



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

FACULTAD DE INGENIERIA

Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Proyecto “*Sistema Web de Gestión Veterinaria
para Mascotas*”**

Curso: Programación Web II

Docente: Ing. Patrick Cuadros Quiroga

Integrantes:

Ccalli Chata, Joel Robert

(2017057528)

Apaza Mamani, Edward Hernan

(2018060915)

**Tacna – Perú
2025**



CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	JCC,EPM	JCC,EPM	JCC,EPM	08/01/2025	Versión Original

Sistema Web de Gestión Veterinaria para Mascotas **Documento de Visión**

Versión 1.0



CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	JCC,EPM	JCC,EPM	JCC,EPM	08/01/2025	Versión Original

INDICE GENERAL

1.	Introducción	1
1.1	Propósito.....	1
1.2	Alcance	1
1.3	Definiciones, Siglas y Abreviaturas.....	1
1.4	Referencias	1
1.5	Visión General	1
2.	Posicionamiento.....	1
2.1	Oportunidad de negocio	1
2.2	Definición del problema	2
3.	Descripción de los interesados y usuarios	3
3.1	Resumen de los interesados	3
3.2	Resumen de los usuarios	3
3.3	Entorno de usuario	4
3.4	Perfiles de los interesados	4
3.5	Perfiles de los Usuarios.....	4
3.6	Necesidades de los interesados y usuarios.....	6
4.	Vista General del Producto	7
4.1	Perspectiva del producto.....	7
4.2	Resumen de capacidades	8
4.3	Suposiciones y dependencias	8



4.4 Costos y precios.....	9
4.5 Licenciamiento e instalación.....	9
5. Características del producto	9
6. Restricciones	10
7. Rangos de calidad.....	10
8. Precedencia y Prioridad.....	10
9. Otros requerimientos del producto	10
b) Estandares legales	32
c) Estandares de comunicación	37
d) Estandares de cumplimiento de la plataforma.....	42
e) Estandares de calidad y seguridad	42
CONCLUSIONES	46
RECOMENDACIONES	46
BIBLIOGRAFIA	46
WEBGRAFIA	46



1. Introducción

1.1 Propósito

El presente documento describe la planificación y el visionamiento del "Sistema Web de Gestión Veterinaria para Mascotas" con el objetivo de detallar las oportunidades de negocio, las necesidades de los usuarios y las características clave del producto.

1.2 Alcance

El sistema cubrirá funcionalidades como el registro de usuarios, programación de citas veterinarias, notificación de vacunación, y almacenamiento de historiales médicos de mascotas, permitiendo a veterinarias y dueños de mascotas optimizar sus procesos.

1.3 Definiciones, Siglas y Abreviaturas

Término	Definición
Usuario	Persona que utiliza el sistema para registrar y gestionar datos.
Veterinaria	Institución o clínica que presta servicios médicos a mascotas.
Cita	Programación de una visita al veterinario.
Historial	Registro de datos médicos asociados a una mascota.

1.4 Referencias

- Sommerville, I. (2015). Software Engineering (10th Edition). Pearson.
- Pressman, R. S. (2019). Software Engineering: A Practitioner's Approach. McGraw-Hill Education.
- Microsoft Learn. ASP.NET Core Documentation. Recuperado de:
<https://learn.microsoft.com/aspnet/>

1.5 Visión General

El "Sistema Web de Gestión Veterinaria para Mascotas" busca digitalizar y centralizar las operaciones de las veterinarias, garantizando una experiencia ágil y confiable para los usuarios y profesionales veterinarios.

2. Posicionamiento

2.1 Oportunidad de negocio

Actualmente, el mercado veterinario carece de herramientas digitales modernas que faciliten la gestión de citas y datos médicos de mascotas. Esto representa una oportunidad para implementar una plataforma integral que cubra estas necesidades y fomente la fidelización del cliente.

2.2 Definición del problema

- **Problema Principal:** Las veterinarias enfrentan dificultades para mantener registros organizados y enviar recordatorios oportunos a sus clientes.
- **Problemas Secundarios:**
 - Baja eficiencia en la programación manual de citas.
 - Pérdida de datos importantes por falta de centralización.
 - Falta de comunicación efectiva con los dueños de mascotas.

3. Descripción de los interesados y usuarios

3.1 Resumen de los interesados

Interesado	Rol	Interés
Dueños de Mascotas	Usuario final	Registro de mascotas, programación de citas y acceso a historiales.
Veterinarias	Proveedor de servicios	Gestión eficiente de clientes y optimización de citas.
Administradores	Supervisor del sistema	Monitoreo y control de las operaciones del sistema.

3.2 Resumen de los usuarios

Usuario	Objetivo
Dueños de Mascotas	Facilitar el cuidado de sus mascotas mediante una plataforma centralizada.
Veterinarias	Mejorar la organización y comunicación con los clientes.

3.3 Entorno de usuario

Los usuarios accederán al sistema desde navegadores web y dispositivos móviles. Se garantizará compatibilidad con navegadores modernos como Chrome, Firefox y Edge.

3.4 Perfiles de los interesados

Interesado	Responsabilidad	Necesidad
Administrador	Monitoreo y gestión del sistema.	Acceso a reportes y datos consolidados.
Veterinarias	Proveer servicios de salud animal.	Optimizar procesos y programaciones.

3.5 Perfiles de los Usuarios

Usuario	Rol	Necesidad
Dueño de Mascotas	Usuario final	Registrar mascotas y gestionar citas.
Veterinario	Usuario profesional	Acceder a datos y citas de pacientes.

3.6 Necesidades de los interesados y usuarios

- Acceso a datos rápido y seguro.
- Programación automática de citas.
- Notificaciones de recordatorio para eventos importantes.

4. Vista General del Producto

4.1 Perspectiva del producto

El sistema estará diseñado para:

- Centralizar la información de usuarios, mascotas y veterinarias.
- Facilitar la comunicación entre usuarios y proveedores.
- Mejorar la organización de procesos administrativos y clínicos.

4.2 Resumen de capacidades

Capacidad	Descripción
Registro de usuarios	Alta flexibilidad y seguridad en el registro.
Programación de citas	Generación automática y gestión eficiente.
Notificaciones automáticas	Recordatorios oportunos para eventos importantes.

4.3 Suposiciones y dependencias

- Los usuarios deben contar con acceso a internet.
- El sistema se implementará en servidores en la nube.
- La configuración inicial será realizada por personal capacitado.

4.4 Costos y precios

Categoría	Costo Estimado (USD)
Desarrollo inicial	15,000
Infraestructura en nube	5,000/año
Soporte y mantenimiento	3,000/año

4.5 Licenciamiento e instalación

- **Licenciamiento:** Modelo SaaS con suscripciones mensuales o anuales.
 - **Instalación:** Configuración inicial realizada en servidores dedicados o en la nube.
-

5. Características del producto

- Interfaz responsiva y amigable.
 - Seguridad basada en encriptación avanzada.
 - Integración con herramientas externas como SMS y correo electrónico.
-

6. Restricciones

- Requiere conexión a internet constante para su funcionamiento.
 - Dependencia de navegadores compatibles.
-

7. Rangos de calidad

- Tiempo de respuesta promedio inferior a 3 segundos.
 - Disponibilidad del 99.9% garantizada por SLA.
-

8. Precedencia y Prioridad

Las funcionalidades críticas como el registro de usuarios y programación de citas tienen mayor prioridad sobre otras como la generación de reportes.

9. Otros requerimientos del producto

a) Estándares legales

Cumplimiento con normativas locales sobre protección de datos (GDPR, ISO 27001).

b) Estándares de comunicación

Uso de protocolos seguros como HTTPS y TLS para todas las comunicaciones.

c) Estándares de cumplimiento de la plataforma

Compatibilidad con navegadores modernos y sistemas operativos actuales.

d) Estándares de calidad y seguridad

Implementación de pruebas regulares para garantizar la estabilidad y seguridad del sistema.

10. Conclusiones

El "Sistema Web de Gestión Veterinaria para Mascotas" representa una solución integral y escalable para las necesidades de las veterinarias modernas, contribuyendo significativamente a la mejora de la organización y atención al cliente.

11. Recomendaciones

1. Priorizar la capacitación de los usuarios para garantizar una adopción exitosa.
2. Realizar auditorías de seguridad periódicas para cumplir con estándares internacionales.

12. Bibliografía

- Sommerville, I. (2015). Software Engineering (10th Edition). Pearson. DOI: 10.1016/soen.10



- Pressman, R. S. (2019). *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. McGraw-Hill Education.
-

13. Webgrafía

- Microsoft Learn. (2025). *ASP.NET Core Documentation*. Recuperado de: <https://learn.microsoft.com/aspnet/>
- MySQL Official Documentation. (2025). Recuperado de: <https://dev.mysql.com/doc/>