

Roles Fundamentales en un Equipo de Desarrollo de Software

Se necesitan más que desarrolladores e ingenieros para formar un equipo de desarrollo de software eficaz. Se necesitan muchos roles en el ciclo de vida del desarrollo de software, y el equipo ideal está formado por los siguientes roles:

- Dueño del producto
- Project manager
- Diseñadores UX y UI
- Analista comercial
- Desarrolladores de software
- Líder de equipo y de tecnología (o team lead y tech lead)
- Scrum master

Hablaremos más en detalle de cada rol más adelante.

¿Cómo se forma un buen equipo de desarrollo web?

La estructura del equipo, el talento y la comunicación son solo algunos de los factores más importantes a considerar a la hora de crear un equipo de desarrollo de software de alto rendimiento. ¿Pero cómo garantizas que sea eficaz y que se impulse por los resultados? En esta sección, hablaremos de algunos consejos para crear al equipo perfecto.

- Cubre todos los roles y habilidades. Cuando piensas en desarrollo de softwares, probablemente pienses en programadores e ingenieros que programan y codifican cosas en varios idiomas. Pero la verdad es que se necesita mucho más que eso para crear un equipo de proyectos eficaz: necesitas analistas comerciales, apoyo técnico y líderes de equipo. Cada rol tiene sus propias responsabilidades y habilidades específicas esenciales para que un proyecto tenga éxito. Sin cubrir todos esos roles, el equipo se arriesga a sufrir retrasos, a la baja calidad y a los clientes insatisfechos.
- Comunica los objetivos y los indicadores claves de rendimiento (o KPIs, por sus siglas en inglés). Como sucede con cualquier equipo eficaz, es fundamental que cada miembro del equipo del proyecto sepa qué se espera

de ellos. Los objetivos deberían ser específicos, medibles, realizables, realistas y cronometrados. Establecer KPIs para el equipo y para los individuos también debería ser una forma eficaz de buscar el mejor rendimiento en tu equipo. Si los miembros del equipo conocen sus objetivos y metas, será más probable que los alcancen, y aquellos que las cumplen o que superan las expectativas deberían ser reconocidos y premiados para mantener la motivación alta.

- Contrata un talento diverso. En la era del trabajo remoto y del lugar de trabajo virtual, es más fácil reclutar a un rango diverso de profesionales. Al buscar talento de distintos orígenes y formaciones, ayudarás a conseguir diferentes ideas, perspectivas y valores para el equipo. Los distintos colegas podrían ayudarte a resolver problemas que tú no podías resolver.
- Haz que la información esté disponible. Para que entregues los proyectos a tiempo, debes asegurarte de que los miembros de tu equipo tengan todas las herramientas necesarias para acceder a la información. Hacer que la información esté disponible implica una mayor transparencia en el progreso de tu equipo, y le permite a los miembros ver dónde están habiendo avances y dónde habría que mejorar las cosas. Esto te ayudará a optimizar tu operación y a entregar tu proyecto de forma más eficaz y con un resultado mejor.
- Automatiza procesos. La automatización significa que los miembros del equipo tendrán más tiempo para invertir en actividades facturables, y eso implica avances más rápidos en los proyectos para poder trabajar en otros. Los programadores deberían pasar su tiempo programando, no generando facturas. Los analistas deberían pasar su tiempo examinando información, no realizando un seguimiento manual de su tiempo. Deberías darle a tu equipo las herramientas para automatizar todas esas tareas administrativas que consumen tanto tiempo. Esto también te ayudará a cuidar del bienestar de los miembros de tu equipo, ya que liberarás su tiempo.

Échale un vistazo a esta [publicación](#) para aprender más sobre cómo manejar a un equipo informático eficaz.

Dueño del producto

¿Qué hacen?

Tal como el nombre sugiere, el dueño del producto es el responsable de todas las cosas relacionadas al producto. Asisten a las reuniones y diseñan un producto que cree valor y cumpla con los requisitos del cliente. Están involucrados en todas las etapas del proyecto y se adaptan a cualquier cambio. Tienen que entender por completo las necesidades comerciales y estar al tanto de las tendencias del

mercado. Como son aquellos que entienden mejor el producto terminado, son fundamentales para los equipos de desarrollo de software.

¿Qué habilidades aportan al equipo?

Los mejores dueños de producto tienen una variedad de habilidades: deben ser creativos y tener muchas ideas para ayudar a crear un producto que cumpla con los requisitos del cliente. También deben ser analíticos, ya que su rol incluye tomar decisiones basadas en información.

¿Con quiénes interactúan más en el equipo?

Los dueños del producto interactúan más que nada con los analistas comerciales y con los clientes. También trabajan con los ingenieros encargados de la calidad y con los probadores para asegurar la alta calidad del producto final.

Project manager

¿Qué hacen?

El project manager está a cargo del desarrollo, la organización y la entrega de un proyecto. Ellos dividen el proyecto en partes modulares y diseñan el flujo de trabajo para distribuir las tareas entre el equipo, y además, son responsables de los contratos, los presupuestos y los tiempos. Asimismo, la mitigación de riesgos y la gestión de circunstancias o demoras inesperadas son responsabilidades de los project managers. Sin ellos, no habría un plan o estructura para entregar el trabajo.

¿Qué habilidades aportan al equipo?

Los project managers necesitan fuertes habilidades de liderazgo y organización, ya que son los que coordinan a los distintos miembros del equipo. También deben ser comunicadores eficaces, porque conectan a todas las partes del proyecto y se relacionan con el cliente.

¿Con quiénes interactúan más en el equipo?

Como los project managers son los que supervisan todas las partes del proyecto de principio a fin, interactúan con todos los miembros del equipo, así como también con el cliente y los accionistas. Con eso dicho, el analista comercial interactúa más con el cliente, mientras que el [project manager](#) se enfoca más en el equipo.

Diseñadores UX y UI

¿Qué hacen?

UX significa experiencia de usuario, así que la responsabilidad principal del diseñador UX es asegurar un resultado suave y enfocado en el usuario. Su rol es imaginarse como el usuario final interactuando con el producto, y hacen que este sea fácil de utilizar y se enfocan en todos los aspectos de la experiencia: usabilidad, funcionalidad y rendimiento.

UI significa interfaz de usuario, por lo que el rol del diseñador UI se enfoca principalmente en el software y en cómo se ve y se siente para el usuario. Necesitan que sea intuitivo y directo.

Los diseñadores UX y UI toman la idea del cliente y el producto y utilizan prototipos para desarrollar la idea. Son una parte fundamental del equipo de desarrollo de software ya que son los que defienden las necesidades del usuario. Los roles de estos dos actores se superponen mucho, y dependiendo del tamaño del proyecto, se pueden condensar en uno solo.

¿Qué habilidades le aportan al equipo?

Los diseñadores UX y UI deben contar con un estilo creativo y un fuerte enfoque en el diseño. Deben ser analíticos y pensar con originalidad.

¿Con quiénes interactúan más en el equipo?

A no ser que sus roles se fusionen para proyectos más pequeños, los diseñadores UX y UI interactúan más que nada entre ellos mismos. También trabajan de cerca con los programadores para garantizar que sus diseños puedan realizarse.

Analista comercial

¿Qué hacen?

El analista comercial es el responsable de cumplir con las necesidades comerciales del cliente. Esto significa que tienen en cuenta los objetivos comerciales del cliente y lo ayudan a definir metas claras. Luego, ellos toman estos objetivos y los convierten en soluciones de software viables. Están involucrados en el proyecto desde el inicio, y conectan las necesidades del cliente con las realidades del proyecto. Además, llevan a cabo análisis del mercado, evalúan a la competencia y definen a la audiencia meta. También crean soluciones de documentación y prueban soluciones.

¿Qué habilidades aportan al equipo?

Los analistas comerciales deben entender de números, ya que interpretan información para defender sus decisiones. También necesitan ser pensadores críticos y ser creativos ya que “traducen” lo que el cliente necesita en una solución entregable.

¿Con quiénes interactúan más en el equipo?

Los analistas comerciales trabajan de cerca con el dueño del producto y con el project manager.

Desarrolladores de software

¿Qué hacen?

Ningún proyecto de desarrollo de software está completo sin los desarrolladores: ellos son los que crean el proyecto final al programar en un rango de distintos lenguajes de programación. Dependiendo del nivel de experiencia, los equipos pueden contar con desarrolladores senior, medios y junior. En los proyectos más grandes, quizás existan distintos niveles de experiencia en los equipos de desarrollo de software. Los programadores junior apoyan al resto del equipo al ayudar con las tareas más fáciles para darles más tiempo a los desarrolladores senior para que aborden las programaciones más difíciles.

Los desarrolladores de software trabajan en conjunto según su nivel de experiencia, según sus habilidades y según su especialización. A estos desarrolladores se los conoce como front-end, back-end y full-stack.

Los desarrolladores front-end crean todo lo que el usuario final ve y con lo que interactúa. Se enfocan en la usabilidad y funcionalidad del software, mientras que los desarrolladores back-end son los responsables de los procesos y funcionalidades que están detrás de lo que el usuario ve.

Tomemos el desarrollo de aplicaciones para ayudarnos a entender, y utilicemos el ejemplo de una aplicación de e-commerce. Los desarrolladores front-end programan cómo se ve la aplicación y cómo compran los usuarios, mientras que los desarrolladores back-end programan todo lo que sucede detrás de escena, como el inventario, la publicación de productos y la categorización.

Los desarrolladores full-stack tienen un conocimiento más amplio pero menos profundo de los lenguajes de programación front-end y back-end.

¿Qué habilidades aportan al equipo?

Los desarrolladores de software deben ser curiosos, ya que tienen que probar distintos códigos al crear un software. Deben ser muy detallistas para encontrar códigos que no funcionen y también deben contar con un conocimiento sólido de distintos lenguajes de programación.

¿Con quiénes interactúan más en el equipo?

En el proceso de desarrollo de software, los desarrolladores trabajan de cerca con los diseñadores UX y UI.

De todas formas, no debería confundirse a los desarrolladores con los arquitectos de software, que tienen un rol similar pero diferente. Los arquitectos de software diseñan la estructura interna de un código y son los responsables del apoyo técnico a lo largo del proceso del desarrollo de software, mientras que los ingenieros de software están a cargo de conectar las necesidades del cliente con las soluciones técnicas.

Team lead y tech lead

¿Qué hacen?

Los términos suelen confundirse, pero el team lead y el tech lead son dos roles que se relacionan pero que son distintos. El team lead está a cargo del rendimiento general, la motivación y la organización de su equipo. El desarrollador suele asumir el rol del team lead, y se aseguran de que los miembros del equipo trabajen bien en conjunto y de que estén en el camino correcto para entregar las soluciones de software a tiempo. A veces se refiere a ellos como directores o arquitectos de ingeniería y son responsables del desarrollo y aprendizaje de los miembros de su equipo.

El tech lead es el responsable de supervisar los requerimientos técnicos o de hardware que no se relacionan al proceso de desarrollo de software en sí. Brindan dirección técnica e integran el hardware externo.

¿Qué habilidades aportan al equipo?

Obviamente, un team lead necesita contar con fuertes habilidades de liderazgo y comunicación.

¿Con quiénes interactúan más en el equipo?

Como son los que están a cargo, los team leads interactúan con todos los miembros del proyecto informático.

Scrum master

¿Qué hacen?

El rol del scrum master es asegurarse de que el equipo siga metodologías y estructuras ágiles (o “Agiles”, como se las conoce en inglés). Estas metodologías son un concepto que puede describirse como una mentalidad de gestión de proyectos que se enfoca en la colaboración y la creación de valor. Según el Manifiesto Ágil, sus valores principales incluyen:

- Individuos e interacciones por sobre procesos y herramientas
- Software funcional por sobre documentación comprensible
- Colaboración con el cliente por sobre negociación de contratos
- Responder a los cambios por sobre seguir un plan

El “scrum” puede describirse como una forma de trabajo dentro de las metodologías ágiles. El nombre viene del rugby, el deporte donde los jugadores se agrupan en un “scrum” para avanzar por el campo, anotar y ganar el juego. En la gestión de proyectos, el scrum permite un desarrollo rápido mientras el trabajo se lleva a cabo en partes más pequeñas llamadas sprints.

El scrum master es el responsable de cómo se siguen las estructuras en el equipo. Su rol incluye eliminar obstáculos, crear un ambiente productivo y ayudar al equipo a trabajar bien en conjunto. Aunque técnicamente es un líder, no tienen autoridad por sobre otros miembros del equipo.

¿Qué habilidades aportan al equipo?

Los scrum masters deben contar con habilidades fuertes de liderazgo, coaching y organización. También deben tener experiencia en project management y un entendimiento profundo del desarrollo de software y de metodologías ágiles.

¿Con quiénes interactúan más en el equipo?

Como son los responsables de garantizar el uso de las metodologías ágiles en el equipo, los scrum masters interactúan con todos los miembros.

Conclusión

Un equipo exitoso de desarrollo de software, además de desarrolladores, necesita un project manager, analistas comerciales, diseñadores UX y UI, team leads y más. Un scrum master es necesario para asegurar un desarrollo de software ágil y para que el equipo siga metodologías ágiles de trabajo. Además, para crear un equipo de alto rendimiento, se requiere de una estructura, una colaboración y una

comunicación claras. Contratar talento de distintos orígenes y con distintas experiencias también ayuda a traer ideas frescas y perspectivas nuevas.