



TIPOS DE AUDITORIA

Auditorías de Proyecto y Auditorías de Calidad

INTRODUCCIÓN

El término auditoría es de origen latín, del verbo “audire” que significa “oír”, esto se debe a la función de los primeros auditores, que consistía en escuchar y juzgar la verdad o falsedad de los hechos que le era sometido. Auditoría, es la revisión independiente que realiza un auditor profesional, aplicando técnicas, métodos y procedimientos especializados, a fin de evaluar el cumplimiento de funciones, actividades, tareas y procedimientos de una organización, así como dictaminar sobre el resultado de dicha evaluación.

Al hablar de Tipos de Auditorías se hace referencia principalmente a dos, la Auditoría de los Proyectos y las Auditorías al Grupo de Calidad. La primera ayuda a determinar el verdadero estado de los mismos, y en las segundas, se evalúa la eficacia del sistema de gestión de calidad de la organización.

Ventajas de Auditar

En general, cuando se realiza un proceso de auditoría, realizarlas tienen las siguientes ventajas:

- Se obtiene una opinión objetiva e independiente.
- Permite identificar áreas de potencial insatisfacción.
- Permite verificar si estamos cumpliendo con las expectativas y requerimientos.
- Permite identificar oportunidades de mejora.
- Constituye una oportunidad para mejorar los sistemas, metodologías, procedimientos y operaciones.
- Es una actividad especializada que permite verificar la confiabilidad de los sistemas.
- Es una actividad positiva, porque su objetivo prioritario es mejorar la empresa.

CARACTERISTICAS DE LOS TIPOS

Antes de poder llegar a determinar ventajas de uno sobre el otro o siquiera poder determinar si los mismos son comparables, es necesario repasar las características que definen a estos tipos y cual es su objetivo.

1

Auditoría de Proyecto

¿Qué Comprende?



Auditoría de Proyecto, Fase o Etapa

La **Auditoría de Proyectos** permite a los interesados conocer, *con certeza y de forma objetiva*, el estado de un proyecto y la consistencia de su producto en un momento dado y determinar si se encuentra dentro de los márgenes de tolerancia establecidos por la planificación, y si no es el caso, entonces identificar el origen de las desviaciones y aplicar medidas correctivas.

También se utilizan para evaluar a quienes están encargados de llevar adelante estos proyectos, para evaluar las *capacidades de gestión y uso de recursos* involucrados.

Consiste en evaluar el logro de los resultados y/o el cumplimiento de disposiciones aplicables relacionadas con el objeto de auditoría. Si corresponde se evaluará, la eficiencia y/o la economía con que se lograron los resultados de la fase o etapa, la utilización de los recursos, y la eficacia en el cumplimiento de los objetivos del proyecto.



Auditoría de la unidad gestora del proyecto

Consiste en evaluar si la organización ha diseñado e implementado sistemas eficaces; adquieren, custodian y emplean sus recursos eficiente y económicamente; y cumplen las políticas y normas de gestión de proyectos.

2

Auditoría de Calidad



Para poder garantizar consistentemente productos o servicios con el grado de Calidad esperado, es necesario contar con cierta gestión de aquellos procesos que influyan en la satisfacción del cliente o la realización de los resultados de la empresa. Para esto **ISO 9000**, contiene en su familia de normas guías y procedimientos para la implementación y control de **Sistemas de Gestión de la Calidad**.

Dentro de ellas se incluyen metodologías para la realización de Auditorías de los estándares de calidad de los productos y procesos, así como la forma de reportar los hallazgos y oportunidades de mejora de una manera *sistemática, independiente y documentada*.

¿Qué se logra?

→ Descubrir carencias de las que no se tenía constancia previamente, lograr la optimización de costes o del uso de recurso mediante la mejora de los procesos que los utilizan.

→ Mantenimiento y actualización del sistema de gestión de calidad, de los procesos y producto bajo auditoría de un modo continuo, aumentando el grado de confianza que se tiene de los mismos.

→ Mayor conocimiento y compromiso con el proceso por parte de los miembros de la organización mediante la realización de Auditorías Internas necesarias para la obtener la certificación final por parte del ente Auditor Externo.

DISCUSIÓN

¿Son excluyentes estos Tipos de Auditoría entre sí? o ¿Si realizo uno, debo obligatoriamente realizar el otro? o ¿Estoy obligado a "certificar" la calidad?

Calidad es la clave para responder a estas preguntas.

En los proyectos de Software, se logra gracias a un complejo equilibrio de tres factores que compiten entre sí, Alcance, Costos y Tiempo. Tener un Plan de Proyecto contra el cual poder medir y comparar mediante una Auditoría de Proyecto permite tomar acciones correctivas con el objetivo de acercarse a la meta.

Poder lograr esto en una organización con muchos proyectos o poder mantenerlo a lo largo del tiempo, requiere de un Sistema de Gestión de Calidad. Este también necesita ser medido y controlado para saber su efectividad.

CONCLUSIÓN

Auditar es un proceso clave en la obtención de productos y servicios de Calidad. Esta se ve reflejada en la confianza que depositarán los Clientes de Organización.

Para mantener el nivel de Calidad dentro de ciertos estándares es necesario poder medir de manera sistemática, imparcial y documentada los procesos que tienen injerencia en nuestras salidas, pudiendo obtener métricas concretas del curso actual y poder accionar proactivamente en la corrección de las desviaciones y encontrar oportunidades de mejora de los procesos continuamente.

Referencias:

- <http://www.pmo.value.com/Home/AuditoriaProyectos>
- <https://ctmaconsultores.com/auditoria-interna-calidad/>
- https://github.com/UTN-FRC-ISW/informes-tecnicos/blob/master/2018_4K3_Grupo03_Tipos_De_Auditorias.pdf
- <https://www.iso.org/iso-9001-quality-management.html>
- <https://www.iso.org/standard/45481.html>
- <https://www.iso.org/standard/62085.html>
- <https://neosciencia.com/como-hacer-un-poster-cientifico/>