# 酒店（客房）管理系统

# 系统设计报告

**《信息系统分析与设计》**

**第十组**

**组员：许鹏、刘江、宋慧慧、丁良萍**

1．引言

1.1编写目的…………………………………………………3

1.2项目背景

1.2.1系统名称………………………………………………………3

1.2.2系统来源………………………………………………………3

1.2.3系统背景………………………………………………………3

1.3定义………………………………………………………3

1.4参考资料…………………………………………………4

2．任务概述

2.1目标………………………………………………………4

2.2用户特点…………………………………………………5

2.3条件与限制………………………………………………5

3. 系统设计

3.1 ER图设计………………………………………………5

3.2 系统结构图设计

3.3.1 客房系统组织结构图……………………………6

3.3.2 收账系统组织结构图……………………………7

3.3.3 会员系统组织结构图……………………………7

3.3.4 统计系统组织结构图……………………………8

3.3编码设计………………………………………………9

3.4用户界面与输入输出设计……………………………10

**1.引言**

**1.1编写目的**

编写本可行性报告是为以后进行酒店客房管理系统项目的开发奠定基础，为接下来的需求分析及制定详细的系统开发方案等一系列工作作指导。本报告最后要由项目管理人员评审，并由其给出分析和决策。

1.2项目背景

1.2.1系统名称

酒店客房管理系统

1.2.2 系统背景

随着我国市场经济的迅速发展和人们生活水平的不断提高，宾馆酒店的竞争愈来愈激烈。要想在竞争中取得优势，必须在经营管理、产品服务等各方面全面提高升华。而对于酒店的经营起决定性作用的是客房的管理。如何利用先进的管理手段，提高客房的管理水平，是每一个酒店管理者所面临的重要课题。简单的服务标准已经不是制胜的锦囊，只有管理做到最细微之处才能让顾客体会到酒店服务的高标准、高质量。而准确、快捷、周全往往就是最基本的成功要素。面对信息是大的挑战，利用科技手段提高企业管理无疑是一条行之有效的途径。采用电脑管理业务、财务等诸多环节已经成为推动宾馆酒店业快速发展的先决条件。因此，我们小组针对目前宾馆的具体情况，准备量身定做的制定一套客房管理系统，由此产生这份可行性分析报告。

**1.3 定义**

每个酒店规模不同，经营方向不同，对酒店管理系统设计目标的要求存在明显差异。例如大型酒店有客房、餐饮、康乐、会务、购物中心等分，因此要求饭店管理信息系统的功能比较齐全，能够完成客房、餐饮、会务等各种事务处理，而住房型酒店则仅要求酒店管理信息系统能完成客房、财务等的管理即。.此外，不同酒店的组织结构也相同。在系统中，主要是对客房信息、房间备品信息、经营情况、营业统计、客户的入住信息、员工信息、客户信息反馈、客户网上订房信息、房间类型等管理。为客户提供满意的服务、便捷的通道，通过互联网了解酒店详细情况，为服务员工、管理者提供迅速、高效的服务，减免手工处理的繁琐与误差，及时、准确的反映酒店的工作情况、经营情况。比如,快速的查询、快速的登记顾客订房情况等本系统的建设需求。具体来说，客户从界面上输入入住地区，时间，价位/房间类型就可以查询到符合条件的房间，并且可以切入预定，选择房间类性及付款方式等。内部管理人员从界面上直接输入某个房间

号我们就会看到客人的个人信息、住宿期间各种消费、以及是否客满，同样我们输入某个部门名称也会显示它的运营相关情况，并且能够对其实现相应的管理、查询、添加、删除、统计等功能。

**1.4 参考目录**

《软件工程导论》（第五版） 清华大学出版社

《软件开发的过程与管理》 清华大学出版社

《信息系统分析与设计》 电子工业出版社

《面向对象程序设计实用教程》（第二版） 清华大学出版社

**2.任务概述**

**2.1目标：**

对酒店（客房）系统进行分析，设计一套符合酒店要求的管理系统，方便酒店合理，便捷的管理客房，餐饮等模块，达到节约人力，时间的目的。实现更好地为顾客提供住房服务，提高酒店客房预订透明度、简化关员入住手续，提高酒店服务水平。给关员、酒店人员在入住流程上都带来极大方便。

* 客房经营 对客户入住的房间类型、房间号、订房时间、退房时间等进行管理
* 房间信息管理 根据房间号、类型、价格、入住历史等信息，实现了入住、退房、信息更改、历史查询等功能
* 快速实现客人入住登记和账务处理，减少客人住店及离店时的等待时间
* 快速响应住宿客人的有关项目查询要求
* 实现入住、消费、结账一条龙服务，方便客人在店内的各类消费要求
* 客户信息 保存所有入住过的客户信息，对客户总消费进行累计，并对客户进行等级评定，以实现更好地管理客户分类

**2.2用户特点**

酒店客房管理系统的最终用户主要由两大部分组成：系统信息的维护人员和一般酒店前台工作人员。针对系统维护人员而言，用户只需具备相关电脑操作技能，通过系统的使用培训，便能完成对存储、修改、删除客户信息等基本数据操作。对一般酒店前台人员而言，用户只需具备基本的网络操作技能即可完成为客户信息登录和查询客户信息服务。

**2.3假定和约束：**

（1）管理平台提供功能的假定：

业务流程；

原始票据、凭证和原始数据；

报表种类和格式；

系统功能要求；

原始数据录入；

网络环境。

（2）法律和政策方面的限制：

用户登记信息时涉及个人隐私问题必须进行严格保密。

（3）可利用的信息和资源

可利用酒店提供的数据报表和工作流程

**3．系统设计**

**3.1 ER图设计**

调研分析后得到简化的酒店客房管理系统的基本功能，设计如下E-R图：主要关系、实体包括房源信息、会员信息、预定、入住信息、以及报账信息。



**3.2 系统结构图设计**

**3.2.1 客房系统组织结构图**

该图实现对可入住房源的统计工作，通过输入客人退房信息、客人入住信息、以及房源预定信息等，实现清扫房间、客人入住、及安排房间等功能，进而实时更新清洁房源的信息。



**3.2.2 收账系统组织结构图**

通过输入押金单、房款支付情况、房款收取情况等相关信息，实现对房款和押金的实时统计和处理，进而实现对收账信息的统计。



**3.2.3 会员系统组织结构图**

实现对会员信息的管理，通过会员登陆信息实现会员登陆，或者通过新客户注册信息登陆后，完成会员积分信息的输入，进而实现折扣信息更新。



**3.2.4 统计系统组织结构图**

通过统计系统，实现统计报表输出功能。系统需输入房源统计信息与房源信息、会员统计信息与会员信息更新、房款统计与房款及押金信息等内容，实现可用空房源统计、忠实客户分析、及盈利状况分析功能。最终结果以报表的形式输出。



**3.3编码设计**

1.房间编码设计

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 房间类型 | 房间数量 | 楼层代码 | 房间类型代码 | 房间代码 | 编码规则 |
| 商务房 | 32 | 06、07、08 | 01 | 01-32 | 楼层代码+房间类型代码+房间代码 |
| 总统套房 | 2 | 09 | 02 | 01-02 |
| 普通套房 | 8 | 08 | 03 | 01-08 |
| 标准间 | 100 | 02、03、04、05 | 04 | 01-100 |
| 大床房 | 87 | 02、03、04、05 | 05 | 01-87 |

2.客户编码设计

客户编码规则：编码前两位为客户来自省市的车牌编码（见附表），后10位为根据注册先后时间所赋予给客户的编码（0000000001-9999999999）

3.订单编码设计

订单编码规则：前八位为年月日：XXXX（年）XX（月）XX（日）+客户编码+同一天内下单顺序号（0-∞）

**3.4用户界面与输入输出设计**

**3.4.1用户界面**

1登陆界面

启动系统程序后,首先进入系统登陆界面,在登陆进入主体平台的时候，系统会要求用户输入用户名及密码作为验证信息，为了防止非用户在使用,输入正常信息后便可以使用本系统。

本界面是用于用户打开系统是验证身份。首先需要提供两个文本框，分别输入用户名和密码；其次需要一个“确定”按钮，验证输入的用户名和密码，和一个“取消”按钮，用于退出系统。当身份验证不通过是给出提示对话框（“用户名或密码错误”）。

2.主界面

本界面为身份验证通过后打开的界面，为本系统操作的主要界面，为了实现需要的四个功能，则需要四个按钮，分别是“客房情况”、“住宿情况”、“更新住宿”和“退房”。

3.客房情况界面

  本界面为客房情况的查询结果，需要一个二维表来展示查询结果，一个“返回”按钮，返回主界面。确定后查询房间号、房间类型、是否空房等信息

4.查询住宿情况界面

  本界面为住宿情况查询结果，需要有一个二维表展示住宿情况查询结果，还要有一个“返回”按钮返回主界面。查询顾客姓名、电话、性别、住宿时间、房间类型、房间号等信息

5.更新住宿界面

  需要6个文本条分别输入“客人号”、“身份证号”、“姓名”、“性别”、“年龄”和“房间号”；一个“确定”按钮，将文本条中信息转存入数据库；一个“取消”按钮返回主界面。

6.退房页面

退房功能要求输入要退房的顾客会员账号，则此界面需要一个文本框，另外需要一个“确定”按钮执行退房操作和一个“取消”按钮返回主界面。

7.退房结果

   本界面要输出顾客应付金额，以及退房结果。需要一个二维表显示顾客应付金额，一个“确定”按钮返回主界面。

**3.4.2输入输出设计**

1输入设计

输入方式设计：

键盘、鼠标输入，姓名、性别、身份证号、会员账号字符型数据，电话、年龄整型数据，身份证号为18位字符，电话11位数值，输入不正确是提示“请输入正确信息”。

校对方式设计

重复校验:双工录入,对同一数据输入两次,由计算机程序自动校检;

检验位校验：通过规定的运算方法安输入的代码数字计算出校检位，对比校验：与输入的校检位进行比较证实是否有差错，减少出错的可能性；

数据类型校验：校检数据是字符型还是字母型的；

格式校验：校验数据记录中各项数据位数和位置是否符合预先规定的格式；

逻辑校验：根据业务上各种数据的逻辑性，检查有无矛盾；

界限校验：检查某项输入数据的内容是否位于规定范围之内；

顺序校验：检查记录的顺序；

记录计数校验：通过计算记录个数来检查记录有否遗漏和重复；

平衡校验：检查相反项目间是否平衡；

对照校验：将输入的数据与基本文件的数据相核对，检查两者是否 一致

2输出设计

显示器：内容不多，无需保存的检索信息。

报表输出、磁盘文件输出、图形输出