



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

FACULTAD DE INGENIERIA

Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Proyecto “Sistema Web de Gestión Veterinaria
para Mascotas”**

Curso: Programación Web II

Docente: Ing. Patrick Cuadros Quiroga

Integrantes:

Ccalli Chata, Joel Robert

(2017057528)

Apaza Mamani, Edward Hernan

(2018060915)

**Tacna – Perú
2025**



Sistema *Web de Gestión Veterinaria para Mascotas* **Informe de Factibilidad**

Versión 1.0

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	JCC,EPM	JCC,EPM	JCC,EPM	08/01/2025	Versión Original



INDICE GENERAL

1. Descripción del Proyecto	4
1.1 Nombre del Proyecto	4
1.2 Duración del Proyecto	4
1.3 Descripción	4
1.4 Objetivos	4
2. Riesgos	4
3. Análisis de la Situación Actual.....	5
3.1 Planteamiento del Problema	5
3.2 Consideraciones de Hardware y Software.....	5
4. Estudio de Factibilidad	5
4.1 Factibilidad Técnica	5
4.2 Factibilidad Económica.....	5
4.3 Factibilidad Operativa	6
4.4 Factibilidad Legal	6
4.5 Factibilidad Social	6
4.6 Factibilidad Ambiental	6
5. Análisis Financiero	7
5.1 Justificación de la Inversión	7
6. Conclusiones	7

1. Descripción del Proyecto

1.1 Nombre del Proyecto

Sistema Web de Gestión Veterinaria para Mascotas.

1.2 Duración del Proyecto

Duración estimada: **2 meses**

1.3 Descripción

El proyecto consiste en diseñar e implementar un sistema web que permita gestionar citas veterinarias, historiales médicos y recordatorios de vacunación de mascotas. Este sistema será una herramienta eficiente y accesible para veterinarias y dueños de mascotas, asegurando la optimización de procesos y una experiencia personalizada.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Desarrollar un sistema web integral que optimice la gestión de servicios veterinarios y mejore la relación entre veterinarias y clientes.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Facilitar el registro de mascotas y datos veterinarios en una plataforma digital.
- Automatizar la programación de citas y recordatorios de vacunación.
- Ofrecer una interfaz amigable y accesible desde dispositivos móviles.
- Centralizar la información para evitar pérdida de datos y agilizar la atención.

2. Riesgos

Riesgo	Probabilidad	Impacto	Plan de Mitigación
Retrasos en la entrega del proyecto	Media	Alto	Monitoreo constante del cronograma y reuniones semanales.
Resistencia al cambio	Baja	Medio	Capacitación y talleres de introducción al sistema.
Problemas de compatibilidad	Baja	Alto	Pruebas en múltiples dispositivos y navegadores.

3. Análisis de la Situación Actual

3.1 Planteamiento del Problema

Actualmente, las veterinarias en Tacna enfrentan retos en la gestión manual de información, lo que genera demoras, errores en el manejo de citas y falta de notificaciones personalizadas para los dueños de mascotas.

3.2 Consideraciones de Hardware y Software

Elemento	Descripción
Servidor	Hosting compartido para un tráfico moderado.
Navegadores	Compatibilidad con Chrome, Firefox y Edge.
Lenguaje	.NET 8
Base de Datos	PostgreSQL

4. Estudio de Factibilidad

4.1 Factibilidad Técnica

El sistema usará tecnología accesible y económica adaptada al contexto local:

- **Hardware:** Computadoras estándar para el personal administrativo.
- **Software:** .NET 8, PostgreSQL y Bootstrap.
- **Hosting:** Plan compartido con capacidad para 200 usuarios concurrentes.

4.2 Factibilidad Económica

4.2.1 Costos Generales

Elemento	Costo (S/.)
Dominio y hosting	800
Licencias de software	600
Equipos adicionales	1,200

4.2.2 Costos Operativos Durante el Desarrollo

Elemento	Costo Mensual (S/.)
Servicios básicos	300

Elemento	Costo Mensual (S/.)
Internet	150

4.2.3 Costos de Personal

Rol	Cantidad	Salario Mensual (S/.)	Duración (Meses)	Costo Total (S/.)
Desarrollador Backend	1	1,200	2	2,400
Desarrollador Frontend	1	1,200	2	2,400

4.2.4 Costos Totales

Categoría	Costo Total (S/.)
Costos Generales	2,600
Costos Operativos	900
Costos de Personal	4,800
Total	8,300

4.3 Factibilidad Operativa

El sistema será fácil de usar y requerirá un nivel básico de capacitación. Mejorará la organización de datos y agilizará procesos administrativos.

4.4 Factibilidad Legal

Se garantizará el cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 29733) y regulaciones internacionales como GDPR.

4.5 Factibilidad Social

El proyecto contribuirá a mejorar el cuidado de las mascotas en Tacna, promoviendo la cultura de la salud animal.

4.6 Factibilidad Ambiental

El uso de una plataforma digital reducirá el uso de papel en los registros y notificaciones.



5. Análisis Financiero

5.1 Justificación de la Inversión

5.1.1 Beneficios del Proyecto

- **Tangible:**
 - Reducción de tiempo en la gestión de citas.
 - Disminución de costos operativos por digitalización.
- **Intangible:**
 - Mejora en la satisfacción de clientes.
 - Imagen innovadora para las veterinarias locales.

5.1.2 Criterios de Inversión

- **Relación Beneficio/Costo (B/C):** 2.5 (viable).
 - **Valor Actual Neto (VAN):** S/. 10,000 (positivo).
 - **Tasa Interna de Retorno (TIR):** 25% (rentable).
-

6. Conclusiones

El proyecto es viable técnica, económica y socialmente. Con un presupuesto ajustado de **S/. 8,300**, se pueden cumplir los objetivos planteados, brindando una solución eficiente y accesible para las veterinarias en Tacna.