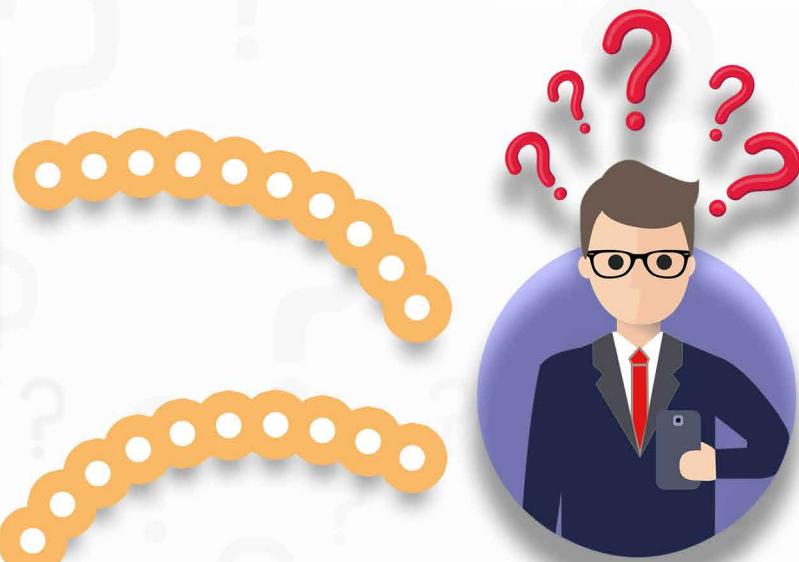


Detección

Cuando alguien en el equipo detecta un problema, no hay que verlo como una crisis, sino que hay que verlo como una oportunidad de aprendizaje.



Reunión

El Master convocará a todos los involucrados en el problema a una reunión. Será el encargado de dirigir la discusión, asignando la responsabilidad de la solución a cualquiera de la sala.



Master

El Five Whys Master es el encargado de ejecutar la autopsia cuando alguien detecta un problema.

Introducción:

Al detectar un defecto en el sistema en el que se está trabajando, no se debe entrar en desesperación, sino que hay que averiguar la causa del problema. Para ello es que se utiliza la técnica Five Whys

Five whys

escrito por Eric Ries

Conclusión:

Se puede apreciar que esta técnica es muy útil, ya que su aplicación permite hacer inversiones incrementales que sirven para problemas futuros. Cada cinco preguntas se obtiene una enseñanza.

5

Preguntas

En la reunión se realizan 5 preguntas “¿Por Qué?”, con el fin de llegar a la causa raíz del problema.



5

Defensas

Cada vez que se realizan las correcciones, se construye una serie robusta de defensas, las cuales se pueden aplicar en cinco niveles:



5

Correcciones

Para solucionar cada uno de los 5 “¿Por Qué?” hay que realizar 5 acciones correctivas.



- 1- Entornos de desarrollo similares a los de producción.
- 2- Conjunto de tests.
- 3- Grupo de integración continua.
- 4- Cambios de a uno por vez.
- 5- Alertas.

Grupo 6

Chávez Alexa - Garay, Lucio Omar
Oscares, Álvaro - Pecorari, Misael