

INSTRUCTIVO DE REGISTRO Y CARGA DE SALDO

COMEDOR

UNIVERSITARIO



1. Si vas a usar el Comedor por primera vez, registrate completando el formulario de Inscripción: <https://forms.gle/dt6NBGTLEsgbcawS7>

Comedor Universitario UTN FRLP 

Este formulario tiene como finalidad recopilar los datos necesarios para la creación de nuevos usuarios del Comedor Universitario de la UTN FRLP  .

Una vez completado y enviado este formulario, los datos serán verificados de lunes a viernes a partir de las 10hs

Finalizado la verificación de datos se procederá a dar de alta al usuario en la página oficial del Comedor Universitario, desde donde podrán acceder a los servicios disponibles.

Adjunto el link de la pagina donde van a poder acceder una vez que tengan creado el usuario. [Login](#)

¡Es importante completar todos los campos requeridos de manera correcta para evitar demoras en el alta del usuario!

 The name, email, and photo associated with your Google account will be recorded when you upload files and submit this form

* Indicates required question

2. Una vez completado el formulario, la alta de tu usuario se llevará a cabo de lunes a viernes, a partir de las 10:00hs

Hola te damos la bienvenida al nuevo sistema del Comedor Universitario.

Su nueva cuenta ha sido creada y asociada al documento

Para poder realizar la compra debe ingresar al siguiente [Link](#)

Las credenciales para ingresar son:

- Usuario:
- Contraseña:

Por favor, vuelva a cambiar su contraseña en cuanto se conecte.

A su disposición,
El equipo de Ticket Web

Una vez te den la alta de usuario, te llegará un correo con tus datos de acceso

Revisa la casilla de SPAM

3. Entrá a la página del Comedor: <https://ticket.fclp.utn.edu.ar>

Ticket

Comprar Menú Preguntas Frecuentes Contacto



Pedí tu usuario [ACÁ.](#)

[Instructivo de Registro y Carga de Saldo](#)

Ingrese su DNI

Su contraseña

Ingresar

Restablecer contraseña

Ingresá con tu usuario y contraseña

4. Una vez ingreses a la plataforma, selecciona las viandas que quieras comprar.

Semana del 18 de Agosto al 22 de Agosto

^

Lunes 18	Martes 19	Miércoles 20	Jueves 21	Viernes 22
<p>☀ Mediodía</p> <p>Menú Básico ▾</p> <p>Seleccionar</p> <p>Menú Básico</p> <p>Menú Vegetariano</p> <p>Sin TACC</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>☀ Mediodía</p> <p>Seleccionar ▾</p>			
	<p>🌙 Noche</p> <p>Seleccionar ▾</p>			

4b. Si te quedo saldo disponible de cargas anteriores en tu cuenta deberás usarlo para comprar viandas. Si no tenés saldo suficiente, pagarás la diferencia a través de MercadoPago

The screenshot shows a web-based meal ordering system for UTN FRLP. At the top, there's a blue header bar with the logo of a stylized asterisk and the text "Ticket Web - Compra de Viandas - UTN FRLP". Below the header, a grey banner displays the message "Saldo disponible: \$5,000.00" with a small video camera icon. This banner is circled in red, and a red arrow points from the text "Saldo disponible" in the instructions above to this circled area. The main interface below is titled "Esta Semana" (This Week) and shows five days: Lunes 11, Martes 12, Miércoles 13, Jueves 14, and Viernes 15. Each day has two sections: "Mediodía" (lunch) and "Noche" (night). Each section contains a "Seleccionar" button with a dropdown arrow. The entire screenshot is enclosed in a large red border.

5. Confirmá la compra de tus viandas.

Resumen de Compra

Viandas seleccionadas:	1
Costo total de viandas:	\$2500.00
Saldo disponible:	\$5000.00
TOTAL A PAGAR:	\$0.00

 **Confirmar Compra**

Reiniciar Selección

Gestionar Devoluciones

6. Una vez confirmes la compra, se te redirigirá a la plataforma de MercadoPago, seleccioná el medio de pago y pagá.

The screenshot shows the payment selection step on the MercadoPago platform. On the left, a sidebar displays a recommended payment method: a Mastercard card ending in 0604, labeled 'Mastercard Crédito'. Below this is a link to 'Elegir otro medio de pago' (Select another payment method). At the bottom of the sidebar is a link to 'Volver al sitio' (Return to the site). On the right, a larger panel titled 'Detalles del pago' (Payment details) shows the transaction amount as '\$ 2.500'. The payment method listed is 'Pagás'. A large blue button labeled 'Pagar' (Pay) is prominently displayed, along with a small icon indicating 'Pago seguro' (Secure payment).

¿Cómo querés pagar?

Ingresar un cupón

RECOMENDADO

Mastercard **** 0604
Mastercard Crédito

Elegir otro medio de pago

Volver al sitio

Detalles del pago

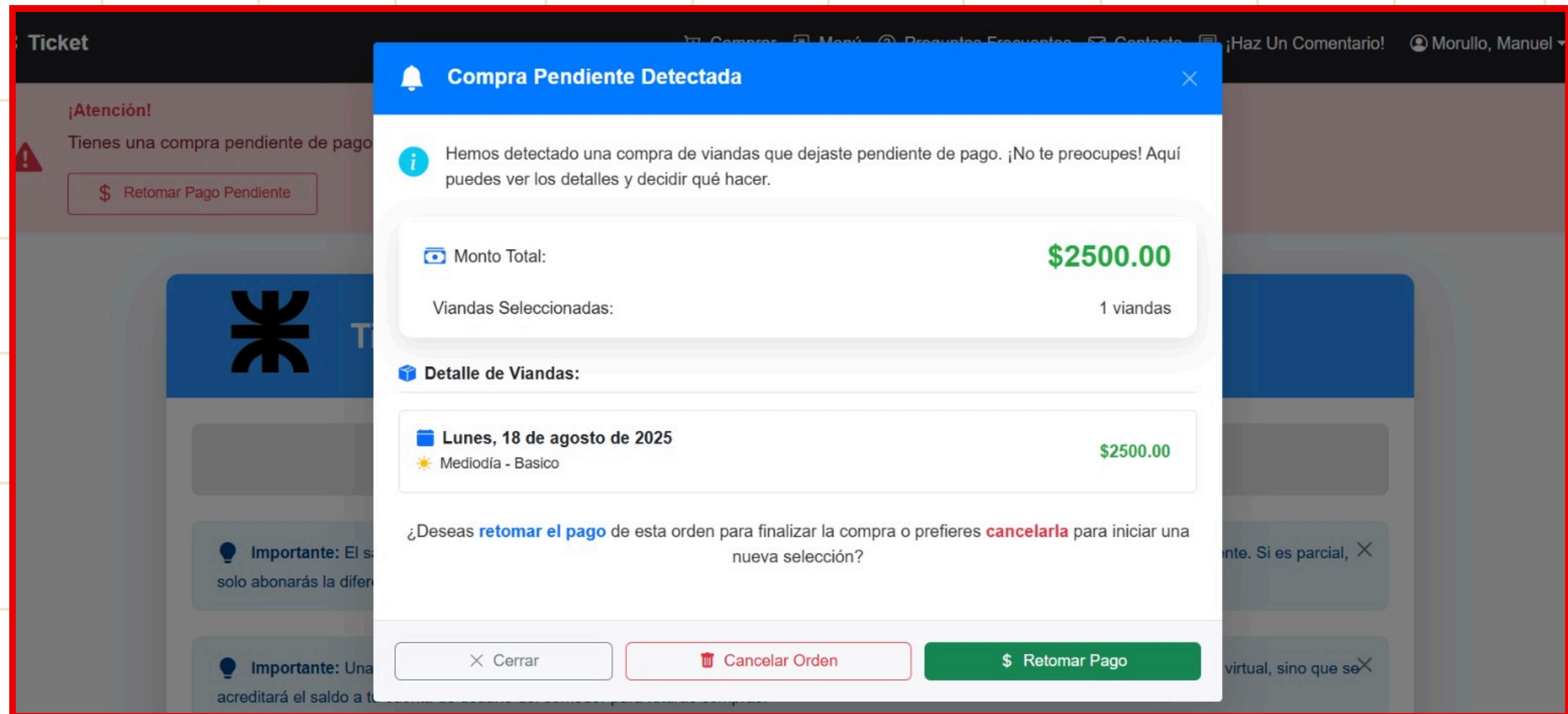
Compra de menú \$ 2.500

Pagás \$ 2.500

Pagar

Pago seguro

6b. Si cerraste la ventana de MercadoPago y no pudiste completar el pago, te quedará la compra como pendiente y podrás volver a retomar la misma.



7. Luego de pagar, MercadoPago te redirigirá automáticamente a la página del comedor.

The screenshot shows a payment confirmation screen with a green header bar. The main content area has a white background with a green gradient header. At the top, a message says "¡Listo! Tu pago ya se acreditó" with a green checkmark icon. Below it, a card icon indicates the payment method was a Mastercard ending in 0604. The total amount paid was \$ 2.500. A blue button labeled "Ver comprobante" is visible. At the bottom, there are links to "Volver al sitio" and a timer indicating the user will be redirected in 3 seconds.

¡Listo! Tu pago ya se acreditó

Operación #

Pagaste 1x \$ 2.500 (Total \$ 2.500)
Mastercard **** 0604 Mastercard Crédito
En el resumen de tu tarjeta verás el cargo a nombre de

Ver comprobante

← Volver al sitio

En 3 segundos te llevaremos a .

8. Si el pago se realizo correctamente, veras el mensaje Gracias por tu pago. En algunos casos, es posible que la acreditación demore hasta 1 hora, en ese caso veras el mensaje Compra Pendiente; Si hubo algún problema con el pago veras el mensaje Pago Rechazado.



¡Gracias por tu pago!

La compra fue exitosa. Recibirás la confirmación por correo.

[Volver al inicio](#)



Tu compra está pendiente.

Te avisaremos por correo la confirmación de tu compra cuando se acredite el pago.



Dependiendo del método de pago elegido, la acreditación puede tardar hasta 1 hora.

[Volver al inicio](#)



El pago fue rechazado o hubo un error.

Hubo un problema con el pago. Por favor, intente nuevamente o comunícate con nosotros.

[Volver a comprar](#)

9. Una vez hecha la compra de tus viandas, podrás ver el estado de las mismas en la home del comedor.

Semana del 18 de Agosto al 22 de Agosto ^

Lunes 18	Martes 19	Miércoles 20	Jueves 21	Viernes 22
<p>☀ Mediodía</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Comprado: Basico</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>☀ Mediodía</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Comprado: Veggie</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>☀ Mediodía</p> <p>Seleccionar ▾</p> <p><p>🌙 Noche</p><p><input checked="" type="checkbox"/> Comprado: Celiaco</p><p>Seleccionar ▾</p></p>	<p>☀ Mediodía</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Comprado: Basico</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>☀ Mediodía</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Comprado: Basico</p> <p>Seleccionar ▾</p>

10. También te llegará un correo a tu casilla, confirmando la acreditación del pago o comunicando el rechazo del mismo.

¡Tu Compra ha sido Exitosa! 😊

Estimado/a Manuel Morullo:

Gracias por tu compra. Te confirmamos que tu pago ha sido procesado exitosamente.

Aquí están los detalles de tu recibo:

Código de Recibo: 1-1754677165
Fecha de Compra: 08/08/2025
Hora de Compra: 15:21:14

Detalle de la Compra:

Fecha	Dia	Turno	Menú	Costo
14-08-2025	Jueves	mañana	Basico	2500
Total: 2500				

¡Tu Pago ha sido Rechazado! 😞

Estimado/a Manuel Morullo,

Te informamos que el pago de tu compra con referencia #1-1754677299 ha sido rechazado por Mercado Pago.

Fecha: 08/08/2025
Hora: 15:22:17

Motivo del Rechazo: Rechazado: No pudimos procesar tu pago por un motivo desconocido. Intenta con otra tarjeta o medio de pago.

Por favor, intenta realizar la compra nuevamente o verifica los detalles de tu medio de pago.

Si tenés alguna pregunta, no dudes en contactarnos.

11. Si queres devolver una vianda, selecciona la opcion Gestionar Devoluciones y confirmá.

 Resumen de Compra

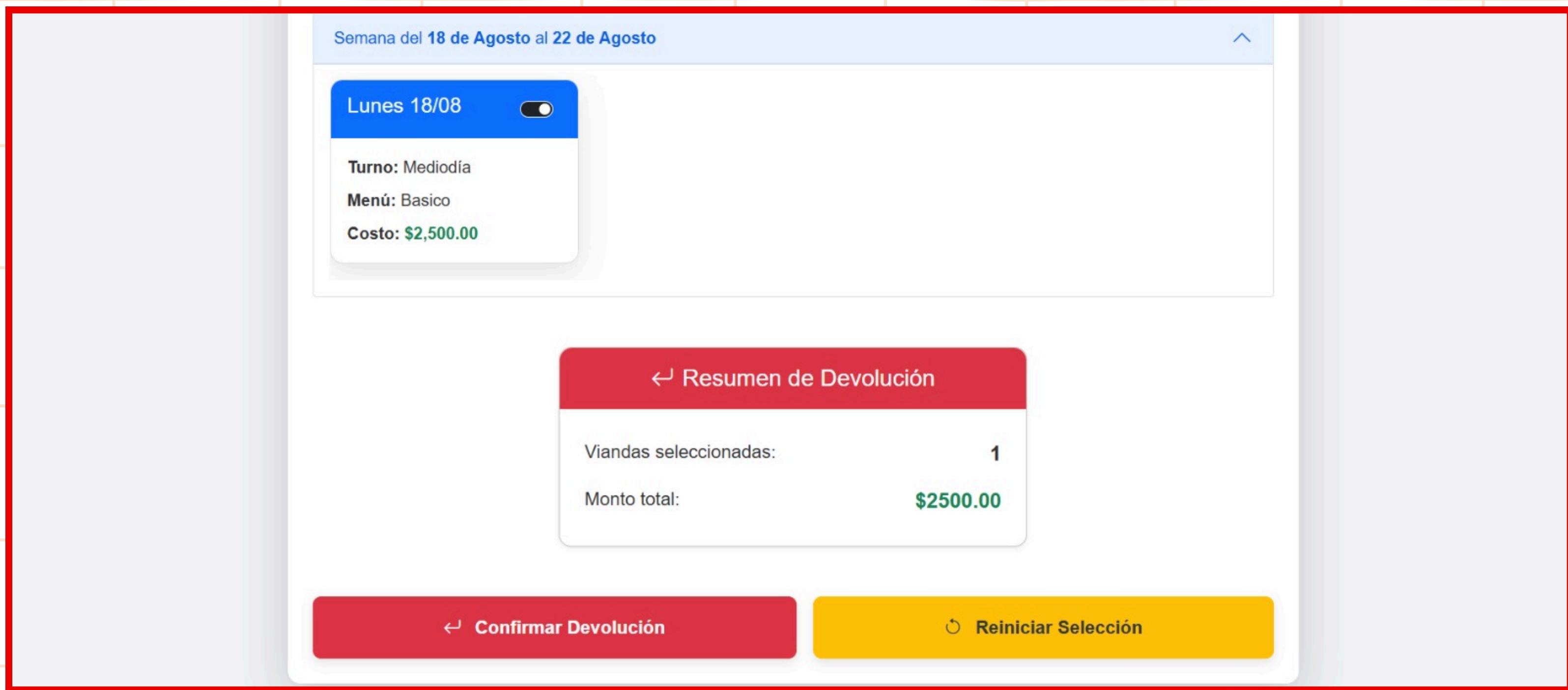
Viandas seleccionadas:	1
Costo total de viandas:	\$2500.00
Saldo disponible:	\$5000.00
TOTAL A PAGAR:	\$0.00

 **Confirmar Compra**

 **Reiniciar Selección**

 **Gestionar Devoluciones**

**12. Seleccioná las viandas que queres devolver y confirma la devolución.
Se te reintegrara el saldo correspondiente a tu cuenta del Comedor.
Recibirás un comprobante de la devolución a tu mail.**



**Si tenés dudas o consultas, comunicate
con nosotros**

comedor@frlp.utn.edu.ar

