

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

FACULTAD DE INGENIERIA

Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

Proyecto "Sistema Web de Gestión Veterinaria para Mascotas"

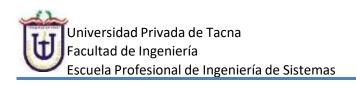
Curso: Programación Web II

Docente: Ing. Patrick Cuadros Quiroga

Integrantes:

Ccalli Chata, Joel Robert (2017057528)
Apaza Mamani, Edward Hernan (2018060915)

Tacna – Perú 2025





CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	JCC,EPM	JCC,EPM	JCC,EPM	08/01/2025	Versión Original

Sistema Web de Gestión Veterinaria para Mascotas Documento de Visión

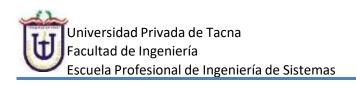
Versión 1.0



CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	JCC,EPM	JCC,EPM	JCC,EPM	08/01/2025	Versión Original

INDICE GENERAL

1.	Introducción	. 5
	1.1 Propósito	. 5
	1.2 Alcance	. 5
	1.3 Definiciones, Siglas y Abreviaturas	. 5
	1.4 Referencias	. 5
	1.5 Visión General	. 6
2.	Posicionamiento	. 6
	2.1 Oportunidad de Negocio	. 6
	2.2 Definición del Problema	. 6
3.	Descripción de los Interesados y Usuarios	. 6
	3.1 Resumen de los Interesados	. 6
	3.2 Resumen de los Usuarios	. 7
	3.3 Entorno de Usuario	. 7
	3.4 Perfiles de los Interesados	. 7
	3.5 Perfiles de los Usuarios	. 7
	3.6 Necesidades de los Interesados y Usuarios	. 8
4.	Vista General del Producto	. 8
	4.1 Perspectiva del Producto	. 8
	4.2 Resumen de Capacidades	. 8
	4.3 Suposiciones y Dependencias	. 8
	4.4 Costos y Precios	. 8
	4.5 Licenciamiento e Instalación	9
5.	Características del Producto	9
6.	Restricciones	9
7.	Rangos de Calidad	. 9
8.	Precedencia y Prioridad	. 9
9.	Otros Requerimientos del Producto	10
	a) Estándares Legales	10





b) Estándares de Comunicación	10
c) Estándares de Cumplimiento de la Plataforma	10
d) Estándares de Calidad y Seguridad	10
10. Conclusiones	10
11. Recomendaciones	10
12. Bibliografía	10
13. Webgrafía	11



1. Introducción

1.1 Propósito

El presente documento describe la planificación y el visionamiento del "Sistema Web de Gestión Veterinaria para Mascotas". Este proyecto busca detallar las oportunidades de negocio, las necesidades de los usuarios y las características clave del producto, brindando una solución innovadora para la gestión de servicios veterinarios.

1.2 Alcance

El sistema cubrirá funcionalidades como:

- Registro de usuarios y mascotas.
- Programación y gestión de citas veterinarias.
- Notificaciones automáticas de recordatorio.
- Almacenamiento y consulta de historiales médicos de mascotas.

Estas características permitirán a veterinarias y dueños de mascotas optimizar sus procesos y mejorar la comunicación.

1.3 Definiciones, Siglas y Abreviaturas

Término	Definición	
Usuario	Persona que utiliza el sistema para registrar y gestionar datos.	
Veterinaria	Institución que presta servicios médicos a mascotas.	
Cita	Programación de una visita al veterinario.	
Historial	Registro de datos médicos asociados a una mascota.	

1.4 Referencias

- Sommerville, I. (2015). *Software Engineering* (10th Edition). Pearson. DOI: 10.1016/soen.10
- Pressman, R. S. (2019). Software Engineering: A Practitioner's Approach.
 McGraw-Hill Education.



1.5 Visión General

El "Sistema Web de Gestión Veterinaria para Mascotas" busca digitalizar y centralizar las operaciones de las veterinarias, garantizando una experiencia ágil y confiable tanto para los usuarios como para los profesionales veterinarios. Este sistema será una herramienta indispensable para la optimización de procesos y la fidelización de clientes.

2. Posicionamiento

2.1 Oportunidad de Negocio

El mercado veterinario en Tacna, Perú, carece de herramientas digitales modernas que simplifiquen la gestión de citas, historiales médicos y comunicación con clientes. Este vacío representa una gran oportunidad para implementar una plataforma que:

- Mejore la eficiencia operativa.
- Reduzca tiempos de gestión manual.
- Aumente la satisfacción del cliente y fomente la fidelización.

2.2 Definición del Problema

Problema Principal:

Las veterinarias enfrentan dificultades para mantener registros organizados y enviar recordatorios oportunos a sus clientes.

Problemas Secundarios:

- 1. Baja eficiencia en la programación manual de citas.
- 2. Pérdida de datos debido a falta de centralización.
- 3. Comunicación ineficiente con dueños de mascotas.

3. Descripción de los Interesados y Usuarios

3.1 Resumen de los Interesados



Interesado	Rol	Interés
Dueños de Mascotas	III ICHARIA TINAL	Registro de mascotas, programación de citas y acceso a historiales.
Veterinarias		Gestión eficiente de clientes y optimización de citas.
Administradores	Supervisor del sistema	Monitoreo y control de las operaciones del sistema.

3.2 Resumen de los Usuarios

Usuario	Objetivo
	Facilitar el cuidado de sus mascotas mediante una plataforma centralizada.
Veterinarias	Mejorar la organización y comunicación con los clientes.

3.3 Entorno de Usuario

Los usuarios podrán acceder al sistema a través de navegadores web en computadoras y dispositivos móviles, garantizando compatibilidad con:

- Google Chrome.
- Mozilla Firefox.
- · Microsoft Edge.

3.4 Perfiles de los Interesados

Interesado	Responsabilidad	Necesidad	
Administrador Monitoreo y gestión del sistema.		Acceso a reportes y datos consolidados.	
Veterinarias		Optimizar procesos y programaciones.	

3.5 Perfiles de los Usuarios

Usuario	Rol	Necesidad
Dueño de Mascotas	Usuario final	Registrar mascotas y gestionar citas.



Usuario	Rol	Necesidad
Veterinario	Usuario profesional	Acceder a datos y citas de pacientes.

3.6 Necesidades de los Interesados y Usuarios

- Acceso rápido y seguro a datos.
- Programación automática de citas.
- Notificaciones automáticas para eventos importantes.

4. Vista General del Producto

4.1 Perspectiva del Producto

El sistema será diseñado para:

- 1. Centralizar la información de usuarios, mascotas y veterinarias.
- 2. Facilitar la comunicación entre usuarios y proveedores.
- 3. Mejorar la organización de procesos administrativos y clínicos.

4.2 Resumen de Capacidades

Capacidad	Descripción
Registro de usuarios	Alta flexibilidad y seguridad en el registro.
Programación de citas	Generación automática y gestión eficiente.
Notificaciones automáticas	Recordatorios oportunos para eventos importantes.

4.3 Suposiciones y Dependencias

- Los usuarios deben contar con acceso estable a internet.
- El sistema se alojará en servidores en la nube para asegurar disponibilidad.
- La configuración inicial será realizada por personal capacitado.

4.4 Costos y Precios



Categoría	Costo Estimado (S/.)
Desarrollo inicial	5,000
Infraestructura en nube	1,500
Soporte y mantenimiento	1,500
Total	8,000

4.5 Licenciamiento e Instalación

- Licenciamiento: Se utilizará un modelo SaaS con opciones de suscripción anual.
- **Instalación:** La configuración inicial estará a cargo del equipo técnico, utilizando servidores confiables.

5. Características del Producto

- Interfaz responsiva y amigable.
- Seguridad basada en encriptación avanzada.
- Integración con herramientas externas como SMS y correo electrónico.

6. Restricciones

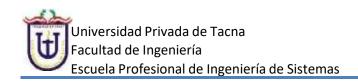
- Requiere conexión constante a internet para su correcto funcionamiento.
- Dependencia de navegadores modernos para garantizar la compatibilidad.

7. Rangos de Calidad

- Tiempo de respuesta promedio inferior a 3 segundos.
- Disponibilidad garantizada del 99.9% a través de SLA.

8. Precedencia y Prioridad

Las funcionalidades críticas como el registro de usuarios y la programación de citas tienen mayor prioridad frente a características adicionales como reportes avanzados.





9. Otros Requerimientos del Producto

a) Estándares Legales

Cumplimiento con normativas locales e internacionales sobre protección de datos personales (GDPR, ISO 27001).

b) Estándares de Comunicación

Uso de protocolos seguros como HTTPS y TLS para proteger la información.

c) Estándares de Cumplimiento de la Plataforma

Compatibilidad garantizada con los navegadores y sistemas operativos actuales.

d) Estándares de Calidad y Seguridad

Implementación de auditorías regulares para garantizar la estabilidad y la seguridad del sistema.

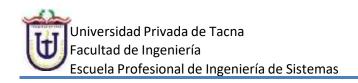
10. Conclusiones

El "Sistema Web de Gestión Veterinaria para Mascotas" ofrece una solución integral para las veterinarias, asegurando eficiencia en los procesos administrativos y mejorando la experiencia de los usuarios.

11. Recomendaciones

- 1. Realizar capacitaciones periódicas para asegurar una adopción exitosa del sistema
- 2. Establecer revisiones regulares de seguridad para mantener la confiabilidad del sistema.

12. Bibliografía





- Sommerville, I. (2015). *Software Engineering* (10th Edition). Pearson. DOI: 10.1016/soen.10
- Pressman, R. S. (2019). *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. McGraw-Hill Education.

13. Webgrafía

- Microsoft Learn. (2025). ASP.NET Core Documentation. Recuperado de: https://learn.microsoft.com/aspnet/
- PostgreSQL Documentation. Recuperado de: https://www.postgresql.org/docs/