



**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**

**FACULTAD DE INGENIERIA**

**Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas**

**Proyecto “*Sistema Web de Gestión Veterinaria  
para Mascotas*”**

*Curso: Programación Web II*

*Docente: Ing. Patrick Cuadros Quiroga*

Integrantes:

***Ccalli Chata, Joel Robert***

***(2017057528)***

***Apaza Mamani, Edward Hernan***

***(2018060915)***

**Tacna – Perú  
2025**



CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	JCC,EPM	JCC,EPM	JCC,EPM	08/01/2025	Versión Original

## ***Sistema Web de Gestión Veterinaria para Mascotas*** **Documento de Visión**

**Versión 1.0**



CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	JCC,EPM	JCC,EPM	JCC,EPM	08/01/2025	Versión Original

## INDICE GENERAL

<b>1. Introducción.....</b>	<b>5</b>
<b>1.1 Propósito.....</b>	<b>5</b>
<b>1.2 Alcance .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Definiciones, Siglas y Abreviaturas .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Referencias .....</b>	<b>5</b>
<b>1.5 Visión General.....</b>	<b>6</b>
<b>2. Posicionamiento .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Oportunidad de Negocio .....</b>	<b>6</b>
<b>2.2 Definición del Problema .....</b>	<b>6</b>
<b>3. Descripción de los Interesados y Usuarios .....</b>	<b>6</b>
<b>3.1 Resumen de los Interesados .....</b>	<b>6</b>
<b>3.2 Resumen de los Usuarios .....</b>	<b>7</b>
<b>3.3 Entorno de Usuario.....</b>	<b>7</b>
<b>3.4 Perfiles de los Interesados .....</b>	<b>7</b>
<b>3.5 Perfiles de los Usuarios .....</b>	<b>7</b>
<b>3.6 Necesidades de los Interesados y Usuarios .....</b>	<b>8</b>
<b>4. Vista General del Producto .....</b>	<b>8</b>
<b>4.1 Perspectiva del Producto .....</b>	<b>8</b>
<b>4.2 Resumen de Capacidades.....</b>	<b>8</b>
<b>4.3 Suposiciones y Dependencias .....</b>	<b>8</b>
<b>4.4 Costos y Precios .....</b>	<b>8</b>
<b>4.5 Licenciamiento e Instalación.....</b>	<b>9</b>
<b>5. Características del Producto.....</b>	<b>9</b>
<b>6. Restricciones.....</b>	<b>9</b>
<b>7. Rangos de Calidad.....</b>	<b>9</b>
<b>8. Precedencia y Prioridad.....</b>	<b>9</b>
<b>9. Otros Requerimientos del Producto .....</b>	<b>10</b>
<b>a) Estándares Legales .....</b>	<b>10</b>



b) Estándares de Comunicación .....	10
c) Estándares de Cumplimiento de la Plataforma .....	10
d) Estándares de Calidad y Seguridad .....	10
10. Conclusiones .....	10
11. Recomendaciones.....	10
12. Bibliografía .....	10
13. Webgrafía .....	11

# 1. Introducción

## 1.1 Propósito

El presente documento describe la planificación y el visionamiento del "Sistema Web de Gestión Veterinaria para Mascotas". Este proyecto busca detallar las oportunidades de negocio, las necesidades de los usuarios y las características clave del producto, brindando una solución innovadora para la gestión de servicios veterinarios.

---

## 1.2 Alcance

El sistema cubrirá funcionalidades como:

- Registro de usuarios y mascotas.
- Programación y gestión de citas veterinarias.
- Notificaciones automáticas de recordatorio.
- Almacenamiento y consulta de historiales médicos de mascotas.

Estas características permitirán a veterinarias y dueños de mascotas optimizar sus procesos y mejorar la comunicación.

---

## 1.3 Definiciones, Siglas y Abreviaturas

Término	Definición
Usuario	Persona que utiliza el sistema para registrar y gestionar datos.
Veterinaria	Institución que presta servicios médicos a mascotas.
Cita	Programación de una visita al veterinario.
Historial	Registro de datos médicos asociados a una mascota.

---

## 1.4 Referencias

- Sommerville, I. (2015). *Software Engineering* (10th Edition). Pearson. DOI: 10.1016/soen.10
  - Pressman, R. S. (2019). *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. McGraw-Hill Education.
-

## 1.5 Visión General

El "Sistema Web de Gestión Veterinaria para Mascotas" busca digitalizar y centralizar las operaciones de las veterinarias, garantizando una experiencia ágil y confiable tanto para los usuarios como para los profesionales veterinarios. Este sistema será una herramienta indispensable para la optimización de procesos y la fidelización de clientes.

---

## 2. Posicionamiento

### 2.1 Oportunidad de Negocio

El mercado veterinario en Tacna, Perú, carece de herramientas digitales modernas que simplifiquen la gestión de citas, historiales médicos y comunicación con clientes. Este vacío representa una gran oportunidad para implementar una plataforma que:

- Mejore la eficiencia operativa.
  - Reduzca tiempos de gestión manual.
  - Aumente la satisfacción del cliente y fomente la fidelización.
- 

### 2.2 Definición del Problema

**Problema Principal:**

Las veterinarias enfrentan dificultades para mantener registros organizados y enviar recordatorios oportunos a sus clientes.

**Problemas Secundarios:**

1. Baja eficiencia en la programación manual de citas.
  2. Pérdida de datos debido a falta de centralización.
  3. Comunicación ineficiente con dueños de mascotas.
- 

## 3. Descripción de los Interesados y Usuarios

### 3.1 Resumen de los Interesados

Interesado	Rol	Interés
Dueños de Mascotas	Usuario final	Registro de mascotas, programación de citas y acceso a historiales.
Veterinarias	Proveedor de servicios	Gestión eficiente de clientes y optimización de citas.
Administradores	Supervisor del sistema	Monitoreo y control de las operaciones del sistema.

### 3.2 Resumen de los Usuarios

Usuario	Objetivo
Dueños de Mascotas	Facilitar el cuidado de sus mascotas mediante una plataforma centralizada.
Veterinarias	Mejorar la organización y comunicación con los clientes.

### 3.3 Entorno de Usuario

Los usuarios podrán acceder al sistema a través de navegadores web en computadoras y dispositivos móviles, garantizando compatibilidad con:

- Google Chrome.
- Mozilla Firefox.
- Microsoft Edge.

### 3.4 Perfiles de los Interesados

Interesado	Responsabilidad	Necesidad
Administrador	Monitoreo y gestión del sistema.	Acceso a reportes y datos consolidados.
Veterinarias	Proveer servicios de salud animal.	Optimizar procesos y programaciones.

### 3.5 Perfiles de los Usuarios

Usuario	Rol	Necesidad
Dueño de Mascotas	Usuario final	Registrar mascotas y gestionar citas.

Usuario	Rol	Necesidad
Veterinario	Usuario profesional	Acceder a datos y citas de pacientes.

### 3.6 Necesidades de los Interesados y Usuarios

- Acceso rápido y seguro a datos.
- Programación automática de citas.
- Notificaciones automáticas para eventos importantes.

## 4. Vista General del Producto

### 4.1 Perspectiva del Producto

El sistema será diseñado para:

1. Centralizar la información de usuarios, mascotas y veterinarias.
2. Facilitar la comunicación entre usuarios y proveedores.
3. Mejorar la organización de procesos administrativos y clínicos.

### 4.2 Resumen de Capacidades

Capacidad	Descripción
Registro de usuarios	Alta flexibilidad y seguridad en el registro.
Programación de citas	Generación automática y gestión eficiente.
Notificaciones automáticas	Recordatorios oportunos para eventos importantes.

### 4.3 Suposiciones y Dependencias

- Los usuarios deben contar con acceso estable a internet.
- El sistema se alojará en servidores en la nube para asegurar disponibilidad.
- La configuración inicial será realizada por personal capacitado.

### 4.4 Costos y Precios



Categoría	Costo Estimado (S/.)
Desarrollo inicial	5,000
Infraestructura en nube	1,500
Soporte y mantenimiento	1,500
<b>Total</b>	<b>8,000</b>

---

#### 4.5 Licenciamiento e Instalación

- **Licenciamiento:** Se utilizará un modelo SaaS con opciones de suscripción anual.
- **Instalación:** La configuración inicial estará a cargo del equipo técnico, utilizando servidores confiables.

---

### 5. Características del Producto

- Interfaz responsiva y amigable.
- Seguridad basada en encriptación avanzada.
- Integración con herramientas externas como SMS y correo electrónico.

---

### 6. Restricciones

- Requiere conexión constante a internet para su correcto funcionamiento.
- Dependencia de navegadores modernos para garantizar la compatibilidad.

---

### 7. Rangos de Calidad

- Tiempo de respuesta promedio inferior a 3 segundos.
- Disponibilidad garantizada del 99.9% a través de SLA.

---

### 8. Precedencia y Prioridad

Las funcionalidades críticas como el registro de usuarios y la programación de citas tienen mayor prioridad frente a características adicionales como reportes avanzados.

---

## 9. Otros Requerimientos del Producto

### a) Estándares Legales

Cumplimiento con normativas locales e internacionales sobre protección de datos personales (GDPR, ISO 27001).

### b) Estándares de Comunicación

Uso de protocolos seguros como HTTPS y TLS para proteger la información.

### c) Estándares de Cumplimiento de la Plataforma

Compatibilidad garantizada con los navegadores y sistemas operativos actuales.

### d) Estándares de Calidad y Seguridad

Implementación de auditorías regulares para garantizar la estabilidad y la seguridad del sistema.

---

## 10. Conclusiones

El "Sistema Web de Gestión Veterinaria para Mascotas" ofrece una solución integral para las veterinarias, asegurando eficiencia en los procesos administrativos y mejorando la experiencia de los usuarios.

---

## 11. Recomendaciones

1. Realizar capacitaciones periódicas para asegurar una adopción exitosa del sistema.
2. Establecer revisiones regulares de seguridad para mantener la confiabilidad del sistema.

---

## 12. Bibliografía



- Sommerville, I. (2015). *Software Engineering* (10th Edition). Pearson. DOI: 10.1016/soen.10
- Pressman, R. S. (2019). *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. McGraw-Hill Education.

---

## 13. Webgrafía

- Microsoft Learn. (2025). ASP.NET Core Documentation. Recuperado de: <https://learn.microsoft.com/aspnet/>
- PostgreSQL Documentation. Recuperado de: <https://www.postgresql.org/docs/>