser intuitivo, sencillo y confiable. Los colores deben ser calmados (sin alarma al usuario con rojo o naranjas, a menos que sea una alerta crítica), con una tipografía clara y botones grandes. El comportamiento debe ser rápido y responsive, sin retrasos en la entrega de datos, y debe inspirar confianza y seguridad en el usuario.

Feature Assumptions

Creemos que la plataforma debe contar con un dashboard visual y amigable que permita a los familiares y al personal de las instituciones monitorear los datos de salud de los adultos mayores de forma clara y sin necesidad de conocimientos médicos avanzados.

Creemos que la aplicación debe proporcionar notificaciones automáticas y personalizables que alertarán a los usuarios sobre anomalías en los signos vitales, caídas o cambios inesperados en los patrones de movilidad. Esto es crucial para garantizar una respuesta rápida ante cualquier emergencia.

Creemos que la aplicación debe contar con un historial de salud detallado donde se almacenen los datos de monitoreo a largo plazo. Esto permitirá a los médicos y familiares identificar tendencias, evaluar la efectividad de tratamientos y tener información valiosa para las consultas médicas.

Creemos que la aplicación debe ofrecer una sección de reportes descargables para que las familias o instituciones puedan compartir fácilmente la información de salud con profesionales médicos o tener un registro físico del progreso del paciente.

Creemos que la aplicación debe permitir la gestión de múltiples pacientes de forma sencilla para las instituciones. Esto incluye la posibilidad de ver un resumen del estado de todos los residentes en un solo panel y acceder rápidamente a los detalles de cada uno.

1.2.2.3. Lean UX Hypothesis Statements.

Hypothesis Statement 01 **Creemos que** un dashboard visual y amigable permitirá a los familiares comprender fácilmente el estado de salud de sus adultos mayores, incluso sin conocimientos médicos. **Sabremos que hemos tenido éxito cuando** el 85% de los usuarios B2C encuestados afirman que el dashboard les ayuda a sentirse más tranquilos y a entender la información de salud de un solo vistazo.

Hypothesis Statement 02 **Creemos que** las notificaciones automáticas y personalizables sobre anomalías y caídas serán el factor clave para que los usuarios confíen en la solución de MediTrack para la prevención de riesgos. **Sabremos que hemos tenido éxito cuando** la tasa de respuesta a una alerta sea inferior a 5 minutos en el 90% de los casos reportados por los usuarios, y el 70% de ellos afirman que esta función les ha ayudado a intervenir a tiempo en una situación de emergencia.

Hypothesis Statement 03 **Creemos que** un historial de salud detallado almacenado en la aplicación será de gran valor para los médicos, mejorando la calidad de las consultas y la toma de decisiones. **Sabremos que hemos tenido éxito cuando** al menos el 60% de los usuarios B2C y B2B reporten que han utilizado el historial de datos para una consulta médica y que el profesional de la salud lo ha valorado como una herramienta útil.

Hypothesis Statement 04 **Creemos que** la opción de generar y descargar reportes será un diferenciador clave que facilitará la comunicación entre cuidadores, familiares e instituciones, promoviendo un cuidado coordinado. **Sabremos que hemos tenido éxito cuando** el 50% de los usuarios B2B utilicen la función de reportes al menos una vez al mes para comunicarse con familiares o para reuniones internas.

Hypothesis Statement 05 **Creemos que** la función de gestión de múltiples pacientes permitirá a las instituciones aumentar significativamente la eficiencia del personal y mejorar la supervisión general del cuidado. **Sabremos que hemos tenido éxito cuando** las instituciones que adopten esta función reporten una reducción del 30% en las tareas manuales de monitoreo y una mejora del 25% en la satisfacción del personal con la gestión de pacientes.

1.2.2.4. Lean UX Canvas

Lean UX Canvas



1.3. Segmentos objetivo

- **Allegados de pacientes geriátricos**

Descripción:

Son familiares o cuidadores cercanos de adultos mayores que requieren atención continua. Este segmento busca soluciones que les permitan supervisar la salud de sus seres queridos de manera remota, con alertas oportunas que reduzcan la incertidumbre y brinden tranquilidad.

Características demográficas y comportamiento:

- Generalmente hijos adultos con una edad promedio entre 30 y 59 años.
- Prefieren soluciones tecnológicas fáciles de usar y accesibles desde la web.
- Valoran la inmediatez de la información y la posibilidad de recibir notificaciones en tiempo real ante emergencias.
- Dispuestos a invertir en herramientas que garanticen la seguridad de sus familiares mayores y reduzcan la carga emocional de los cuidados.

Sustento estadístico:

- Según la OMS (2022), más del 60% de adultos mayores en América Latina dependen del apoyo directo de familiares para su cuidado.
- En Perú, el 75% de personas de más de 60 años viven con familiares (INEI, 2021), lo que hace a los allegados actores claves en la toma de decisiones sobre el cuidado.

- **Personal médico de clínicas**

Descripción:

Profesionales de la salud encargados de monitorear y dar tratamiento a adultos mayores con enfermedades crónicas o en estado de recuperación. Este segmento necesita herramientas que les permitan un seguimiento ágil y confiable, reduciendo el margen de error y mejorando la atención preventiva.

Características demográficas y comportamiento:

- Médicos, enfermeros y especialistas en geriatría, con edades entre 28 y 55 años.
- Manejan información crítica y requieren plataformas con altos estándares de seguridad de datos.
- Se apoyan en dashboards intuitivos para la toma de decisiones clínicas.
- Valoran soluciones que optimicen el tiempo de atención, reduzcan hospitalizaciones y permitan consultas remotas.

Sustento estadístico:

- La Sociedad Peruana de Geriatría (2021) señala que un adulto mayor con enfermedades crónicas requiere en promedio 7 consultas médicas al año, lo que genera sobrecarga de seguimiento.
- En Latinoamérica, el 42% del personal médico afirma que las herramientas digitales mejoran la capacidad de atención y seguimiento de pacientes crónicos (IDB, 2020)

- **Personal de las casas de reposo**

Cuidadores y personal administrativo de residencias geriátricas que tienen a su cargo el bienestar físico y emocional de los adultos mayores que viven en sus instalaciones. Necesitan herramientas que faciliten el monitoreo colectivo de múltiples pacientes a la vez.

Descripción:**Características demográficas y comportamiento:**

- Profesionales o técnicos en enfermería y cuidado de adultos mayores, entre 25 y 50 años.
- Manejan simultáneamente la atención de 10 a 30 residentes por turno, lo que dificulta el seguimiento individualizado.
- Requieren soluciones que automatizan alertas y centralicen la información de varios pacientes en un solo panel de control.
- Valoran la reducción de riesgos y el respaldo tecnológico como garantía de calidad del servicio.

Sustento estadístico:

- En Perú, existen más de 1,200 casas de reposo registradas y la demanda crece un 20% anual debido al envejecimiento poblacional (Minsa, 2022).
- Un estudio del Banco Mundial (2020) indica que el uso de tecnologías de monitoreo en residencias geriátricas puede reducir en un 35% los incidentes críticos no detectados en adultos mayores.

Capítulo II: Requirements Elicitation & Analysis

2.1. Competidores

En esta sección analizaremos a los que consideramos los principales competidores de nuestra solución, que son los siguientes:

- VitalConnect

VitalConnect es una empresa de salud digital que ofrece el VitalPatch, un parche biométrico desechable que monitorea en tiempo real signos vitales y actividad del paciente, usado principalmente en hospitales y telemedicina para seguimiento continuo y prevención de reingresos.

- BioSticker

BioIntelliSense es la empresa creadora del BioSticker, un parche portátil que se coloca en el torso y permite el monitoreo continuo y pasivo de signos vitales y síntomas (frecuencia cardíaca, respiratoria, temperatura, actividad), enfocado en la detección temprana de complicaciones médicas y en el seguimiento remoto de pacientes crónicos y adultos mayores.

- CarePredict

CarePredict es una empresa enfocada en el cuidado de adultos mayores que desarrolla un wearable en forma de pulsera, capaz de registrar movilidad, patrones de sueño, alimentación y actividades diarias, utilizando inteligencia artificial para detectar cambios de comportamiento y riesgo de caídas, facilitando la prevención y la comunicación con familiares y cuidadores.

2.1.1. Análisis competitivo

¿Por qué llevar a cabo este análisis?

Realizar un análisis competitivo de MediTrack es importante para identificar las fortalezas y debilidades de los principales rivales, así como resaltar los diferenciales únicos de la solución.



MediTrack



VitalConnect



BioIntelliSense



CarePredict

Perfil	Overview	Parches inteligentes y dashboard que integran signos vitales, movilidad y alertas en tiempo real para adultos mayores.	Parche biométrico para monitoreo hospitalario y remoto de signos vitales.	Parche portátil para monitoreo continuo y detección temprana en crónicos.	Pulsera para adultos mayores que usa IA para prevenir caídas y cambios de conducta.
		Ventaja competitiva ¿Qué valor ofrece a los clientes?	Combina mapa de movilidad y métricas de salud en un solo sistema, con un modelo flexible.	Seguimiento clínico preciso y continuo en hospitales y post-alta	Monitoreo pasivo y detección temprana de complicaciones.
Perfil de Marketing	Mercado objetivo	Adultos mayores en el hogar, familias, clínicas y casas de reposo en Latinoamérica.	Hospitales y clínicas para monitoreo hospitalario y post-alta.	Pacientes crónicos y adultos mayores en seguimiento remoto.	Adultos mayores en hogares y residencias geriátricas.
	Estrategias de marketing	Pruebas piloto gratuitas, descuentos por volumen, reposición de parches y paneles personalizados para instituciones.	Alianzas con hospitales y proveedores de salud.	Enfoque en telemedicina y seguros de salud.	Venta directa a familias y residencias geriátricas.
Perfil de Producto	Productos & Servicios	Parches inteligentes, app y dashboard web con métricas, historial, reportes y alertas en tiempo real.	Parche VitalPatch y plataforma de monitoreo clínico.	BioSticker y BioButton con servicios de monitoreo remoto.	Pulsera Tempo y app con alertas basadas en IA.
	Precios & Costos	Modelo Freemium-Premium para usuarios individuales y plan Enterprise para instituciones; costos escalables según número de pacientes.	Modelo B2B con costos por dispositivo y servicio hospitalario.	Suscripción mensual con dispositivos incluidos.	Dispositivo con pago inicial y suscripción para servicios y alertas.
	Canales de distribución	Descarga directa de la app, venta online de dispositivos y alianzas con clínicas y casas de reposo.	Distribución a través de hospitales y sistemas de salud.	Venta mediante proveedores de salud y aseguradoras.	Comercialización online y alianzas con residencias geriátricas.
Análisis SWOT	Fortalezas	Integración única de movilidad y salud, escalabilidad de B2C a B2B y modelo de negocio adaptable.	Alta precisión clínica y validación hospitalaria.	Monitoreo pasivo y amplio rango de parámetros.	IA predictiva y enfoque específico en adultos mayores.
	Debilidades	Requiere validación clínica y adopción tecnológica por parte de adultos mayores y cuidadores.	Enfoque limitado al entorno hospitalario, poco accesible al usuario final.	Dependencia de suscripción y costos elevados.	Cobertura restringida a rutinas y movilidad, menos datos clínicos.



MediTrack



VitalConnect



BioIntelliSense



CarePredict

Oportunidades	Creciente demanda de telemedicina y monitoreo geriátrico en Latinoamérica, con baja oferta especializada.	Expansión al cuidado domiciliario y programas de telemedicina.	Creciente demanda de monitoreo remoto en pacientes crónicos.	Mayor necesidad de prevención de caídas en adultos mayores independientes.
Amenazas	Competencia de wearables globales (Apple, Fitbit) y startups especializadas (VitalConnect, BioSticker, CarePredict).	Competencia de wearables más accesibles como Apple Watch o Fitbit	Regulaciones estrictas y adopción lenta por parte de sistemas de salud.	Avances de competidores con dispositivos multiparámetro más completos.

2.1.2. Estrategias y tácticas frente a competidores

Para esta sección haremos un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) y CAME (Corregir, Afrontar, Mantener y Explotar) de nuestra solución MediTrack frente a los competidores analizados.

Matriz FODA

Interno / Externo	Positivo	Negativo
Interno	Fortalezas (F):	Debilidades (D):
	- Integración única de movilidad + métricas de salud. - Modelo de negocio flexible (Freemium, Premium, Enterprise). - Escalabilidad de B2C (familias) a B2B (clínicas y casas de reposo)**.	- Requiere validación clínica para ganar confianza. - Adopción tecnológica limitada en adultos mayores y cuidadores. - Recursos iniciales limitados frente a grandes competidores globales.
Externo	Oportunidades (O):	Amenazas (A):
	- Creciente demanda de telemedicina y monitoreo geriátrico en LatAm. - Baja oferta de soluciones especializadas en adultos mayores en la región. - Tendencia de gobiernos y aseguradoras a impulsar salud digital.	- Competencia fuerte de wearables globales (Apple, Fitbit). - Startups especializadas (VitalConnect, BioSticker, CarePredict). - Regulaciones sanitarias estrictas para aprobación médica.

Matriz CAME

Estrategia	Acción
C (Corregir Debilidades):	- Validar clínicamente los parches inteligentes mediante pilotos en clínicas. - Diseñar interfaces simples y capacitaciones para mejorar adopción por parte de adultos mayores y cuidadores.
A (Afrontar Amenazas):	- Diferenciarse de Apple/Fitbit con un enfoque 100% en geriatría. - Reforzar la propuesta de valor con mapa de movilidad visual que los competidores no integran. - Ajustar precios accesibles para el mercado latinoamericano.
M (Mantener Fortalezas):	- Seguir potenciando la escalabilidad de uso individual a institucional. - Mantener el modelo freemium-premium-enterprise como ventaja comercial. - Continuar desarrollando el dashboard visual como punto de diferenciación.
E (Explotar Oportunidades):	- Expandir en Latinoamérica con alianzas con clínicas, casas de reposo y aseguradoras. - Posicionarse como pionero en soluciones de monitoreo geriátrico digital en la región. - Aprovechar incentivos y programas gubernamentales de salud digital.

2.2. Entrevistas

2.2.1. Diseño de entrevistas

Preguntas dirigidas al primer segmento

- ¿Cuál es tu edad, ocupación y lugar de residencia?

- ¿Cuál es tu relación con el adulto mayor?
- ¿Con qué frecuencia lo visitas o te comunicas con él/ella?
- ¿Qué dispositivo usas más para comunicarte con tu familiar o cuidador?
- ¿Qué apps o canales usas con más frecuencia?
- ¿Qué navegador usas más en tu día a día?
- ¿Qué preocupaciones principales tienes sobre la salud y seguridad de tu familiar adulto mayor?
- ¿Cómo sueles monitorear su estado de salud actualmente?
- ¿Qué situaciones de riesgo has enfrentado que te hubiera gustado prevenir?
- ¿Qué tipo de información en tiempo real consideras más valiosa recibir?
- ¿Cómo reaccionas actualmente cuando ocurre una emergencia?
- ¿Qué tan cómodo te sentirías usando una app para monitorear la salud de tu familiar?
- ¿Qué funcionalidades serían imprescindibles para confiar en una solución como MediTrack?
- ¿Qué barreras podrían impedirte adoptar una tecnología como esta?
- ¿Qué tan dispuesto estarías a pagar por una solución que te brinde tranquilidad?

Preguntas dirigidas al segundo segmento

- ¿Cuál es tu especialidad y experiencia en el cuidado de pacientes geriátricos?
- ¿Cuántos pacientes adultos mayores atiendes en promedio a la semana?
- ¿Qué dispositivo usas más para tu trabajo?
- ¿Qué canales digitales utilizas con pacientes y familiares?
- ¿Qué navegador usas con frecuencia en el trabajo?
- ¿Qué sistema de monitoreo de pacientes utilizas en tus prácticas médicas?
- ¿Qué dificultades enfrentas en el monitoreo de la salud de pacientes geriátricos?
- ¿Con qué frecuencia recibes emergencias relacionadas con caídas, descompensaciones o crisis en pacientes mayores?
- ¿Qué información en tiempo real te resultaría más útil para mejorar la atención y prevención?
- ¿Cómo coordinas actualmente con familiares de los pacientes respecto a su estado de salud?
- ¿Qué impacto tendría en tu labor clínica contar con reportes digitales y alertas inmediatas?
- ¿Qué tan dispuesto estarías a implementar una herramienta como MediTrack en tu práctica?
- ¿Qué características clínicas consideras imprescindibles para confiar en un sistema de monitoreo remoto?
- ¿Qué obstáculos podrían dificultar la adopción en tu clínica?
- ¿Consideras que deberían cubrir parte del costo de una solución como esta?

Preguntas dirigidas al tercer segmento

- ¿Qué cargo ocupas en la casa de reposo?
- ¿Cuántos residentes adultos mayores tienes bajo tu supervisión diaria?
- ¿Qué herramientas o protocolos utilizas actualmente para monitorear su estado de salud?
- ¿Qué canales usas para comunicarte con las familias de los residentes?
- ¿Qué navegadores usan en los equipos de la residencia?
- ¿Qué sistemas de monitoreo utilizas para saber el estado de salud actual de los asistidos?
- ¿Qué problemas frecuentes enfrentas en el cuidado y supervisión de los adultos mayores?
- ¿Cuáles son los eventos más críticos que suelen presentarse?
- ¿Qué tan difícil resulta monitorear simultáneamente a varios residentes?
- ¿Qué información en tiempo real te permitiría mejorar la atención y reducir riesgos?
- ¿Cómo sueles actuar actualmente en casos de emergencia o deterioro repentino de la salud de un residente?
- ¿Qué tan útil consideras que sería un parche inteligente como MediTrack para el cuidado diario de los residentes?

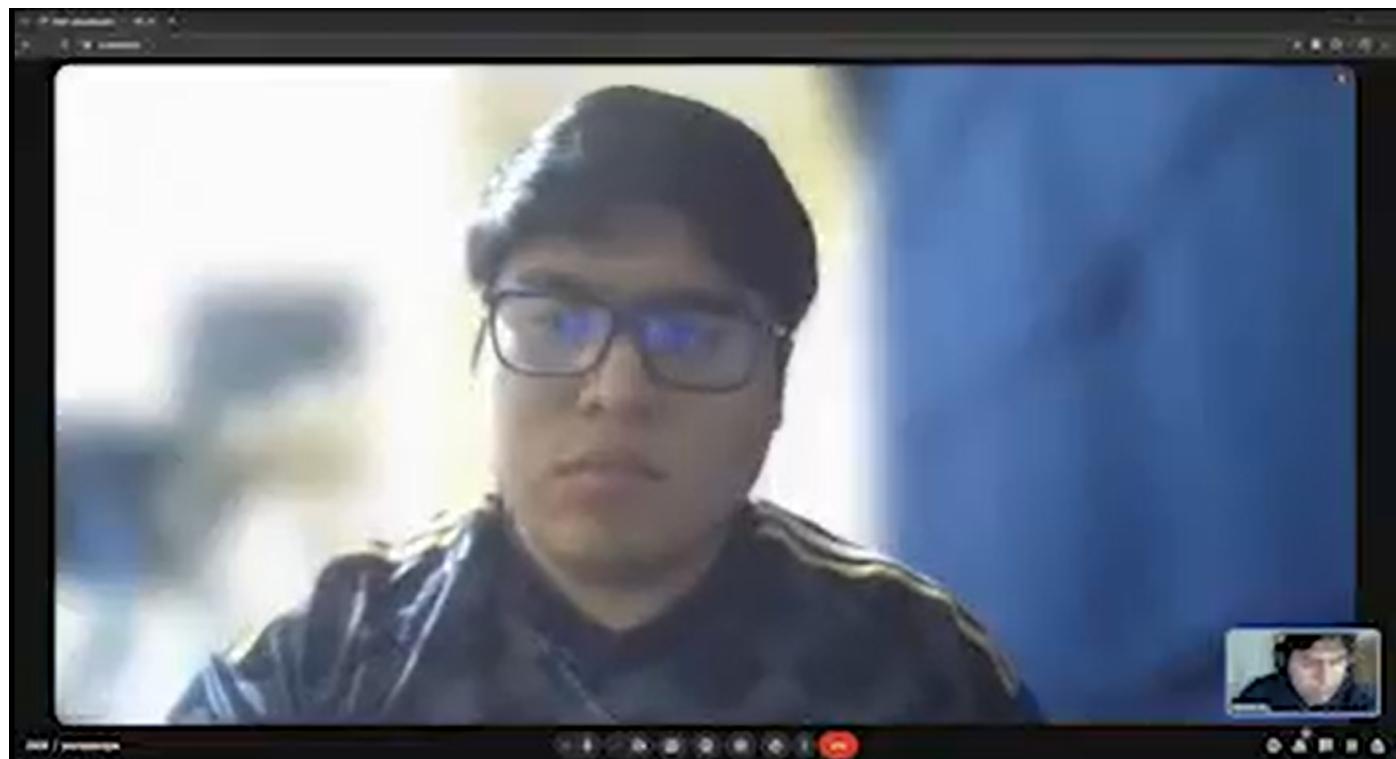
- ¿Qué funcionalidades considerarías imprescindibles para implementarlo en tu institución?
- ¿Qué obstáculos crees que existirían para adoptarlo?
- ¿Crees que los familiares estarían dispuestos a pagar un valor adicional por contar con esta tecnología en la casa de reposo?

2.2.2. Registro de entrevistas

Entrevistas segmento objetivo allegados de adultos mayores

Allegado Aalto Mayor

- Nombres: Andres
- Apellidos: Coca
- Edad: 19
- Distrito: San Miguel
- [Entrevistas Meditrack](#)
- [Timming Entrevista Andres Coca](#)
- Inicio:(00:00)
- Fin:(09:25)



- Resumen:

El entrevistado es un joven de 19 años que reside en San Miguel y actualmente se desempeña como estudiante universitario. No trabaja, pero tiene experiencia en el cuidado de su bisabuela, una persona adulta mayor que enfrentaba problemas de salud relacionados con la edad, como afecciones cardíacas y de presión arterial. Su rol consistía en apoyarla en actividades cotidianas, incluyendo mandados, asistencia en la alimentación y atención general, lo que muestra un nivel de compromiso familiar y sensibilidad hacia el cuidado de personas mayores.

En cuanto a su relación con la tecnología, manifiesta interés en contar con una aplicación que le permita monitorear los datos biométricos de su familiar, así como recibir alertas en caso de detectar irregularidades. Esto refleja una preocupación genuina por la prevención y la detección temprana de complicaciones de salud, además de una disposición positiva hacia la incorporación de soluciones digitales en el cuidado.

Respecto al uso de dispositivos y programas, señala que su navegador de preferencia es Google Chrome, el cual utiliza para sus actividades diarias. Maneja también herramientas como Excel para la gestión de información, lo que indica un nivel de familiaridad con la organización de datos, aunque su experiencia tecnológica se encuentra más vinculada a un contexto académico que clínico.

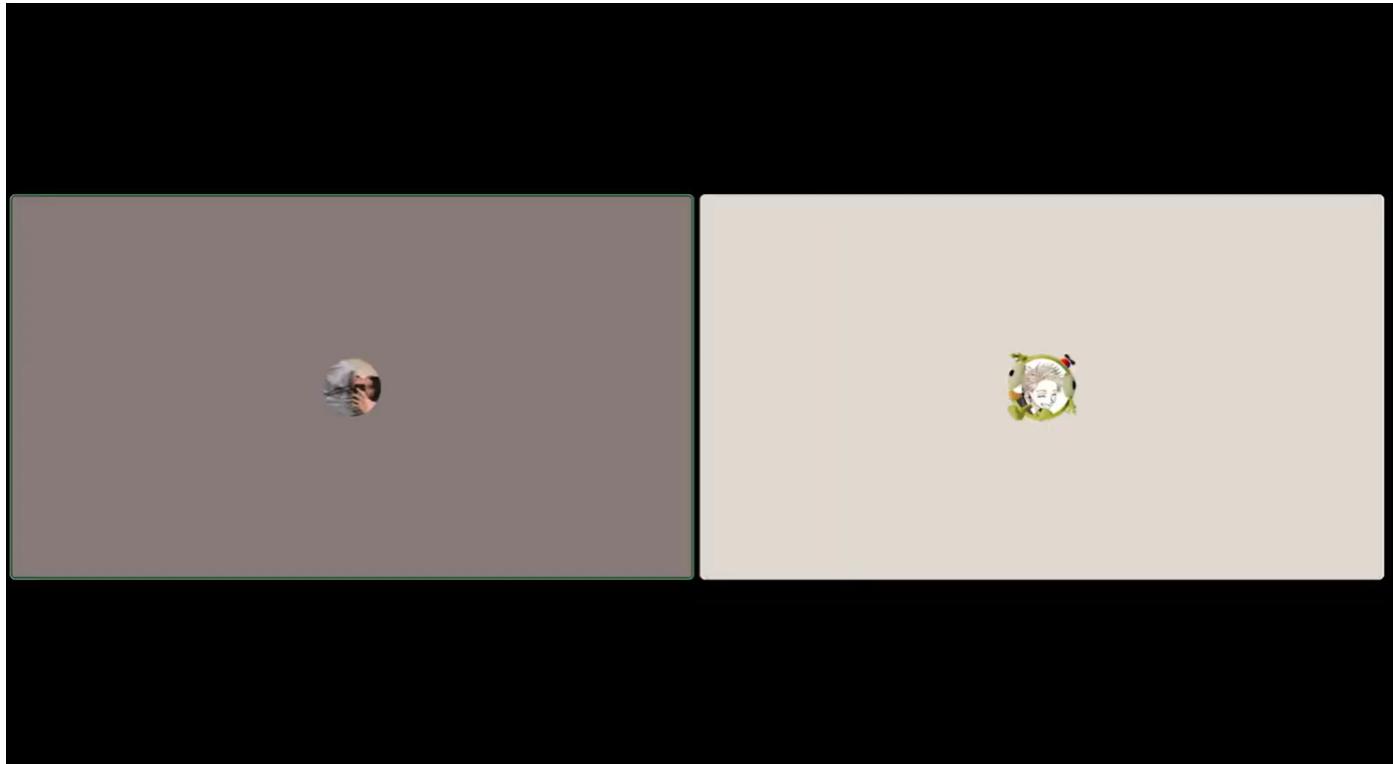
Sobre el monitoreo de los adultos mayores, reconoce que actualmente depende de la observación personal y de su apoyo directo en la vida cotidiana de su bisabuela, sin contar con un sistema de seguimiento en tiempo real. En ese sentido, resalta el valor que tendría una herramienta digital capaz de registrar y reportar datos médicos de manera automática, ya que permitiría reducir la incertidumbre y mejorar la capacidad de respuesta ante emergencias.

En relación con su disposición a utilizar nuevas soluciones como MediTrack, se muestra abierto e interesado, siempre que el sistema garantice confiabilidad y precisión en los datos. Su motivación principal se centra en facilitar el cuidado y la prevención de riesgos para los adultos mayores a su cargo.

En conjunto, el entrevistado transmite una visión juvenil y proactiva sobre el cuidado de adultos mayores. Combina sensibilidad personal con interés en herramientas digitales, identificando en la tecnología una aliada clave para mejorar la seguridad y el bienestar de las personas mayores, pese a que su experiencia se limita al ámbito familiar y no profesional.

Allegado Adulto Mayor

- Nombres: Paolo
- Apellidos: Chinen Guembes
- Edad: 21
- Distrito: Magdalena
- [Entrevistas Meditrack](#)
- [Timming Entrevista Paolo Chinen](#)
- Inicio:(1:09:55)
- Fin:(1:14:52)



- Resumen:

Paolo Chinen, de 21 años, es estudiante de Dirección y Gestión de Proyectos Animados en Toulouse y de la Asociación Peruano Japonesa. Es nieto de un adulto mayor con quien mantiene comunicación frecuente, visitándolo una o dos veces por semana y, cuando no puede, recurriendo a llamadas o videollamadas. Los principales medios que utiliza para comunicarse son el celular, especialmente a través de WhatsApp para mensajes y llamadas, además de Facebook Messenger, dado que su abuelo emplea esa plataforma. Su navegador habitual es Google Chrome.

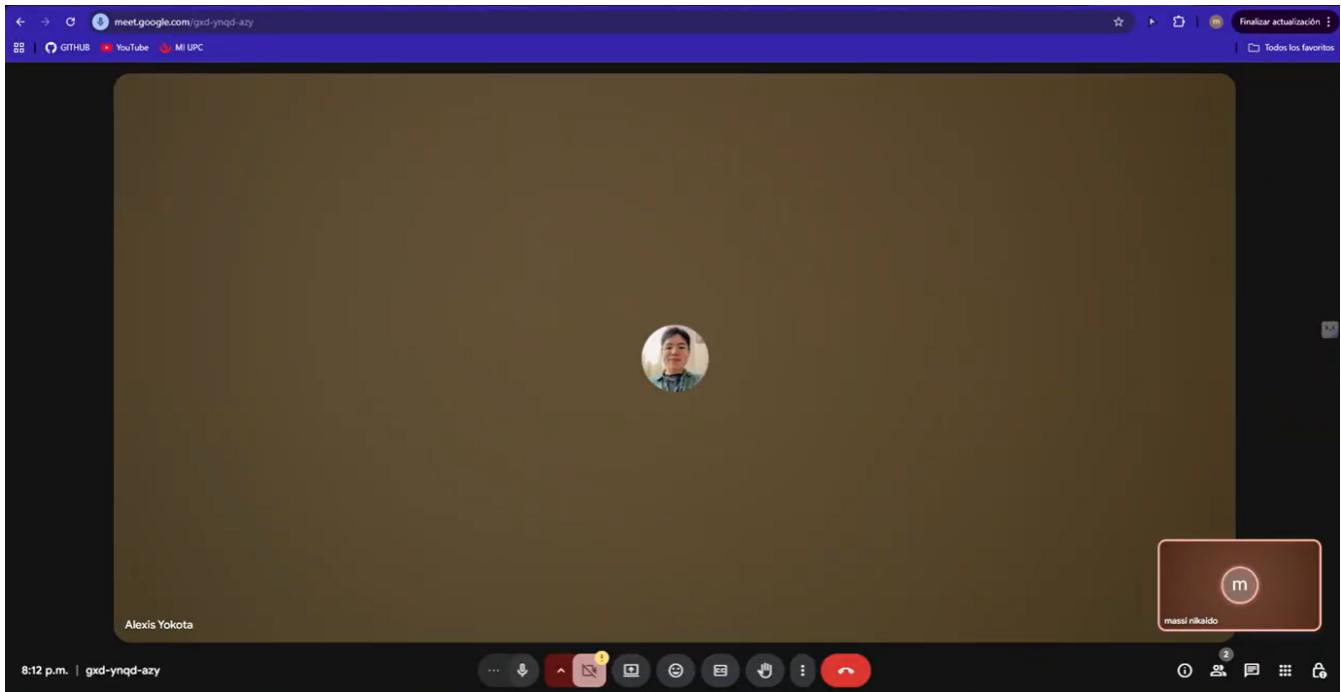
Entre sus principales preocupaciones destacan la salud y seguridad de su abuelo, particularmente el riesgo de caídas cuando está solo. Menciona un caso vivido en el que su abuelo cayó de la cama y se lesionó, lo que derivó en una visita al hospital. Actualmente, monitorea su estado de salud mediante visitas presenciales y conversando con su madre, quien lo acompaña con mayor frecuencia.

Respecto a soluciones tecnológicas, Paolo considera valioso recibir información en tiempo real sobre caídas, pulso y localización. Ante emergencias, su reacción es coordinar primero con su madre y, en caso de no estar disponible, con otros familiares cercanos. Afirma que se sentiría confiado usando una aplicación de monitoreo siempre que sea fácil de usar y confiable.

Entre las funcionalidades más relevantes para él estarían las alertas en tiempo real, un historial de incidentes útil para consultas médicas y el acceso rápido a emergencias. Sin embargo, identifica como posibles barreras el costo y las dudas sobre la precisión de la detección de emergencias. Aun así, manifiesta disposición a pagar una suscripción mensual, ya que prioriza la tranquilidad y salud de su abuelo.

Allegado Adulto Mayor

- Nombres: Alexis
- Apellidos: Yokota
- Edad: 25 años
- Distrito: Huaral
- [Entrevistas Medittrack](#)
- [Timming Entrevista Alexis Yokota](#)
- Inicio:(1:01:52)
- Fin:(01:09:54)



- Resumen:

Alexis Yokota, de 25 años, reside en Huaral y actualmente estudia en el clínico. Su relación con el adulto mayor es la de hijo. La frecuencia con la que visita a su padre varía según su disponibilidad: puede ser semanal, dos veces al mes o incluso una vez al mes. Cuando no lo ve en persona, se comunica principalmente a través del celular usando WhatsApp, y en caso de no recibir respuesta, recurre a las llamadas telefónicas. Su navegador habitual es Safari.

Entre sus principales preocupaciones sobre la salud de su padre se encuentran la posibilidad de una recaída o un segundo derrame, así como los descuidos en su dieta que puedan provocar descompensaciones de presión arterial. Para el monitoreo actual, explica que existe un control diario de la presión con tensiómetro y oxímetro, realizado tres veces al día después de cada comida. También mantiene un registro de su alimentación, tomando fotos de lo que consume para vigilar su dieta.

En cuanto a situaciones de riesgo, menciona que le hubiera gustado prevenir la hipertensión de su padre, ya que en su momento no logró que se cuidara adecuadamente. Respecto a la información más valiosa en tiempo real, considera crucial conocer detalles sobre la dieta, la presión arterial y otros signos vitales. En caso de emergencia, su reacción inmediata sería llamar a emergencias y actuar rápidamente para estabilizarlo.

Alexis afirma que se sentiría cómodo usando una aplicación de monitoreo de salud, pues actualmente él y su familia realizan el seguimiento mediante un chat grupal, y una herramienta especializada podría organizar mejor la información. Considera imprescindibles funciones como alertas en tiempo real ante emergencias y un sistema de reconocimiento o felicitación por el progreso del paciente.

Como posibles barreras de adopción identifica la dificultad de uso, la necesidad de capacitar a cuidadores o enfermeras en la aplicación, y el costo. También menciona que sería importante que la app permita que varios familiares participen en el seguimiento. Finalmente, manifiesta disposición a pagar por una solución que le brinde tranquilidad y apoyo en el cuidado de su padre.

Entrevistas segmento objetivo profesionales de la salud

Entrevistas segmento objetivo profesionales de la salud

Doctor Medico General

- Nombres: Vicente Alonso
- Apellidos: Cuba Pareja
- Distrito: Miraflores
- [Entrevistas Meditrack](#)
- [Timming Entrevista Vicente Cuba](#)
- Inicio:(44:39)

- Fin:(57:11)



- Resumen:

El entrevistado es un médico general que trabaja en un centro de salud de nivel 14, donde diariamente atiende a pacientes geriátricos. Su experiencia se centra en la atención de adultos mayores, representando la mayoría de los casos que recibe, con un promedio semanal que oscila entre 75 y 100 pacientes. Se muestra comprometido con este grupo etario y expresa naturalidad al describir su trabajo, lo que refleja una personalidad práctica y orientada al servicio.

En cuanto a los dispositivos que utiliza en su labor, menciona principalmente la computadora del centro de salud como herramienta central para el registro de historias clínicas y consultas. Reconoce también el uso de sistemas digitales, en particular el ESSI (sistema de historias electrónicas de EsSalud), que le permite acceder a antecedentes médicos, exámenes previos y registrar nuevas atenciones. Para la comunicación con familiares de los pacientes recurre a canales más directos e informales, como WhatsApp, lo que sugiere flexibilidad y adaptación a las necesidades cotidianas.

Respecto a la navegación en internet, aclara que emplea Google Chrome como su navegador principal, tanto para acceder al sistema institucional como para realizar búsquedas de información médica en plataformas reconocidas como PubMed o UpToDate. Esto muestra que combina herramientas institucionales con fuentes externas de información actualizada, lo cual refleja interés en mantener la calidad de la atención.

En relación con el monitoreo de los pacientes, explica que depende del propio sistema ESSI para obtener información clínica. Sin embargo, cuando se trata de pacientes que requieren atención domiciliaria, el seguimiento recae en gran medida en los reportes que envían sus familiares, lo que evidencia una limitación en la disponibilidad de datos en tiempo real. Entre las dificultades más importantes que enfrenta, menciona precisamente la falta de alertas inmediatas sobre caídas, descompensaciones u otras emergencias en los adultos mayores, situaciones que se presentan con cierta frecuencia. Considera que contar con información en tiempo real sería de gran ayuda para mejorar la prevención y la toma de decisiones clínicas.

En cuanto a la coordinación con familiares, señala que esta se realiza principalmente de manera personal o mediante comunicación directa en situaciones específicas, pero reconoce que un sistema de reportes digitales y alertas inmediatas tendría un impacto positivo en su trabajo, facilitando la atención oportuna y reduciendo riesgos.

Sobre la posible implementación de una herramienta como MediTrack, se muestra dispuesto y abierto a considerarla, siempre que cumpla con ciertos criterios clínicos indispensables para garantizar confianza en los datos. Entre ellos menciona la precisión de la información, la capacidad de generar reportes confiables y la utilidad para la toma de decisiones. Sin embargo, identifica barreras importantes para la adopción, como los costos asociados, la necesidad de capacitación del personal y la confianza en la calidad de los datos. Ante la pregunta sobre la cobertura del costo, considera razonable que sea compartido, ya sea por las instituciones de salud o por los pacientes y sus familias, para facilitar la implementación.

En conjunto, el entrevistado transmite una visión realista y práctica de su labor en geriatría. Combina el uso de herramientas digitales institucionales con soluciones cotidianas como WhatsApp, muestra apertura hacia la innovación tecnológica, pero al mismo tiempo es consciente de las limitaciones del entorno clínico y de los retos económicos y de confianza que implica adoptar nuevas soluciones.

Doctora Medico General

- Nombres: Valentina
- Apellidos: Pareja Centeno
- Distrito: Surco
- [Entrevistas Meditrack](#)
- [Timming Entrevista Valentina Pareja](#)

- Inicio:(57:12)
- Fin:(1:01:51)



- Resumen:

La entrevistada es la doctora Valentina, médica general con experiencia en la atención de pacientes geriátricos. Señala que un número importante de adultos mayores acuden regularmente a consulta, con un promedio semanal de entre 50 y 60 pacientes. Su respuesta refleja un contacto constante con este grupo etario y un reconocimiento de las particularidades que presenta su atención.

En su labor diaria utiliza principalmente la laptop o la PC disponible en el consultorio para registrar la atención y gestionar la información clínica. En cuanto a la comunicación digital con pacientes y familiares, menciona que se emplea el correo electrónico con frecuencia y que, cada vez más, se está recurriendo a WhatsApp como un canal práctico y directo. Esto evidencia un perfil que combina el uso de canales formales con soluciones cotidianas para facilitar la interacción.

Respecto al monitoreo de los pacientes, indica que no existe un sistema especializado más allá de la atención en consulta, lo que limita la continuidad del seguimiento. Identifica como principal dificultad que los adultos mayores suelen depender de terceros para acudir a sus controles, lo que provoca que muchos lleguen tarde a sus evaluaciones o incluso se encuentren en situación de abandono. Esto se traduce en emergencias frecuentes, siendo las caídas, descompensaciones y crisis médicas los casos más habituales.

Considera que la información en tiempo real que más aportaría a su labor clínica está relacionada con el seguimiento de tratamientos, especialmente de las recetas médicas, ya que muchos pacientes no las cumplen correctamente o dejan los tratamientos inconclusos. Además, señala que sería de gran utilidad contar con alertas inmediatas sobre caídas y cambios en la estabilidad de los pacientes, ya que ello permitiría actuar de manera más preventiva.

En la coordinación con familiares, explica que la comunicación se realiza mayormente de manera escrita, ya sea mediante correo electrónico o mensajes. Sin embargo, reconoce que esta coordinación es limitada y que una herramienta que facilite reportes digitales y alertas inmediatas tendría un impacto significativo, mejorando la calidad y oportunidad de la atención.

Ante la posibilidad de implementar un sistema como MediTrack, la doctora muestra disposición, siempre y cuando se garantice la confiabilidad de los datos clínicos y la utilidad en la práctica médica. Sin embargo, identifica barreras como los costos de implementación, la capacitación necesaria y la resistencia al cambio por parte de algunos profesionales de la salud. Sobre el financiamiento, sugiere que los costos no deberían recaer únicamente en el profesional, sino compartirse entre instituciones y, eventualmente, los propios pacientes o sus familias.

En conjunto, la entrevistada transmite una perspectiva realista de la atención geriátrica: utiliza recursos tecnológicos básicos, combina canales formales con herramientas de comunicación cotidiana, es consciente de las dificultades en el seguimiento de los adultos mayores y reconoce el potencial de una solución digital, aunque también señala las limitaciones económicas y organizativas que podrían frenar su adopción.

Doctor Medico General

- Nombres: Alcides Gustavo
- Apellidos: Rivera Chipana
- Edad: 56
- Distrito: Pueblo Libre
- [Entrevistas Medittrack](#)

- [Timming Entrevista Alcides Rivera](#)
- Inicio:(1:14:53)
- Fin:(1:29:41)



- Resumen:

El entrevistado es Alcides Rivera, un geriatra con más de 15 años de experiencia en medicina preventiva. En promedio, atiende entre 30 y 40 pacientes adultos mayores a la semana. Su labor diaria se apoya principalmente en una laptop y un smartphone , y para la comunicación digital con pacientes y familiares utiliza llamadas, correos electrónicos y WhatsApp. Para el monitoreo de pacientes, se basa en expedientes médicos digitales y mediciones manuales durante las consultas.

El geriatra señala que una de las principales dificultades que enfrenta en el monitoreo es la falta de datos continuos, ya que la información disponible es solo del momento de la consulta. Esto se relaciona con la alta frecuencia de emergencias, recibiendo al menos una o dos llamadas de emergencia a la semana, relacionadas con caídas, descompensaciones o crisis en pacientes mayores.

Considera que la información en tiempo real que le sería más útil para mejorar la atención es la de signos vitales, patrones de actividad y alertas de eventos de riesgo. Actualmente, la coordinación con los familiares se realiza por teléfono o correo electrónico para dar actualizaciones y coordinar citas.

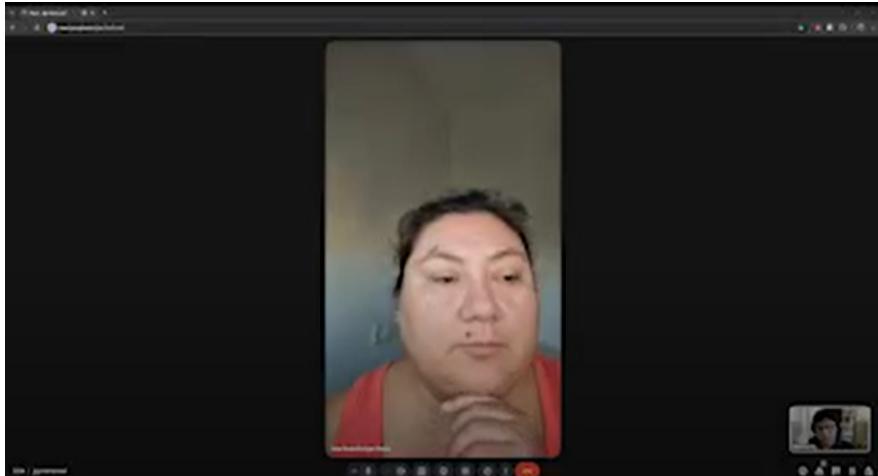
El entrevistado cree que contar con reportes digitales y alertas inmediatas en su labor clínica facilitaría la detección temprana de problemas y mejoraría la toma de decisiones. Ante la posibilidad de implementar una herramienta como MediTrack, se muestra muy dispuesto, siempre y cuando demuestre ser una herramienta clínica confiable. Las características que considera imprescindibles para confiar en un sistema de monitoreo remoto son la precisión de los datos, alertas personalizables y acceso al historial médico completo.

Sin embargo, identifica posibles obstáculos para la adopción en su clínica: el costo, la integración con su sistema actual y la curva de aprendizaje para el personal. Además, opina que el costo de una solución como esta debería ser compartido tanto por los pacientes como por las instituciones de salud.

Entrevistas segmento objetivo personal de casas de reposo

Cuidadores Casas De Reposo

- Nombres: Ana Rosa
- Apellidos: Quispe
- Edad: 48
- Distrito: Madrid - España
- [Entrevistas Meditrack](#)
- [Timming Entrevista Ana Quispe](#)
- Inicio:(09:26)
- Fin:(34:17)



- Resumen:

La entrevistada es Ana Rosa Quispe, profesional en asistencia social con una trayectoria de más de diez años en la Beneficencia de Lima, donde se dedicó al cuidado y apoyo de adultos mayores en situación de vulnerabilidad. Actualmente continúa su labor en España, trabajando de manera particular en la asistencia de personas mayores. Su experiencia refleja un compromiso sostenido con este grupo etario, aunque también reconoce los múltiples desafíos que ha enfrentado en el desempeño de su trabajo.

Durante su paso por la Beneficencia de Lima, señala que se enfrentó a grandes complicaciones derivadas de las condiciones de los adultos mayores, quienes en su mayoría presentaban diversas enfermedades y malestares. A esto se sumaba la escasez de personal profesional y la falta de comunicación efectiva entre los equipos, lo que dificultaba brindar un servicio integral y oportuno. Explica que estas limitaciones generaban un ambiente de trabajo muy exigente, en el que el cuidado resultaba agotador y en ocasiones altamente estresante.

En cuanto a las herramientas que utilizaba en esa etapa, menciona principalmente Internet Explorer como navegador y Excel como recurso para la organización de datos. Aunque cumplían un rol básico, reconoce que resultaban insuficientes para gestionar la complejidad del cuidado de los adultos mayores.

Con esta experiencia, considera indispensable contar con una aplicación que permita un monitoreo más organizado y eficiente de la salud de los adultos mayores, incorporando especialmente sistemas de alertas que faciliten la detección temprana de emergencias o irregularidades. A su juicio, una herramienta de este tipo no solo contribuiría a mejorar la calidad de la atención, sino también a reducir la carga emocional y el nivel de estrés que enfrentan los cuidadores en el día a día.

En conjunto, la entrevistada transmite una visión crítica y realista de las limitaciones del cuidado institucional de adultos mayores, pero también muestra apertura hacia la incorporación de soluciones digitales. Su experiencia evidencia la necesidad urgente de herramientas tecnológicas que optimicen la organización, refuerzen la comunicación entre profesionales y garanticen la seguridad de los adultos mayores en entornos de casas de reposo.

Cuidadores Casas De Reposo

- Nombres: Fanny
- Apellidos: Mendivil
- Edad: 57
- Distrito: Novara - Italia
- [Entrevistas Meditrack](#)
- [Timing Entrevista Fanny Mendivil](#)
- Inicio:(34:18)
- Fin:(44:38)



- Resumen:

La entrevistada es Fanny Mendivil, de 57 años, quien actualmente reside en Italia y trabaja en la asistencia de adultos mayores tanto de manera particular como colectiva. Su experiencia le ha permitido conocer de cerca las demandas físicas y emocionales del cuidado, señalando que esta labor puede resultar muy estresante y requiere de un trato constante desde la calma y la paciencia, especialmente considerando que muchos de los adultos mayores a su cargo padecen enfermedades crónicas, principalmente de tipo cardíaco y respiratorio.

En su rutina de trabajo destaca la importancia del monitoreo frecuente, ya que considera esencial revisar periódicamente el estado de salud de los adultos mayores para prevenir complicaciones y responder de manera oportuna ante cualquier emergencia. Este aspecto de su labor refuerza su interés en contar con herramientas digitales que optimicen la supervisión diaria.

Respecto a la tecnología, menciona que su navegador de preferencia es Google Chrome y que utiliza principalmente su teléfono celular como dispositivo central en sus actividades cotidianas. Esto refleja un perfil práctico y adaptado al uso de herramientas móviles, lo que le facilitaría la incorporación de aplicaciones diseñadas para el cuidado de adultos mayores.

Considera de gran valor la implementación de una solución como MediTrack, especialmente si permite un monitoreo más organizado y la generación de alertas inmediatas frente a irregularidades en los datos biométricos. Para ella, este tipo de herramienta no solo representaría una mejora en la seguridad de los adultos mayores, sino también un apoyo fundamental para los cuidadores, al reducir el nivel de carga y estrés que conlleva la atención constante.

En conjunto, Fanny Mendivil transmite una visión realista y empática del cuidado de adultos mayores. Reconoce las dificultades de la labor, pero al mismo tiempo se muestra abierta a la innovación tecnológica, identificando en aplicaciones móviles una oportunidad concreta para mejorar la calidad del cuidado, el bienestar de los adultos mayores y la propia salud emocional de quienes los asisten.

Cuidadores Casas De Reposo

- Nombres: Judith Jesus
- Apellidos: Ayala Maurtua
- Edad: 56
- Distrito: Pueblo Libre
- [Entrevistas Medittrack](#)
- [Timming Entrevista Judith Ayala](#)
- Inicio:(1:24:23)
- Fin:(1:29:41)



- Resumen:

La entrevistada es Judith Ayala y ocupa el cargo de enfermera de turno rotativo en una casa de reposo. Está a cargo de la supervisión diaria de entre 18 y 20 residentes. Para su trabajo, utiliza principalmente smartphones y computadoras para actualizar datos, y se comunica con familiares y médicos a través de llamadas semanales y WhatsApp.

Para el monitoreo del estado de salud de los residentes, se realizan rondas cada hora especialmente para los pacientes más críticos. Identifica como dificultad principal la complejidad y lo tedioso que resulta monitorear a todos los residentes simultáneamente debido a la falta de personal y equipos. Los eventos críticos más comunes que se presentan son urgencias médicas como desniveles en la presión sanguínea, falta de oxígeno o aceleraciones cardíacas.

Considera que la información en tiempo real que más ayudaría a su labor sería la ubicación, los malestares generales y alertas si un residente sufre un accidente o presenta alguna variación en su salud. En caso de emergencia, la acción actual es comunicarse de inmediato con el hospital más cercano mientras se aplican primeros auxilios.

La enfermera considera que un parche inteligente como MediTrack sería muy útil para obtener datos en tiempo real y facilitar los cheques médicos. Las funcionalidades que considera imprescindibles para implementarlo en su institución son la obtención de datos biométricos, alertas y un sistema o mapa de calor para detectar el movimiento diario.

Sin embargo, identifica posibles obstáculos para su adopción, como el costo y la capacitación necesaria para todos los cuidadores del centro. Opina que los familiares estarían dispuestos a pagar un valor adicional por el servicio, ya que les brindaría tranquilidad y más seguridad sobre la salud de sus seres queridos.

2.2.3. Análisis de entrevistas

Segmento 1: Allegados de adultos mayores

Este grupo incluye a familiares directos (nietos e hijos) que, sin ser profesionales de la salud, participan activamente en el cuidado de adultos mayores. Los entrevistados (19-58 años) muestran una preocupación clara por la salud de sus mayores, reportando problemas como hipertensión, mareos y caídas. Actualmente realizan un monitoreo limitado mediante observación directa o llamadas, sin herramientas especializadas. Todos usan Google Chrome con alfabetización digital básica-intermedia, consideran útil MediTrack si es precisa, fácil y accesible, valorando funciones como alertas de caídas, monitoreo de presión y geolocalización. El 66% ha experimentado emergencias que refuerzan la necesidad de monitoreo preventivo, y aunque todos están dispuestos a pagar por seguridad, el 66% desconfía de la precisión de datos digitales. En conclusión, este segmento proactivo y emocionalmente involucrado se alinea con la propuesta de MediTrack, siendo el principal desafío demostrar precisión, confiabilidad y facilidad de uso.

Segmento 2: Médicos

Este segmento comprende médicos generales con experiencia en atención a adultos mayores en Lima ejerciendo activamente en centros de salud de nivel básico a intermedio. El 100% atiende entre 50-100 adultos mayores semanalmente, usa herramientas digitales básicas como el sistema ESSI combinado con WhatsApp o correo electrónico para comunicación con familiares, percibe limitaciones en el monitoreo fuera de consulta, considera que MediTrack mejoraría la prevención y respuesta ante emergencias, está dispuesto a adoptar herramientas digitales clínicamente validadas, identifica como barreras el costo, la capacitación y resistencia al cambio, cree que

los costos deben ser compartidos entre sistema de salud y familias, y valora principalmente las alertas en tiempo real y seguimiento de tratamiento. Este segmento técnico y orientado a resultados requiere que MediTrack cumpla estándares médicos, ofrezca interfaz profesional y se presente como aliado en la gestión clínica.

Segmento 3: Cuidadores en Casas de Reposo

Este segmento incluye cuidadores con experiencia directa en instituciones geriátricas en Perú y Europa, con edades entre 48-57 años. El 100% tiene más de 10 años de experiencia cuidando adultos mayores, reporta que el trabajo es estresante debido a la falta de personal y recursos, y muestra alta apertura a soluciones digitales como MediTrack. Todos utilizan Google Chrome y teléfonos móviles como herramientas principales, demostrando adaptabilidad tecnológica práctica. El 100% considera que una aplicación reduciría el estrés y mejoraría la eficiencia mediante alertas tempranas y mejor seguimiento, destacando como funcionalidades clave las alertas inmediatas, monitoreo de signos vitales y organización de tratamientos. Todos señalan la necesidad de mejorar la comunicación entre cuidadores, familiares y médicos. Este segmento representa una audiencia altamente receptiva que valora la herramienta tanto para los adultos mayores como para su propio apoyo profesional, por lo que la estrategia debe enfatizar la reducción de carga laboral y facilidad de uso.

2.3. Needfinding

2.3.1. User Personas

User Persona – Doctor

PERSONA: Ricardo Salazar

NAME	TYPE
Ricardo Salazar	Rational
	<p>Goals</p> <ul style="list-style-type: none"> - Monitorizar pacientes cronicos - Reducir emergencias y hospitalizaciones - Diferenciar su clinica con servicios premium
<p>Demographic</p> <p>♂ Male 45 years</p> <p>📍 Lima, Peru</p> <p>Married</p> <p>Doctor</p> <p>\$6000</p>	<p>Quote</p> <p>“ Necesito una herramienta confiable que me permita monitorizar a mis pacientes sin estar pegado al telefono 24/7 ”</p>
<p>Skills</p> <p>Diagnostico clinico</p>  <p>Manejo de software Medico 2</p>  <p>Gestion de pacientes</p> 	<p>Motivations</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fidelizar pacientes - Optimizar tiempo sin perder calidad - Reforzar reputacion de la clinica <p>Frustrations</p> <ul style="list-style-type: none"> - Perdida de tiempo revisando multiples fuentes - Falta de datos en tiempo real - Sobrecarga de pacientes
	<p>Technology</p> 
	<p>Channels</p>  <p>WhatsApp Web app Hospital</p>

UXPRESSIA

This persona was built in uxpressia.com

PERSONA: Ana Rojas

NAME	TYPE
Ana Rojas	Rational



Demographic

Female 43 years
Lima, Peru
Married
Ingenieria Software
\$4000

Skills

Uso de Apps moviles: 100
Aplicaciones de Mensajeria: 100
Manejo de dashboards digitales: 100

Goals

- Asegurar el bienestar de su padre
- Recibir notificaciones inmediatas ante emergencias
- Poder monitorizar desde su celular en cualquier lugar

Quote

Necesito estar tranquila sabiendo que mi papa esta bien, incluso cuando estoy trabajando

Motivations

- Seguridad y salud de su padre
- Rapidez en la atencion medica
- Tranquilidad al estar informada en tiempo real

Frustrations

- No poder estar fisicamente siempre con su padre
- Informacion poco clara o tardia
- Estres al coordinar con hospitales

Technology



Channels



WhatsApp TikTok Facebook

UXPRESSIA

This persona was built in upressoia.com

PERSONA: Carla Fernandez

NAME

Carla Fernandez

TYPE

Rational**Demographic**

Female 32 years

Arequipa, Peru

Single

Enfermera

\$2000

Goals

- Detectar emergencias a tiempo
- Reducir llamadas y visitas innecesarias
- Mejorar coordinacion clinica-paciente

Quote

“Con una alerta clara, puedo actuar de inmediato sin esperar a que el paciente me llame”

Motivations

- Ofrecer atencion humana y rapida
- Reducir carga laboral
- Usar tecnologia como aliada

Frustrations

- Exceso de pacientes sin apoyo digital
- Emergencias detectadas tarde
- Sistemas medicos poco integrados

Technology**Channels**

WhatsApp

TikTok

Facebook

Skills

Atencion al paciente



Manejo de equipos medicos



Manejo de dashboards



digitales



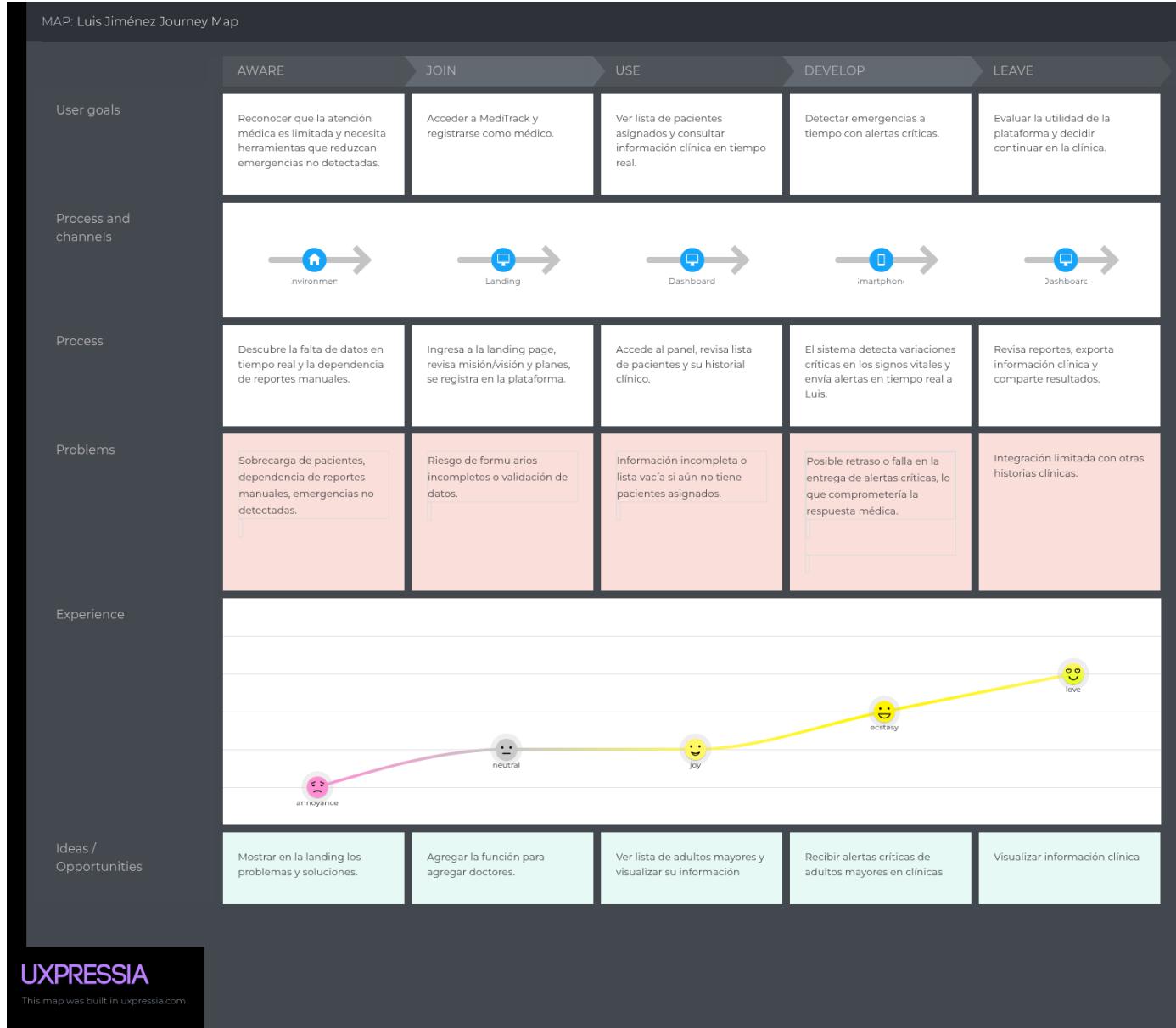
2.3.2. User Task Matrix

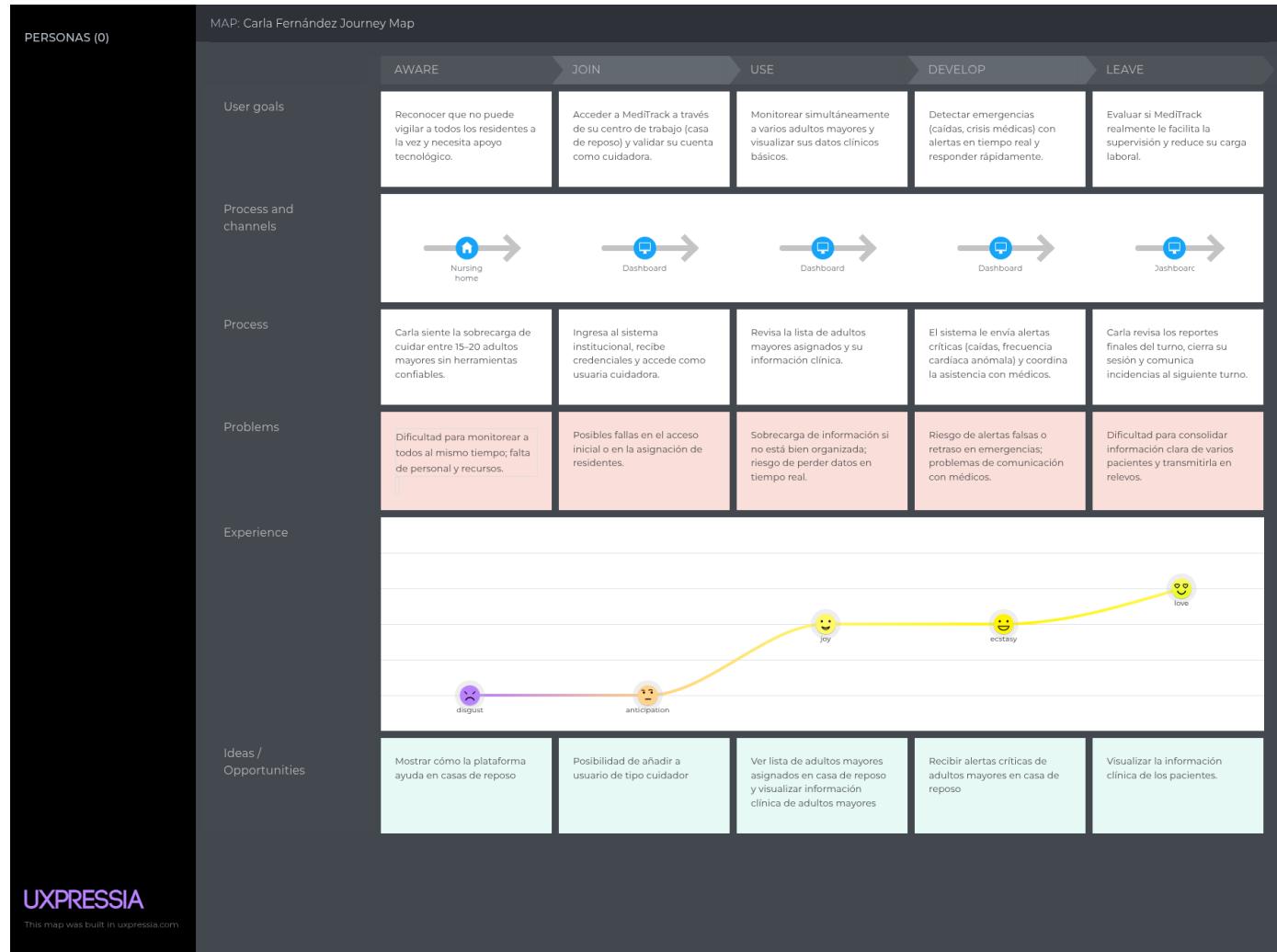
En esta sección se presentan los User Task Matrix correspondientes a los segmentos objetivos del proyecto (allegados, personal medico y casas de reposo). A continuación, se detallan las tareas que realizan.

TASK	Allegados – FREQUENCY	Allegados – IMPORTANCE	Personal médico – FREQUENCY	Personal médico – IMPORTANCE	Casas de reposo – FREQUENCY	Casas de reposo – IMPORTANCE
Recibir notificaciones en tiempo real sobre cambios en signos vitales	Always	High	Always	High	Always	High
Consultar historial de salud del paciente	Often	High	Often	High	Often	High
Configurar alertas personalizadas (umbral de signos vitales)	Sometimes	High	Often	High	Often	High
Contactar al médico o cuidador a través de la plataforma	Often	High	Sometimes	Medium	Sometimes	Medium
Autorizar acceso a datos médicos para nuevos profesionales	Rarely	High	Sometimes	High	Sometimes	High
Revisar reportes mensuales de evolución de la salud	Sometimes	Medium	Sometimes	High	Often	Medium
Actualizar información básica del paciente (medicación, alergias)	Sometimes	Medium	Often	High	Often	High
Monitorear en tiempo real los signos vitales de varios pacientes	Rarely	Medium	Always	High	Always	High
Configurar planes de monitoreo individualizados	Never	Low	Often	High	Often	High
Acceder a reportes detallados para decisiones clínicas	Rarely	Medium	Often	High	Sometimes	Medium
Recibir alertas tempranas de riesgo crítico (caídas, arritmias, etc.)	Often	High	Always	High	Always	High
Coordinar teleconsultas con pacientes y familiares	Sometimes	Medium	Often	High	Rarely	Medium
Integrar datos al historial clínico electrónico existente	Never	Low	Sometimes	High	Sometimes	Medium
Gestionar permisos de acceso de terceros (familiares, aseguradoras)	Sometimes	Medium	Sometimes	Medium	Rarely	Medium
Supervisar múltiples pacientes desde un panel centralizado	Never	Low	Sometimes	Medium	Always	High
Priorizar alertas colectivas según criticidad	Rarely	Medium	Sometimes	Medium	Always	High
Registrar cambios en el estado de los residentes (medicación, dieta)	Sometimes	Medium	Often	Medium	Always	High
Generar reportes diarios para la administración y familiares	Sometimes	Medium	Sometimes	Medium	Always	High
Asignar responsables por turno para seguimiento de alertas	Never	Low	Rarely	Medium	Often	Medium
Capacitar nuevo personal en el uso de la plataforma MediTrack	Never	Low	Rarely	Medium	Sometimes	Medium

2.3.3. User Journey Mapping

Luis Jimenez

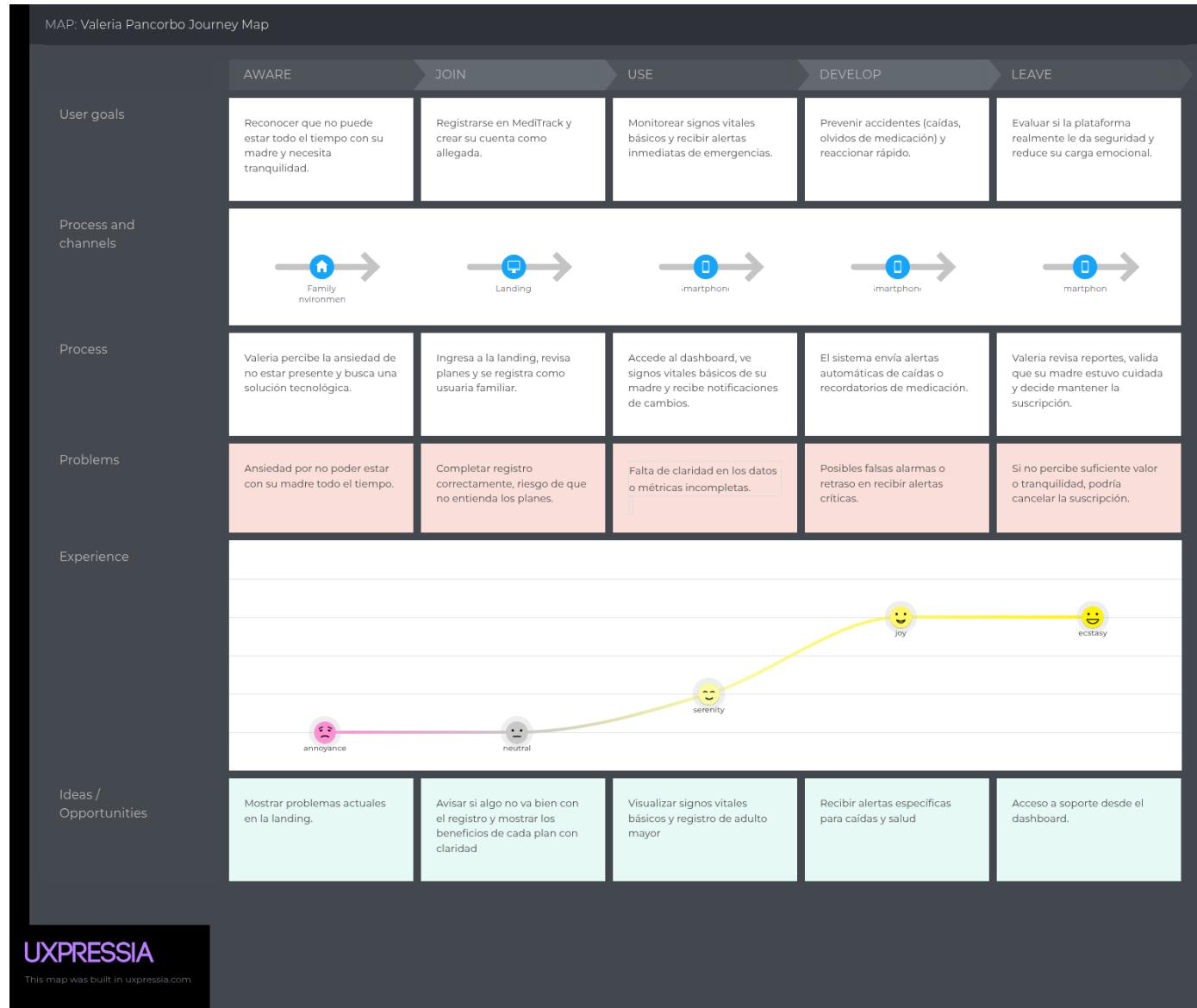
**Carla Fernandez**



UXPRESSIA

This map was built in uexpressia.com

Valeria Pancorbo



2.3.4. Empathy Mapping

Empathy Mapping – Doctor

PERSONA: Ricardo Salazar

1.WHO are we empathizing with?

Con un médico de 45 años, especializado en pacientes crónicos, que busca optimizar tiempo y mejorar la calidad de la atención mediante herramientas digitales.

7.What do they THINK and FEEL?

“Se preocupa por la seguridad de sus pacientes y la reputación de su clínica; siente frustración por la falta de datos centralizados y alivio cuando dispone de información confiable.”

2.What do they need to DO?

Monitorear pacientes en tiempo real, reducir emergencias y hospitalizaciones, y diferenciar su clínica con servicios premium.

6.What do they HEAR?

Demandas de pacientes y familiares por atención inmediata, comentarios de colegas sobre nuevas soluciones digitales, y presión de la clínica para ser más eficiente.

**3.What do they SEE?**

Sobrecarga de pacientes, múltiples sistemas médicos poco integrados y riesgos de no detectar complicaciones a tiempo.

5.What do they DO?

Atiende consultas, revisa historiales, coordina con enfermeras y usa dispositivos digitales para gestionar pacientes.

PAINS

- Pérdida de tiempo en tareas administrativas.
- Falta de información en tiempo real.
- Sobre carga de pacientes y riesgo de errores.

GAINS

- Monitoreo centralizado y confiable.
- Menos emergencias graves.
- Mejor reputación y diferenciación clínica.

4.What do they SAY?

“Necesito una herramienta confiable que me permita monitorear a mis pacientes sin estar pegado al teléfono 24/7.”

UXPRESSIA

This persona was built in upressoia.com

Empathy Mapping – Allegado de Adulto Mayor

PERSONA: Ana Rojas

1.WHO are we empathizing with?

Con una hija de 43 años, profesional en ingeniería de software, que busca garantizar la seguridad y salud de su padre adulto mayor a distancia.

7.What do they THINK and FEEL?

“
Se preocupa por la seguridad de su padre, siente ansiedad por no estar cerca y desea tranquilidad al recibir información confiable y oportuna.

2.What do they need to DO?

Monitorear a su padre desde el celular, recibir alertas inmediatas en caso de emergencias y tener información clara y confiable en tiempo real.

6.What do they HEAR?

Recomendaciones de amigos sobre apps de salud, comentarios de médicos sobre la condición de su padre y quejas de familiares sobre la falta de información oportuna.

**3.What do they SEE?**

La imposibilidad de estar siempre presente, múltiples canales de comunicación poco integrados y la incertidumbre ante emergencias médicas.

5.What do they DO?

Revisa notificaciones en el celular, se comunica constantemente por WhatsApp y coordina con hospitales o familiares.

PAINS

- Ansiedad por no poder estar físicamente presente.
- Información tardía o poco clara sobre la salud de su padre.
- Estrés en la coordinación con hospitales y familiares.

GAINS

- Seguridad al recibir alertas inmediatas.
- Tranquilidad al poder monitorear en cualquier momento y lugar.
- Mayor confianza en la atención médica de su padre.

4.What do they SAY?

“
Necesito estar tranquila sabiendo que mi papá está bien, incluso cuando estoy trabajando.

UXPRESSIAThis persona was built in uxpressia.com

Empathy Mapping – Enfermera

PERSONA: Carla Fernández

1.WHO are we empathizing with?

Con una enfermera de 32 años que atiende a múltiples pacientes en una clínica privada y necesita herramientas que le permitan reaccionar rápido ante emergencias.

7.What do they THINK and FEEL?

“Quiere brindar atención rápida y humana, pero se siente frustrada por la falta de integración tecnológica y la alta carga laboral.”

2.What do they need to DO?

Detectar emergencias a tiempo, reducir llamadas y visitas innecesarias, y mejorar la coordinación con pacientes y médicos.

6.What do they HEAR?

Instrucciones de médicos, quejas de pacientes por demoras en la atención y comentarios de colegas sobre nuevas soluciones digitales.



3.What do they SEE?

Sobrecarga de pacientes, sistemas médicos poco integrados y el riesgo de no detectar complicaciones a tiempo.

5.What do they DO?

Supervisa pacientes, usa equipos médicos, responde llamadas, gestiona emergencias y se apoya en apps o dashboards digitales cuando están disponibles.

PAINS

- Demasiados pacientes sin soporte digital.
- Emergencias detectadas tarde.
- Pérdida de tiempo con sistemas poco integrados.

GAINS

- Alertas claras y centralizadas.
- Menor carga de trabajo.
- Atención más rápida y eficiente para sus pacientes.

4.What do they SAY?

“Con una alerta clara, puedo actuar de inmediato sin esperar a que el paciente me llame.”

UXPRESSIA

This persona was built in uxpressia.com

2.4. Big Picture EventStorming

El equipo llevó a cabo una sesión colaborativa de Big Picture Event Storming (BPES) con el propósito de comprender de manera integral el dominio del negocio de MediTrack. Esta dinámica permitió identificar los eventos significativos del sistema, sus relaciones y dependencias, construyendo así una visión de alto nivel sobre los procesos clave. El ejercicio no solo buscó mapear el landscape del negocio, sino también detectar oportunidades de mejora, riesgos potenciales y áreas críticas para la futura implementación tecnológica.

Resumen del proceso:

La sesión se desarrolló siguiendo la guía de pasos recomendada en BPES Step-by-Step Guide , adaptándola al contexto de MediTrack. El flujo de trabajo incluyó:

Exploración inicial del dominio: Cada integrante aportó conocimiento desde su rol, identificando interacciones entre usuarios principales (adultos mayores, médicos, cuidadores, administradores de clínica y familiares).

Identificación de eventos clave: Se mapearon eventos de negocio como “Usuario registrado”, “Agregado miembro de familia”, “Dispositivo IoT registrado”, “Dato de presión arterial registrado” o “Se envió alerta crítica”

Agrupación en bounded contexts: Los eventos se organizaron en agregados y bounded contexts tales como:

User Management

Device Management

Dashboard & Analytics

Relationship Management

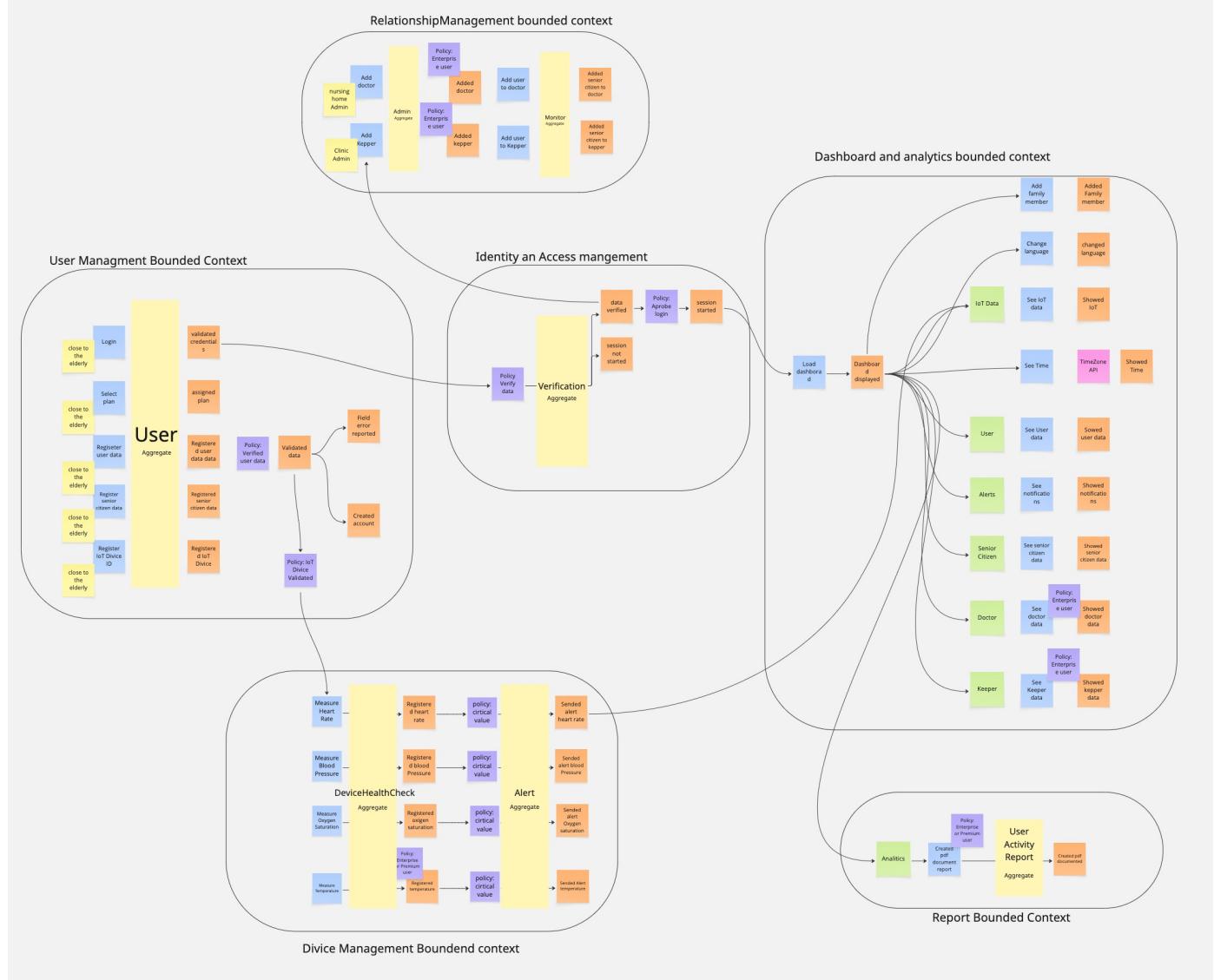
Report Management

Identity & Access Management

Detección de políticas y reglas de negocio: Se documentaron políticas asociadas, como la necesidad de validación de datos, gestión de usuarios premium/enterprise y generación de reportes automatizados

Capturas y explicación de etapas

En la siguiente imagen del mapa de eventos se visualizan los eventos distribuidos en tarjetas (post-its), conectados con agregados y bounded contexts:



Zona de Registro y Validación: Incluye eventos como creación de cuenta, validación de credenciales y asociación de familiares. Esta sección refleja la importancia de la seguridad y la confiabilidad de datos de los adultos mayores.

Zona de Monitoreo y Dispositivos IoT: Representa los registros de signos vitales (frecuencia cardíaca, presión arterial, saturación de oxígeno, temperatura) y la generación automática de alertas críticas. Se evidencia la integración con dispositivos de salud como un punto central del dominio.

Zona de Relación y Gestión Médica: Destaca la asignación de adultos mayores a médicos o cuidadores, mostrando la necesidad de coordinación multi-actor.

Zona de Reportes y Analítica: Muestra la generación de documentos PDF, reportes de actividad y analítica para clínicas y familiares, revelando la orientación a trazabilidad y toma de decisiones.

2.5. Ubiquitous Language

En esta sección, se definen los términos clave utilizados en el dominio de negocio de MediTrack, una plataforma digital diseñada para facilitar el monitoreo, gestión y acompañamiento de la salud de adultos mayores en clínicas, casas de reposo y entornos familiares. Siguiendo el enfoque de Ubiquitous Language propuesto por Eric Evans en Domain-Driven Design, estas definiciones buscan establecer un lenguaje común, claro y coherente entre todos los involucrados en el proyecto: equipo de desarrollo, diseñadores, stakeholders y usuarios finales. Este lenguaje compartido permite alinear la visión del producto con las necesidades reales de los adultos mayores y sus cuidadores, facilitando la toma de decisiones, el diseño funcional y el desarrollo de soluciones efectivas y centradas en el usuario.

Administrador de clínica

Usuario con permisos de gestión dentro de una clínica afiliada a MediTrack. Es responsable de registrar pacientes, asignar doctores y cuidadores, supervisar el estado de salud de los adultos mayores y generar reportes institucionales.

Administrador de casa de reposo

Usuario con permisos de gestión dentro de una casa de reposo afiliada a MediTrack. Se encarga de registrar y administrar la información de los residentes, coordinar el trabajo de cuidadores y garantizar el monitoreo continuo de los adultos mayores bajo su responsabilidad.

Doctor

Profesional de la salud registrado en MediTrack por administrador. Puede acceder a la información médica de los adultos mayores asignados, registrar diagnósticos, prescribir tratamientos y generar reportes clínicos.

Cuidador

Profesional que brinda asistencia directa y diaria a un adulto mayor en casa de reposo, registrado por un administrador. Su función principal es actualizar la información en tiempo real (estado de ánimo, signos vitales) y responder a alertas generadas por el sistema.

Adulto mayor

Usuario principal de MediTrack. Representa a la persona de la tercera edad que es el centro del sistema y sobre la cual se administran todos los datos médicos y de bienestar. Puede ser portador del dispositivo IoT (para el monitoreo en tiempo real) y/o utilizar la Web Application para visualizar su información y recibir notificaciones. Su perfil es gestionado y acompañado por doctores, cuidadores y administradores dentro de la plataforma.

Reporte

Registro estructurado de información relevante en la plataforma. Puede referirse a un estado clínico, evolución médica, incidente o evaluación periódica del adulto mayor. Los reportes pueden ser generados por doctores, cuidadores o administradores.

Alerta

Notificación inmediata generada por la plataforma ante situaciones críticas o inusuales (ejemplo: caída, anomalía en signos vitales). Su objetivo es garantizar una respuesta rápida de cuidadores y doctores según la gravedad del evento.

Capítulo III: Requirements Specification

3.1. User Stories

Epica 1: Landing Page e Información Inicial

USER STORY ID	TÍTULO	DESCRIPCIÓN	CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	RELACIONADO CON (Epic ID)
US01	Visualización de la Landing Page	Como visitante, quiero acceder a la landing page para conocer la solución.	Escenario: acceso correcto o falla de carga con mensaje de error.	EP01
US02	Visualizar Problemas Actuales	Como familiar, quiero ver los problemas actuales en el cuidado geriátrico.	Escenario: scroll muestra emergencias, monitoreo irregular, desconexión familiar.	EP01
US03	Visualizar Soluciones Propuestas	Como médico, quiero ver las soluciones tecnológicas de MediTrack.	Escenario: se muestran detección inmediata, monitoreo continuo, conexión total.	EP01
US04	Visualizar Impacto en Cifras	Como visitante, quiero ver indicadores de impacto.	Escenario: métricas de emergencias (-85%), satisfacción (+95%), hospitalizaciones (-85%).	EP01
US05	Ver Tecnologías que Salvan Vidas	Como enfermero, quiero conocer los sensores y dispositivos.	Escenario: muestra conectividad, seguridad, autonomía, sensores, tiempo real.	EP01
US06	Ver Nuestra Misión	Como familiar, quiero entender la misión de MediTrack.	Escenario: misión clara enfocada en mejorar calidad de vida.	EP01
US07	Ver Nuestra Visión	Como médico, quiero conocer la visión a futuro de MediTrack.	Escenario: metas a 5 años y liderazgo en LATAM.	EP01
US08	Consultar Plan Gratuito	Como visitante, quiero ver el plan gratuito.	Escenario: beneficios: signos vitales, alertas, acceso web.	EP01
US09	Consultar Plan Premium	Como allegado, quiero ver el plan premium.	Escenario: informes personalizados, soporte prioritario.	EP01
US10	Consultar Plan Enterprise	Como médico o institución, quiero ver el plan enterprise.	Escenario: opción de contacto directo.	EP01

USER STORY ID	TÍTULO	DESCRIPCIÓN	CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	RELACIONADO CON (Epic ID)
US11	Acceder al Formulario de Contacto	Como visitante, quiero llenar un formulario.	Escenario: datos enviados generan confirmación.	EP01
US12	Información de Contacto Alternativa	Como médico, quiero ver datos de contacto directo.	Escenario: se muestran teléfono, correo y dirección.	EP01

Epica 2: Registro e Inicio de Sesión

USER STORY ID	TÍTULO	DESCRIPCIÓN	CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	RELACIONADO CON (Epic ID)
US13	Acceso al formulario de inicio de sesión	Como visitante, quiero acceder al formulario de login.	Escenarios: acceso desde landing page o enlace directo.	EP01
US14	Iniciar Sesión en MediTrack	Como usuario registrado, quiero iniciar sesión con credenciales.	Escenarios: éxito o error de credenciales inválidas.	EP01
US15	Visualizar Planes Disponibles	Como visitante, quiero ver los planes al no tener cuenta.	Escenario: muestra 3 planes con nombre, características y precio.	EP01
US16	Registrarse en MediTrack	Como nuevo usuario, quiero completar formulario de registro.	Escenarios: éxito crea cuenta; error muestra validación de campos.	EP01
US17	Adaptar Dashboard según Plan	Como usuario registrado, quiero que el dashboard se adapte al plan.	Escenarios: funcionalidades disponibles/restringidas según plan.	EP01

Epica 3: Gestión de Clínicas

USER STORY ID	TÍTULO	DESCRIPCIÓN	CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	RELACIONADO CON (Epic ID)
US18	Registro de clínica	Como representante, quiero registrar a mi clínica.	Escenarios: éxito, error por datos inválidos, clínica ya registrada.	EP02
US19	Creación automática del rol de administrador	Como admin, quiero recibir credenciales únicas.	Escenarios: creación automática de usuario admin y envío por correo.	EP02
US20	Acceso inicial del administrador	Como admin, quiero iniciar sesión con credenciales válidas.	Escenarios: éxito, credenciales inválidas, campos vacíos.	EP02
US21	Registro de adultos mayores	Como admin, quiero registrar adultos mayores.	Escenarios: éxito guarda datos; error por campos incompletos.	EP02
US22	Añadir doctor	Como admin, quiero registrar doctores.	Escenarios: éxito crea cuenta, error por correo inválido, listado de doctores.	EP02
US23	Ver lista de adultos mayores asignados en clínica	Como doctor, quiero ver lista de adultos mayores asignados.	Escenarios: muestra lista o mensaje si no tiene asignados.	EP02
US24	Visualizar información clínica en clínica	Como doctor, quiero ver información clínica.	Escenario: muestra signos vitales claros y actualizados.	EP02
US25	Recibir alertas críticas en clínica	Como doctor, quiero recibir alertas de cambios críticos.	Escenario: alerta en tiempo real al detectar anomalía.	EP02
US37	Añadir adulto mayor en clínica	Como admin, quiero añadir adulto mayor con datos.	Escenarios: éxito o error por campos incompletos.	EP02
US38	Añadir doctor en clínica	Como admin, quiero agregar doctor para asignar paciente.	Escenario: selección de doctor para asignar adulto mayor.	EP02
US39	Asignar adulto mayor a un doctor	Como admin, quiero asignar adulto mayor a un doctor.	Escenario: selección desde lista de adultos mayores.	EP02

Epica 4: Gestión de Casas de Reposo

USER STORY ID	TÍTULO	DESCRIPCIÓN	CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	RELACIONADO CON (Epic ID)
US32	Recibir alertas críticas en casa de reposo	Como cuidador, quiero recibir alertas críticas.	Escenario: notificación en tiempo real y opciones de contacto.	EP03
US33	Visualizar información clínica en casa de reposo	Como cuidador, quiero visualizar información clínica básica.	Escenario: muestra historial clínico y alertas.	EP03
US34	Ver lista de adultos mayores asignados en casa de reposo	Como admin, quiero ver la lista de adultos mayores bajo cuidado.	Escenarios: muestra lista o mensaje si no hay asignados.	EP03
US40	Añadir adulto mayor en casa de reposo	Como admin, quiero añadir adulto mayor con datos.	Escenarios: éxito o error por campos incompletos.	EP03
US41	Añadir cuidador en casa de reposo	Como admin, quiero añadir un cuidador.	Escenario: selección del cuidador para asignar adulto mayor.	EP03
US42	Asignar adulto mayor a un cuidador	Como admin, quiero asignar adulto mayor a un cuidador.	Escenario: lista de adultos mayores para asignar.	EP03
US43	Añadir cuidador	Como admin, quiero registrar cuidadores.	Escenarios: éxito crea cuenta, error por correo inválido, listado de cuidadores.	EP03

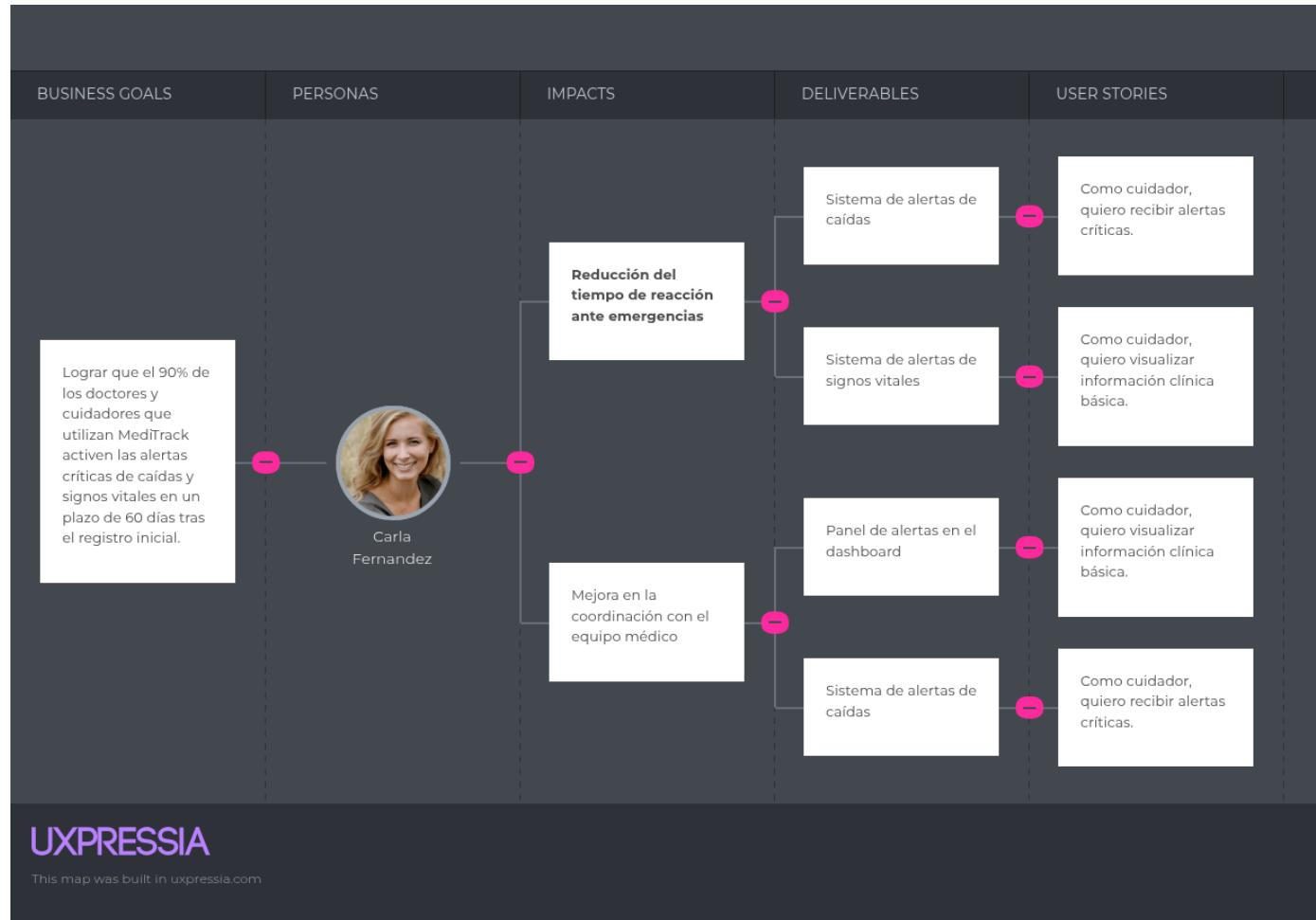
Epica 5: Dashboard del Usuario (Allegados/Familiares)

USER STORY ID	TÍTULO	DESCRIPCIÓN	CRITERIOS DE ACEPTACIÓN	RELACIONADO CON (Epic ID)
US26	Acceso al dashboard	Como allegado, quiero acceder al dashboard.	Escenario: login correcto muestra dashboard.	EP04
US27	Visualizar signos vitales básicos	Como usuario no premium, quiero ver signos vitales básicos.	Escenario: muestra presión, ritmo, saturación.	EP04
US28	Visualizar signos vitales premium	Como allegado, quiero ver datos extra como temperatura.	Escenario: muestra presión, ritmo, saturación y temperatura.	EP04
US29	Recibir alertas de caídas	Como familiar, quiero recibir alertas de caídas.	Escenario: notificación inmediata por caída.	EP04
US30	Recibir alertas de salud	Como usuario, quiero recibir alertas de cambios importantes.	Escenario: dashboard muestra notificación del evento.	EP04
US31	Acceso a soporte	Como usuario, quiero acceder a soporte desde dashboard.	Escenario: opción soporte abre formulario o chat.	EP04
US35	Selección de idioma	Como usuario, quiero cambiar el idioma.	Escenarios: cambio a inglés o español actualiza interfaz.	EP05
US36	Consultar la hora exacta	Como usuario, quiero ver la hora actualizada de mi zona.	Escenario: hora local mostrada con API.	EP05

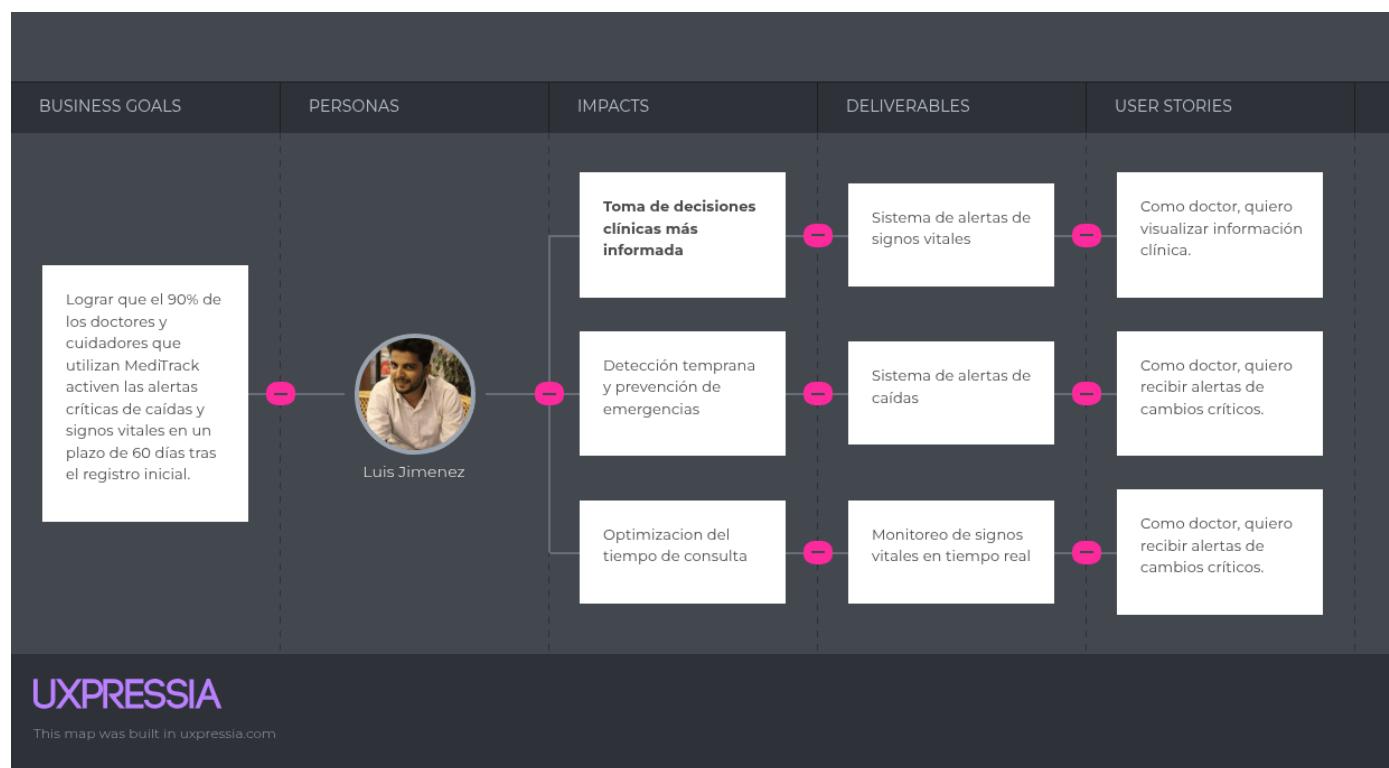
3.2. Impact Mapping

Impact Mapping es una técnica visual que facilita la definición clara de los objetivos que queremos alcanzar y cómo estos se relacionan con nuestros usuarios. Esta herramienta nos permite mantener el enfoque y orientar nuestros esfuerzos hacia el cumplimiento del objetivo principal. Al finalizar el mapa, se identifican las funcionalidades y acciones necesarias para desarrollar el proyecto de forma eficiente.

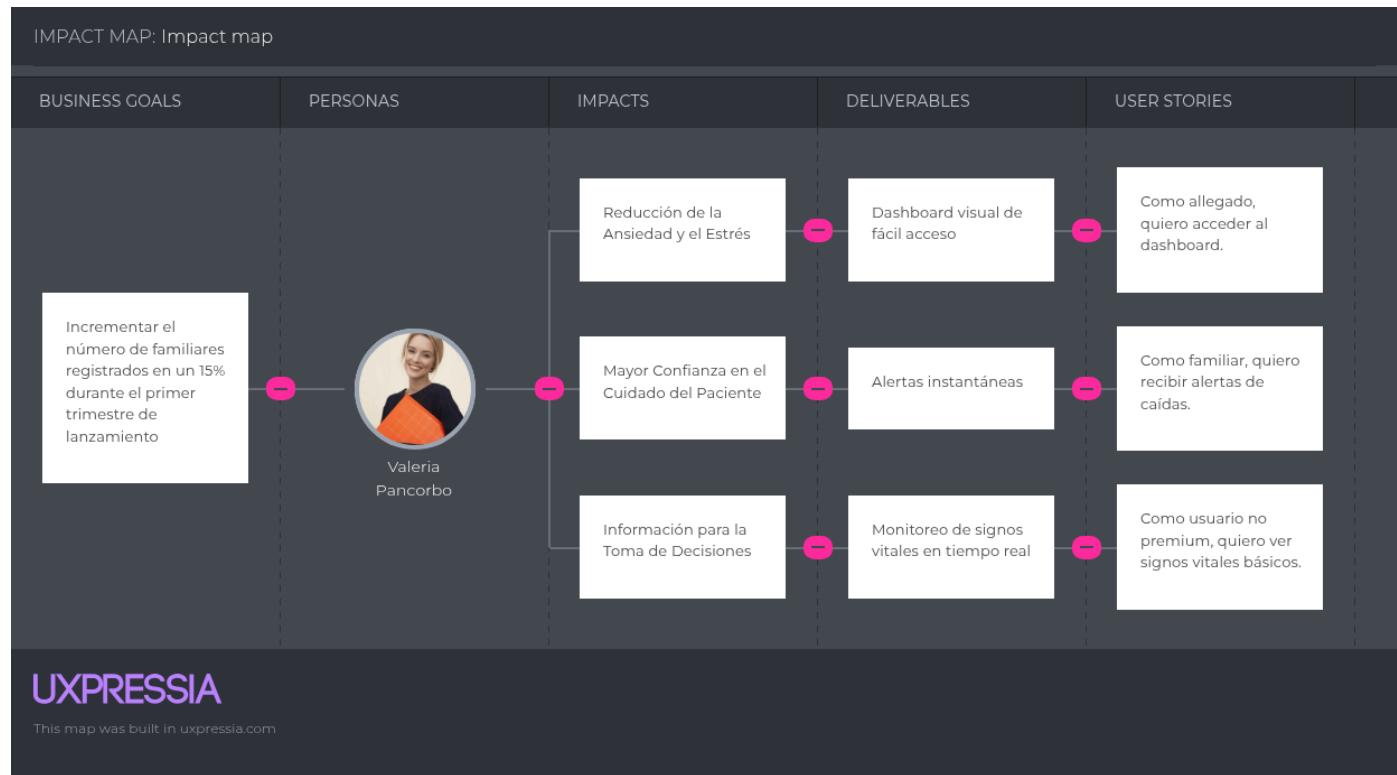
Impact Map para el segmento de Personal casas de reposo:



Impact Map para el segmento de Doctores de clínicas:



Impact Map para el segmento de Familiares:



3.3. Product Backlog

Nº	User Story ID	Título	Descripción	Story Points	Epic ID
1	US16	Registrarse en MediTrack	Como nuevo usuario, quiero completar formulario de registro.	5	EP01
2	US14	Iniciar Sesión en MediTrack	Como usuario registrado, quiero iniciar sesión con credenciales.	3	EP01
3	US17	Adaptar Dashboard según Plan	Como usuario registrado, quiero que el dashboard se adapte al plan.	5	EP01
4	US18	Registro de clínica	Como representante, quiero registrar a mi clínica.	5	EP02
5	US19	Creación automática del rol de admin	Como admin, quiero recibir credenciales únicas.	3	EP02
6	US20	Acceso inicial del administrador	Como admin, quiero iniciar sesión con credenciales válidas.	3	EP02
7	US37	Añadir adulto mayor en clínica	Como admin, quiero añadir adulto mayor con datos.	3	EP02
8	US38	Añadir doctor en clínica	Como admin, quiero agregar doctor para asignar paciente.	3	EP02
9	US39	Asignar adulto mayor a un doctor	Como admin, quiero asignar adulto mayor a un doctor.	3	EP02
10	US21	Registro de adultos mayores	Como admin, quiero registrar adultos mayores.	3	EP02
11	US22	Añadir doctor	Como admin, quiero registrar doctores.	3	EP02
12	US25	Recibir alertas críticas en clínica	Como doctor, quiero recibir alertas de cambios críticos.	5	EP02
13	US24	Visualizar información clínica en clínica	Como doctor, quiero ver información clínica.	3	EP02
14	US23	Ver lista de adultos mayores asignados	Como doctor, quiero ver lista de adultos mayores asignados.	2	EP02
15	US40	Añadir adulto mayor en casa de reposo	Como admin, quiero añadir adulto mayor con datos.	3	EP03
16	US43	Añadir cuidador	Como admin, quiero registrar cuidadores.	3	EP03
17	US41	Añadir cuidador en casa de reposo	Como admin, quiero añadir un cuidador.	3	EP03
18	US42	Asignar adulto mayor a un cuidador	Como admin, quiero asignar adulto mayor a un cuidador.	3	EP03
19	US32	Recibir alertas críticas en casa reposo	Como cuidador, quiero recibir alertas críticas.	5	EP03
20	US33	Visualizar información clínica en reposo	Como cuidador, quiero visualizar información clínica básica.	3	EP03
21	US34	Ver lista de adultos mayores en reposo	Como admin, quiero ver la lista de adultos mayores bajo cuidado.	2	EP03
22	US26	Acceso al dashboard	Como allegado, quiero acceder al dashboard.	2	EP04
23	US29	Recibir alertas de caídas	Como familiar, quiero recibir alertas de caídas.	5	EP04
24	US30	Recibir alertas de salud	Como usuario, quiero recibir alertas de cambios importantes.	5	EP04

Nº	User Story ID	Título	Descripción	Story Points	Epic ID
25	US28	Visualizar signos vitales premium	Como allegado, quiero ver datos extra como temperatura.	5	EP04
26	US27	Visualizar signos vitales básicos	Como usuario no premium, quiero ver signos vitales básicos.	3	EP04
27	US31	Acceso a soporte	Como usuario, quiero acceder a soporte desde dashboard.	2	EP04
28	US01	Visualización de la Landing Page	Como visitante, quiero acceder a la landing page para conocer la solución.	2	EP01
29	US15	Visualizar Planes Disponibles	Como visitante, quiero ver los planes al no tener cuenta.	2	EP01
30	US13	Acceso al formulario de inicio de sesión	Como visitante, quiero acceder al formulario de login.	1	EP01
31	US11	Acceder al Formulario de Contacto	Como visitante, quiero llenar un formulario.	3	EP01
32	US12	Información de Contacto Alternativa	Como médico, quiero ver datos de contacto directo.	1	EP01
33	US08	Consultar Plan Gratuito	Como visitante, quiero ver el plan gratuito.	2	EP01
34	US09	Consultar Plan Premium	Como allegado, quiero ver el plan premium.	2	EP01
35	US10	Consultar Plan Enterprise	Como médico o institución, quiero ver el plan enterprise.	2	EP01
36	US02	Visualizar Problemas Actuales	Como familiar, quiero ver los problemas actuales en el cuidado geriátrico.	1	EP01
37	US03	Visualizar Soluciones Propuestas	Como médico, quiero ver las soluciones tecnológicas de MediTrack.	1	EP01
38	US04	Visualizar Impacto en Cifras	Como visitante, quiero ver indicadores de impacto.	1	EP01
39	US05	Ver Tecnologías que Salvan Vidas	Como enfermero, quiero conocer los sensores y dispositivos.	1	EP01
40	US06	Ver Nuestra Misión	Como familiar, quiero entender la misión de MediTrack.	1	EP01
41	US07	Ver Nuestra Visión	Como médico, quiero conocer la visión a futuro de MediTrack.	1	EP01
42	US35	Selección de idioma	Como usuario, quiero cambiar el idioma.	3	EP05
43	US36	Consultar la hora exacta	Como usuario, quiero ver la hora actualizada de mi zona.	2	EP05

Capítulo IV: Product Design

4.1. Style Guidelines

4.1.1. General Style Guidelines

Una guía de estilo o style guideline es un compendio de normas y recomendaciones que definen cómo deben redactarse, diseñarse o presentarse documentos, contenidos web, software u otras producciones creativas. A continuación, se detallan las especificaciones correspondientes a los parámetros aplicados en la estructura del proyecto:

Branding:

Brand Overview:

AlpacaFlow se enfoca en desarrollar una solución tecnológica orientada al sector de salud para el cuidado de pacientes geriátricos mediante Medittrack. Por lo que implementa una plataforma encargada de administrar el cuidado mediante agentes de diferente contexto. Como allegados al paciente, personal de casas de reposo y personal médico de clínicas. Asimismo favorece a la gestión y calidad de cuidado del paciente, como alerta inmediata, dashboard intuitivo para la administración y vigilancia del estado del paciente.

Misión: Desarrollar herramientas digitales accesibles y efectivas que permitan a pacientes, familias e instituciones de salud monitorear y gestionar la salud de los adultos mayores en tiempo real, brindando seguridad, confianza y eficiencia.

Vision: En los próximos 5 años, consolidar a AlpacaFlow como una empresa líder en soluciones de salud digital en Latinoamérica, siendo reconocidos por nuestra capacidad de mejorar la calidad de vida y prevenir riesgos mediante el uso de innovación tecnológica accesible y escalable.

Brand Name:

El nombre de la propuesta de la solución es Medittrack. Enfocada en el sector de salud y dispositivos tecnológicos para dar sentido a una plataforma que emplea dispositivos IoT para maximizar la intervención de la tecnología en la salud.



Colores:

Los colores transmiten la presencia inicial hacia los usuarios. Mostrando indicios de la aplicación adecuada de la paleta de colores que pueden generar un impacto. El rojo demuestra la urgencia, cuidado y salud médica para evidenciar el monitoreo constante, el negro aporta seriedad y confianza tecnológica. El azul es empleado como la calma, tecnológica confiable y garantiza seguridad. El blanco complementa al rojo como signo de limpieza, claridad y simplicidad.



Tipografía

La tipografía define la jerarquía visual entre los distintos grupos de contenido de la página y desempeña un papel clave en la orientación del usuario dentro de la interfaz. Para este proyecto se eligió la familia tipográfica "Montserrat", en estilos Medium y Normal, con el fin de asegurar una lectura clara y fluida. Asimismo, se implementa una estructura jerárquica en cuatro niveles para organizar los elementos del modelado web (body y heading):

- Heading 01: Presenta un tamaño de 52px.
- Heading 02: Presenta un tamaño de 36px.
- Heading 03: Presenta un tamaño de 24px.
- Heading 04: Presenta un tamaño de 18px.

4.1.2. Web Style Guidelines

MediTrack emplea un enfoque serio y confiable, con un estilo que busca balancear datos técnicos complejos con una experiencia visualmente amigable.

Tarjetas y visualizaciones:

Se emplea componentes "cards" para presentar elementos que el usuario pueda visualizar como prioridad y de manera organizada para que pueda tener una adecuada visualización.

Botones:

Se utilizan los botones según la utilidad requerida, teniendo botones redondeados para permitir acciones como continuar o respuesta a propuestas de la plataforma, permiten al usuario acceder a funcionalidades importantes. Los botones cuentan con un estilo que permite al usuario conocer su utilidad sin realizar acciones innecesarias, así como un contraste que permita identificarlos fácilmente.

Tablas:

Las tablas muestran el contraste y organización adecuado para que no agoten la visión del usuario, así como la ubicación para instanciar registros. Las tablas presentadas permiten acciones pertinentes para cumplir eficientemente su funcionalidad.

Pantallas emergentes:

Pop-ups propios (no de navegador) para confirmación de acciones importantes. Como confirmaciones o rechazos ante acciones que el usuario pueda tomar la decisión. Permiten mostrar el mensaje principal de manera pertinente con un diseño que se diferencia de la pantalla y muestre su relevancia.

4.2. Information Architecture

Meditrack busca optimizar adecuadamente sus procesos y flujos funcionales, ya que es juega un rol importante en el nucleo del negocio, ya que el usuario debe estar consciente del espacio donde se encuentra, lo que evita malas experiencias y orientan su estancia en la aplicacion, por lo que los procesos donde se vea involucrado deben tener un adecuado orden. Mediante el panel de control el usuario puede acceder a las funcionalidades de forma facil y centrada, asimismo los elementos encontrados orientan sobre el estado del sistema.

4.2.1. Organization Systems

La organizacion visual de contenido se ha diseñada teniendo en cuenta las distintas funcionalidades que se tiene para cubrir el proceso de cuidado a pacientes geriatricos. A lo largo de la plataforma, se utilizan diferentes tipos de organizacion visual para facilitar el acceso, comprension y uso eficiente de las herramientas disponibles.

Organizacion Jerarquica

La estructura presentada en la Landing Page y paneles de administracion. En estos espacios, se presenta la informacion de manera descendente segun su relevancia, empezando por el valor de la aplicacion, presentacion de solucion, productos y planes disponibles.

Organizacion Secuencial

En procesos como registro de usuario o de pacientes, se cuenta con la presentacion secuencial de paneles que revelan de manera concreta el mensaje principal, dando la opcion de regreso para evitar malas experiencias y tenga facilidad de uso.

Organizacion Matricial

Los elementos presentados como el dashboard utiliza una organizacion matricial que permite al usuario tener una vista general del estado de su operacion, asi como uso de elementos interactivos que dan valor a su permanencia en el sistema.

4.2.2. Labeling Systems

1. Navegación Principal (Navbar)

Clave JS	Etiqueta Simplificada
nav-home	Inicio
nav-services	Servicios
nav-about	Nosotros
nav-plans	Planes
nav-contact	Contacto

2. Sección Hero

Clave JS	Etiqueta Simplificada
hero-title	Título principal
hero-description	Descripción destacada
hero-discover-button	Botón: Descubrir
hero-plans-button	Botón: Ver planes

3. Servicios - Parte 1: Problemas y Soluciones

Clave JS	Etiqueta Simplificada
services-title	Título de sección
services-description	Introducción a los servicios
services-problems-title	Título: Problemas actuales
services-problems-description	Descripción de los problemas
services-problem-[1-3]-title	Problema N (título)
services-problem-[1-3]-description	Problema N (descripción)
services-solution-title	Título: Nuestra solución
services-solution-description	Descripción de la solución
services-solution-[1-3]-title	Solución N (título)
services-solution-[1-3]-description	Solución N (descripción)

4. Sección de Impacto

Clave JS	Etiqueta Simplificada
----------	-----------------------

Clave JS	Etiqueta Simplificada
----------	-----------------------

impact-title	Título de impacto
impact-[1-4]-text	Métrica/Beneficio N

5. Servicios - Parte 2: Tecnología

Clave JS	Etiqueta Simplificada
----------	-----------------------

services-part2-tag	Etiqueta destacada
services-part2-title	Título de sección
services-part2-description	Descripción tecnológica
services-part2-feature-title	Título: Características
services-part2-feature-description	Descripción general
services-part2-feature-[1-6]-title	Característica N (título)
services-part2-feature-[1-6]-description	Característica N (detalle)

6. Misión y Visión

Clave JS	Etiqueta Simplificada
----------	-----------------------

mission-vision-tag	Etiqueta filosófica
mission-vision-title	Título principal
mission-vision-description	Descripción general
mission-title	Título misión
mission-description	Descripción misión
vision-title	Título visión
vision-description	Descripción visión

7. Planes de Servicio

Clave JS	Etiqueta Simplificada
----------	-----------------------

plans-title	Título de sección
plan-[1-3]-title	Plan N (nombre)
plan-[1-3]-price	Plan N (precio)
plan-[1-3]-recommended	Plan N (destacado)
plan-[1-3]-feature-[1-5]	Plan N - Característica M
plan-[1-3]-button	Plan N - Botón CTA

8. Contacto

Clave JS	Etiqueta Simplificada
----------	-----------------------

contact-title	Título de sección
contact-description	Descripción breve
contact-name-placeholder	Campo: Nombre
contact-email-placeholder	Campo: Correo
contact-phone-placeholder	Campo: Teléfono
contact-interest-placeholder	Campo: Interés
contact-send-button	Botón: Enviar

9. Footer (Pie de página)

Clave JS	Etiqueta Simplificada
----------	-----------------------

footer-brand-name	Nombre de marca
footer-brand-platform	Nombre de la plataforma
footer-description	Descripción de empresa
footer-email	Correo de contacto

Clave JS	Etiqueta Simplificada
footer-phone	Teléfono
footer-location	Ubicación
footer-company-title	Sección: Empresa
footer-about-us	Enlace: Sobre nosotros
footer-contact	Enlace: Contacto
footer-product-title	Sección: Producto
footer-meditrack	Enlace: Medittrack
footer-features	Enlace: Características
footer-pricing	Enlace: Precios
footer-legal-title	Sección: Legal
footer-privacy	Enlace: Privacidad
footer-terms	Enlace: Términos de Servicio
footer-cookies	Enlace: Cookies
footer-security	Enlace: Seguridad
footer-copyright-part	
[1-2]	Aviso legal

4.2.3. SEO Tags and Meta Tags

Título: Es una de las etiquetas más relevantes y suele colocarse antes de cualquier otra metaetiqueta. Los motores de búsqueda la utilizan como encabezado en las páginas de resultados (SERP).

```
<title>Meditrack - Tecnología confiable para el cuidado de pacientes geriatricos</title>
```

Codificación de caracteres:

Permite que los caracteres especiales se representen correctamente en la página web.

```
<meta charset="utf-8">
```

Descripción:

Proporciona un resumen breve del contenido del sitio, ofreciendo a los usuarios una idea clara de lo que encontrarán al acceder a la página.

```
<meta name="description" content="MediTrack es una aplicación web enfocada en la atención de pacientes geriatricos"/>
```

Palabras clave:

Incluye los términos relacionados con la temática o el contenido principal de la página, facilitando su indexación en los motores de búsqueda.

```
<meta name="keywords" content="process, management, application, records, mushroom, analysis, careful"/>
```

Autor y Derechos de Autor:

Se emplea para registrar los datos del creador del sitio, así como la información referente a la propiedad intelectual y derechos de autor.

```
<meta name="author" content="Meditrack"/>
```

```
<meta name="copyright" content="Copyright AlpacaFlow team" />
```

4.2.4. Searching Systems

Los sistemas de búsqueda de Medittrack están diseñados para que el usuario pueda encontrar información específica de manera ágil, incluso dentro de grandes volúmenes de datos históricos.

- Busqueda por texto: Pacientes, historial, datos.
- Filtros combinables: Variables, situaciones, fecha.
- Resultados con etiquetas para poder ordenar.

4.2.5. Navigation Systems

Los sistemas de navegación de MediTrack permiten al usuario recorrer los diferentes módulos y procesos de forma estructurada, intuitiva y adaptativa al dispositivo utilizado.

- Menú lateral fijo (web desktop): Accesos a los principales módulos.
- Menú hamburguesa (responsive): Versión simplificada para móviles.
- Barra superior contextual: Con accesos rápidos a perfil, notificaciones, ayuda.
- Flujo secuencial: Registro paso a paso.

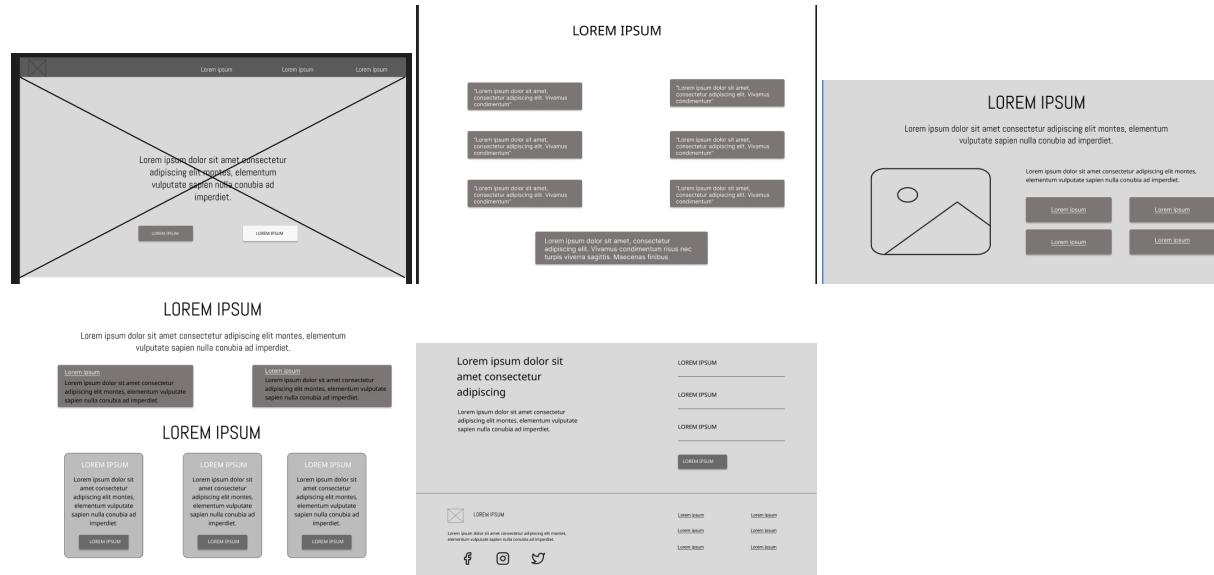
- Breadcrumbs: En vistas de detalle, para mantener contexto.
- Call To Action claros: "Registrar cambios", "Crear análisis", "Ver historial".

4.3. Landing Page UI Design

4.3.1. Landing Page Wireframe

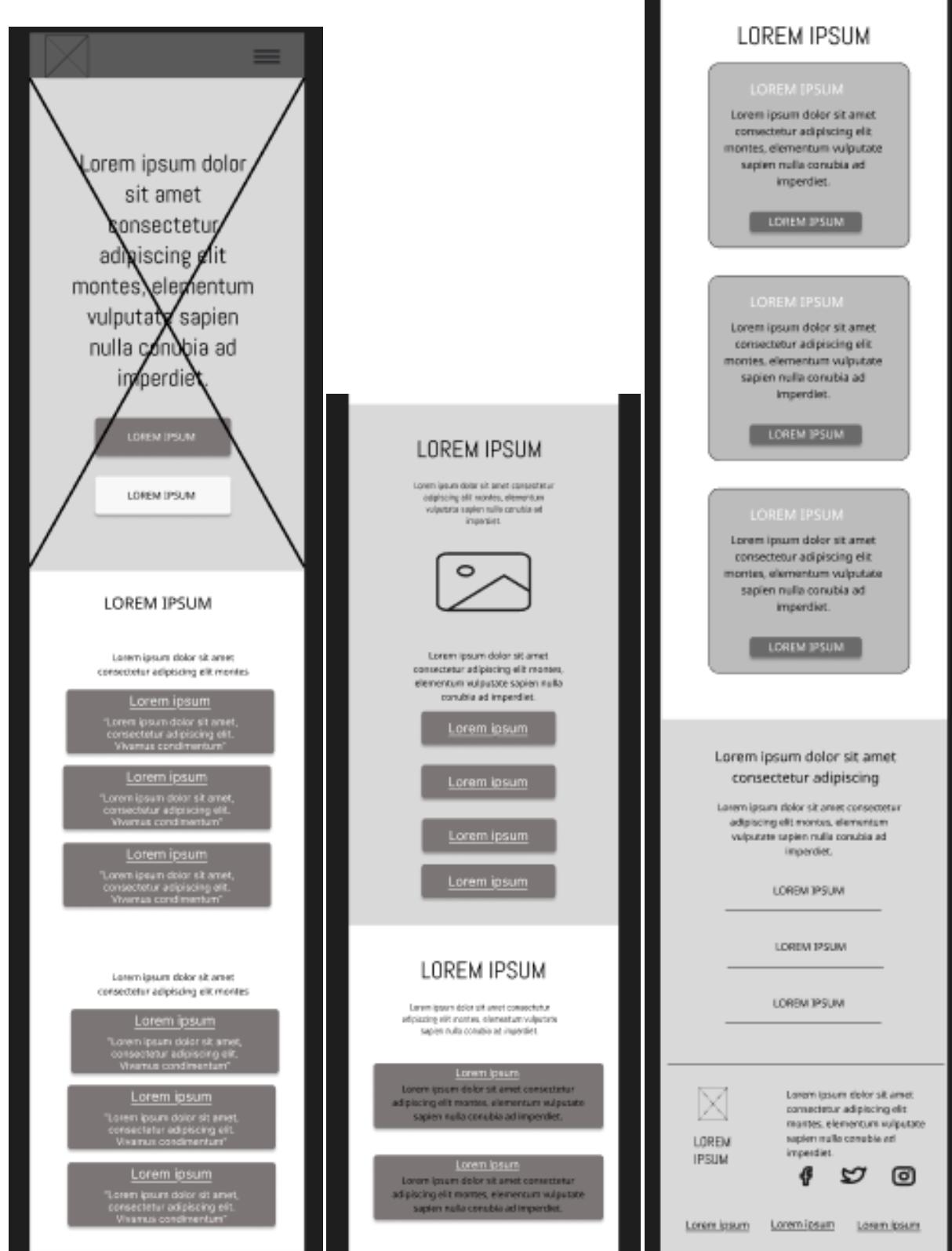
Landing Page para Desktop Web Browser

Se presenta la landing page en el desktop web browser. Incluye secciones relevantes para la presencia del usuario, como mostrar información precisa sobre la solución presentada, además de presentar el producto de la manera más cercana a la plataforma web, mediante secciones como mision-vision, about the product y planes.



Landing Page para Mobile Web Browser

Se presenta la landing page en la vista del mobile web browser. Se incluye los contenidos mostrados en la landing page para desktop, pero considerando el diseño responsive para mantener el aspecto visual.



4.3.2. Landing Page Mock-up

Landing page en español

Landing Page para Desktop Web Browser

El wireframe de la versión desktop en navegador web de la landing page fue útil para estructurar la disposición de los elementos. Con base en este esquema, se desarrolló el mock-up de la landing page, que incluye los mismos contenidos descritos previamente. En la imagen siguiente se observa la aplicación de la paleta de colores primarios y secundarios, así como la tipografía previamente establecida.

Landing Page para Mobile Web Browser

De igual manera, el mock-up de la landing page en vista mobile web browser incorpora los mismos elementos señalados previamente. Se aprecia que la tipografía seleccionada y el contraste de colores entre el texto y el fondo favorecen la legibilidad de la información en ambos dispositivos.



Tecnología Médica Avanzada

MediTrack - Más que Monitoreo

Una solución integral que combina dispositivos IoT de última generación con Inteligencia artificial para transformar el cuidado geriátrico.



Tecnologías que salvan vidas

Nuestros parches inteligentes utilizan sensores médicos de grado hospitalario para proporcionar monitoreo continuo sin interrumpir la vida diaria del paciente.

Conectividad
WiFi, Bluetooth, 4G

Seguridad
Cifrado AES-256

Tiempo real
Latencia < 2 segundos

Autonomía
7 días de uso continuo

Sensores
ECG, SpO2, Temperatura, Presión

Precisión
99.9% de exactitud clínica

El Desafío del Cuidado Geriátrico

Los sistemas tradicionales de atención médica no están diseñados para el monitoreo continuo que requieren los adultos mayores. MediTrack cambia esto.

Los Problemas Actuales

El cuidado geriátrico enfrenta desafíos críticos que ponen en riesgo la salud y seguridad de los adultos mayores.

- Emergencias No Detectadas**
Los adultos mayores pueden sufrir emergencias médicas sin que nadie se entere a tiempo.
- Monitoreo Irregular**
Las visitas médicas esporádicas no proporcionan un seguimiento continuo de la salud.
- Desconexión Familiar**
Las familias no tienen visibilidad sobre el estado de salud de sus seres queridos.

Tecnología Médica Avanzada

MediTrack - Más que Monitoreo

Una solución integral que combina dispositivos IoT de última generación con Inteligencia artificial para transformar el cuidado geriátrico.



Tecnologías que salvan vidas

Nuestros parches inteligentes utilizan sensores médicos de grado hospitalario para proporcionar monitoreo continuo sin interrumpir la vida diaria del paciente.

Conectividad
WiFi, Bluetooth, 4G

Seguridad
Cifrado AES-256

Planes de Servicio

Premium	\$0/mes
✓ Monitoreo de signos vitales	✓
✓ Alertas en tiempo real	✓
✓ Acceso a la plataforma web	✓
Seleccionar Plan	

Premium	\$20/mes
✓ Monitoreo de signos vitales	✓
✓ Alertas en tiempo real	✓
✓ Acceso a la plataforma web	✓
✓ Informes personalizados	✓
Seleccionar Plan	

Contactátnos para saber más sobre MediTrack

Nuestro equipo se pondrá en contacto contigo a la brevedad para conocer más sobre tu caso de uso.

Nombre

Email Address

Teléfono

Interés

[Enviar →](#)

AlpacaFlow
Meditrack Platform

Transformando el cuidado geriátrico a través de tecnología innovadora que conecta pacientes, familias y profesionales de la salud.

contacto@alpacaflow.com

+1 (555) 123-4567

Lima, Perú

Tiempo real
Latencia < 2 segundos

Autonomía
7 días de uso continuo

Sensores
ECG, SpO2, Temperatura, Presión

Precisión
99.9% de exactitud clínica

Soporte prioritario
Seleccionar Plan

Enterprise

- Monitor de signos vitales para pacientes
- Alertas en tiempo real
- Acceso a la plataforma web
- Informes personalizados
- Soporte prioritario

Contactanos

Empresa

- Sobre nosotros
- Contacto

Producto

- Meditrack
- Características
- Precios

Legal

- Privacidad
- Términos
- Cookies
- Seguridad

© 2025 AlpacaFlow. Todos los derechos reservados.
Hecho con para mejorar vidas.

Landing page en inglés

Landing Page para Desktop Web Browser

Con el fin de mejorar la accesibilidad de la información, el equipo consideró importante incorporar la opción de cambio de idioma en la landing page. Por esta razón, se muestran evidencias gráficas de la versión en español e inglés en la vista desktop web browser.

The Challenge of Geriatric Care
Traditional healthcare systems aren't designed for the continuous monitoring older adults require. MediTrack changes that.

Current Problems

- Undetected Emergencies
- Irregular Monitoring
- Family Disconnection

Our Solution

- Immediate Detection
- Monitors Continual
- Total Connection

Impact

85%	Impact	95%
Reduction in undetected emergencies		Family notifications

85%	Impact	85%
Reduction in hospitalizations		24/7
		Continuous Monitoring

Mission and Vision
We believe in a future where technology significantly improves the quality of life of our seniors.

Our Mission
Develop accessible and effective digital tools that allow seniors to live independently, comfortably, and safely while providing security, convenience, and efficiency in geriatric care.

Our Vision
Over the next few years, we will consolidate MediTrack as a leading provider of high-quality medical services to seniors, revolutionizing the way they live by making their lives easier through the use of accessible and reliable technology.

Service Plans

Premium \$0/mes	Premium \$20/mes	Premium \$20/mes	Enterprise
- Monitoring real-time signs	- Monitoring real-time signs	- Monitoring real-time signs	- Advance vital signs monitor
- Real-time alerts	- Real-time alerts	- Real-time alerts	- Real-time alerts
- Access to the web platform	- Access to the web platform	- Access to the web platform	- Advance alerts
- Custom reports	- Custom reports	- Custom reports	- Personalized reports
Select Plan	Select Plan	Select Plan	Contact us

MediTrack - More than Monitoring
A comprehensive solution that combines cutting-edge IoT devices with artificial intelligence to transform geriatric care.

Technologies that save lives
Our senior patients use hospital-grade medical sensors to provide continuous monitoring without disturbing the老人's daily life.

Connectivity WiFi, Bluetooth, 4G
Autonomy 7 days of continuous use
Security ECG, SpO2, Temperature, Pressure
Real Time Latency < 2 seconds
Precision 99.9% device accuracy

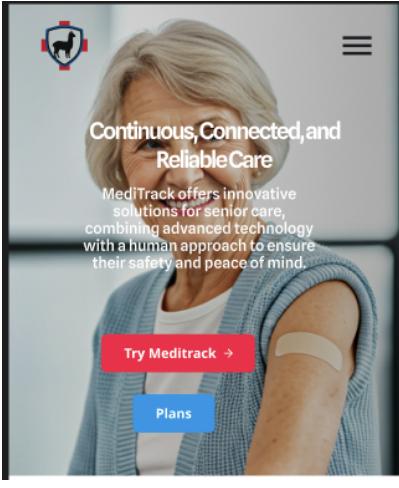
Contact us to learn more about MediTrack
Contact us to learn more about MediTrack. Our team is here to help you learn more about your use case.

Landing Page para Mobile Web Browser

Se incorpora el lenguaje inglés en la landing page para móvil.

The Challenge of Geriatric Care

Traditional healthcare systems aren't designed for the continuous monitoring older adults require. MediTrack changes that.



Current Problems

- Undetected Emergencies** Older adults can experience medical emergencies without anyone knowing in time.
- Irregular Monitoring** Sporadic medical visits do not provide continuous health monitoring.
- Family Disconnection** Families have no visibility into the health status of their loved ones.

Our Solution

MediTrack addresses each of these challenges with innovative technology and a user-centered approach.

 **Immediate Detection**
Automatic alerts for any abnormality in vital signs, 24/7.

 **Continuous Monitoring**
Constant monitoring of vital signs with predictive analysis.

 **Total Connection**
Real-time information shared with family members and doctors.

Impact

85%
Reduction in undetected emergencies

95%
Family satisfaction

60%
Reduction in hospitalizations

24/7
Continuous monitoring

Service Plans

Premium

\$0/mes.

- ✓ Monitoring vital signs
- ✓ Real-time alerts
- ✓ Access to the webplatform

Select Plan

Premium Recommended

\$20/mes.

- ✓ Monitoring vital signs
- ✓ Real-time alerts
- ✓ Access to the webplatform
- ✓ Custom reports
- ✓ Priority support

Select Plan

Enterprise

- ✓ Patient vital signs monitor
- ✓ Real-time alerts
- ✓ Access to the webplatform
- ✓ Custom reports
- ✓ Priority support

MediTrack - More than Monitoring

A comprehensive solution that combines cutting-edge IoT devices with artificial intelligence to transform geriatric care.



Our Philosophy

Mission and Vision

We believe in a future where technology significantly improves the quality of life of our seniors.

Technologies that save lives

Our smart patches use hospital-grade medical sensors to provide continuous monitoring without disrupting the patient's daily life.



Connectivity

WiFi, Bluetooth, 4G



Security

Cifrado AES-256



Real time

Latency < 2 seconds



Our Mission

Develop accessible and effective digital tools that allow patients, families, and healthcare institutions to monitor and manage the health of older adults in real time, providing security, confidence, and efficiency in geriatric care.



Our Vision

Over the next five years, we will consolidate AlpacaFlow as a leading digital health solutions company in Latin America, recognized for our ability to improve quality of life and prevent risks through the use of accessible and scalable technological innovation.

Contact us

Contact us to learn more about MediTrack

Our team will be in touch with you shortly to learn more about your use case.

Name _____

Email Address _____

Phone _____

Theme _____

4.4. Web Applications UX/UI Design

4.4.1. Web Applications Wireframes

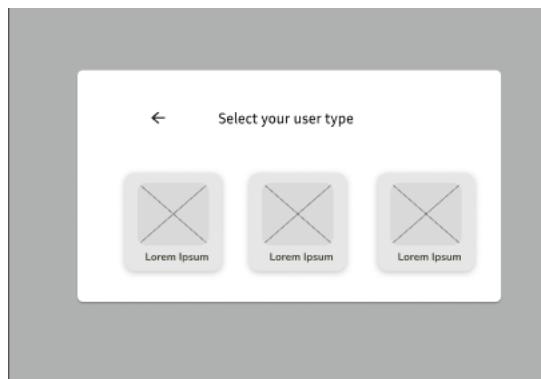
Enlace para acceder al [Figma](#)

Web Application para Desktop Web Browser

Los siguientes Wireframes fueron para ser base a los muck-ups proximos a presentar.

- Selección de Usuario

Permite a nuestros usuarios escoger a que tipo de inicio de sesión accederán, para que posteriormente ingresen sus credenciales



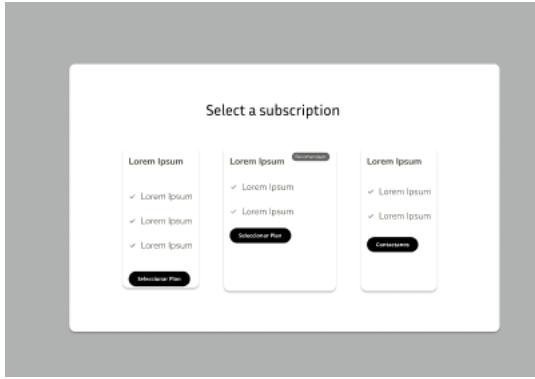
- Inicio de Sesión

Permite al usuario iniciar sesión a través de sus credenciales.



- Escoger un plan

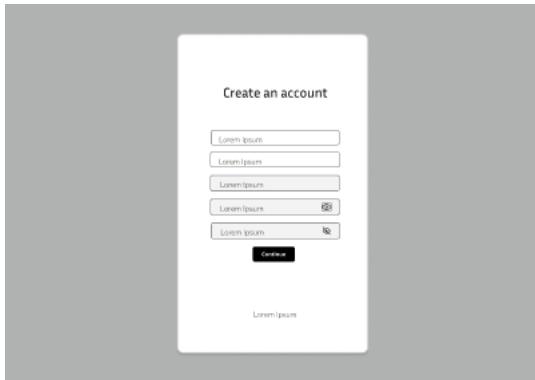
Permite a un nuevo usuario escoger un plan previo al registro.



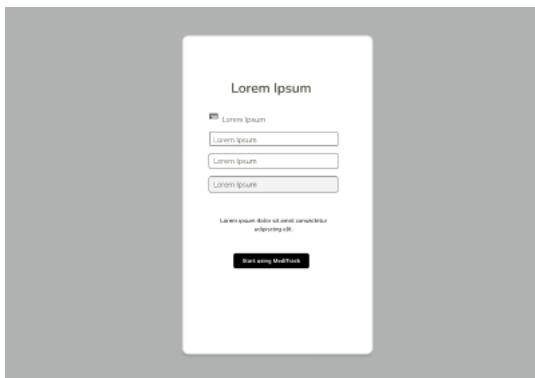
- Registro

Permite a un nuevo usuario o entidad registrarse a la plataforma adjuntando sus datos.

Registro allegado con el plan freemium:



Registro allegado con el plan premium:

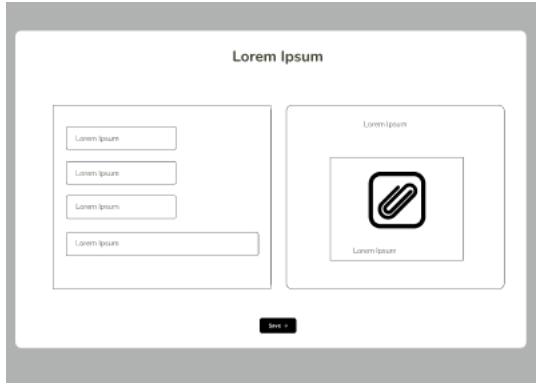


Registro de una entidad:



- Registro de Adulto Mayor

Posterior al registro del allegado se permite registrar al adulto mayor



- Dashboard Allegado Freemium y Premium

Luego del registro del paciente, el allegado podrá visualizar el dashboard dependiendo del plan que elegido con anterioridad.

Dashboard Freemium

Perfil Adulto Mayor

☰ MediTrack

👤 Lorem Ipsum

🔔 Lorem Ipsum

⚡️ Lorem Ipsum

USERNAME

>Lorem Ipsum Lorem Ipsum

Lorem Ipsum Lorem Ipsum

Estadísticas

The screenshot shows the MediTrack dashboard interface. On the left, there's a sidebar with icons for users, notifications, and messages, each accompanied by placeholder text "Lorem Ipsum". At the bottom of the sidebar, it says "ES|EN". In the center, there are three alert cards, each featuring a large "X" over a gray background. Above each card, the placeholder text "Lorem Ipsum" is displayed.

Alertas

This screenshot shows the MediTrack dashboard with three alert cards. Each card contains a bulleted list of placeholder text. The first card has five items, the second has six, and the third has five. The sidebar on the left is identical to the one in the previous screenshot, showing user, notification, and message icons with "Lorem Ipsum" placeholder text. The bottom of the sidebar says "ES|EN".

- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.

- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.

- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.

Dashboard Premium

Perfil Adulto Mayor

MediTrack



USERNAME

Lore ipsum

Lore ipsum

Lore ipsum

Lore ipsum

Lore ipsum

Lore ipsum

ES|EN

Estadísticas

MediTrack



Lore ipsum

Lore ipsum

Lore ipsum

ES|EN

Alertas

The screenshot shows the MediTrack administrator dashboard. On the left sidebar, there are four menu items: 'User' (person icon), 'Notification' (bell icon), 'Report' (document icon), and 'Profile' (user icon). Below these are language selection buttons: 'ES|EN'. The main area displays three patient profiles in grey rounded boxes:

- User**: Placeholder text: "Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit. Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit."
- Notification**: Placeholder text: "Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit. Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit."
- Report**: Placeholder text: "Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit. Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit."

Soporte

The screenshot shows the MediTrack support dashboard. On the left sidebar, there are four menu items: 'User' (person icon), 'Notification' (bell icon), 'Report' (document icon), and 'Profile' (user icon). Below these are language selection buttons: 'ES|EN'. The main area shows a support ticket form:

Placeholder text: "Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit. Quisque faucibus ex sapien vitae pellentesque sem placerat"

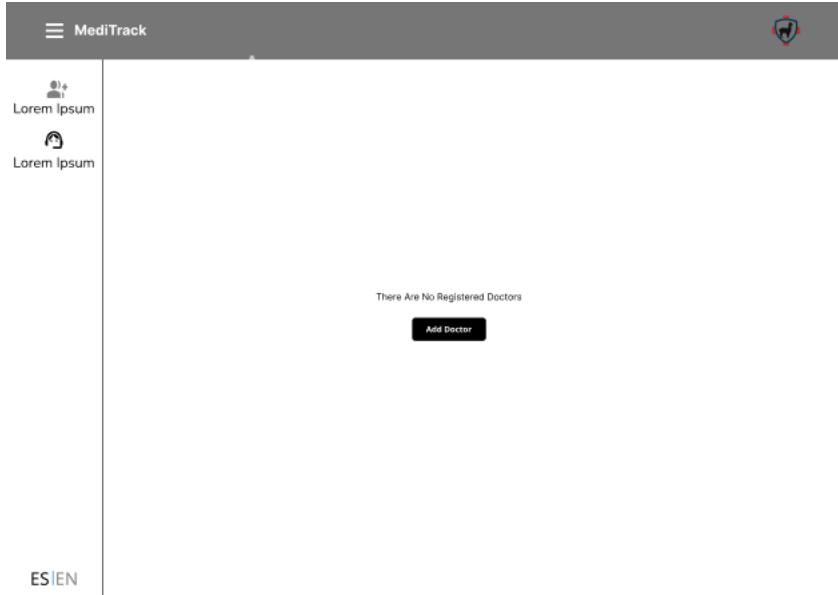
The form contains five input fields labeled "Lorem ipsum" and a "Submit a claim" button.

ES|EN

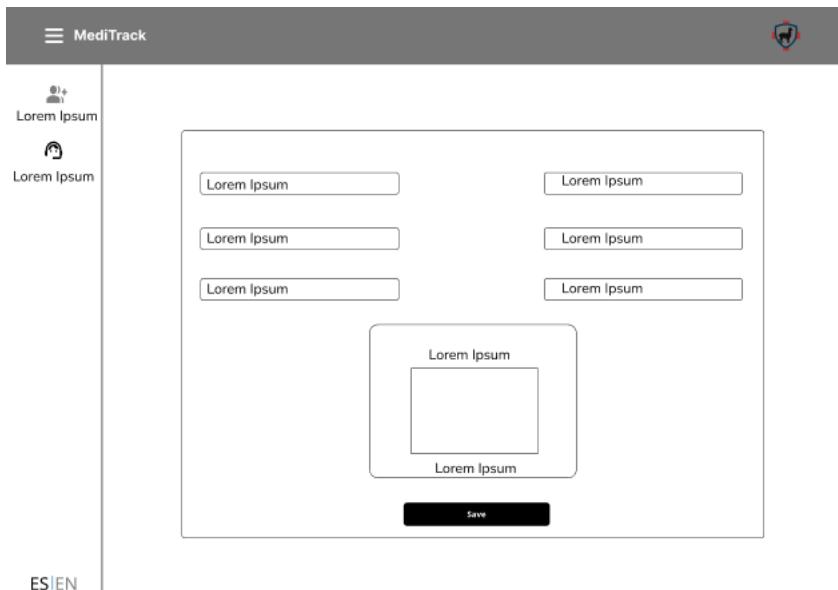
- Dashboard Personal de Clínica - Administrador

Se visualiza el dashboard donde el administrador encargado de una clínica ejecutará acciones con el fin de administrar a los doctores y los adultos mayores a quienes asignará un doctor encargado

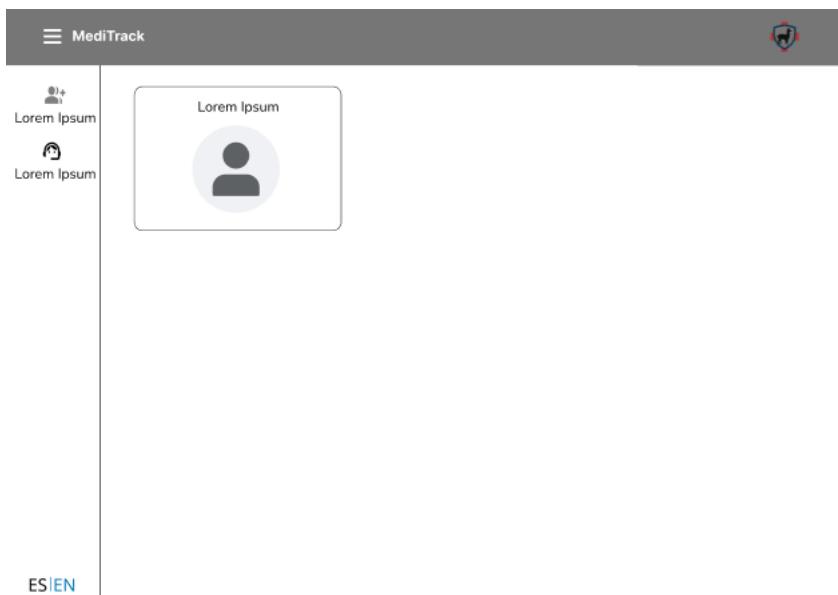
Dashboard del administrador sin doctores



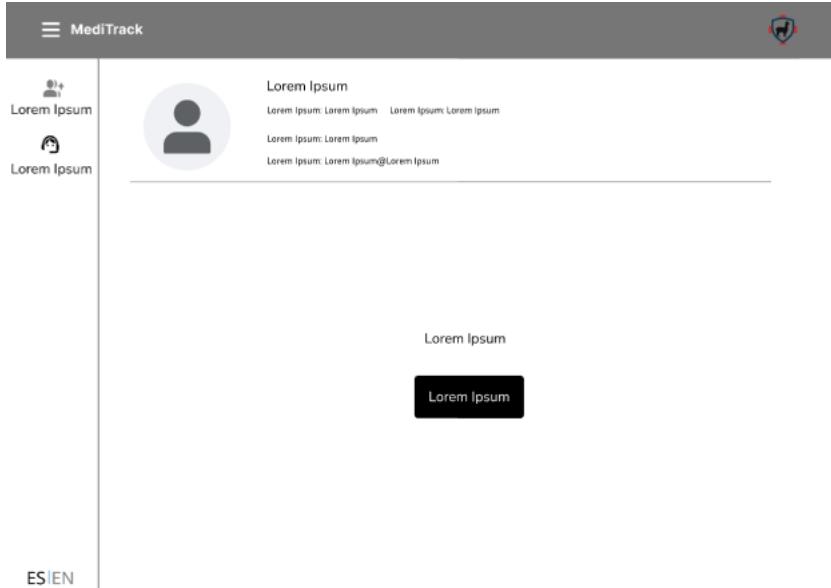
Formulario para agregar a un doctor



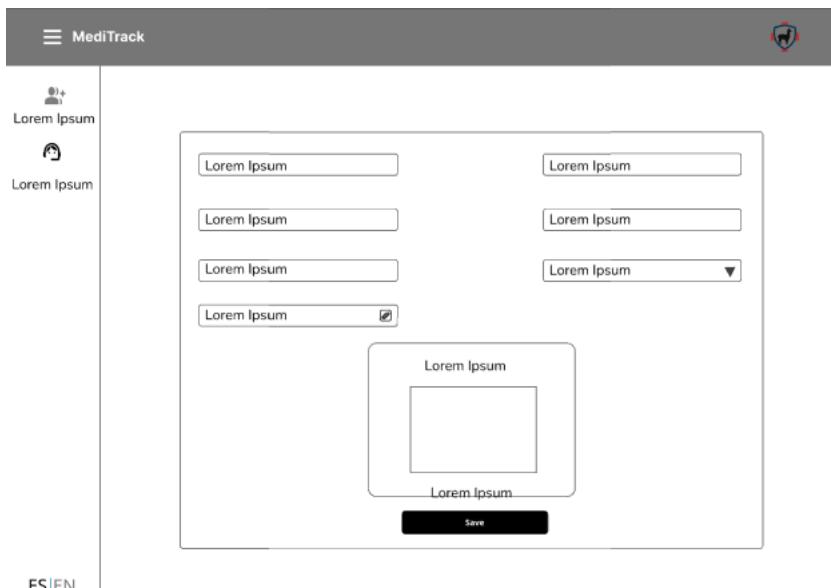
Doctor visible en el dashboard



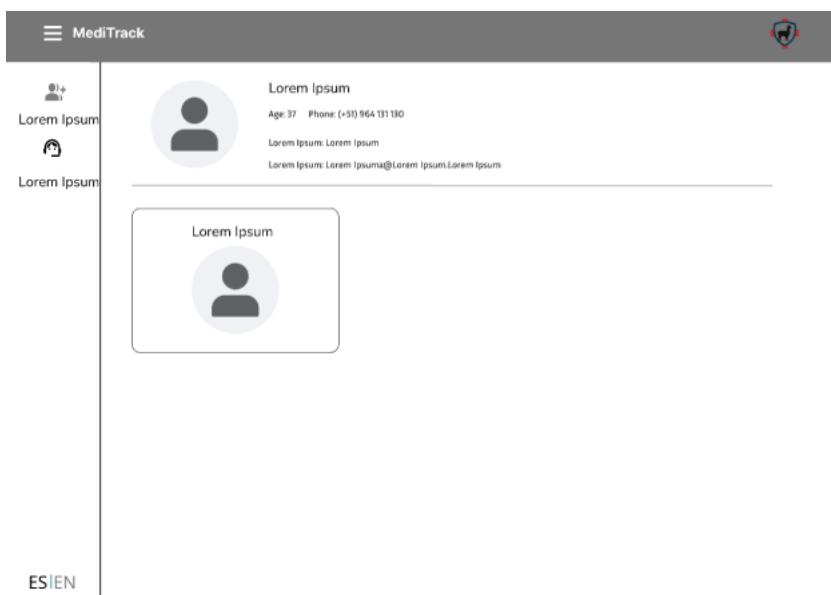
Asignació de un adulto mayor para el doctor



Formulario para agregar a un adulto mayor



Adulto mayor visible en el dashboard



Formulario de soporte



Lorem Ipsum

Need help? Send us your complaint or claim and our team will contact you shortly.

Full Name

Email Address

Phone number (Optional)

Type of problem
 Select a category

Describe the problem
 Describe the complaint in detail...

Submit a claim

ES|EN

- Dashboard Personal de Clínica - Doctor

Se visualiza el dashboard donde el doctor registrado de una clínica visualizará a los adultos mayores que se le fue asignado con el fin de comprobar su estado de salud y dar chequesos.



Seniors Citizen

Support

Rodolfo Montesinos



Julian Alvarado



ES|EN

Perfil del adulto mayor asignado

MediTrack



Claudio Sandro Quispesivana Torres

Age: 77 Gender: Male
Wight: 65kg Hight: 166cm
DNI: 08911231

ES|EN

Alertas del adulto mayor asignado

MediTrack

Seniors Citizen

Support

Senior Citizen

Alerts

Statistics

Lorum Ipsum

- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.

Lorum Ipsum

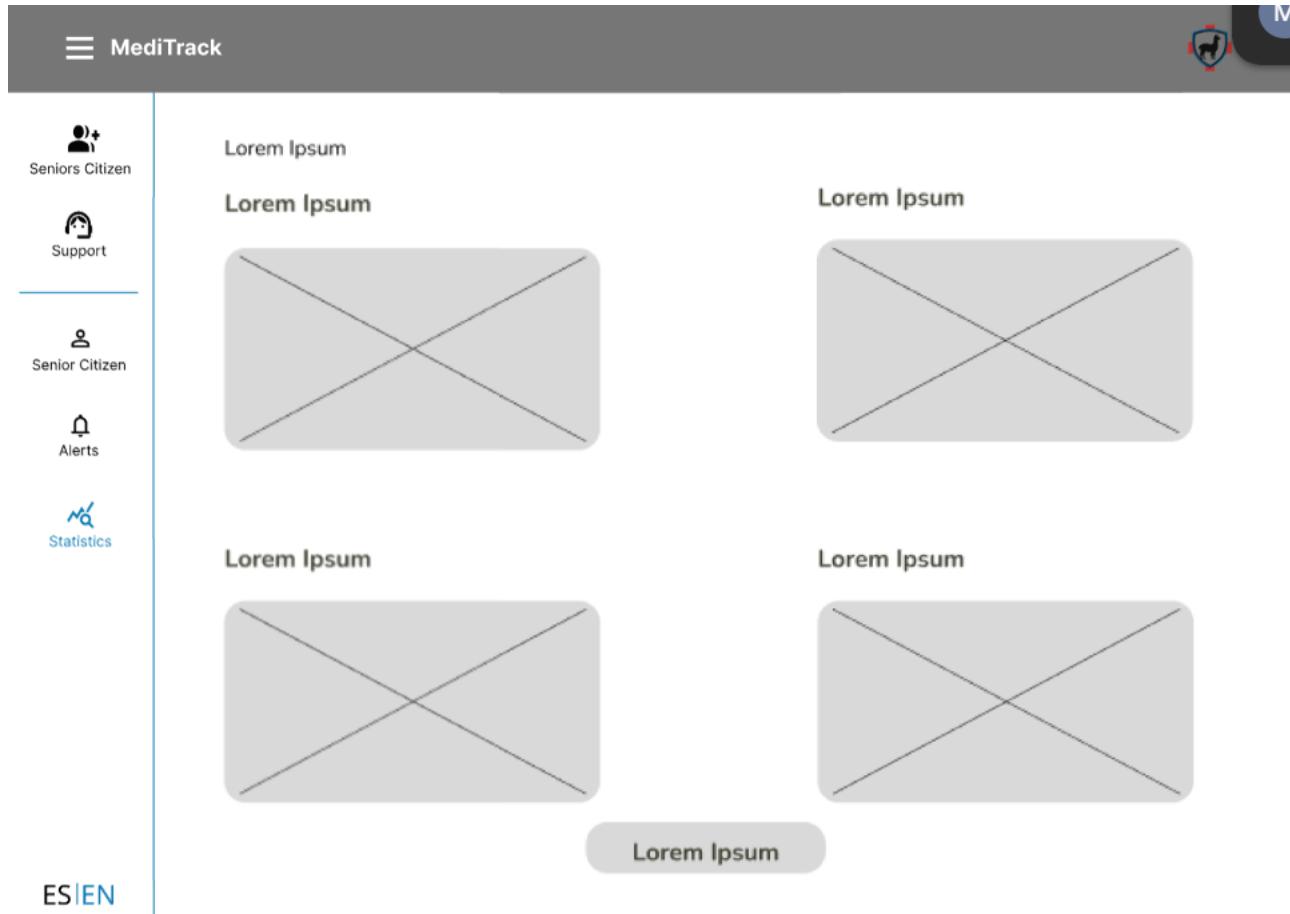
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.

Lorum Ipsum

- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.

ES|EN

Estadísticas del adulto mayor asignado



- Dashboard Personal de Casas de Reposo - Administrador

Se visualiza el dashboard donde el administrador encargado de una casa de reposo ejecutará acciones con el fin de administrar a los cuidadores y los adultos mayores a quienes asignará un doctor encargado.

Dashboard del administrador sin cuidadores

The screenshot shows the MediTrack mobile application's dashboard. At the top, there is a dark header bar with the MediTrack logo on the left and a shield icon with a dog on the right. Below the header is a vertical sidebar containing two items: a user icon followed by "Lorem Ipsum" and a doctor icon followed by "Lorem Ipsum". The main content area is centered and displays the message "There Are No Registered Doctors" in a small font. Below this message is a black rectangular button with the white text "Add Doctor". At the bottom of the screen, the text "ES|EN" is visible.

Formulario para agregar a un cuidador

The screenshot shows the MediTrack mobile application's "Add Doctor" form. At the top, there is a dark header bar with the MediTrack logo on the left and a shield icon with a dog on the right. Below the header is a vertical sidebar containing two items: a user icon followed by "Lorem Ipsum" and a doctor icon followed by "Lorem Ipsum". The main content area is a large rectangular form divided into several sections. It contains three rows of input fields, each consisting of two side-by-side boxes, all labeled "Lorem Ipsum". Below these is a larger section with a rounded rectangle containing a smaller rectangle, also labeled "Lorem Ipsum". At the bottom of this section is another "Save" button. At the very bottom of the screen, the text "ES|EN" is visible.

Cuidador visible en el dashboard

The screenshot shows the MediTrack application interface. At the top, there is a dark header bar with the MediTrack logo on the left and a shield icon on the right. Below the header, on the left side, there is a sidebar containing two items: a user icon followed by "Lorem Ipsum" and a house/clock icon followed by "Lorem Ipsum". The main content area features a large, light gray rectangular box with rounded corners. Inside this box, there is a smaller circular placeholder icon with a dark gray silhouette of a person. Above the placeholder, the text "Lorem Ipsum" is displayed. At the bottom left of the screen, there is a small "ES|EN" language indicator.

Asignació de un adulto mayor para el cuidador

This screenshot shows the MediTrack application interface, similar to the previous one but with more detailed information. The header and sidebar are identical. The main content area now displays a larger circular placeholder icon with a dark gray silhouette of a person. To the right of the placeholder, the text "Lorem Ipsum" is displayed above a horizontal line. Below the line, there are three lines of placeholder text: "Lorem Ipsum: Lorem Ipsum", "Lorem Ipsum: Lorem Ipsum", and "Lorem Ipsum: Lorem Ipsum@Lorem Ipsum". Below this section, there is a single line of text "Lorem Ipsum" and a dark button at the bottom labeled "Lorem Ipsum". At the bottom left, the "ES|EN" language indicator is present.

Formulario para agregar a un adulto mayor

MediTrack

Loreum Ipsum

Loreum Ipsum

ES|EN

The dashboard displays a form for an elderly person. The form consists of several input fields and a central placeholder area. The fields are labeled "Loreum Ipsum". A "Save" button is located at the bottom right of the form area.

Adulto mayor visible en el dashboard

MediTrack

Loreum Ipsum

Loreum Ipsum

ES|EN

The dashboard shows a detailed view of an elderly person's profile. It includes a large circular profile picture, the name "Loreum Ipsum", age "37", phone number "+51 964 131130", and two email addresses: "Loreum Ipsum: Loreum Ipsum" and "Loreum Ipsum: Loreum Ipsuma@Loreum Ipsum.Loreum Ipsum". Below this, there is a smaller placeholder area with the same profile picture and name.

Formulario de soporte

The screenshot shows a user interface for a service named "MediTrack". On the left sidebar, there are two items: "Seniors Citizen" (represented by a person icon) and "Support" (represented by a support ticket icon). The main content area has a title "Lorem Ipsum" and a subtitle "Need help? Send us your complaint or claim and our team will contact you shortly." Below this is a form with fields for "Full Name", "Email Address", "Phone number (Optional)", "Type of problem" (a dropdown menu), and "Describe the problem" (a text area). A "Submit a claim" button is at the bottom of the form.

ES|EN

- Dashboard Personal de Casas de Reposo - Cuidador

Se visualiza el dashboard donde el cuidador registrado de una clínica visualizará a los adultos mayores que se le fue asignado con el fin de comprobar su estado de salud.

The screenshot shows a dashboard for a caregiver. The left sidebar has the "Seniors Citizen" item selected, indicated by a blue underline. It lists two seniors: "Rodolfo Montesinos" and "Julian Alvarado", each with a placeholder profile picture. The main content area is currently empty.

ES|EN

Perfil del adulto mayor asignado

MediTrack



Claudio Sandro Quispesivana Torres

Age: 77 Gender: Male

Wight: 65kg Height: 166cm

DNI: 08911231

ES|EN

Alertas del adulto mayor asignado

MediTrack

Seniors Citizen

Support

Senior Citizen

Alerts

Statistics

Lorem Ipsum

- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.

Lorem Ipsum

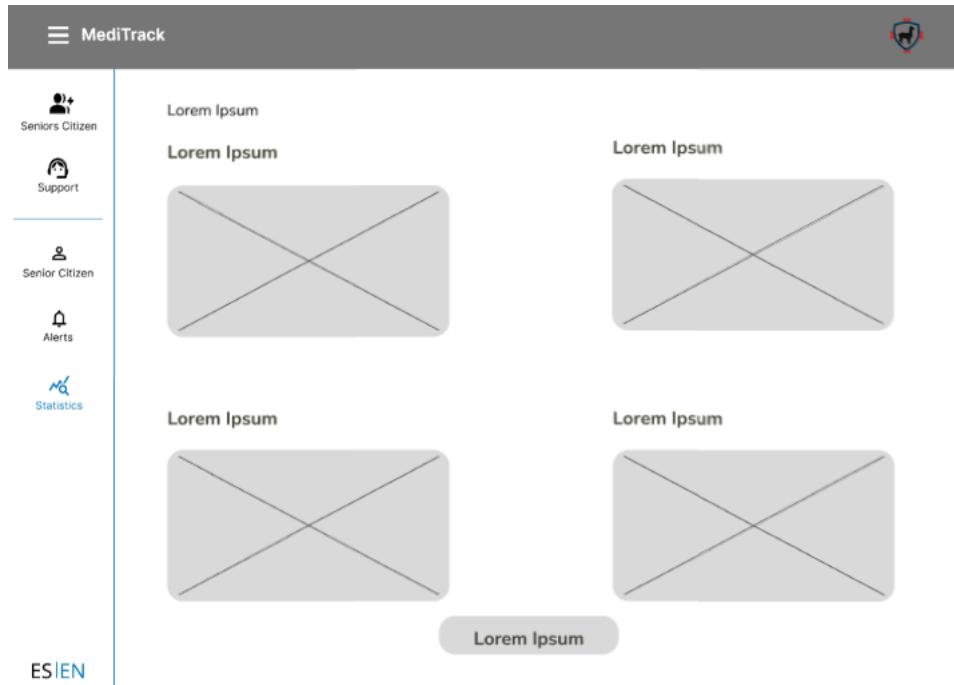
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.

Lorem Ipsum

- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.
- Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit.

ES|EN

Estadísticas del adulto mayor asignado



4.4.2. Web Applications Wireflow Diagrams

[Ver proyecto en lucidchart](https://lucid.app/lucidspark/b1c3fed1-0457-43fd-996b-a2e5f89d3dcd/edit?invitationId=inv_02b8548c-fef4-4095-b7f5-c52e0eec7ce6) https://lucid.app/lucidspark/b1c3fed1-0457-43fd-996b-a2e5f89d3dcd/edit?invitationId=inv_02b8548c-fef4-4095-b7f5-c52e0eec7ce6

User Goal: Registro Usuario

User persona: Allegados Explicacion de flujo: EL usuario ingresa a la plataforma e ingresa a registrarse, seguidamente selecciona el plan de su preferencia y se registra en la plataforma.



User Goal: Registro Clinica o Casa de Reposo

User persona: Clinica y Casa de reposo Explicacion de flujo: El administrador de la clinica o casa de reposo selecciona el plan Enterprise para que se contacte con la plataforma e ingresa sus credenciales para poder identificarse como administrador.



User Goal: Registro de paciente como allegado

User persona: Allegado Explicacion de flujo: El allegado del paciente se registra como allegado y completa el formulario de registro de paciente de allegado



User Goal: Registro de medicos

User persona: Clinica Explicacion de flujo: El administrador de la clinica inicia sesion, agrega un medico mediante un formulario y verifica que el registro haya sido exitoso.



User Goal: Asignar un paciente a un medico

User persona: Clinica Explicacion de flujo: Se asigna un paciente a un medico registrado, mediante un formulario para completar los datos personales y verificar si se asigno correctamente.



User Goal: Analisis de signos vitales

User persona: Clinica Explicacion de flujo: Se selecciona a un paciente geriatrico para ver su historial de estado para el registro de salud, ademas de contar con un analisis estadistico sobre el estado actual.



User Goal: Registro de cuidador

User persona: Casa de reposo Explicacion de flujo: Se ingresa a la plataforma y se selecciona en agregar cuidador, se completa un formulario con informacion personal del cuidador y se confirma el registro correcto.



User Goal: Asignar paciente a cuidador

User persona: Casa de reposo Explicacion de flujo: Se selecciona al cuidador objetivo y se selecciona en agregar paciente,



User Goal: Analisis de estado de paciente geriatrico

User persona: Casa de reposo Explicacion de flujo: Se selecciona a un paciente y se verifica el historial de notificacion, ademas se puede acceder a un analisis estadistico en tiempo real para controlar los signos vitales.

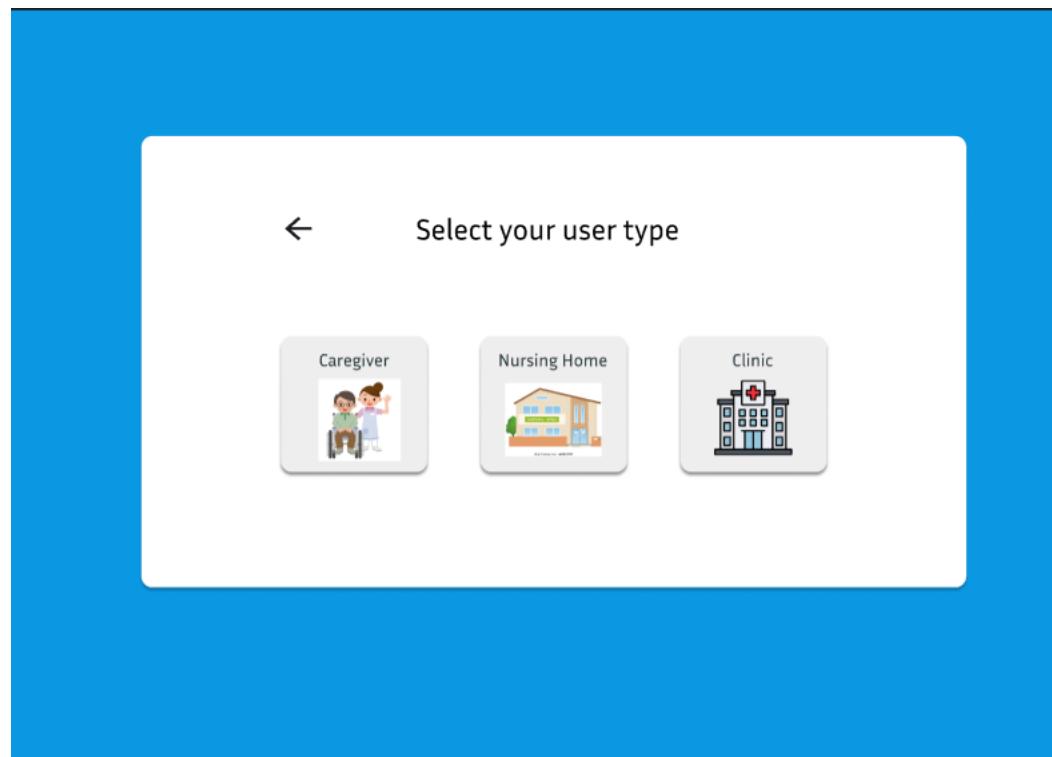


4.4.3. Web Applications Mock-ups

Los siguientes Mock-ups fueron elaborados a base de los wireframes presentados con anterioridad. Representan con fidelidad lo que nuestros usuarios van a visualizar en nuestra aplicación web.

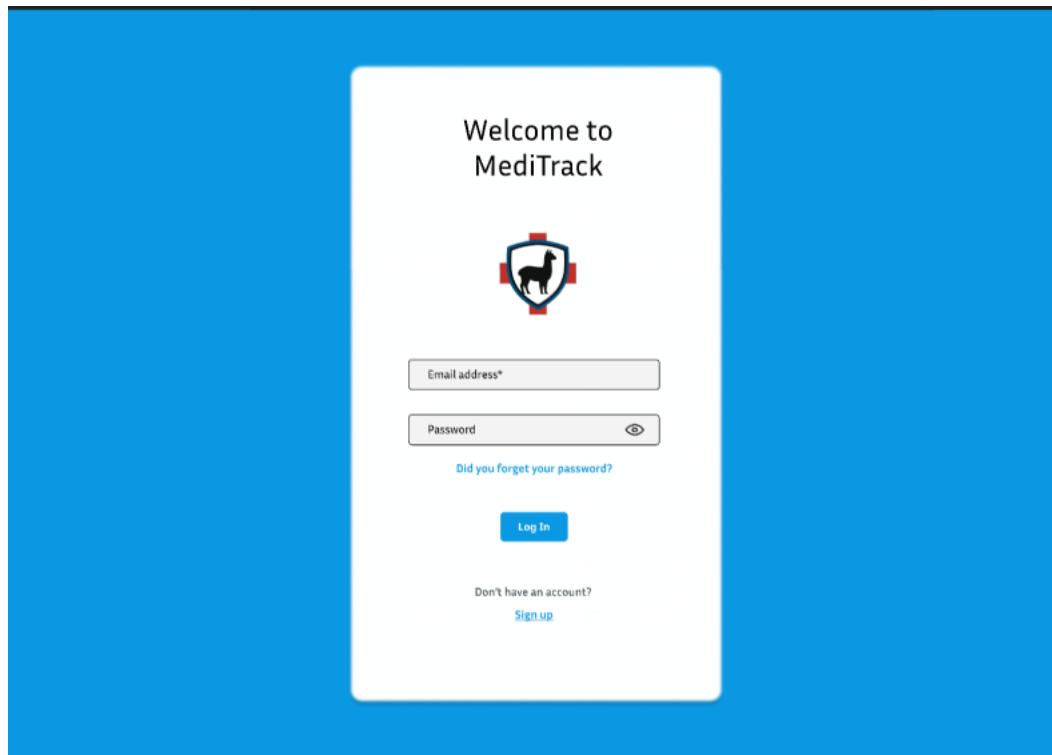
- Selección de Usuario

Permite a nuestros usuarios escoger a que tipo de inicio de sesión accederán, para que posteriormente ingresen sus credenciales



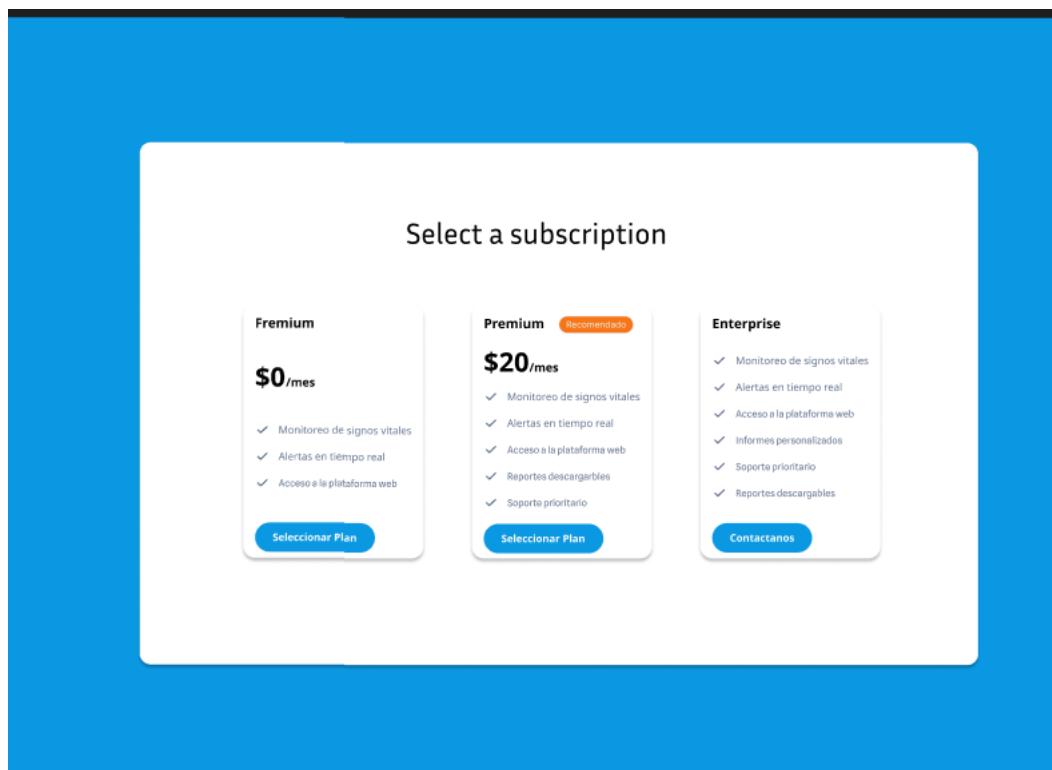
- Inicio de Sesión

Permite al usuario iniciar sesión a través de sus credenciales.



- Escoger un plan

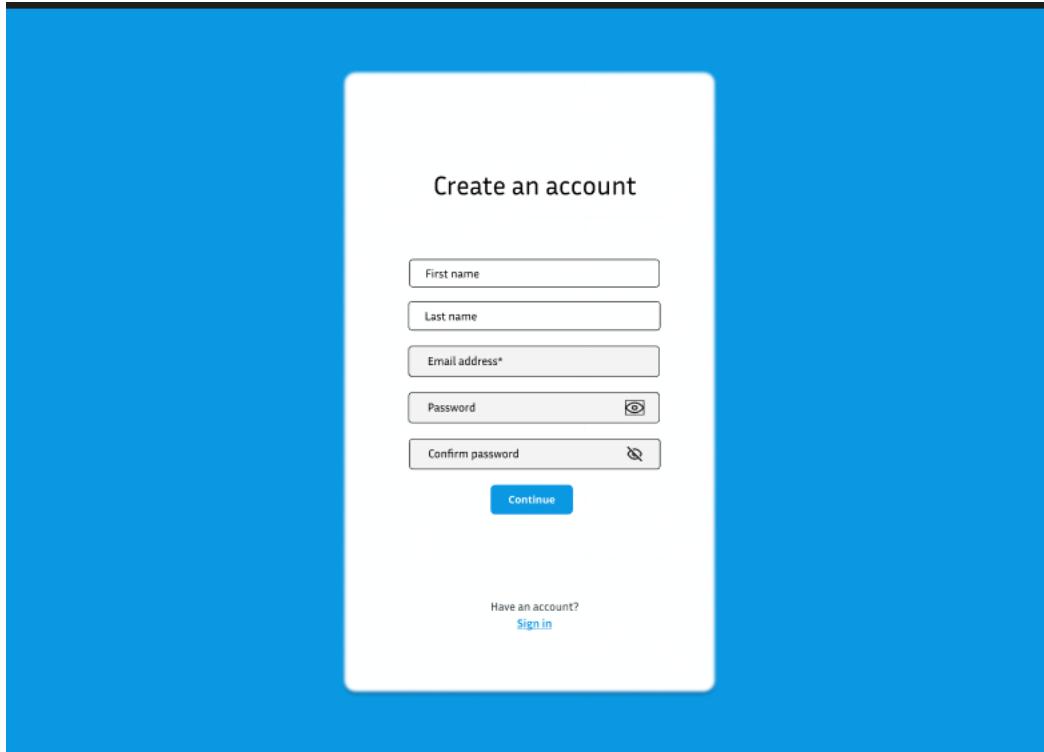
Permite a un nuevo usuario escoger un plan previo al registro.



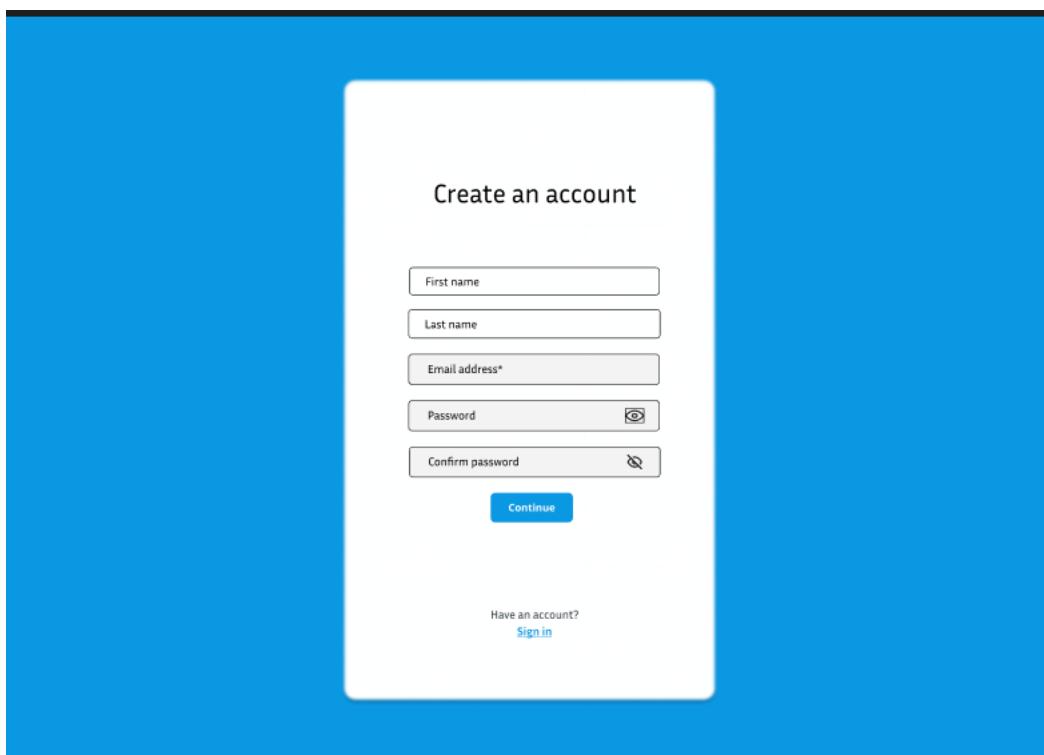
- Registro

Permite a un nuevo usuario o entidad registrarse a la plataforma adjuntando sus datos.

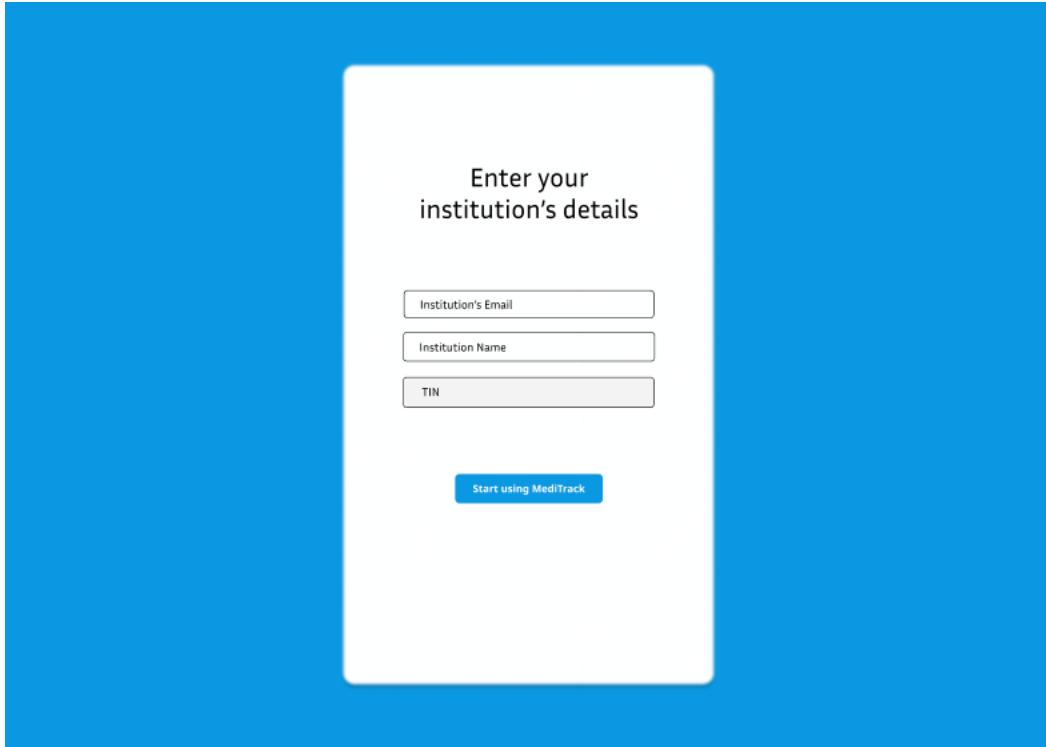
Registro allegado con el plan freemium:



Registro allegado con el plan premium:

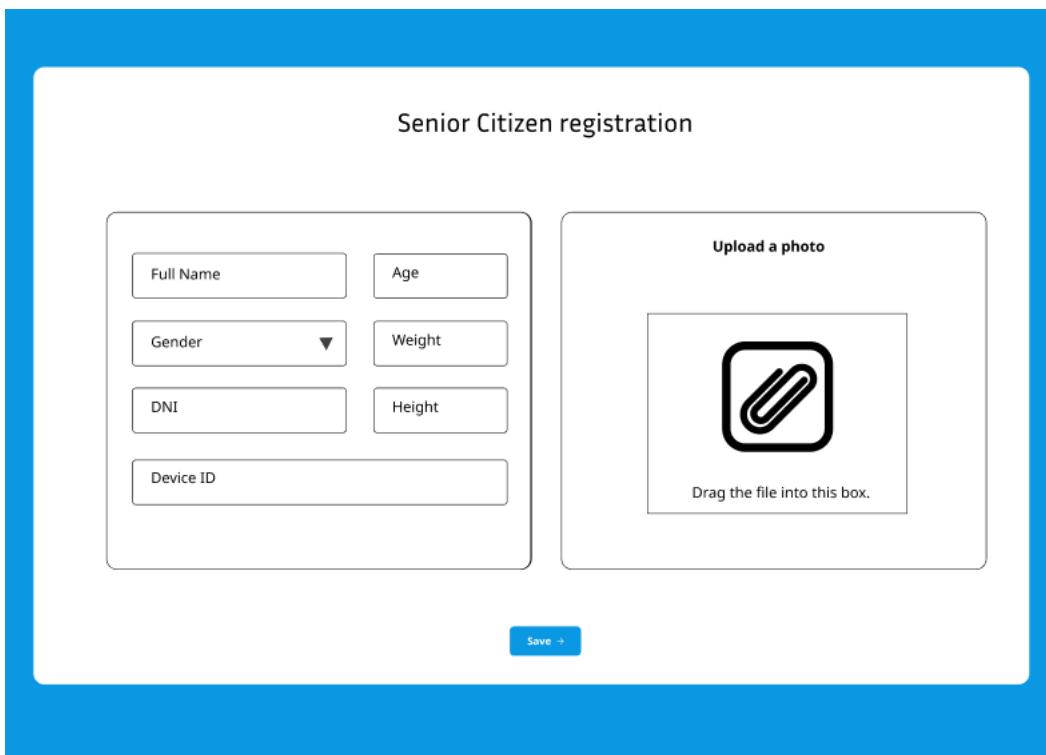


Registro de una entidad:



- Registro de Adulto Mayor

Posterior al registro del allegado se permite registrar al adulto mayor



- Dashboard Allegado Freemium y Premium

Luego del registro del paciente, el allegado podrá visualizar el dashboard dependiendo del plan que elegido con anterioridad.

Dashboard Freemium

Perfil Adulto Mayor

MediTrack 18:05:24

Senior Citizen

Alerts

Statistics



Claudio Sandro Quispesivana Torres

Age: 77 Gender: Male

Wight: 65kg Height: 166cm

DNI: 08911231

ES|EN

Estadísticas

MediTrack 18:05:24

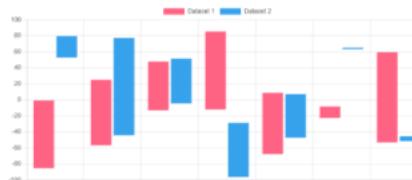
Senior Citizen

Alerts

Statistics

Statistics

Presión Arterial



Month	Dataset 1 (mmHg)	Dataset 2 (mmHg)
January	120	100
February	130	90
March	140	80
April	150	70
May	160	60
June	170	50
July	180	40

Ritmo Cardiaco



Month	Dataset 1 (bpm)	Dataset 2 (bpm)
January	70	50
February	60	40
March	80	30
April	70	40
May	60	50
June	50	40
July	40	30

Saturación De Oxígeno



Time	pulseOxGd (%)	SaO2 (%)
0	95	90
100	90	85
200	98	92
300	85	75
400	92	88
500	88	80
600	95	90
700	80	70
800	90	85
900	85	75
1000	92	88

ES|EN

Alertas

MediTrack

18:05:24

Senior Citizen

Alerts

Statistics

ES|EN

Abnormal blood pressure
Date: 07/09/2025
Time: 14:32
Data Registered: 190/120 mmhg
Reason: High blood pressure

Abnormal heart rhythm
Date: 07/09/2025
Time: 15:05
Data Registered: 42 bpm
Reason: Low heart rate

Abnormal oxygen saturation
Date: 07/09/2025
Time: 16:22
Data Registered: 84% SpO₂
Reason: Low oxygen saturation

Abnormal Movement
Date: 07/09/2025
Time: 14:32
Reason: Fall Detected

Abnormal blood pressure
Date: 07/09/2025
Time: 14:32
Data Registered: 85/55 mmhg
Reason: Low blood pressure

Dashboard Premium

Perfil Adulto Mayor

MediTrack

18:05:24

Senior Citizen

Alerts

Statistics

Support

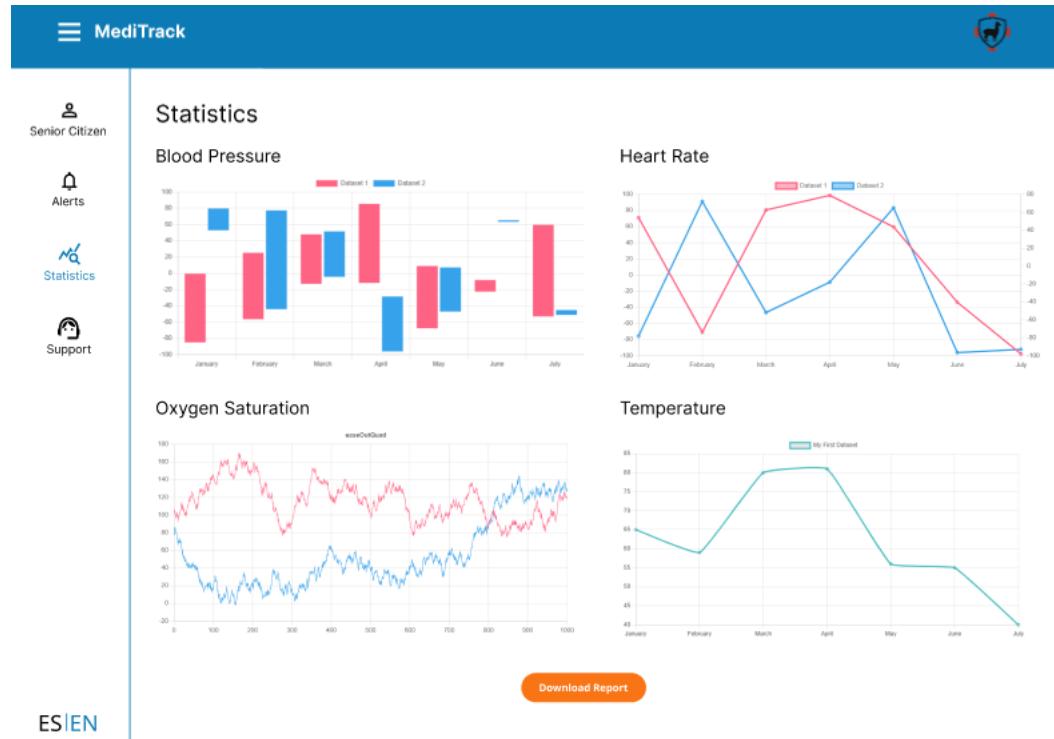
ES|EN



Claudio Sandro Quispesivana Torres

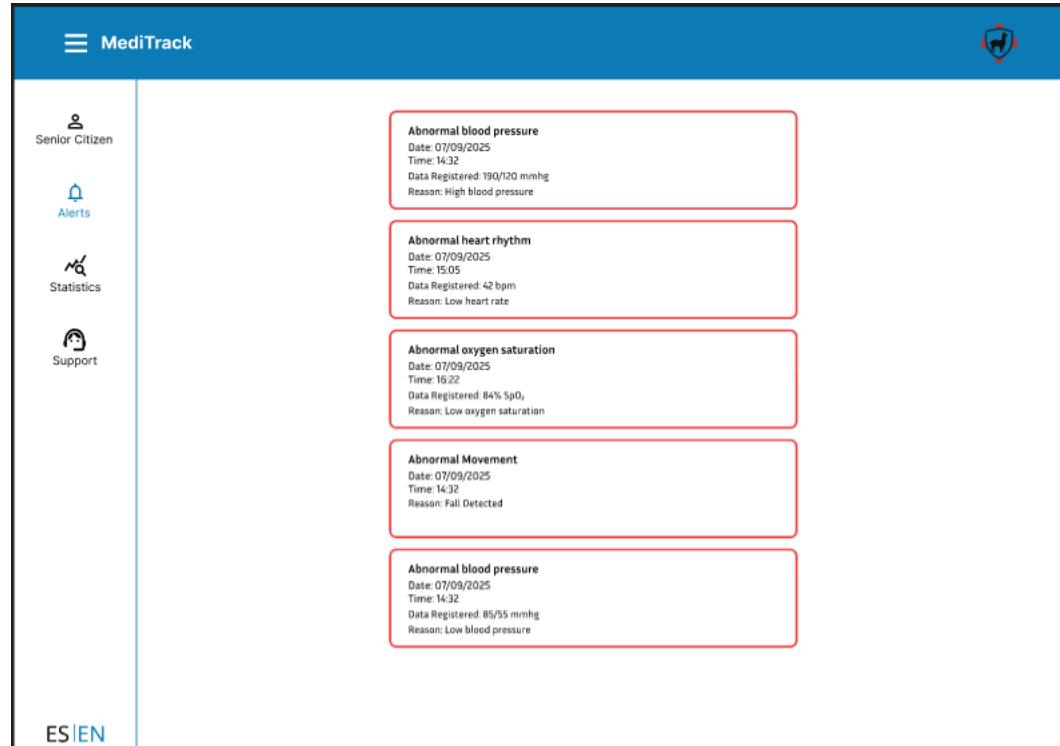
Age: 77	Gender: Male
Wight: 65kg	Hight: 166cm
DNI: 08911231	

Estadísticas



ES|EN

Alertas



ES|EN

Soporte

Support Center

Need help? Send us your complaint or claim and our team will contact you shortly.

Full Name

Email Address

Phone number (Optional)

Type of problem

Select a category

Describe the problem

Describe the complaint in detail...

Submit a claim

ES|EN

- Dashboard Personal de Clínica - Administrador

Se visualiza el dashboard donde el administrador encargado de una clínica ejecutará acciones con el fin de administrar a los doctores y los adultos mayores a quienes asignará un doctor encargado

Dashboard del administrador sin doctores

There Are No Registered Doctors

Add Doctor

ES|EN

Formulario para agregar a un doctor

MediTrack

18:05:24

Doctor List

Support

ES|EN

First Name: _____ Last Name: _____

Age: _____ Speciality: _____

Institution's Email: _____ Phone Number: _____

Upload a photo

Drag the file into this box

Save

Doctor visible en el dashboard

MediTrack

18:05:24

Doctor List

Support

ES|EN

Dr. Claudio Guevara

Add Doctor

Asignació de un adulto mayor para el doctor

MediTrack

18:05:24

Doctor List

Support

ES|EN

Dr. Claudio Sandro Quispesinava Torres
Age: 37 Phone: (+51) 964 131 130
Specialty: Geriatrician
email: claudioquispesinava@gmail.com

There Are No Registered Senior Citizens

Add Senior Citizen

Formulario para agregar a un adulto mayor

The screenshot shows the MediTrack application interface. At the top, there's a blue header bar with the MediTrack logo, the time '18:05:24', and a signal strength icon. On the left, a vertical sidebar has icons for 'Doctor List' (a person with a plus sign) and 'Support' (a person with a speech bubble). The main content area is a form for entering patient information. It includes fields for 'Full Name', 'Age', 'DNI', 'Weight', 'Height', 'Gender' (a dropdown menu), and 'Device IoT' (with a camera icon). Below these is a section titled 'Upload a photo' with a placeholder image of a camera icon and the text 'Drag the file into this box'. A red 'Save' button is at the bottom.

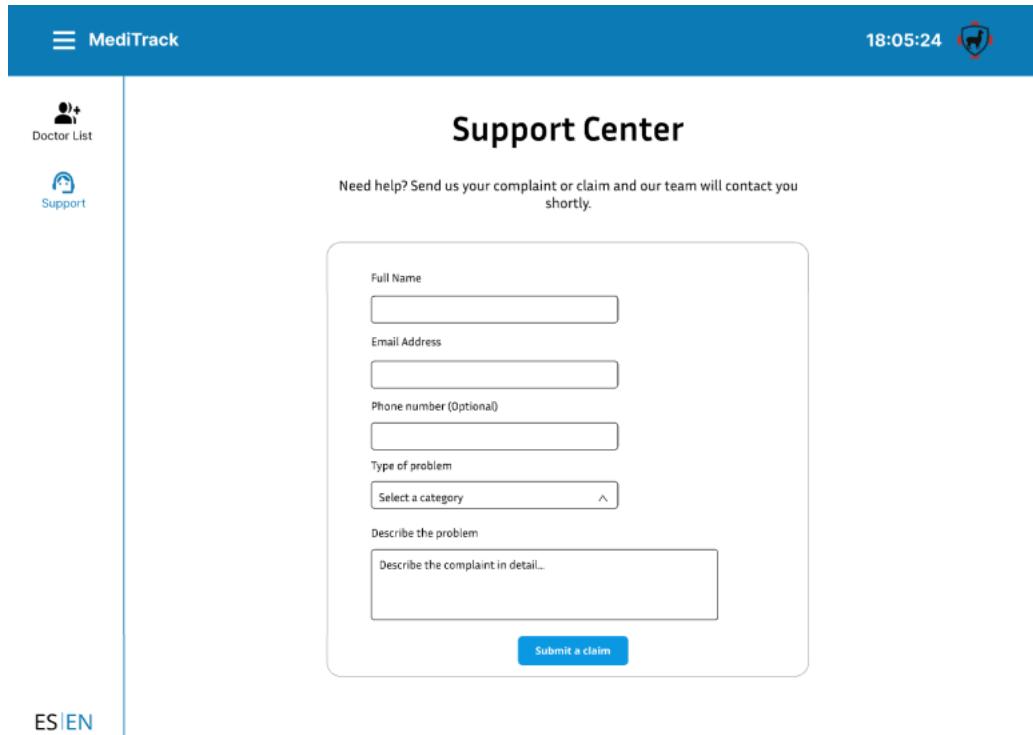
ES|EN

Adulto mayor visible en el dashboard

The screenshot shows the MediTrack application interface. At the top, there's a blue header bar with the MediTrack logo, the time '18:05:24', and a signal strength icon. On the left, a vertical sidebar has icons for 'Add Doctor' (a person with a plus sign) and 'Support' (a person with a speech bubble). The main content area displays a list of doctors. The first doctor listed is 'Dr. Claudio Sandro Quispesivana Torres', with details: Age: 37, Phone: (+51) 964 131 130, Specialty: Geriatrician, email: claudioquispesivana@gmail.com. Below this is another doctor entry for 'Rodolfo Montesinos' with a placeholder profile picture.

ES|EN

Formulario de soporte

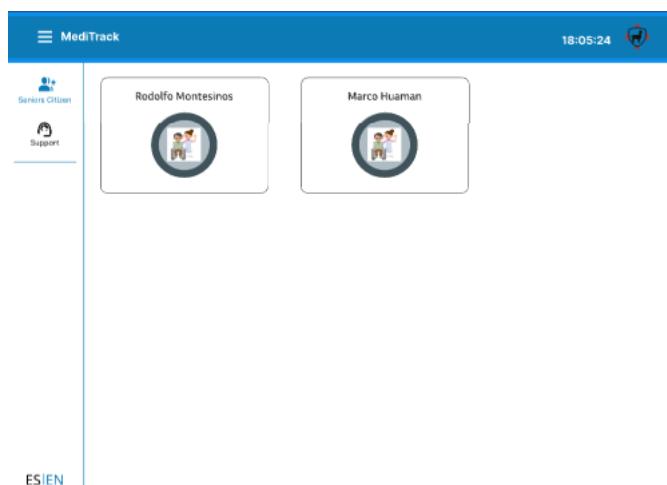


The screenshot shows the MediTrack Support Center page. At the top, there's a blue header bar with the MediTrack logo, the time '18:05:24', and a shield icon. On the left sidebar, there are icons for 'Doctor List' (a person with a plus sign) and 'Support' (a person with a speech bubble). The main content area has a title 'Support Center' and a sub-instruction 'Need help? Send us your complaint or claim and our team will contact you shortly.' Below this is a large form with fields for 'Full Name' (input box), 'Email Address' (input box), 'Phone number (Optional)' (input box), 'Type of problem' (dropdown menu with 'Select a category'), 'Describe the problem' (text area), and a 'Submit a claim' button at the bottom.

ES|EN

- Dashboard Personal de Clínica - Doctor

Se visualiza el dashboard donde el doctor registrado de una clínica visualizará a los adultos mayores que se le fue asignado con el fin de comprobar su estado de salud y dar chequeos.



The screenshot shows the MediTrack Dashboard for a doctor. The top bar is blue with the MediTrack logo, the time '18:05:24', and a shield icon. The left sidebar includes icons for 'Seniors Citizen' (a person with a plus sign) and 'Support'. The main area displays two cards for assigned seniors: 'Rodolfo Montesinos' and 'Marco Huaman', each with a circular profile icon showing a doctor and a patient. A small 'ES|EN' text is visible at the bottom left.

Perfil del adulto mayor asignado

MediTrack 18:05:24

Seniors Citizen Support Senior Citizen Alerts Statistics



Marco Sandro Huaman Torres

Age: 77 Gender: Male
Wight: 65kg Height: 166cm
DNI: 08911231

ES|EN

Alertas del adulto mayor asignado

MediTrack 18:05:24

Seniors Citizen Support Senior Citizen Alerts Statistics

Abnormal blood pressure
Date: 07/09/2025
Time: 14:32
Data Registered: 190/120 mmhg
Reason: High blood pressure

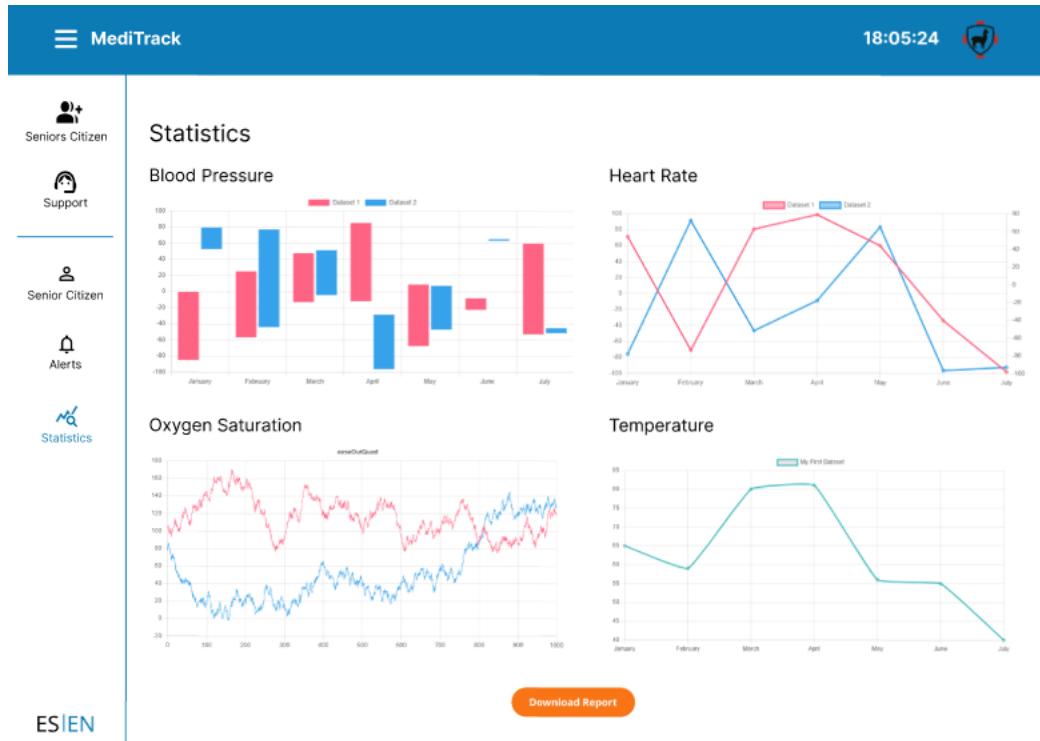
Abnormal heart rhythm
Date: 07/09/2025
Time: 15:05
Data Registered: 42 bpm
Reason: Low heart rate

Abnormal oxygen saturation
Date: 07/09/2025
Time: 16:22
Data Registered: 84% SpO₂
Reason: Low oxygen saturation

Abnormal Movement
Date: 07/09/2025
Time: 14:32
Reason: Fall Detected

Abnormal blood pressure
Date: 07/09/2025
Time: 14:32
Data Registered: 85/55 mmhg
Reason: Low blood pressure

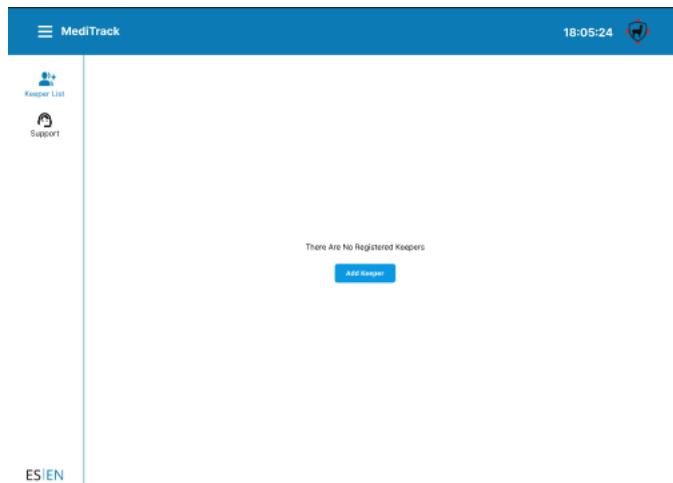
Estadísticas del adulto mayor asignado



- Dashboard Personal de Casas de Reposo - Administrador

Se visualiza el dashboard donde el administrador encargado de una casa de reposo ejecutará acciones con el fin de administrar a los cuidadores y los adultos mayores a quienes asignará un doctor encargado.

Dashboard del administrador sin cuidadores



Formulario para agregar a un cuidador

MediTrack 18:05:24

Keeper List Support

First Name: Last Name:
Age: Speciality:
Institution's Email: Phone Number:
Upload a photo
Drag the file into this box
Save

ES|EN

Cuidador visible en el dashboard

MediTrack 18:05:24

Keeper List Support

Lic. Alejandro Perez Moreno
Age: 38 Phone: (+51) 961 131 130
Specialty: Social Asistant
email: alejandroperez@gmail.com

There Are No Registered Senior Citizens
Add Senior Citizen

ES|EN

Asignació de un adulto mayor para el cuidador

The screenshot shows the MediTrack application interface. At the top, there is a blue header bar with the MediTrack logo, the time '18:05:24', and a shield icon. On the left side, there is a sidebar with icons for 'Keeper List' (a person plus sign) and 'Support' (a support phone). The main content area displays a profile for 'Lic. Alejandro Perez Moreno' with details: Age: 38, Phone: (+51) 961 131 130, Specialty: Social Asistent, and email: alejandroperez@gmail.com. Below this, a message states 'There Are No Registered Senior Citizens' and a blue button labeled 'Add Senior Citizen'.

ES|EN

Formulario para agregar a un adulto mayor

The screenshot shows the MediTrack application interface for adding a senior citizen. At the top, there is a blue header bar with the MediTrack logo, the time '18:05:24', and a shield icon. On the left side, there is a sidebar with icons for 'Keeper List' (a person plus sign) and 'Support' (a support phone). The main content area is a form for adding a senior citizen. It includes fields for 'Full Name', 'Weight', 'Age', 'Height', 'DNI', 'Gender' (a dropdown menu), and 'Device IoT' (with a camera icon). There is also a section for uploading a photo with a placeholder 'Upload a photo' and a 'Save' button at the bottom.

ES|EN

Adulto mayor visible en el dashboard

The screenshot shows the MediTrack application interface. At the top, there's a blue header bar with the MediTrack logo, the time '18:05:24', and a shield icon. On the left side, there's a sidebar with icons for 'Keeper List' (a person with a plus sign) and 'Support' (a house with a person inside). The main content area displays a profile for 'Lic. Alejandro Perez Moreno' with details: Age: 378, Phone: (+51) 961131130, Specialty: Social Asistent, and email: alejandroperez@gmail.com. Below this, there's a card for 'Rodolfo Montesinos' with a small circular icon showing two people. At the bottom left, it says 'ES|EN'.

Formulario de soporte

The screenshot shows the 'Support Center' page. The header is identical to the previous one. The main content features a large heading 'Support Center'. Below it, a message says 'Need help? Send us your complaint or claim and our team will contact you shortly.' A large form box contains fields for 'Full Name' (with an empty input field), 'Email Address' (with an empty input field), 'Phone number (Optional)' (with an empty input field), 'Type of problem' (a dropdown menu with 'Select a category' and an upward arrow), 'Describe the problem' (a text area with placeholder text 'Describe the complaint in detail...'), and a 'Submit a claim' button at the bottom right.

- Dashboard Personal de Casas de Reposo - Cuidador

Se visualiza el dashboard donde el cuidador registrado de una clínica visualizará a los adultos mayores que se le fue asignado con el fin de comprobar su estado de salud.

MediTrack

18:02:54

Seniors Citizen

Support

ES|EN

Rodolfo Montesinos



Marco Huaman



Perfil del adulto mayor asignado

MediTrack

18:05:24

Seniors Citizen

Support

Senior Citizen

Alerts

Statistics

ES|EN



Marco Sandro Huaman Torres

Age: 77	Gender: Male
Weight: 65kg	Height: 166cm
DNI: 08911231	

Alertas del adulto mayor asignado

MediTrack 18:05:24

- Seniors Citizen
- Support
- Senior Citizen
- Alerts
- Statistics

ES|EN

Abnormal blood pressure
Date: 07/09/2025
Time: 14:32
Data Registered: 190/120 mmhg
Reason: High blood pressure

Abnormal heart rhythm
Date: 07/09/2025
Time: 15:05
Data Registered: 42 bpm
Reason: Low heart rate

Abnormal oxygen saturation
Date: 07/09/2025
Time: 16:22
Data Registered: 84% SpO₂
Reason: Low oxygen saturation

Abnormal Movement
Date: 07/09/2025
Time: 14:32
Reason: Fall Detected

Abnormal blood pressure
Date: 07/09/2025
Time: 14:32
Data Registered: 85/55 mmhg
Reason: Low blood pressure

Estadísticas del adulto mayor asignado

MediTrack 18:05:24

- Seniors Citizen
- Support
- Senior Citizen
- Alerts
- Statistics

ES|EN

Statistics

Blood Pressure

Month	Dataset 1 (mmHg)	Dataset 2 (mmHg)
January	-20	70
February	20	75
March	40	45
April	50	25
May	10	20
June	-10	60
July	40	-5

Heart Rate

Month	Dataset 1 (bpm)	Dataset 2 (bpm)
January	70	-80
February	40	80
March	80	-60
April	90	40
May	60	80
June	40	-100
July	20	-80

Oxygen Saturation

Month	Dataset 1 (%)	Dataset 2 (%)
January	95	75
February	90	60
March	92	50
April	94	65
May	93	55
June	91	60
July	90	50

Temperature

Month	Dataset (°C)
January	65
February	58
March	80
April	82
May	55
June	55
July	45

Download Report

4.4.4. Web Applications User Flow Diagrams

Enlace para acceder a [Lucidchart](#)

User Goal: Registro Usuario

User persona: Allegados Explicacion de flujo: EL usuario ingresa a la plataforma e ingresa a registrarse, seguidamente selecciona el plan de su preferencia y se registra en la plataforma.



User Goal: Registro Clinica o Casa de Reposo

User persona: Clinica y Casa de reposo Explicacion de flujo: El administrador de la clinica o casa de reposo selecciona el plan Enterprise para que se contacte con la plataforma e ingresa sus credenciales para poder identificarse como administrador.



User Goal: Registro de paciente como allegado

User persona: Allegado Explicacion de flujo: El allegado del paciente se registra como allegado y completa el formulario de registro de paciente de allegado



User Goal: Registro de medicos

User persona: Clinica Explicacion de flujo: El administrador de la clinica inicia sesion, agrega un medico mediante un formulario y verifica que el registro haya sido exitoso.



User Goal: Asignar un paciente a un medico

User persona: Clinica Explicacion de flujo: Se asigna un paciente a un medico registrado, mediante un formulario para completar los datos personales y verificar si se asigno correctamente.



User Goal: Analisis de signos vitales

User persona: Clinica Explicacion de flujo: Se selecciona a un paciente geriatrico para ver su historial de estado para el registro de salud, ademas de contar con un analisis estadistico sobre el estado actual.



User Goal: Registro de cuidador

User persona: Casa de reposo Explicacion de flujo: Se ingresa a la plataforma y se selecciona en agregar cuidador, se completa un formulario con informacion personal del cuidador y se confirma el registro correcto.



User Goal: Asignar paciente a cuidador

User persona: Casa de reposo Explicacion de flujo: Se selecciona al cuidador objetivo y se selecciona en agregar paciente,



User Goal: Análisis de estado de paciente geriátrico

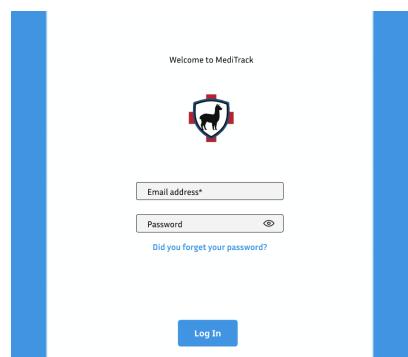
User persona: Casa de reposo Explicacion de flujo: Se selecciona a un paciente y se verifica el historial de notificación, ademas se puede acceder a un análisis estadístico en tiempo real para controlar los signos vitales.



4.5. Web Applications Prototyping

Para poder elaborar los prototipos de la interfaz de usuario de dispositivos desktop y móviles, se optó por seguir ciertos criterios, tales como:

1. Claridad y Usabilidad: Se buscó que la navegación dentro de la aplicación resultara sencilla e intuitiva, permitiendo a los usuarios comprender fácilmente sus funciones principales, como el registro de procesos y la consulta de reportes estadísticos.
2. Adaptabilidad del Diseño: Se consideró fundamental implementar un diseño adaptable o responsive, asegurando que la aplicación web funcione correctamente en diferentes tamaños de pantalla, sin importar el dispositivo utilizado.
3. Enfoque en la Información Esencial: El diseño prioriza la presentación de los datos más relevantes para el público objetivo, evitando la sobrecarga de contenido innecesario.



Direccionamiento al [Prototipo Mobile](#)



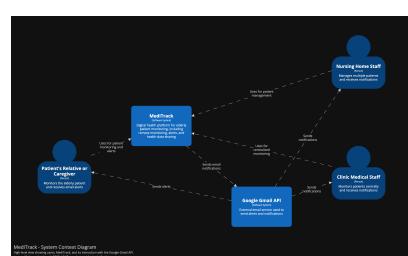
Direccionamiento al [Prototipo WebApp](#)

4.6. Domain-Driven Software Architecture

El Domain Driven Design (DDD) busca lograr una comprensión común del dominio que define el espacio del problema. Este enfoque facilita la colaboración entre desarrolladores y expertos del área gracias a la perspectiva que ofrece. No se limita únicamente al uso de un lenguaje ubicuo, sino que incluye un conjunto de patrones, prácticas y representaciones arquitectónicas del sistema. Todos estos elementos tienen como finalidad alinear el software con el dominio y fortalecer la visión compartida que promueve DDD.

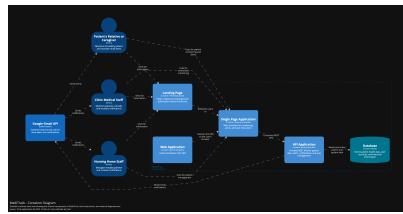
4.6.1. Software Architecture Context Diagram

Este diagrama de contexto muestra la vista de alto nivel de las relaciones entre la plataforma MediTrack y los sistemas externos, así como el rol de los usuarios.



4.6.2. Software Architecture Container Diagrams

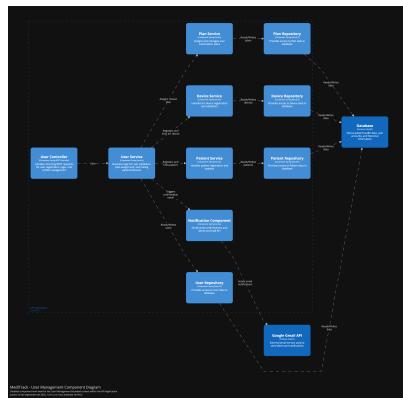
El diagrama de contenedores ofrece una visión general de alto nivel sobre las relaciones entre las aplicaciones y las fuentes de datos que intervienen en la ejecución de a plataforma MediTrack



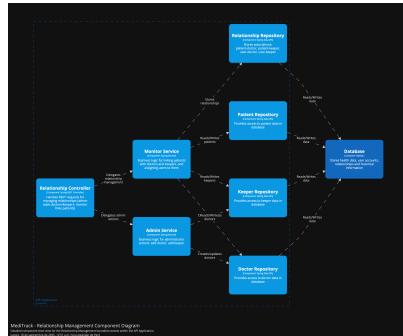
4.6.3. Software Architecture Components Diagrams

Los diagramas de componentes proporcionan una visión de las relaciones entre los principales elementos del sistema de software. Dichos componentes describen con mayor detalle la implementación de los módulos correspondientes dentro del programa.

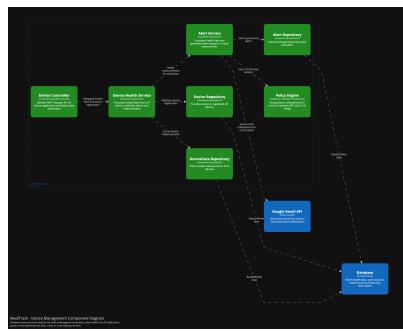
User Management Bounded Context



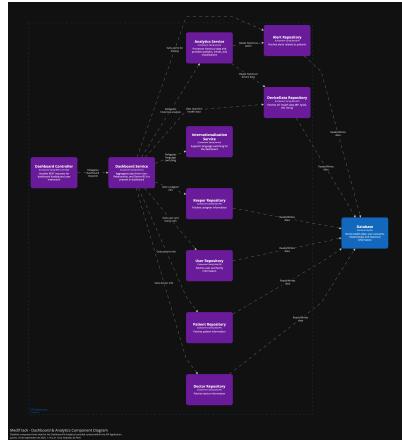
RelationshipManagement Bounded Context



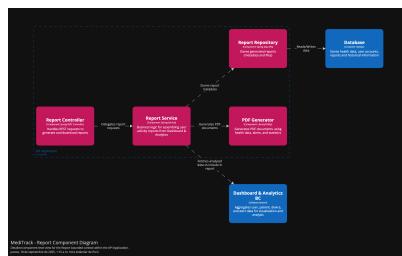
Device Management Bounded Context



Dashboard an analytics Bounded Context



Report Bounded Context



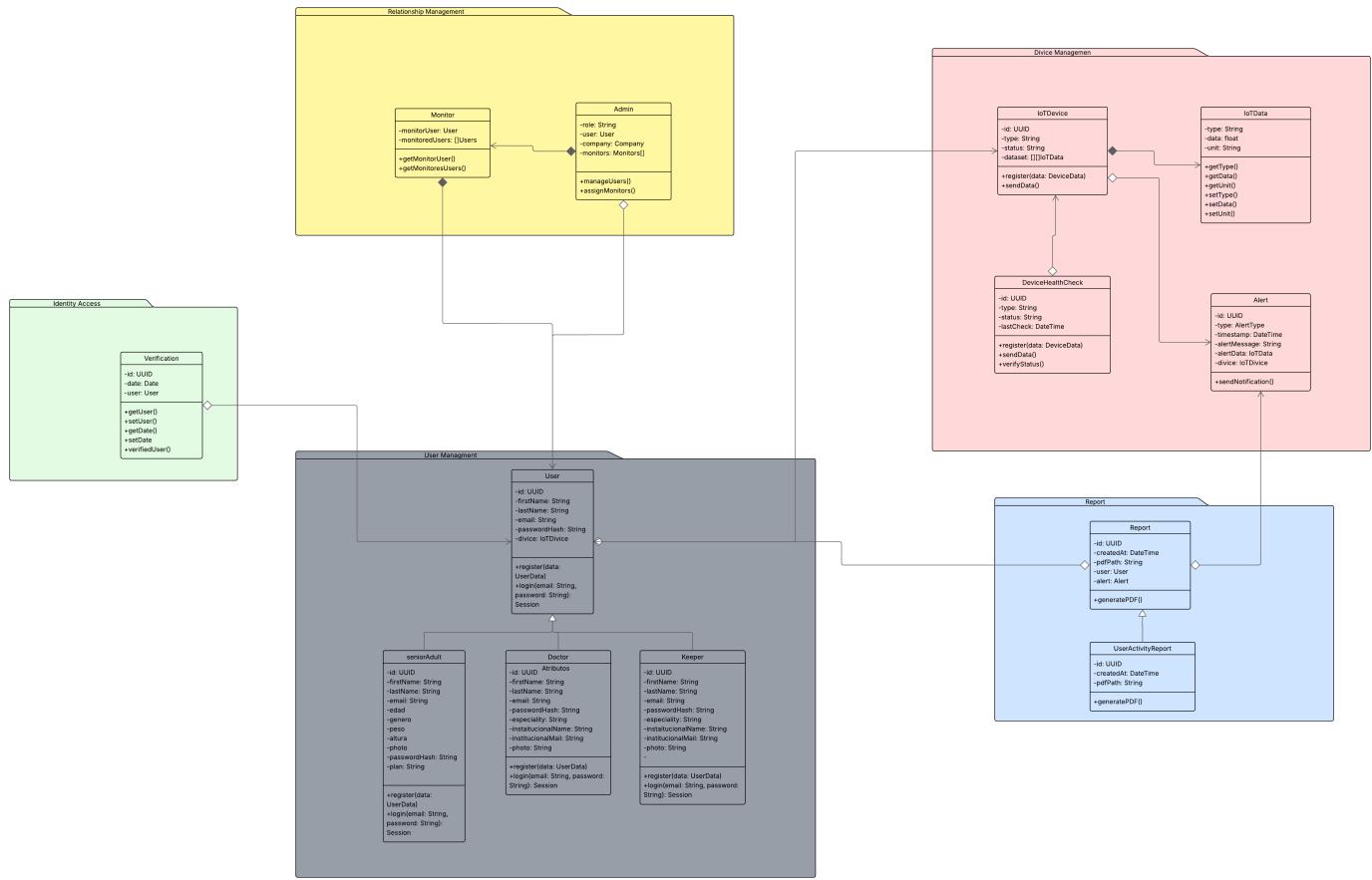
4.7. Software Object-Oriented Design

4.7.1. Class Diagrams

En esta sección se presenta y explica el Diagrama de Clases UML correspondiente al sistema desarrollado. El propósito de este diagrama es representar de manera estructurada los elementos principales de cada producto de software y, cuando es aplicable, de cada bounded context identificado durante la fase de Event Storming.

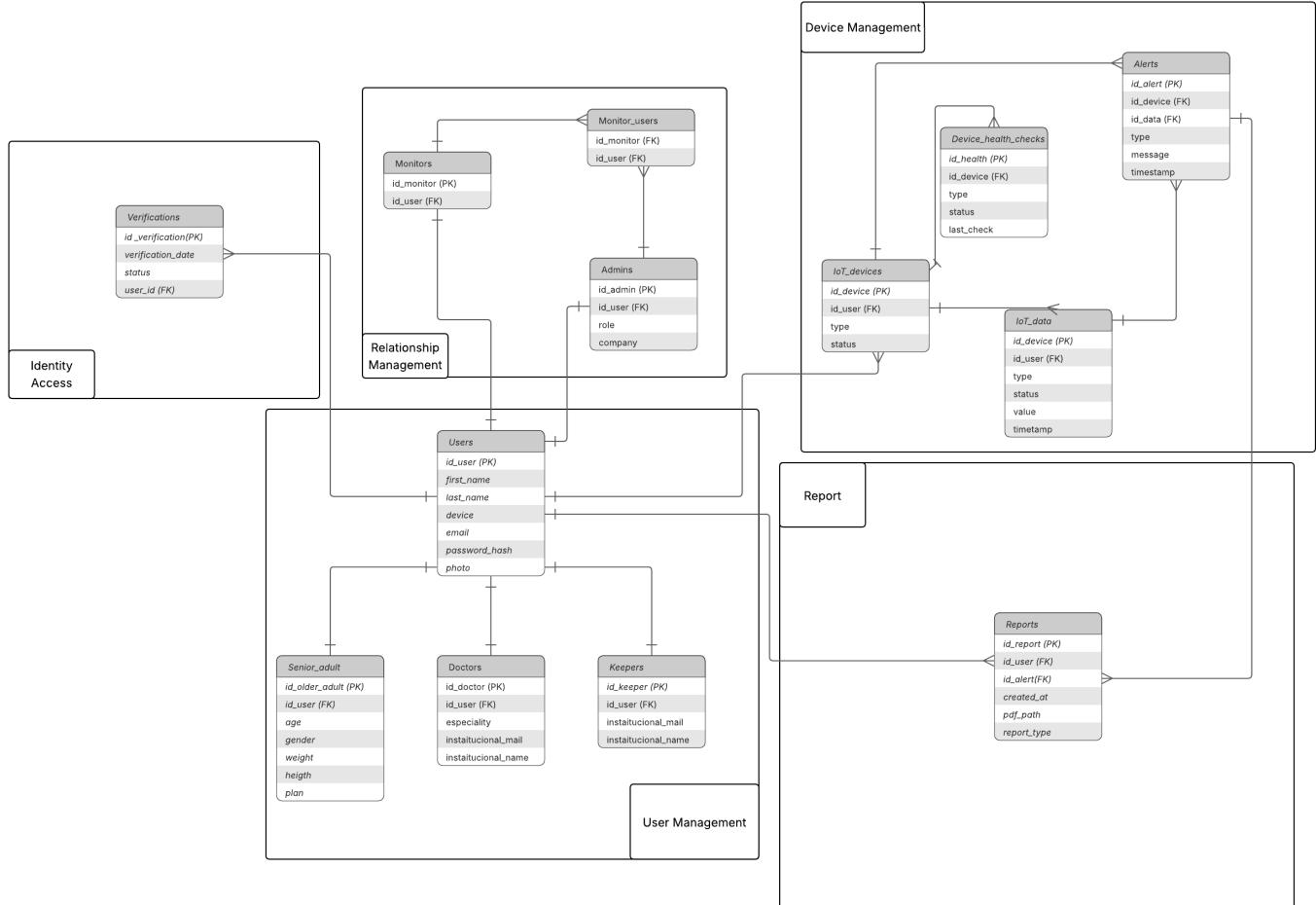
El nivel de detalle incluye no solo las clases, interfaces y enumeraciones, sino también sus atributos y métodos, especificando el alcance (public, private, protected) en cada caso. Asimismo, se definen las relaciones entre clases, indicando la multiplicidad, la dirección y la calificación de los vínculos con nombres claros y consistentes.

Para garantizar la trazabilidad del diseño, se ha elaborado un diagrama independiente por bounded context (User Management, Device Management, Dashboard & Analytics, Relationship Management, Report, Identity & Access Management). Esto permite reflejar con precisión las responsabilidades de cada contexto y la forma en que interactúan sus entidades internas.



4.8. Database Design

4.8.1. Database Diagrams



Capítulo V: Product Implementation, Validation & Deployment

5.1. Software Configuration Management

5.1.1. Software Development Environment Configuration

Gestión de Proyecto (Project Management)

GitHub Pages: Servicio en línea que permite publicar sitios web directamente desde un repositorio de GitHub. Brinda una manera sencilla de compartir documentación y proyectos, favoreciendo la colaboración y el acceso público o privado a los contenidos.

Ruta de acceso: <https://pages.github.com>

Gestión de Requisitos (Requirements Management)

Trello: Herramienta en línea que permite organizar actividades, asignar tareas y dar seguimiento al progreso del equipo. Se usará para coordinar las responsabilidades y controlar el avance de sprints e historias de usuario.

Ruta de acceso: <https://trello.com/es>

Diseño de UX/UI del Producto (Product UX/UI Design)

Figma: Plataforma colaborativa para diseñar interfaces y prototipos gráficos. Se utilizará para crear las versiones Desktop y Mobile de la aplicación.

Ruta de acceso: <https://www.figma.com/login>

Overflow: Aplicación especializada en la creación de diagramas de flujo y wireflows, útil para representar la experiencia del usuario en el sistema.

Ruta de acceso: <https://overflow.io>

Desarrollo de Software (Software Development)

Visual Studio Code: Editor de código versátil empleado para programar y compilar, gracias a su compatibilidad con múltiples lenguajes y extensiones.

Ruta de acceso: <https://code.visualstudio.com>

IntelliJ IDEA: Entorno de desarrollo avanzado diseñado para proyectos en Java y Kotlin, fundamental en la construcción de componentes del sistema.

Ruta de acceso: <https://www.jetbrains.com/idea>

HTML5: Lenguaje de marcado utilizado para estructurar y dar forma al contenido web.

Ruta de acceso: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML>

CSS: Lenguaje de estilos para definir la presentación visual de las páginas web, garantizando una experiencia de usuario consistente.

Ruta de acceso: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/CSS>

JavaScript: Lenguaje de programación que habilita la interactividad en las interfaces web, esencial para la dinámica del sistema.

Ruta de acceso: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/JavaScript>

Despliegue de Software (Software Deployment)

Git: Sistema de control de versiones que permite registrar cambios en el código, colaborar en equipo y mantener un historial completo del proyecto.

Ruta de acceso: <https://git-scm.com>

Documentación del Software (Software Documentation)

Markdown: Sintaxis ligera de marcado que facilita la creación de documentación clara y legible, especialmente en repositorios colaborativos.

Ruta de acceso: <https://www.markdownguide.org>

GitHub Pages: Herramienta integrada en GitHub que permite publicar documentación y sitios web directamente desde un repositorio, ofreciendo una forma sencilla y gratuita de compartir contenidos en línea.

Ruta de acceso: <https://pages.github.com>

5.1.2. Source Code Management

GitHub será la herramienta principal para el control de versiones del proyecto. En este espacio se presentarán los enlaces a los repositorios correspondientes a la documentación, el informe y la página de aterrizaje (Landing Page).

URL de Repositorios

- **Documentación e Informe:** <https://github.com/UPC-PRE-202502-1ASI0729-7394-AlpacaFlow/report>
- **Landing Page:** <https://github.com/UPC-PRE-202502-1ASI0729-7394-AlpacaFlow/landing-page>

Cada repositorio contendrá todos los archivos relacionados con el proyecto.

Modelo de GitFlow

GitFlow se adoptará como la estrategia de ramificación del proyecto, garantizando una gestión ordenada de las ramas y una integración continua y eficiente entre los desarrolladores.



Ramas principales

- **Main (main)**
Rama principal del proyecto. Aquí siempre estará el código estable y listo para ser desplegado en producción.
- **Desarrollo (develop)**
Rama destinada al trabajo de desarrollo. Todas las mejoras y nuevas funcionalidades se integran primero aquí antes de pasar a `main`.
- **Funcionalidades (feature)**
Cada nueva característica se desarrolla en una rama independiente creada a partir de `develop`.
Convención: `feature/nombre-de-la-funcionalidad`
Ejemplo: `feature/ch1-target-segment`
- **Liberaciones (release)**
Se crean a partir de `develop` para preparar una nueva versión estable.
En estas ramas se corrigen errores menores, se hacen pruebas finales y se documenta el código previo al lanzamiento.
Convención: `release/version`
Ejemplo: `release/v1.0.0`
- **Correcciones urgentes (hotfix)**
Usadas para solucionar errores críticos detectados en producción. Estas ramas parten de `main`.
Convención: `hotfix/nombre-de-la-corrección`
Ejemplo: `hotfix/imagen-bug`

Convenciones para Versiones

Se utilizará **Semantic Versioning (SemVer)** para todas las versiones publicadas, siguiendo el formato:
`MAJOR.MINOR.PATCH` (por ejemplo: `1.0.0`).

Convenciones para Commits

Se seguirá el estándar **Conventional Commits** para garantizar claridad y consistencia en los mensajes:

- `feat`: Introducción de nuevas características.
- `fix`: Solución de errores.
- `docs`: Modificaciones en la documentación.
- `style`: Cambios de formato sin afectar la lógica.
- `refactor`: Reestructuración del código sin alterar su comportamiento.

- **test:** Creación o modificación de pruebas.
- **chore:** Tareas de mantenimiento.

5.1.3. Source Code Style Guide & Conventions

HTML

Prácticas aplicadas en el desarrollo de la Landing Page estática:

1. Uso de `href="#id` para permitir una navegación interna fluida.
2. Inclusión de atributos `alt` en todas las imágenes para mostrar texto alternativo en caso de error de carga.

Ejemplo:

```

```

3. Obtención de íconos en formato SVG desde Lucide.
4. Uso de la convención kebab-case para nombrar id y clases.

CSS

1. Uso de Flexbox Grid para estructurar y diseñar la Landing Page de manera responsive.
2. Definición de colores en formato HEX.
3. Inclusión de comentarios al inicio de cada archivo CSS para identificar las secciones de la página.

JS

1. Declaración de funciones siguiendo la convención de nomenclatura camelCase.

GERKHIN

Se utilizó el lenguaje Gherkin para redactar escenarios de las User Stories, empleando palabras clave como:

- Given
- When
- Then
- And

5.1.4. Software Deployment Configuration

Despliegue de la Landing Page

El despliegue de la Landing Page se realizó utilizando **GitHub Pages**, aprovechando su simplicidad y accesibilidad. El archivo `index.html` fue definido como el punto de entrada principal del sitio.



The screenshot shows the GitHub Pages settings interface for a repository named 'UPC-PRE-202502-1asi0730-7461-Rurasqay'. The 'General' tab is selected. Key information displayed includes:

- Access:** Collaborators and teams, Moderation options.
- Build and deployment:** Source (Deploy from a branch), Branch (main), Save.
- Custom domain:** Custom domains allow serving the site from a domain like upc-pre-202502-1asi0730-7461-rurasqay.github.io.

- **Landing URL:** <https://upc-pre-202502-1asi0729-7394-alpacaflow.github.io/landing-page/>

5.2. Landing Page, Services & Applications Implementation

5.2.1. Sprint 1

Durante el Sprint 1 del proyecto MediTrack, el equipo de AlpacaFlow se enfocó en el diseño y desarrollo funcional de la Landing Page de la plataforma. Se implementaron las secciones principales como el mensaje de bienvenida, los botones de registro y navegación y la información de contacto. También se trabajó en aspectos de interacción, incluyendo la fijación del encabezado al hacer scroll y una presentación atractiva de la propuesta de valor. El equipo logró finalizar todas las tareas planificadas, priorizando siempre la navegación fluida, la accesibilidad y la claridad en la comunicación con los nuevos usuarios. AlpacaFlow implementó la totalidad de las funcionalidades de la Landing Page y realizó el diseño completo de la misma, incorporando llamados a la acción (CTA), diseño responsive, sección de planes, testimonios, preguntas frecuentes y una navegación optimizada y fluida, concluyendo con éxito todo lo necesario para garantizar una mejor experiencia de usuario.

5.2. Landing Page, Services & Applications Implementation

5.2.1. Sprint 1

5.2.1.1. Sprint Planning 1

Sprint #	Sprint 1
Sprint Planning Background	
Date	2 de septiembre del 2025
Time	09:00 PM
Location	Vía Discord
Prepared By	Marcelo Barrientos Quispe
Attendees (to planning)	Javier, Masaru - Gabriel, Rivera - Juaquin, Cuba - Carlos Fernandez
Sprint 1 – Review Summary	El equipo logró publicar la primera versión de la Landing Page de MediTrack en GitHub Pages, incluyendo las secciones principales de bienvenida, misión, visión, planes, formulario de contacto y preguntas frecuentes. Se alcanzó la meta de contar con un entorno de despliegue operativo que permite validar la propuesta de valor y facilita la interacción inicial con los usuarios.
Sprint 1 – Retrospective Summary	El equipo identificó como fortaleza la capacidad de entrega en el tiempo planificado y el compromiso demostrado en el desarrollo de la landing. Sin embargo, se reconoció la necesidad de mejorar la coordinación en la integración de cambios y reforzar la comunicación interna para optimizar la colaboración en próximos sprints.
Sprint Goal & User Stories	
Sprint 1 Goal	Nuestro objetivo fue diseñar, desarrollar y desplegar la Landing Page de MediTrack con una experiencia visual clara, navegación fluida y compatibilidad responsive. Buscamos validar la propuesta de valor inicial y brindar a los usuarios un acceso confiable a la información principal de la plataforma.

Sprint Goal

& User

Stories

Sprint 1

18

Sum of**Story**

18

Points**5.2.1.2. Aspect Leaders and Collaborators**

Nombre	GitHub User	Crear landing page principal	Mostrar problemas de geriatría	Mostrar soluciones tecnológicas	Mostrar indicadores de impacto	Mostrar lista de tecnologías	Mostrar misión institucional	Mostrar visión a futuro	Crear sección plan gratuito	Crear sección plan premium	Crear sección plan enterprise
Joaquín Cuba	joacuba	L	L	L	L	C	C	C	C	C	C
Marcelo Barrientos	MarceBq	C	C	C	C	L	L	L	C	C	C
Carlos Fernandez	u202320083	C	C	C	C	C	C	C	L	L	C
Gabriel Rivera	guestwhoo	C	C	C	C	C	C	C	C	C	L
Javier Masaru	MassiFlip	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C

5.2.1.3. Sprint Backlog 1

Durante el primer sprint backlog, el equipo de MediTrack tuvo como objetivo principal diseñar y completar la Landing Page. Para la organización y gestión de los miembros se utilizó Trello, lo que permitió dividir las user stories en tareas manejables y asignarlas a cada integrante según sus habilidades. El propósito de este sprint fue construir en su totalidad la landing page, asegurando que fuera atractiva, funcional y alineada con la propuesta de valor de MediTrack.

[Trello MediTrack](#)**Sprint # Sprint 1**

US-ID	Title	ID	Title	Description	Estimation (Hours)	Assigned To	Status
US01	Visualización de la Landing Page	UT01	Crear landing page principal	Como visitante, quiero acceder a la landing page para conocer la solución.	6	Joaquín Cuba	Done

US-ID	Title	ID	Title	Description	Estimation (Hours)	Assigned To	Status
US02	Visualizar Problemas Actuales	UT02	Mostrar problemas de geriatría	Como familiar, quiero ver los problemas actuales en el cuidado geriátrico.	5	Joaquín Cuba	Done
US03	Visualizar Soluciones Propuestas	UT03	Mostrar soluciones tecnológicas	Como médico, quiero ver las soluciones tecnológicas de MediTrack.	7	Joaquín Cuba	Done
US04	Visualizar Impacto en Cifras	UT04	Mostrar indicadores de impacto	Como visitante, quiero ver indicadores de impacto.	4	Joaquín Cuba	Done
US05	Ver Tecnologías que Salvan Vidas	UT05	Mostrar lista de tecnologías	Como enfermero, quiero conocer los sensores y dispositivos.	8	Marcelo Barrientos	Done
US06	Ver Nuestra Misión	UT06	Mostrar misión institucional	Como familiar, quiero entender la misión de MediTrack.	3	Marcelo Barrientos	Done
US07	Ver Nuestra Visión	UT07	Mostrar visión a futuro	Como médico, quiero conocer la visión a futuro de MediTrack.	4	Marcelo Barrientos	Done
US08	Consultar Plan Gratuito	UT08	Crear sección plan gratuito	Como visitante, quiero ver el plan gratuito.	5	Carlos Fernandez	Done
US09	Consultar Plan Premium	UT09	Crear sección plan premium	Como allegado, quiero ver el plan premium.	6	Carlos Fernandez	Done
US10	Consultar Plan Enterprise	UT10	Crear sección plan enterprise	Como médico o institución, quiero ver el plan enterprise.	5	Gabriel Rivera	Done
US11	Acceder al Formulario de Contacto	UT11	Crear formulario de contacto	Como visitante, quiero llenar un formulario.	6	Gabriel Rivera	Done
US12	Información de Contacto Alternativa	UT12	Mostrar información de contacto	Como médico, quiero ver datos de contacto directo.	3	Javier Masaru	Done

5.2.1.4. Development Evidence for Sprint Review

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Committed on (Date)
https://github.com/UPC-PRE-202502-1ASI0729-7394-AlpacaFlow/landing-page	main	8f6d10a	chore: added .gitignore file	chore: added .gitignore file	12/09/25
https://github.com/UPC-PRE-202502-1ASI0729-7394-AlpacaFlow/landing-page	main	693651e	docs: add readme and license	docs: add readme and license	12/09/25
https://github.com/UPC-PRE-202502-1ASI0729-7394-AlpacaFlow/landing-page	main	186c704	feat: added assets and main html, css file	feat: added assets and main html, css file	12/09/25
https://github.com/UPC-PRE-202502-1ASI0729-7394-AlpacaFlow/landing-page	main	d5c8d43	feat: added scripts for animations	feat: added scripts for animations	12/09/25
https://github.com/UPC-PRE-202502-1ASI0729-7394-AlpacaFlow/landing-page	main	6c9b91c	feat: added section of success stories	First Merge	12/09/25
https://github.com/UPC-PRE-202502-1ASI0729-7394-AlpacaFlow/landing-page	main	0c48fcf	fix: remove unnecessary logs in scripts	fix: remove unnecessary logs in scripts	12/09/25
https://github.com/UPC-PRE-202502-1ASI0729-7394-AlpacaFlow/landing-page	main	6b69ab7	feat: added section of success stories	Second Merge	12/09/25
https://github.com/UPC-PRE-202502-1ASI0729-7394-AlpacaFlow/landing-page	main	21arabe	fix: fix premium printing cart	fix: fix premium printing cart	12/09/25
https://github.com/UPC-PRE-202502-1ASI0729-7394-AlpacaFlow/landing-page	develop	21a7ebe	fix: fix premium printing cart	Third Merge	12/09/25
https://github.com/UPC-PRE-202502-1ASI0729-7394-AlpacaFlow/landing-page	develop	0c48fcf	fix: remove unnecessary logs in scripts	fix: remove unnecessary logs in scripts	12/09/25
https://github.com/UPC-PRE-202502-1ASI0729-7394-AlpacaFlow/landing-page	develop	d5c8d43	feat: added scripts for animations	feat: added scripts for animations	12/09/25
https://github.com/UPC-PRE-202502-1ASI0729-7394-AlpacaFlow/landing-page	develop	186e704	feat: added assets and main html, css file	feat: added assets and main html, css file	12/09/25
https://github.com/UPC-PRE-202502-1ASI0729-7394-AlpacaFlow/landing-page	develop	693651e	docs: add readme and license	docs: add readme and license	12/09/25
https://github.com/UPC-PRE-202502-1ASI0729-7394-AlpacaFlow/landing-page	develop	8f6d10a	chore: added .gitignore file	chore: added .gitignore file	12/09/25

5.2.1.5. Execution Evidence for Sprint Review

Durante el Sprint 1 se logró implementar de manera satisfactoria la Landing Page del proyecto. Esta página incluye diferentes secciones orientadas a brindar a los usuarios información clara y completa acerca del producto y sus funcionalidades más relevantes.

Estructura de la Landing Page

1. Hero Section

Incluye nuestro **header**, que contiene tanto el **logo** como la **navegación** principal para recorrer la página web.



2. Desafíos y Problemáticas

Sección donde presentamos los **desafíos y problemáticas** que afrontamos, explicando el contexto y la importancia de la solución que ofrecemos.

El Desafío del Cuidado Geriátrico

Los sistemas tradicionales de atención médica no están diseñados para el monitoreo continuo que requieren los adultos mayores. MediTrack cambia esto.

Los Problemas Actuales

El cuidado geriátrico enfrenta desafíos críticos que ponen en riesgo la salud y seguridad de los adultos mayores.

- ⚠️ **Emergencias No Detectadas**
Los adultos mayores pueden sufrir emergencias médicas sin que nadie se entere a tiempo.
- ⌚ **Monitoreo Irregular**
Las visitas médicas esporádicas no proporcionan un seguimiento continuo de la salud.
- ⚡ **Emergencias No Detectadas**
Los adultos mayores pueden sufrir emergencias médicas sin que nadie se entere a tiempo.

Nuestra Solución

MediTrack aborda cada uno de estos desafíos con tecnología innovadora y un enfoque centrado en el usuario.

- 🕒 **Detección Inmediata**
Alertas automáticas ante cualquier anomalía en los signos vitales, 24/7.
- 📈 **Monitoreo Continuo**
Seguimiento constante de signos vitales con análisis predictivo.
- 🌐 **Conexión Total**
Información en tiempo real compartida con familiares y médicos.

Impacto

85%

95%

60%

24/7

Reducción en emergencias no detectadas

Satisfacción familiar

Reducción en hospitalizaciones

Monitoreo continuo

3. Sobre Nosotros

Un apartado para dar a conocer **quiénes somos**, nuestra historia, valores y el propósito que nos impulsa.

Tecnología Médica Avanzada

MediTrack - Más que Monitoreo

Una solución integral que combina dispositivos IoT de última generación con inteligencia artificial para transformar el cuidado geriátrico.



Tecnologías que salvan vidas

Nuestros parches inteligentes utilizan sensores médicos de grado hospitalario para proporcionar monitoreo continuo sin interrumpir la vida diaria del paciente.

- Detección Inmediata**
WiFi, Bluetooth, 4G

4. Planes y Servicios

Aquí mostramos los distintos **planes y servicios** que ofrecemos, detallando beneficios y opciones para nuestros usuarios.

Nuestra Filosofía

Misión y Visión

Creemos en un futuro donde la tecnología mejore significativamente la calidad de vida de nuestros adultos mayores.

Nuestra Misión

Desarrollar herramientas digitales accesibles y efectivas que permitan a pacientes, familias e instituciones de salud monitorear y gestionar la salud de los adultos mayores en tiempo real, proporcionando seguridad, confianza y eficiencia en el cuidado geriátrico.

Nuestra Visión

Desarrollar herramientas digitales accesibles y efectivas que permitan a pacientes, familias e instituciones de salud monitorear y gestionar la salud de los adultos mayores en tiempo real, proporcionando seguridad, confianza y eficiencia en el cuidado geriátrico.

Planes de Servicio

Freemium

0\$/mes

Monitoreo básico de signos vitales
Alertas en tiempo real
Acceso a la plataforma web

[Seleccionar Plan](#)

Premium

20\$/mes

Monitoreo de signos vitales
Alertas en tiempo real
Acceso a la plataforma web
Reportes Descargables
Soporte prioritario

[Seleccionar Plan](#)

Enterprise

Monitoreo de signos vitales
Alertas en tiempo real
Acceso a la plataforma web
Reportes Descargables
Soporte prioritario

[Contáctanos](#)

5. Formulario y Footer

Sección final con un **formulario de contacto** para interactuar con los usuarios y el **footer** que incluye enlaces útiles y redes sociales.

Contáctanos para saber más sobre Medittrack

Creemos en un futuro donde la tecnología mejore significativamente la calidad de vida de nuestros adultos mayores.

Nombre _____
email@mycompany.com
+51 999 999 999
Interés _____

Enviar →

 AlpacaFlow
Medittrack plataforma
Transformando el cuidado geriátrico a través de tecnología innovadora que conecta pacientes, familias y profesionales de la salud.

Empresa Sobre nosotros Contacto **Producto** Medittrack Características Precios **Legal** Privacidad Términos de Servicio Cookies Seguridad

Contacto **E-mail:** contacto@alpacaflow.com **Teléfono:** +1 (555) 123-4567 **Lugar:** Lima, Perú

© 2025 AlpacaFlow. Todos los derechos reservados. Hecho con 🌐 para mejorar vidas.

5.2.1.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review

Para este primer sprint no se vio una ejecución de servicios.

5.2.1.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review

Sprint 1 - MediTrack

Durante el **Sprint 1** del desarrollo de **MediTrack**, se ejecutaron las primeras tareas de despliegue, centradas en la **publicación de la Landing Page**.

Inicialización y preparación del proyecto de desarrollo

- Se creó el **repositorio principal en GitHub**, estableciendo la rama **main** como línea base.
- Se organizó la estructura del proyecto para la **Landing Page**.
- Se definió el archivo **index.html** como punto de inicio principal.
- Se definió la carpeta **assets** como fuente de acceso para el contenido multimedia utilizados.
- Se definió la carpeta **css** como fuente de acceso para el contenido de estilos utilizados.
- Se definió la carpeta **js** como fuente de acceso para el contenido scripts utilizados.

Configuración del entorno de publicación

- Se adoptó **GitHub Pages** como solución de hosting inicial para la Landing Page, debido a su simplicidad y rapidez de integración.
- El repositorio quedó vinculado al entorno de despliegue.
- Cada actualización enviada a la rama **main** se publica de forma automática y continua.

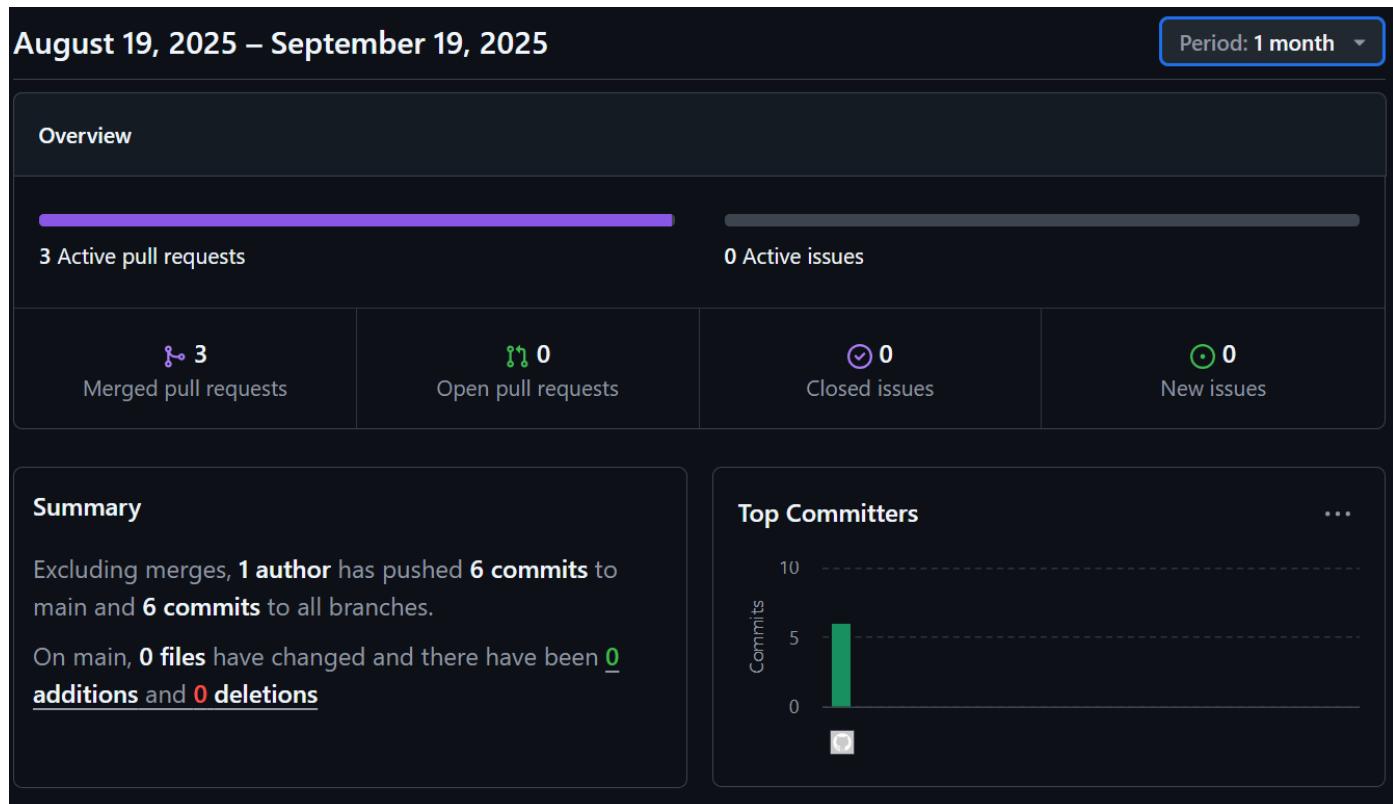
Activación de GitHub Pages en el repositorio

Visualización activa del dominio temporal generado por GitHub Pages

Landing Page MediTrack

5.2.1.8. Team Collaboration Insights during Sprint

Nombre	GitHub User	Actividades
Joaquín Cuba	joacuba	Crear landing page principal, Mostrar problemas de geriatría, Mostrar soluciones tecnológicas, Mostrar indicadores de impacto
Marcelo Barrientos	MarceBq	Mostrar lista de tecnologías, Mostrar misión institucional, Mostrar visión a futuro
Carlos Fernandez	u202320083	Crear sección plan gratuito, Crear sección plan premium
Gabriel Rivera	guestwhoo	Crear sección plan enterprise, Crear formulario de contacto
Javier Masaru	MassiFlip	Mostrar información de contacto

**Nota:**

Para este repositorio se evidenció el trabajo colaborativo de los estudiantes. Sin embargo, la gráfica de GitHub muestra que un solo usuario realizó la mayoría de los cambios. Esto se debió a la falta de tiempo y a errores imprevistos que impidieron que los demás integrantes integraran sus aportes. Aun así, podemos asegurar que el trabajo fue realizado de manera colaborativa por todo el equipo.

Conclusiones

Conclusiones y recomendaciones

Consolidación del trabajo colaborativo A pesar de que la gráfica de GitHub mostró un único usuario con mayor carga de commits, el uso de Trello y la asignación de tareas evidenció que todos los integrantes participaron activamente, lo que refleja la capacidad del equipo para trabajar en conjunto.

Mejora en la organización y gestión de tareas La implementación de Trello permitió dividir el backlog en tareas claras y manejables, lo que mejoró la coordinación y facilitó la asignación de responsabilidades en función de las habilidades de cada miembro.

Avance en la calidad del producto Se logró construir una landing page completa, con secciones clave como soluciones, planes, misión, visión y contacto, lo cual representa un avance en la presentación profesional y en la experiencia inicial para los usuarios.

Aprendizaje sobre integración y control de versiones El equipo identificó dificultades en la integración de cambios en GitHub, lo que resalta la necesidad de mejorar la sincronización y las buenas prácticas en control de versiones para futuros sprints.

Enfoque en la experiencia del usuario El sprint permitió validar la importancia de la navegabilidad, el diseño responsive y los llamados a la acción (CTA), lo que servirá como base para seguir optimizando la usabilidad y la accesibilidad en los próximos incrementos del producto.

Bibliografía

- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2023a, 29 de diciembre). 42.2 % of households of the country have among their members a person of 60 years of age and older [Nota de prensa]. Gobierno del Perú.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2023b, tercer trimestre). Population of 60 years of age and older with some chronic health problem reached 80.8 % [Informe técnico]. Gobierno del Perú.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2024a, segundo trimestre). Aumenta población adulta mayor que hace uso de Internet [Nota de prensa]. Gestión.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2024b, 11 de julio). Up to 2024 the Peruvian population reaches 34 million 39 thousand inhabitants [Nota de prensa]. Gobierno del Perú.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2025, 26 de marzo). 42.0 % of the households of the country has among their members, at least one person of 60 years old and older or older adult [Nota de prensa]. Gobierno del Perú.
- Organización Panamericana de la Salud. (s. f.). Health in the Americas country profile: Peru [Perfil país]. OPS.