

# PRINCIPALES MODELOS DE CALIDAD

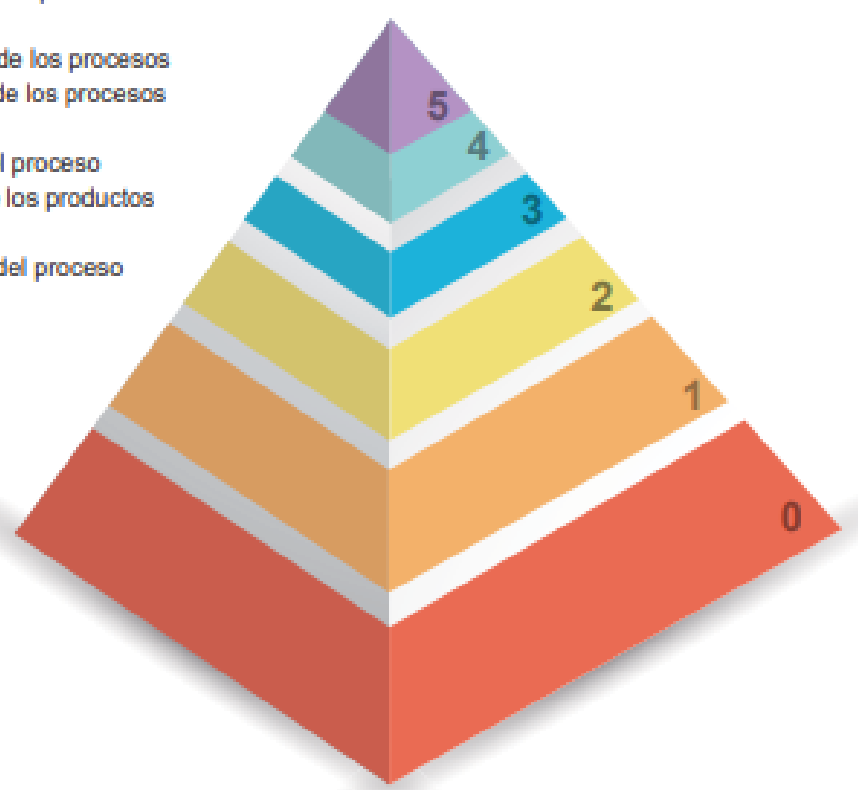
## INTRODUCCIÓN

Para comenzar, tenemos que preguntarnos, ¿Qué es un modelo calidad? Llamaremos modelos de calidad a referencias que las organizaciones utilizan para mejorar su gestión diaria. Se diferencian de las normas en que no son requisitos que deben cumplir las organizaciones o sistemas de gestión, sino que son directrices, es decir, instrucciones a tener en cuenta. Existen diferentes modelos que, incluso, tienen distintas metas, ya sea la calidad total o sólo la mejora. Es importante, sobre todo en software, el uso de un modelo, ya que ayuda a formular qué es lo que se debe mejorar dentro de la organización y cómo se deben lograr esas mejoras.

## SPICE

La norma ISO/IEC TR 15504, bien conocida como SPICE (Software Process Improvement and Capability dEtermination) es un modelo de calidad que permite realizar valoraciones de procesos, comparando los resultados de las mismas. Los métodos de valoración son diversos y son aplicables, siempre y cuando cumplan con el estándar. El objetivo es conocer la capacidad que tiene una organización y permite verificar si los procesos de las mismas cumplen o pueden cumplir, con el objetivo para el cual fueron desarrollados.

- ⇒ 5 - en Optimización
  - Cambio de los procesos
  - Mejora continua
- ⇒ 4 - Predecible
  - Medición de los procesos
  - Control de los procesos
- ⇒ 3 - Establecido
  - Definición de los procesos
  - Recursos de los procesos
- ⇒ 2 - Gestionado
  - Gestión del proceso
  - Gestión de los productos
- ⇒ 1 - Realizado
  - Ejecución del proceso
- ⇒ 0 - Incompleto



## ISO



Las normas ISO representan un conjunto de normas cuyo objetivo es dar confianza al cliente respecto a la satisfacción de sus necesidades. El procedimiento que las involucra es la Certificación, por medio del cual un tercero (competente, imparcial e independiente) garantiza por escrito que un producto, proceso o un servicio cumple con los requerimientos de la norma. A su vez, la propia organización puede realizar una Autoevaluación, examen global y sistemático a través del cual toma referencia un modelo determinado que le permite alcanzar la calidad total.

## CMMI

Según el Instituto de Ingeniería de Software CMMI es un modelo para la administración de los riesgos permitiéndose ver cuál es la capacidad de una organización para afrontarlos y poner en el mercado productos de alta calidad. Dentro del CMMI existen dos representaciones distintas, pero que a su vez son muy similares, ya que ambas están diseñadas para ofrecer esencialmente resultados equivalentes

## CONCLUSIÓN

Los modelos de calidad expuestos son solo algunos de los que existen en la actualidad. Cada uno posee características y estructuras distintas que hay que tener en cuenta al momento de optar por alguno, ya que su implementación depende de las necesidades y el enfoque de la organización interesada en certificarse. Cada modelo busca garantizar la calidad tanto del producto como del proceso mediante metodologías que permiten a cualquier organización realizar una autoevaluación o autodiagnóstico. De lo expuesto anteriormente se concluye la importancia de que las empresas se certifiquen bajo alguna norma ya que al estar avalada por alguna entidad competente garantiza cierto nivel satisfacción.

