

CMMI L3 RSKM
风险管理过程域
Risk Management

咨询师：王伟信

上海解元

风险管理的目的

识别潜在的问题，并制定缓解措施，减少风险对项目的影响，实现目标

SG1及其特定实践

特定目标

SG1 准备风险管理：
为进行风险管理做准备

特定实践

SP1.1确定风险来源和分类

SP1.2定义风险参数

SP1.3建立风险管理策略

SP1.1 确定风险来源和分类

确定风险来源和分类

风险的来源有：

需求
设计
质量
成本
进度
供应商
资源
沟通
市场
政策
法律等

风险的分类有：

技术
管理
环境
其它等

SP1.2定义风险参数

定义分析、分类风险，控制风险管理的参数

定义风险参数

- 发生概率
- 影响程度
- 发生时间

风险优先级排序

量化风险参数，风险排序

SP1.3 建立风险管理策略

建立和维护风险管理策略

组织级建立风险管理的策略，包括

1. 风险的来源、分类
2. 风险的参数定义、优先级定义
3. 风险的跟踪策略

项目级裁剪组织级的风险管理策略

SG2及其特定实践

特定目标

SG2 标识和分析风险：
标识和分析风险并确定
风险的相对重要性

特定实践

SP2.1 识别风险

**SP2.2 对风险进行评价、分类
和排序**

SP2. 1识别风险

识别并文档化风险

- 项目整个生命周期都可能识别风险：
 - 根据项目的**WBS分解**识别风险
 - 根据组织的**风险库**识别风险
 - 根据个人的**经验**识别
- 注意要描述清楚因果关系，**描述清楚风险的语境**
 - 由于XX原因，会发生XX事情，导致项目XX影响

SP2. 2对风险进行评价、分类和排序

使用定义的风险分类和评价策略对风险进行分类和评价，并确定风险的相对优先级

- 因为管理风险是需要成本的，所以选取优先级高的前几个风险进行重点管理

SG3及其特定实践

特定目标

SG3 缓解风险：处理和缓解风险，降低风险对实现目标的消极影响

特定实践

SP3.1开发风险缓解计划

SP3.2实施风险缓解计划

SP3. 1开发风险缓解计划

根据风险管理策略开发风险缓解计划

- 风险缓解措施
降低风险参数、防止风险发生
- 风险应急措施
风险发生后，做为问题处理，实施应急措施

安排专人负责风险跟踪；针对风险在进度计划中安排风险缓解任务，并预留缓冲时间

SP3. 2实施风险缓解计划

定期监控风险的状态，合适时实施风险缓解计划

- 已识别风险参数、状态是否变化
- 有没新风险
- 风险缓解措施实施是否有效
- 汇报高层、高层了解风险状态

一般为每周跟踪、里程碑跟踪风险参数变化情况，缓解措施与应急措施是否有效果

问题与回答

