

# Política de género, diversidad e inclusión

*Valoramos el desarrollo humano como parte de nuestra labor de formación y contribución a la creación de un mundo sostenible y una sociedad más equitativa y justa.*



# CONTENIDO

01

¿Por qué hacer una **política de género, diversidad e inclusión?**

3

02

**3 pilares** para salvaguardar la dignidad humana

4

03

**Métricas**  
CAPSUS 2023

8

04

**Rutas de acción** en caso de incidentes

9

05


**Proceso de reclutamiento**

14

06

**Política de Proveduría Diversa**

16



## ¿Por qué hacer una política de género, diversidad e inclusión?

CAPSUS busca garantizar el respeto a los Derechos Humanos, proteger a las personas que forman nuestro equipo y fundamentar cada acción, esfuerzo y compromiso para la construcción de un ambiente empresarial justo e inclusivo. Al fortalecer el papel y la participación de cada integrante fomentamos su visibilidad y crecimiento personal y profesional.

Para ello, **CAPSUS ha desarrollado su política de género, diversidad e inclusión, la cual tiene como objetivo contribuir a la construcción de una sociedad y cultura empresarial más justa.**

Dicha política pretende contribuir a la erradicación de la discriminación y desigualdad de oportunidades laborales fundadas en el género, orientación sexual, religión, creencia, nacionalidad, cultura o diversos factores visibles y no visibles que forman la identidad de las personas.

# 3 Pilares para salvaguardar la dignidad humana

CAPSUS centra sus acciones en 3 pilares que muestran la apertura hacia la pluralidad social tanto dentro de su equipo como con clientes y empresas afiliadas.



## No al acoso, violencia, ni discriminación



Nos comprometemos a detectar, prevenir y eliminar toda repercusión negativa al disfrute de los derechos humanos dentro y fuera de la organización.

Creemos en la construcción de un entorno positivo, justo y seguro con cero tolerancia a la discriminación, segregación y violencia (sexual, psicológica, física, emocional, entre otras).

## Equidad de género



Promovemos la equidad de género uniendo esfuerzos para empoderar a aquellas personas cuyas oportunidades se ven mermadas por estereotipos que impiden su desarrollo.

Buscamos un balance de género dentro de nuestro equipo de trabajo con el objetivo de que los derechos, voz y necesidades de cada grupo se vean representadas.

## Diversidad sexual e inclusión



Apostamos por un ambiente inclusivo en todos los aspectos que permita dar visibilidad sin prejuicios a cada grupo, facilitando la libre expresión y manifestación en el ámbito laboral.

Respetamos el libre albedrío, la identidad e individualidad de cada persona, así como su necesidad de confidencialidad y/o privacidad.



## No al acoso, violencia, ni discriminación

### Compromisos

- **Implementar procesos imparciales de reclutamiento** sin discriminar por género, raza, creencia religiosa, apariencia física, orientación sexual, expresión e identidad de género, o cualquier otro aspecto no relacionado con el conocimiento y las capacidades profesionales de los aspirantes.
- **Otorgar las mismas prestaciones, sueldos y oportunidades** de capacitación o promoción independientemente de la apariencia física, orientación sexual, expresión e identidad de género, religión, cultura, creencias, nacionalidad, u otros aspectos no estrictamente relacionados con el puesto de trabajo, experiencia o desempeño.
- **Fomentar un ambiente de trabajo respetuoso**, eliminando el uso de palabras que estigmaticen o categoricen a una persona o grupo de personas colocándolas en situación de discriminación.
- **Ofrecer capacitación al personal** en la detección, identificación y acción ante situaciones de acoso, violencia o discriminación y generar conciencia sobre el respeto a los derechos humanos.
- **Diseñar y diseminar protocolos internos a seguir para erradicar la violencia, acoso y discriminación**, incluyendo medidas de protección a las víctimas y testigos.
- **Abrir canales de comunicación directos y anónimos** para la denuncia o prevención de situaciones que pongan en riesgo la seguridad física o emocional de las y los colaboradores.
- **Generar normas de privacidad** para las personas involucradas en situaciones discriminatorias, de acoso o violencia sin obstaculizar el proceso de mitigación de las mismas.
- **Generar métricas anuales** para monitorear el desempeño de CAPSUS en temas de prevención y mitigación de situaciones de acoso, violencia o discriminación interna y externa.
- **Crear una red de apoyo profesional** (ayuda médica, legal y psicológica) para canalizar a las personas del equipo que han estado frente a situaciones que comprometan su integridad.

# Equidad de género

## Compromisos

- **Implementar procesos imparciales de reclutamiento, capacitación y promoción** eliminando estigmas atribuidos al género y apostando por el conocimiento y las capacidades profesionales de las y los aspirantes.
- **Cuidar que los costos que representa cualquier persona a la empresa sean independientes a su género** para reducir el sesgo al momento de la contratación.
- **Ofrecer niveles salariales y prestaciones igualitarias correspondientes al puesto, experiencia y responsabilidades**, así como celebrar públicamente los logros de manera equitativa.
- **Generar oportunidades equitativas de crecimiento profesional y acceso a posiciones de trabajo de liderazgo y toma de decisiones**, buscando la paridad de género.
- **Facilitar la integración de la maternidad/paternidad con la vida laboral** mediante estrategias como el trabajo en casa, flexibilidad de horarios, tiempo de lactancia y días de maternidad/paternidad mayores a los indicados por ley.
- **Utilizar lenguaje incluyente con perspectiva de género** para la comunicación interna y externa de proyectos, propuestas y materiales de diseminación.
- **Ofrecer capacitaciones internas y divulgación** en temas de equidad de género, empoderamiento de la mujer y eliminación de estigmas atribuidos al género.
- **Definir metas de equidad de género, generar métricas anuales** para monitorear su cumplimiento y hacer corresponsables a cada integrante de CAPSUS de su seguimiento.
- **Realizar sondeos de manera regular sobre la percepción interna del ambiente laboral** respecto a la equidad de género y sugerencias para la mejora continua.
- **Impulsar a las personas y empresas** que son nuestros socios comerciales y proveedores **a incluir principios de equidad de género y generar políticas que los respalden.**
- **Colaborar con instituciones, organizaciones y/o asociaciones locales e internacionales** que promuevan el empoderamiento femenino y la equidad de género en la actividad empresarial.



**CAPSUS es firmante de los principios de empoderamiento de la mujer (WEP-Women's Empowerment Principles) de las Naciones Unidas.**

Trabajamos en establecer y potenciar iniciativas para el empoderamiento de las mujeres, así como compartir las lecciones aprendidas que ayuden a otros a sumarse a este movimiento.

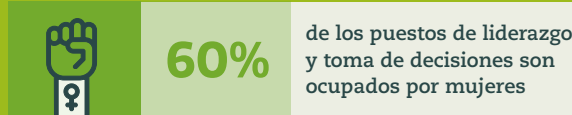


## Diversidad sexual e inclusión

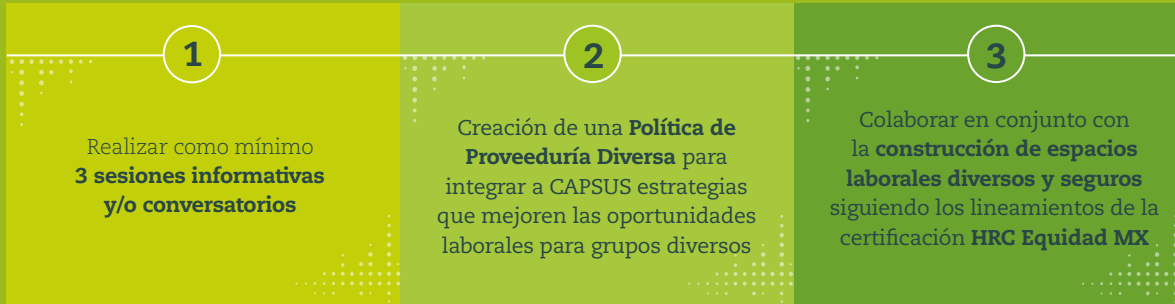
### Compromisos

- **Crear una cultura de respeto a los derechos humanos de la comunidad LGBT+ dentro del ambiente laboral**, promoviendo la libre expresión, manifestación y eliminando situaciones de estrés o ansiedad que comprometan el bienestar.
- **Establecer procesos imparciales de reclutamiento**, apostando por el conocimiento y las capacidades profesionales de las personas aspirantes independiente de su orientación sexual e identidad y expresión de género.
- **Otorgar salarios, prestaciones y apoyos para el desarrollo profesional sin discriminar** por razones de orientación sexual, identidad y expresión de género.
- **Utilizar lenguaje incluyente en la comunicación interna y externa**, eliminando estereotipos atribuidos a la identidad y expresión de género.
- **Promover y expresar el valor de diversidad e inclusión** en las comunicaciones externas de la empresa.
- **Brindar capacitación a integrantes de CAPSUS para concientizar y educar en materia de la diversidad sexual, identidad y expresión de género**. Incluir dicha capacitación desde el proceso de inducción de la empresa, abordando los recursos y canales de apoyo disponible.
- **Establecer un grupo de colaboradores y colaboradoras que trabaje a favor de la diversidad sexual, expresión e identidad de género**, dando seguimiento a las políticas de CAPSUS.
- **Colaborar con instituciones, organizaciones y/o asociaciones locales e internacionales** que promuevan la inclusión del colectivo LGBT+ en la actividad empresarial.

## Métricas CAPSUS 2023

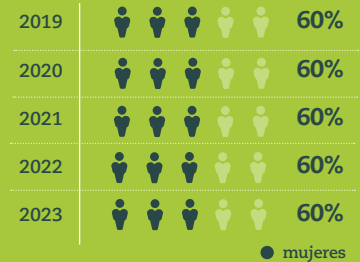


## Metas CAPSUS 2024

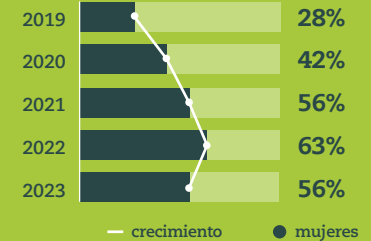


## Estadísticas en los últimos 5 años

### Mujeres en puesto de coordinación



### Equipo CAPSUS





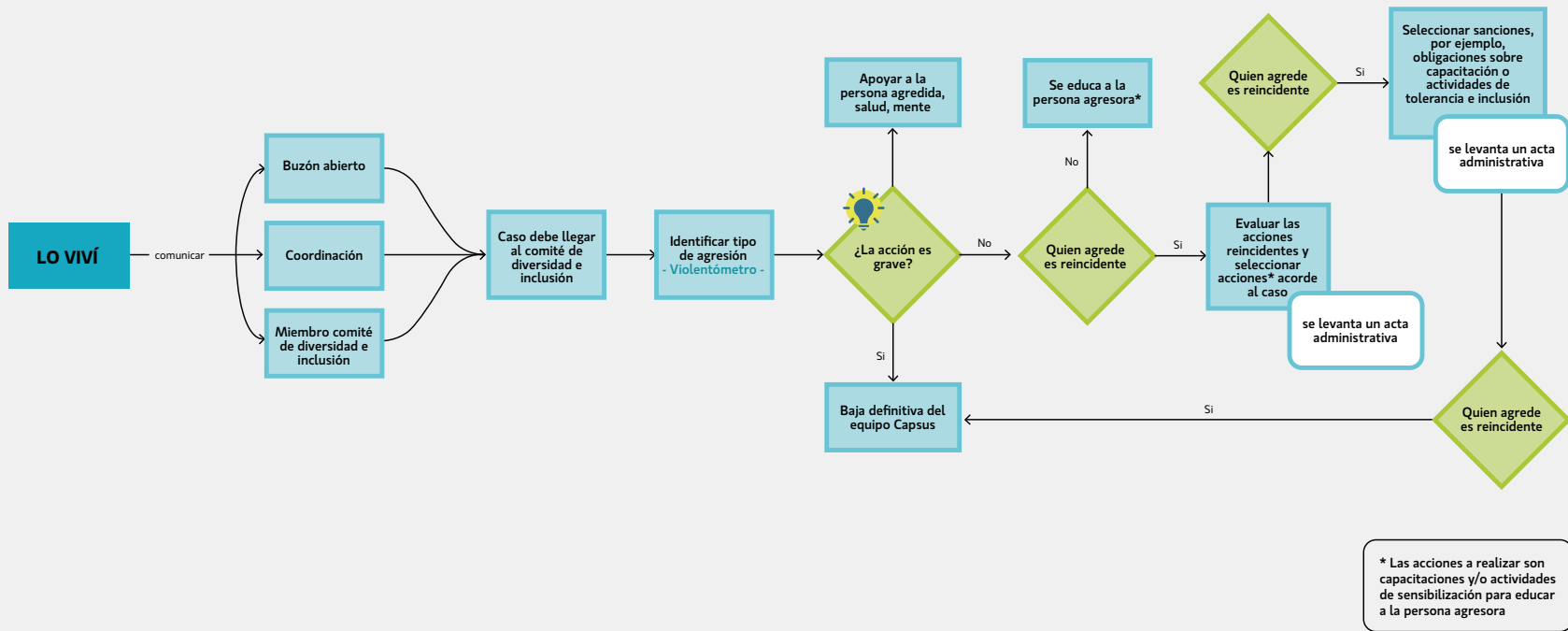
## Rutas de acción en caso de incidentes

Para la prevención de incidentes dentro de la organización, **CAPSUS junto con el Comité de Género, Diversidad e Inclusión organizaron una actividad colaborativa** donde las y los colegas de CAPSUS plantearon las acciones a seguir en caso de presenciar algún acto de violencia, acoso, discriminación o algún hecho que atente contra la seguridad de las personas que integran al equipo.

Como resultado, se generaron las "**Rutas de Acción**", las cuales muestran el proceso a seguir en caso de haber escuchado, vivido o presenciado algún hecho que atente contra la integridad y seguridad de una o varias personas en la organización.

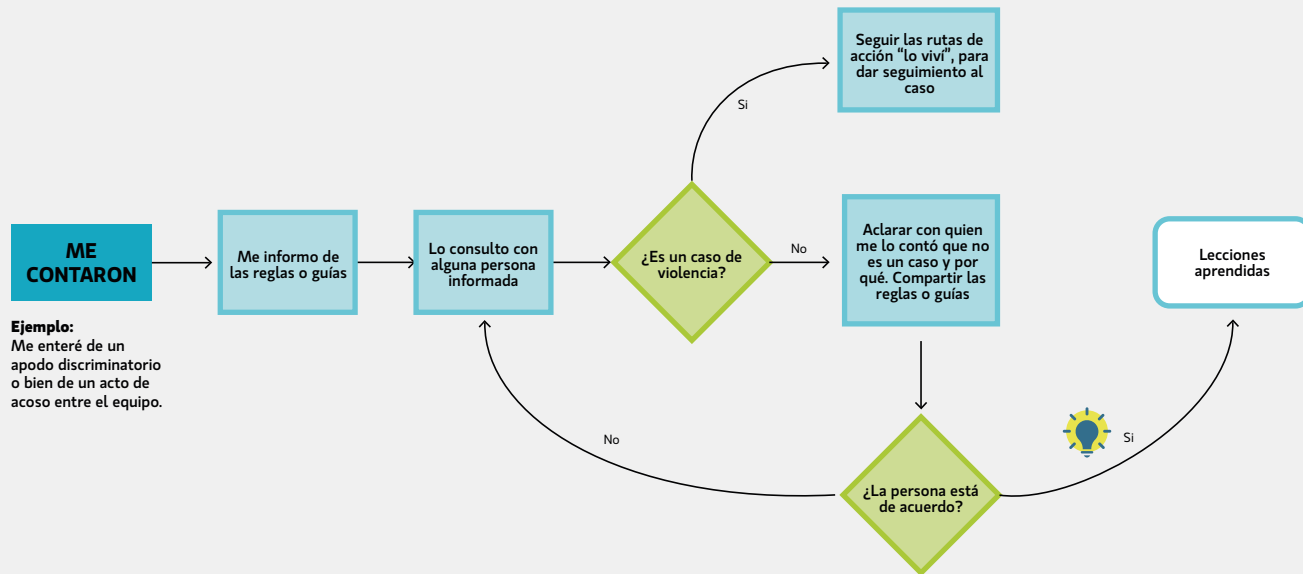
## Rutas de acción

### LO VIVÍ, ¿qué puedo hacer?



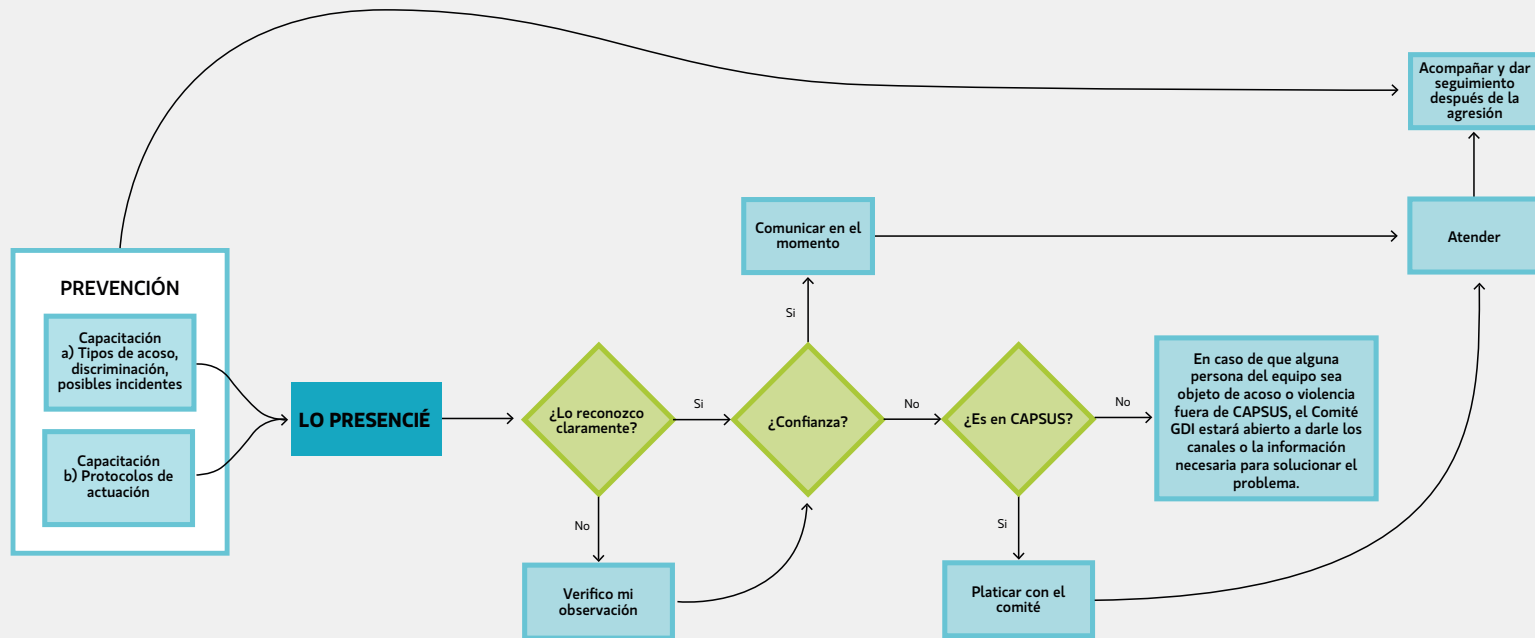
## Rutas de acción

### ME CONTARON, ¿qué puedo hacer?



## Rutas de acción

### LO PRESENCIÉ, ¿qué puedo hacer?



Recuerda comunicarte  
de manera directa,  
responsable y en el  
tiempo adecuado

Toma en cuenta lo siguiente  
para tu día a día en CAPSUS



**"Téndido"** es nuestra palabra de seguridad. En caso de querer comentar algo de forma directa y puntual a una persona del equipo, puedes decir esta palabra antes de comenzar, de esta manera los comentarios serán recibidos sin prejuicios y con una mente abierta.



Utiliza el **buzón abierto** cuando quieras decir algo de forma privada y anónima. Una persona que forme parte del equipo de coordinación atenderá el comentario y tomará una ruta de acción para dar una solución al caso.

## Proceso de reclutamiento

Como parte de los esfuerzos por construir un ambiente laboral más justo, diverso e incluyente, CAPSUS ha desarrollado un método para **disminuir los sesgos** en cuanto a género, identidad de género, expresión de género, orientación sexual, grupos etarios, cultura, discapacidad y más rasgos visibles que forman parte de la identidad de una persona **durante el proceso de reclutamiento y contratación de su equipo interno.**

Lanzamiento de convocatoria de vacantes en CAPSUS, la cual incluye una cláusula con respecto al envío de CVs:

*"Con base en nuestras políticas de no discriminación, trato equitativo e inclusivo, te pedimos que en el CV que nos envíes no incluyas tu nombre, fotografía o algún otro dato personal como tu fecha de nacimiento. Por favor, nombra el archivo únicamente con tus iniciales"*



**Fase 1.** Una persona designada del equipo de coordinación recibe los CV y los compila en una carpeta, asegurándose de que los CV no integren el nombre de la persona o algún identificador que revele su género.



**Fase 2.** Otra persona designada, realiza una revisión técnica de los CV y pre-selecciona los perfiles más adecuados para el proyecto colocándolos en una carpeta específica. A las personas participantes se les informa sobre los resultados de este proceso.



**Fase 3.** Se revisa la documentación completa de los perfiles pre-seleccionados. Tras la revisión se lleva a cabo una segunda ronda de selección para invitar a las y los participantes al proceso de entrevistas.



**Fase 4.** Se entrevista a los perfiles seleccionados. Posteriormente se selecciona el perfil de la persona que mejor se adapta al perfil de trabajo y se le informa para incorporarse al equipo CAPSUS.

## Política de Proveeduría Diversa

Con el compromiso de fomentar un entorno laboral diverso e inclusivo, hemos desarrollado una Política de Proveeduría Diversa **para integrar en las estrategias de CAPSUS un espectro más amplio de personas proveedoras, proporcionando mejores oportunidades para quienes tradicional e históricamente han enfrentado marginación financiera o subrepresentación**, tanto a personas propietarias de negocios como a personas empleadas.

Esta Política persigue objetivos de diversidad a nivel corporativo que permitan continuar con la construcción de una filosofía que pueda replicarse por nuestras y nuestros clientes, corporativos aliados y otras empresas.



Las principales categorías consideradas dentro de esta Política de Proveeduría Diversa de CAPSUS son:

- Negocios de propiedad de minorías.
- Negocios de propiedad de mujeres.
- Negocios de propiedad LGBTQ+.
- Negocios de propiedad de personas con discapacidad.
- Negocios de propiedad de personas mayores.
- Micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMEs)



## Objetivos de la Política de Proveeduría Diversa:



**Mejorar la Diversidad e Inclusión:** Aumentar la participación y las oportunidades para personas financieramente marginadas o subrepresentadas, tanto como propietarias de negocios como empleadas.



**Integrar proveeduría diversa de forma estratégica:** Hacer un esfuerzo proactivo para incluir proveeduría diversa en el proceso de adquisición estratégica de CAPSUS.



**Comunicación y defensa:** Comunicar el valor y el proceso de la Política de Proveeduría Diversa interna y externamente a todas las partes interesadas.

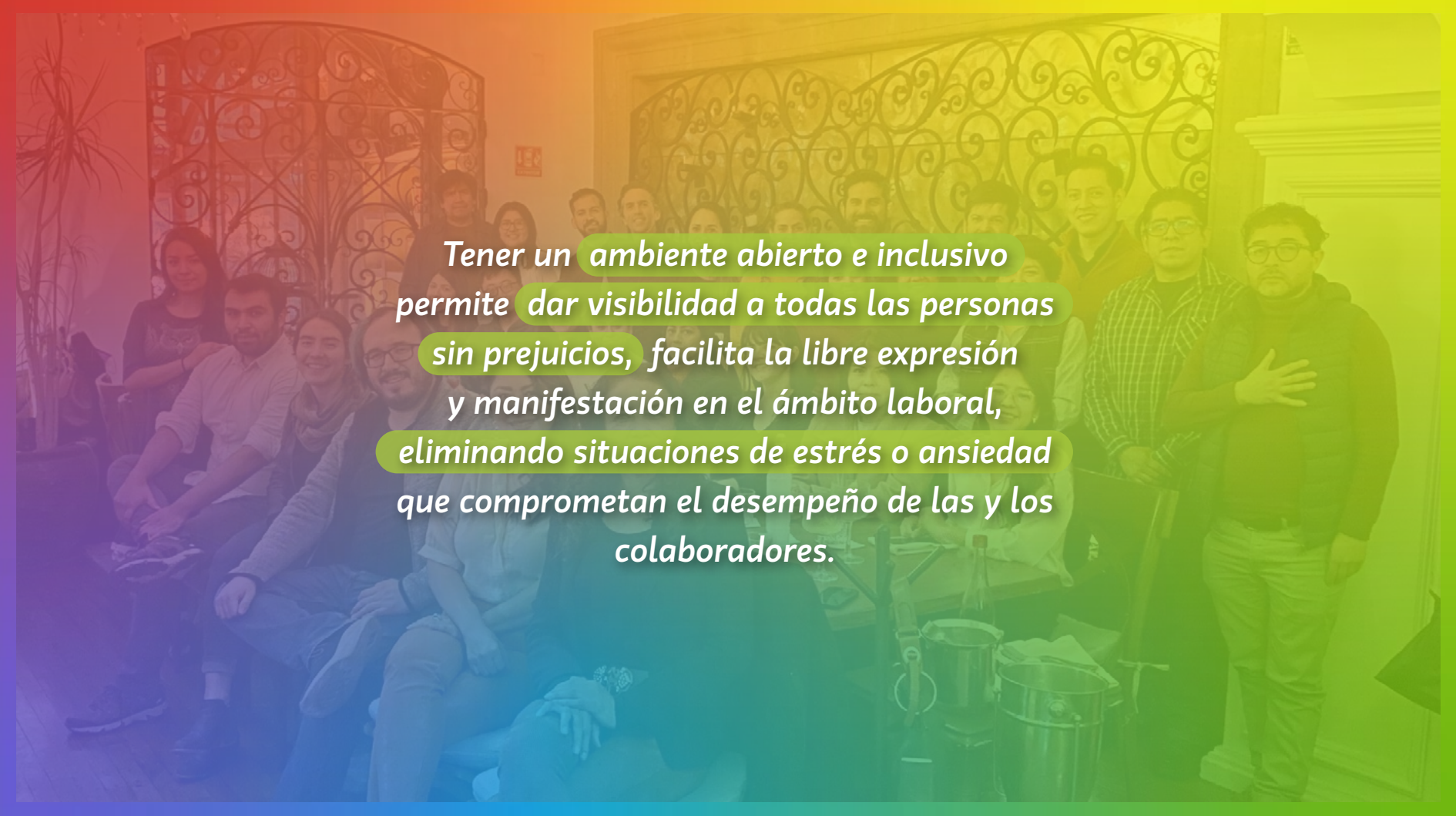


**Fomentar la diversidad entre los proveedores y proveedoras:** Alentar a aquellas empresas que forman parte de nuestro registro de proveeduría a demostrar inclusión y diversidad dentro de sus propias operaciones y cadenas de suministro.

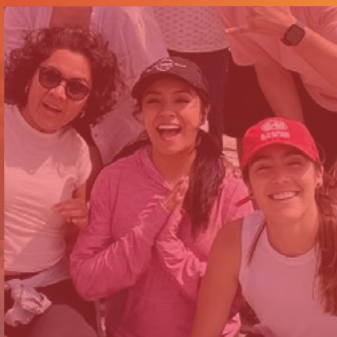


**Cumplir con las demandas de nuestra clientela:** Utilizar nuestros resultados de diversidad de proveedores y proveedoras para satisfacer las demandas de proveeduría diversa de nuestra clientela corporativa.

► Lee más acerca de nuestra [Política de Proveeduría Diversa aquí](#).



Tener un ambiente abierto e inclusivo  
permite dar visibilidad a todas las personas  
sin prejuicios, facilita la libre expresión  
y manifestación en el ámbito laboral,  
eliminando situaciones de estrés o ansiedad  
que comprometan el desempeño de las y los  
colaboradores.



## Política de género, diversidad e inclusión

.....|



### **CAPSUS | GREEN TOWER**

Boulevard Manuel Ávila Camacho 118, int. 1604  
Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo,  
Mexico city, 11000  
Tel. +52 (55) 44 31 29 27

### **CAPSUS | LLC**

5718 Westheimer Suite 1000 Houston, Texas 77057  
Tel. +832 737 08 34

[ideas@capsus.mx](mailto:ideas@capsus.mx) | [www.capsus.mx](http://www.capsus.mx)