



**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**

**FACULTAD DE INGENIERIA**

**Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas**

**Informe Final**

**Proyecto *API\_SERVICIOS***

*Curso: Patrones de diseño de software*

*Docente: Ing. Patrick Cuadros*

**Integrantes:**

<b><i>Condori Loayza Helbert Andres</i></b>	<b><i>2020067571</i></b>
<b><i>Diego Andre Aranda Reyes</i></b>	<b><i>2019063855</i></b>
<b><i>Alvaro Gallegos Laucata</i></b>	<b><i>2017057608</i></b>
<b><i>Erick Mauricio Mamani Lima</i></b>	<b><i>2020066321</i></b>
<b><i>Frank Kevin Paz Huaychani</i></b>	<b><i>2019063321</i></b>

**Tacna – Perú  
2023**

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	MPV	ELV	ARV	10/10/2020	Versión Original

## INDICE GENERAL

1.	Antecedentes .....	3
2.	Planteamiento del Problema.....	3
3.	Problema .....	3
4.	Justificación .....	3
5.	Alcance .....	3
6.	Objetivos .....	4
a.	Objetivo general .....	4
b.	Objetivos especificos.....	4
7.	Conclusiones.....	4

## 1. Antecedentes

En la era digital actual, los bancos y las instituciones financieras están buscando constantemente formas de mejorar la eficiencia, la accesibilidad y la experiencia del cliente. Una forma de lograrlo es mediante el uso de API (Application Programming Interface) de servicios. Una API de servicios para un banco permite la integración de sistemas y aplicaciones de terceros para acceder y utilizar los servicios bancarios de manera segura y conveniente.

## 2. Planteamiento del Problema

El problema que se plantea es la falta de una API de servicios robusta y completa en el banco. Esto limita la capacidad del banco para integrarse fácilmente con otras plataformas y aplicaciones, lo que puede resultar en una experiencia del cliente deficiente y una pérdida de oportunidades comerciales. Además, sin una API de servicios adecuada, el desarrollo de nuevas funcionalidades y la implementación de soluciones innovadoras se vuelven más difíciles y costosos.

## 3. Problema

El problema principal es la falta de una API de servicios bancarios que proporcione una interfaz estandarizada, segura y de fácil uso para que otras aplicaciones y sistemas se integren con los servicios del banco. Esto limita la capacidad del banco para ofrecer servicios digitales de calidad, afectando la experiencia del cliente y restringiendo el potencial de crecimiento y competitividad.

## 4. Justificación

La implementación de una API de servicios para el banco tiene varias justificaciones importantes. En primer lugar, permitiría al banco ofrecer una experiencia más integrada y conveniente a sus clientes, ya que podrían acceder a los servicios bancarios desde aplicaciones y plataformas de terceros que ya utilizan en su vida diaria. Esto mejoraría la satisfacción del cliente y aumentaría su lealtad hacia el banco.

Además, una API de servicios robusta y completa facilitaría la colaboración con empresas fintech y otras instituciones financieras, permitiendo la creación de nuevas soluciones innovadoras y la exploración de oportunidades de negocio conjunto. También podría agilizar los procesos internos del banco al permitir la integración de sistemas y aplicaciones internas, mejorando la eficiencia operativa y reduciendo los costos.

## 5. Alcance

El alcance de la API de servicios bancarios incluirá la creación de una interfaz segura y documentada que permita a terceros acceder a servicios bancarios clave, como consultas de saldo, transferencias, pagos, solicitud de productos financieros, entre otros. La API deberá garantizar la autenticación y autorización adecuada, así como la protección de la información confidencial de los clientes.

## 6. Objetivos

### a. Objetivo general:

Implementar una API de servicios bancarios que permita la integración de sistemas y aplicaciones externas, mejorando la experiencia del cliente y fomentando la innovación y colaboración en el banco.

### b. Objetivos específicos:

Diseñar y desarrollar una API de servicios bancarios segura y robusta.

Documentar claramente la API y proporcionar ejemplos de uso.

Establecer mecanismos de autenticación y autorización para garantizar la seguridad de la API.

Integrar la API con los sistemas internos del banco.

Realizar pruebas exhaustivas de la API para garantizar su funcionamiento correcto y confiabilidad.

## 7. Conclusiones

La implementación de una API de servicios bancarios proporciona numerosos beneficios, tanto para el banco como para sus clientes y socios comerciales. Permite una mayor integración y conveniencia para los clientes, mejora la eficiencia operativa y brinda oportunidades para la innovación y la colaboración en el sector financiero. Con una API bien diseñada y segura, el banco puede posicionarse como líder en servicios digitales y adaptarse a las demandas cambiantes del mercado.