****

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**

**FACULTAD DE INGENIERIA**

**Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas**

**Propuesta del Proyecto**

***“SISTEMA*** ***WEB PARA LA GESTION DE ATENCIONES EN EL AREA DE ODONTOLOGIA - CLINICA LA LUZ TACNA”***

Curso: *PROGRAMACION WEB II*

Docente: *Patrick Cuadros Quiroga*

Integrantes:

***Gonzalez Franco Daniel Alejandro (2015052599)***

**Tacna – Perú**

***2025***

**Proyecto**

***SISTEMA WEB PARA LA GESTION DE ATENCIONES EN EL AREA DE ODONTOLOGIA - CLINICA LA LUZ TACNA,2025***

**Documento Propuesta de Proyecto**

**Versión *2.0***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
| Versión | Hecha por | Revisada por | Aprobada por | Fecha | Motivo |
| 1.0 | dgonzalesf | dgonzalesf | dgonzalesf | 01/02/2025 | Versión Original |

Tabla de contenido

Resumen Ejecutivo3

I Propuesta narrativa4

1. Planteamiento del Problema………………………………………………………………………………4
2. Justificación del proyecto 4
3. Objetivo general 5
4. Beneficios 6
5. Alcance 7
6. Requerimientos del sistema 7
7. Restricciones 7
8. Supuestos7
9. Resultados esperados 8
10. Metodología de implementación 8
11. Actores claves 9
12. Papel y responsabilidades del personal 10
13. Plan de monitoreo y evaluación 12
14. Cronograma del proyecto 15
15. Hitos de entregables 17

II Presupuesto18

1. Planteamiento de aplicación del presupuesto18
2. Presupuesto 18

3. Análisis de Factibilidad18

4. Evaluación Financiera18

Anexo 01 – Requerimientos del Sistema *{nombre del sistema}*19

RESUMEN EJECUTIVO

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del Proyecto propuesto**:  Sistema web para la gestion de atenciones en el area de odontologia, Tacna, 2025 | |
| **Propósito del Proyecto y Resultados esperados:**  El propósito del proyecto es desarrollar un sistema web que permita la gestión eficiente de pacientes y procedimientos en una clínica odontológica. Este sistema facilitará el registro y consulta de historias clínicas, el seguimiento de procedimientos realizados, la administración de usuarios con distintos roles y la protección de la información médica.  **Los resultados esperados son:** • Implementación de un sistema web funcional para la gestión de pacientes y procedimientos odontológicos. • Mejora en la eficiencia operativa y reducción de errores en el manejo de historias clínicas. • Acceso seguro y controlado a la información de los pacientes según los roles de usuario. • Optimización de la consulta y actualización del historial clínico de cada paciente | |
|  | |
| **Población Objetivo:**  Clínicas y consultorios odontológicos que requieran digitalizar y optimizar la gestión de sus pacientes, incluyendo odontólogos, asistentes y personal administrativo. | |
| **Monto de Inversión (En Soles):**  ***S/. 7820.00*** | **Duración del Proyecto (En Meses):**  ***2 meses*** |

# **I Propuesta narrativa**

## **1. Planteamiento del Problema**

En el sector de la salud dental, la gestión eficiente de pacientes, procedimientos y datos médicos es un desafío constante. Muchas clínicas odontológicas aún dependen de sistemas manuales o desactualizados, lo que genera ineficiencias en la administración de historias clínicas, seguimiento de tratamientos y gestión de usuarios. Esto puede afectar la calidad del servicio, incrementar los tiempos de espera y dificultar la comunicación entre odontólogos y pacientes.

El sistema web propuesto busca solucionar estos problemas al permitir la gestión centralizada y digitalizada de pacientes, mejorando la eficiencia y optimizando el flujo de trabajo en las clínicas odontológicas.

## **2. Justificación del proyecto**

El desarrollo de este sistema responde a la necesidad de modernización en la gestión odontológica. Al integrar una plataforma digital, se optimizará el almacenamiento y acceso a información clínica, se reducirá la posibilidad de errores administrativos y se mejorará la seguridad de los datos de los pacientes. Este proyecto proporcionará herramientas para mejorar la calidad del servicio, beneficiando tanto a los profesionales de la salud como a los pacientes.

## **3. Objetivo general**

Desarrollar un sistema web para la gestión de pacientes y procedimientos odontológicos, asegurando el acceso seguro a la información médica y optimizando los procesos administrativos en clínicas y consultorios odontológicos

## **4. Beneficios**

* Digitalización y acceso rápido a historias clínicas.
* Optimización del tiempo de atención y reducción de errores administrativos.
* Seguridad en el almacenamiento de datos de los pacientes.
* Gestión eficiente de citas y tratamientos.
* Mejora en la comunicación entre odontólogos y pacientes.

## **5. Alcance**

Este proyecto contempla el desarrollo de un sistema web accesible desde cualquier dispositivo con conexión a internet, permitiendo la administración de pacientes, citas y tratamientos odontológicos.

## 6. **Requerimientos del sistema**

Tabla 02 – Requerimiento del Sistemas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CÓD.** | **REQUERIMIENTO FUNCIONAL** | **CASO DE USO** | **DESCRIPCIÓN** | **PRIORIDAD** |
| **RF-01** | Iniciar sesión | Autenticar Usuario | El sistema debe permitir que los administradores y trabajadores inicien sesión con sus credenciales correspondientes. | Alta |
| **RF-02** | Ver perfil | Gestionar Perfil | El sistema debe permitir a los usuarios ver y actualizar su perfil personal. | Baja |
| **RF-03** | Gestionar usuarios | Gestionar Usuarios | El sistema debe permitir a los administradores gestionar los datos y roles de los usuarios pertenecientes a la empresa. | Alta |
| **RF-04** | Gestionar Historia Clínica | Gestionar Historia Clínica | El sistema debe permitir a los usuarios gestionar los datos de los pacientes, así como sus antecedentes y referencias familiares. | Alta |
| **RF-05** | Gestionar Pacientes | Gestionar Pacientes | El sistema debe permitir a los usuarios (doctores, auxiliar, asistente) gestionar (crear, editar y ver) los datos de los pacientes en el sistema. | Alta |
| **RF-06** | Gestionar Procedimientos | Gestionar Procedimientos | El sistema debe permitir a los usuarios (doctores, auxiliar, asistente) registrar procedimientos que el personal le realizó al paciente. | Alta |
| **RF-07** | Visualizar Historial | Consultar Historial | El sistema debe permitir a los trabajadores consultar el historial médico de los pacientes, así como los procedimientos generados. | Med |

*Fuente: Elaboración propia del equipo de trabajo*

## **7. Restricciones**

1. **Alcance**:

El sistema será funcional para dispositivos que cuenten con conexión a internet.  El equipo funcionara siempre y cuando esté conectado a una fuente y cuente con acceso a internet.

1. **Tiempo**:

Este proyecto será planificado en un periodo de 4 meses tanto el inicio de aprobación, planificación, ejecución, seguimiento y el cierre. La instalación del sistema y equipo con la capacitación se planificará dentro del plazo de elaboración del proyecto.

1. **Costo:**

La inversión total del proyecto se estima como S/. 7820.00siendo este nuestro limite.

1. **Calidad:**

Se espera que el proyecto sea lo más eficiente posible y que satisfaga los requisitos del cliente.

1. **Recursos:**

Las características del equipo de cómputo para el desarrollo de la aplicación

## **8. Supuestos**

Se calcula que con un equipo de una buena producción esté totalmente comprometido durante el desarrollo del trabajo

Deberán estar todos los objetivos de gestión:

❖Objetivo general del proyecto

❖Objetivos específicos del proyecto

## **9. Resultados esperados**

Este documento pretende explicar a fondo todos los requerimientos que se han planteado los desarrolladores del sistema con el cliente, de manera que se explique lo que el sistema requiere para sus funcionamientos, acorde a las expectativas del cliente, y, además demostrar que el equipo de trabajo es capaz de cumplir este proyecto en el periodo de tiempo establecido.

## **10. Metodología de implementación**

En el desarrollo del sistema del se utilizará la metodología de RUP, ya que se trabajará en 4 fases que consiste en: Inicio, Elaboración, Construcción, Transición.

## **11. Actores claves**

Tabla Nº3. Actores Claves

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Perfil | Representante | Descripción | Responsabilidades |
| Administrador | Administrador del sistema | Gestiona permisos y control total del sistema. | Manejo del software y control de usuarios. |
| Odontólogo | Usuario odontólogo | Utiliza el sistema para registrar y consultar datos de pacientes. | Gestión de citas, historias clínicas y reportes. |
| Paciente | Usuario paciente | Solicita citas y accede a información de tratamientos. | Consulta de su historial y calificación del servicio. |

*Fuente: Elaboración propia del equipo de trabajo*

## **12. Papel y responsabilidades del personal**

Tabla 04– Personal de Responsabilidad

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Interesado | Información que necesita | Quién proporciona la información | Periodicidad | Modo de comunicación |
| Equipo de Proyecto | Información sobre procesos y requerimientos | Cliente y/o Stakeholder | Semanal | Reunión |
| Cliente | Prototipos funcionales | Equipo del proyecto | Según cronograma | Reunión |

*Fuente: Elaboración propia del equipo de trabajo*

En esta tabla Nº 4 asignamos las responsabilidades que tienen todas las personas

Tabla 05– Personal de Responsabilidad

|  |  |
| --- | --- |
| Perfil de Técnico | |
| Representante | Usuario Tecnico |
| Descripción | Usuario que hace uso del sistema |
| Tipo | Usuario básico |
| Responsabilidades | Ingresará aceptará la oferta de empleo en base a su experiencia y su perfil profesional, podrá postular, agregar sus especialidades ver tus servicios entre otros |
| Criterios de Éxito | El conocimiento de los requisitos establecidos para el producto de software. |
| Implicación | Ninguno |
| Entregables | Ninguno |
| Comentarios de Problemas | Ninguno |

*Fuente: Elaboración propia del equipo de trabajo*

*En esta tabla Nº 5 asignamos las responsabilidades que tienen los técnicos.*

## **13. Plan de monitoreo y evaluación**

Tabla Nº6 Papel y Responsabilidad del Personal

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Interesado | Información que necesita | Quien proporciona la información | Periodicidad | Modo de comunicación |
| **Equipo de Proyecto** | Información sobre los procesos de la empresa y requerimientos del sistema | Cliente y/o Stakeholder | Semanal | Reunión |
| **Cliente** | Prototipos no funcionales | Equipo del proyecto | En las fechas que se indica en el cronograma | Reunión |
| **Cliente** | Prototipos GUI funcionales | Equipo del proyecto | En las fechas que se indica en el cronograma | Reunión |

*Fuente: Elaboración propia del equipo de trabajo*

*En esta tabla N.º 6 asignamos el monitoreo y la evaluación que tendrá el sistema web.*

## **14. Cronograma del proyecto**

Tabla 07– Cronogramas del Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| Evento | Fecha Programada |
| Ideación | 02/01/2025 - 04/01/2025 |
| Inicio | 10/01/2025 - 17/01/2025 |
| Elaboración | 20/01/2025 - 10/02/2025 |
| Construcción | 13/02/2025 - 18/02/2025 |
| Cierre | 21/02/2025 |

*Fuente: Elaboración propia del equipo de trabajo*

*En esta tabla Nº 7 asignamos las fechas programadas para el desarrollo del proyecto con una duración de 2 meses.*

II **Presupuesto**

## **1. Planteamiento de aplicación del presupuesto**

Para obtener un Presupuesto total se tomó en cuenta los siguientes criterios

Tabla 09– Presupuesto

|  |  |
| --- | --- |
| Descripción | Costo |
| Costos generales | S/ 500,00 |
| Costos durante el desarrollo | S/ 1000.00 |
| Costos de ambiente | S/ 5800.00 |
| Costos de personal | S/ 520,00 |
| Total | S/ 7820.00 |

## 2.**Presupuesto**

Actualmente el proyecto cuenta con un presupuesto e inversión de S/ 15.490,00

## **3.Análisis de Factibilidad**

Anexo 02 – Documento de Factibilidad

## **3.1Relación Beneficio/Costo (B/C)**

Anexo 02 – Documento de Factibilidad

## **3.2 Valor Actual Neto (VAN)**

Anexo 02 – Documento de Factibilidad

## **3.3 Tasa Interna de Retorno (TIR)**

Anexo 02 – Documento de Factibilidad

## **4. Evaluación Financiera**

Anexo 02 – Documento de Factibilidad