



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

FACULTAD DE INGENIERIA

Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Proyecto “Dashboard de Evaluación Docente:
Insights Estadísticos de 'Tu Opinión Cuenta' en
la UPT 2024-II”**

Curso: Inteligencia de Negocios

Docente: Ing. Patrick Cuadros Quiroga

Integrantes:

<i>Lira Álvarez, Rodrigo Samael Adonai</i>	<i>(2019063331)</i>
<i>Chávez Linares, Cesar Fabian</i>	<i>(2019063854)</i>
<i>Arce Bracamonte, Sebastián Rodrigo</i>	<i>(2019062986)</i>
<i>Soto Rodríguez, Duanet</i>	<i>(2015051384)</i>

**Tacna – Perú
2024**

**Proyecto “Dashboard de Evaluación Docente: Insights
Estadísticos de 'Tu Opinión Cuenta' en la UPT 2024-
II”**

Informe de Factibilidad

Versión 1.0

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	CCL, SAB, RLA	PCQ	PCQ	02/11/2024	Versión Original

INDICE GENERAL

1.	Descripción del Proyecto.....	4
2.	Riesgos.....	4
3.	Análisis de la Situación actual	5
4.	Estudio de Factibilidad	5
4.1	Factibilidad Técnica	6
4.2	Factibilidad económica.....	6
4.3	Factibilidad Operativa	7
4.4	Factibilidad Legal.....	7
4.5	Factibilidad Social.....	7
4.6	Factibilidad Ambiental	7
5.	Análisis Financiero.....	7
6.	Conclusiones.....	8

Informe de Factibilidad

1. Descripción del Proyecto

1.1 Nombre del proyecto

Dashboard de Evaluación Docente: Insights Estadísticos de 'Tu Opinión Cuenta' en la UPT 2024-II.

1.2 Duración del proyecto

(02) Meses o 60 días

1.3 Descripción

Se debe especificar que el dashboard se enfocará en el análisis de las encuestas de evaluación docente realizadas al término de la primera unidad, considerando los 4 aspectos evaluados (con escala de 0 a 20).

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Mejorar el proceso de evaluación docente en la UPT mediante la visualización y análisis de datos de la plataforma "Tu Opinión Cuenta".

1.4.2 Objetivos Específicos

- Centralizar y visualizar la información de "Tu Opinión Cuenta" en un formato accesible y comprensible.
- Identificar patrones y tendencias en la evaluación docente.
- Facilitar la toma de decisiones para la mejora del desempeño docente.
- Promover la transparencia y la participación de la comunidad universitaria en la evaluación docente.

2. Riesgos

- Sesgos en las respuestas de "Tu Opinión Cuenta": Asegurar la representatividad de la muestra y considerar posibles sesgos en las respuestas de los estudiantes.

- Problemas de privacidad y confidencialidad de los datos: Implementar medidas para garantizar la anonimización de los datos y el acceso restringido a la información sensible.
- Dificultades en la interpretación de los resultados: Brindar herramientas y capacitación para la correcta interpretación de los datos del dashboard.
- Resistencia al uso del dashboard por parte de los docentes: Fomentar la participación de los docentes en el diseño e implementación del proyecto y comunicar los beneficios del dashboard.
- Errores en la plataforma "Tu Opinión Cuenta" que afecten la calidad de los datos: Establecer protocolos de validación de datos y coordinar con los responsables de "Tu Opinión Cuenta" para asegurar la calidad de la información.

3. Análisis de la Situación actual

3.1 Planteamiento del problema

Actualmente, la Universidad Privada de Tacna (UPT) enfrenta un problema significativo en su proceso de evaluación docente: la baja participación de los estudiantes en las encuestas de 'Tu Opinión Cuenta'. Este problema se agrava porque una participación menor al 50% del curso invalida la encuesta, lo que lleva a una evaluación docente poco representativa y dificulta la toma de decisiones informadas para mejorar la calidad de la enseñanza.

Esta baja participación puede deberse a diversos factores, como la falta de tiempo de los estudiantes, el desconocimiento de la importancia de la encuesta o dificultades para acceder a la plataforma. La falta de incentivos para que los alumnos participen también puede ser un factor contribuyente.

La situación actual de la UPT se caracteriza por la ausencia de un sistema centralizado que permita visualizar y analizar la información de las encuestas de 'Tu Opinión Cuenta'. Esta falta de un dashboard limita la capacidad de la institución para identificar patrones en la evaluación docente, tomar decisiones informadas para mejorar el desempeño docente y promover la transparencia en el proceso.

3.2 Consideraciones de hardware y software

{Hardware y software posibles para la implementación, se analizara lo que existe y es alcanzable, se evaluara que tecnología se puede utilizar en el proyecto.}

4. Estudio de Factibilidad

{Describir los resultados que esperan alcanzar del estudio de factibilidad, las actividades que se realizaron para preparar la evaluación de factibilidad y por quien fue aprobado}

4.1 Factibilidad Técnica

{El estudio de viabilidad técnica se enfoca en obtener un entendimiento de los recursos tecnológicos disponibles actualmente y su aplicabilidad a las necesidades que se espera tenga el proyecto. En el caso de tecnología informática esto implica una evaluación del hardware y software y como este puede cubrir las necesidades del sistema propuesto.

Realizar una evaluación de la tecnología actual existente y la posibilidad de utilizarla en el desarrollo e implantación del sistema.

Describir acerca del hardware (equipos, servidor), software (aplicaciones, navegadores, sistemas operativos, dominio, internet, infraestructura de red física, etc.)

4.2 Factibilidad Económica

{El propósito del estudio de viabilidad económica, es determinar los beneficios económicos del proyecto o sistema propuesto para la organización, en contraposición con los costos.

Como se mencionó anteriormente en el estudio de factibilidad técnica evaluar si la institución (departamento de TI) cuenta con las herramientas necesarias para la implantación del sistema y evaluar si la propuesta requiere o no de una inversión inicial en infraestructura informática.

Se plantearán los costos del proyecto.

Costeo del Proyecto: Consiste en estimar los costos de los recursos (Humanos, materiales o consumibles y/o máquinas) directos para completar las actividades del proyecto}.

Definir los siguientes costos:

4.2.1 Costos Generales

{Los costos generales son todos los gastos realizados en accesorios y material de oficina y de uso diario, necesarios para los procesos, tales como, papeles, plumas, cartuchos de impresora, marcadores, computadora etc. Colocar tabla de costos.}

4.2.2 Costos operativos durante el desarrollo

{Evaluar costos necesarios para la operatividad de las actividades de la empresa durante el periodo en el que se realizara el proyecto. Los costos de operación pueden ser renta de oficina, agua, luz, teléfono, etc.}

4.2.3 Costos del ambiente

{Evaluar si se cuenta con los requerimientos técnicos para la implantación del software como el dominio, infraestructura de red, acceso a internet, etc.}

4.2.4 Costos de personal

{Aquí se incluyen los gastos generados por el recurso humano que se necesita para el desarrollo del sistema únicamente.

No se considerará personal para la operación y funcionamiento del sistema.

Incluir tabla que muestra los gastos correspondientes al personal.

Indicar organización y roles. Indicar horario de trabajo del personal.}

4.2.5 Costos totales del desarrollo del sistema

{Totalizar costos y realizar resumen de costo final del proyecto y la forma de pago.}

4.3 Factibilidad Operativa

{Describir los beneficios del producto y si se tiene la capacidad por parte del cliente para mantener el sistema funcionando y garantizar el buen funcionamiento y su impacto en los usuarios. Lista de interesados.}

4.4 Factibilidad Legal

{Determinar si existe conflicto del proyecto con restricciones legales como leyes y regulaciones del país o locales relacionadas con seguridad, protección de datos, conducta de negocio, empleo y adquisiciones.}

4.5 Factibilidad Social

{Evaluar influencias y asuntos de índole social y cultural como el clima político, códigos de conducta y ética}

4.6 Factibilidad Ambiental

{Evaluar influencias y asuntos de índole ambiental como el impacto y repercusión en el medio ambiente.}

5. Análisis Financiero

{El plan financiero se ocupa del análisis de ingresos y gastos asociados a cada proyecto, desde el punto de vista del instante temporal en que se producen. Su misión fundamental es detectar situaciones financieramente inadecuadas.

Se tiene que estimar financieramente el resultado del proyecto.}

5.1 Justificación de la Inversión

5.1.1 Beneficios del Proyecto

- Beneficios tangibles:
 - Mejora de la eficiencia del proceso de evaluación docente.
 - Reducción de costos administrativos.
 - Mejor asignación de recursos.
- Beneficios intangibles:
 - Mayor transparencia y participación en la evaluación docente.
 - Mejora de la calidad de la enseñanza.

- Fortalecimiento de la cultura de evaluación en la universidad.

5.1.2 Criterios de Inversión

5.1.2.1 Relación Beneficio/Costo (B/C)

{En base a los costos y beneficios identificados se evalúa si es factible el desarrollo del proyecto.

Si se presentan varias alternativas de solución se evaluará cada una de ellas para determinar la mejor solución desde el punto de vista del retorno de la inversión}

{El B/C si es mayor a uno, se acepta el proyecto; si el B/C es igual a uno es indiferente aceptar o rechazar el proyecto y si el B/C es menor a uno se rechaza el proyecto}

5.1.2.2 Valor Actual Neto (VAN)

{Valor actual de los beneficios netos que genera el proyecto. Si el VAN es mayor que cero, se acepta el proyecto; si el VAN es igual a cero es indiferente aceptar o rechazar el proyecto y si el VAN es menor que cero se rechaza el proyecto}

5.1.2.3 Tasa Interna de Retorno (TIR)

{Es la tasa porcentual que indica la rentabilidad promedio anual que genera el capital invertido en el proyecto. Si la TIR es mayor que el costo de oportunidad se acepta el proyecto, si la TIR es igual al costo de oportunidad es indiferente aceptar o rechazar el proyecto, si la TIR es menor que el costo de oportunidad se rechaza el proyecto}

{Costo de oportunidad de capital (COK) es la tasa de interés que podría haber obtenido con el dinero invertido en el proyecto}

6. Conclusiones

{Explicar los resultados del análisis de factibilidad que nos indican si el proyecto es viable y factible.}