



اهمیت مهارت‌های نرم برای موفقیت در تحصیل و کار

صالح یوسفی

عضو هیئت علمی گروه کامپیوتر

پاییز ۱۴۰۲

چرا برخی افراد که در مدرسه یا دانشگاه یا محل کار که از نظر درسی و مهارت‌های شغلی در حد و حتی در مواردی ضعیف‌تر از ما بودند، الان موفق‌تر هستند؟

شانس، پارتی،
پولدار بودن...



یک نقل قول: نقش شانس چه اندازه است؟

3/34



“ In the fields of observation chance favors only the prepared mind. ”

~ Louis Pasteur

QuotesCosmos

مهارت‌های نرم و سخت

4/34

➡ مهارت‌های سخت، توانایی افراد در انجام کارها را نشان می‌دهند. معمولاً افراد برای نشان دادن این توانایی، مدرک می‌گیرند مانند مدرک کارشناسی مهندسی...

➡ مهارت‌های نرم، توانایی در ارائه دانش و تعامل سازنده با محیط (به ویژه انسان‌های دیگر) است. این مهارتها به سختی قابل اندازه‌گیری و سنجش هستند.

➡ کدام دسته از این مهارتها مهم‌تر هستند؟

مهارت‌های نرم	در مقابل	مهارت‌های سخت
<ul style="list-style-type: none"> • یک پارچگی • قابل اعتماد بودن • توانایی برقراری ارتباط موثر • ذهن باز • کار گروهی • خلاقیت • حل مسئله • تفکر انتقادی • سازگاری • سازماندهی و نظم • تمایل به یادگیری • همدلی 		<ul style="list-style-type: none"> • دو زبانه یا چند زبانه بودن • مدیریت پایگاه داده • Adobe مجموعه نرم افزار • امنیت شبکه • SEO / SEM بازاریابی • تحلیل آماری • داده کاوی • توسعه اپلیکیشن موبایل • طراحی رابط کاربری • مدیریت کمپین بازاریابی • سیستم های ذخیره سازی و مدیریت • زبان های برنامه نویسی (مانند پرل، پایتون، جاوا و روبي)
<p>مهارت های نرم، عادات و ویژگی های شخصیتی هستند که منجر به شکل گیری نحوه کار و تعامل شما با دیگران می شوند.</p>		<p>مهارت های سخت، دانش فنی یا آموزشی است که شما از طریق هر گونه کسب تجربه در زندگی، در حرفه یا تحصیلات خود به دست آورده اید.</p>

حدیث نبوی

خَيْرُ الْأُمُورِ أَوْسَطُهَا.

[[ibn_kathir_1000]]

Moderation is the best in all things.

مهارت‌های نرم



مهارت‌های نرم

- در سیستم‌های آموزشی استاندارد و سنتی، به ندرت مهارت‌های نرم جدی گرفته شده و آموزش داده می شود.
- لازم است این ضعف مهم به صورت سیستماتیک رفع شود. البته به دلیل ارتباط آن با گستره وسیعی از دانش‌ها و علوم پیچیدگی‌های زیادی دارد.
- افراد باید این خلاء را با مطالعه و آموزش‌های متفرقه پر کنند.

مهارت‌های ارتباطی

➤ بسیار مهم

➤ در بدو ورود به محیط‌های جدید و مواجهه با
دوستان جدید

➤ برای تداوم موفقیت در تحصیل و کار

➤ مراجعه به مشاور: مرکز مشاوره دانشگاه

➤ معرفی یک کتاب

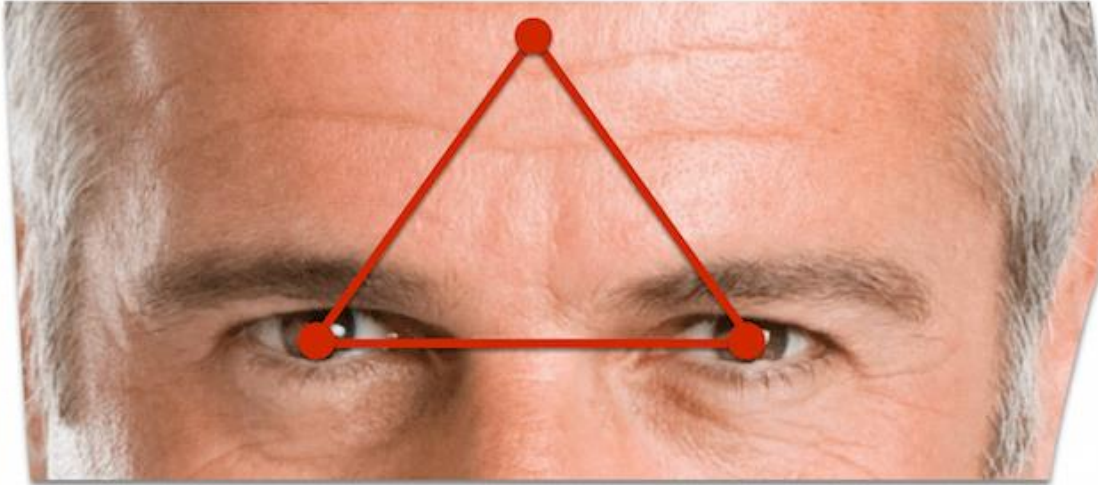
معرفی یک کتاب رایگان



نگاه به مخاطب

11/34

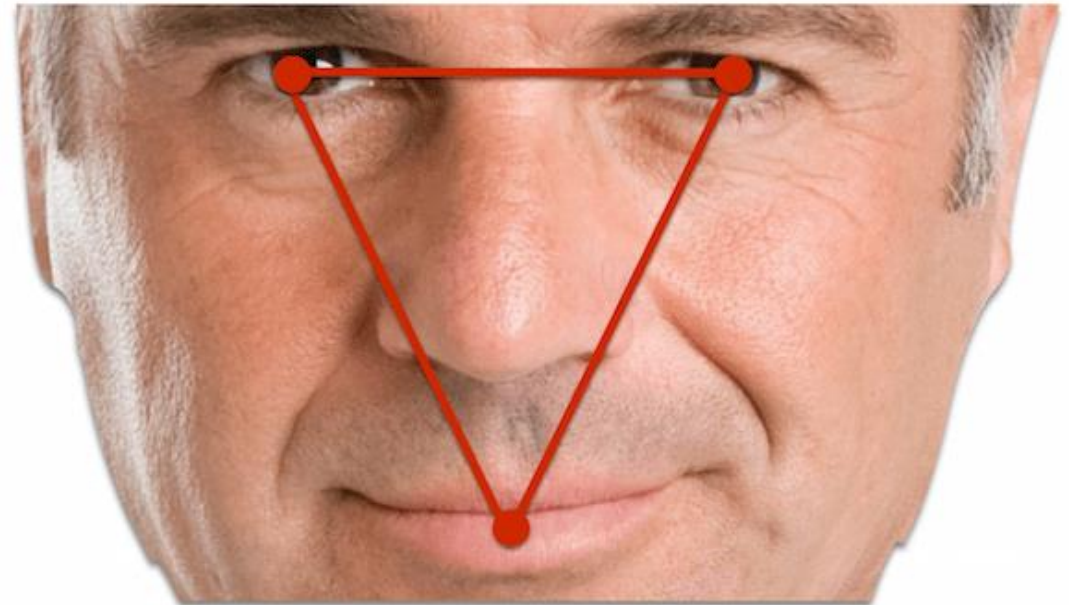
PowerGaze



Business

ScottRouse.com

SocialGaze



Social

ScottRouse.com

اهمیت مهارت‌های صحبت کردن و نوشتن

12/34

“Your success in life will be determined largely by your ability to speak, your ability to write, and the quality of your ideas. In that order.”

Dr. Patrick Winston (1943-2019)

Professor of Computer Science, MIT
Former Director of the MIT Artificial
Intelligence Laboratory



چند نکته

➤ برخی مهارت‌های نرم مانند توانایی صحبت کردن، سخنرانی و نوشتن، اهمیت بسیار بالایی دارند. **اینها ویتترین شما برای عرضه خودتان به دنیای خارج هستند.**

➤ البته دانش و سواد نقش محوری و اصلی خود را دارد و ضعف در آن، در دراز مدت با هیچ مهارتی قابل پوشش نیست.

5W and 1H : طوفان فکری brainstorming

Decision-Making and Communication

- **What** is to be done? **Why** this? **What** else could be done?
- **Who** will do it? **Why** them? **Who** else could do it?
- **When** will it be done? **Why** then? **When** else could it be done?
- **Where** will it be done? **Why** there? **Where** else could it be done?
- **Why** will it be done? **What** is our purpose?
- **How** will it be done? **Why** will it be done this way? **How** else could it be done?

5W and 1H : طوفان فکری brainstorming

➤ Information Gathering and Problem definition

- **What** happened?
- **Who** was involved?
- **When** did it take place?
- **Where** did it take place?
- **Why** did it happen?
- **How** did it happen?



در مورد هوش

- هوش ریاضی - منطقی قبل از مطرح شدن تئوری هوش‌های چندگانه به عنوان اصلی‌ترین جنبه هوش یا حتی "هوش خام" شناخته می‌شد.
- افرادی که دارای هوش منطقی - ریاضی بالا هستند، به طور معمول عاشق تفکر و حل مسئله هستند. در هر مسئله‌ای به دنبال الگوها و الگوریتم‌ها می‌گردند و از تجزیه و تحلیل و آنالیز مسائل لذت می‌برند. این افراد به شدت منطقی و واقع‌گرا هستند و در هر مسئله‌ای به دنبال کشف نظم، قاعده و قانون و روابط علت و معلولی می‌گردند.
- دیگر انواع هوش در سیستم آموزشی کمتر مورد توجه قرار می‌گیرند.
- همه انواع هوش هم خدادادی و هم اکتسابی هستند.

HOW TO BE LUCKY

1. CONNECTED
2. TRY ANYWAY
3. RECIPROCITY
4. LOOK UP



درباره شانس: عوامل موثر

19/34

- ارتباطات موثر (شبکه افراد مورد اطمینان و دلسوز)
- پشتکار (تلاش کردن حتی اگر شانس موفقیت کم به نظر برسد)
- انجام خوب بازی "بده و بستان"
- همیشه "سرتان به کار خودتان نباشد"!!!

دو نوع ویژگی شخصیتی



افراد درونگرا

درونگراها در برخورد های اجتماعی ، انرژی خود را از دست میدهند و برای کسب انرژی مجدد نیاز به خلوت و تنهایی دارند.

ویژگی های درونگرایی

- با نوشتن راحت تر میتوانند احساسات خود را بیان کنند.
- از اوقات تنهایی خود لذت می برند.
- گفتگوهای درونی را به گفتگوهای جمعی و گروهی ترجیح میدهند.
- از صحبت کردن پشت تلفن خوششان نمی آید.
- قبل از حرف زدن نیاز به فکر کردن دارند.



افراد برونگرا

از فعالیت های بیرون از منزل بیشتر لذت می برند و نیاز مبرم به شرکت در گروه های اجتماعی دارند.

رهبران گروه های کوچک و بزرگ هستند و با موقعیت های پیش آمده راحت تر کنار می آیند.

برونگراها از معاشرت با دیگران انرژی و شادی کسب میکنند.

ویژگی های برونگرایی

- در مکالمات نقش پویا و فعال دارند و اغلب افراد خوش مشربی هستند.
- بسیار زود جوش و خوش مشرب هستند و با افراد ناشناس به سرعت وارد تعامل میشوند.

چند نکته

- شخصیت کاملاً برون گرا و درون گرا وجود ندارد و افراد معمولاً ترکیبی از هر دو با درجات ضعف و شدت دارا هستند.
- هیچکدام بر دیگری برتری ندارد ولی لازم است که ما بدانیم در مورد خودمان کدام جنبه پررنگ تر است.
- برای تشخیص آن به مشاور مراجعه شود.
- جامعه بیشتر روی برون گرایی تاکید دارد، در حالی که بسیاری از افراد موفق آدمهایی درون گرا هستند.
- هر شخص بنا به موقعیت می تواند به طور موقتی و بنا به ضرورت، هر دو جنبه را با موفقیت نشان دهد ولی در دراز مدت باید وارد آن نوع ویژگی شود که در آن راحت تر است.

A portrait of Bill Gates, smiling and wearing glasses and a blue button-down shirt. The background is a solid blue color.

I am not in **competition** with anyone but **myself**.
My goal is to **improve myself continuously**.

— Bill Gates —

AZ QUOTES

The illiterate of the 21st century will not be those who cannot read and write, but those who cannot learn, unlearn, and relearn.

-Alvin Toffler



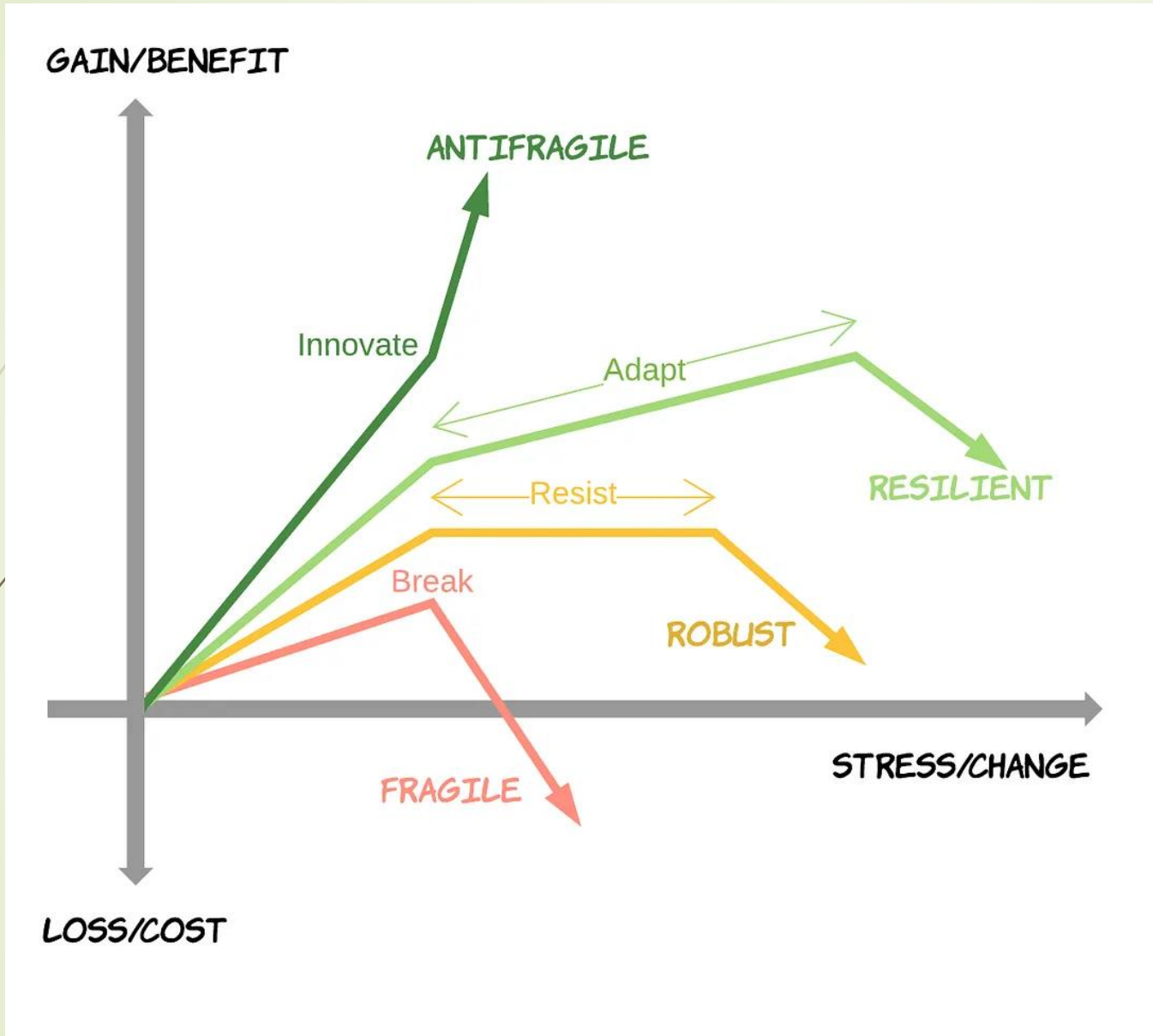
**Being enthusiastic
is worth 25 IQ points.**

Kevin Kelly

"PROCESS SAVES US
FROM THE POVERTY OF
OUR INTENTIONS"
-ELIZABETH KING



- رهرو آن نیست که گه تند و گهی خسته رود، رهرو آن است که آهسته و پیوسته رود.
- انگیزه افراد در طول زمان نوسان دارد و معمولاً در ابتدای شروع یک کار زیاد است و بعد به مرور افت پیدا می کند.
- در مواقعی که انگیزه و حوصله افت می کند، **ساز و کار و تعریف فرایند است** که باعث می شود کار به انجام برسد.
- عاداتها باید وارد روتین زندگی شوند که پایدار باشند.



➤ **پادشکندگی: یک ویژگی در سامانه ها است که اگر در معرض تنش و ضربه یا هر نوع ناملایمت قرار بگیرد، به موقعیتی بهتر از قبل خواهد رفت و در برابر آن عامل، مقاوم تر خواهد شد. مفهوم پادشکندگی فراتر از قابلیت ارتجاع و استحکام ساختاری است چرا که سامانه را در موقعیت بهتری از وضعیت پیشین قرار می دهد. این مفهوم ابتدا توسط نسیم نیکولاس طالب ارائه شده است (در کتابی به نام پادشکننده)**

➤ **ققنوس: پرنده ای اسطوره ای ایرانی که هر هزار سال یکبار در آتشی که خودش برافروخته خودسوزی میکند و خاکستر میشود اما از همان خاکستر دوباره ققنوسی دیگر متولد میشود و هزار سال عمر میکند. از دیدگاه نمادشناسی، ققنوس نماد انسان است!**

➤ خیلی از سیستمهای طبیعی مانند سیستم ایمنی بدن انسان و حتی خود انسان در کل (سیستم روانی و ذهنی انسان) این ویژگی را به صورت بالقوه دارد.

➤ انسان از مشکلات، حس عدم اطمینان و عوامل استرس زا سود میبرد، درست مثل موقعی که استخوان های آدم در معرض فشار قوی تر میشوند.

➤ اگر کسی اشتباهی می کند یا در رویدادی ناکامی ای داشته است، این می تواند جزئی از پادشکنندگی او باشد و مانند پتکی بر پیکر او عمل کند برای قوی شدن بیشتر.

چند توصیه مهم

30/34

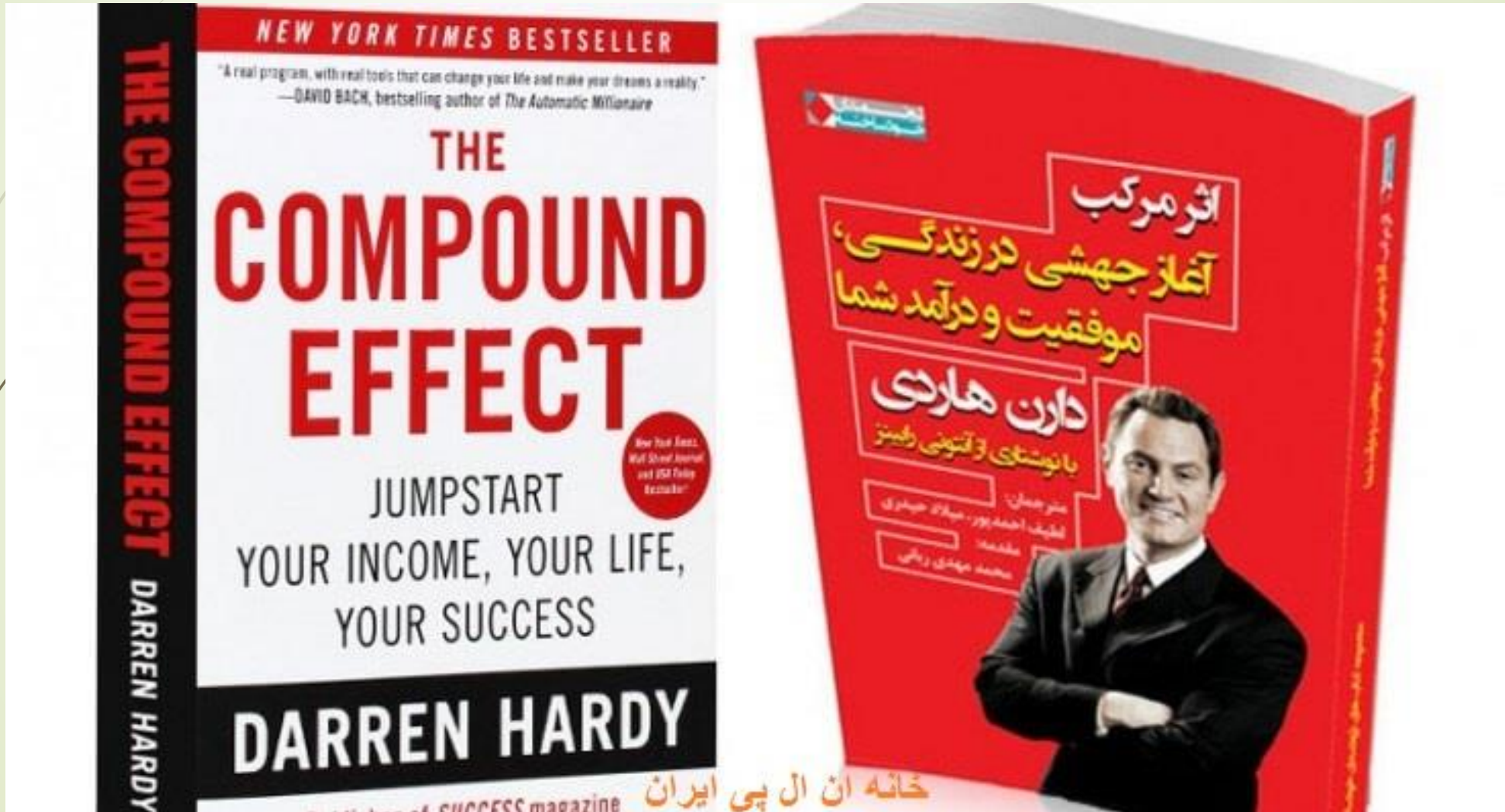
- اهمیت بسیار زیاد دروس پایه
- ورزش و هنر: به شکل آماتور، نوعی مهارت نرم هستند.
- زبان انگلیسی
- اکتفا نکردن به کسب نمره خوب در دروس و به جای آن اهمیت دادن به کسب مهارتی که خودتان را راضی کند.
- عادت به خواندن یا گوش دادن کتاب و مطالب مفید (حتی چند دقیقه در شبانه روز)
- بخشی از شانس و خلاقیت وقتی آشکار می شود که شما همنشین ایده های خوب باشید و مهارت های نرم شما افزایش یابد.
- مطالعات خود را تنها به رشته خود محدود نکنید و در سایر علوم بنا به علاقه، مطالعه جانبی داشته باشید.

یک معیار برای ارزیابی خودتان

➡ آیا من در این ۴ تا ۵ سال دوره کارشناسی مهارتی را کسب کرده‌ام که بتوانم آن را به عنوان شناسنامه علمی و فنی خودم به دیگران عرضه کنم؟



پیشنهاد یک کتاب خوب





“There are no solutions,
there are only trade-offs;
you try to get the best
trade-off you can get, that’s
all you can hope for.”

~ THOMAS SOWELL

ز کوشش به هر چیز خواهی رسید
به هر چیز خواهی کماهی رسید ..



ملک الشعراى بهار