

# **MANUAL DE USUARIO USAC-DELIVERY**

**Luis Carlos Corleto Marroquín**

**Dirigido a:**

Este manual va dirigido a la empresa USAC-Delivery y su propietario Freddy Alejandro Monterroso.

**Surgimiento:**

Este sistema surgió a raíz de la problemática causada por el virus COVID-19, que generó una pandemia a nivel mundial en el año 2020, la pandemia ocasionó que la mayor parte de la población guardara cuarentena dentro de sus casas, con razón de no perder ventas, mejorar la eficiencia de la empresa y poder realizar envíos sin la necesidad de que los clientes salgan de sus casas, surge la creación de este software de escritorio como demo.

**Descripción:**

Este software es una tienda de paquetería, esta puede realizar ventas a distintos departamentos y municipios del mismo departamento, la aplicación cuenta con la opción de crear usuarios con distintos roles, en dónde el rol Kiosco, podrá manejar las propias ventas de su Kiosco.

El programa cuenta con una pestaña de autenticación, en donde identifica automáticamente si el usuario es el usuario administrador, de lo contrario se verificará si el usuario existe registrado en el sistema, de lo contrario solicitará que el usuario se registre en el sistema.

Si alguna persona desea registrarse lo dirigirá a la pestaña de registro, en donde ingresará datos como el correo, contraseña con ciertos caracteres obligatorios, un rol, fecha de nacimiento, Dpi y muchos datos más.

Si se identifica que el usuario es administrador, se hará visible el menú del administrador, en donde podrá manejar las distintas opciones a su cargo, como el agregar, eliminar o modificar Regiones, con su respectivo código, precio especial y estándar, también podrá modificar los Kioscos de la misma manera y

los Departamentos y municipios, el usuario administrador también posee la opción de ver reportes, en donde podrá visualizar, los usuarios con más ventas, el total de todas las ventas, el total de todas los paquetes enviados y la región con más paquetes enviados.

Si el usuario es un usuario “normal” o cliente, este tendrá la opción de agregar tarjetas para el pago de el envío, una opción para agregar sus datos de facturación, nombre, nit, dirección, otra opción para cotizar el pago de los envíos y posteriormente cancelarlo y una última opción para ver los envíos que ha solicitado.

El usuario podrá agregar las tarjetas de crédito/débito que desee en el sistema, ofuscando todos los dígitos exceptuando los últimos 4, además de agregar el número de su tarjeta, el nombre de la tarjeta, su fecha de vencimiento y el VSC que se agrega manualmente, este no se guardará en el sistema.

El usuario también podrá agregar los datos que él desee para la facturación, su nombre, su dirección y su número de NIT, estos se guardarán en el sistema y se mostrarán en la cotización para poder seleccionar el que el cliente desee.

El usuario podrá ingresar a la pestaña de cotizar para poder realizar las compras que él desee, seleccionar el Departamento, municipio de Origen, departamento y municipio de destino, el número de paquetes que desea enviar, el tamaño del paquete, el tipo de envío, especial y estándar, en donde varia el precio de envío, posteriormente podrá seleccionar el tipo de pago, contra entrega con un pago adicional de Q 5.0, pago con tarjeta en donde podrá seleccionar una de las tarjetas que agregó anteriormente y los datos de facturación que él desee, luego de cancelar se le mostrará el tipo de envío que seleccionó y el precio total del envío, este podrá descargar una factura y una guía con distintos datos.

Luego de realizar una compra el usuario podrá visualizar los envíos que ha realizado en el menú, ver envíos solicitados.

## Autenticación:



# AUTENTICACIÓN

Correo electrónico:

Contraseña:

Iniciar sesión

Esta pestaña permitirá el ingreso al sistema, en el apartado de Correo y Contraseña deberá ingresar los datos respectivos a cada campo, recordando que si el usuario ingresado se identifica como un administrador, tendrá acceso al menú de administrador, de lo contrario su usuario será un usuario normal, con el que podrá acceder al menú de usuario, si usted no ha creado una cuenta, se presentará un mensaje indicando que su cuenta no se encuentra registrada, donde deberá proceder el administrador a registrarla.



Si su usuario es administrador, se presentará una pestaña como en la imagen anterior, con las opciones de:

- **Reportes:** aquí el administrador podrá visualizar un reporte de, las regiones con más ventas en orden descendente, los usuarios con más ventas realizadas en orden descendente, el total de los paquetes vendidos por la empresa, y el total de las ventas realizadas por la empresa.
- **Departamentos:** en esta opción el administrador podrá ingresar Departamentos pertenecientes a las regiones que el desee, sean regiones agregadas manualmente por el administrador o las regiones agregadas por defecto en el programa, también podrá gestionar los municipios pertenecientes a cada departamento, utilizando un código único de departamento para el ingreso de éste.
- **Kioscos:** el administrador podrá gestionar los Kioscos dentro de la empresa, asignándoles un código restringido con solo letras mayúsculas y números además de, utilizar un código de región, agregado por defecto en el programa u otro agregado por el administrador manualmente.
- **Regiones:** esta opción permite al administrador realizar la gestión de las distintas regiones, modificar, eliminar o agregar, si el administrador desea puede dejar las regiones que vienen agregadas por defecto en el sistema.
- **Cerrar sesión:** el administrador cierra sesión y vuelve a la pestaña de autenticación, para ingresar con un usuario diferente o para volver a ingresar con el usuario administrador.
- **Registrar usuarios:** el administrador es el único capaz de registrar usuarios, este deberá rellenar los campos que se le soliciten en el registro, deberá llenar obligatoriamente todos los campos o no dejará registrar al usuario, debe confirmar la contraseña y cumplir con las características de esta que debe llevar por lo menos una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y carácter especial.

## Menú Usuario



# MENÚ USUARIO CLIENTE

Registro tarjeta de crédito/débit...

Ir

Registro datos de facturación:

Ir

Cotización y compra:

Ir

Ver envíos solicitados:

Ir

Cerrar sesión

Si en la autenticación se verifica que el correo y contraseña ingresados no pertenecen a un usuario administrador pero si se encuentra registrado, procederá a mostrar la pestaña del menú de usuario, en donde se encontrará con las siguientes opciones:

- **Registro de tarjetas de crédito/débito:** el usuario puede ingresar las tarjetas de crédito y débito que desee dentro del sistema, deberá de llenar los datos a los campos correspondientes o el sistema no registrará los datos, deberá de ingresar el número de su tarjeta tal y como se encuentra en la tarjeta, dejando un espacio cada 4 dígitos, con la seguridad de que los primeros 12 dígitos serán ofuscados con asteriscos, permitiendo una mejor seguridad para los datos de la factura del cliente, también podrá modificar y eliminar las tarjetas que desee.
- **Registro de datos de facturación:** el usuario deberá ingresar los datos de facturación que desee, estos serán utilizados posteriormente en la guía del paquete y la factura de la compra, de nuevo, deberá ingresar los datos a los campos correspondientes obligatoriamente o no podrá registrar sus datos de facturación, el usuario también podrá modificar sus datos en dado caso haya cometido un error o incluso eliminar los datos.
- **Cotización y compra:** esta es la ventana más importante del usuario, puesto que podrá cotizar y realizar el pago, a continuación se muestra una imagen para aclarar unos puntos importantes:



Origen

Destino

Ingrese el número de paquetes:

Tamaño de paquetes:

☐ Pequeño☐ Mediano☐ Grande☐ Servicio estándarTotal: ☐ Servicio especialTotal: 

Tipo de pago

☐ Pago contra entrega

Costo adicional de Q 5.00

☐ Pago con tarjeta

Número de tarjeta

Nombre en la tarjeta

CSV:

Datos de Facturación:

Servicio:

Total:

Del lazo izquierdo el usuario tendrá la posibilidad de hacer una cotización, basándose en el tamaño del paquete, el total de paquetes, el precio del departamento de destino, y si el precio es especial o estándar.

El usuario deberá ingresar la cantidad de paquetes en el campo correspondiente, seleccionar el departamento en el que se encuentra y a donde quiere enviar el paquete, lo mismo con el municipio, además de esto el usuario debe seleccionar obligatoriamente, un tipo de paquete a la vez, puesto que si selecciona 2 paquetes a la vez, el programa no reaccionará a que tipo de paquete quiere seleccionar y claramente debe tener seleccionado al menos alguno de los 3 tamaños, una vez llenado los campos y seleccionados los ítems correctos además del tamaño, puede realizar la cotización presionando el botón, en donde se le presentarán los precios.



The image shows a user interface with two gray rectangular panels side-by-side. Each panel contains a radio button and a text label. The left panel has a selected radio button (indicated by a blue dot) next to the text 'Servicio estándar'. Below this, the text 'Total:' is followed by a white input field containing the value '175.0'. The right panel has an unselected radio button next to the text 'Servicio especial'. Below this, the text 'Total:' is followed by a white input field containing the value '125.0'.

Servicio	Total
Servicio estándar	175.0
Servicio especial	125.0

A partir de esta cotización, el cliente puede decidir el tipo de servicio que desea, el servicio estándar que tarda de 1 a 3 días o el servicio especial que tarda de 3 a 5 días, por eso el cambio de precios, puesto que una entrega más rápida implica un impuesto más alto en el precio, el usuario deberá seleccionar obligatoriamente un tipo de pago, con tarjeta o efectivo contra entrega.

Si el usuario selecciona tarjeta como forma de pago, deberá seleccionar una de las tarjetas que fue agregadas por él anteriormente y antes de realizar su compra, deberá llenar un campo con los 3 dígitos de seguridad que se encuentran en la parte trasera de su tarjeta, de lo contrario no podrá proceder al pago, también deberá seleccionar sus datos de facturación para la descarga de su factura y su guía, una vez hecho el pago, se mostrará un mensaje que su pago fue realizado y puede descargar los archivos correspondientes.

Si el usuario selecciona efectivo contra entrega como forma de pago, se aplicará un impuesto de Q5 al precio cotizado anteriormente, además de esto también debe seleccionar sus datos de facturación para la descarga de sus archivos, en esta ocasión no deberá ingresar su CSV puesto que no está utilizando su tarjeta como tipo de pago, así que el pago podrá proceder sin la necesidad de llenar este campo.

Una aclaración importante es que el usuario debe elegir únicamente un tipo de servicio y únicamente un tipo de pago, de lo contrario el programa no podrá identificar que tipo de servicio y pago quiere realizar para su envío el usuario.

A continuación, se presentan ejemplos gráficos para la compra.

Origen

Guatemala ▼

Mixco ▼

Destino

Guatemala ▼

Mixco ▼

Ingrese el número de paquetes:

5

Tamaño de paquetes:

☒ Pequeño☐ Mediano

Cotizar

☒ Servicio estándar

Total: 175.0

☐ Servicio especial

Total: 125.0

Tipo de pago

☒ Pago contra entrega

Costo adicional de Q 5.00

☐ Pago con tarjeta

Número de tarjeta	Nombre en la tarjeta
***** 5090	Luis Corleto

CSV:

Facturación:

Co... ▼

Zona 6 de Mixco ▼

1-31275090 ▼

Realizar pago y enviar

Servicio: Estándar

Total: 180.0

Descargar factura

Descargar Guía

Cancelar envío

Proceso Exitoso



Pago realizado

OK

Si no ingresa el CSV con el pago de tarjeta

Cotización

Origen: Guatemala  
Destino: Guatemala

Mixco

Tipo de pago:  
☐ Pago contra entrega  
Costo adicional de Q 5.00  
☒ Pago con tarjeta

Número de tarjeta	Nombre en la tarjeta
***** 5090	Luis Corleto

Ingrese el número de paquetes: 5

Tamaño de paquetes:  
☒ Pequeño  
☐ Mediano

CSV: [ ]

Zona 6 de Mixco 1-31275090

Realizar pago y enviar

Servicio: Estándar  
Total: 175.0

Descargar factura Descargar Guía

Cancelar envío

Cotizar

**Error**  
Debe agregar los 3 números del lado trasero de su tarjeta  
OK

☒ Servicio estándar  
Total: 175.0

☐ Servicio especial  
Total: 125.0

Origen

Guatemala

Mixco

Destino

Guatemala

Mixco

Ingrese el número de paquetes:

5

Tamaño de paquetes:

☒ Pequeño☐ Mediano

Cotizar

☒ Servicio estándar

Total: 175.0

☐ Servicio especial

Total: 125.0

Tipo de pago

☐ Pago contra entrega

Costo adicional de Q 5.00

☒ Pago con tarjeta

Número de tarjeta	Nombre en la tarjeta
***** 5090	Luis Corleto

CSV: 555

Facturación:

Co...

Zona 6 de Mixco

1-31275090

Realizar pago y enviar

Servicio: Estándar

Total: 175.0

Descargar factura

Descargar Guía

Cancelar envío

Proceso Exitoso



Pago realizado

OK

Y por último la factura y su guía correspondiente

Factura número: 3

IPC1FxZ58s

Nombre: Luis Carlos Corleto

Dirección: Zona 6 de Mixco

NIT: 1-31275090

Tipo de Pago: Tarjeta

Origen: Guatemala

Destino: Guatemala

Número de paquetes	Tamaño del paquete	Total de pago
5	Pequeño	175.0

**IPC1FxZ58s**

**Origen: Guatemala**

**Destino: Guatemala**

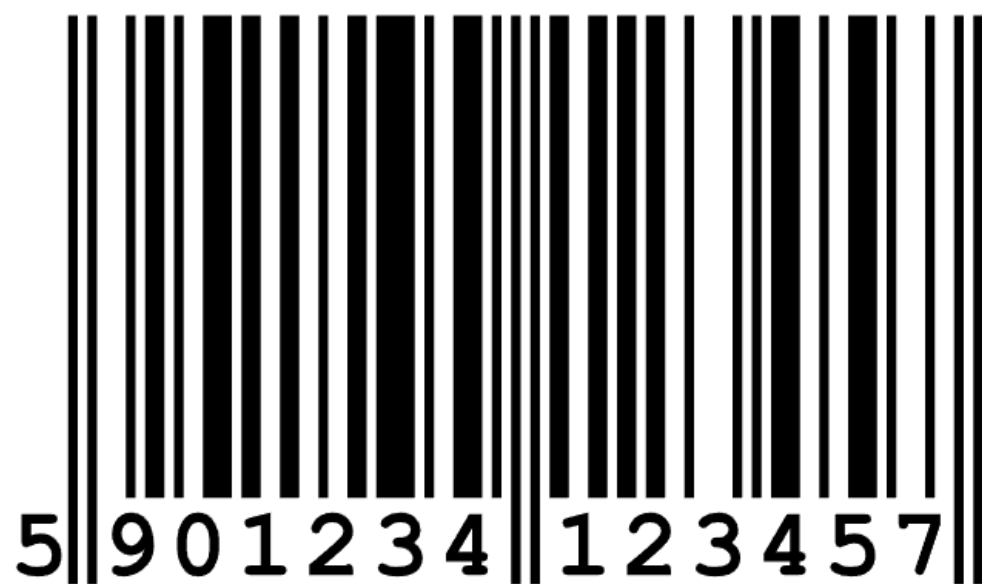
**Tipo de pago: Tarjeta**

**Tamaño del paquete:Pequeño**

**Número de paquetes: 5**

**Fecha de envío: Tue Mar 14 15:22:56 CST 2023**

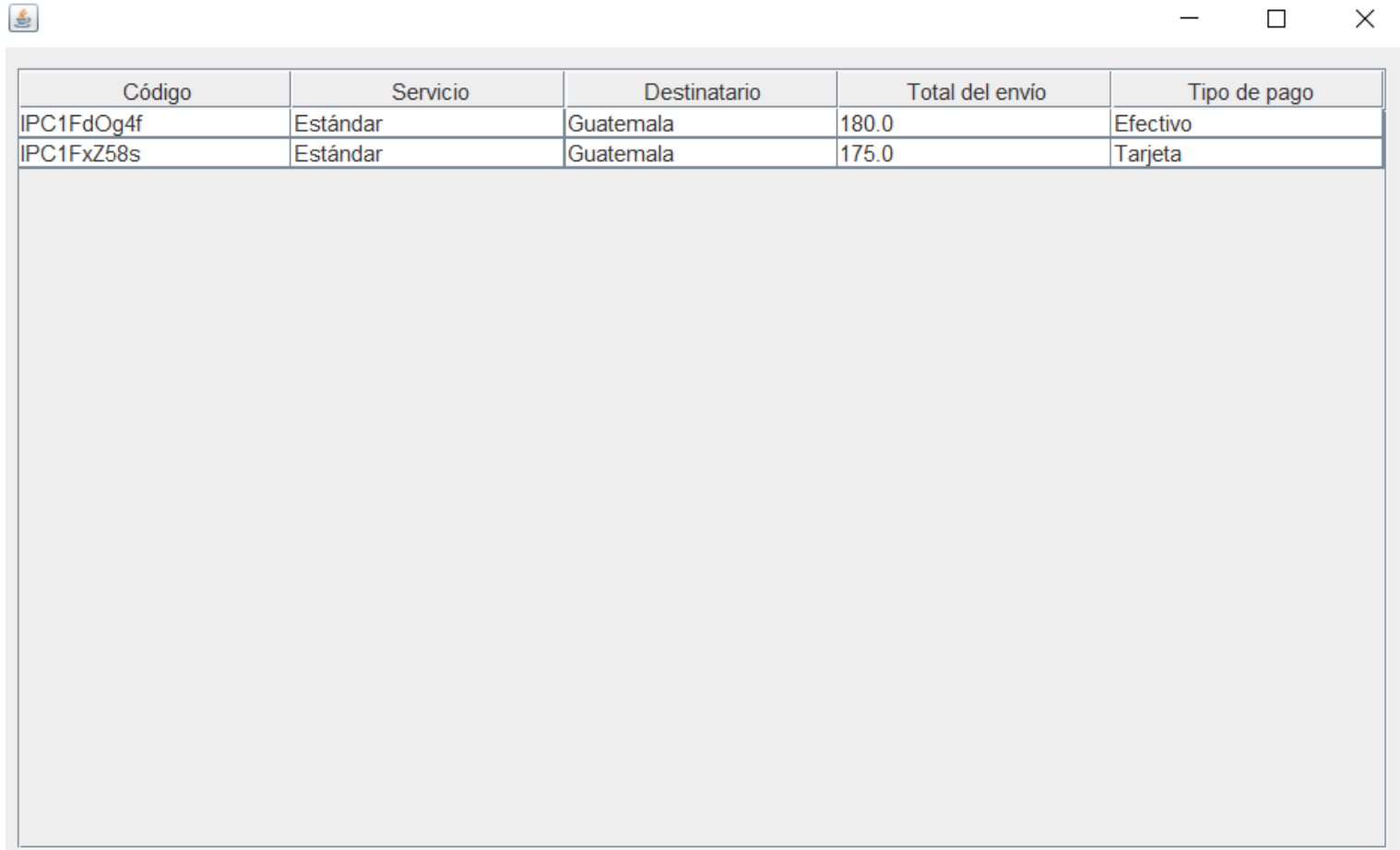
**Total a pagar: 175.0**





Cada factura y guía poseen un código único, además de los datos de facturación, total, tipo de pago y servicio, departamento de origen y destino, un código de barras y más datos.

- **Mostrar envíos realizados:** el usuario tendrá la opción de ver los envíos que ha realizado.



The screenshot shows a web application window with a title bar containing a small icon on the left and standard window controls (minimize, maximize, close) on the right. The main content area displays a table with five columns: 'Código', 'Servicio', 'Destinatario', 'Total del envío', and 'Tipo de pago'. The table contains two rows of data. Below the table, there is a large, empty rectangular area, likely intended for displaying additional information or a list of more records.

Código	Servicio	Destinatario	Total del envío	Tipo de pago
IPC1FdOg4f	Estándar	Guatemala	180.0	Efectivo
IPC1FxZ58s	Estándar	Guatemala	175.0	Tarjeta

### **Otras aclaraciones importantes**

- Al cerrar cualquier ventana de cualquier pestaña, se cerrará el programa y los datos se perderán, puesto que es la memoria dinámica del sistema, no se utiliza ninguna base de datos.
- Existen campos que están limitados a ciertos números de caracteres, como el teléfono, que solo deben ser 8 números, lo mismo con el DPI y la tarjeta de crédito/débito que esta también solo debe llevar números, si se ingresan letras mostrará un mensaje de error.
- Las guías y facturas se encuentran en la carpeta del proyecto.
- La imagen del código de barras es igual para todas las guías descargadas.
- Al cerrar sesión con el administrador o con algún usuario, los datos se comparten, debido a un error de manejo de usuarios.