

## UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

# FACULTAD DE INGENIERIA Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

# Proyecto "Sistema Web de Gestión Veterinaria para Mascotas"

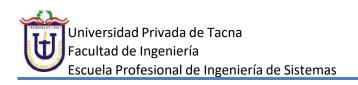
Curso: Programación Web II

Docente: Ing. Patrick Cuadros Quiroga

Integrantes:

Ccalli Chata, Joel Robert (2017057528)
Apaza Mamani, Edward Hernan (2018060915)

Tacna – Perú 2025





CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	JCC,EPM	JCC,EPM	JCC,EPM	08/01/2025	Versión Original

# Sistema Web de Gestión Veterinaria para Mascotas Documento de Visión

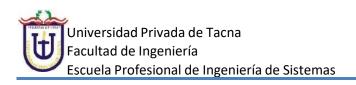
Versión 1.0



CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	JCC,EPM	JCC,EPM	JCC,EPM	08/01/2025	Versión Original

## **INDICE GENERAL**

1. Introducción	5
1.1 Propósito	5
1.2 Alcance	5
1.3 Definiciones, Siglas y Abreviaturas	5
1.4 Referencias	5
1.5 Visión General	ε
2. Posicionamiento	ε
2.1 Oportunidad de Negocio	ε
2.2 Definición del Problema	6
3. Descripción de los Interesados y Usuarios	6
3.1 Resumen de los Interesados	6
3.2 Resumen de los Usuarios	7
3.3 Entorno de Usuario	7
3.4 Perfiles de los Interesados	7
3.5 Perfiles de los Usuarios	7
3.6 Necesidades de los Interesados y Usuarios	8
4. Vista General del Producto	8
4.1 Perspectiva del Producto	8
4.2 Resumen de Capacidades	8
4.3 Suposiciones y Dependencias	8
4.4 Costos y Precios	8
4.5 Licenciamiento e Instalación	9
5. Características del Producto	g
6. Restricciones	9
7. Rangos de Calidad	<u>9</u>
8. Precedencia y Prioridad	<u>S</u>
9. Otros Requerimientos del Producto	10
a) Estándares Legales	10





b) Estándares de Comunicación	10
c) Estándares de Cumplimiento de la Plataforma	10
d) Estándares de Calidad y Seguridad	10
10. Conclusiones	10
11. Recomendaciones	10
12. Bibliografía	10
13. Webgrafía	11



## 1. Introducción

#### 1.1 Propósito

El presente documento describe la planificación y el visionamiento del "Sistema Web de Gestión Veterinaria para Mascotas". Este proyecto busca detallar las oportunidades de negocio, las necesidades de los usuarios y las características clave del producto, brindando una solución innovadora para la gestión de servicios veterinarios.

#### 1.2 Alcance

El sistema cubrirá funcionalidades como:

- Registro de usuarios y mascotas.
- Programación y gestión de citas veterinarias.
- Notificaciones automáticas de recordatorio.
- Almacenamiento y consulta de historiales médicos de mascotas.

Estas características permitirán a veterinarias y dueños de mascotas optimizar sus procesos y mejorar la comunicación.

## 1.3 Definiciones, Siglas y Abreviaturas

Término	Definición		
Usuario	Persona que utiliza el sistema para registrar y gestionar datos.		
Veterinaria	Institución que presta servicios médicos a mascotas.		
Cita	Programación de una visita al veterinario.		
Historial	Registro de datos médicos asociados a una mascota.		

#### 1.4 Referencias

- Sommerville, I. (2015). *Software Engineering* (10th Edition). Pearson. DOI: 10.1016/soen.10
- Pressman, R. S. (2019). Software Engineering: A Practitioner's Approach.
   McGraw-Hill Education.



#### 1.5 Visión General

El "Sistema Web de Gestión Veterinaria para Mascotas" busca digitalizar y centralizar las operaciones de las veterinarias, garantizando una experiencia ágil y confiable tanto para los usuarios como para los profesionales veterinarios. Este sistema será una herramienta indispensable para la optimización de procesos y la fidelización de clientes.

## 2. Posicionamiento

#### 2.1 Oportunidad de Negocio

El mercado veterinario en Tacna, Perú, carece de herramientas digitales modernas que simplifiquen la gestión de citas, historiales médicos y comunicación con clientes. Este vacío representa una gran oportunidad para implementar una plataforma que:

- Mejore la eficiencia operativa.
- Reduzca tiempos de gestión manual.
- Aumente la satisfacción del cliente y fomente la fidelización.

#### 2.2 Definición del Problema

#### **Problema Principal:**

Las veterinarias enfrentan dificultades para mantener registros organizados y enviar recordatorios oportunos a sus clientes.

#### **Problemas Secundarios:**

- 1. Baja eficiencia en la programación manual de citas.
- 2. Pérdida de datos debido a falta de centralización.
- 3. Comunicación ineficiente con dueños de mascotas.

# 3. Descripción de los Interesados y Usuarios

#### 3.1 Resumen de los Interesados



Interesado	Rol	Interés
Dueños de Mascotas	III ICIIARIA TINAI	Registro de mascotas, programación de citas y acceso a historiales.
Veterinarias		Gestión eficiente de clientes y optimización de citas.
llAdministradores	·	Monitoreo y control de las operaciones del sistema.

## 3.2 Resumen de los Usuarios

Usuario	rio Objetivo	
	Facilitar el cuidado de sus mascotas mediante una plataforma centralizada.	
Veterinarias	Mejorar la organización y comunicación con los clientes.	

#### 3.3 Entorno de Usuario

Los usuarios podrán acceder al sistema a través de navegadores web en computadoras y dispositivos móviles, garantizando compatibilidad con:

- Google Chrome.
- Mozilla Firefox.
- · Microsoft Edge.

## 3.4 Perfiles de los Interesados

Interesado Responsabilidad		Necesidad
Administrador	Monitoreo y gestión del sistema.	Acceso a reportes y datos consolidados.
Veterinarias		Optimizar procesos y programaciones.

## 3.5 Perfiles de los Usuarios

Usuario	Rol	Necesidad
Dueño de Mascotas	Usuario final	Registrar mascotas y gestionar citas.



Usuario	Rol	Necesidad
Veterinario	Usuario profesional	Acceder a datos y citas de pacientes.

## 3.6 Necesidades de los Interesados y Usuarios

- Acceso rápido y seguro a datos.
- Programación automática de citas.
- Notificaciones automáticas para eventos importantes.

## 4. Vista General del Producto

## 4.1 Perspectiva del Producto

El sistema será diseñado para:

- 1. Centralizar la información de usuarios, mascotas y veterinarias.
- 2. Facilitar la comunicación entre usuarios y proveedores.
- 3. Mejorar la organización de procesos administrativos y clínicos.

#### 4.2 Resumen de Capacidades

Capacidad	Descripción	
Registro de usuarios	Alta flexibilidad y seguridad en el registro.	
Programación de citas	Generación automática y gestión eficiente.	
Notificaciones automáticas	Recordatorios oportunos para eventos importantes.	

## 4.3 Suposiciones y Dependencias

- Los usuarios deben contar con acceso estable a internet.
- El sistema se alojará en servidores en la nube para asegurar disponibilidad.
- La configuración inicial será realizada por personal capacitado.

## **4.4 Costos y Precios**



Categoría	Costo Estimado (S/.)
Desarrollo inicial	5,000
Infraestructura en nube	1,500
Soporte y mantenimiento	1,500
Total	8,000

#### 4.5 Licenciamiento e Instalación

- Licenciamiento: Se utilizará un modelo SaaS con opciones de suscripción anual.
- Instalación: La configuración inicial estará a cargo del equipo técnico, utilizando servidores confiables.

## 5. Características del Producto

- Interfaz responsiva y amigable.
- Seguridad basada en encriptación avanzada.
- Integración con herramientas externas como SMS y correo electrónico.

## 6. Restricciones

- Requiere conexión constante a internet para su correcto funcionamiento.
- Dependencia de navegadores modernos para garantizar la compatibilidad.

## 7. Rangos de Calidad

- Tiempo de respuesta promedio inferior a 3 segundos.
- Disponibilidad garantizada del 99.9% a través de SLA.

# 8. Precedencia y Prioridad

Las funcionalidades críticas como el registro de usuarios y la programación de citas tienen mayor prioridad frente a características adicionales como reportes avanzados.



## 9. Otros Requerimientos del Producto

## a) Estándares Legales

Cumplimiento con normativas locales e internacionales sobre protección de datos personales (GDPR, ISO 27001).

## b) Estándares de Comunicación

Uso de protocolos seguros como HTTPS y TLS para proteger la información.

#### c) Estándares de Cumplimiento de la Plataforma

Compatibilidad garantizada con los navegadores y sistemas operativos actuales.

## d) Estándares de Calidad y Seguridad

Implementación de auditorías regulares para garantizar la estabilidad y la seguridad del sistema.

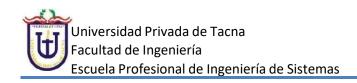
## 10. Conclusiones

El "Sistema Web de Gestión Veterinaria para Mascotas" ofrece una solución integral para las veterinarias, asegurando eficiencia en los procesos administrativos y mejorando la experiencia de los usuarios.

#### 11. Recomendaciones

- 1. Realizar capacitaciones periódicas para asegurar una adopción exitosa del sistema
- 2. Establecer revisiones regulares de seguridad para mantener la confiabilidad del sistema.

# 12. Bibliografía





- Sommerville, I. (2015). *Software Engineering* (10th Edition). Pearson. DOI: 10.1016/soen.10
- Pressman, R. S. (2019). *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. McGraw-Hill Education.

# 13. Webgrafía

- Microsoft Learn. (2025). ASP.NET Core Documentation. Recuperado de: <a href="https://learn.microsoft.com/aspnet/">https://learn.microsoft.com/aspnet/</a>
- PostgreSQL Documentation. Recuperado de: <a href="https://www.postgresql.org/docs/">https://www.postgresql.org/docs/</a>