

# CMMI L3 RSKM 风险管理过程域 Risk Management

上海静脉信息科技有限公司



上海静脉信息科技有限公司

# 风险管理的目的

---

识别潜在的问题，并制定缓解措施，减少风险对项目的影响，实现目标

---

# SG1及其特定实践

## 特定目标

**SG1 准备风险管理：**  
为进行风险管理做准备

## 特定实践

**SP1.1**确定风险来源和分类

**SP1.2**定义风险参数

**SP1.3**建立风险管理策略



# SP1. 1确定风险来源和分类

---

## 确定风险来源和分类

风险的来源有：

需求  
设计  
质量  
成本  
进度  
供应商  
资源  
沟通  
市场  
政策  
法律等

风险的分类有：

技术  
管理  
环境  
其它等

# SP1. 2定义风险参数

---

定义分析、分类风险，控制风险管理的参数

定义风险参数

- 发生概率
- 影响程度
- 发生时间

风险优先级排序

量化风险参数，风险排序

---

# SP1.3 建立风险管理策略

---

## 建立和维护风险管理策略

组织级建立风险管理的策略，包括

1. 风险的来源、分类
2. 风险的参数定义、优先级定义
3. 风险的跟踪策略

项目级裁剪组织级的风险管理策略

---

# SG2及其特定实践

---

## 特定目标

**SG2 标识和分析风险：**  
标识和分析风险并确定  
风险的相对重要性

## 特定实践

**SP2.1 识别风险**

**SP2.2 对风险进行评价、分类  
和排序**



# SP2. 1识别风险

---

## 识别并文档化风险

- 项目整个生命周期都可能识别风险：
  - 根据项目的**WBS分解**识别风险
  - 根据组织的**风险库**识别风险
  - 根据个人的**经验**识别
- 注意要描述清楚因果关系，**描述清楚风险的语境**
  - 由于XX原因，会发生XX事情，导致项目XX影响



## SP2. 2对风险进行评价、分类和排序

---

使用定义的风险分类和评价策略对风险进行分类和评价，并确定风险的相对优先级

- 因为管理风险是需要成本的，所以选取优先级高的前几个风险进行重点管理

# SG3及其特定实践

## 特定目标

**SG3 缓解风险：**处理和缓解风险，降低风险对实现目标的消极影响

## 特定实践

**SP3.1**开发风险缓解计划  
**SP3.2**实施风险缓解计划



# SP3. 1开发风险缓解计划

---

根据风险管理策略开发风险缓解计划

- 风险缓解措施  
降低风险参数、防止风险发生
- 风险应急措施  
风险发生后，做为问题处理，实施应急措施

安排专人负责风险跟踪；针对风险在进度计划中安排风险缓解任务，并预留缓冲时间

---

## SP3. 2实施风险缓解计划

---

定期监控风险的状态，合适时实施风险缓解计划

- 已识别风险参数、状态是否变化
- 有没新风险
- 风险缓解措施实施是否有效
- 汇报高层、高层了解风险状态

一般为每周跟踪、里程碑跟踪风险参数变化情况，缓解措施与应急措施是否有效果

---

# 问题与回答

---

