

Auditorias, y sus tipos más importantes



Autores (Grupo 3 – 4k4): Bacca – Barafani – Grober – Mariatti – Venturi
UTN – FRC – Ingeniería en Sistemas – Cátedra Ingeniería de Software

Introducción

Las auditorías son una actividad de revisión de un proceso o sistema de calidad que buscan asegurar su conformidad con los requerimientos.

Puede realizarse sobre una organización entera o sobre la función de un puesto específico, pasando por todos los niveles entre medio.

Generalmente trae consecuencias, ya sea una certificación, una modificación de los objetivos de un proyecto, un premio, una multa o cualquier otra acción derivada del resultado de la auditoría.

Podemos clasificarlas en clases y en tipos, siendo la primera una clasificación conceptual mientras que la segunda es más práctica

Clases de auditorías

Las clases pueden ser según origen:

- **De 1era parte:** Realizada de forma interna por miembros de la misma organización para tomar acciones correctivas o preventivas.
- **De 2da parte:** Realizadas por un auditor con intereses en el resultado. Proporcionan confianza al mismo en el sujeto auditado.
- **De 3era parte:** Realizadas por organizaciones ajenas al sujeto auditado para obtener una certificación. Proporcionan confianza a los clientes potenciales de la organización.

O según enfoque:

- **Proceso:** Verifican que los procesos estén funcionando dentro de los límites establecidos en estándares y documentos.
- **Producto:** Verifican un producto contra sus especificaciones y requerimientos.
- **Sistema:** Examina y prueba que los elementos de dicho sistema están documentados e implementados de acuerdo a los requerimientos y pueden trabajar en conjunto de forma eficiente.

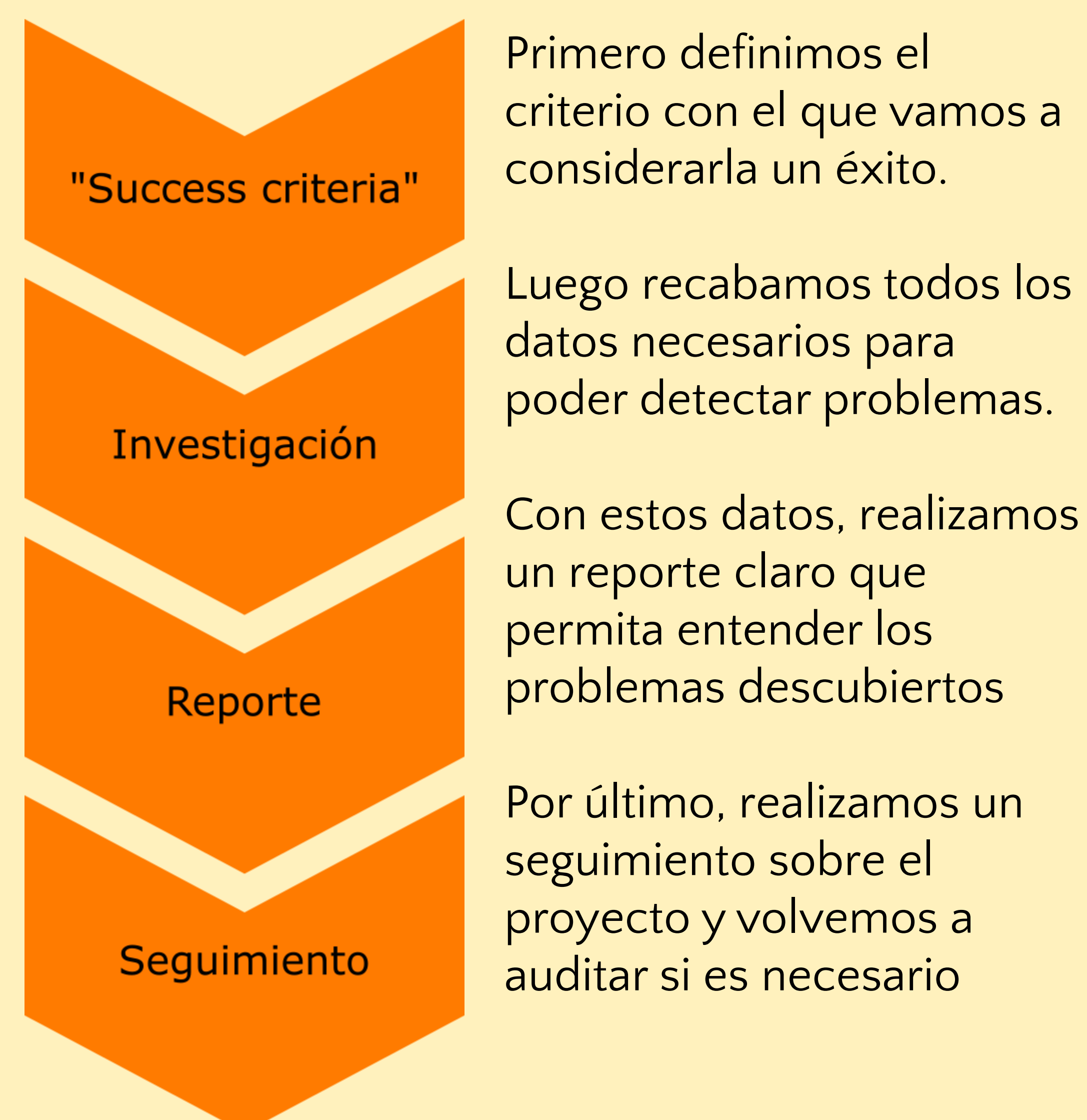
Tipos: Auditorías de proyecto

Auditorías generalmente de 1era o 2da parte que buscan evaluar la conformidad de un proyecto a estándares internos o externos a la compañía desarrolladora.

Algunos tips:

- Si se tienen muchos proyectos, auditar aquellos que representen el mayor riesgo para la empresa.
- Antes de auditar, asegurarse de que el proceso está bien definido y se cuenta con objetivos claros a conseguir con la auditoría.
- Usar un mismo proceso para todos los proyectos similares, a fin de poder compararlos contra una misma base.
- Todos los involucrados, incluidos el Project manager, deben conocer quién audita, que se audita y cuando se va a auditar.
- Archivar y referenciar todas las no conformidades encontradas para uso posterior.

Proceso de auditoría de proyectos



Tipos: Auditorías de calidad

Según la ISO 9000:2005, proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias y evaluarlas de manera objetiva con el fin de determinar la extensión en que se cumplen los criterios de auditoría.

Una auditoría de calidad tiene como principal objetivo establecer el grado de confianza sobre el sujeto auditado. Por esto mismo, son generalmente realizadas por auditores externos de 3era parte. De todas formas, también pueden ser realizadas por auditores de 1era o 2da parte.

Según el PMBOK, el Costo de Calidad es el costo que trae el brindar productos o servicios de mala calidad. Debido a que estamos auditando calidad, es muy importante hacer foco en todas las no conformidades, ya sea mayores o menores, que puedan empeorar el costo de calidad.

Como son realizadas por empresas externas suelen tener costos elevados. En el lado positivo, una certificación externa eleva el prestigio de una organización y le otorga confianza a los potenciales clientes de la misma. Es muy recomendable estar bien preparados para estas auditorías, ya que así como pueden traer prestigio también pueden acarrear multas, clausuras y otros problemas.

¿Y quienes hacen auditorías de calidad?

Las personas que realizan estas auditorías deben tener un amplio conocimiento del campo que auditan y ser muy observadores. Además, deben ser objetivos y tener buenas habilidades comunicativas para poder expresar los resultados de las auditorías.



En software los principales exponentes en auditorías de calidad son el CMMI Institute, que con 6 niveles de madurez define la calidad de los procesos.

Conclusión

Las auditorías son una poderosa herramienta de revisión y diagnóstico que pueden ayudar mucho a una organización a mejorar y, realizadas por entidades externas, a ganar prestigio frente a la competencia; también son costosas, por lo que es necesario identificar cuando realizarlas y sobre todo que tipo de auditorías se necesitan ya que no todas hacen foco sobre lo mismo ni producen el mismo resultado.

Bibliografía e información extra

- ❖ <https://www.isotools.org/soluciones/evaluacion-y-resultados/auditorias/>
- ❖ <https://www.isotools.org/2018/10/31/iso-19011-diferentes-tipos-auditorias-sistema-gestion/>
- ❖ <https://asq.org/quality-resources/auditing>
- ❖ https://www.researchgate.net/publication/275272254_La_auditoria_de_procesos_una_herramienta_de_mejora_para_la_calidad_de_su_gestion
- ❖ <https://www.isotools.org/2015/09/20/en-que-consisten-las-auditorias-internas-de-calidad/>
- ❖ <https://www.ittoolkit.com/articles/project-audits>
- ❖ <https://www.pmi.org/learning/library/project-selected-audit-internal-controls-8169>
- ❖ <https://project-management-knowledge.com/definitions/q/quality-audits/>
- ❖ <https://project-management-knowledge.com/definitions/c/cost-of-quality-coq/>
- ❖ <https://ctmaconsultores.com/auditoria-interna-calidad/>
- ❖ <https://bia.ca/undertaking-a-successful-project-audit/>
- ❖ <https://www.accountingtoday.com/opinion/pwc-reveals-5-crucial-characteristics-of-auditors-for-auditorproud-day>
- ❖ <https://cmminstitute.com>

Para más información escanea el código QR con tu celular

