

Гипотеза

Мы предполагаем, что для более удобного взаимодействия пользователей с медицинской клиникой «Вита», необходимо реализовать следующие функции:

- получать направления на обследования и лекарственные назначения по почте;
- просматривать расписание процедурного кабинета в приложении;
- просматривать результатам анализов в приложении.

Персона

София

Возраст: 33 года

Пол: Женский

Место проживания: Москва

Личностные характеристики:

Интроверт

Часто теряет вещи

Домоседка

Работает системным аналитиком удалённо. Много времени проводит за работой, сидя за компьютером, и не всегда успевает поесть и выйти погулять, поэтому у неё **развился гастрит**. В связи с этим ходит на плановый приём к врачу раз в три месяца, сдаёт анализы и проходит профилактическое лечение. **Часто теряет бумажные выписки с назначениями. Ей не нравится, что любую информацию можно получить, только позвонив в клинику.** И боится пользоваться новыми мобильными приложениями, когда всё можно сделать за пару кликов в телефоне. Часто пользуется приложением по заказу продуктов, лекарств, одежды и других вещей.

Мотивации

- Хочет вылечиться и всегда иметь под рукой назначения от врача.
- Знает, что всё необходимое можно сделать в приложении в телефоне.

Барьеры

- Часто теряет выписки с назначениями и боится не сдать важные анализы или не купить нужные лекарства.
- Трудно найти клинику, в которой все необходимые функции были бы реализованы в одном приложении.
- Не любит, когда приложение не отправляет уведомления о происходящих в нём событиях, всегда забывает их проверить самостоятельно.

User Story Map

